

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	407549
Número de orden de compra a modificar:	105689

Entidad compradora:	Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior "Mariano Ospina Pérez"
Nombre del solicitante:	Fredy Cespedes Villa
Proveedor:	UNIÓN TEMPORAL ASD-IQ
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO II

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2024-05-24 14:49:42

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2024-06-30	2024-10-31

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
100177	490	CDP-490	CDP	490
120499	CDP 658	CDP-658	CDP	658
Nueva	CDP 803	CDP-803	CDP	803

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo02--1 - IT- BPO-35-1- Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA 1 Mes	15.0	Mes	11349434.87	CDP-490	170241523.05
2	bpo02--2 - IT- BPO-37-1- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Detallad 3 Mes	15.0	Mes	21226532.43	CDP-490	318397986.45
3	bpo02--3 - IT- BPO-38-1-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Detallad 3 Mes	15.0	Mes	18707940.00	CDP-490	280619100.00
4	bpo02--4 - IT- BPO-33-1- Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jornad Ordinaria _NA_NA_NA_NA - 1 Mes	5.0	Mes	7893159.40	CDP-490	39465797.00
5	bpo02--5 - IT- BPO-25-151- Agente en Sitio _Agente especializado_Eco administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Plata_N/ 4 Mes	5.0	Mes	26733910.20	CDP-490	133669551.00
6	bpo02--6 - IT- BPO-25-16- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_N/ 8 Mes	15.0	Mes	28680485.60	CDP-490	430207284.00
7	bpo02--7 - IT- BPO-25-1- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_N/ 45 Mes	5.0	Mes	129197175.60	CDP-490	645985878.00

8	bpo02--8 - IT-BPO-26-451-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente especializado_Economía, administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Plata_Zona 1_NA - 6 Mes	5.0	Mes	40719184.00	CDP-490	203595920.00
9	bpo02--9 - IT-BPO-26-91-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente profesional_Economía, administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Plata_Zona 1_NA - 6 Mes	15.0	Mes	32074560.00	CDP-490	481118400.00
10	bpo02--10 - IT-BPO-26-46-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Zona 1_NA_NA - 4 Mes	15.0	Mes	14469960.00	CDP-490	217049400.00
11	bpo02--11 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA - 135 Mes	15.0	Mes	4108266.00	CDP-490	61623990.00
12	bpo02--12 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_NA - 65 Licencia por posición	5.0	Mes	9186064.80	CDP-490	45930324.00

13	bpo02--13 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional_NA_NA_NA_NA_4 Anuncio	1.0	Mes	336000.00	CDP-490	336000.00
14	bpo02--14 - IT-BPO-13-1-Mailing_NA_NA_NA_730000 Correo	5.0	Mes	2818765.80	CDP-490	14093829.00
15	bpo02--15 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_700000 Mensaje SMS	5.0	Mes	2029427.20	CDP-490	10147136.00
16	bpo02--16 - IT-BPO-16-2-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en doble vía_NA_NA_NA_NA_100000 Mensaje SMS	5.0	Mes	496170.00	CDP-490	2480850.00
17	bpo02--17 - IT-BPO-17-1-SMS con Landing Page_NA_NA_NA_30000 Mensaje SMS	5.0	Mes	427860.20	CDP-490	2139301.00
18	bpo02--18 - IT-BPO-9-1-Mensajes de voz o audio_NA_NA_NA_200000 Minuto	5.0	Mes	5000386.60	CDP-490	25001933.00
19	bpo02--19 - IT-BPO-20-1-Chatbot dumb_NA_NA_NA_60000 Respuesta Chatbot dumb	5.0	Mes	1340295.60	CDP-490	6701478.00

20	bpo02--20 - IT-BPO-7-12-Minutos de conexión outbound/Inbound de celular a 018000_NA_NA_NA_150144 Minuto	5.0	Mes	8216291.40	CDP-490	41081457.00
21	bpo02--21 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_250000 Minuto	5.0	Mes	5495000.00	CDP-490	27475000.00
22	bpo02--22 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_20000 Minuto	5.0	Mes	598615.00	CDP-490	2993075.00
23	bpo02--23 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_20000 Minuto	5.0	Mes	598174.20	CDP-490	2990871.00
24	bpo02--24 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_28000 Minuto	15.0	Mes	20160.00	CDP-490	302400.00
25	bpo02--25 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_NA_100000 Minuto	5.0	Mes	1343745.60	CDP-490	6718728.00
26	bpo02--26 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_6000 Minuto	15.0	Mes	163440.00	CDP-490	2451600.00
27	bpo02--27 - IT-BPO-52-1-Enlace Dedicado entre puntos_10Mbps_Zona_1_NA_NA_NA_NA_1 Mes	5.0	Mes	502576.40	CDP-490	2512882.00

