

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	411782
Número de orden de compra a modificar:	112699
Entidad compradora:	Superintendencia Financiera de Colombia
Nombre del solicitante:	Cristian Camilo Rivera Muñoz
Proveedor:	Outsourcing Servicios informáticos S.A.S BIC
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO II
Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2024-07-04 14:13:10

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2024-07-24	2024-11-30

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
105932	CDP ASEO2023	CDP-25723	CDP	25723
105933	VF ASEO 2023	VF-18923	VF	18923
122118	CDP REAJUSTE IPC Y SMMLV	CDP-33724	CDP	33724
Nueva	ADICION 2024	CDP-64324	CDP	64324

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

46

1	bpo02--1 - IT- BPO-25-16- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_N. 11 Mes	12.04	Mes	42778886.92	CDP-25723	515057798.52
2	bpo02--2 - IT- BPO-26-56- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Platino_ 1_NA_NA - 3 Mes	12.04	Mes	11410242.99	CDP-25723	137379325.60
3	bpo02--3 - IT- BPO-26-181- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente profesional_Ingenie arquitectura, urbanismo y afines_Jornada Ordinaria_Plata_Zo 1_NA - 3 Mes	12.04	Mes	16302954.42	CDP-25723	196287571.22
4	bpo02--4 - IT- BPO-28-146- Agente Front Office sin herramienta_Agent profesional_Cienci sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Platino_ 1_NA - 3 Mes	12.04	Mes	16052754.84	CDP-25723	193275168.27
5	bpo02--5 - IT- BPO-37-1- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Detallad 1 Mes	12.04	Mes	6906884.94	CDP-25723	83158894.68
6	bpo02--6 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_N. 19 Licencia por canal por Agente	12.04	Mes	1686119.09	CDP-25723	20300873.84

7	bpo02--7 - IT- BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N 24 Mes	12.04	Mes	783671.76	CDP-25723	9435407.99 /
8	bpo02--8 - IT- BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA 300 Hora desarrollo	1.0	Mes	5396958.00	CDP-25723	5396958.00 /
9	bpo02--9 - IT- BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_N 1 Mes	12.04	Mes	23604.03	CDP-25723	284192.52
10	bpo02--10 - IT- BPO-52-1-Enlace Dedicado entre puntos_10Mbps_Zi 1_NA_NA_NA_NA 1 Mes	12.04	Mes	632753.81	CDP-25723	7618355.87 /
11	bpo02--11 - IT- BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA 30000 Minuto	12.04	Mes	153000.00	CDP-25723	1842120.00 ✓
12	bpo02--12 - IT- BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto_NA_NA 200 Minuto	12.04	Mes	1836.00	CDP-25723	22105.44
13	bpo02--13 - IT- BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA 500 Minuto	12.04	Mes	7145.00	CDP-25723	86025.80
14	bpo02--14 - IT- BPO-8-1- Transferencia de llamadas_NA_NA 2500 Transferencia	12.04	Mes	12750.00	CDP-25723	153510.00 /
15	bpo02--15 - IT- BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA 300 Minuto	12.04	Mes	6735.00	CDP-25723	81089.40

443

16	bpo02--16 - IT- BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_ 300 Minuto	12.04	Mes	2448.00	CDP-25723	29473.92 /
17	bpo02--17 - IT- BPO-16-1- Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una via_NA_NA_NA_N 1000 Mensaje SMS	12.04	Mes	4080.00	CDP-25723	49123.20 /
18	bpo02--18 - IT- BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_ 4 Anuncio	12.04	Mes	163264.96	CDP-25723	1965710.12 /
19	bpo02--19 - IT- BPO-14-2- WhatsApp for Business API_API_NA_NA_ 1 Mes	12.04	Mes	368366.60	CDP-25723	4435133.86 /
20	bpo02--20 - IT- BPO-14-3- WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_ 2500 Usuario activo	12.04	Mes	44225.00	CDP-25723	532469.00 /
21	bpo02--21 - IT- BPO-14-1- WhatsApp for Business API_setup _NA_NA_NA_NA_ 1 setup	1.0	Mes	1281128.63	CDP-25723	1281128.63 /
22	bpo02--IVA	1.0	Unidad	238986049.03	CDP-25723	238986049.03 /
23	REAJUSTE SMMLV e IPC	1.0	Unidad	79148874.79	CDP-33724	79148874.79 /

