

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	473050
Número de orden de compra a modificar:	144351

Entidad compradora:	UNIDAD ATENCION REPARACION INTEGRAL A VICTIMAS
Nombre del solicitante:	Alex Alberto Estupiñan Gonzalez
Proveedor:	BPM CONSULTING SAS
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO III

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2025-12-17 14:09:45

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
140325	CDP129125	CDP-129125	CDP	129125

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo03--1 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_203000 Minuto	9.0	Mes	4263000.00	CDP-129125	38367000.00

2	bpo03--2 - IT-BPO-7-7-Minutos de conexión outbound/Inbound Outbound a fijos y móviles en Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico_NA_NA_NA_10000 Minuto	9.0	Mes	215000.00	CDP-129125	1935000.00
3	bpo03--3 - IT-BPO-7-8-Minutos de conexión outbound/Inbound Outbound a fijos y móviles en Europa, Asia, Oceanía_NA_NA_NA_NA_10000 Minuto	9.0	Mes	4300000.00	CDP-129125	38700000.00
4	bpo03--4 - IT-BPO-7-9-Minutos de conexión outbound/Inbound Outbound a fijos y móviles el resto de América_NA_NA_NA_10000 Minuto	9.0	Mes	4300000.00	CDP-129125	38700000.00
5	bpo03--5 - IT-BPO-14-1-WhatsApp for Business API_setup_NA_NA_NA_NA_1 setup	9.0	Mes	53800.00	CDP-129125	484200.00
6	bpo03--6 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_NA_1 Mes	9.0	Mes	322500.00	CDP-129125	2902500.00
7	bpo03--7 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_conversación iniciada por la empresa (Entidad)_Argentina_45000 Conversación	9.0	Mes	2745000.00	CDP-129125	24705000.00

8	bpo03--8 - IT- BPO-14-99- WhatsApp for Business API_conversación iniciada por el cliente_Argentina_3 1000 Conversación	9.0	Mes	38000.00	CDP-129125	342000.00
9	bpo03--9 - IT- BPO-21-1- Chatbot Smart_NA_NA_NA 10000 Respuesta Chatbot Smart	9.0	Mes	325000.00	CDP-129125	2925000.00
10	bpo03--10 - IT- BPO-22-1- Voicebot Smart_NA_NA_NA 10000 Minuto Voicebot Smart	9.0	Mes	915000.00	CDP-129125	8235000.00
11	bpo03--11 - IT- BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_M 100 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	9.0	Mes	1070000.00	CDP-129125	9630000.00
12	bpo03--12 - IT- BPO-25-1- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA_NA - 150 Mes	9.0	Mes	580710000.00	CDP-129125	5226390000.00
13	bpo03--13 - IT- BPO-25-3- Agente en Sitio _Agente general_Hora extra nocturna _En sitio_Oro_NA_NA - 10 Hora	9.0	Mes	200000.00	CDP-129125	1800000.00
14	bpo03--14 - IT- BPO-25-4- Agente en Sitio _Agente general_Hora extra dominical y festivo_En sitio_Oro_NA_NA - 10 Hora	9.0	Mes	362000.00	CDP-129125	3258000.00

15	bpo03--15 - IT-BPO-25-16-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_En sitio_Platino_NA_N 261 Mes	9.0	Mes	1305783000.00	CDP-129125	11752047000.00
16	bpo03--16 - IT-BPO-25-18-Agente en Sitio _Agente técnico_Hora extra nocturna_En sitio_Platino_NA_N 10 Hora	9.0	Mes	266500.00	CDP-129125	2398500.00
17	bpo03--17 - IT-BPO-25-19-Agente en Sitio _Agente técnico_Hora extra dominical y festivo_En sitio_Platino_NA_N 10 Hora	9.0	Mes	480000.00	CDP-129125	4320000.00
18	bpo03--18 - IT-BPO-25-51-Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA - 5 Mes	9.0	Mes	36538000.00	CDP-129125	328842000.00
19	bpo03--19 - IT-BPO-26-6-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente general_Jornada Ordinaria_Platino_21_NA_NA - 5 Mes	9.0	Mes	18369250.00	CDP-129125	165323250.00
20	bpo03--20 - IT-BPO-28-66-Agente Front Office sin herramienta_Agente profesional_Economía administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Platino_21_NA - 21 Mes	9.0	Mes	147357000.00	CDP-129125	1326213000.00

21	bpo03--21 - IT- BPO-28-76- Agente Front Office sin herramienta_Agent profesional_Econo administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Platino_ 2_NA - 20 Mes	9.0	Mes	140340000.00	CDP-129125	1263060000.00
22	bpo03--22 - IT- BPO-28-86- Agente Front Office sin herramienta_Agent profesional_Econo administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Platino_ 3_NA - 20 Mes	9.0	Mes	140340000.00	CDP-129125	1263060000.00
23	bpo03--23 - IT- BPO-33-1- Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jornad Ordinaria _NA_NA_NA_NA - 4 Mes	9.0	Mes	47158000.00	CDP-129125	424422000.00
24	bpo03--24 - IT- BPO-34-1- Gerente de proyecto _NA_NA_NA_NA_ 1 Mes	9.0	Mes	23077000.00	CDP-129125	207693000.00
25	bpo03--25 - IT- BPO-35-1- Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_Con herramienta_NA_N 1 Mes	9.0	Mes	16285300.00	CDP-129125	146567700.00
26	bpo03--26 - IT- BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_ herramienta_NA_N 28,1 Mes	9.0	Mes	264319840.00	CDP-129125	2378878560.00

27	bpo03--27 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_ herramienta_NA_N 22,48 Mes	9.0	Mes	184189880.00	CDP-129125	1657708920.00
28	bpo03--28 - IT-BPO-39-1- Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_ 15 Mes	9.0	Mes	108687000.00	CDP-129125	978183000.00
29	bpo03--29 - IT-BPO-41-1- Distintivo Institucional_NA_N 10 Distintivo	9.0	Mes	2148000.00	CDP-129125	19332000.00
30	bpo03--30 - IT-BPO-43-1- Transporte_Trayecto ida-regreso aéreo_Entre Zona 1 _NA_NA_NA_NA - 10 Trayecto ida-regreso	9.0	Mes	5910000.00	CDP-129125	53190000.00
31	bpo03--31 - IT-BPO-43-2- Transporte_Trayecto ida-regreso aéreo_Entre Zona 2 _NA_NA_NA_NA - 10 Trayecto ida-regreso	9.0	Mes	6450000.00	CDP-129125	58050000.00
32	bpo03--32 - IT-BPO-43-3- Transporte_Trayecto ida-regreso aéreo_Entre Zona 3 _NA_NA_NA_NA - 10 Trayecto ida-regreso	9.0	Mes	6450000.00	CDP-129125	58050000.00
33	bpo03--33 - IT-BPO-43-4- Transporte_Trayecto ida-regreso aéreo_De zona 1 a zona 2 y viceversa_NA_NA_ 10 Trayecto ida-regreso	9.0	Mes	7520000.00	CDP-129125	67680000.00

34	bpo03--34 - IT-BPO-43-5-Transporte_Trayec ida-regreso aéreo_De zona 1 a zona 3 y viceversa_NA_NA_10 Trayecto ida-regreso	9.0	Mes	9670000.00	CDP-129125	87030000.00
35	bpo03--35 - IT-BPO-43-6-Transporte_Trayec ida-regreso aéreo_De zona 2 a zona 3 y viceversa_NA_NA_10 Trayecto ida-regreso	9.0	Mes	7520000.00	CDP-129125	67680000.00
36	bpo03--36 - IT-BPO-43-7-Transporte_Trayec ida-regreso terrestre_Entre Zona 1_NA_NA_NA_NA -10 Trayecto ida-regreso	9.0	Mes	1074000.00	CDP-129125	9666000.00
37	bpo03--37 - IT-BPO-43-8-Transporte_Trayec ida-regreso terrestre_Entre Zona 2_NA_NA_NA_NA -10 Trayecto ida-regreso	9.0	Mes	1074000.00	CDP-129125	9666000.00
38	bpo03--38 - IT-BPO-43-9-Transporte_Trayec ida-regreso terrestre_Entre Zona 3_NA_NA_NA_NA -10 Trayecto ida-regreso	9.0	Mes	1074000.00	CDP-129125	9666000.00
39	bpo03--39 - IT-BPO-43-10-Transporte_Trayec ida-regreso terrestre_De zona 1 a zona 2 y viceversa_NA_NA_10 Trayecto ida-regreso	9.0	Mes	1290000.00	CDP-129125	11610000.00

40	bpo03--40 - IT-BPO-43-11-Transporte_Trayec ida-regreso terrestre_De zona 1 a zona 3 y viceversa_NA_NA_10 Trayecto ida-regreso	9.0	Mes	1611000.00	CDP-129125	14499000.00
41	bpo03--41 - IT-BPO-43-12-Transporte_Trayec ida-regreso terrestre_De zona 2 a zona 3 y viceversa_NA_NA_10 Trayecto ida-regreso	9.0	Mes	1611000.00	CDP-129125	14499000.00
42	bpo03--42 - IT-BPO-43-13-Transporte_Trayec ida-regreso fluvial_Entre Zona 1_NA_NA_NA_NA -10 Trayecto ida-regreso	9.0	Mes	2148000.00	CDP-129125	19332000.00
43	bpo03--43 - IT-BPO-43-14-Transporte_Trayec ida-regreso fluvial_Entre Zona 2_NA_NA_NA_NA -10 Trayecto ida-regreso	9.0	Mes	3223000.00	CDP-129125	29007000.00
44	bpo03--44 - IT-BPO-43-15-Transporte_Trayec ida-regreso fluvial_Entre Zona 3_NA_NA_NA_NA -10 Trayecto ida-regreso	9.0	Mes	3653000.00	CDP-129125	32877000.00
45	bpo03--45 - IT-BPO-43-16-Transporte_Trayec ida-regreso fluvial_De zona 1 a zona 2 y viceversa_NA_NA_10 Trayecto ida-regreso	9.0	Mes	3653000.00	CDP-129125	32877000.00

