

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	427781
Número de orden de compra a modificar:	112699

Entidad compradora:	Superintendencia Financiera de Colombia
Nombre del solicitante:	Cristian Camilo Rivera Muñoz
Proveedor:	Outsourcing Servicios informáticos S.A.S BIC
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO II

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2024-11-29 09:16:41

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2024-11-30	2024-12-24

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
105932	CDP ASEO2023	CDP-25723	CDP	25723
105933	VF ASEO 2023	VF-18923	VF	18923
122118	CDP REAJUSTE IPC Y SMMLV	CDP-33724	CDP	33724
125836	ADICION 2024	CDP-64324	CDP	64324
Nueva	CDP ADICIÓN 2024 DICIEMBRE	CDP-82524	CDP	82524

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo02--1 - IT- BPO-25-16- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_NA 11 Mes	12.04	Mes	42778886.92	CDP-25723	515057798.52
2	bpo02--2 - IT- BPO-26-56- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Platino_ 1_NA_NA - 3 Mes	12.04	Mes	11410242.99	CDP-25723	137379325.60
3	bpo02--3 - IT- BPO-26-181- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente profesional_Ingenier arquitectura, urbanismo y afines_Jornada Ordinaria_Plata_Zo 1_NA - 3 Mes	12.04	Mes	16302954.42	CDP-25723	196287571.22
4	bpo02--4 - IT- BPO-28-146- Agente Front Office sin herramienta_Agent profesional_Ciencia sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Platino_ 1_NA - 3 Mes	12.04	Mes	16052754.84	CDP-25723	193275168.27
5	bpo02--5 - IT- BPO-37-1- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Detallad 1 Mes	12.04	Mes	6906884.94	CDP-25723	83158894.68
6	bpo02--6 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_NA 19 Licencia por canal por Agente	12.04	Mes	1686119.09	CDP-25723	20300873.84

7	bpo02--7 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_24 Mes	12.04	Mes	783671.76	CDP-25723	9435407.99
8	bpo02--8 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_300 Hora desarrollo	1.0	Mes	5396958.00	CDP-25723	5396958.00
9	bpo02--9 - IT-BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_NA_1 Mes	12.04	Mes	23604.03	CDP-25723	284192.52
10	bpo02--10 - IT-BPO-52-1-Enlace Dedicado entre puntos_10Mbps_Z_1_NA_NA_NA_NA_1 Mes	12.04	Mes	632753.81	CDP-25723	7618355.87
11	bpo02--11 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_30000 Minuto	12.04	Mes	153000.00	CDP-25723	1842120.00
12	bpo02--12 - IT-BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto_NA_NA_200 Minuto	12.04	Mes	1836.00	CDP-25723	22105.44
13	bpo02--13 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_500 Minuto	12.04	Mes	7145.00	CDP-25723	86025.80
14	bpo02--14 - IT-BPO-8-1-Transferencia de llamadas_NA_NA_2500 Transferencia	12.04	Mes	12750.00	CDP-25723	153510.00
15	bpo02--15 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_300 Minuto	12.04	Mes	6735.00	CDP-25723	81089.40

16	bpo02--16 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_300 Minuto	12.04	Mes	2448.00	CDP-25723	29473.92
17	bpo02--17 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_N_1000 Mensaje SMS	12.04	Mes	4080.00	CDP-25723	49123.20
18	bpo02--18 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_4 Anuncio	12.04	Mes	163264.96	CDP-25723	1965710.12
19	bpo02--19 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_N_1 Mes	12.04	Mes	368366.60	CDP-25723	4435133.86
20	bpo02--20 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_2500 Usuario activo	12.04	Mes	44225.00	CDP-25723	532469.00
21	bpo02--21 - IT-BPO-14-1-WhatsApp for Business API_setup _NA_NA_NA_NA_1 setup	1.0	Mes	1281128.63	CDP-25723	1281128.63
22	bpo02--IVA	1.0	Unidad	326373207.12	CDP-25723	326373207.12
23	REAJUSTE SMMLV e IPC	1.0	Unidad	79148874.79	CDP-33724	79148874.79

24	bpo02--1 - IT-BPO-25-16-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_NA 11 Mes	4.2	Mes	47942298.58	CDP-64324	201357654.04
25	bpo02--2 - IT-BPO-26-56-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Platino_1_NA_NA - 3 Mes	4.2	Mes	12787459.32	CDP-64324	53707329.14
26	bpo02--3 - IT-BPO-26-181-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente profesional_Ingeniería arquitectura, urbanismo y afines_Jornada Ordinaria_Plata_Zo 1_NA - 3 Mes	4.2	Mes	18270721.02	CDP-64324	76737028.28
27	bpo02--4 - IT-BPO-28-146-Agente Front Office sin herramienta_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Platino_1_NA - 3 Mes	4.2	Mes	17990322.36	CDP-64324	75559353.91
28	bpo02--5 - IT-BPO-37-1-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Detallad 1 Mes	4.2	Mes	7740545.95	CDP-64324	32510292.99
29	bpo02--6 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_NA 19 Licencia por canal por Agente	4.2	Mes	2133526.34	CDP-33724	8960810.63

