

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	374723
Número de orden de compra a modificar:	105689

Entidad compradora:	Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior "Mariano Ospina Pérez"
Nombre del solicitante:	Maria Carolina Carrillo Saltaren
Proveedor:	UNIÓN TEMPORAL ASD-IQ
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO II

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2023-10-03 08:50:00

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
100177	490	CDP-490	CDP	490

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo02--1 - IT-BPO-35-1- Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA 1 Mes	15.0	Mes	11349434.87	CDP-490	170241523.05

2	bpo02--2 - IT-BPO-37-1-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Detallad 3 Mes	15.0	Mes	21226532.43	CDP-490	318397986.45
3	bpo02--3 - IT-BPO-38-1-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Detallad 3 Mes	15.0	Mes	18707940.00	CDP-490	280619100.00
4	bpo02--4 - IT-BPO-33-1-Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jornad Ordinaria _NA_NA_NA_NA - 1 Mes	15.0	Mes	8109410.32	CDP-490	121641154.80
5	bpo02--5 - IT-BPO-25-151-Agente en Sitio _Agente especializado_Eco administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Plata_N 4 Mes	15.0	Mes	28289852.00	CDP-490	424347780.00
6	bpo02--6 - IT-BPO-25-16-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_N 8 Mes	15.0	Mes	28680485.60	CDP-490	430207284.00
7	bpo02--7 - IT-BPO-25-1-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_N 45 Mes	15.0	Mes	129773948.85	CDP-490	1946609232.75
8	bpo02--8 - IT-BPO-26-451-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente especializado_Eco administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Plata_Z 1_NA - 6 Mes	15.0	Mes	42763860.00	CDP-490	641457900.00

9	bpo02--9 - IT- BPO-26-91- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente profesional_Econo administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Plata_Z 1_NA - 6 Mes	15.0	Mes	32074560.00	CDP-490	481118400.00
10	bpo02--10 - IT- BPO-26-46- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Z 1_NA_NA - 4 Mes	15.0	Mes	14469960.00	CDP-490	217049400.00
11	bpo02--11 - IT- BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N 135 Mes	15.0	Mes	4108266.00	CDP-490	61623990.00
12	bpo02--12 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 65 Licencia por posición	15.0	Mes	9214416.90	CDP-490	138216253.50
13	bpo02--13 - IT- BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_ 4 Anuncio	1.0	Mes	336000.00	CDP-490	336000.00
14	bpo02--14 - IT- BPO-13-1- Mailing_NA_NA_N 730000 Correo	15.0	Mes	3270400.00	CDP-490	49056000.00

15	bpo02--15 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_N 700000 Mensaje SMS	15.0	Mes	2352000.00	CDP-490	35280000.00
16	bpo02--16 - IT-BPO-16-2-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en doble vía_NA_NA_NA_N 100000 Mensaje SMS	15.0	Mes	560000.00	CDP-490	8400000.00
17	bpo02--17 - IT-BPO-17-1-SMS con Landing Page_NA_NA_NA 30000 Mensaje SMS	15.0	Mes	436800.00	CDP-490	6552000.00
18	bpo02--18 - IT-BPO-9-1-Mensajes de voz o audio_NA_NA_NA 200000 Minuto	15.0	Mes	5652000.00	CDP-490	84780000.00
19	bpo02--19 - IT-BPO-20-1-Chatbot dumb_NA_NA_NA 60000 Respuesta Chatbot dumb	15.0	Mes	1732200.00	CDP-490	25983000.00
20	bpo02--20 - IT-BPO-7-12-Minutos de conexión outbound/Inbound de celular a 018000_NA_NA_N 150144 Minuto	15.0	Mes	11286324.48	CDP-490	169294867.20
21	bpo02--21 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 250000 Minuto	15.0	Mes	5495000.00	CDP-490	82425000.00

22	bpo02--22 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_20000 Minuto	15.0	Mes	747400.00	CDP-490	11211000.00
23	bpo02--23 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound entre fijos en ciudades principales_NA_NA_NA_NA_20000 Minuto	15.0	Mes	747400.00	CDP-490	11211000.00
24	bpo02--24 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_28000 Minuto	15.0	Mes	20160.00	CDP-490	302400.00
25	bpo02--25 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_100000 Minuto	15.0	Mes	1697000.00	CDP-490	25455000.00
26	bpo02--26 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_6000 Minuto	15.0	Mes	163440.00	CDP-490	2451600.00
27	bpo02--27 - IT-BPO-52-1-Enlace Dedicado entre puntos_10Mbps_Z1_NA_NA_NA_NA_1 Mes	15.0	Mes	705756.62	CDP-490	10586349.30
28	bpo02--28 - IT-BPO-11-1-Clic to call_NA_NA_NA_N_5 Licencia Mes	15.0	Mes	494512.55	CDP-490	7417688.25
29	bpo02--29 - IT-BPO-24-1-Analytics_NA_NA_1 Licencia Mes	15.0	Mes	40154.42	CDP-490	602316.30

