

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	425296
Número de orden de compra a modificar:	126347

Entidad compradora:	UAE - Contaduría General de la Nación
Nombre del solicitante:	Denis Eliana Hernández Niño
Proveedor:	HEINSOHN HUMAN GLOBAL SOLUTIONS S.A.S
Mecanismo de agregación de demanda:	IAD Software I - Fabricantes

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2024-11-05 08:11:05

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2024-11-30	2024-12-30

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
121301	CDP SOFTWARE DE NOMINA	CDP-15524	CDP	15524

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	wfa01--SA-HN-NM-S-01 SOFTWARE HEINSOHN NOMINA WEB SaaS (Paquete Inicial 100 empleados) Incluye infraestructura en la nube	4.0	Servicio	3000000.00	CDP-15524	12000000.00
2	wfa01--SA-HN-NM-S-11 HABILITACION SERVICIO HEINSOHN NÓMINA WEB SaaS	2.0	Servicio	6000000.00	CDP-15524	12000000.00
3	wfa01--SA-HN-NM-S-14 CAPACITACIÓN HEINSOHN NOMINA WEB USUARIO TÉCNICO - HASTA 5 PERSONAS.	2.0	Servicio	2880000.00	CDP-15524	5760000.00
4	wfa01--SA-HN-NM-S-15 CAPACITACIÓN HEINSOHN NOMINA WEB PARA USUARIO FUNCIONAL ADMINISTRADOR HASTA 10 PERSONAS.	1.0	Servicio	5120000.00	CDP-15524	5120000.00
5	wfa01--SA-HN-NM-S-16 CAPACITACIÓN PORTALES HEINSOHN NÓMINA PARA USUARIO FINAL - HASTA 20 PERSONAS	1.0	Servicio	480000.00	CDP-15524	480000.00
6	wfa01--SA-HN-NM-S-19 LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN PARA IMPLEMENTAR HEINSOHN NOMINA WEB	40.0	Servicio	160000.00	CDP-15524	6400000.00

7	wfa01--SA-HN-NM-S-20 CONFIGURACIÓN Y PARAMETRIZACIÓN HEINSOHN NOMINA WEB	60.0	Servicio	160000.00	CDP-15524	9600000.00
8	wfa01--SA-HN-NM-S-21 MIGRACIÓN DE INFORMACIÓN A HEINSOHN NOMINA WEB POR VOLUMEN DE DATOS	40.0	Servicio	160000.00	CDP-15524	6400000.00
9	wfa01--SA-HN-NM-S-02 SOFTWARE HEINSOHN NOMINA WEB SaaS (empleo adicional de 101 a 200 empleados) Incluye infraestructura en la nube	200.0	Servicio	15800.00	CDP-15524	3160000.00
10	wfa01--SA-HN-NM-S-17 CAPACITACIÓN EN ACTUALIZACIÓN O CAMBIOS DE LEY APLICABLE AL PROCESO PARA USUARIO FINAL - HASTA 20 PERSONAS	6.0	Servicio	50000.00	CDP-15524	300000.00
11	wfa01--IVA	1.0	Unidad	8751400.00	CDP-15524	8751400.00

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Nuevo	Nuevo	SA-HN-GH-S-12 SOPORTE TECNICO HEINSOHN GESTION HUMANA WEB	6.00	Hora	750000.00	CDP-15524	4500000.00

Nuevo	Nuevo	SA-HN-GH-S-13 SOPORTE FUNCIONAL HEINSONHN GESTION HUMANA WEB	10.00	Hora	750000.00	CDP-15524	7500000.00
-------	-------	--	-------	------	-----------	-----------	------------

Detalle o justificación de la aclaración

Aunque el mantenimiento reduce el riesgo de fallos, contar con soporte técnico y funcional asegura que, en caso de cualquier eventualidad, tendrás una respuesta rápida y efectiva, tanto para resolver problemas técnicos como para optimizar el uso y funcionalidad del sistema, garantizando así su continuidad y eficiencia. Así mismo, se hace necesario ampliar y/o prorrogar el tiempo de ejecución de la orden de compra No. 126347 hasta el 30 de diciembre de 2024, teniendo en cuenta que este servicio fue necesario solo hasta que se efectuó en su totalidad la migración, parametrización, y puesta en funcionamiento de la información en la plataforma SAAS, situación que ocurrió en el mes de septiembre de 2024, no se facturó el mes de agosto, en el cual se tenía previsto el inicio de producción. Por lo tanto, la cantidad de meses inicialmente contemplada garantizaría la prestación del servicio durante los meses de septiembre, octubre, noviembre y diciembre.



