

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	391166
Número de orden de compra a modificar:	105849

Entidad compradora:	SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD
Nombre del solicitante:	Alejandra Rojas Posada
Proveedor:	UNIÓN TEMPORAL ASD-IQ
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO II

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2023-12-27 11:12:27

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2023-12-31	2024-03-22

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
100304	SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD	CDP-871 SDM	CDP	871 SDM
100303	SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD	CDP-870 SDM	CDP	870 SDM
Nueva	SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD	CDP-SDM-2569	CDP-SDM	2569

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo02--1 - IT- BPO-25-1- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_NA 44 Mes	9.0	Mes	126221320.72	CDP-871 SDM	1135991886.48
2	bpo02--2 - IT- BPO-27-46- Agente Front Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Zc 1_NA_NA - 5 Mes	9.0	Mes	18220982.25	CDP-870 SDM	163988840.25
3	bpo02--3 - IT- BPO-27-46- Agente Front Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Zc 1_NA_NA - 1 Mes	9.0	Mes	3661797.75	CDP-870 SDM	32956179.75
4	bpo02--4 - IT- BPO-29-61- Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_Ag técnico_En Sitio_Jornada Ordinaria_Plata_NA 1 Mes	9.0	Mes	3968539.33	CDP-871 SDM	35716853.97
5	bpo02--5 - IT- BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_I 2 Mes	9.0	Mes	14429213.48	CDP-871 SDM	129862921.32
6	bpo02--6 - IT- BPO-33-5- Agente Minero de Datos_Agente especializado_Jorr Ordinaria _NA_NA_NA_NA - 1 Mes	9.0	Mes	10821348.31	CDP-871 SDM	97392134.79
7	bpo02--7 - IT- BPO-33-1- Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jornad Ordinaria _NA_NA_NA_NA - 1 Mes	9.0	Mes	9017977.53	CDP-870 SDM	81161797.77

8	bpo02--8 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_2 Mes	9.0	Mes	12624719.10	CDP-870 SDM	113622471.90
9	bpo02--9 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_1 Mes	9.0	Mes	5411235.96	CDP-870 SDM	48701123.64
10	bpo02--10 - IT-BPO-36-1-Profesional de operación zonal en campo_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA_1 Mes	9.0	Mes	5411235.96	CDP-870 SDM	48701123.64
11	bpo02--11 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_13000 Minuto	9.0	Mes	262860.00	CDP-871 SDM	2365740.00
12	bpo02--12 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound entre fijos en ciudades principales_NA_NA_NA_NA_5000 Minuto	9.0	Mes	168550.00	CDP-870 SDM	1516950.00
13	bpo02--13 - IT-BPO-7-4-Minutos de conexión outbound/Inbound entre fijos en el resto del territorio nacional_NA_NA_5000 Minuto	9.0	Mes	168550.00	CDP-870 SDM	1516950.00
14	bpo02--14 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_61000 Minuto	9.0	Mes	226920.00	CDP-871 SDM	2042280.00
15	bpo02--15 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_15000 Minuto	9.0	Mes	660000.00	CDP-871 SDM	5940000.00

16	bpo02--16 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_15000 Minuto	9.0	Mes	343800.00	CDP-871 SDM	3094200.00
17	bpo02--17 - IT-BPO-13-1-Mailing_NA_NA_N_20000 Correo	9.0	Mes	67400.00	CDP-871 SDM	606600.00
18	bpo02--18 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_N_20000 Mensaje SMS	9.0	Mes	67400.00	CDP-871 SDM	606600.00
19	bpo02--19 - IT-BPO-9-1-Mensajes de voz o audio_NA_NA_NA_36000 Minuto	9.0	Mes	1213560.00	CDP-870 SDM	10922040.00
20	bpo02--20 - IT-BPO-11-1-Click to call_NA_NA_NA_N_2 Licencia Mes	9.0	Mes	615575.80	CDP-870 SDM	5540182.20
21	bpo02--21 - IT-BPO-21-1-Chatbot Smart_NA_NA_NA_136800 Respuesta Chatbot Smart	9.0	Mes	6001416.00	CDP-871 SDM	54012744.00
22	bpo02--22 - IT-BPO-12-1-Web Callback_NA_NA_N_2 Licencia Mes	9.0	Mes	677133.36	CDP-871 SDM	6094200.24
23	bpo02--23 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N_150 Mes	9.0	Mes	4550562.00	CDP-871 SDM	40955058.00
24	bpo02--24 - IT-BPO-52-2-Enlace Dedicado entre puntos_15Mbps_Z_1_NA_NA_NA_NA_1 Mes	9.0	Mes	1067415.73	CDP-871 SDM	9606741.57
25	bpo02--25 - IT-BPO-52-3-Enlace Dedicado entre puntos_20Mbps_Z_1_NA_NA_NA_NA_1 Mes	9.0	Mes	1235955.06	CDP-871 SDM	11123595.54