46	bpo03--46 - IT-BPO-43-17-Transporte_Trayec ida-regreso fluvial_De zona 1 a zona 3 y viceversa_NA_NA_10 Trayecto ida-regreso	9.0	Mes	3760000.00	CDP-129125	33840000.00
47	bpo03--47 - IT-BPO-43-18-Transporte_Trayec ida-regreso fluvial_De zona 2 a zona 3 y viceversa_NA_NA_10 Trayecto ida-regreso	9.0	Mes	4298000.00	CDP-129125	38682000.00
48	bpo03--48 - IT-BPO-44-1-Alimentación_Completo_Zona 1_NA_NA_NA_NA_10 Tipo alimentación	9.0	Mes	537000.00	CDP-129125	4833000.00
49	bpo03--49 - IT-BPO-44-2-Alimentación_Parcial_Zona 1_NA_NA_NA_NA_10 Tipo alimentación	9.0	Mes	322000.00	CDP-129125	2898000.00
50	bpo03--50 - IT-BPO-44-6-Alimentación_Completo_Zona 2_NA_NA_NA_NA_10 Tipo alimentación	9.0	Mes	537000.00	CDP-129125	4833000.00
51	bpo03--51 - IT-BPO-44-7-Alimentación_Parcial_Zona 2_NA_NA_NA_NA_10 Tipo alimentación	9.0	Mes	322000.00	CDP-129125	2898000.00
52	bpo03--52 - IT-BPO-44-11-Alimentación_Completo_Zona 3_NA_NA_NA_NA_10 Tipo alimentación	9.0	Mes	537000.00	CDP-129125	4833000.00

53	bpo03--53 - IT- BPO-44-12- Alimentación _Parcial_Zona 3_NA_NA_NA_NA 10 Tipo alimentación	9.0	Mes	322000.00	CDP-129125	2898000.00
54	bpo03--54 - IT- BPO-45-1- Alojamiento_Zona 1_NA_NA_NA_NA 10 Alojamiento	9.0	Mes	1290000.00	CDP-129125	11610000.00
55	bpo03--55 - IT- BPO-45-2- Alojamiento_Zona 2_NA_NA_NA_NA 10 Alojamiento	9.0	Mes	1070000.00	CDP-129125	9630000.00
56	bpo03--56 - IT- BPO-45-3- Alojamiento_Zona 3_NA_NA_NA_NA 10 Alojamiento	9.0	Mes	1070000.00	CDP-129125	9630000.00
57	bpo03--57 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 400 Licencia por posición	9.0	Mes	61360000.00	CDP-129125	552240000.00
58	bpo03--58 - IT- BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA 100 Hora desarrollo	9.0	Mes	1070000.00	CDP-129125	9630000.00
59	bpo03--59 - IT- BPO-50-2-Puesto de trabajo móvil sin Agente_Zona 1_NA_NA_NA_NA 21 Puesto de trabajo	9.0	Mes	4515000.00	CDP-129125	40635000.00
60	bpo03--60 - IT- BPO-50-3-Puesto de trabajo móvil sin Agente_Zona 2_NA_NA_NA_NA 20 Puesto de trabajo	9.0	Mes	4300000.00	CDP-129125	38700000.00

61	bpo03--61 - IT-BPO-50-4-Puesto de trabajo móvil sin Agente_Zona 3_NA_NA_NA_NA 20 Puesto de trabajo	9.0	Mes	4300000.00	CDP-129125	38700000.00
62	bpo03--62 - IT-BPO-50-6-Puesto de trabajo móvil sin Agente_Recarga Modem de internet móvil 16GB_NA_NA_NA 61 Recarga mes	9.0	Mes	1964200.00	CDP-129125	17677800.00
63	bpo03--63 - IT-BPO-52-18-Enlace Dedicado a Internet_20Mbps_Z 1_NA_NA_NA_NA 1 Mes	9.0	Mes	1397805.49	CDP-129125	12580249.41
64	bpo03--64 - IT-BPO-61-1-Grabación pantalla _NA_NA_NA_NA_ 50 Grabación pantalla	9.0	Mes	5400.00	CDP-129125	48600.00
65	bpo03--65 - IT-BPO-62-19-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Impresora Multifuncional Alto rendimiento A4_Alto volumen_Zona 1_NA_NA_NA - 25 Impresora Multifuncional Alto rendimiento A4	9.0	Mes	3187500.00	CDP-129125	28687500.00
66	bpo03--66 - IT-BPO-62-26-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Impresora Bajo rendimiento A4_Alto volumen_Zona 1_NA_NA_NA - 12 Impresora Bajo rendimiento A4	9.0	Mes	1530000.00	CDP-129125	13770000.00

67	bpo03--67 - IT- BPO-62-27- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Impresora Bajo rendimiento A4_Alto volumen_Zona 2_NA_NA_NA - 6 Impresora Bajo rendimiento A4	9.0	Mes	765000.00	CDP-129125	6885000.00
68	bpo03--68 - IT- BPO-62-28- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Impresora Bajo rendimiento A4_Alto volumen_Zona 3_NA_NA_NA - 15 Impresora Bajo rendimiento A4	9.0	Mes	1912500.00	CDP-129125	17212500.00
69	bpo03--69 - IT- BPO-62-42- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licencia Software de plataforma de Centro de Contacto - Monitoreo y calidad_NA_NA_N 100 Licencia Mes	9.0	Mes	5380000.00	CDP-129125	48420000.00
70	bpo03--70 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam de ofimatica_NA_NA_ 640 Licencia Mes	9.0	Mes	21312000.00	CDP-129125	191808000.00
71	bpo03--71 - IT- BPO-63-1- Licencia RPA – Robotic Process Automation_NA_N 1 Licencia Mes	9.0	Mes	322300.00	CDP-129125	2900700.00
72	bpo03--IVA	1.0	Unidad	5517273576.09	CDP-129125	5517273576.09

Total Orden de Compra Actual:

34,555,555,555.50

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	1	bpo03--1 - IT-BPO-7-6- Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA/203000 Minuto	8.67	Mes	4263000.00	CDP-129125	36960210.00
Editado	2	bpo03--2 - IT-BPO-7-7- Minutos de conexión outbound/Inbound Outbound a fijos y móviles en Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico_NA_NA_NA/10000 Minuto	8.67	Mes	215000.00	CDP-129125	1864050.00
Editado	3	bpo03--3 - IT-BPO-7-8- Minutos de conexión outbound/Inbound Outbound a fijos y móviles en Europa, Asia, Oceanía_NA_NA_NA_NA/10000 Minuto	8.67	Mes	4300000.00	CDP-129125	37281000.00
Editado	4	bpo03--4 - IT-BPO-7-9- Minutos de conexión outbound/Inbound Outbound a fijos y móviles el resto de América_NA_NA/10000 Minuto	8.67	Mes	4300000.00	CDP-129125	37281000.00
Editado	5	bpo03--5 - IT-BPO-14-1- WhatsApp for Business API_setup _NA_NA_NA_NA/1 setup	8.67	Mes	53800.00	CDP-129125	466446.00

Editado	6	bpo03--6 - IT- BPO-14-2- WhatsApp for Business API_API_NA_NA 1 Mes	8.67	Mes	322500.00	CDP-129125	2796075.00
Editado	7	bpo03--7 - IT- BPO-14-3- WhatsApp for Business API_conversación iniciada por la empresa (Entidad)_Argen 45000 Conversación	8.67	Mes	2745000.00	CDP-129125	23799150.00
Editado	8	bpo03--8 - IT- BPO-14-99- WhatsApp for Business API_conversación iniciada por el cliente_Argentina 1000 Conversación	8.67	Mes	38000.00	CDP-129125	329460.00
Editado	9	bpo03--9 - IT- BPO-21-1- Chatbot Smart_NA_NA_I 10000 Respuesta Chatbot Smart	8.67	Mes	325000.00	CDP-129125	2817750.00
Editado	10	bpo03--10 - IT- BPO-22-1- Voicebot Smart_NA_NA_I 10000 Minuto Voicebot Smart	8.67	Mes	915000.00	CDP-129125	7933050.00
Editado	11	bpo03--11 - IT- BPO-23-1- Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA 100 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	8.67	Mes	1070000.00	CDP-129125	9276900.00
Editado	12	bpo03--12 - IT- BPO-25-1- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA_N 150 Mes	8.66	Mes	580710000.00	CDP-129125	5028948600.00

Editado	13	bpo03--13 - IT-BPO-25-3-Agente en Sitio _Agente general_Hora extra nocturna _En sitio_Oro_NA_N 10 Hora	8.67	Mes	200000.00	CDP-129125	1734000.00
Editado	14	bpo03--14 - IT-BPO-25-4-Agente en Sitio _Agente general_Hora extra dominical y festivo_En sitio_Oro_NA_N 10 Hora	8.67	Mes	362000.00	CDP-129125	3138540.00
Editado	15	bpo03--15 - IT-BPO-25-16-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_En sitio_Platino_NA 261 Mes	8.67	Mes	1305783000.00	CDP-129125	11321138610.00
Editado	16	bpo03--16 - IT-BPO-25-18-Agente en Sitio _Agente técnico_Hora extra nocturna _En sitio_Platino_NA 10 Hora	8.67	Mes	266500.00	CDP-129125	2310555.00
Editado	17	bpo03--17 - IT-BPO-25-19-Agente en Sitio _Agente técnico_Hora extra dominical y festivo_En sitio_Platino_NA 10 Hora	8.67	Mes	480000.00	CDP-129125	4161600.00
Editado	18	bpo03--18 - IT-BPO-25-51-Agente en Sitio _Agente profesional_Cier sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA - 5 Mes	8.66	Mes	36538000.00	CDP-129125	316419080.00

