

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	433585
Número de orden de compra a modificar:	123217

Entidad compradora:	UNIDAD ATENCION REPARACION INTEGRAL A VICTIMAS
Nombre del solicitante:	Alex Alberto Estupiñan Gonzalez
Proveedor:	BPM Consulting
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO II

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2024-12-24 19:04:21

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
117681	BPO 4	CDP-212323	CDP	212323
117680	BPO 4	VF-064319	VF	064319

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo02--1 - IT-BPO-34-1-Gerente de proyecto_NA_NA_1 Mes	12.0	Mes	17261142.74	CDP-212323	207133712.88

2	bpo02--2 - IT- BPO-25-31- Agente en Sitio _Agente profesional_Econo administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Plata_N 5 Mes	12.0	Mes	27500000.00	VF-064319	330000000.00
3	bpo02--3 - IT- BPO-25-46- Agente en Sitio _Agente profesional_Cienci sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Plata_N 5 Mes	12.0	Mes	27500000.00	VF-064319	330000000.00
4	bpo02--4 - IT- BPO-25-61- Agente en Sitio _Agente profesional_Ingeni arquitectura, urbanismo y afines_Jornada Ordinaria_Plata_N 5 Mes	12.0	Mes	27500000.00	VF-064319	330000000.00
5	bpo02--5 - IT- BPO-25-76- Agente en Sitio _Agente profesional_Bellas artes y afines_Jornada Ordinaria_Plata_N 5 Mes	12.0	Mes	27500000.00	VF-064319	330000000.00
6	bpo02--6 - IT- BPO-25-91- Agente en Sitio _Agente profesional_Matem ciencias naturales y afines_Jornada Ordinaria_Plata_N 5 Mes	12.0	Mes	27500000.00	VF-064319	330000000.00
7	bpo02--7 - IT- BPO-35-1- Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA 1 Mes	12.0	Mes	12330000.00	CDP-212323	147960000.00

8	bpo02--8 - IT- BPO-36-1- Profesional de operación zonal en campo_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA 7 Mes	12.0	Mes	67900000.00	VF-064319	814800000.00
9	bpo02--9 - IT- BPO-36-5- Profesional de operación zonal en campo_Jornada Ordinaria_Zona 2_NA_NA_NA_NA 2 Mes	12.0	Mes	19400000.00	VF-064319	232800000.00
10	bpo02--10 - IT- BPO-36-9- Profesional de operación zonal en campo_Jornada Ordinaria_Zona 3_NA_NA_NA_NA 2 Mes	12.0	Mes	19400000.00	VF-064319	232800000.00
11	bpo02--11 - IT- BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_ 25 Mes	12.0	Mes	180000000.00	VF-064319	2160000000.00
12	bpo02--12 - IT- BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_ 25 Mes	12.0	Mes	160000000.00	VF-064319	1920000000.00
13	bpo02--13 - IT- BPO-25-1- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_N 302 Mes	12.0	Mes	936804000.00	VF-064319	11241648000.00
14	bpo02--14 - IT- BPO-25-16- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_N 222 Mes	12.0	Mes	848040000.00	VF-064319	10176480000.00

15	bpo02--15 - IT- BPO-28-46- Agente Front Office sin herramienta_Agent técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Z 1_NA_NA - 25 Mes	12.0	Mes	86750000.00	VF-064319	1041000000.00
16	bpo02--16 - IT- BPO-28-61- Agente Front Office sin herramienta_Agent técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Z 2_NA_NA - 25 Mes	12.0	Mes	86750000.00	VF-064319	1041000000.00
17	bpo02--17 - IT- BPO-28-76- Agente Front Office sin herramienta_Agent técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Z 3_NA_NA - 25 Mes	12.0	Mes	86750000.00	VF-064319	1041000000.00
18	bpo02--18 - IT- BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_ 250 Minuto	12.0	Mes	5000.00	VF-064319	60000.00
19	bpo02--19 - IT- BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 203000 Minuto	12.0	Mes	4060000.00	VF-064319	48720000.00
20	bpo02--20 - IT- BPO-7-7-Minutos de conexión outbound/Inbound Outbound a fijos y móviles en Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico_NA_NA_NA_ 180 Minuto	12.0	Mes	14040.00	VF-064319	168480.00

21	bpo02--21 - IT-BPO-7-8-Minutos de conexión outbound/Inbound Outbound a fijos y móviles en Europa, Asia, Oceanía _NA_NA_NA_NA_450 Minuto	12.0	Mes	180000.00	VF-064319	2160000.00
22	bpo02--22 - IT-BPO-7-9-Minutos de conexión outbound/Inbound Outbound a fijos y móviles el resto de América_NA_NA_450 Minuto	12.0	Mes	135000.00	VF-064319	1620000.00
23	bpo02--23 - IT-BPO-7-10-Minutos de conexión outbound/Inbound Outbound a fijos y móviles y al resto del mundo_NA_NA_N180 Minuto	12.0	Mes	56340.00	VF-064319	676080.00
24	bpo02--24 - IT-BPO-21-1-Chatbot Smart_NA_NA_NA10000 Respuesta Chatbot Smart	12.0	Mes	580000.00	VF-064319	6960000.00
25	bpo02--25 - IT-BPO-22-1-Voicebot Smart_NA_NA_NA10000 Minuto Voicebot Smart	12.0	Mes	4830000.00	VF-064319	57960000.00
26	bpo02--26 - IT-BPO-43-1-Transporte_Trayec ida-regreso aéreo_Entre Zona 1 _NA_NA_NA_NA -10 Trayecto ida-regreso	12.0	Mes	5737000.00	VF-064319	68844000.00

