

# MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

|                                        |        |
|----------------------------------------|--------|
| Id Solicitud:                          | 357764 |
| Número de orden de compra a modificar: | 103764 |

|                                     |                                 |
|-------------------------------------|---------------------------------|
| Entidad compradora:                 | Ministerio de Transporte        |
| Nombre del solicitante:             | Victor Manuel ARMELLA VELASQUEZ |
| Proveedor:                          | BPM Consulting                  |
| Mecanismo de agregación de demanda: | Servicios BPO II                |

|                    |                                    |
|--------------------|------------------------------------|
| Tipo de Solicitud: | Modificación de la Orden de Compra |
| Fecha:             | 2023-03-21 11:48:53                |

## Campos a Actualizar

| Campo | Valor Actual | Nuevo Valor |
|-------|--------------|-------------|
|-------|--------------|-------------|

## Cuentas asociadas

| Id    | Nombre             | Código   | Segmento 1 | Segmento 2 |
|-------|--------------------|----------|------------|------------|
| 97915 | SERVICIOS BPO 2023 | CDP-5523 | CDP        | 5523       |

## Artículos actuales

| No | Artículo                                                                               | Cantidad | Unidad | Precio      | Cuenta   | Total        |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|-------------|----------|--------------|
| 1  | bpo02--1 - IT-BPO-25-16-Agente en Sitio_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_N/6 Mes | 11.93    | Mes    | 20526000.00 | CDP-5523 | 244875180.00 |

|   |                                                                                                                                     |       |     |             |          |              |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----|-------------|----------|--------------|
| 2 | bpo02--2 - IT-BPO-26-46-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Zc<br>1_NA_NA - 13 Mes | 11.93 | Mes | 42146000.00 | CDP-5523 | 502801780.00 |
| 3 | bpo02--3 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_I<br>1 Mes                                                 | 11.93 | Mes | 6710241.00  | CDP-5523 | 80053175.13  |
| 4 | bpo02--4 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Omnicanal_NA_N<br>19 Licencia por posición                      | 11.93 | Mes | 2983000.00  | CDP-5523 | 35587190.00  |
| 5 | bpo02--5 - IT-BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_N<br>1 Mes                          | 11.93 | Mes | 54000.00    | CDP-5523 | 644220.00    |
| 6 | bpo02--6 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_N<br>10000 Mensaje SMS                           | 11.93 | Mes | 40000.00    | CDP-5523 | 477200.00    |
| 7 | bpo02--7 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam Microsoft Office_NA_NA_NA<br>6 Licencia Mes             | 11.93 | Mes | 288000.00   | CDP-5523 | 3435840.00   |

|    |                                                                                                                                     |       |     |            |          |            |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----|------------|----------|------------|
| 8  | bpo02--8 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular<br>_NA_NA_NA_NA_3000 Minuto                            | 11.93 | Mes | 63000.00   | CDP-5523 | 751590.00  |
| 9  | bpo02--9 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound entre fijos en ciudades principales<br>_NA_NA_NA_NA_300 Minuto           | 11.93 | Mes | 6300.00    | CDP-5523 | 75159.00   |
| 10 | bpo02--10 - IT-BPO-7-4-Minutos de conexión outbound/Inbound entre fijos en el resto del territorio nacional<br>_NA_NA_NA_100 Minuto | 11.93 | Mes | 2200.00    | CDP-5523 | 26246.00   |
| 11 | bpo02--11 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador<br>_NA_NA_NA_16000 Minuto                                | 11.93 | Mes | 48000.00   | CDP-5523 | 572640.00  |
| 12 | bpo02--12 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold<br>_NA_NA_NA_NA_1000 Minuto                                                             | 11.93 | Mes | 25000.00   | CDP-5523 | 298250.00  |
| 13 | bpo02--13 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo<br>_NA_NA_NA_20 Hora desarrollo                                                             | 1.0   | Mes | 1000000.00 | CDP-5523 | 1000000.00 |
| 14 | bpo02--14 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API<br>_API_NA_NA_NA_1 Mes                                                            | 11.93 | Mes | 500000.00  | CDP-5523 | 5965000.00 |
| 15 | bpo02--15 - IT-BPO-14-1-WhatsApp for Business API_setup<br>_NA_NA_NA_NA_NA_1 setup                                                  | 1.0   | Mes | 989508.03  | CDP-5523 | 989508.03  |