Editado	19	bpo03--19 - IT- BPO-26-6- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente general_Jornada Ordinaria_Platin 1_NA_NA - 5 Mes	8.66	Mes	18369250.00	CDP-129125	159077705.00
Editado	20	bpo03--20 - IT- BPO-28-66- Agente Front Office sin herramienta_Age profesional_Econ administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Platin 1_NA - 21 Mes	8.66	Mes	147357000.00	CDP-129125	1276111620.00
Editado	21	bpo03--21 - IT- BPO-28-76- Agente Front Office sin herramienta_Age profesional_Econ administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Platin 2_NA - 20 Mes	8.66	Mes	140340000.00	CDP-129125	1215344400.00
Editado	22	bpo03--22 - IT- BPO-28-86- Agente Front Office sin herramienta_Age profesional_Econ administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Platin 3_NA - 20 Mes	8.66	Mes	140340000.00	CDP-129125	1215344400.00
Editado	23	bpo03--23 - IT- BPO-33-1- Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jorn Ordinaria _NA_NA_NA_NA 4 Mes	8.66	Mes	47158000.00	CDP-129125	408388280.00
Editado	24	bpo03--24 - IT- BPO-34-1- Gerente de proyecto _NA_NA_NA_NA 1 Mes	8.67	Mes	23077000.00	CDP-129125	200077590.00

Editado	25	bpo03--25 - IT- BPO-35-1- Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_Con herramienta_NA 1 Mes	8.67	Mes	16285300.00	CDP-129125	141193551.00
Editado	26	bpo03--26 - IT- BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Ampli herramienta_NA 28,1 Mes	8.67	Mes	264319840.00	CDP-129125	2291653012.80
Editado	27	bpo03--27 - IT- BPO-38-7- Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Ampli herramienta_NA 22,48 Mes	8.67	Mes	184189880.00	CDP-129125	1596926259.60
Editado	28	bpo03--28 - IT- BPO-39-1- Formador_Jorna Ordinaria_NA_N 15 Mes	8.67	Mes	108687000.00	CDP-129125	942316290.00
Editado	29	bpo03--29 - IT- BPO-41-1- Distintivo Institucional_NA 10 Distintivo	8.67	Mes	2148000.00	CDP-129125	18623160.00
Editado	30	bpo03--30 - IT- BPO-43-1- Transporte_Tray ida-regreso aéreo_Entre Zona 1 _NA_NA_NA_NA 10 Trayecto ida-regreso	8.67	Mes	5910000.00	CDP-129125	51239700.00
Editado	31	bpo03--31 - IT- BPO-43-2- Transporte_Tray ida-regreso aéreo_Entre Zona 2 _NA_NA_NA_NA 10 Trayecto ida-regreso	8.67	Mes	6450000.00	CDP-129125	55921500.00

Editado	32	bpo03--32 - IT- BPO-43-3- Transporte_Tray ida-regreso aéreo_Entre Zona 3 _NA_NA_NA_N/ 10 Trayecto ida-regreso	8.67	Mes	6450000.00	CDP-129125	55921500.00
Editado	33	bpo03--33 - IT- BPO-43-4- Transporte_Tray ida-regreso aéreo_De zona 1 a zona 2 y viceversa_NA_N 10 Trayecto ida-regreso	8.67	Mes	7520000.00	CDP-129125	65198400.00
Editado	34	bpo03--34 - IT- BPO-43-5- Transporte_Tray ida-regreso aéreo_De zona 1 a zona 3 y viceversa_NA_N 10 Trayecto ida-regreso	8.67	Mes	9670000.00	CDP-129125	83838900.00
Editado	35	bpo03--35 - IT- BPO-43-6- Transporte_Tray ida-regreso aéreo_De zona 2 a zona 3 y viceversa_NA_N 10 Trayecto ida-regreso	8.67	Mes	7520000.00	CDP-129125	65198400.00
Editado	36	bpo03--36 - IT- BPO-43-7- Transporte_Tray ida-regreso terrestre_Entre Zona 1 _NA_NA_NA_N/ 10 Trayecto ida-regreso	8.67	Mes	1074000.00	CDP-129125	9311580.00
Editado	37	bpo03--37 - IT- BPO-43-8- Transporte_Tray ida-regreso terrestre_Entre Zona 2 _NA_NA_NA_N/ 10 Trayecto ida-regreso	8.67	Mes	1074000.00	CDP-129125	9311580.00

Editado	38	bpo03--38 - IT- BPO-43-9- Transporte_Tray ida-regreso terrestre_Entre Zona 3 _NA_NA_NA_NA/ 10 Trayecto ida-regreso	8.67	Mes	1074000.00	CDP-129125	9311580.00
Editado	39	bpo03--39 - IT- BPO-43-10- Transporte_Tray ida-regreso terrestre_De zona 1 a zona 2 y viceversa_NA_N 10 Trayecto ida-regreso	8.67	Mes	1290000.00	CDP-129125	11184300.00
Editado	40	bpo03--40 - IT- BPO-43-11- Transporte_Tray ida-regreso terrestre_De zona 1 a zona 3 y viceversa_NA_N 10 Trayecto ida-regreso	8.67	Mes	1611000.00	CDP-129125	13967370.00
Editado	41	bpo03--41 - IT- BPO-43-12- Transporte_Tray ida-regreso terrestre_De zona 2 a zona 3 y viceversa_NA_N 10 Trayecto ida-regreso	8.67	Mes	1611000.00	CDP-129125	13967370.00
Editado	42	bpo03--42 - IT- BPO-43-13- Transporte_Tray ida-regreso fluvial_Entre Zona 1 _NA_NA_NA_NA/ 10 Trayecto ida-regreso	8.67	Mes	2148000.00	CDP-129125	18623160.00
Editado	43	bpo03--43 - IT- BPO-43-14- Transporte_Tray ida-regreso fluvial_Entre Zona 2 _NA_NA_NA_NA/ 10 Trayecto ida-regreso	8.67	Mes	3223000.00	CDP-129125	27943410.00

Editado	44	bpo03--44 - IT- BPO-43-15- Transporte_Tray ida-regreso fluvial_Entre Zona 3 _NA_NA_NA_NA 10 Trayecto ida-regreso	8.66	Mes	3653000.00	CDP-129125	31634980.00
Editado	45	bpo03--45 - IT- BPO-43-16- Transporte_Tray ida-regreso fluvial_De zona 1 a zona 2 y viceversa_NA_N 10 Trayecto ida-regreso	8.66	Mes	3653000.00	CDP-129125	31634980.00
Editado	46	bpo03--46 - IT- BPO-43-17- Transporte_Tray ida-regreso fluvial_De zona 1 a zona 3 y viceversa_NA_N 10 Trayecto ida-regreso	8.66	Mes	3760000.00	CDP-129125	32561600.00
Editado	47	bpo03--47 - IT- BPO-43-18- Transporte_Tray ida-regreso fluvial_De zona 2 a zona 3 y viceversa_NA_N 10 Trayecto ida-regreso	8.66	Mes	4298000.00	CDP-129125	37220680.00
Editado	48	bpo03--48 - IT- BPO-44-1- Alimentación _Completo_Zona 1_NA_NA_NA_NA 10 Tipo alimentación	8.66	Mes	537000.00	CDP-129125	4650420.00
Editado	49	bpo03--49 - IT- BPO-44-2- Alimentación _Parcial_Zona 1_NA_NA_NA_NA 10 Tipo alimentación	8.66	Mes	322000.00	CDP-129125	2788520.00
Editado	50	bpo03--50 - IT- BPO-44-6- Alimentación _Completo_Zona 2_NA_NA_NA_NA 10 Tipo alimentación	8.66	Mes	537000.00	CDP-129125	4650420.00

Editado	51	bpo03--51 - IT- BPO-44-7- Alimentación _Parcial_Zona 2_NA_NA_NA_M 10 Tipo alimentación	8.66	Mes	322000.00	CDP-129125	2788520.00
Editado	52	bpo03--52 - IT- BPO-44-11- Alimentación _Completo_Zona 3_NA_NA_NA_M 10 Tipo alimentación	8.66	Mes	537000.00	CDP-129125	4650420.00
Editado	53	bpo03--53 - IT- BPO-44-12- Alimentación _Parcial_Zona 3_NA_NA_NA_M 10 Tipo alimentación	8.66	Mes	322000.00	CDP-129125	2788520.00
Editado	54	bpo03--54 - IT- BPO-45-1- Alojamiento_Zon 1_NA_NA_NA_M 10 Alojamiento	8.66	Mes	1290000.00	CDP-129125	11171400.00
Editado	55	bpo03--55 - IT- BPO-45-2- Alojamiento_Zon 2_NA_NA_NA_M 10 Alojamiento	8.66	Mes	1070000.00	CDP-129125	9266200.00
Editado	56	bpo03--56 - IT- BPO-45-3- Alojamiento_Zon 3_NA_NA_NA_M 10 Alojamiento	8.66	Mes	1070000.00	CDP-129125	9266200.00
Editado	57	bpo03--57 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA 400 Licencia por posición	8.67	Mes	61360000.00	CDP-129125	531991200.00
Editado	58	bpo03--58 - IT- BPO-48-1- Hora desarrollo_NA_M 100 Hora desarrollo	8.67	Mes	1070000.00	CDP-129125	9276900.00