Firma ordenador del gasto
Nombre: **Freddy Armando Castaño Pineda**
Documento: **79.655.863**



Firma de proveedor
Nombre:
Documento:

COMUNICACIÓN INTERNA

20241420011363

20241420011363

Fecha: 30-10-2024

PARA: Dr. FREDDY ARMANDO CASTAÑO PINEDA, Secretario General

DE: ALEXANDRA QUEMBA GOMEZ, Coordinadora GIT de Talento Humano y Prestaciones Sociales

ASUNTO: Solicitud de modificación de la orden de compra 126347 del 21/04/2024, Nómina. Heinsohn Human Global Solutions S.A.S.

Respetado Dr. Freddy

De manera atenta me permito con acostumbrado respeto, en mi calidad de supervisora de la orden de compra No. 126347 solicitar el estudio y viabilidad para modificar la orden de compra 126347 del 21/04/2024, Nómina celebrada con Heinsohn Human Global Solutions S.A.S., con el propósito de prórroga el plazo de ejecución del servicio de nómina WEB SaaS hasta el 30 de diciembre del año en curso y a su vez la adición de recursos para atender el soporte técnico y funcional del servicio, teniendo en cuenta lo siguiente:

Que el día 21 de marzo de 2024, se suscribió a través del Sistema Electrónico de Contratación Pública – Tienda Virtual, la orden de compra No. 126347, con el proveedor HEINSOHN HUMAN GLOBAL SOLUTIONS S.A.S, cuyo objeto es: "Contratar bajo la modalidad de servicio (SaaS - SOFTWARE AS A SERVICE) el licenciamiento, configuración, migración, soporte, capacitación de un software de Nómina para la Contaduría General de la Nación" y por valor de SESENTA Y NUEVE MILLONES NOVECIENTOS SETENTA Y UN MIL CUATROCIENTOS PESOS M/CTE (\$69.971.400,00).

Que el día 1 de abril de 2024, tuvo inicio a la ejecución el precitado contrato, cumpliendo desde la fecha con normalidad y a cabalidad las obligaciones contractuales. El servicio que actualmente opera en la U.A.E Contaduría General de la Nación sobre el aplicativo de Nómina cubre conceptos de mantenimiento más no el soporte el cual se hace necesario, tanto, a nivel funcional como técnico en la producción del servicio. Por lo tanto, en esta oportunidad es menester

ilustrar el alcance de los servicios de soporte técnico y funcional propios del objeto del contrato celebrado, así:

Por servicio de mantenimiento, se entiende por aquel que se enfoca en prevenir fallas y mantener el sistema actualizado con parches y mejoras para garantizar su correcto funcionamiento. Es una medida proactiva que minimiza riesgos, pero no elimina completamente la posibilidad de que surjan problemas imprevistos, de igual forma, el servicio de mantenimiento cubre la liberación de actualizaciones tanto de ley como tecnológicas o de mejora que pasan por un proceso de QA interno.

Por otro lado, el proceso de soporte además de atender los incidentes que el usuario identifique sobre el aplicativo, también comprende la atención a todos los errores que impidan el correcto procesamiento de la nómina de la entidad, los cuales pueden generarse por diferentes fuentes, tales como datos ingresados o migrados, errores en el uso, errores en el procedimiento o desconocimiento por parte del usuario, para los cuales es crucial contar con soporte en caso de que ocurran. De lo contrario, podría incurrir en la materialización del riesgo de la no liquidación de la nómina a tiempo, lo que conllevaría a un pago inoportuno de la misma.

Adicionalmente el soporte atiende situaciones como errores de configuración o de uso por parte de los usuarios que requieren asistencia inmediata, y no solo esto sino la atención a nuevas solicitudes o cambios en la parametrización, que puedan surgir durante el uso que no necesariamente corresponden a errores sino a diferencias de parametrización con relación a la operación de la entidad.

Actualmente la orden de compra cuenta con un ítem denominado "SOFTWARE HEINSOHN NOMINA WEB SaaS Incluye infraestructura en la nube, arrendamiento de la licencia, actualización y mantenimiento del software y de la infraestructura" que se tiene por unidad de medida las mensualidades establecidas.