28	bpo02--28 - IT- BPO-11-1-Clic to call_NA_NA_NA_N 5 Licencia Mes	5.0	Mes	494512.60	CDP-490	2472563.00
29	bpo02--29 - IT- BPO-24-1- Analytics_NA_NA_ 1 Licencia Mes	15.0	Mes	40154.42	CDP-490	602316.30
30	bpo02--30 - IT- BPO-62-42- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licencia Software de plataforma de Centro de Contacto - Monitoreo y calidad_NA_NA_N 2 Licencia Mes	5.0	Mes	246597.00	CDP-490	1232985.00
31	bpo02--31 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam Microsoft Office_NA_NA_NA 8 Licencia Mes	5.0	Mes	527483.00	CDP-490	2637415.00
32	bpo02--32 - IT- BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_ 400 Hora desarrollo	1.0	Mes	42462056.00	CDP-490	42462056.00
33	bpo02--IVA	1.0	Unidad	1156909386.00	CDP-490	1156909386.00
34	bpo02--4 - IT- BPO-33-1- Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jornad Ordinaria _NA_NA_NA_NA - 1 Mes	10.0	Unidad	8109410.30	CDP-490	81094103.00
35	bpo02--5 - IT- BPO-25-151- Agente en Sitio _Agente especializado_Eco administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Plata_N/ 4 Mes	10.0	Unidad	28289852.00	CDP-490	282898520.00

36	bpo02--7 - IT-BPO-25-1-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_NA 45 Mes	10.0	Mes	129773948.90	CDP-490	1297739489.00
37	bpo02--8 - IT-BPO-26-451-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente especializado_Eco administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Plata_Zc 1_NA - 6 Mes	10.0	Mes	35636550.00	CDP-490	356365500.00
38	bpo02--12 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 65 Licencia por posición	10.0	Mes	9214416.90	CDP-490	92144169.00
39	bpo02--14 - IT-BPO-13-1-Mailing_NA_NA_N 730000 Correo	10.0	Mes	3270400.00	CDP-490	32704000.00
40	bpo02--15 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_N 700001 Mensaje SMS	10.0	Mes	2352000.00	CDP-490	23520000.00
41	bpo02--16 - IT-BPO-16-2-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en doble vía_NA_NA_NA_N 100002 Mensaje SMS	10.0	Mes	560000.00	CDP-490	5600000.00
42	bpo02--17 - IT-BPO-17-1-SMS con Landing Page_NA_NA_NA 30000 Mensaje SMS	10.0	Unidad	436800.00	CDP-490	4368000.00

43	bpo02--18 - IT-BPO-9-1-Mensajes de voz o audio_NA_NA_NA_200000 Minuto	10.0	Mes	5652000.00	CDP-490	56520000.00
44	bpo02--19 - IT-BPO-20-1-Chatbot dumb_NA_NA_NA_60000 Respuesta Chatbot dumb	10.0	Mes	1732200.00	CDP-490	17322000.00
45	bpo02--20 - IT-BPO-7-12-Minutos de conexión outbound/Inbound de celular a 018000_NA_NA_NA_150144 Minuto	10.0	Mes	11286324.50	CDP-490	112863245.00
46	bpo02--21 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_543705 Minuto	10.0	Mes	11950635.90	CDP-490	119506359.00
47	bpo02--22 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_20000 Minuto	10.0	Mes	747400.00	CDP-490	7474000.00
48	bpo02--23 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_20000 Minuto	10.0	Mes	747400.00	CDP-490	7474000.00
49	bpo02--25 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_NA_100000 Minuto	10.0	Mes	1697000.00	CDP-490	16970000.00
50	bpo02--27 - IT-BPO-52-1-Enlace Dedicado entre puntos_10Mbps_Zona_1_NA_NA_NA_NA_1 Mes	10.0	Mes	705756.60	CDP-490	7057566.00

51	bpo02--28 - IT- BPO-11-1-Clíc to call_NA_NA_NA_N 10 Licencia Mes	10.0	Mes	989025.10	CDP-490	9890251.00
52	bpo02--30 - IT- BPO-62-42- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licencia Software de plataforma de Centro de Contacto - Monitoreo y calidad_NA_NA_N 2 Licencia Mes	10.0	Mes	362642.50	CDP-490	3626425.00
53	bpo02--31 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam Microsoft Office_NA_NA_NA 19 Licencia Mes	10.0	Mes	1252772.00	CDP-490	12527720.00
54	bpo02--32 - IT- BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_ 436 Hora desarrollo	1.0	Unidad	46283641.00	CDP-490	46283641.00
55	INCREMENTO SALARIAL 2024	1.0	Unidad	270308751.00	CDP-658	270308751.00

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Nuevo	Nuevo	bpo02--1 - IT- BPO-35-1- Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_N 1 Mes	4.00	Unidad	12719198.00	CDP-803	50876792.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--2 - IT- BPO-37-1- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Detall 3 Mes	4.00	Unidad	23788363.00	CDP-803	95153452.00