27	bpo02--27 - IT- BPO-43-2- Transporte_Trayec ida-regreso aéreo_Entre Zona 2 _NA_NA_NA_NA - 10 Trayecto ida- regreso	12.0	Mes	5215500.00	VF-064319	62586000.00
28	bpo02--28 - IT- BPO-43-3- Transporte_Trayec ida-regreso aéreo_Entre Zona 3 _NA_NA_NA_NA - 10 Trayecto ida- regreso	12.0	Mes	6259000.00	VF-064319	75108000.00
29	bpo02--29 - IT- BPO-43-4- Transporte_Trayec ida-regreso aéreo_De zona 1 a zona 2 y viceversa_NA_NA 10 Trayecto ida- regreso	12.0	Mes	5737000.00	VF-064319	68844000.00
30	bpo02--30 - IT- BPO-43-5- Transporte_Trayec ida-regreso aéreo_De zona 1 a zona 3 y viceversa_NA_NA 10 Trayecto ida- regreso	12.0	Mes	6259000.00	VF-064319	75108000.00
31	bpo02--31 - IT- BPO-43-6- Transporte_Trayec ida-regreso aéreo_De zona 2 a zona 3 y viceversa_NA_NA 10 Trayecto ida- regreso	12.0	Mes	6259000.00	VF-064319	75108000.00
32	bpo02--32 - IT- BPO-43-7- Transporte_Trayec ida-regreso terrestre_Entre Zona 1 _NA_NA_NA_NA - 10 Trayecto ida- regreso	12.0	Mes	600000.00	VF-064319	7200000.00

33	bpo02--33 - IT-BPO-43-8-Transporte_Trayec ida-regreso terrestre_Entre Zona 2 _NA_NA_NA_NA - 10 Trayecto ida-regreso	12.0	Mes	750000.00	VF-064319	9000000.00
34	bpo02--34 - IT-BPO-43-9-Transporte_Trayec ida-regreso terrestre_Entre Zona 3 _NA_NA_NA_NA - 10 Trayecto ida-regreso	12.0	Mes	1000000.00	VF-064319	12000000.00
35	bpo02--35 - IT-BPO-43-10-Transporte_Trayec ida-regreso terrestre_De zona 1 a zona 2 y viceversa_NA_NA 10 Trayecto ida-regreso	12.0	Mes	1000000.00	VF-064319	12000000.00
36	bpo02--36 - IT-BPO-43-11-Transporte_Trayec ida-regreso terrestre_De zona 1 a zona 3 y viceversa_NA_NA 10 Trayecto ida-regreso	12.0	Mes	1000000.00	VF-064319	12000000.00
37	bpo02--37 - IT-BPO-43-12-Transporte_Trayec ida-regreso terrestre_De zona 2 a zona 3 y viceversa_NA_NA 10 Trayecto ida-regreso	12.0	Mes	1000000.00	VF-064319	12000000.00
38	bpo02--38 - IT-BPO-43-13-Transporte_Trayec ida-regreso fluvial_Entre Zona 1 _NA_NA_NA_NA - 10 Trayecto ida-regreso	12.0	Mes	830000.00	VF-064319	9960000.00

39	bpo02--39 - IT- BPO-43-14- Transporte_Trayec ida-regreso fluvial_Entre Zona 2 _NA_NA_NA_NA - 10 Trayecto ida- regreso	12.0	Mes	830000.00	VF-064319	9960000.00
40	bpo02--40 - IT- BPO-43-15- Transporte_Trayec ida-regreso fluvial_Entre Zona 3 _NA_NA_NA_NA - 10 Trayecto ida- regreso	12.0	Mes	1500000.00	VF-064319	18000000.00
41	bpo02--41 - IT- BPO-43-16- Transporte_Trayec ida-regreso fluvial_De zona 1 a zona 2 y viceversa_NA_NA 10 Trayecto ida- regreso	12.0	Mes	1200000.00	VF-064319	14400000.00
42	bpo02--42 - IT- BPO-43-17- Transporte_Trayec ida-regreso fluvial_De zona 1 a zona 3 y viceversa_NA_NA 10 Trayecto ida- regreso	12.0	Mes	1370000.00	VF-064319	16440000.00
43	bpo02--43 - IT- BPO-43-18- Transporte_Trayec ida-regreso fluvial_De zona 2 a zona 3 y viceversa_NA_NA 10 Trayecto ida- regreso	12.0	Mes	500000.00	VF-064319	6000000.00
44	bpo02--44 - IT- BPO-44-1- Alimentación_Com 1_NA_NA_NA_NA 10 Tipo alimentación	12.0	Mes	460000.00	VF-064319	5520000.00
45	bpo02--45 - IT- BPO-44-2- Alimentación_Parc 1_NA_NA_NA_NA 10 Tipo alimentación	12.0	Mes	165000.00	VF-064319	1980000.00

46	bpo02--46 - IT- BPO-44-6- Alimentación_Com 2_NA_NA_NA_NA 10 Tipo alimentación	12.0	Mes	460000.00	VF-064319	5520000.00
47	bpo02--47 - IT- BPO-44-7- Alimentación_Parc 2_NA_NA_NA_NA 10 Tipo alimentación	12.0	Mes	165000.00	VF-064319	1980000.00
48	bpo02--48 - IT- BPO-44-11- Alimentación_Com 3_NA_NA_NA_NA 10 Tipo alimentación	12.0	Mes	460000.00	VF-064319	5520000.00
49	bpo02--49 - IT- BPO-44-12- Alimentación_Parc 3_NA_NA_NA_NA 10 Tipo alimentación	12.0	Mes	165000.00	VF-064319	1980000.00
50	bpo02--50 - IT- BPO-45-1- Alojamiento_Zona 1_NA_NA_NA_NA 10 Alojamiento	12.0	Mes	1000000.00	VF-064319	12000000.00
51	bpo02--51 - IT- BPO-45-2- Alojamiento_Zona 2_NA_NA_NA_NA 10 Alojamiento	12.0	Mes	900000.00	VF-064319	10800000.00
52	bpo02--52 - IT- BPO-45-3- Alojamiento_Zona 3_NA_NA_NA_NA 10 Alojamiento	12.0	Mes	900000.00	VF-064319	10800000.00
53	bpo02--53 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 100 Licencia por posición	12.0	Mes	12000000.00	VF-064319	144000000.00
54	bpo02--54 - IT- BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA 120 Hora desarrollo	12.0	Mes	3600000.00	VF-064319	43200000.00

