

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	361282
Número de orden de compra a modificar:	98387

Entidad compradora:	ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD
Nombre del solicitante:	Laura Sanchez Santamaria
Proveedor:	BPM Consulting
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO II

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2023-05-04 15:04:37

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
91922	Servicios de Consultoría BPO II	706	706	
91923	Vigencias Futuras 2023	No. 69	No. 69	
Nueva	ADICION INCREMENTO 2023	CDP-589	CDP	589

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo02--1 - IT- BPO-25-16- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_NA 10 Mes	12.0	Mes	32250000.00	706	387000000.00
2	bpo02--2 - IT- BPO-28-46- Agente Front Office sin herramienta_Agent técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Zo 1_NA_NA - 3 Mes	12.0	Mes	8910000.00	706	106920000.00
3	bpo02--3 - IT- BPO-37-1- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Detallad 1 Mes	12.0	Mes	6000000.00	706	72000000.00
4	bpo02--4 - IT- BPO-47-2- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_NA 10 Licencia por canal por Agente	12.0	Mes	1550000.00	706	18600000.00
5	bpo02--5 - IT- BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA 20 Mes	12.0	Mes	623280.00	706	7479360.00
6	bpo02--6 - IT- BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto_NA_NA 20000 Minuto	12.0	Mes	140000.00	706	1680000.00
7	bpo02--7 - IT- BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA 10000 Minuto	12.0	Mes	20000.00	706	240000.00

8	bpo02--8 - IT- BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_ 1 Anuncio	12.0	Mes	21000.00	706	252000.00
9	bpo02--9 - IT- BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_ 40 Hora desarrollo	1.0	Mes	599881.20	706	599881.20
10	bpo02--IVA	1.0	Unidad	113006535.83	706	113006535.83

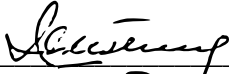
Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	1	bpo02--1 - IT- BPO-25-16- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_ 10 Mes	12.00	Mes	36550000.00	706	438600000.00
Editado	2	bpo02--2 - IT- BPO-28-46- Agente Front Office sin herramienta_Age técnico_Jornada Ordinaria_Plata_ 1_NA_NA - 3 Mes	12.00	Mes	10098000.00	706	121176000.00
Editado	3	bpo02--3 - IT- BPO-37-1- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Detall 1 Mes	12.00	Mes	6800000.00	706	81600000.00

Editado	4	bpo02--4 - IT- BPO-47-2- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_ 10 Licencia por canal por Agente	12.00	Mes	1719466.67	706	20633600.04
Editado	5	bpo02--5 - IT- BPO-1-1- Troncal SIP_NA_NA_NA_ 20 Mes	12.00	Mes	691425.28	706	8297103.36
Editado	6	bpo02--6 - IT- BPO-3-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto_NA_ 20000 Minuto	12.00	Mes	155306.67	706	1863680.04
Editado	7	bpo02--7 - IT- BPO-2-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_N 10000 Minuto	12.00	Mes	22186.67	706	266240.04
Editado	8	bpo02--8 - IT- BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_ 1 Anuncio	12.00	Mes	23296.00	706	279552.00
Editado	9	bpo02--9 - IT- BPO-48-1- Hora desarrollo_NA_N 40 Hora desarrollo	1.00	Mes	678585.61	706	678585.61
Editado	10	bpo02--IVA	1.00	Unidad	127945004.47	706	127945004.47

Detalle o justificación de la aclaración

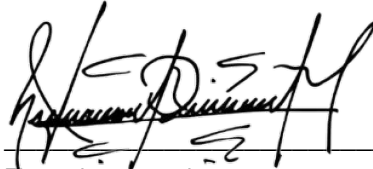
La presente modificación se realiza de conformidad con lo establecido en la Clausula No.10 numeral 9.2 Actualización de precios de los servicios BPO (CCE-025-AMP-2021), bajo el cual rige la orden de compra No. 98387, en el que se indica que los precios anualmente deben ser ajustados de la siguiente manera: Los servicios BPO que dentro de su precio incluyan la remuneración de un agente, deben actualizarse con base en el incremento del SMMLV decretado anualmente por el Gobierno Nacional. Los servicios BPO que dentro del precio no incluyan remuneración de un Agente, deben actualizarse con base en el incremento del IPC. El incremento por SMMLV para el 2023 es del 16% y el aumento del IPC es del 13,12%. Teniendo en cuenta lo anterior, es necesario adicionar la presente orden de compra No. 98387 contrato ADRES-CTO-436-2022 por valor de COP 93.561.988,53., amparado con el certificado de disponibilidad presupuestal No. 589.



Firma ordenador del gasto

Nombre: Isabel Cristina Estrada Gonzalez

Documento: 42.082.799



Firma de proveedor

Nombre: Norberto Duarte Monsalve

Documento: C.C. 91.278.784 de Bucaramanga