30	bpo02--30 - IT-BPO-62-42-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licencia Software de plataforma de Centro de Contacto - Monitoreo y calidad_NA_NA_N 2 Licencia Mes	15.0	Mes	362642.54	CDP-490	5439638.10
31	bpo02--31 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam Microsoft Office_NA_NA_NA 8 Licencia Mes	15.0	Mes	527482.96	CDP-490	7912244.40
32	bpo02--32 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA 400 Hora desarrollo	1.0	Mes	42462056.00	CDP-490	42462056.00
33	bpo02--IVA	1.0	Unidad	1105550751.18	CDP-490	1105550751.18

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	4	bpo02--4 - IT-BPO-33-1-Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jorn Ordinaria_NA_NA_NA_N 1 Mes	5.00	Mes	7893159.40	CDP-490	39465797.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--4 - IT-BPO-33-1-Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jorn Ordinaria_NA_NA_NA_N 1 Mes	10.00	Unidad	8109410.30	CDP-490	81094103.00

Editado	5	bpo02--5 - IT- BPO-25-151- Agente en Sitio _Agente especializado_E administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Plata_ 4 Mes	5.00	Mes	26733910.20	CDP-490	133669551.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--5 - IT- BPO-25-151- Agente en Sitio _Agente especializado_E administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Plata_ 4 Mes	10.00	Unidad	28289852.00	CDP-490	282898520.00
Editado	7	bpo02--7 - IT- BPO-25-1- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_ 45 Mes	5.00	Mes	129197175.60	CDP-490	645985878.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--7 - IT- BPO-25-1- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_ 45 Mes	10.00	Mes	129773948.90	CDP-490	1297739489.00
Editado	8	bpo02--8 - IT- BPO-26-451- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente especializado_E administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Plata_ 1_NA - 6 Mes	5.00	Mes	40719184.00	CDP-490	203595920.00

Nuevo	Nuevo	bpo02--8 - IT-BPO-26-451-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente especializado_E administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Plata_1_NA - 6 Mes	10.00	Mes	35636550.00	CDP-490	356365500.00
Editado	12	bpo02--12 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Omnicanal_NA 65 Licencia por posición	5.00	Mes	9186064.80	CDP-490	45930324.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--12 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Omnicanal_NA 65 Licencia por posición	10.00	Mes	9214416.90	CDP-490	92144169.00
Editado	14	bpo02--14 - IT-BPO-13-1-Mailing_NA_NA 730000 Correo	5.00	Mes	2818765.80	CDP-490	14093829.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--14 - IT-BPO-13-1-Mailing_NA_NA 730000 Correo	10.00	Mes	3270400.00	CDP-490	32704000.00
Editado	15	bpo02--15 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA 700000 Mensaje SMS	5.00	Mes	2029427.20	CDP-490	10147136.00

Nuevo	Nuevo	bpo02--15 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA 700001 Mensaje SMS	10.00	Mes	2352000.00	CDP-490	23520000.00
Editado	16	bpo02--16 - IT-BPO-16-2-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en doble vía_NA_NA_NA 100000 Mensaje SMS	5.00	Mes	496170.00	CDP-490	2480850.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--16 - IT-BPO-16-2-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en doble vía_NA_NA_NA 100002 Mensaje SMS	10.00	Mes	560000.00	CDP-490	5600000.00
Editado	17	bpo02--17 - IT-BPO-17-1-SMS con Landing Page_NA_NA_N 30000 Mensaje SMS	5.00	Mes	427860.20	CDP-490	2139301.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--17 - IT-BPO-17-1-SMS con Landing Page_NA_NA_N 30000 Mensaje SMS	10.00	Unidad	436800.00	CDP-490	4368000.00
Editado	18	bpo02--18 - IT-BPO-9-1-Mensajes de voz o audio_NA_NA_N 200000 Minuto	5.00	Mes	5000386.60	CDP-490	25001933.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--18 - IT-BPO-9-1-Mensajes de voz o audio_NA_NA_N 200000 Minuto	10.00	Mes	5652000.00	CDP-490	56520000.00