|    |                                                                                                                                                               |       |        |              |          |              |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|--------------|----------|--------------|
| 16 | bpo02--16 - IT-<br>BPO-14-3-<br>WhatsApp for<br>Business<br>API_usuario<br>activo<br>_NA_NA_NA_NA_<br>1000 Usuario<br>activo                                  | 11.93 | Mes    | 150000.00    | CDP-5523 | 1789500.00   |
| 17 | bpo02--17 - IT-<br>BPO-1-1-Troncal<br>SIP_NA_NA_NA_N<br>20 Mes                                                                                                | 11.93 | Mes    | 640000.00    | CDP-5523 | 7635200.00   |
| 18 | bpo02--18 - IT-<br>BPO-25-16-<br>Agente en Sitio<br>_Agente<br>técnico_Jornada<br>Ordinaria_Plata_N<br>4 Mes                                                  | 11.5  | Mes    | 13684000.00  | CDP-5523 | 157366000.00 |
| 19 | bpo02--19 - IT-<br>BPO-26-46-<br>Agente en la<br>Entidad<br>Compradora o<br>Back<br>Office_Agente<br>técnico_Jornada<br>Ordinaria_Plata_Zo<br>1_NA_NA - 5 Mes | 11.5  | Mes    | 16210000.00  | CDP-5523 | 186415000.00 |
| 20 | bpo02--20 - IT-<br>BPO-26-46-<br>Agente en la<br>Entidad<br>Compradora o<br>Back<br>Office_Agente<br>técnico_Jornada<br>Ordinaria_Plata_Zo<br>1_NA_NA - 5 Mes | 11.27 | Mes    | 16210000.00  | CDP-5523 | 182686700.00 |
| 21 | bpo02--IVA                                                                                                                                                    | 1.0   | Unidad | 268554621.85 | CDP-5523 | 268554621.85 |

Artículos editados y/o agregados

| Tipo | No | Artículo | Cantidad | Unidad | Precio | Cuenta | Total |
|------|----|----------|----------|--------|--------|--------|-------|
|------|----|----------|----------|--------|--------|--------|-------|

|         |       |                                                                                                     |      |        |              |          |              |
|---------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|--------------|----------|--------------|
| Nuevo   | Nuevo | IT-BPO-26-46Agente en la Entidad Compradora o Back OfficeAgente técnicoJornada OrdinariaPlataZona 1 | 5.00 | Unidad | 30085760.00  | CDP-5523 | 150428800.00 |
| Nuevo   | Nuevo | IT-BPO-47-1Plataforma de Centro de Contacto para Agente Omnicanal                                   | 5.00 | Unidad | 532795.2     | CDP-5523 | 2663976.00   |
| Nuevo   | Nuevo | IT-BPO-20-Chatbot dumb Respuesta Chatbot dumb                                                       | 9.5  | Unidad | 637652.00    | CDP-5523 | 6057694.00   |
| Nuevo   | Nuevo | Ajuste incremento salarial                                                                          | 1.00 | Unidad | 211975963.44 | CDP-5523 | 211975963.44 |
| Nuevo   | Nuevo | Ajuste IPC servicios                                                                                | 1.00 | Unidad | 11651774.78  | CDP-5523 | 11651774.78  |
| Editado | 21    | bpo02--IVA                                                                                          | 1.00 | Unidad | 341282481.41 | CDP-5523 | 341282481.41 |

#### Detalle o justificación de la aclaración

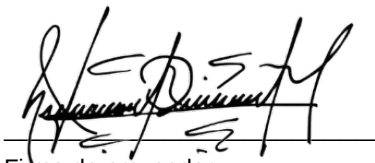
Se procede con la modificación de la orden de compra 103764 previa solicitud de la supervisión, con el fin de ajustar el incremento del IPC 2023 y así mismo, adicionar los ítems: Agente en la Entidad Compradora o Back OfficeAgente técnicoJornada OrdinariaPlataZona 1, Plataforma de Centro de Contacto para Agente Omnicanal, Chatbot dumb Respuesta Chatbot dumb y el Ajuste incremento salarial.



Firma ordenador del gasto

Nombre: VICTOR MANUEL ARMELLA VELASQUEZ

Documento: 72167924



Firma de proveedor

Nombre: Norberto Duarte Monsalve

Documento: C.C. 91.278.784 de Bucaramanga