Editado	59	bpo03--59 - IT- BPO-50-2- Puesto de trabajo móvil sin Agente_Zona 1_NA_NA_NA_M 21 Puesto de trabajo	8.67	Mes	4515000.00	CDP-129125	39145050.00
Editado	60	bpo03--60 - IT- BPO-50-3- Puesto de trabajo móvil sin Agente_Zona 2_NA_NA_NA_M 20 Puesto de trabajo	8.67	Mes	4300000.00	CDP-129125	37281000.00
Editado	61	bpo03--61 - IT- BPO-50-4- Puesto de trabajo móvil sin Agente_Zona 3_NA_NA_NA_M 20 Puesto de trabajo	8.67	Mes	4300000.00	CDP-129125	37281000.00
Editado	62	bpo03--62 - IT- BPO-50-6- Puesto de trabajo móvil sin Agente_Recarga Modem de internet móvil 16GB_NA_NA_M 61 Recarga mes	8.67	Mes	1964200.00	CDP-129125	17029614.00
Editado	63	bpo03--63 - IT- BPO-52-18- Enlace Dedicado a Internet_20Mbps 1_NA_NA_NA_M 1 Mes	8.67	Mes	1397805.49	CDP-129125	12118973.60
Editado	64	bpo03--64 - IT- BPO-61-1- Grabación pantalla _NA_NA_NA_NA_M 50 Grabación pantalla	8.66	Mes	5400.00	CDP-129125	46764.00

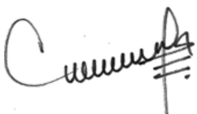
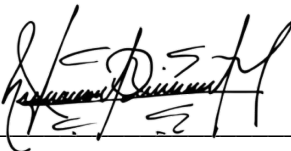
Editado	65	bpo03--65 - IT-BPO-62-19-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Impresora Multifuncional Alto rendimiento A4_Alto volumen_Zona 1_NA_NA_NA - 25 Impresora Multifuncional Alto rendimiento A4	8.67	Mes	3187500.00	CDP-129125	27635625.00
Editado	66	bpo03--66 - IT-BPO-62-26-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Impresora Bajo rendimiento A4_Alto volumen_Zona 1_NA_NA_NA - 12 Impresora Bajo rendimiento A4	8.67	Mes	1530000.00	CDP-129125	13265100.00
Editado	67	bpo03--67 - IT-BPO-62-27-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Impresora Bajo rendimiento A4_Alto volumen_Zona 2_NA_NA_NA - 6 Impresora Bajo rendimiento A4	8.67	Mes	765000.00	CDP-129125	6632550.00
Editado	68	bpo03--68 - IT-BPO-62-28-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Impresora Bajo rendimiento A4_Alto volumen_Zona 3_NA_NA_NA - 15 Impresora Bajo rendimiento A4	8.67	Mes	1912500.00	CDP-129125	16581375.00

Editado	69	bpo03--69 - IT- BPO-62-42- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licencia Software de plataforma de Centro de Contacto - Monitoreo y calidad_NA_NA 100 Licencia Mes	8.67	Mes	5380000.00	CDP-129125	46644600.00
Editado	70	bpo03--70 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licencia de ofimatica_NA_NA 640 Licencia Mes	8.67	Mes	21312000.00	CDP-129125	184775040.00
Editado	71	bpo03--71 - IT- BPO-63-1- Licencia RPA – Robotic Process Automation_NA_NA 1 Licencia Mes	8.67	Mes	322300.00	CDP-129125	2794341.00
Editado	72	bpo03--IVA	1.00	Unidad	5312822386.53	CDP-129125	5312822386.53

Totales de Modificación

Total Nuevos:	0.00
Total Editados:	33,275,045,473.53
Total Sin Editar:	0.00
Total Eliminados:	0.00
Valor Total Orden de Compra:	33,275,045,473.53

Detalle o justificación de la aclaración
En atención a la solicitud del supervisor, se realiza liberación de recursos no ejecutados durante la vigencia de la orden de compra.

Firma ordenador del gasto

Nombre: Carlos Arturo Vásquez Aldana

Documento: 13.865.374

Firma de proveedor

Nombre: **Norberto Duarte Monsalve**

Documento: C.C. 91.278.784 de Bucaramanga

 Unidad para las Víctimas	SOLICITUD DE MODIFICACIÓN CONTRACTUAL	Código: 760,10,15-66
	GRUPO DE GESTIÓN CONTRACTUAL	Versión: 03
	PLANEACIÓN Y GESTIÓN CONTRACTUALES	Fecha: 24/08/2022 Página 1 de 7

I. ANTECEDENTES DEL CONTRATO Y/O CONVENIO/ORDEN DE COMPRA OBJETO DE MODIFICACIÓN

CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA No: 144351 DE 2025

NOMBRE CONTRATISTA/ASOCIADO: BPM CONSULTING SAS - NIT. 900.011.395-6

OBJETO DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA:

Contratar la prestación de servicios de omnicanalidad mediante acuerdo marco de servicios BPO (Business Process Outsourcing) para la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas en el marco de las funciones señaladas en la Ley 1448 de 2011.

PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA: hasta el 31 de diciembre de 2025

FECHA DE INICIO DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA: 10 de abril de 2025

FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA: hasta el 31 de diciembre de 2025

A. ESTADO FINANCIERO

VALOR INICIAL DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA: TREINTA Y CUATRO MIL QUINIENTOS CINCUENTA Y CINCO MILLONES QUINIENTOS CINCUENTA Y CINCO MIL QUINIENTOS CINCUENTA Y CINCO PESOS CON CINCUENTA CENTAVOS M/CTE (\$34.555.555.555,50)

VALOR ADICION DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA: N/A

VALOR FACTURADO/DESEMBOLSADO /DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA: VEINTITRÉS MIL CIENTO CINCUENTA Y CINCO MILLONES CIENTO TREINTA Y TRES MIL CIENTO SESENTA Y OCHO PESOS M/CTE (\$23.155.133.168,32)

B. PORCENTAJE DE AVANCE DE EJECUCION DEL CONTRATO/CONVENIO

% DE AVANCE DE EJECUCION FISICA: 88,3%

% DE AVANCE DE EJECUCION FINANCIERA: 67,0%

 Unidad para las Víctimas	SOLICITUD DE MODIFICACIÓN CONTRACTUAL	Código: 760,10,15-66
	GRUPO DE GESTIÓN CONTRACTUAL	Versión: 03
	PLANEACIÓN Y GESTIÓN CONTRACTUALES	Fecha: 24/08/2022 Página 2 de 7

VALOR CONTRATO	\$ 34.555.555.555,50
VALOR CDP No. 129125 de 2025-01-21	\$ 34.555.555.555,50
VALOR RP No. 341425 de 2025-04-02	\$ 34.555.555.555,50
VALOR EJECUTADO	\$ 23.155.133.168,32
VALOR POR PAGAR	\$ 11.400.422.387,18
VALOR PENDIENTE POR EJECUTAR	\$ 10.119.912.305,21
VALOR REAL	\$ 33.275.045.473,53
SALDO POR LIBERAR	\$ 1.280.510.081,97

NOTA: (Anexar cuadro detallado de la ejecución financiera)

II. OBJETO DE LA SOLICITUD

El presente documento tiene por objeto solicitar a Secretaria General una:

PRORROGA: Si ☐ No ☒

ADICIÓN: Si ☐ No ☒

OTRAS MODIFICACIONES: Si ☒ No ☐ Describa cual o qué tipo de modificación:

Reducir el valor del Contrato – Orden de Compra No. 144351 DE 2025, en la suma de MIL DOSCIENTOS OCHENTA MILLONES QUINIENTOS DIEZ MIL OCHENTA Y UN PESOS CON NOVENTA Y SIETE CENTAVOS. (\$1.280.510.081,97), incluidos todos los impuestos, tasas y contribuciones a que haya lugar.

III. JUSTIFICACIÓN DE LA SOLICITUD

El día 10 de abril de 2025, la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas suscribió con el proveedor BPM CONSULTING S.A.S. el Acta de Inicio de la Orden de Compra No. 144351 de 2025 para la prestación de los servicios tercerizados de omnicanalidad en el marco del Acuerdo Marco CCE-SNG-AMP-005-2024 – Servicios BPO III. Dicho acuerdo establece un modelo de pago por consumo real, en el cual la Unidad únicamente reconoce los servicios efectivamente prestados, permitiendo ajustar las cantidades y valores proyectados cuando la demanda real difiere de la estimada, sin afectar la continuidad del servicio ni los Acuerdos de Nivel de Servicio.

Durante la ejecución contractual y de acuerdo con los informes mensuales revisados por la supervisión, se evidenciaron variaciones significativas entre la proyección inicial del servicio y la demanda real atendida. En primer lugar, aunque el acta de inicio se suscribió en abril, el operador presentó retrasos en los procesos de selección, vinculación y capacitación del personal requerido para la puesta en marcha de la operación, afectando particularmente los

 Unidad para las Víctimas	SOLICITUD DE MODIFICACIÓN CONTRACTUAL	Código: 760,10,15-66
	GRUPO DE GESTIÓN CONTRACTUAL	Versión: 03
	PLANEACIÓN Y GESTIÓN CONTRACTUALES	Fecha: 24/08/2022
		Página 3 de 7

meses de abril, mayo y junio, periodo en el cual no se logró consolidar completamente el personal operativo. Esta situación redujo la capacidad operativa durante estos primeros ciclos y generó un menor consumo de recursos frente a lo inicialmente previsto.