Editado	19	bpo02--19 - IT- BPO-20-1- Chatbot dumb_NA_NA_ 60000 Respuesta Chatbot dumb	5.00	Mes	1340295.60	CDP-490	6701478.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--19 - IT- BPO-20-1- Chatbot dumb_NA_NA_ 60000 Respuesta Chatbot dumb	10.00	Mes	1732200.00	CDP-490	17322000.00
Editado	20	bpo02--20 - IT- BPO-7-12- Minutos de conexión outbound/Inbound de celular a 018000_NA_NA_ 150144 Minuto	5.00	Mes	8216291.40	CDP-490	41081457.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--20 - IT- BPO-7-12- Minutos de conexión outbound/Inbound de celular a 018000_NA_NA_ 150144 Minuto	10.00	Mes	11286324.50	CDP-490	112863245.00
Editado	21	bpo02--21 - IT- BPO-7-6- Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_N 250000 Minuto	5.00	Mes	5495000.00	CDP-490	27475000.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--21 - IT- BPO-7-6- Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_N 543705 Minuto	10.00	Mes	11950635.90	CDP-490	119506359.00
Editado	22	bpo02--22 - IT- BPO-7-5- Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_ 20000 Minuto	5.00	Mes	598615.00	CDP-490	2993075.00

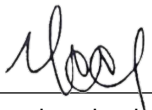
Nuevo	Nuevo	bpo02--22 - IT- BPO-7-5- Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA 20000 Minuto	10.00	Mes	747400.00	CDP-490	7474000.00
Editado	23	bpo02--23 - IT- BPO-7-3- Minutos de conexión outbound/Inbound entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_N 20000 Minuto	5.00	Mes	598174.20	CDP-490	2990871.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--23 - IT- BPO-7-3- Minutos de conexión outbound/Inbound entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_N 20000 Minuto	10.00	Mes	747400.00	CDP-490	7474000.00
Editado	25	bpo02--25 - IT- BPO-4-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_N 100000 Minuto	5.00	Mes	1343745.60	CDP-490	6718728.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--25 - IT- BPO-4-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_N 100000 Minuto	10.00	Mes	1697000.00	CDP-490	16970000.00
Editado	27	bpo02--27 - IT- BPO-52-1- Enlace Dedicado entre puntos_10Mbps 1_NA_NA_NA_ 1 Mes	5.00	Mes	502576.40	CDP-490	2512882.00

Nuevo	Nuevo	bpo02--27 - IT-BPO-52-1-Enlace Dedicado entre puntos_10Mbps 1_NA_NA_NA_1 Mes	10.00	Mes	705756.60	CDP-490	7057566.00
Editado	28	bpo02--28 - IT-BPO-11-1-Clic to call_NA_NA_NA_5 Licencia Mes	5.00	Mes	494512.60	CDP-490	2472563.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--28 - IT-BPO-11-1-Clic to call_NA_NA_NA_10 Licencia Mes	10.00	Mes	989025.10	CDP-490	9890251.00
Editado	30	bpo02--30 - IT-BPO-62-42-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenci Software de plataforma de Centro de Contacto - Monitoreo y calidad_NA_NA_2 Licencia Mes	5.00	Mes	246597.00	CDP-490	1232985.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--30 - IT-BPO-62-42-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenci Software de plataforma de Centro de Contacto - Monitoreo y calidad_NA_NA_2 Licencia Mes	10.00	Mes	362642.50	CDP-490	3626425.00
Editado	31	bpo02--31 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenci Microsoft Office_NA_NA_8 Licencia Mes	5.00	Mes	527483.00	CDP-490	2637415.00

Nuevo	Nuevo	bpo02--31 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenci Microsoft Office_NA_NA_ 19 Licencia Mes	10.00	Mes	1252772.00	CDP-490	12527720.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--32 - IT- BPO-48-1- Hora desarrollo_NA_N 436 Hora desarrollo	1.00	Unidad	46283641.00	CDP-490	46283641.00
Editado	33	bpo02--IVA	1.00	Unidad	1105550723.00	CDP-490	1105550723.00

Detalle o justificación de la aclaración

Se solicita la modificación de los siguientes ítems 4,5,7,8,12,14,15,16,17,18,19,20,21,22,23,25,27,28,30,31 debido a que no se consumieron todos servicios de los ítems mencionados, por lo que para garantizar la optimización de los recursos con la disminución de cantidades de estos ítems se liberan \$123.038.163 , los cuales se destinarían a la ejecución de mayores cantidades en los siguientes ítems requeridos :Se incrementa el ítem Minutos de conexión outbound/Inbound Outbound de fijo a celular, hasta 543.705,se incrementan en cinco (5) las licencias clic to call,se incrementa en once (11) los Componentes complemento Puesto de Trabajo Licenciamiento Microsoft Office,se incluyen 436 horas de desarrollo adicionales, lo cual permite la liberación de presupuesto, por lo tanto la presente modificación no requiere mayor disponibilidad presupuestal, ni modificación al valor del contrato.



Firma ordenador del gasto

Nombre: **María Carolina Carrillo Saltaren**

Documento: **63.496.290 de Bucaramanga**



Firma de proveedor

Nombre: **ARMANDO FLOREZ PINZON**

Documento: **CC 3.229.404**

Revisó: Diana Barrera Medina-Coordinadora de Contratación 