55	bpo02--55 - IT- BPO-50-2-Puesto de trabajo móvil sin Agente_Zona 1_NA_NA_NA_NA 25 Puesto de trabajo	12.0	Mes	6750000.00	VF-064319	81000000.00
56	bpo02--56 - IT- BPO-50-3-Puesto de trabajo móvil sin Agente_Zona 2_NA_NA_NA_NA 25 Puesto de trabajo	12.0	Mes	6750000.00	VF-064319	81000000.00
57	bpo02--57 - IT- BPO-50-4-Puesto de trabajo móvil sin Agente_Zona 3_NA_NA_NA_NA 25 Puesto de trabajo	12.0	Mes	6750000.00	VF-064319	81000000.00
58	bpo02--58 - IT- BPO-50-6-Puesto de trabajo móvil sin Agente_Recarga Modem de internet móvil 16GB_NA_NA_NA 75 Recarga mes	12.0	Mes	4125000.00	VF-064319	49500000.00
59	bpo02--59 - IT- BPO-62-19- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Impresora Multifuncional Alto rendimiento A4_Alto volumen_Zona 1_NA_NA_NA - 6 Impresora Multifuncional Alto rendimiento A4	12.0	Mes	1140000.00	VF-064319	13680000.00
60	bpo02--60 - IT- BPO-62-26- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Impresora Bajo rendimiento A4_Alto volumen_Zona 1_NA_NA_NA - 22 Impresora Bajo rendimiento A4	12.0	Mes	2574000.00	VF-064319	30888000.00

61	bpo02--61 - IT- BPO-62-27- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Impresora Bajo rendimiento A4_Alto volumen_Zona 2_NA_NA_NA - 22 Impresora Bajo rendimiento A4	12.0	Mes	2574000.00	VF-064319	30888000.00
62	bpo02--62 - IT- BPO-62-28- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Impresora Bajo rendimiento A4_Alto volumen_Zona 3_NA_NA_NA - 16 Impresora Bajo rendimiento A4	12.0	Mes	1872000.00	VF-064319	22464000.00
63	bpo02--63 - IT- BPO-62-42- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licencia Software de plataforma de Centro de Contacto - Monitoreo y calidad_NA_NA_N 100 Licencia Mes	12.0	Mes	10000000.00	VF-064319	120000000.00
64	bpo02--64 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam Microsoft Office_NA_NA_NA 685 Licencia Mes	12.0	Mes	30379750.00	VF-064319	364557000.00
65	bpo02--65 - IT- BPO-41-1- Distintivo Institucional_NA_N 344 Distintivo	12.0	Mes	72584000.00	VF-064319	871008000.00

66	bpo02--66 - IT- BPO-52-18- Enlace Dedicado a Internet_20Mbps_2 1_NA_NA_NA_NA 1 Mes	12.0	Mes	1150250.00	VF-064319	13803000.00
67	bpo02--67 - IT- BPO-63-1- Licencia RPA – Robotic Process Automation_NA_N 1 Licencia Mes	12.0	Mes	400000.00	VF-064319	4800000.00
68	bpo02--68 - IT- BPO-14-1- WhatsApp for Business API_setup _NA_NA_NA_NA_ 1 setup	12.0	Mes	50000.00	VF-064319	600000.00
69	bpo02--69 - IT- BPO-14-2- WhatsApp for Business API_API_NA_NA_ 1 Mes	12.0	Mes	300000.00	VF-064319	3600000.00
70	bpo02--70 - IT- BPO-14-3- WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_ 45000 Usuario activo	12.0	Mes	6750000.00	VF-064319	81000000.00
71	bpo02--71 - IT- BPO-25-3- Agente en Sitio _Agente general_Hora extra nocturna _Plata_NA_NA_NA_ 20 Hora	12.0	Mes	290140.00	VF-064319	3481680.00
72	bpo02--72 - IT- BPO-25-4- Agente en Sitio _Agente general_Hora extra dominical y festivo_Plata_NA_ 20 Hora	12.0	Mes	538000.00	VF-064319	6456000.00

73	bpo02--73 - IT- BPO-25-18- Agente en Sitio _Agente técnico_Hora extra nocturna _Plata_NA_NA_NA 20 Hora	12.0	Mes	388000.00	VF-064319	4656000.00
74	bpo02--74 - IT- BPO-25-19- Agente en Sitio _Agente técnico_Hora extra dominical y festivo_Plata_NA_ 20 Hora	12.0	Mes	720000.00	VF-064319	8640000.00
75	bpo02--75 - IT- BPO-61-1- Grabación pantalla_NA_NA_N 50 Grabación pantalla	12.0	Mes	4700.00	VF-064319	56400.00
76	bpo02--IVA	1.0	Unidad	6594117647.05	VF-064319	6594117647.05

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	13	bpo02--13 - IT- BPO-25-1- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_ 302 Mes	1.00	Mes	10818168507.09	VF-064319	10818168507.09
Editado	14	bpo02--14 - IT- BPO-25-16- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_ 222 Mes \$ 9.804.838.409,9	1.00	Mes	9804838409.95	VF-064319	9804838409.95
Editado	26	bpo02--26 - IT- BPO-43-1- Transporte_Tray ida-regreso aéreo_Entre Zona 1 _NA_NA_NA_N 10 Trayecto ida-regreso	1.00	Mes	24589457.06	VF-064319	24589457.06