Posteriormente, la operación entró en un proceso de estabilización que generó eficiencias operativas y eficiencia en el gasto, reflejadas en la redistribución de cargas, reducción de reprocesos, menor necesidad de desplazamientos, disminución en consumos tecnológicos y optimización en el uso de licencias, minutos y perfiles técnicos y profesionales. Estas eficiencias permitieron que los recursos fueran utilizados de manera más efectiva, evitando sobrecostos y reduciendo el consumo frente a la proyección inicial, lo que se tradujo en un valor real de operación inferior al estimado al momento de estructurar la Orden de Compra.

Adicionalmente, la modalidad de facturación del contrato opera mes vencido, por lo que las facturas corresponden a servicios ya prestados. A la fecha se encuentran radicadas las facturas correspondientes a abril-octubre y están pendientes de radicación las de noviembre y diciembre, cuyos valores proyectados han sido validados por la supervisión:

Factura recibida	Mes prestado	Valor facturado / proyectado
SBPM – 6064	Abril – Mayo	\$2.260.514.742,37
SBPM – 6065	Junio	\$3.121.626.842,45
SBPM – 6221	Julio	\$3.573.512.255,83
SBPM – 6432	Agosto	\$4.581.809.520,18
SBPM – 6858	Septiembre	\$4.676.885.877,39
SBPM – 7018	Octubre	\$4.940.783.930,10
SBPM – (por radicar)	Noviembre	\$5.059.956.152,61 (proyectado)
SBPM – (por radicar)	Diciembre	\$5.059.956.152,61 (proyectado)

El total facturado y proyectado asciende a \$33.275.045.473,53, inferior al valor total apropiado de la Orden de Compra, que asciende a \$34.555.555.555,50, generando un remanente no requerido de \$1.280.510.081,97.

En consecuencia, el valor total que se ejecutará de la Orden de Compra es TREINTA Y TRES MIL DOSCIENTOS SETENTA Y CINCO MILLONES CUARENTA Y CINCO MIL CUATROCIENTOS SETENTA Y TRES PESOS CON CINCUENTA Y TRES CENTAVOS M/CTE (\$33.275.045.473,53); y teniendo en cuenta que el 31 de diciembre de 2025 se finaliza el plazo de ejecución de la Orden de Compra y el Acuerdo Marco mencionado, no se podrá ejecutar la totalidad del presupuesto proyectado. Por lo tanto, se hace necesario reducir el valor total de la Orden de Compra en la suma de MIL DOSCIENTOS OCHENTA MILLONES QUINIENTOS DIEZ MIL OCHENTA Y UN PESOS CON NOVENTA Y SIETE CENTAVOS. (\$1.280.510.081,97), valor que no será requerido para la operación y cuya liberación no afecta la continuidad del servicio ni las metas misionales de la Subdirección de Reparación Individual.

Lo anterior se refleja en la siguiente distribución por ítems, correspondientes a los componentes del servicio definidos en el RFI y adquiridos mediante la Orden de Compra,

 Unidad para las Víctimas	SOLICITUD DE MODIFICACIÓN CONTRACTUAL		Código: 760,10,15-66
	GRUPO DE GESTIÓN CONTRACTUAL		Versión: 03
	PLANEACIÓN Y GESTIÓN CONTRACTUALES		Fecha: 24/08/2022
			Página 4 de 7

donde se identifica el valor susceptible de reducción conforme a la capacidad instalada no ejecutada y al consumo real validado:

Item	Código del servicio	Nombre del servicio	Característica	MESES	Valor unidad	TOTAL CAPACIDAD	UNIDAD	NUEVO VALOR OC
1	IT-BPO-7-6	Minutos de conexión outbound/Inbound	Outbound de fijo a celular	9	\$ 21,00	\$ 38.367.000,00	8,67	\$ 36.960.210,00
2	IT-BPO-7-7	Minutos de conexión outbound/Inbound	Internacional Outbound a fijos y móviles en Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico	9	\$ 21,50	\$ 1.935.000,00	8,67	\$ 1.864.050,00
3	IT-BPO-7-8	Minutos de conexión outbound/Inbound	Internacional Outbound a fijos y móviles en Europa, Asia, Oceanía	9	\$ 430,00	\$ 38.700.000,00	8,67	\$ 37.281.000,00
4	IT-BPO-7-9	Minutos de conexión outbound/Inbound	Internacional Outbound a fijos y móviles el resto de América	9	\$ 430,00	\$ 38.700.000,00	8,67	\$ 37.281.000,00
5	IT-BPO-14-1	WhatsApp for Business API	setup	9	\$ 53.800,00	\$ 484.200,00	8,67	\$ 466.446,00
6	IT-BPO-14-2	WhatsApp for Business API	API	9	\$ 322.500,00	\$ 2.902.500,00	8,67	\$ 2.796.075,00
7	IT-BPO-14-3	WhatsApp for Business API	conversación iniciada por la empresa (Entidad)	9	\$ 61,00	\$ 24.705.000,00	8,67	\$ 23.799.150,00
8	IT-BPO-14-99	WhatsApp for Business API	conversación iniciada por el cliente	9	\$ 38,00	\$ 342.000,00	8,67	\$ 329.460,00
9	IT-BPO-21-1	Chatbot Smart	NA	9	\$ 32,50	\$ 2.925.000,00	8,67	\$ 2.817.750,00
10	IT-BPO-22-1	Voicebot Smart	NA	9	\$ 91,50	\$ 8.235.000,00	8,67	\$ 7.933.050,00
11	IT-BPO-23-1	Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	NA	9	\$ 10.700,00	\$ 9.630.000,00	8,67	\$ 9.276.900,00
12	IT-BPO-25-1	Agente en Sitio	Agente general	9	\$ 3.871.400,00	\$ 5.226.390.000,00	8,66	\$ 5.028.948.600,00
13	IT-BPO-25-3	Agente en Sitio	Agente general	9	\$ 20.000,00	\$ 1.800.000,00	8,67	\$ 1.734.000,00
14	IT-BPO-25-4	Agente en Sitio	Agente general	9	\$ 36.200,00	\$ 3.258.000,00	8,67	\$ 3.138.540,00
15	IT-BPO-25-16	Agente en Sitio	Agente técnico	9	\$ 5.003.000,00	\$ 11.752.047.000,00	8,67	\$ 11.321.138.610,00



Unidad para
las Víctimas

SOLICITUD DE MODIFICACIÓN CONTRACTUAL

Código: 760,10,15-66

GRUPO DE GESTIÓN CONTRACTUAL

Versión: 03

PLANEACIÓN Y GESTIÓN CONTRACTUALES

Fecha: 24/08/2022

Página 5 de 7

16	IT-BPO-25-18	Agente en Sitio	Agente técnico	9	\$ 26.650,00	\$ 2.398.500,00	8,67	\$ 2.310.555,00
17	IT-BPO-25-19	Agente en Sitio	Agente técnico	9	\$ 48.000,00	\$ 4.320.000,00	8,67	\$ 4.161.600,00
18	IT-BPO-25-51	Agente en Sitio	Agente profesional	9	\$ 7.307.600,00	\$ 328.842.000,00	8,66	\$ 316.419.080,00
19	IT-BPO-26-6	Agente en la Entidad Compradora o Back Office	Agente general	9	\$ 3.673.850,00	\$ 165.323.250,00	8,66	\$ 159.077.705,00
20	IT-BPO-28-66	Agente Front Office sin herramienta	Agente profesional	9	\$ 7.017.000,00	\$ 1.326.213.000,00	8,66	\$ 1.276.111.620,00
21	IT-BPO-28-76	Agente Front Office sin herramienta	Agente profesional	9	\$ 7.017.000,00	\$ 1.263.060.000,00	8,66	\$ 1.215.344.400,00
22	IT-BPO-28-86	Agente Front Office sin herramienta	Agente profesional	9	\$ 7.017.000,00	\$ 1.263.060.000,00	8,66	\$ 1.215.344.400,00
23	IT-BPO-33-1	Agente Minero de Datos	Agente profesional	9	\$ 11.789.500,00	\$ 424.422.000,00	8,66	\$ 408.388.280,00
24	IT-BPO-34-1	Gerente de proyecto	NA	9	\$ 23.077.000,00	\$ 207.693.000,00	8,67	\$ 200.077.590,00
25	IT-BPO-35-1	Coordinador Nacional	Jornada Ordinaria	9	\$ 16.285.300,00	\$ 146.567.700,00	8,67	\$ 141.193.551,00
26	IT-BPO-37-6	Supervisor Servicios BPO	Jornada Ordinaria	9	\$ 9.406.400,00	\$ 2.378.878.560,00	8,67	\$ 2.291.653.012,80
27	IT-BPO-38-7	Líder de calidad	Jornada Ordinaria	9	\$ 8.193.500,00	\$ 1.657.708.920,00	8,67	\$ 1.596.926.259,60
28	IT-BPO-39-1	Formador	Jornada Ordinaria	9	\$ 7.245.800,00	\$ 978.183.000,00	8,67	\$ 942.316.290,00
29	IT-BPO-41-1	Distintivo Institucional	NA	9	\$ 214.800,00	\$ 19.332.000,00	8,67	\$ 18.623.160,00
30	IT-BPO-43-1	Transporte	Trayecto ida-regreso aéreo	9	\$ 591.000,00	\$ 53.190.000,00	8,67	\$ 51.239.700,00
31	IT-BPO-43-2	Transporte	Trayecto ida-regreso aéreo	9	\$ 645.000,00	\$ 58.050.000,00	8,67	\$ 55.921.500,00
32	IT-BPO-43-3	Transporte	Trayecto ida-regreso aéreo	9	\$ 645.000,00	\$ 58.050.000,00	8,67	\$ 55.921.500,00
33	IT-BPO-43-4	Transporte	Trayecto ida-regreso aéreo	9	\$ 752.000,00	\$ 67.680.000,00	8,67	\$ 65.198.400,00
34	IT-BPO-43-5	Transporte	Trayecto ida-regreso aéreo	9	\$ 967.000,00	\$ 87.030.000,00	8,67	\$ 83.838.900,00
35	IT-BPO-43-6	Transporte	Trayecto ida-regreso aéreo	9	\$ 752.000,00	\$ 67.680.000,00	8,67	\$ 65.198.400,00
36	IT-BPO-43-7	Transporte	Trayecto ida-regreso terrestre	9	\$ 107.400,00	\$ 9.666.000,00	8,67	\$ 9.311.580,00
37	IT-BPO-43-8	Transporte	Trayecto ida-regreso terrestre	9	\$ 107.400,00	\$ 9.666.000,00	8,67	\$ 9.311.580,00