26	bpo02--26 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 51 Licencia por posición	9.0	Mes	9168539.28	CDP-871 SDM	82516853.52
27	bpo02--27 - IT-BPO-24-1-Analytics_NA_NA_ 1 Licencia Mes	9.0	Mes	49943.82	CDP-870 SDM	449494.38
28	bpo02--28 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_ 55 Hora desarrollo	9.0	Mes	8261207.35	CDP-870 SDM	74350866.15
29	bpo02--29 - IT-BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_ 50 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	9.0	Mes	7510188.50	CDP-870 SDM	67591696.50
30	bpo02--30 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional_NA_NA_NA_NA_ 20 Anuncio	9.0	Mes	1685393.20	CDP-870 SDM	15168538.80
31	bpo02--31 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam Microsoft Office_NA_NA_NA_ 51 Licencia Mes	9.0	Mes	2547134.82	CDP-870 SDM	22924213.38
32	bpo02--32 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_I 1 Mes	9.0	Mes	1123595.51	CDP-870 SDM	10112359.59

33	bpo02--33 - IT-BPO-14-1-WhatsApp for Business API_setup _NA_NA_NA_NA_1 setup	9.0	Mes	1123595.51	CDP-870 SDM	10112359.59
34	bpo02--34 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_100000 Usuario activo	9.0	Mes	3427000.00	CDP-870 SDM	30843000.00
35	bpo02--35 - IT-BPO-59-4-Digiturno Avanzado_Alto volumen_Zona 1_NA_NA_NA_NA_1 Digiturno Avanzado	9.0	Mes	4956943.82	CDP-870 SDM	44612494.38
36	bpo02--36 - IT-BPO-7-12-Minutos de conexión outbound/Inbound de celular a 018000_NA_NA_N7000 Minuto	9.0	Mes	471940.00	CDP-870 SDM	4247460.00
37	bpo02--IVA	1.0	Unidad	457324024.76	CDP-870 SDM	457324024.76

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Nuevo	Nuevo	bpo02--1 - IT-BPO-25-1-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_44 Mes	2.76	Mes	126221320.72	CDP-SDM-2569	348370845.19
Nuevo	Nuevo	bpo02--2 - IT-BPO-27-46-Agente Front Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_1_NA_NA - 5 Mes	2.76	Mes	18220982.25	CDP-SDM-2569	50289911.01

Nuevo	Nuevo	bpo02--3 - IT- BPO-27-46- Agente Front Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_ 1_NA_NA - 1 Mes	2.76	Mes	3661797.75	CDP-SDM- 2569	10106561.79
Nuevo	Nuevo	bpo02--4 - IT- BPO-29-61- Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_ técnico_En Sitio_Jornada Ordinaria_Plata_ 1 Mes	2.76	Mes	3968539.33	CDP-SDM- 2569	10953168.55
Nuevo	Nuevo	bpo02--5 - IT- BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Ampli 2 Mes	2.76	Mes	14429213.48	CDP-SDM- 2569	39824629.20
Nuevo	Nuevo	bpo02--6 - IT- BPO-33-5- Agente Minero de Datos_Agente especializado_Jo Ordinaria _NA_NA_NA_NA 1 Mes	2.76	Mes	10821348.31	CDP-SDM- 2569	29866921.34
Nuevo	Nuevo	bpo02--7 - IT- BPO-33-1- Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jorn Ordinaria _NA_NA_NA_NA 1 Mes	2.76	Mes	9017977.53	CDP-SDM- 2569	24889617.98
Nuevo	Nuevo	bpo02--8 - IT- BPO-38-7- Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Ampli 2 Mes	2.76	Mes	12624719.10	CDP-SDM- 2569	34844224.72
Nuevo	Nuevo	bpo02--9 - IT- BPO-39-1- Formador_Jorna Ordinaria_NA_N 1 Mes	2.76	Mes	5411235.96	CDP-SDM- 2569	14935011.25

Nuevo	Nuevo	bpo02--10 - IT- BPO-36-1- Profesional de operación zonal en campo_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA 1 Mes	2.76	Mes	5411235.96	CDP-SDM- 2569	14935011.25
Nuevo	Nuevo	bpo02--11 - IT- BPO-7-6- Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA 13000 Minuto	2.76	Mes	262860.00	CDP-SDM- 2569	725493.60
Nuevo	Nuevo	bpo02--12 - IT- BPO-7-3- Minutos de conexión outbound/Inbound entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_NA 5000 Minuto	2.76	Mes	168550.00	CDP-SDM- 2569	465198.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--13 - IT- BPO-7-4- Minutos de conexión outbound/Inbound entre fijos en el resto del territorio nacional_NA_NA_NA 5000 Minuto	2.76	Mes	168550.00	CDP-SDM- 2569	465198.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--14 - IT- BPO-2-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA 61000 Minuto	2.76	Mes	226920.00	CDP-SDM- 2569	626299.20
Nuevo	Nuevo	bpo02--15 - IT- BPO-4-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_NA_NA 15000 Minuto	2.76	Mes	660000.00	CDP-SDM- 2569	1821600.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--16 - IT- BPO-10-1- Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_NA 15000 Minuto	2.76	Mes	343800.00	CDP-SDM- 2569	948888.00

