

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	373790
Número de orden de compra a modificar:	103764

Entidad compradora:	Ministerio de Transporte
Nombre del solicitante:	Richard Porto Frias
Proveedor:	BPM Consulting
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO II

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2023-08-16 16:43:49

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
97915	SERVICIOS BPO 2023	CDP-5523	CDP	5523
Nueva	ADICIÓN 2 SERVICIOS BPO	CDP-10223	CDP	10223

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo02--1 - IT-BPO-25-16-Agente en Sitio_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_N/6 Mes	11.93	Mes	20526000.00	CDP-5523	244875180.00

2	bpo02--2 - IT- BPO-26-46- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Zo 1_NA_NA - 13 Mes	11.93	Mes	42146000.00	CDP-5523	502801780.00
3	bpo02--3 - IT- BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_I 1 Mes	11.93	Mes	6710241.00	CDP-5523	80053175.13
4	bpo02--4 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 19 Licencia por posición	11.93	Mes	2983000.00	CDP-5523	35587190.00
5	bpo02--5 - IT- BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_N 1 Mes	11.93	Mes	54000.00	CDP-5523	644220.00
6	bpo02--6 - IT- BPO-16-1- Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_N 10000 Mensaje SMS	11.93	Mes	40000.00	CDP-5523	477200.00
7	bpo02--7 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam Microsoft Office_NA_NA_NA 6 Licencia Mes	11.93	Mes	288000.00	CDP-5523	3435840.00

8	bpo02--8 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_3000 Minuto	11.93	Mes	63000.00	CDP-5523	751590.00
9	bpo02--9 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_300 Minuto	11.93	Mes	6300.00	CDP-5523	75159.00
10	bpo02--10 - IT-BPO-7-4-Minutos de conexión outbound/Inbound entre fijos en el resto del territorio nacional _NA_NA_NA_100 Minuto	11.93	Mes	2200.00	CDP-5523	26246.00
11	bpo02--11 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador _NA_NA_NA_16000 Minuto	11.93	Mes	48000.00	CDP-5523	572640.00
12	bpo02--12 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold _NA_NA_NA_NA_1000 Minuto	11.93	Mes	25000.00	CDP-5523	298250.00
13	bpo02--13 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo _NA_NA_NA_20 Hora desarrollo	1.0	Mes	1000000.00	CDP-5523	1000000.00
14	bpo02--14 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API _API_NA_NA_NA_1 Mes	11.93	Mes	500000.00	CDP-5523	5965000.00
15	bpo02--15 - IT-BPO-14-1-WhatsApp for Business API_setup _NA_NA_NA_NA_NA_1 setup	1.0	Mes	989508.03	CDP-5523	989508.03

16	bpo02--16 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_1000 Usuario activo	11.93	Mes	150000.00	CDP-5523	1789500.00
17	bpo02--17 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N 20 Mes	11.93	Mes	640000.00	CDP-5523	7635200.00
18	bpo02--18 - IT-BPO-25-16-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_N 4 Mes	11.5	Mes	13684000.00	CDP-5523	157366000.00
19	bpo02--19 - IT-BPO-26-46-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Zo 1_NA_NA - 5 Mes	11.5	Mes	16210000.00	CDP-5523	186415000.00
20	bpo02--20 - IT-BPO-26-46-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Zo 1_NA_NA - 5 Mes	11.27	Mes	16210000.00	CDP-5523	182686700.00
21	bpo02--IVA	1.0	Unidad	341282481.41	CDP-5523	341282481.41
22	IT-BPO-26-46Agente en la Entidad Compradora o Back OfficeAgente técnicoJornada OrdinariaPlataZona 1	5.0	Unidad	30085760.00	CDP-5523	150428800.00
23	IT-BPO-47-1Plataforma de Centro de Contacto para Agente Omnicanal	5.0	Unidad	532795.20	CDP-5523	2663976.00

24	IT-BPO-20-Chatbot dumb Respuesta Chatbot dumb	9.5	Unidad	637652.00	CDP-5523	6057694.00
25	Ajuste incremento salarial	1.0	Unidad	211975963.44	CDP-5523	211975963.44
26	Ajuste IPC servicios	1.0	Unidad	11651774.78	CDP-5523	11651774.78

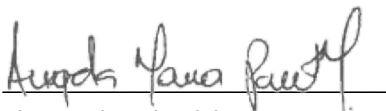
Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Nuevo	Nuevo	bpo02--2 - ITBPO- 26-46 Agente en la Entidad Compradora o Back Office Agente técnico Jornada Ordinaria Plata Zona 1 - 7 mes	4.00	Unidad	26325040.00	CDP-10223	105300160.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--4 - ITBPO- 47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal - 8 mes	4.00	Unidad	1420787.00	CDP-10223	5683148.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--7 - ITBPO- 62-43 Componentes complemento Puesto de Trabajo Licenciamiento Microsoft Office - 8 mes	4.00	Unidad	434381.00	CDP-10223	1737524.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--2 - ITBPO- 26-46 Agente en la Entidad Compradora o Back Office Agente técnico Jornada Ordinaria Plata Zona 1 - 2 mes	4.1	Unidad	7521440.00	CDP-10223	30837904.00

Nuevo	Nuevo	bpo02--2 - ITBPO- 26-46 Agente en la Entidad Compradora o Back Office Agente técnico Jornada Ordinaria Plata Zona 1 - 1 mes	4.00	Unidad	3760720.00	CDP-10223	15042880.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--7 - ITBPO- 62-43 Componentes complemento Puesto de Trabajo Licenciamiento Microsoft Office - 3 mes	3.00	Unidad	162893.00	CDP-10223	488679.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--2 - ITBPO- 26-46 Agente en la Entidad Compradora o Back Office Agente técnico Jornada Ordinaria Plata Zona 2 - 3 mes	4.1	Unidad	11282160.00	CDP-10223	46256856.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--4 - ITBPO- 47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal - 3 mes	4.00	Unidad	532795.00	CDP-10223	2131180.00
Editado	21	bpo02--IVA	1.00	Unidad	380703364.34	CDP-5523	380703364.34

Detalle o justificación de la aclaración

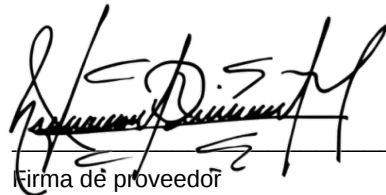
Se procede con la modificación de la orden de compra 103764 (numeración interna 005-2023), previa solicitud de la supervisión, con el fin de adicionar los ítems descritos en el formato de solicitud y justificación. El valor de la adición asciende a la suma de \$246.899.214,13 lo cual se soporta con los CDP's No: 5523 y 10223 de 2023 respectivamente.



Firma ordenador del gasto

Nombre: Angela María Pantoja Morales

Documento: 36953333



Firma de proveedor

Nombre: Norberto Duarte Monsalve

Documento: C.C. 91.278.784 de Bucaramanga