Editado	27	bpo02--27 - IT- BPO-43-2- Transporte_Tray ida-regreso aéreo_Entre Zona 2 _NA_NA_NA_N 10 Trayecto ida-regreso	1.00	Mes	33849033.19	VF-064319	33849033.19
Editado	28	bpo02--28 - IT- BPO-43-3- Transporte_Tray ida-regreso aéreo_Entre Zona 3 _NA_NA_NA_N 10 Trayecto ida-regreso	1.00	Mes	40621436.13	VF-064319	40621436.13
Editado	29	bpo02--29 - IT- BPO-43-4- Transporte_Tray ida-regreso aéreo_De zona 1 a zona 2 y viceversa_NA_N 10 Trayecto ida-regreso	1.00	Mes	37233612.18	VF-064319	37233612.18
Editado	30	bpo02--30 - IT- BPO-43-5- Transporte_Tray ida-regreso aéreo_De zona 1 a zona 3 y viceversa_NA_N 10 Trayecto ida-regreso \$ 40.621.436,13	1.00	Mes	40621436.13	VF-064319	40621436.13
Editado	31	bpo02--31 - IT- BPO-43-6- Transporte_Tray ida-regreso aéreo_De zona 2 a zona 3 y viceversa_NA_N 10 Trayecto ida-regreso	1.00	Mes	40621436.13	VF-064319	40621436.13
Editado	32	bpo02--32 - IT- BPO-43-7- Transporte_Tray ida-regreso terrestre_Entre Zona 1 _NA_NA_NA_N 10 Trayecto ida-regreso	1.00	Mes	3894050.42	VF-064319	3894050.42

Editado	33	bpo02--33 - IT- BPO-43-8- Transporte_Tray ida-regreso terrestre_Entre Zona 2 _NA_NA_NA_N 10 Trayecto ida-regreso	1.00	Mes	4867563.03	VF-064319	4867563.03
Editado	34	bpo02--34 - IT- BPO-43-9- Transporte_Tray ida-regreso terrestre_Entre Zona 3 _NA_NA_NA_N 10 Trayecto ida-regreso	1.00	Mes	6490084.03	VF-064319	6490084.03
Editado	35	bpo02--35 - IT- BPO-43-10- Transporte_Tray ida-regreso terrestre_De zona 1 a zona 2 y viceversa_NA_N 10 Trayecto ida-regreso	1.00	Mes	6490084.03	VF-064319	6490084.03
Editado	36	bpo02--36 - IT- BPO-43-11- Transporte_Tray ida-regreso terrestre_De zona 1 a zona 3 y viceversa_NA_N 10 Trayecto ida-regreso	1.00	Mes	6490084.03	VF-064319	6490084.03
Editado	37	bpo02--37 - IT- BPO-43-12- Transporte_Tray ida-regreso terrestre_De zona 2 a zona 3 y viceversa_NA_N 10 Trayecto ida-regreso	1.00	Mes	6490084.03	VF-064319	6490084.03
Editado	38	bpo02--38 - IT- BPO-43-13- Transporte_Tray ida-regreso fluvial_Entre Zona 1 _NA_NA_NA_N 10 Trayecto ida-regreso	1.00	Mes	5386769.75	VF-064319	5386769.75

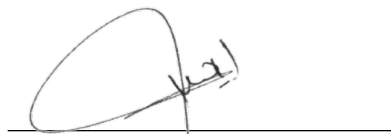
Editado	39	bpo02--39 - IT- BPO-43-14- Transporte_Tray ida-regreso fluvial_Entre Zona 2 _NA_NA_NA_N 10 Trayecto ida-regreso	1.00	Mes	5386769.75	VF-064319	5386769.75
Editado	40	bpo02--40 - IT- BPO-43-15- Transporte_Tray ida-regreso fluvial_Entre Zona 3 _NA_NA_NA_N 10 Trayecto ida-regreso	1.00	Mes	9735126.05	VF-064319	9735126.05
Editado	41	bpo02--41 - IT- BPO-43-16- Transporte_Tray ida-regreso fluvial_De zona 1 a zona 2 y viceversa_NA_N 10 Trayecto ida-regreso	12.00	Mes	7788100.84	VF-064319	93457210.08
Editado	42	bpo02--42 - IT- BPO-43-17- Transporte_Tray ida-regreso fluvial_De zona 1 a zona 3 y viceversa_NA_N 10 Trayecto ida-regreso	1.00	Mes	8891415.13	VF-064319	8891415.13
Editado	43	bpo02--43 - IT- BPO-43-18- Transporte_Tray ida-regreso fluvial_De zona 2 a zona 3 y viceversa_NA_N 10 Trayecto ida-regreso	1.00	Mes	3245042.02	VF-064319	3245042.02
Editado	44	bpo02--44 - IT- BPO-44-1- Alimentación_Cc 1_NA_NA_NA_ 10 Tipo alimentación	1.00	Mes	2985438.66	VF-064319	2985438.66
Editado	45	bpo02--45 - IT- BPO-44-2- Alimentación_Pa 1_NA_NA_NA_ 10 Tipo alimentación	1.00	Mes	1070863.87	VF-064319	1070863.87