Ahora, en cuanto al soporte, existen dos tipos fundamentales:

Soporte Técnico: Este servicio se enfoca en solucionar problemas técnicos relacionados con el funcionamiento del sistema, el cual debe incluir:

- El soporte técnico es vital para garantizar la continuidad operativa y minimizar tiempos de inactividad en caso de cualquier eventualidad.
- Atención a fallas o errores inesperados del sistema.
- Resolución de problemas de compatibilidad con otros componentes tecnológicos.
- Soporte en actualizaciones complejas que requieran intervención técnica para asegurar que no impacten la operación.

- Monitoreo continuo para prevenir y responder rápidamente ante cualquier incidente.

Soporte Funcional: Este tipo de soporte se centra en el uso adecuado y optimización del sistema. Involucra:

El soporte funcional es fundamental para asegurar que el sistema no solo funcione, sino que genere valor y se adapte a las cambiantes necesidades de la organización.

- Asistencia para que los usuarios comprendan y utilicen de manera eficiente todas las funcionalidades del software.
- Capacitación y asesoría sobre cómo implementar mejoras o procesos nuevos dentro del sistema.
- Solución de dudas o problemas que puedan surgir en el uso cotidiano, garantizando que el sistema esté alineado con las necesidades operativas y de negocio.
- Revisión de datos, procesos, o métodos empleados por el usuario en la liquidación de la nómina

En resumen, aunque el mantenimiento reduce el riesgo de fallos, contar con soporte técnico y funcional asegura que, en caso de cualquier eventualidad, tendrás una respuesta rápida y efectiva, tanto para resolver problemas técnicos como para optimizar el uso y funcionalidad del sistema, garantizando así su continuidad y eficiencia.

En ese orden de ideas, en vista que el instrumento de agregación de demanda no se encuentra vigente, se solicitó cotización del servicio de soporte técnico y funcional al proveedor HEINSOHN HUMAN GLOBAL SOLUTIONS S.A.S, esto corresponde a un paquete de 4 horas, por valor de \$750.000, por lo que el valor hora de soporte sería de \$187.500,00.

Frente a la cotización recibida por parte del proveedor, esta supervisión realizó el comparativo de precios, como lo establece el análisis del sector y de la demanda, teniendo que el precio ofertado por el servicio de soporte requerido para la operación del sistema de nómina es acorde a las condiciones del mercado, así:

Secretaría de Integración Social:

Objeto: RENOVAR EL MANTENIMIENTO Y SOPORTE DEL ENTERPRISE RESOURCING PLANNING -ERP- Y HUMAN CAPITAL MANAGEMENT -HCM- DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL.

CLÁUSULA QUINTA – VALOR: El valor del contrato será hasta la suma de: **MIL DOSCIENTOS CINCUENTA Y DOS MILLONES OCHOCIENTOS TRECE MIL OCHOCIENTOS VEINTINUEVE PESOS M/CTE (\$1.252.813.829) IVA INCLUIDO**, (este valor incluye todos los impuestos, tasas y contribuciones), el cual está distribuido de acuerdo con lo siguiente:

Descripción	Cantidad Meses Número Horas	/ Valor mes / de Valor Hora	IVA	Valor meses / Valor horas antes de IVA	IVA*	Valor Total CON IVA
Mantenimiento y soporte del sistema de información ERP-SEVEN hasta el 1 de marzo de 2024.	11	\$ 79.271.386	\$ 15.061.563	\$ 871.985.246	\$ 165.677.197	\$1.037.662.443
Mantenimiento y soporte del sistema de información HCM-KACTUS hasta el 1 de marzo de 2024.	11	\$ 12.904.644	\$ 2.451.882	\$ 141.951.084	\$ 26.970.706	\$ 168.921.790
Bolsa de 200 horas de consultoría para el acompañamiento en sitio o remoto en el uso de los sistemas de información, atención de requerimientos que contemplan nuevas funcionalidades, transferencia de conocimiento en los sistemas de información ERP SEVEN y HCM KACTUS	200	\$ 194.242	\$ 36.906	\$ 38.848.400	\$ 7.381.196	\$ 46.229.596
Total, Proyección				\$1.052.784.730	\$200.029.099	\$1.252.813.829