Nuevo	Nuevo	bpo02--3 - IT- BPO-38-1- Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Detall 3 Mes	4.00	Unidad	20965801.00	CDP-803	83863204.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--4 - IT- BPO-33-1- Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jorn Ordinaria _NA_NA_NA_NA 1 Mes	4.00	Unidad	9088135.00	CDP-803	36352540.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--5 - IT- BPO-25-151- Agente en Sitio _Agente especializado_E administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Plata_ 4 Mes	4.00	Unidad	31704154.00	CDP-803	126816616.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--6 - IT- BPO-25-16- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_ 8 Mes	4.00	Unidad	32141933.00	CDP-803	128567732.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--7 - IT- BPO-25-1- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_ 45 Mes	4.00	Unidad	145436367.00	CDP-803	581745468.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--8 - IT- BPO-26-451- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente especializado_E administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Plata_ 1_NA - 5 Mes	4.00	Mes	39937525.00	CDP-803	159750100.00

Nuevo	Nuevo	bpo02--9 - IT-BPO-26-91-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente profesional_Econ administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Plata_1_NA - 6 Mes	4.00	Unidad	35945639.00	CDP-803	143782556.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--10 - IT-BPO-26-46-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_1_NA_NA - 4 Mes	4.00	Unidad	16216339.00	CDP-803	64865356.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--11 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA 135 Mes	4.00	Unidad	4489513.00	CDP-803	17958052.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--12 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA 65 Licencia por posición	4.00	Unidad	10069515.00	CDP-803	40278060.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--14 - IT-BPO-13-1-Mailing_NA_NA_730000 Correo	4.00	Unidad	3573893.00	CDP-803	14295572.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--15 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_700001 Mensaje SMS	4.00	Mes	2570269.00	CDP-803	10281076.00

Nuevo	Nuevo	bpo02--16 - IT- BPO-16-2- Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en doble vía_NA_NA_NA 100002 Mensaje SMS	4.00	Mes	611980.00	CDP-803	2447920.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--17 - IT- BPO-17-1- SMS con Landing Page_NA_NA_NA 30000 Mensaje SMS	4.00	Unidad	477335.00	CDP-803	1909340.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--18 - IT- BPO-9-1- Mensajes de voz o audio_NA_NA_NA 200000 Minuto	4.00	Unidad	6176506.00	CDP-803	24706024.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--19 - IT- BPO-20-1- Chatbot dumb_NA_NA_NA 60000 Respuesta Chatbot dumb	4.00	Unidad	1892948.00	CDP-803	7571792.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--20 - IT- BPO-7-12- Minutos de conexión outbound/Inbound de celular a 018000_NA_NA_NA 150144 Minuto	4.00	Unidad	12333695.00	CDP-803	49334780.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--21 - IT- BPO-7-6- Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA 543705 Minuto	4.00	Unidad	13059655.00	CDP-803	52238620.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--22 - IT- BPO-7-5- Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA 20000 Minuto	4.00	Unidad	816759.00	CDP-803	3267036.00

Nuevo	Nuevo	bpo02--23 - IT-BPO-7-3- Minutos de conexión outbound/Inbound entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_ 20000 Minuto	4.00	Unidad	816759.00	CDP-803	3267036.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--24 - IT-BPO-2-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_ 28000 Minuto	4.00	Unidad	22031.00	CDP-803	88124.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--25 - IT-BPO-4-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_NA_ 100000 Minuto	4.00	Unidad	1854482.00	CDP-803	7417928.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--26 - IT-BPO-10-1- Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_ 6000 Minuto	4.00	Unidad	178607.00	CDP-803	714428.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--27 - IT-BPO-52-1- Enlace Dedicado entre puntos_10Mbps_1_NA_NA_NA_NA_ 1 Mes	4.00	Unidad	771251.00	CDP-803	3085004.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--28 - IT-BPO-11-1-Click to call_NA_NA_NA_ 10 Licencia Mes	4.00	Unidad	1080807.00	CDP-803	4323228.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--29 - IT-BPO-24-1- Analytics_NA_NA_ 1 Licencia Mes	4.00	Unidad	43881.00	CDP-803	175524.00

Nuevo	Nuevo	bpo02--30 - IT- BPO-62-42- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licencia Software de plataforma de Centro de Contacto - Monitoreo y calidad_NA_NA_ 2 Licencia Mes	4.00	Unidad	396296.00	CDP-803	1585184.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--31 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licencia Microsoft Office_NA_NA_M 19 Licencia Mes	4.00	Unidad	1369029.00	CDP-803	5476116.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--32 - IT- BPO-48-1- Hora desarrollo_NA_M 100 Hora desarrollo	1.00	Unidad	11600634.00	CDP-803	11600634.00
Editado	33	bpo02--IVA	1.00	Unidad	1486330492.00	CDP-490	1486330492.00

Detalle o justificación de la aclaración

Se realiza una adición por la suma de \$2.063.216.399, se encuentra respaldada con el CDP No. 2024-803 valor que cubrirá la prórroga solicitada de cuatro (04) meses, es decir hasta el 31 de octubre de 2024. Por lo anterior el valor total de la orden de compra queda establecido en \$ 9.309.122.553



Firma ordenador del gasto

Nombre: Freddy Céspedes Villa

Documento: 93.363.483



Firma de proveedor

Nombre: ARMANDO FLOREZ PINZON

Documento: 3.229.404