Editado	46	bpo02--46 - IT- BPO-44-6- Alimentación_Co 2_NA_NA_NA_ 10 Tipo alimentación	1.00	Mes	2985438.66	VF-064319	2985438.66
Editado	47	bpo02--47 - IT- BPO-44-7- Alimentación_Pa 2_NA_NA_NA_ 10 Tipo alimentación	1.00	Mes	10170863.87	VF-064319	10170863.87
Editado	48	bpo02--48 - IT- BPO-44-11- Alimentación_Co 3_NA_NA_NA_ 10 Tipo alimentación	1.00	Mes	2985438.66	VF-064319	2985438.66
Editado	49	bpo02--49 - IT- BPO-44-12- Alimentación_Pa 3_NA_NA_NA_ 10 Tipo alimentación	1.00	Mes	1070863.87	VF-064319	1070863.87
Editado	50	bpo02--50 - IT- BPO-45-1- Alojamiento_Zor 1_NA_NA_NA_ 10 Alojamiento	1.00	Mes	6490084.03	VF-064319	6490084.03
Editado	51	bpo02--51 - IT- BPO-45-2- Alojamiento_Zor 2_NA_NA_NA_ 10 Alojamiento	1.00	Mes	5841075.63	VF-064319	5841075.63
Editado	52	bpo02--52 - IT- BPO-45-3- Alojamiento_Zor 3_NA_NA_NA_ 10 Alojamiento	1.00	Mes	5841075.63	VF-064319	5841075.63
Editado	71	bpo02--71 - IT- BPO-25-3- Agente en Sitio _Agente general_Hora extra nocturna _Plata_NA_NA_ 20 Hora	1.00	Mes	1883032.94	VF-064319	1883032.94
Editado	72	bpo02--72 - IT- BPO-25-4- Agente en Sitio _Agente general_Hora extra dominical y festivo_Plata_N 20 Hora	12.00	Mes	3491665.13	VF-064319	41899981.56

Editado	73	bpo02--73 - IT- BPO-25-18- Agente en Sitio _Agente técnico_Hora extra nocturna _Plata_NA_NA_ 20 Hora	1.00	Mes	2518152.52	VF-064319	2518152.52
Editado	74	bpo02--74 - IT- BPO-25-19- Agente en Sitio _Agente técnico_Hora extra dominical y festivo_Plata_N 20 Hora	1.00	Mes	4672860.50	VF-064319	4672860.50
Editado	65	bpo02--65 - IT- BPO-41-1- Distintivo Institucional_NA 344 Distintivo \$ 215.545.815,13	1.00	Mes	215545815.13	VF-064319	215545815.13
Editado	76	bpo02--IVA	1.00	Unidad	6259931110.16	VF-064319	6259931110.16

Detalle o justificación de la aclaración

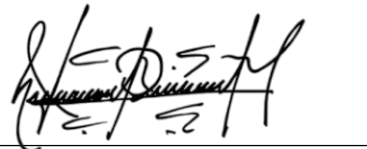
En atención a la solicitud del supervisor, es necesario una reducción de valores por servicios no requeridos en la suma de DOS MIL NOVENTA Y TRES MILLONES SESENTA Y TRES MIL CUARENTA Y SEIS PESOS CON COCHENTA Y DOS CENTAVOS M/CTE (\$2.093.063.046,82)



Firma ordenador del gasto

Nombre: JUAN GUILLERMO HOYOS PEREZ

Documento: 70.558.198 de Envigado



Firma de proveedor

Nombre: Norberto Duarte Monsalve

Documento: C.C. 91.278.784 de Bucaramanga

 Unidad para las Víctimas	SOLICITUD DE MODIFICACIÓN CONTRACTUAL	Código: 760,10,15-66
	GRUPO DE GESTIÓN CONTRACTUAL	Versión: 03
	PLANEACIÓN CONTRACTUAL Y GESTIÓN CONTRACTUAL	Fecha: 24/08/2022 Página 1 de 6

I. ANTECEDENTES DEL CONTRATO Y/O CONVENIO/ORDEN DE COMPRA OBJETO DE MODIFICACIÓN

ORDEN DE COMPRA No: 123217 DE 2023

NOMBRE CONTRATISTA/ASOCIADO: BPM CONSULTING SAS

OBJETO DEL CONTRATO:

Contratar la Prestación de servicios de omnicanalidad mediante acuerdo marco de Servicios BPO (Business Process Outsourcing) para la Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas – UARIV en el marco de las funciones señaladas en la Ley 1448 de 2011, para fortalecer la atención de los procesos a cargo de la Subdirección de Reparación Individual relacionados con la medida de indemnización por vía administrativa.

PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA: 25 de diciembre de 2024

FECHA DE INICIO DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA: 23 de diciembre de 2023

FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA: 25 de diciembre de 2024

A. ESTADO FINANCIERO

VALOR INICIAL DE LA ORDEN DE COMPRA: CUARENTA Y UN MIL DOSCIENTOS NOVENTA Y NUEVE MILLONES NOVECIENTOS NOVENTA Y NUEVE MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y NUEVE PESOS M/CTE (\$41.299.999.999,00)

VALOR ADICION DEL CONTRATO: No aplica

VALOR FACTURADO/DESEMBOLSADO DE LA ORDEN DE COMPRA: VEINTINUEVE MIL TRESCIENTOS OCHENTA Y SEIS MILLONES CUATROCIENTOS VEINTE CINCO MIL QUINIENTOS CINCUENTA Y UN PESOS CON SESENTA Y OCHO CENTAVOS M/CTE (\$29.386.425.551,68)

B. PORCENTAJE DE AVANCE DE EJECUCION DEL CONTRATO/CONVENIO

% DE AVANCE DE EJECUCION FISICA: 99,73%

 Unidad para las Víctimas	SOLICITUD DE MODIFICACIÓN CONTRACTUAL	Código: 760,10,15-66
	GRUPO DE GESTIÓN CONTRACTUAL	Versión: 03
	PLANEACIÓN CONTRACTUAL Y GESTIÓN CONTRACTUAL	Fecha: 24/08/2022 Página 2 de 6

% DE AVANCE DE EJECUCION FINANCIERA: 71,15%

NOTA: (Anexar cuadro detallado de la ejecución financiera)