30	bpo02--7 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N 24 Mes	4.2	Mes	856396.56	CDP-64324	3596865.55
31	bpo02--9 - IT-BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_N 1 Mes	4.2	Mes	25794.48	CDP-64324	108336.82
32	bpo02--10 - IT-BPO-52-1-Enlace Dedicado entre puntos_10Mbps_Z 1_NA_NA_NA_NA 1 Mes	4.2	Mes	691473.36	CDP-64324	2904188.11
33	bpo02--11 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA 30000 Minuto	4.2	Mes	167100.00	CDP-64324	701820.00
34	bpo02--12 - IT-BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto_NA_NA 200 Minuto	4.2	Mes	2006.00	CDP-64324	8425.20
35	bpo02--13 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA 500 Minuto	4.2	Mes	7810.00	CDP-64324	32802.00
36	bpo02--14 - IT-BPO-8-1-Transferencia de llamadas_NA_NA 2500 Transferencia	4.2	Mes	8355.00	CDP-64324	35091.00
37	bpo02--15 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA 300 Minuto	4.2	Mes	7359.00	CDP-64324	30907.80

38	bpo02--16 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_300 Minuto	4.2	Mes	2676.00	CDP-64324	11239.20
39	bpo02--17 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_N_4000 Mensaje SMS	4.2	Mes	17840.00	CDP-64324	74928.00
40	bpo02--18 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_8 Anuncio	4.2	Mes	356831.92	CDP-64324	1498694.06
41	bpo02--19 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_I1 Mes	4.2	Mes	402551.02	CDP-64324	1690714.28
42	bpo02--20 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_5000 Usuario activo	4.2	Mes	96650.00	CDP-64324	405930.00

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
------	----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

Nuevo	Nuevo	bpo02--1 - IT- BPO-25-16- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_11 Mes	0.80	Mes	47942298.58	CDP-82524	38353838.86
Nuevo	Nuevo	bpo02--2 - IT- BPO-26-56- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Platina_1_NA_NA - 3 Mes	0.80	Mes	12787459.32	CDP-82524	10229967.46
Nuevo	Nuevo	bpo02--3 - IT- BPO-26-181- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente profesional_Inge arquitectura, urbanismo y afines_Jornada Ordinaria_Plata_1_NA - 3 Mes	0.80	Mes	18270721.02	CDP-82524	14616576.82
Nuevo	Nuevo	bpo02--4 - IT- BPO-28-146- Agente Front Office sin herramienta_Age profesional_Cier sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Platina_1_NA - 3 Mes	0.80	Mes	17990322.36	CDP-82524	14392257.89
Nuevo	Nuevo	bpo02--5 - IT- BPO-37-1- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Detalla_1 Mes	0.80	Mes	7740545.95	CDP-82524	6192436.76
Nuevo	Nuevo	bpo02--6 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_19 Licencia por canal por Agente	22.00	Unidad	96978.47	CDP-82524	2133526.34

Nuevo	Nuevo	bpo02--7 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA 24 Mes	24.00	Unidad	35683.19	CDP-82524	856396.56
Nuevo	Nuevo	bpo02--9 - IT-BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA 1 Mes	0.80	Mes	25794.48	CDP-82524	20635.58
Nuevo	Nuevo	bpo02--10 - IT-BPO-52-1-Enlace Dedicado entre puntos_10Mbps_1_NA_NA_NA_N 1 Mes	0.80	Mes	691473.36	CDP-82524	553178.69
Nuevo	Nuevo	bpo02--11 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_N 30000 Minuto	30000.00	Unidad	5.57	CDP-82524	167100.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--12 - IT-BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto_NA_ 200 Minuto	200.00	Unidad	10.03	CDP-82524	2006.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--13 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_N 500 Minuto	500.00	Unidad	15.62	CDP-82524	7810.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--14 - IT-BPO-8-1-Transferencia de llamadas_NA_N 1500.00	1500.00	Mes	5.57	CDP-82524	8355.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--15 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA 300 Minuto	300.00	Unidad	24.53	CDP-82524	7359.00

Nuevo	Nuevo	bpo02--17 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_4000 Mensaje SMS	4000.00	Unidad	4.46	CDP-82524	17840.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--18 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional_NA_NA_NA_NA_8 Anuncio	8.00	Unidad	44603.99	CDP-82524	356831.92
Nuevo	Nuevo	bpo02--19 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_NA_1 Mes	0.80	Unidad	402551.02	CDP-82524	322040.82
Nuevo	Nuevo	bpo02--20 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo_NA_NA_NA_NA_5000 Usuario activo	5000.00	Unidad	19.33	CDP-82524	96650.00
Editado	22	bpo02--IVA	1.00	Unidad	343157329.02	CDP-25723	343157329.02
Nuevo	Nuevo	bpo02--16 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound entre fijos en ciudades principales_NA_NA_NA_NA_300 Minuto	300.00	Unidad	8.92	CDP-82524	2676.00

Detalle o justificación de la aclaración

Se realiza adición por valor de ciento cinco millones ciento veintidós mil seiscientos cinco pesos con cincuenta y nueve centavos (\$ 105.121.605,59), prórroga hasta el veinticuatro (24) de diciembre de 2024 y Modificación de horarios de los canales de atención establecidos en el acuerdo marco de los servicios para garantizar la prestación de los servicios y operación de los canales telefónicos, presencial y virtual los consumidores Financieros y ciudadanía en general y mantener permanentemente el servicio de centro de contacto de acuerdo con las necesidades institucionales, según lo expuesto por los supervisores del contrato en los documentos del expediente contractual

Firma ordenador del gasto

Nombre: WILLIAM ALEJANDRO ONOFRE DIAZ

Documento: 79.661.285

Firma de proveedor

Nombre: JHON FERNANDO SANTAFE CORREA

Documento: 79.694.477

MYRIAM MARLENY BERNAL MUNEVAR

Supervisora Orden de Compra SF.OC-112699-2023

Revisó: Jairo Andrés Quiroga Contreras - Profesional Grupo de Contratos

Marcela del Pilar Galvis Zamora - Coordinadora Grupo de Contratos