Unidad para
las Víctimas

SOLICITUD DE MODIFICACIÓN
CONTRACTUAL

Código: 760,10,15-66

GRUPO DE GESTIÓN CONTRACTUAL

Versión: 03

PLANEACIÓN Y GESTIÓN CONTRACTUALES

Fecha: 24/08/2022

Página 6 de 7

38	IT-BPO-43-9	Transporte	Trayecto ida-regreso terrestre	9	\$ 107.400,00	\$ 9.666.000,00	8,67	\$ 9.311.580,00
39	IT-BPO-43-10	Transporte	Trayecto ida-regreso terrestre	9	\$ 129.000,00	\$ 11.610.000,00	8,67	\$ 11.184.300,00
40	IT-BPO-43-11	Transporte	Trayecto ida-regreso terrestre	9	\$ 161.100,00	\$ 14.499.000,00	8,67	\$ 13.967.370,00
41	IT-BPO-43-12	Transporte	Trayecto ida-regreso terrestre	9	\$ 161.100,00	\$ 14.499.000,00	8,67	\$ 13.967.370,00
42	IT-BPO-43-13	Transporte	Trayecto ida-regreso fluvial	9	\$ 214.800,00	\$ 19.332.000,00	8,67	\$ 18.623.160,00
43	IT-BPO-43-14	Transporte	Trayecto ida-regreso fluvial	9	\$ 322.300,00	\$ 29.007.000,00	8,67	\$ 27.943.410,00
44	IT-BPO-43-15	Transporte	Trayecto ida-regreso fluvial	9	\$ 365.300,00	\$ 32.877.000,00	8,66	\$ 31.634.980,00
45	IT-BPO-43-16	Transporte	Trayecto ida-regreso fluvial	9	\$ 365.300,00	\$ 32.877.000,00	8,66	\$ 31.634.980,00
46	IT-BPO-43-17	Transporte	Trayecto ida-regreso fluvial	9	\$ 376.000,00	\$ 33.840.000,00	8,66	\$ 32.561.600,00
47	IT-BPO-43-18	Transporte	Trayecto ida-regreso fluvial	9	\$ 429.800,00	\$ 38.682.000,00	8,66	\$ 37.220.680,00
48	IT-BPO-44-1	Alimentación	Completo	9	\$ 53.700,00	\$ 4.833.000,00	8,66	\$ 4.650.420,00
49	IT-BPO-44-2	Alimentación	Parcial	9	\$ 32.200,00	\$ 2.898.000,00	8,66	\$ 2.788.520,00
50	IT-BPO-44-6	Alimentación	Completo	9	\$ 53.700,00	\$ 4.833.000,00	8,66	\$ 4.650.420,00
51	IT-BPO-44-7	Alimentación	Parcial	9	\$ 32.200,00	\$ 2.898.000,00	8,66	\$ 2.788.520,00
52	IT-BPO-44-11	Alimentación	Completo	9	\$ 53.700,00	\$ 4.833.000,00	8,66	\$ 4.650.420,00
53	IT-BPO-44-12	Alimentación	Parcial	9	\$ 32.200,00	\$ 2.898.000,00	8,66	\$ 2.788.520,00
54	IT-BPO-45-1	Alojamiento	Zona 1	9	\$ 129.000,00	\$ 11.610.000,00	8,66	\$ 11.171.400,00
55	IT-BPO-45-2	Alojamiento	Zona 2	9	\$ 107.000,00	\$ 9.630.000,00	8,66	\$ 9.266.200,00
56	IT-BPO-45-3	Alojamiento	Zona 3	9	\$ 107.000,00	\$ 9.630.000,00	8,66	\$ 9.266.200,00
57	IT-BPO-47-1	Plataforma de Centro de Contacto para Agente	Omnicanal	9	\$ 153.400,00	\$ 552.240.000,00	8,67	\$ 531.991.200,00
58	IT-BPO-48-1	Hora desarrollo	NA	9	\$ 10.700,00	\$ 9.630.000,00	8,67	\$ 9.276.900,00
59	IT-BPO-50-2	Puesto de trabajo móvil sin Agente	Zona 1	9	\$ 215.000,00	\$ 40.635.000,00	8,67	\$ 39.145.050,00



Unidad para
las Víctimas

SOLICITUD DE MODIFICACIÓN CONTRACTUAL

Código: 760,10,15-66

GRUPO DE GESTIÓN CONTRACTUAL

Versión: 03

PLANEACIÓN Y GESTIÓN CONTRACTUALES

Fecha: 24/08/2022

Página 7 de 7

60	IT-BPO-50-3	Puesto de trabajo móvil sin Agente	Zona 2	9	\$ 215.000,00	\$ 38.700.000,00	8,67	\$ 37.281.000,00
61	IT-BPO-50-4	Puesto de trabajo móvil sin Agente	Zona 3	9	\$ 215.000,00	\$ 38.700.000,00	8,67	\$ 37.281.000,00
62	IT-BPO-50-6	Puesto de trabajo móvil sin Agente	Recarga Modem de internet móvil 16GB	9	\$ 32.200,00	\$ 17.677.800,00	8,67	\$ 17.029.614,00
63	IT-BPO-52-18	Enlace Dedicado a Internet	20Mbps	9	\$ 1.397.805,49	\$ 12.580.249,41	8,67	\$ 12.118.973,60
64	IT-BPO-61-1	Grabación pantalla	NA	9	\$ 108,00	\$ 48.600,00	8,66	\$ 46.764,00
65	IT-BPO-62-19	Componentes complemento Puesto de Trabajo	Impresora Multifuncional Alto rendimiento A4	9	\$ 127.500,00	\$ 28.687.500,00	8,67	\$ 27.635.625,00
66	IT-BPO-62-26	Componentes complemento Puesto de Trabajo	Impresora Bajo rendimiento A4	9	\$ 127.500,00	\$ 13.770.000,00	8,67	\$ 13.265.100,00
67	IT-BPO-62-27	Componentes complemento Puesto de Trabajo	Impresora Bajo rendimiento A4	9	\$ 127.500,00	\$ 6.885.000,00	8,67	\$ 6.632.550,00
68	IT-BPO-62-28	Componentes complemento Puesto de Trabajo	Impresora Bajo rendimiento A4	9	\$ 127.500,00	\$ 17.212.500,00	8,67	\$ 16.581.375,00
69	IT-BPO-62-42	Componentes complemento Puesto de Trabajo	Licencia Software de plataforma de Centro de Contacto - Monitoreo y calidad	9	\$ 53.800,00	\$ 48.420.000,00	8,67	\$ 46.644.600,00
70	IT-BPO-62-43	Componentes complemento Puesto de Trabajo	Licenciamiento de ofimática	9	\$ 33.300,00	\$ 191.808.000,00	8,67	\$ 184.775.040,00
71	IT-BPO-63-1	Licencia RPA – Robotic Process Automation	NA	9	\$ 322.300,00	\$ 2.900.700,00	8,67	\$ 2.794.341,00
VALOR SIN IVA						\$ 29.038.281.979,41		\$ 27.962.223.087,00
IVA						\$ 5.517.273.576,09		\$ 5.312.822.386,53
TOTAL						\$ 34.555.555.555,50		\$ 33.275.045.473,53

El valor correspondiente al IVA que corresponde al código de servicio bpo03-IVA disminuye de acuerdo al porcentaje del 19% sobre el valor de la orden de compra teniendo en cuenta la reducción aplicada.

En virtud de lo anterior, y conforme a las disposiciones del Acuerdo Marco de Servicios BPO III que permiten ajustar valores según consumo real, se justifica la reducción del valor de la

 Unidad para las Víctimas	SOLICITUD DE MODIFICACIÓN CONTRACTUAL	Código: 760,10,15-66
	GRUPO DE GESTIÓN CONTRACTUAL	Versión: 03
	PLANEACIÓN Y GESTIÓN CONTRACTUALES	Fecha: 24/08/2022 Página 8 de 7

Orden de Compra No. 144351 de 2025, liberando el monto no requerido para la ejecución contractual.

Nota: En caso de tratarse de una adición se debe anexar:

- Cuadro que evidencie la ejecución financiera del contrato/convenio/orden de compra.
- Cuadro que evidencie la proyección de la ejecución financiera de la adición del contrato/convenio/orden de compra.
- Anexar el Certificado de Disponibilidad Presupuestal.

ONCE (11) días del mes de **DICIEMBRE** del año **2025**



MONICA KATERINE GOMEZ JIMENEZ

Subdirectora de Reparación Individual
Supervisor del Contrato No. 144351 DE 2025

Proyecto: Carlos Alberto Sánchez Retiz 
Reviso: Iván Leonardo Lancheros Buitrago 

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción de la modificación
1	26/02/2020	Cambio de Procedimientos anexo ya que se encontraba en el procedimiento de Liquidación de Contratos o Convenios como versión 1 y pasa al procedimiento de Planeación Contractual y Gestión Contractual versión 1 y se identifican las Órdenes de Compra como variable
2	15/07/2020	Se adiciona la casilla de adición de contratos
3	24/08/2022	Se modifica de Excel a Word el documento



Reporte Relación de Pagos

Usuario Solicitante: MHilzambra LENAR LEONEL ZAMBRANO DELGADO
Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante: 41-04-00 UNIDAD DE ATENCION Y REPARACION
Fecha y Hora Sistema: 2025-12-12-3:20 p. m.