Concepto	Valor
A. Valor Inicial del Contrato/ Orden de compra	\$41.299.999.999,00
B. Valor facturado/desembolsado de la Orden de compra	\$29.364.916.730,09
C. Valor facturado/desembolsado por vigencias futuras	\$21.508.821,59
D. Valor pendiente por pagar de la Orden de compra	\$9.806.806.762,50
E. Valor liberado por vigencias futuras	\$13.704.638,00
F. Valor a reducir de la Orden de compra	\$2.093.063.046,82

II. OBJETO DE LA SOLICITUD

El presente documento tiene por objeto solicitar a Secretaría General una:

PRORROGA: Si ☐ No ☒

ADICIÓN: Si ☐ No ☒

OTRAS MODIFICACIONES: Si ☒ No ☐ Describa cual o qué tipo de modificación:

Reducir el valor del Contrato – Orden de compra No. 123217 de 2023, en la suma de DOS MIL NOVENTA Y TRES MILLONES SESENTA Y TRES MIL CUARENTA Y SEIS PESOS CON COCHENTA Y DOS CENTAVOS M/CTE (\$2.093.063.046,82), para un valor total del contrato de TREINTA Y NUEVE MIL CIENTO NOVENTA Y TRES MILLONES DOSCIENTOS TREINTA Y DOS MIL TRECIENTOS CATORCE PESOS CON

III. JUSTIFICACIÓN DE LA SOLICITUD

El 23 de diciembre de 2023 se emitió la orden de compra No 123217 cuyo plazo de ejecución fue hasta el 25 de diciembre de 2024 al amparo del Acuerdo Marco de para la Prestación de Servicios BPO II CCE-025-AMP-2021 celebrado entre Colombia Compra Eficiente y (I) Millenium BPO Sa (II) Emtelco SAS (III) Cobranza Nacional De Créditos SAS (IV) BPM Consulting Ltda - Business Process Management Consulting

 Unidad para las Víctimas	SOLICITUD DE MODIFICACIÓN CONTRACTUAL	Código: 760,10,15-66
	GRUPO DE GESTIÓN CONTRACTUAL	Versión: 03
	PLANEACIÓN CONTRACTUAL Y GESTIÓN CONTRACTUAL	Fecha: 24/08/2022 Página 3 de 6

Ltda (V) Outsourcing Servicios Informáticos SA (VI) Unión Temporal Servicios BPO (VII) Unión Temporal ASD-IQ que tiene por objeto “establecer: (i) las condiciones para la contratación de Servicios BPO al amparo del Acuerdo Marco y la prestación del servicio por parte de los Proveedores; (ii) las condiciones en las cuales las Entidades Compradoras se vinculan al Acuerdo Marco y adquieren los Servicios BPO; y (iii) las condiciones para el pago de los Servicios BPO por parte de las Entidades Compradoras”.

Que, mediante el memorando con radicado 2024-0000552-3 del 19 de enero de 2024, se solicitó la liberación de TRECE MILLONES SETECIENTOS CUATRO MIL SEISCIENTOS TREINTA Y OCHO PESOS CON VEINTISIETE CENTAVOS M/CTE (\$13.704.638,27) correspondientes al valor no ejecutado de la Orden de compra por concepto de vigencias futuras.

Que, conforme el AMP CCE-025-AMP-2021, se expidió la Orden de Compra 123217 de 2023, por un valor de \$41.299.999.999,00, teniendo en cuenta el valor proyectado en diciembre de 2023 por vigencias futuras, y que durante la ejecución se tiene que el valor mensual de facturación es el siguiente:

Factura	Mes	Valor Facturado
SBPM – 2647	Diciembre	\$21.508.821,59
SBPM – 2983	Enero	\$1.998.135.029,05
SBPM – 3144	Febrero	\$3.290.266.931,85
SBPM – 3314	Marzo	\$3.354.054.551,05
SBPM – 3499	Abril	\$3.392.324.734,96
SBPM – 3659	Mayo	\$3.407.469.772,90
SBPM – 3897	Junio	\$3.457.913.862,21
SBPM – 4110	Julio	\$3.475.994.435,58
SBPM – 4414	Agosto	\$3.492.893.952,69
SBPM – 4604	Septiembre	\$3.495.863.459,80

 Unidad para las Víctimas	SOLICITUD DE MODIFICACIÓN CONTRACTUAL	Código: 760,10,15-66
	GRUPO DE GESTIÓN CONTRACTUAL	Versión: 03
	PLANEACIÓN CONTRACTUAL Y GESTIÓN CONTRACTUAL	Fecha: 24/08/2022 Página 4 de 6

SBPM – 4840		
	Octubre	\$3.476.915.289,69
SBPM – 5020		
	Noviembre	\$3.470.983.718,15
SBPM – (Valor proyectado)		
	Diciembre	\$2.858.907.754,66
TOTAL		\$ 39.193.232.314,18

En razón de la difícil situación fiscal que afronta el Gobierno Nacional, se vio directamente impactada la entrega de recursos asignados a la entidad a través del Ministerio de Hacienda y Crédito Público a la Unidad. Por este motivo, las jornadas de atención que se esperaban realizar en territorio disminuyeron, sumado a la necesidad de implementar un nuevo esquema para el acompañamiento de los documentadores en las jornadas realizadas durante el segundo semestre. Como consecuencia, quedó un valor pendiente de ejecución en el rubro destinado a las jornadas, objeto de la presente reducción.