Nuevo	Nuevo	bpo02--17 - IT- BPO-13-1- Mailing_NA_NA_ 20000 Correo	2.76	Mes	67400.00	CDP-SDM- 2569	186024.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--18 - IT- BPO-16-1- Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_ 20000 Mensaje SMS	2.76	Mes	67400.00	CDP-SDM- 2569	186024.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--19 - IT- BPO-9-1- Mensajes de voz o audio_NA_NA_N 36000 Minuto	2.76	Mes	1213560.00	CDP-SDM- 2569	3349425.60
Nuevo	Nuevo	bpo02--20 - IT- BPO-11-1-Click to call_NA_NA_NA_ 2 Licencia Mes	2.76	Mes	615575.80	CDP-SDM- 2569	1698989.21
Nuevo	Nuevo	bpo02--21 - IT- BPO-21-1- Chatbot Smart_NA_NA_I 136800 Respuesta Chatbot Smart	2.76	Mes	6001416.00	CDP-870 SDM	16563908.16
Nuevo	Nuevo	bpo02--22 - IT- BPO-12-1-Web Callback_NA_NA_ 2 Licencia Mes	2.76	Mes	677133.36	CDP-SDM- 2569	1868888.07
Nuevo	Nuevo	bpo02--23 - IT- BPO-1-1- Troncal SIP_NA_NA_NA_ 150 Mes	2.76	Mes	4550562.00	CDP-SDM- 2569	12559551.12
Nuevo	Nuevo	bpo02--24 - IT- BPO-52-2- Enlace Dedicado entre puntos_15Mbps_ 1_NA_NA_NA_N 1 Mes	2.76	Mes	1067415.73	CDP-SDM- 2569	2946067.41
Nuevo	Nuevo	bpo02--25 - IT- BPO-52-3- Enlace Dedicado entre puntos_20Mbps_ 1_NA_NA_NA_N 1 Mes	2.76	Mes	1235955.06	CDP-SDM- 2569	3411235.97

Nuevo	Nuevo	bpo02--26 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA 51 Licencia por posición	2.76	Mes	9168539.28	CDP-SDM- 2569	25305168.41
Nuevo	Nuevo	bpo02--27 - IT- BPO-24-1- Analytics_NA_N 1 Licencia Mes	2.76	Mes	49943.82	CDP-SDM- 2569	137844.94
Nuevo	Nuevo	bpo02--28 - IT- BPO-48-1- Hora desarrollo_NA_N 55 Hora desarrollo	2.76	Mes	8261207.35	CDP-SDM- 2569	22800932.29
Nuevo	Nuevo	bpo02--29 - IT- BPO-23-1- Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA 50 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	2.76	Mes	7510188.50	CDP-SDM- 2569	20728120.26
Nuevo	Nuevo	bpo02--30 - IT- BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA 20 Anuncio	2.76	Mes	1685393.20	CDP-SDM- 2569	4651685.23
Nuevo	Nuevo	bpo02--31 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licencia Microsoft Office_NA_NA_NA 51 Licencia Mes	2.76	Mes	2547134.82	CDP-SDM- 2569	7030092.10

Nuevo	Nuevo	bpo02--32 - IT- BPO-14-2- WhatsApp for Business API_API_NA_NA/ 1 Mes	2.76	Mes	1123595.51	CDP-SDM- 2569	3101123.61
Nuevo	Nuevo	bpo02--33 - IT- BPO-14-1- WhatsApp for Business API_setup _NA_NA_NA_NA/ 1 setup	2.76	Mes	1123595.51	CDP-SDM- 2569	3101123.61
Nuevo	Nuevo	bpo02--34 - IT- BPO-14-3- WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA/ 100000 Usuario activo	2.76	Mes	3427000.00	CDP-SDM- 2569	9458520.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--35 - IT- BPO-59-4- Digiturno Avanzado_Alto volumen_Zona 1_NA_NA_NA_NA/ 1 Digiturno Avanzado	2.76	Mes	4956943.82	CDP-SDM- 2569	13681164.94
Nuevo	Nuevo	bpo02--36 - IT- BPO-7-12- Minutos de conexión outbound/Inbound de celular a 018000_NA_NA_NA/ 7000 Minuto	2.76	Mes	471940.00	CDP-SDM- 2569	1302554.40
Nuevo	Nuevo	Incremento estimado según supuestos macroeconómicos SHD - IPC y Salarios	1.00	Unidad	80986917.83	CDP-SDM- 2569	80986917.83
Editado	37	bpo02--IVA	1.00	Unidad	597570068.06	CDP-870 SDM	597570068.06

Detalle o justificación de la aclaración

Se realiza el ajuste solicitado.

Firma ordenador del gasto

Nombre: ADRIANA RUTH IZA CERTUCHE

Documento: C.c. 52.495.344

Firma de proveedor

Nombre: ARMANDO FLOREZ PINZÓN

Documento: C.c. 3.229.404