RELACION DE PAGOS							
Unidad / Sub-Unidad:	41-04-00 UNIDAD DE ATENCION Y REPARACION INTEGRAL A LAS VICTIMAS	Número de Compromiso:	341425	Valor Total:	34.555.555.555,50	Saldo por pagar:	11.400.422.387,18
Tipo Doc. Identidad:	NIT	Número Doc. Identidad:	900011395	Tercero:	BPM CONSULTING SAS - BUSINESS PROCESS MANAGEMENT CONSULTING SAS		
DOCUMENTO SOPORTE							
Tipo:	ORDEN DE COMPRA	Número:	144351-2025	Fecha:	01/04/2025 0:00:00		
OBJETO							
Objeto:	CONTRATAR LA PRESTACIÓ DESERVICIOS DE OMNICALIDAD MEDIANTE ACUERDO MARCO DE SERVICIOS BPO (BUSINESS PROCESS OUTSOURCING) PARA LA UARIV EN ELMARCO DE LAS FUNCIONES SEÑALADAS EN LA LEY 1448 DE 2011						

EL SUSCRITO RESPONSABLE DEL AREA DE TESORERIA CERTIFICA QUE AL CONTRATISTA ANTERIORMENTE MENCIONADO SE LE REALIZARON LOS SIGUIENTES PAGOS:

CUENTA POR PAGAR				NUM OBLIGACION	ANTICIPOS CONCEDIDO/ AMORTIZADO	ORDEN DE PAGO					MEDIO DE PAGO		REINTEGRO		DOCUMENTO SOPORTE		ENTIDAD PAGADORA	CONCEPTO DE PAGO
FECHA	NUMERO	VALOR	IVA			NUMERO	FECHA DE PAGO	VALOR BRUTO	VALOR DEDUCCIONES	VALOR NETO	CTA/CHEQUE	BANCO	NUMERO	VALOR	TIPO	NUMERO	CODIGO	
2025-06-25	172225	2.195.905.952,79	350.606.832,80	1150125		215830025	2025-06-27	2.195.905.952,79	153.455.075,00	2.042.450.877,79	59645410178	BANCOLOMBIA S.A.			FACTURA	SBPM 6065	13-01-01-DT	SEGUNDO PAGO - ORDEN DE COMPRA 144351-2025 - SBPM 6065 - PERIODO MAYO - CONTRATAR LA PRESTACIÓ DESERVICIOS DE
2025-06-25	172425	64.608.789,58	10.315.689,09	1150225		215906925	2025-06-27	64.608.789,58	4.515.014,00	60.093.775,58	59645410178	BANCOLOMBIA S.A.			FACTURA	SBPM 6064	13-01-01-DT	PRIMER PAGO - ORDEN DE COMPRA 144351-2025 - SBPM 6064 - PERIODO ABRIL - CONTRATAR LA PRESTACIÓ DESERVICIOS DE
2025-07-15	190425	3.121.626.842,45	498.411.008,46	1374525		250093825	2025-07-21	3.121.626.842,45	205.030.549,00	2.916.596.293,45	59645410178	BANCOLOMBIA S.A.			FACTURA	SBPM 6221	13-01-01-DT	TERCER PAGO - ORDEN DE COMPRA 144351-2025 - SBPM 6221- PERIODO JUNIO - CONTRATAR LA PRESTACIÓ DESERVICIOS DE
2025-08-15	222925	3.573.512.255,83	570.560.780,34	1699325		298404225	2025-08-22	3.573.512.255,83	234.710.687,00	3.338.801.568,83	605417427	BANCO DE BOGOTA			FACTURA	SBPM6432	13-01-01-DT	CUARTO PAGO - ORDEN DE COMPRA 144351-2025 - SBPM6432 - PERIODO JULIO - CONTRATAR LA PRESTACIÓ DESERVICIOS DE
2025-09-22	254425	4.581.809.520,18	731.549.419,19	2062725		354558825	2025-09-25	4.581.809.520,18	300.936.330,00	4.280.873.190,18	605417427	BANCO DE BOGOTA			FACTURA	SBPM 6646	13-01-01-DT	QUINTO PAGO - ORDEN DE COMPRA 144351-2025 - FACTURA SBPM 6646 - PERIODO AGOSTO - CONTRATAR LA PRESTACIÓ DESERVICIOS DE
2025-10-22	287725	4.676.885.877,39	746.729.677,90	2412525		405046625	2025-10-27	4.676.885.877,39	307.181.009,00	4.369.704.868,39	605417427	BANCO DE BOGOTA			FACTURA	SBMP-6858	13-01-01-DT	SEXTO PAGO - ORDEN DE COMPRA 144351-2025 - FACTURA SBPM-6858 - PERIODO SEPTIEMBRE - CONTRATAR LA PRESTACIÓ DESERVICIOS DE
2025-11-25	324825	4.940.783.930,10	788.864.661,11	2777925		461156725	2025-11-27	4.940.783.930,10	324.514.010,00	4.616.269.920,10	605417427	BANCO DE BOGOTA			FACTURA	SBPM 7018	13-01-01-DT	SEPTIMO PAGO - ORDEN DE COMPRA 144351-2025 - FACTURA SBPM 7018 - PERIODO OCTUBRE - CONTRATAR LA PRESTACIÓ

CONCEDIDO: Ordenes de pago en estado pagadas, con atributo linea de pago, o atributo contable diferente a NINGUNO.
AMORTIZADO: Con valor negativo, los valores de legalizaciones con cargo a la ODP pagadas con los atributos anteriormente menciondas



Reporte Relación de Pagos

Usuario Solicitante: MHilzambra LENAR LEONEL ZAMBRANO DELGADO
Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante: 41-04-00 UNIDAD DE ATENCION Y REPARACION
Fecha y Hora Sistema: 2025-12-12-3:20 p. m.

RELACION DE PAGOS							
Unidad / Sub-Unidad:	41-04-00 UNIDAD DE ATENCION REPARACION INTEGRAL A LAS VICTIMAS	Número de Compromiso:	341425	Valor Total:	34.555.555.555,50	Saldo por pagar:	11.400.422.387,18
Tipo Doc. Identidad:	NIT	Número Doc. Identidad:	900011395	Tercero:	BPM CONSULTING SAS - BUSINESS PROCESS MANAGEMENT CONSULTING SAS		
DOCUMENTO SOPORTE							
Tipo:	ORDEN DE COMPRA	Número:	144351-2025	Fecha:	01/04/2025 0:00:00		
OBJETO							
Objeto:	CONTRATAR LA PRESTACIÓ DESERVICIOS DE OMNICALIDAD MEDIANTE ACUERDO MARCO DE SERVICIOS BPO (BUSINESS PROCESS OUTSOURCING) PARA LA UARIV EN ELMARCO DE LAS FUNCIONES SEÑALADAS EN LA LEY 1448 DE 2011						

EL SUSCRITO RESPONSABLE DEL AREA DE TESORERIA CERTIFICA QUE AL CONTRATISTA ANTERIORMENTE MENCIONADO SE LE REALIZARON LOS SIGUIENTES PAGOS:

CUENTA POR PAGAR				NUM OBLIGACION	ANTICIPOS CONCEDIDO/ AMORTIZADO	ORDEN DE PAGO					MEDIO DE PAGO		REINTEGRO		DOCUMENTO SOPORTE		ENTIDAD PAGADORA	CONCEPTO DE PAGO
FECHA	NUMERO	VALOR	IVA			NUMERO	FECHA DE PAGO	VALOR BRUTO	VALOR DEDUCCIONES	VALOR NETO	CTA/CHEQUE	BANCO	NUMERO	VALOR	TIPO	NUMERO	CODIGO	
2025-06-25	172225	2.195.905.952,79	350.606.832,80	1150125		215830025	2025-06-27	2.195.905.952,79	153.455.075,00	2.042.450.877,79	59645410178	BANCOLOMBIA S.A.			FACTURA	SBPM 6065	13-01-01-DT	SEGUNDO PAGO - ORDEN DE COMPRA 144351-2025 - SBPM 6065 - PERIODO MAYO -
2025-06-25	172425	64.608.789,58	10.315.689,09	1150225		215906925	2025-06-27	64.608.789,58	4.515.014,00	60.093.775,58	59645410178	BANCOLOMBIA S.A.			FACTURA	SBPM 6064	13-01-01-DT	CONTRATAR LA PRESTACIÓ DESERVICIOS DE PRIMER PAGO - ORDEN DE COMPRA 144351-2025 - SBPM 6064 - PERIODO ABRIL -
2025-07-15	190425	3.121.626.842,45	498.411.008,46	1374525		250093825	2025-07-21	3.121.626.842,45	205.030.549,00	2.916.596.293,45	59645410178	BANCOLOMBIA S.A.			FACTURA	SBPM 6221	13-01-01-DT	CONTRATAR LA PRESTACIÓ DESERVICIOS DE TERCER PAGO - ORDEN DE COMPRA 144351-2025 - SBPM 6221- PERIODO JUNIO -
2025-08-15	222925	3.573.512.255,83	570.560.780,34	1699325		298404225	2025-08-22	3.573.512.255,83	234.710.687,00	3.338.801.568,83	605417427	BANCO DE BOGOTA			FACTURA	SBPM6432	13-01-01-DT	CONTRATAR LA PRESTACIÓ DESERVICIOS DE CUARTO PAGO - ORDEN DE COMPRA 144351-2025 - SBPM6432 - PERIODO JULIO -
2025-09-22	254425	4.581.809.520,18	731.549.419,19	2062725		354558825	2025-09-25	4.581.809.520,18	300.936.330,00	4.280.873.190,18	605417427	BANCO DE BOGOTA			FACTURA	SBPM 6646	13-01-01-DT	CONTRATAR LA PRESTACIÓ DESERVICIOS DE QUINTO PAGO - ORDEN DE COMPRA 144351-2025 - FACTURA SBPM 6646 - PERIODO AGOSTO -
2025-10-22	287725	4.676.885.877,39	746.729.677,90	2412525		405046625	2025-10-27	4.676.885.877,39	307.181.009,00	4.369.704.868,39	605417427	BANCO DE BOGOTA			FACTURA	SBMP-6858	13-01-01-DT	CONTRATAR LA PRESTACIÓ DESERVICIOS DE SEXTO PAGO - ORDEN DE COMPRA 144351-2025 - FACTURA SBPM-6858 - PERIODO SEPTIEMBRE -
2025-11-25	324825	4.940.783.930,10	788.864.661,11	2777925		461156725	2025-11-27	4.940.783.930,10	324.514.010,00	4.616.269.920,10	605417427	BANCO DE BOGOTA			FACTURA	SBPM 7018	13-01-01-DT	CONTRATAR LA PRESTACIÓ DESERVICIOS DE SEPTIMO PAGO - ORDEN DE COMPRA 144351-2025 - FACTURA SBPM 7018 - PERIODO OCTUBRE -