En consecuencia, el valor total que se ejecutará de la Orden de compra es TREINTA Y NUEVE MIL CIENTO NOVENTA Y TRES MILLONES DOSCIENTOS TREINTA Y DOS MIL TRECIENTOS CATORCE PESOS CON DIECIOCHO CENTAVOS M/CTE (\$39.193.232.314,18); y, teniendo en cuenta que el 25/12/2024 se finaliza el plazo de ejecución de la orden de compra y el AMP mencionado, no se puede ejecutar la totalidad del presupuesto proyectado, se hace necesario reducir el valor total de la Orden de compra en la suma de DOS MIL NOVENTA Y TRES MILLONES SESENTA Y TRES MIL CUARENTA Y SEIS PESOS CON COCHENTA Y DOS CENTAVOS M/CTE (\$2.093.063.046,82) para la implementación de alternativas que no afecten la operación y en consecuencia, la misionalidad de la Subdirección de Reparación Individual.

Conforme a lo expuesto, se solicita realizar las siguientes modificaciones:

1. Reducir el valor actual de la orden de compra en la suma de DOS MIL NOVENTA Y TRES MILLONES SESENTA Y TRES MIL CUARENTA Y SEIS PESOS CON COCHENTA Y DOS CENTAVOS M/CTE (\$2.093.063.046,82), acorde a la siguiente distribución:

No	Artículo	PRECIO UNITARIO 2024	TOTAL CAPACIDAD	VALOR A REDUCIR
13	bpo02--13 - IT-BPO-25-1-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_NA_NA_NA - 302 Mes	\$ 3.476.411,40	\$ 12.598.514.914	\$ 423.479.492,91
14	bpo02--14 - IT-BPO-25-16-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_NA_NA_NA - 222 Mes	\$ 4.281.074,00	\$ 11.404.781.136	\$ 371.641.590,05
26	bpo02--26 - IT-BPO-43-1-Transporte_Trayecto ida-regreso aéreo_Entre Zona 1_NA_NA_NA_NA - 10 Trayecto ida-regreso	\$ 626.939,36	\$ 75.232.723	\$ 44.254.542,94
27	bpo02--27 - IT-BPO-43-2-Transporte_Trayecto ida-regreso aéreo_Entre Zona 2_NA_NA_NA_NA - 10 Trayecto ida-regreso	\$ 569.949,84	\$ 68.393.981	\$ 28.736.966,81

 Unidad para las Víctimas	SOLICITUD DE MODIFICACIÓN CONTRACTUAL		Código: 760,10,15-66
	GRUPO DE GESTIÓN CONTRACTUAL		Versión: 03
	PLANEACIÓN CONTRACTUAL Y GESTIÓN CONTRACTUAL		Fecha: 24/08/2022
			Página 5 de 6