Fuente: Elaboración propia Subdirección de Investigación e Información SDIS

Imprenta nacional de Colombia:

OBJETO: SERVICIO DE 130 HORAS DE ACOMPAÑAMIENTO TECNICO PROFESIONAL PARA EL SISTEMA ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO SEVEN - ERP

Código UNSPSC	Descripción del bien o servicio	Und.	Cant.
	Horas de acompañamiento y/o consultoría técnica profesional para el sistemas Administrativo y Financiero SEVEN-ERP en presupuesto gobierno.	Hora	30
	Horas de acompañamiento y/o consultoría técnica profesional para el sistema Administrativo y Financiero SEVEN-ERP en contabilidad, acompañamiento cierre de año contabilidad, diferidos, cierre de terceros, cierre de cartera, cierre de activos fijos, almacén, tesorería.	Hora	100

Ref. Artículo	Código UNSPSC	Descripción	Cantidad	Unidad	Precio unitario estimado
1:	43231512	Horas de acompañamiento y/o consultoría técnica profesional para el sistemas Administrativo y Financiero SEVEN-ERP en presupuesto gobierno.	30,00	H	238.000,00
2:	43231512	Horas de acompañamiento y/o consultoría técnica profesional para el sistema Administrativo y Financiero SEVEN-ERP en contabilidad, acompañamiento cierre de año contabilidad, diferidos, cierre de terceros, cierre de cartera, cierre de activos fijos, almacén, tesorería.	100,00	H	238.000,00

Comisión Nacional del Servicio Civil



cuales pueden variar en cada uno de los componentes antes descrito disminuyendo o aumentando las mismas, sin que esto requiere modificación contractual alguna. **PARÁGRAFO SEGUNDO:** El valor se encuentra amparado con el certificado de disponibilidad presupuestal No. 48223 del 23 de marzo de 2023. **CUARTA - FORMA DE PAGO:** La CNSC, pagará al contratista el valor de los servicios objeto del contrato así: PAGOS MENSUALES POR HORAS CONSUMIDAS de acuerdo con el número de horas efectivamente prestadas en el mes y recibidas a satisfacción por el supervisor del contrato. El valor de la hora es de **CIENTO SESENTA Y NUEVE MIL SEISCIENTOS OCHENTA PESOS M/CTE. (\$169.680) sin IVA**, y en **DOSCIENTOS UN MIL NOVECIENTOS DIECINUEVE PESOS M/CTE (\$201.919) con IVA**, de acuerdo con la tarifa que corresponda conforme con la normatividad vigente. Los pagos estarán sujetos a verificación que LA COMISIÓN haga del cumplimiento de las obligaciones a cargo de EL CONTRATISTA. **PARÁGRAFO PRIMERO:** El pago estará sujeto igualmente al cumplimiento

Revisada y promediada la anterior información, se advierte que el valor hora cotizado por el proveedor Heissohn está por debajo del valor hora del mercado en relación del mismo servicio:

Entidad	Valor hora (incluido Iva)
Secretaria de Integración Social:	\$194.242
Imprenta nacional de Colombia:	\$238.000
Comisión Nacional del Servicio Civil	\$201.919

Teniendo en cuenta lo anterior, la propuesta del proveedor Heissohn para un total de 40 horas de soporte funcional y 24 horas de soporte técnico para un total de sesenta y cuatro horas (64) por un valor de DOCE MILLONES DE PESOS (\$12.000.000,00), incluido IVA, es presupuestalmente viable.

Así mismo, se hace necesario ampliar y/o prorrogar el tiempo de ejecución de la orden de compra No. 126347 hasta el 30 de diciembre de 2024 teniendo en cuenta lo siguiente:

La orden de compra contempla la siguiente actividad:

- WFA01--SA-HN-NM-S-01 SOFTWARE HEINSOHN NOMINA WEB SAAS SEPTIEMBRE (PAQUETE INICIAL 100 EMPLEADOS) INCLUYE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE.
- CANTIDAD: 4.
- VALOR UNITARIO \$3.000.000.
- VALOR TOTAL \$12.000.000

Teniendo en cuenta que este servicio fue necesario solo hasta que se efectuó en su totalidad la migración, parametrización, y puesta en funcionamiento de la información en la plataforma SAAS, situación que ocurrió en el mes de septiembre de 2024, no se facturó el mes de agosto, en el cual se tenía previsto el inicio de producción. Por lo tanto, la cantidad de meses inicialmente contemplada garantizaría la prestación del servicio durante los meses de septiembre, octubre, noviembre y diciembre.