Nuevo	Nuevo	bpo02--6 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente Multicanal_NA 19 Licencia por canal por Agente	4.20	Mes	2133526.34	CDP-33724	8960810.63
Nuevo	Nuevo	bpo02--7 - IT- BPO-1-1- Troncal SIP_NA_NA_NA 24 Mes	4.20	Mes	856396.56	CDP-64324	3596865.55
Nuevo	Nuevo	bpo02--9 - IT- BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA 1 Mes	4.20	Mes	25794.48	CDP-64324	108336.82
Nuevo	Nuevo	bpo02--10 - IT- BPO-52-1- Enlace Dedicado entre puntos_10Mbps 1_NA_NA_NA_N 1 Mes	4.20	Mes	691473.36	CDP-64324	2904188.11
Nuevo	Nuevo	bpo02--11 - IT- BPO-2-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_N 30000 Minuto	4.20	Mes	167100.00	CDP-64324	701820.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--12 - IT- BPO-3-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto_NA_ 200 Minuto	4.20	Mes	2006.00	CDP-64324	8425.20
Nuevo	Nuevo	bpo02--13 - IT- BPO-4-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_N 500 Minuto	4.20	Mes	7810.00	CDP-64324	32802.00

Artículos editados y/o agregados

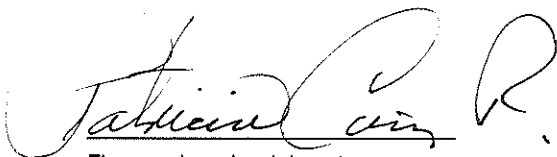
Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Nuevo	Nuevo	bpo02--1 - IT-BPO-25-16-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_11 Mes	4.20	Mes	47942298.58	CDP-64324	201357654.04
Nuevo	Nuevo	bpo02--2 - IT-BPO-26-56-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Platina_1_NA_NA - 3 Mes	4.20	Mes	12787459.32	CDP-64324	53707329.14
Nuevo	Nuevo	bpo02--3 - IT-BPO-26-181-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente profesional_Ingeniería arquitectura, urbanismo y afines_Jornada Ordinaria_Plata_1_NA - 3 Mes	4.20	Mes	18270721.02	CDP-64324	76737028.28
Nuevo	Nuevo	bpo02--4 - IT-BPO-28-146-Agente Front Office sin herramienta_Agente profesional_Cierre de relaciones sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Platina_1_NA - 3 Mes	4.20	Mes	17990322.36	CDP-64324	75559353.91
Nuevo	Nuevo	bpo02--5 - IT-BPO-37-1-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Detallada_1 Mes	4.20	Mes	7740545.95	CDP-64324	32510292.99

Nuevo	Nuevo	bpo02--14 - IT- BPO-8-1- Transferencia de llamadas_NA_N_ 2500 Transferencia	4.20	Mes	8355.00	CDP-64324	35091.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--15 - IT- BPO-7-6- Minutos de conexión outbound/Inbour de fijo a celular _NA_NA_NA_N_ 300 Minuto	4.20	Mes	7359.00	CDP-64324	30907.80
Nuevo	Nuevo	bpo02--16 - IT- BPO-7-3- Minutos de conexión outbound/Inbour entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_N_ 300 Minuto	4.20	Mes	2676.00	CDP-64324	11239.20
Nuevo	Nuevo	bpo02--17 - IT- BPO-16-1- Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una via_NA_NA_NA_ 4000 Mensaje SMS	4.20	Mes	17840.00	CDP-64324	74928.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--18 - IT- BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_N_ 8 Anuncio	4.20	Mes	356831.92	CDP-64324	1498694.06
Nuevo	Nuevo	bpo02--19 - IT- BPO-14-2- WhatsApp for Business API_API_NA_NA_ 1 Mes	4.20	Mes	402551.02	CDP-64324	1690714.28

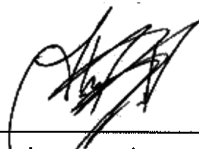
Nuevo	Nuevo	bpo02--20 - IT- BPO-14-3- WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA 5000 Usuario activo	4.20	Mes	96650.00	CDP-64324	405930.00
Editado	22	bpo02--IVA	1.00	Unidad	326373207.12	CDP-25723	326373207.12

Detalle o justificación de la aclaración

Se realiza adición por el valor de QUINIENTOS CUARENTA Y SIETE MILLONES TRESCIENTOS DIECINUEVE MIL QUINIENTOS SESENTA Y NUEVE PESOS CON DIEZ CENTAVOS M/CTE (\$547.319.569,10) y prorroga hasta el treinta (30) de noviembre de 2024 de los servicios para garantizar la prestación del servicio y operación de los canales telefónico, presencial y virtual los Consumidores Financieros y ciudadanía en general y mantener permanentemente el servicio de Centro de Contacto de acuerdo con las necesidades institucionales, conforme lo expuesto por los supervisores del contratos en documentos del expediente contractual.



Firma ordenador del gasto
Nombre: Patricia Caiza Rosero
Documento: 59.817.149



Firma de proveedor
Nombre: John Fernando Santafe Correa
Documento: 79.694.477

Proyectó: Jairo Andres Quiroga Contreras – Profesional Grupo de Contratos *Jairo Quiroga*
Revisó: Marcela del Pilar Galvis Zamora – Coordinadora Grupo de Contratos
Aprobó: Jenny Teresa Garcia Castillo– Supervisor del contrato *Jenny Garcia*
Aprobó: Gian Carlo Suescun Sanabria – Asesor Secretaria General *Gian Carlo*