

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	471155
Número de orden de compra a modificar:	151777

Entidad compradora:	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD RISARALDA
Nombre del solicitante:	Jamme Isaac Tamara Alvarez
Proveedor:	BPM CONSULTING SAS
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO III

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2025-12-10 09:54:27

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
148071	CDP CONTAC CENTER	47625-47625	47625	47625

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo03--1 - IT-BPO-25-6-Agente en Sitio_Agente general_Jornada Ordinaria_En sitio_Platino_NA_N 6 Mes	4.5	Mes	23941800.00	47625-47625	107738100.00

2	bpo03--2 - IT-BPO-37-8-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Detallad herramienta_NA_N 1 Mes	4.5	Mes	8150000.00	47625-47625	36675000.00
3	bpo03--3 - IT-BPO-38-1-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Detallad herramienta_NA_N 1 Mes	4.5	Mes	7185900.00	47625-47625	32336550.00
4	bpo03--4 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP _NA_NA_NA_NA_ 20 Mes	4.5	Mes	968000.00	47625-47625	4356000.00
5	bpo03--5 - IT-BPO-47-2-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_N. 8 Licencia por canal por Agente	4.5	Mes	1288000.00	47625-47625	5796000.00
6	bpo03--6 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service) _SMS en una vía_NA_NA_NA_N 12000 Mensaje SMS	4.5	Mes	60000.00	47625-47625	270000.00
7	bpo03--7 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA. 40000 Minuto	4.5	Mes	80000.00	47625-47625	360000.00
8	bpo03--8 - IT-BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto _NA_NA_NA_NA_ 30000 Minuto	4.5	Mes	120000.00	47625-47625	540000.00

9	bpo03--9 - IT- BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_ 500 Minuto	4.5	Mes	10500.00	47625-47625	47250.00
10	bpo03--10 - IT- BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 2000 Minuto	4.5	Mes	42000.00	47625-47625	189000.00
11	bpo03--11 - IT- BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_ 250 Hora desarrollo	1.0	Mes	2750000.00	47625-47625	2750000.00
12	bpo03--12 - IT- BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva _Voz profesional _NA_NA_NA_NA_ 25 Anuncio	1.0	Mes	137500.00	47625-47625	137500.00
13	bpo03--IVA	1.0	Unidad	36327126.00	47625-47625	36327126.00

Total Orden de Compra Actual:	227,522,526.00
-------------------------------	----------------

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	6	bpo03--6 - IT- BPO-16-1- Mensaje SMS (Short Message Service) _SMS en una vía_NA_NA_NA_ 12000 Mensaje SMS	1.00	Mes	60000.00	47625-47625	60000.00

Editado	7	bpo03--7 - IT- BPO-2-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_N 40000 Minuto	1.00	Mes	80000.00	47625-47625	80000.00
Editado	8	bpo03--8 - IT- BPO-3-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto _NA_NA_NA_N/ 30000 Minuto	1.00	Mes	120000.00	47625-47625	120000.00
Editado	9	bpo03--9 - IT- BPO-7-3- Minutos de conexión outbound/Inbour entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_N/ 500 Minuto	1.00	Mes	10500.00	47625-47625	10500.00
Editado	10	bpo03--10 - IT- BPO-7-6- Minutos de conexión outbound/Inbour de fijo a celular _NA_NA_NA_N/ 2000 Minuto	1.00	Mes	42000.00	47625-47625	42000.00
Editado	11	bpo03--11 - IT- BPO-48-1- Hora desarrollo_NA_N 250 Hora desarrollo	1.00	Mes	773998.00	47625-47625	773998.00
Editado	13	bpo03--IVA	1.00	Unidad	35743873.12	47625-47625	35743873.12

Totales de Modificación

Total Nuevos:	0.00
Total Editados:	36,830,371.12
Total Sin Editar:	187,039,150.00
Total Eliminados:	0.00

Valor Total Orden de Compra:

223,869,521.12

Detalle o justificación de la aclaración

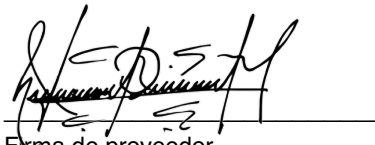
se realiza REDUCCION 001 a la orden de compra 151777 que tiene por objeto PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CENTRO DE CONTACTO PARA LA ASIGNACION, CANCELACION Y REASIGNACION DE CITAS DE MEDICINA GENERAL, ODONTOLOGIA, ESPECIALISTAS Y DEMAS SERVICIOS QUE OFRECE LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD RISARALDA E INFORMACION GENERAL A LOS AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICÍA NACIONAL EN JURISDICCIÓN DEL DEPARTAMENTO DE RISARALDA Y CARTAGO – VALLE DEL CAUCA, por un valor de TRES MILLONES SEISCIENTOS CINCUENTA Y TRES MIL CUATRO PESOS CON OCHENTA Y OCHO CENTAVOS MONEDA LEGAL VIGENTE (\$ 3.653.004,88) de la Vigencia 2025 Teniendo en cuenta que la proyección de ejecución de los items de consumo de la orden de compra para los meses de noviembre y diciembre del presente año quedaría un valor sin ejecutar en el presupuesto de la vigencia 2025.



Firma ordenador del gasto

Nombre: JAMME ISAAC TAMARA ALVAREZ

Documento: 92.694.280 expedida en Sincelejo



Firma de proveedor

Nombre: Norberto Duarte Monsalve

Documento: C.C. 91.278.784 de Bucaramanga