28	bpo02--28 - IT-BPO-43-3-Transporte_Trayecto ida-regreso aéreo_Entre Zona 3 _NA_NA_NA_NA - 10 Trayecto ida-regreso	\$ 683.983,52	\$ 82.078.022	\$ 34.486.563,87
29	bpo02--29 - IT-BPO-43-4-Transporte_Trayecto ida-regreso aéreo_De zona 1 a zona 2 y viceversa_NA_NA_NA_NA - 10 Trayecto ida-regreso	\$ 626.939,36	\$ 75.232.723	\$ 31.610.387,82
30	bpo02--30 - IT-BPO-43-5-Transporte_Trayecto ida-regreso aéreo_De zona 1 a zona 3 y viceversa_NA_NA_NA_NA - 10 Trayecto ida-regreso	\$ 683.983,52	\$ 82.078.022	\$ 34.486.563,87
31	bpo02--31 - IT-BPO-43-6-Transporte_Trayecto ida-regreso aéreo_De zona 2 a zona 3 y viceversa_NA_NA_NA_NA - 10 Trayecto ida-regreso	\$ 683.983,52	\$ 82.078.022	\$ 34.486.563,87
32	bpo02--32 - IT-BPO-43-7-Transporte_Trayecto ida-regreso terrestre_Entre Zona 1 _NA_NA_NA_NA - 10 Trayecto ida-regreso	\$ 65.568,00	\$ 7.868.160	\$ 3.305.949,58
33	bpo02--33 - IT-BPO-43-8-Transporte_Trayecto ida-regreso terrestre_Entre Zona 2 _NA_NA_NA_NA - 10 Trayecto ida-regreso	\$ 81.960,00	\$ 9.835.200	\$ 4.132.436,97
34	bpo02--34 - IT-BPO-43-9-Transporte_Trayecto ida-regreso terrestre_Entre Zona 3 _NA_NA_NA_NA - 10 Trayecto ida-regreso	\$ 109.280,00	\$ 13.113.600	\$ 5.509.915,97
35	bpo02--35 - IT-BPO-43-10-Transporte_Trayecto ida-regreso terrestre_De zona 1 a zona 2 y viceversa_NA_NA_NA_NA - 10 Trayecto ida-regreso	\$ 109.280,00	\$ 13.113.600	\$ 5.509.915,97
36	bpo02--36 - IT-BPO-43-11-Transporte_Trayecto ida-regreso terrestre_De zona 1 a zona 3 y viceversa_NA_NA_NA_NA - 10 Trayecto ida-regreso	\$ 109.280,00	\$ 13.113.600	\$ 5.509.915,97
37	bpo02--37 - IT-BPO-43-12-Transporte_Trayecto ida-regreso terrestre_De zona 2 a zona 3 y viceversa_NA_NA_NA_NA - 10 Trayecto ida-regreso	\$ 109.280,00	\$ 13.113.600	\$ 5.509.915,97
38	bpo02--38 - IT-BPO-43-13-Transporte_Trayecto ida-regreso fluvial_Entre Zona 1 _NA_NA_NA_NA - 10 Trayecto ida-regreso	\$ 90.702,40	\$ 10.884.288	\$ 4.573.230,25
39	bpo02--39 - IT-BPO-43-14-Transporte_Trayecto ida-regreso fluvial_Entre Zona 2 _NA_NA_NA_NA - 10 Trayecto ida-regreso	\$ 90.702,40	\$ 10.884.288	\$ 4.573.230,25
40	bpo02--40 - IT-BPO-43-15-Transporte_Trayecto ida-regreso fluvial_Entre Zona 3 _NA_NA_NA_NA - 10 Trayecto ida-regreso	\$ 163.920,00	\$ 19.670.400	\$ 8.264.873,95
41	bpo02--41 - IT-BPO-43-16-Transporte_Trayecto ida-regreso fluvial_De zona 1 a zona 2 y viceversa_NA_NA_NA_NA - 10 Trayecto ida-regreso	\$ 131.136,00	\$ 15.736.320	\$ 6.611.899,16
42	bpo02--42 - IT-BPO-43-17-Transporte_Trayecto ida-regreso fluvial_De zona 1 a zona 3 y viceversa_NA_NA_NA_NA - 10 Trayecto ida-regreso	\$ 149.713,60	\$ 17.965.632	\$ 7.548.584,87
43	bpo02--43 - IT-BPO-43-18-Transporte_Trayecto ida-regreso fluvial_De zona 2 a zona 3 y viceversa_NA_NA_NA_NA - 10 Trayecto ida-regreso	\$ 54.640,00	\$ 6.556.800	\$ 2.754.957,98
44	bpo02--44 - IT-BPO-44-1-Alimentación_Completo_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 10 Tipo alimentación	\$ 50.268,80	\$ 6.032.256	\$ 2.534.561,34
45	bpo02--45 - IT-BPO-44-2-Alimentación_Parcial_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 10 Tipo alimentación	\$ 18.031,20	\$ 2.163.744	\$ 909.136,13
46	bpo02--46 - IT-BPO-44-6-Alimentación_Completo_Zona 2_NA_NA_NA_NA - 10 Tipo alimentación	\$ 50.268,80	\$ 6.032.256	\$ 2.534.561,34
47	bpo02--47 - IT-BPO-44-7-Alimentación_Parcial_Zona 2_NA_NA_NA_NA - 10 Tipo alimentación	\$ 18.031,20	\$ 2.163.744	\$ 909.136,13
48	bpo02--48 - IT-BPO-44-11-Alimentación_Completo_Zona 3_NA_NA_NA_NA - 10 Tipo alimentación	\$ 50.268,80	\$ 6.032.256	\$ 2.534.561,34
49	bpo02--49 - IT-BPO-44-12-Alimentación_Parcial_Zona 3_NA_NA_NA_NA - 10 Tipo alimentación	\$ 18.031,20	\$ 2.163.744	\$ 909.136,13
50	bpo02--50 - IT-BPO-45-1-Alojamiento_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 10 Alojamiento	\$ 109.280,00	\$ 13.113.600	\$ 5.509.915,97
51	bpo02--51 - IT-BPO-45-2-Alojamiento_Zona 2_NA_NA_NA_NA - 10 Alojamiento	\$ 98.352,00	\$ 11.802.240	\$ 4.958.924,37
52	bpo02--52 - IT-BPO-45-3-Alojamiento_Zona 3_NA_NA_NA_NA - 10 Alojamiento	\$ 98.352,00	\$ 11.802.240	\$ 4.958.924,37
71	bpo02--71 - IT-BPO-25-3-Agente en Sitio _Agente general_Hora extra nocturna _Plata_NA_NA_NA - 20 Hora	\$ 15.853,25	\$ 3.804.780	\$ 1.598.647,06
72	bpo02--72 - IT-BPO-25-4-Agente en Sitio _Agente general_Hora extra dominical y festivo _Plata_NA_NA_NA - 20 Hora	\$ 29.396,32	\$ 7.055.117	\$ 2.964.334,87
73	bpo02--73 - IT-BPO-25-18-Agente en Sitio _Agente técnico_Hora extra nocturna _Plata_NA_NA_NA - 20 Hora	\$ 21.200,32	\$ 5.088.077	\$ 2.137.847,48
74	bpo02--74 - IT-BPO-25-19-Agente en Sitio _Agente técnico_Hora extra dominical y festivo _Plata_NA_NA_NA - 20 Hora	\$ 39.340,80	\$ 9.441.792	\$ 3.967.139,50

 Unidad para las Víctimas	SOLICITUD DE MODIFICACIÓN CONTRACTUAL	Código: 760,10,15-66
	GRUPO DE GESTIÓN CONTRACTUAL	Versión: 03
	PLANEACIÓN CONTRACTUAL Y GESTIÓN CONTRACTUAL	Fecha: 24/08/2022 Página 6 de 6

65	bpo02--65 - IT-BPO-41-1-Distintivo Institucional_NA_NA_NA_NA_NA - 344 Distintivo	\$ 230.580,80	\$ 951.837.542	\$ 655.462.184,87
76	bpo02--IVA			\$ 334.186.536,89
TOTAL				\$ 2.093.063.046,82

Nota: En caso de tratarse de una adición se debe anexar:

i. Cuadro que evidencie la ejecución financiera del contrato/convenio/orden de compra.

ii. Cuadro que evidencie la proyección de la ejecución financiera de la adición del contrato/convenio/orden de compra.

iii. Anexar el Certificado de Disponibilidad Presupuestal.

Veinticuatro 24 días del mes de diciembre de 2024

Elkin Rocha N.

ELKIN ROCHA NORIEGA
Subdirector Técnico de Reparación Individual
Supervisor del Contrato No. 123217 DE 2023

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción de la modificación
1	26/02/2020	Cambio de Procedimientos anexo ya que se encontraba en el procedimiento de Liquidación de Contratos o Convenios como versión 1 y pasa al procedimiento de Planeación Contractual y Gestión Contractual versión 1 y se identifican las Órdenes de Compra como variable
2	15/07/2020	Se adiciona la casilla de adición de contratos
3	24/08/2022	Se modifica de Excel a Word el documento