

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	391260
Número de orden de compra a modificar:	103453

Entidad compradora:	FONDO NACIONAL DE GARANTIAS S.A. - FNG
Nombre del solicitante:	Evelyn Julieth Medina Medina
Proveedor:	BPM Consulting
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO II

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2023-12-20 16:29:58

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2023-12-31	2024-03-31

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
96812	VF BPO II	VF-700000872	VF	700000872
Nueva	VF ADICIÓN BPO II	VF-700000931	VF	700000931

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo02--1 - IT-BPO-25-1-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_N 6 Mes	12.0	Mes	20937759.37	VF-700000872	251253112.44

2	bpo02--2 - IT-BPO-8-1-Transferencia de llamadas_NA_NA_500 Transferencia	12.0	Mes	11736.20	VF-700000872	140834.40
3	bpo02--3 - IT-BPO-37-1-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Detallad 1 Mes	12.0	Mes	8002074.69	VF-700000872	96024896.28
4	bpo02--4 - IT-BPO-38-1-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Detallad 1 Mes	12.0	Mes	7099585.06	VF-700000872	85195020.72
5	bpo02--5 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_60 Hora desarrollo	1.0	Mes	2816265.84	VF-700000872	2816265.84
6	bpo02--6 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 6 Licencia por posición	12.0	Mes	1161709.57	VF-700000872	13940514.84
7	bpo02--7 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N 12 Mes	12.0	Mes	464683.88	VF-700000872	5576206.56
8	bpo02--8 - IT-BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_N 1 Mes	12.0	Mes	234688.80	VF-700000872	2816265.60
9	bpo02--9 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 1500 Minuto	12.0	Mes	36956.30	VF-700000872	443475.60

10	bpo02--10 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_700 Minuto	12.0	Mes	17246.28	VF-700000872	206955.36
11	bpo02--11 - IT-BPO-25-16-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_N_2 Mes	12.0	Mes	8062240.65	VF-700000872	96746887.80
12	bpo02--12 - IT-BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto_NA_NA_2500 Minuto	12.0	Mes	58681.00	VF-700000872	704172.00
13	bpo02--13 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_7000 Minuto	12.0	Mes	24626.22	VF-700000872	295514.64
14	bpo02--IVA	1.0	Unidad	105670423.00	VF-700000872	105670423.00

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Nuevo	Nuevo	bpo02--1 - IT-BPO-25-1-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_6 Mes	3.00	Mes	23240912.89	VF-700000931	69722738.67
Nuevo	Nuevo	bpo02--3 - IT-BPO-37-1-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Detall_1 Mes	3.00	Mes	8882302.91	VF-700000931	26646908.73

Nuevo	Nuevo	bpo02--4 - IT- BPO-38-1- Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Detall 1 Mes	3.00	Mes	7880539.42	VF-700000931	23641618.26
Nuevo	Nuevo	bpo02--6 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA 6 Licencia por posición	3.00	Mes	1289497.61	VF-700000931	3868492.83
Nuevo	Nuevo	bpo02--7 - IT- BPO-1-1- Troncal SIP_NA_NA_NA 12 Mes	3.00	Mes	515799.15	VF-700000931	1547397.45
Nuevo	Nuevo	bpo02--8 - IT- BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA 1 Mes	3.00	Mes	260504.57	VF-700000931	781513.71
Nuevo	Nuevo	bpo02--9 - IT- BPO-7-6- Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA 1500 Minuto	3.00	Mes	41025.60	VF-700000931	123076.80
Nuevo	Nuevo	bpo02--10 - IT- BPO-7-3- Minutos de conexión outbound/Inbound entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA 700 Minuto	3.00	Mes	19145.28	VF-700000931	57435.84
Nuevo	Nuevo	bpo02--11 - IT- BPO-25-16- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata 2 Mes	3.00	Mes	8949087.13	VF-700000931	26847261.39
Editado	14	bpo02--IVA	1.00	Unidad	134785347.30	VF-700000872	134785347.30

Detalle o justificación de la aclaración

El Departamento de soluciones y soporte comercial, mientras culmina la estructuración de los nuevos requerimientos técnicos del centro de experiencia, conforme las necesidades y enfoque actual del FNG y se adelanta el procedimiento contractual necesario, requiere realizar el otrosí No 2, a la orden de compra Nro. 103453, prorrogando su plazo de ejecución por 3 meses, hasta el 31 de marzo del 2024, con el fin de garantizar la prestación del servicio evitando represamientos de solicitudes de intermediarios financieros, ciudadanos y de dar continuidad sin interrupción al soporte y soluciones desde los canales de atención (chat, correo electrónico, portal transaccional y línea telefónica, entre otros) los cuales son administrados y gestionados por el proveedor BPM CONSULTING S.A.S. Aunado a ello , se requiere adicionar al contrato en la suma de \$182.351.368 incluido IVA, correspondiente a 3 meses de enero a marzo 31 de 2024.

Firma ordenador del gasto
Nombre:
Documento:

Firma de proveedor
Nombre:
Documento: