

# MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

<b>Id Solicitud:</b>	471379
<b>Número de orden de compra a modificar:</b>	145761

<b>Entidad compradora:</b>	INSTITUTO GEOGRAFICO AGUSTIN CODAZZI
<b>Nombre del solicitante:</b>	Sonia Rosmira Rodriguez Garcia
<b>Proveedor:</b>	COBRANZA NACIONAL DE CREDITOS SAS
<b>Mecanismo de agregación de demanda:</b>	Servicios BPO III

<b>Tipo de Solicitud:</b>	Modificación de la Orden de Compra
<b>Fecha:</b>	2025-12-17 16:00:01

## Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2025-12-31	2026-04-30

## Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
141831	BPO2025	CDP-192225	CDP	192225

## Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo03--1 - IT- BPO-1-1-Troncal SIP _NA_NA_NA_NA_ 4 Mes	9.0	Mes	168092.24	CDP-192225	1512830.16

2	bpo03--2 - IT-BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto _NA_NA_NA_NA_ 28000 Minuto	9.0	Mes	850360.00	CDP-192225	7653240.00
3	bpo03--3 - IT-BPO-6-2-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva _Voz sintética _NA_NA_NA_NA_ 1 Anuncio	9.0	Mes	12396.18	CDP-192225	111565.62
4	bpo03--4 - IT-BPO-11-1-Clic to call _NA_NA_NA_N_ 4 Licencia Mes	9.0	Mes	114848.16	CDP-192225	1033633.44
5	bpo03--5 - IT-BPO-21-1-Chatbot Smart _NA_NA_NA_ 16800 Respuesta Chatbot Smart	9.0	Mes	701904.00	CDP-192225	6317136.00
6	bpo03--6 - IT-BPO-25-16-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_En sitio_Platino_NA_N_ 4 Mes	9.0	Mes	16192860.00	CDP-192225	145735740.00
7	bpo03--7 - IT-BPO-37-8-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Detallad herramienta_NA_N_ 1 Mes	9.0	Mes	7885331.88	CDP-192225	70967986.92
8	bpo03--8 - IT-BPO-40-1-Sesión formación o capacitación_Detal 1 Sesión	4.0	Mes	123961.82	CDP-192225	495847.28

9	bpo03--9 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N	9.0	Mes	381108.20	CDP-192225	3429973.80
10	bpo03--10 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA	9.0	Mes	1611503.80	CDP-192225	14503534.20
11	bpo03--11 - IT-BPO-62-42-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licencia Software de plataforma de Centro de Contacto - Monitoreo y calidad_NA_NA_N	9.0	Mes	4710.55	CDP-192225	42394.95
12	bpo03--12 - IT-BPO-63-1-Licencia RPA – Robotic Process Automation_NA_N	9.0	Mes	246923.51	CDP-192225	2222311.59
13	bpo03--13 - IT-BPO-26-31-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_Zor	9.0	Mes	12900000.00	CDP-192225	116100000.00
14	bpo03--IVA	1.0	Unidad	72174607.76	CDP-192225	72174607.76

<b>Total Orden de Compra Actual:</b>	<b>442,300,801.72</b>
--------------------------------------	-----------------------

### Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
------	----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

Editado	1	bpo03--1 - IT- BPO-1-1- Troncal SIP _NA_NA_NA_NA 4 Mes	11.08	Mes	168092.24	CDP-192225	1862462.02
Editado	2	bpo03--2 - IT- BPO-3-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto _NA_NA_NA_NA 28000 Minuto	11.08	Mes	850360.00	CDP-192225	9421988.80
Editado	3	bpo03--3 - IT- BPO-6-2- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva _Voz sintética _NA_NA_NA_NA 1 Anuncio	11.08	Mes	12396.18	CDP-192225	137349.67
Editado	4	bpo03--4 - IT- BPO-11-1-Click to call_NA_NA_NA 4 Licencia Mes	11.08	Mes	114848.16	CDP-192225	1272517.61
Editado	5	bpo03--5 - IT- BPO-21-1- Chatbot Smart_NA_NA_I 16800 Respuesta Chatbot Smart	11.08	Mes	701904.00	CDP-192225	7777096.32
Editado	6	bpo03--6 - IT- BPO-25-16- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_En sitio_Platino_NA 4 Mes	11.08	Mes	16192860.00	CDP-192225	179416888.80
Editado	7	bpo03--7 - IT- BPO-37-8- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Detall herramienta_NA 1 Mes	11.08	Mes	7885331.88	CDP-192225	87369477.23

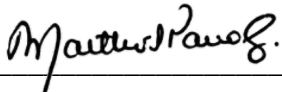
Editado	8	bpo03--8 - IT-BPO-40-1-Sesión formación o capacitación_De 1 Sesión	6.08	Mes	123961.82	CDP-192225	753687.87
Editado	9	bpo03--9 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA 5 Licencia por posición	11.08	Mes	381108.20	CDP-192225	4222678.86
Editado	10	bpo03--10 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_M 20 Hora desarrollo	11.08	Mes	1611503.80	CDP-192225	17855462.10
Editado	11	bpo03--11 - IT-BPO-62-42-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licencia Software de plataforma de Centro de Contacto - Monitoreo y calidad_NA_NA 5 Licencia Mes	11.08	Mes	4710.55	CDP-192225	52192.89
Editado	12	bpo03--12 - IT-BPO-63-1-Licencia RPA – Robotic Process Automation_NA 1 Licencia Mes	11.08	Mes	246923.51	CDP-192225	2735912.49
Editado	13	bpo03--13 - IT-BPO-26-31-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_Z 1_NA_NA - 3 Mes	11.08	Mes	12900000.00	CDP-192225	142932000.00
Editado	14	bpo03--IVA	1.00	Unidad	89261233.93	CDP-192225	89261233.93

## Totales de Modificación

Total Nuevos:	0.00
Total Editados:	545,070,948.59
Total Sin Editar:	0.00
Total Eliminados:	0.00
<b>Valor Total Orden de Compra:</b>	<b>545,070,948.59</b>

### Detalle o justificación de la aclaración

Se realiza la presente modificación de conformidad con lo requerido por el supervisor en el memorando No. 1600ORC-2025-0000220-IE aprobado por la ordenadora del gasto mediante memorando No. 3000SECG-2025-0005848-IE prorrogando la orden hasta el 30 de abril de 2026 y adicionando la suma de \$102.770.146,87 respaldado con el CDP 192225 de 2025



Firma Ordenador del gasto  
Nombre: Martha Lucía Parra García  
Documento: 51.975.477 de Bogotá

Firmado digitalmente en ZapSign por  
Oscar Fernando Betancur Garcia / Apoderado General  
Fecha: 22/12/2025 16:09:07.880 (UTC-0500)

Firma de proveedor  
Nombre: Oscar Fernando Betancur Garcia  
Documento: 1.053.813.335

Elaboró: Sonia R Rodríguez G- contratista GIT Gestión Contractual  
Revisó: Dario Narvaez Dorado- contratista GIT Gestión Contractual  
Revisó: Mallery Cardenas Ballesteros- coordinadora GIT Gestión Contractual