CONCEDIDO: Ordenes de pago en estado pagadas, con atributo linea de pago, o atributo contable diferente a NINGUNO.
AMORTIZADO: Con valor negativo, los valores de legalizaciones con cargo a la ODP pagadas con los atributos anteriormente menciondas



POLICÍA NACIONAL
DE COLOMBIA

[INICIO](#)[CONTÁCTENOS](#)[PREGUNTAS FRECUENTES](#)

Consulta en línea de Antecedentes Penales y Requerimientos Judiciales

La Policía Nacional de Colombia informa:

Que siendo las 11:10:13 AM horas del 18/12/2025, el ciudadano identificado con:

Cédula de Ciudadanía N° **91278784**

Apellidos y Nombres: **DUARTE MONSALVE NORBERTO**

NO TIENE ASUNTOS PENDIENTES CON LAS AUTORIDADES JUDICIALES

de conformidad con lo establecido en el artículo 248 de la Constitución Política de Colombia.

En cumplimiento de la Sentencia SU-458 del 21 de junio de 2012, proferida por la Honorable Corte Constitucional, la leyenda “NO TIENE ASUNTOS PENDIENTES CON LAS AUTORIDADES JUDICIALES” aplica para todas aquellas personas que no registran antecedentes y para quienes la autoridad judicial competente haya decretado la extinción de la condena o la prescripción de la pena.

Esta consulta es válida siempre y cuando el número de identificación y nombres, correspondan con el documento de identidad registrado y solo aplica para el territorio colombiano de acuerdo a lo establecido en el ordenamiento constitucional.

Si tiene alguna duda con el resultado, consulte las [preguntas frecuentes](#) o acérquese a las [instalaciones de la Policía Nacional](#) más cercanas.



Dirección: Avenida El Dorado #
75 – 25 barrio Modelia,
Bogotá D.C.
Atención administrativa:
Lunes a Viernes 8:00 am a
12:00 pm y 2:00 pm a 5:00 pm
Línea de atención al
ciudadano: 5159700 ext.
30552 (Bogotá)
Resto del país: 018000 910
112
E-mail: [dijin.araic-
atc@policia.gov.co](mailto:dijin.araic-atc@policia.gov.co)



Presidencia de
la República



Ministerio de
Defensa Nacional



Portal Único de
Contratación



GOV.CO

Todos los derechos reservados.



Portal de Servicios al Ciudadano PSC

Sistema Registro Nacional de Medidas Correctivas RNMC

 Consulta Ciudadano

La Policía Nacional de Colombia informa:

Que a la fecha, 18/12/2025 11:08:36 a. m. el ciudadano con Cédula de Ciudadanía N°. **91278784** y Nombre: **NORBERTO DUARTE MONSALVE**.

NO TIENE MEDIDAS CORRECTIVAS PENDIENTES POR CUMPLIR.

De conformidad con la Ley 1801 de 2016 "Por la cual se expide el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana". Registro interno de validación No. **130345902**. La persona interesada podrá verificar la autenticidad del presente documento a través de la página web institucional digitando <https://www.policia.gov.co>, menú ciudadanos/ consulta medidas correctivas, con el documento de identidad y la fecha de expedición del mismo. Esta consulta es válida siempre y cuando el número de cédula corresponda con el documento de identidad suministrado.

 Nueva Búsqueda Imprimir

Información		515 9000
 Dios y Patria	Policía Nacional de Colombia Dirección General - Cra. 59 N° 26 - 21 Centro Administrativo Nacional CAN, Bogotá D.C. Línea de atención: 018000-910112	 COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA
		 GOV.CO

LA CONTRALORÍA DELEGADA PARA RESPONSABILIDAD FISCAL ,
INTERVENCIÓN JUDICIAL Y COBRO COACTIVO

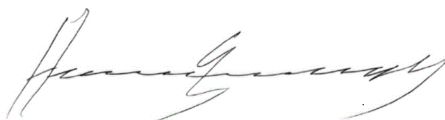
CERTIFICA:

Que una vez consultado el Sistema de Información del Boletín de Responsables Fiscales 'SIBOR', hoy jueves 18 de diciembre de 2025, a las 11:03:12, el número de identificación, relacionado a continuación, NO SE ENCUENTRA REPORTADO COMO RESPONSABLE FISCAL.

Tipo Documento	Cédula de Ciudadanía
No. Identificación	91278784
Código de Verificación	91278784251218110312

Esta Certificación es válida en todo el Territorio Nacional, siempre y cuando el tipo y número consignados en el respectivo documento de identificación, coincidan con los aquí registrados.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la Resolución 220 del 5 de octubre de 2004, la firma mecánica aquí plasmada tiene plena validez para todos los efectos legales.



HERNÁN GUILLERMO JOJOA SANTACRUZ
Contralor Delegado

CERTIFICADO DE ANTECEDENTES

CERTIFICADO ORDINARIO
No. 286485571



PIB

11:05:27

Hoja 1 de 01

Bogotá DC, 18 de diciembre del 2025

La PROCURADURIA GENERAL DE LA NACIÓN certifica que una vez consultado el Sistema de Información de Registro de Sanciones e Inhabilidades (SIRI), la persona BPM CONSULTING SAS - BUSINESS PROCESS MANAGEMENT CONSULTING SAS identificado(a) con NIT número 9000113956:

NO REGISTRA SANCIONES NI INHABILIDADES VIGENTES

ADVERTENCIA: La certificación de antecedentes contiene las anotaciones de las sanciones o inhabilidades que se encuentren vigentes. Cuando se trate de nombramiento o posesión en cargos que exijan para su desempeño ausencia de antecedentes, se certificarán todas las anotaciones que figuren en el registro. Anterior, de acuerdo a los incisos 3o. y 4o. del artículo 238 Ley 1952 de 2019.

NOTA: El certificado de antecedentes disciplinarios es un documento que contiene las anotaciones e inhabilidades generadas por sanciones penales, disciplinarias, inhabilidades que se deriven de las relaciones contractuales con el estado, de los fallos con responsabilidad fiscal, de las decisiones de pérdida de investidura y de las condenas proferidas contra servidores, ex servidores públicos y particulares que desempeñen funciones públicas en ejercicio de la acción de repetición o llamamiento en garantía. **Este documento tiene efectos para acceder al sector público, en los términos que establezca la Constitución Política y la ley particular o demás disposiciones vigentes.** El Sistema SIRI reporta como antecedentes solamente las sanciones con debida ejecutoria recibidas de las autoridades nacionales colombianas. En caso de nombramiento o suscripción de contratos con el Estado, es responsabilidad de la Entidad, validar la información de antecedentes del aspirante en la página web: <https://www.procuraduria.gov.co/Pages/certificado-antecedentes.aspx>

Carlos William Rodríguez Millán
Jefe División de Relacionamento Con El Ciudadano (C)

ATENCIÓN :

ESTE CERTIFICADO CONSTA DE 01 HOJA(S), SOLO ES VALIDO EN SU TOTALIDAD. VERIFIQUE QUE EL NUMERO DEL CERTIFICADO SEA EL MISMO EN TODAS LAS HOJAS.

División de Relacionamento con el Ciudadano.

Línea gratuita 018000910315

Carrera 5 No. 15 - 60 Piso 1; Pbx 5878750 ext. 13170; Bogotá D.C.

www.procuraduria.gov.co



MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - MINTIC

CERTIFICA QUE

Una vez consultada la base de datos de deudores alimentarios morosos **REDAM**, el(la) ciudadano(a) con número de identificación CC 91278784 **NO SE ENCUENTRA INSCRITO EN EL REGISTRO DE DEUDORES ALIMENTARIOS MOROSOS**

Esta certificación es válida en todo el Territorio Nacional, siempre y cuando el tipo y número consignados en el respectivo documento de identificación, coincidan con los aquí registrados.

Se expide en Bogotá el 18/12/2025 11:09 AM



Código Verificación: **A7Z1RTQ8MS**

Válida hasta: **18/03/2026**

Dirección de Gobierno Digital

**MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS
COMUNICACIONES - MINTIC**