Por lo expuesto, de manera respetuosa solicito se estudie la posibilidad de suscribir una modificación a la orden de compra No. 126347, en el sentido de adicionar y prorrogar la mismo, de conformidad con la siguiente información:

- Servicio de 40 horas de soporte funcional
- Servicio de 24 horas de soporte técnico

Un total de sesenta y cuatro (64) horas por un valor de DOCE MILLONES DE PESOS MCTE (\$12.000.000,00), incluido IVA, las cuales se ejecutarían hasta el 30 de diciembre de 2024.

Prorrogar el plazo de ejecución de la orden de compra No. 126347 hasta el 30 de diciembre de 2024, sin costo adicional teniendo en cuenta lo expuesto.

Cordialmente

ALEXANDRA QUEMBA GÓMEZ

Proyectó: Edilberto Herrera Huérfano, Profesional Especializado GIT Talento Humano y Prestaciones Sociales
Revisó: Alexandra Quemba Gómez, Coordinadora GIT Talento Humano y Prestaciones Sociales



CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL															
El suscrito Jefe de Presupuesto CERTIFICA que existe apropiación presupuestal disponible y libre de afectación en los siguientes “Ítems de afectación de gastos”															
Numero:	15524	Fecha Registro:	2024-03-20	Unidad / Subunidad ejecutora:		13-08-00 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN									
Vigencia Presupuestal	Actual	Estado:	Con Compromiso			Tipo:	Gasto		Uso Caja Menor	Ninguno					
Valor Inicial:	70.000.000,00	Valor Total Operaciones:		11.971.400,00		Valor Actual.:	81.971.400,00	Saldo x Comprometer:	12.000.000,00	Vr. Bloqueado 0,00					
SOLICITUD DE CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL				AUTORIZACION DE ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS											
Número:	16324	Fecha Registro:	2024-03-19	Número:		Modalidad de contratación:		Tipo de contrato:							
ITEM PARA AFECTACION DE GASTO															
DEPENDENCIA	POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO RECURSO	SITUAC.	FECHA OPERACION	VALOR INICIAL	VALOR OPERACION	VALOR ACTUAL	SALDO X COMPROMETER	VALOR BLOQUEADO					
000 CGN- GESTION GENERAL	A-02-01-01-006-002 PRODUCTOS DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL	Nación	10	CSF											
				2024-07-17								-54.811.400,00			
				2024-11-01								12.000.000,00			
				2024-07-03							70.000.000,00	-28.600,00			
				Total:	70.000.000,00	-42.840.000,00	27.160.000,00	12.000.000,00	0,00						

000 CGN- GESTION GENERAL	A-02-02-02-008-003 SERVICIOS PROFESIONALES, CIENTÍFICOS Y TÉCNICOS (EXCEPTO LOS SERVICIOS DE INVESTIGACION, URBANISMO, JURÍDICOS Y DE CONTABILIDAD)	Nación	10	CSF	FECHA OPERACION	VALOR INICIAL	VALOR OPERACION	VALOR ACTUAL	SALDO X COMPROMETER	VALOR BLOQUEADO
					2024-07-17	0,00	54.811.400,00			
					Total:	0,00	54.811.400,00	54.811.400,00	0,00	0,00

Objeto:	Implementación Sistema de información de Nómina para la CGN durante la vigencia 2024
---------	--

Firma Responsable

Signature Certificate

Reference number: KZZPT-DYQ5M-TEECR-BQF6B

Signer

Timestamp

Signature

DIEGO FERNANDO MARIN SANABRIA

Email: dmarin@heinsohn.com.co

Sent:

05 Nov 2024 18:53:48 UTC

Viewed:

05 Nov 2024 21:30:35 UTC

Signed:

05 Nov 2024 21:30:45 UTC



Recipient Verification:

✓ Email verified

05 Nov 2024 21:30:35 UTC

IP address: 181.61.209.219

Location: Chía, Colombia

Document completed by all parties on:

05 Nov 2024 21:30:45 UTC

Page 1 of 1



Signed with PandaDoc

PandaDoc is a document workflow and certified eSignature solution trusted by 50,000+ companies worldwide.

