

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	355728
Número de orden de compra a modificar:	103453

Entidad compradora:	FONDO NACIONAL DE GARANTIAS S.A. - FNG
Nombre del solicitante:	Lorena Arias Robles
Proveedor:	BPM Consulting
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO II

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2023-02-24 17:56:46

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
96812	VF BPO II	VF-700000872	VF	700000872

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo02--1 - IT-BPO-25-1-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_N/6 Mes	12.0	Mes	18049792.56	VF-700000872	216597510.72

2	bpo02--2 - IT-BPO-8-1-Transferencia de llamadas_NA_NA_500 Transferencia	12.0	Mes	10375.00	VF-700000872	124500.00
3	bpo02--3 - IT-BPO-37-1-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Detallad 1 Mes	12.0	Mes	6898340.25	VF-700000872	82780083.00
4	bpo02--4 - IT-BPO-38-1-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Detallad 1 Mes	12.0	Mes	6120331.95	VF-700000872	73443983.40
5	bpo02--5 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_60 Hora desarrollo	1.0	Mes	2489626.80	VF-700000872	2489626.80
6	bpo02--6 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 6 Licencia por posición	12.0	Mes	1026970.98	VF-700000872	12323651.76
7	bpo02--7 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N 12 Mes	12.0	Mes	410788.44	VF-700000872	4929461.28
8	bpo02--8 - IT-BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_N 1 Mes	12.0	Mes	207468.88	VF-700000872	2489626.56
9	bpo02--9 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 1500 Minuto	12.0	Mes	32670.00	VF-700000872	392040.00

10	bpo02--10 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_700 Minuto	12.0	Mes	15246.00	VF-700000872	182952.00
11	bpo02--11 - IT-BPO-25-16-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_N_2 Mes	12.0	Mes	6950207.46	VF-700000872	83402489.52
12	bpo02--12 - IT-BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto_NA_NA_2500 Minuto	12.0	Mes	51875.00	VF-700000872	622500.00
13	bpo02--13 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_7000 Minuto	12.0	Mes	21770.00	VF-700000872	261240.00
14	bpo02--IVA	1.0	Unidad	91207536.36	VF-700000872	91207536.36

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	1	bpo02--1 - IT-BPO-25-1-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_6 Mes	12.00	Mes	20937759.37	VF-700000872	251253112.44
Editado	11	bpo02--11 - IT-BPO-25-16-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_2 Mes	12.00	Mes	8062240.65	VF-700000872	96746887.80

Editado	3	bpo02--3 - IT-BPO-37-1-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Detall	12.00	Mes	8002074.69	VF-700000872	96024896.28
Editado	4	bpo02--4 - IT-BPO-38-1-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Detall	12.00	Mes	7099585.06	VF-700000872	85195020.72
Editado	2	bpo02--2 - IT-BPO-8-1-Transferencia de llamadas_NA_N	12.00	Mes	11736.2	VF-700000872	140834.40
Editado	5	bpo02--5 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_N	1.00	Mes	2816265.84	VF-700000872	2816265.84
Editado	6	bpo02--6 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA	12.00	Mes	1161709.57	VF-700000872	13940514.84
Editado	7	bpo02--7 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA	12.00	Mes	464683.88	VF-700000872	5576206.56
Editado	8	bpo02--8 - IT-BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA	12.00	Mes	234688.8	VF-700000872	2816265.60
Editado	9	bpo02--9 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA	12.00	Mes	36956.3	VF-700000872	443475.60

Editado	10	bpo02--10 - IT- BPO-7-3- Minutos de conexión outbound/Inbour entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_N/ 700 Minuto	12.00	Mes	17246.28	VF-700000872	206955.36
Editado	12	bpo02--12 - IT- BPO-3-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto_NA_ 2500 Minuto	12.00	Mes	58681.00	VF-700000872	704172.00
Editado	13	bpo02--13 - IT- BPO-2-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_N 7000 Minuto	12.00	Mes	24626.22	VF-700000872	295514.64
Editado	14	bpo02--IVA	1.00	Unidad	105670423.00	VF-700000872	105670423.00

Detalle o justificación de la aclaración
De conformidad con lo establecido en la cláusula Nro. 10 numeral 9.2. Actualización de precios de los servicios BPO, del Acuerdo Marco para la prestación de servicios BPO II CCE-025-AMP-2021, la Entidad deberá realizar la actualización de los artículos que componen la Orden de Compra Nro. 103453. Aunado a lo anterior, el contratista BPM CONSULTING S. A. S., presentó solicitud de ajuste de precios para la ejecución 2023, toda vez que la facturación que se genera durante la vigencia de la Orden de Compra debe contar con los incrementos previstos por el Gobierno Nacional, razón por la cual, el FNG considera procede atender dicha solicitud.

 Firma ordenador del gasto
 Nombre:
 Documento:

 Firma de proveedor
 Nombre:
 Documento: