

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	334665
Número de orden de compra a modificar:	87468

Entidad compradora:	Computadores para Educar
Nombre del solicitante:	Sandra Lizarazo Diaz
Proveedor:	SELCOMP INGENERIA SAS
Mecanismo de agregación de demanda:	Mesa de Servicio II

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2022-09-22 08:27:51

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
81410	MESA DE SERVICIO TI 2022	8522-830079479-5	8522	830079479-5

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	mst02--1 - IT-MS-01-1-e-Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Mensual Mayor o igual a 6 meses_En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 1_General - zona 1 Jornada Ordinaria-Bronce	9.5	Mes	2969172.36	8522-830079479-5	28207137.42
2	mst02--2 - IT-MS-01-73-e-Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Mensual Mayor o igual a 6 meses_En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 1_Técnico - zona 1 Jornada Ordinaria-Bronce	9.5	Mes	4277845.00	8522-830079479-5	40639527.50
3	mst02--3 - IT-MS-12-3581-f-Mantenimiento Preventivo de Equipos Mantenimiento / Portátil Menor a 6 meses_Zona 1_N/A-Bronce	1.0	Mes	725769.00	8522-830079479-5	725769.00
4	mst02--4 - IT-MS-12-3554-f-Mantenimiento Preventivo de Equipos Mantenimiento / PC de Escritorio Menor a 6 meses_Zona 1_N/A-Bronce	1.0	Mes	916651.20	8522-830079479-5	916651.20
5	mst02--5 - REP-01-Repuestos	1.0	Unidad	7048908.51	8522-830079479-5	7048908.51
6	mst02--IVA	1.0	Unidad	14732218.79	8522-830079479-5	14732218.79

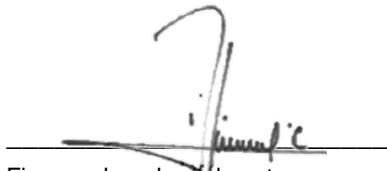
Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
------	----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

Nuevo	Nuevo	IT-MS-02-952-b Agente de Mesa de Servicios Nivel 2 Por Horas Menor a 6 meses_ En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 1 Experto Junior en Redes - zona 1 Por Horas	24.00	Hora	193439.00	8522-830079479-5	4642536.00
Nuevo	Nuevo	IT-MS-01-88-b Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Por Horas Menor a 6 meses_ En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 1 Técnico - zona 1 Por Horas	11.00	Hora	113873.00	8522-830079479-5	1252603.00
Editado	6	mst02--IVA	1.00	Unidad	15852295.20	8522-830079479-5	15852295.20

Detalle o justificación de la aclaración

Según informa el supervisor de la orden de compra en documento de justificación, durante la ejecución se ha podido establecer que la mayor demanda de casos reportados por los usuarios en la mesa de servicio de TI se encuentra relacionada con intermitencia en la conectividad. Por lo anterior, la subdirección de TI considera pertinente adicionar a la mesa de servicio un agente Nivel 2, experto en redes por horas, con el fin de diagnosticar y apoyar técnicamente las respuestas incidentes, así como la Identificación de oportunidades de optimización sobre los servicios de TI relacionados con la red de Computadores para Educar, además de esto se requiere un agente técnico por horas como apoyo en la prestación del servicio de soporte técnico a los equipos tecnológicos propiedad de la Entidad, en concordancia con los objetivos de la subdirección de TI de velar por el buen funcionamiento del parque tecnológico.



Firma ordenador del gasto

Nombre: ALEJANDRO FÉLIX LINERO DE CAMBIL

Documento: 72.230.946 de Barranquilla



Firma de proveedor

Nombre: Juan Camilo Morales Betancourt

Documento: 1.020.737.699



JUSTIFICACIÓN SOLICITUD DE MODIFICACIÓN ORDEN DE COMPRA No. 87468 SUSCRITA ENTRE COMPUTADORES PARA EDUCAR Y SELCOMP INGENIERIA S.A.S.

1 DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD QUE SE PRETENDE SATISFACER

Computadores para Educar y la Empresa SELCOMP INGENIERIA S.A.S., suscribieron la orden de compra No. 87468 emitida el pasado 29 de marzo de 2022, cuyo objeto es: “CONTRATAR EL SERVICIO DE MESA DE SERVICIOS CON SUMINISTRO DE REPUESTOS PARA EL SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE TI EN COMPUTADORES PARA EDUCAR”.

La orden de compra No. 87468 se suscribió por un valor de NOVENTA Y DOS MILLONES DOSCIENTOS SETENTA MIL DOSCIENTOS DOCE PESOS CON CUARENTA Y DOS CENTAVOS M/CTE (\$92.270.212,42) IVA incluido, con un plazo de ejecución hasta el 31 de diciembre de 2022.

Que, mediante la mencionada Orden de Compra, Computadores para Educar tercerizó las funciones de Mesa de Servicio con suministro de repuestos, brindando un soporte integral a los usuarios internos a través de dos agentes de soporte con perfil de técnico y general, de igual forma la orden contempla el mantenimiento correctivo y preventivo de los equipos de cómputo propiedad de Computadores para Educar.

A continuación, se relacionan los servicios adquiridos de conformidad con el Acuerdo Marco para la contratación de Mesa de Servicio No. CCE-183-AMP-2020 y según el simulador para estructurado para la compra:

Item	Servicio	Cantidad en Tiempo	Unidad x Cantidad	Precio	Precio Total
1	Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Mensual Mayor o igual a 6 meses	9,5	Mes	\$ 2.969.172,36	\$ 28.207.137,42
2	Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Mensual Mayor o igual a 6 meses	9,5	Mes	\$ 4.277.845,00	\$ 40.639.527,50
3	Mantenimiento Preventivo de Equipos Mantenimiento / Portátil Menor a 6 meses	1	Mes	\$ 13.195,80	\$ 13.195,80
4	Mantenimiento Preventivo de Equipos Mantenimiento / PC de Escritorio Menor a 6 meses	1	Mes	\$ 13.284,80	\$ 13.284,80
5	Repuestos	1	Und	\$ 7.048.908,51	\$ 7.048.908,51
				Valor Total	\$ 92.270.212,42



Bolsa de repuestos:

Item	Cod. Matriz	Servicio	Modalidad de Agente	Característica	Cantidad
1	131-c	COMPUTADOR	DELL	OPTIPLEX 3050 Fuente de Poder	12
2	159-c	COMPUTADOR	DELL	OPTIPLEX 3050 Memoria Ram 8 GB	7
3	839-c	PORTATIL	COMPATIBLE	DDR3 8GB MEMORIA RAM SODIMM DDR3 8GB PARA PORTÁTIL	10
4	384-c	COMPUTADOR y PORTATIL	DELL	Dell Latitude D510 BATERIA, PRIMARY, 11.1V, 6V CYLINDRICAL, SONY C2603	5
5	815-c	PORTATIL	DELL	Latitude D500 ADAPTER 65 WATT REPLACEMENT 928G4	5
6	364-c	COMPUTADOR y PORTATIL	COMPATIBLE	COMPATIBLE VENTILADOR PARA PROCESADOR COMPATIBLE	10
7	809-c	PORTATIL	COMPATIBLE	COMPATIBLE PANTALLA DE PORTATIL PCSMART GOB70M COMPATIBLE	4

Durante la ejecución del contrato, se ha podido establecer que la mayor demanda de casos reportados por los usuarios en la mesa de servicio de TI se encuentra relacionada con intermitencia en la conectividad.

Por lo anterior, la subdirección de TI considera pertinente adicionar a la mesa de servicio un agente Nivel 2, experto en redes por horas, con el fin de diagnosticar y apoyar técnicamente las respuestas incidentes, así como la Identificación de oportunidades de optimización sobre los servicios de TI relacionados con la red de Computadores para Educar, además de esto se requiere un agente técnico por horas como apoyo en la prestación del servicio de soporte técnico a los equipos tecnológicos propiedad de la Entidad, en concordancia con los objetivos de la subdirección de TI de velar por el buen funcionamiento del parque tecnológico.

Con base en las circunstancias descritas anteriormente, la subdirección de TI solicita la modificación de la Orden de compra de la siguiente manera:

- Adicionar al valor de la orden de compra \$ 7.015.215,41 y, en consecuencia, actualizar el valor total de la orden de compra a NOVENTA Y NUEVE MILLONES DOSCIENTOS OCHENTA Y CINCO MIL CUATROCIENTOS VEINTISIETE PESOS CON OCHENTA Y TRES CENTAVOS (\$99.285.427,83) M/CTE.
- Adicionar los servicios detallados en el Numeral 3. “Especificaciones Técnicas” del presente documento.



2 OBJETO DEL CONTRATO

Contratar el servicio de mesa de servicios con suministro de repuestos para el soporte y mantenimiento de la infraestructura de ti en computadores para educar.

3 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Se requiere modificar los siguientes ítems:

ITEM	CONCEPTO	OC PRINCIPAL				MODIFICACIÓN 1				OC MODIFICADA			
		CANT.	UNI-DAD	V/UNIT	V-TOTAL	CANT.	UNI-DAD	V/UNIT	V-TOTAL	CANT.	UNI-DAD	V/UNIT	V-TOTAL
1	IT-MS-01-1-e Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Mensual Mayor o igual a 6 meses_En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 1_General - zona 1 Jornada Ordinaria-Bronce	9,5	mes	2.969.172,36	28.207.137,42					9,5	mes	2.969.172,36	28.207.137,42
2	IT-MS-01-73-e Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Mensual Mayor o igual a 6 meses_En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 1_Técnico - zona 1 Jornada OrdinariaBronce	9,5	mes	4.277.845,00	40.639.527,50					9,5	mes	4.277.845,00	40.639.527,50
3	IT-MS-12-3581-f Mantenimiento Preventivo de Equipos Mantenimiento / Portátil Menor a 6 meses_Zona 1_N/A-Bronce	1	mes	725.769,00	725.769,00					1	mes	725.769,00	725.769,00
4	IT-MS-12-3554-f Mantenimiento Preventivo de Equipos Mantenimiento / PC de Escritorio Menor a 6 meses_Zona 1_N/A-Bronce	1	mes	916.651,20	916.651,20					1	mes	916.651,20	916.651,20
5	mst02-5 - REP-01-Repuestos	1	Unidad	7.048.908,51	7.048.908,51					1	Unidad	7.048.908,51	7.048.908,51
6	IT-MS-02-952-b Agente de Mesa de Servicios Nivel 2 Por Horas Menor a 6 meses_ En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 1 Experto Junior en Redes - zona 1 Por Horas					24	Horas	193.439,00	4.642.536,00	24	Horas	193.439,00	4.642.536,00
7	IT-MS-01-88-b Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Por Horas Menor a 6 meses_ En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 1 Técnico - zona 1 Por Horas					11	Horas	113.873,00	1.252.603,00	11	Horas	113873,00	1.252.603,00
	mst02-IVA	1	unidad		14.732.219	1	unidad		1.120.076,41	1	unidad	10.521.042,24	15.852.295
	TOTAL				92.270.212,42				7.015.215,41				99.285.427,83

3.1 CONDICIONES LOGÍSTICAS

Las descritas en el acuerdo marco de precios de Colombia Compra Eficiente.



4 CRITERIOS PARA SELECCIONAR LA OFERTA MÁS FAVORABLE

4.1.1 Requisitos de experiencia. NO APLICA

4.1.1.1 Experiencia General. NO APLICA

4.1.1.2 Experiencia Específica NO APLICA

4.1.2 Requisitos Técnicos NO APLICA.

4.1.3 Sistema de precios.

4.2 CRITERIOS DE EVALUACIÓN NO APLICA

4.2.1 Descripción y desarrollo de cada uno de los Criterios de Evaluación NO APLICA.

5 ADJUDICACIÓN NO APLICA

6 CONDICIONES DEL CONTRATO

Las descritas en el acuerdo marco de precios de Colombia Compra Eficiente.

6.1 OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

Las descritas en el acuerdo marco de precios de Colombia Compra Eficiente.

6.2 LUGAR DE EJECUCIÓN

En la ciudad de Bogotá D.C.

6.3 PLAZO DE EJECUCIÓN NO APLICA

6.4 FORMA DE PAGO NO APLICA



6.5 SUPERVISOR O INTERVENTORIA NO APLICA

Las demás condiciones definidas en Orden de Compra No. 87468, se conservan.

6.6 PRESUPUESTO

Mediante la presente modificación se adiciona a la orden de compra la suma de \$7.015.215,41, por lo cual el valor total de la misma será de \$ 99.285.427,83, por concepto de adición del servicio de Un (1) agente nivel 2 Experto Junior en redes y un (1) agente nivel 1 con perfil técnico por horas. La presente compra se encuentra soportada por el CDP No. 8522 del 1 de febrero de 2022.

Dado en Bogotá D.C., a los Trece (13) días del mes de septiembre de 2022.

Cordialmente,

Lina Marcela Gallego Ruiz
Subdirectora de TI (E)

Proyectó: Ana Marcela Peña Nieto – Profesional Planner TI

Bogotá, 29 de junio de 2022

Ingeniera
Ana Marcela Peña Nieto
Profesional Planner T.I
COMPUTADORES PARA EDUCAR
Ciudad

Asunto: **COTIZACION GC-22-018**

Estimada Ana:

Reciba un cordial saludo de mi parte. Agradezco la oportunidad de hacernos parte de la siguiente solicitud de cotización, no sin antes, presentarle nuestra compañía y la línea de servicios de nuestro portafolio.

Selcomp Ingeniería S.A.S, somos una compañía cien por ciento colombiana, con más de treinta y dos (32) años ininterrumpido, líderes en la prestación de servicios de Outsourcing en tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) con cubrimiento a nivel nacional.

Nuestros servicios:

- Outsourcing TI.
- Software de Gestión de TI.
- Mesa de Servicios o Help Desk.
- Arrendamiento de Infraestructura TI.
- Venta de Infraestructura de TI
- Cableado Estructurado.
- Asistencia Técnica Especializada
- Asistencia Técnica.
- Mantenimiento Preventivo.
- Mantenimiento Correctivo.
- Mantenimiento Servicios Tecnológicos.
- Consultoría.

Sin más por el momento, agradezco su atención y quedo a sus órdenes.

Cordialmente,



Sandra Pérez
Ejecutiva de Cuentas

OFERTA ECONÓMICA

Ítem	Cod. Matriz	Descripción	Ubicación	Modalidad del Agente	Horarios Prestación Servicio	Tiempo de Contratación	Unidad de Facturación	Valor Unitario	Iva 19%	Total
1	IT-MS-02-952-b	Agente de Mesa de Servicios Nivel 2	En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 1	Experto Junior en Redes - zona 1	Por Horas	Menor a 6 meses	Por Horas	\$ 193.439,00	\$ 36.753,41	\$ 230.192,41

Condiciones Comerciales.

- Vigencia: la presente cotización y oferta económica tiene una vigencia de 20 días calendario.
- Forma de pago: facturación y mensualidad mes vencido.
- Tiempo de Ejecución: por horas

Bogotá D.C., 18 de julio de 2022

Señores:

COMPUTADORES PARA EDUCAR

Atn.

Ciudad

PROPUESTA GC-22-022

Selcomp Ingeniería S.A.S., es una empresa líder durante más de treinta y uno (31) años en la prestación de servicios de Outsourcing en Tecnología de la Información (TI) con cubrimiento a Nivel Nacional.

Entre los servicios que brindamos tenemos:

- ✓ **Service Desk, Mesa de servicios**
- ✓ **Mantenimiento Preventivo y Correctivo (Hardware y Software)**
- ✓ **Arrendamiento Infraestructura TI**
- ✓ **Virtualización servidores y escritorios**
- ✓ **Software de gestión y Administración para la Infraestructura TI**
- ✓ **Asistencia Técnica**
- ✓ **Equipo Técnico conformado por más de 300 colaboradores**
- ✓ **Laboratorio Especializado para la Reparación y Mantenimiento**
- ✓ **Administración centros de cómputo**
- ✓ **Comercialización hardware y software**
- ✓ **Outsourcing de Impresión**
- ✓ **Comercialización hardware y software**

En este mismo sentido, se han desarrollado estrategias de actualización de conocimientos a fin de mantener el personal competente que pueda responder en forma adecuada y oportuna los requerimientos que imponen los avances tecnológicos en hardware y software. Hoy por hoy todo nuestro compromiso, efectividad, rapidez, calidad, atención personalizada y un precio adecuado están orientados a satisfacer las necesidades de nuestros clientes. Dentro de nuestros aliados estratégicos hemos logrado el respaldo de fabricantes como Microsoft del cual somos **Partner Network** y Aranda Software del cual somos **Gold Partner**.

Con el objeto de satisfacer los requerimientos de nuestros clientes soportamos todas nuestras actividades en el **SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD** basado en la norma **ISO 9001-2015**, estándares de ITIL y la metodología PMI; lo cual nos permite realizar seguimiento y controlar el desarrollo y ejecución de todos y cada uno de nuestros proyectos, implementando las acciones necesarias con el objeto de alcanzar un óptimo desempeño y la satisfacción del cliente.

Agradecemos su atención y quedamos a su entera disposición para cualquier información adicional

Atentamente,



Diego Andrés Castilla
Ejecutivo de Cuenta

REQUERIMIENTO TÉCNICO

OBJETO

Cotizar Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Por Horas Menor a 6 meses_ En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 1 Técnico - zona 1 Por Horas.

OFERTA ECONÓMICA

			Valor Unitario	Valor	IVA	Total
Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Por Horas Menor a 6 meses_ En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 1 Técnico - zona 1 Por Horas	11	Horas	\$ 113.873,00	\$ 1.252.603,00	\$ 237.994,57	\$ 1.490.597,57

SON: UN MILLON CUATROCIENTOS NOVENTA MIL QUINIENTOS NOVENTA Y SIETE PESOS CON CINCUENTA Y SIETE CENTAVOS MCTE IVAINCLUIDO

CONDICIONES COMERCIALES

- ✓ **Vigencia:** La presente cotización tiene una vigencia de Un (1) mes.
- ✓ **Forma de pago:** Facturación y Mensualidad Vencida.
- ✓ **Tiempo de Ejecución:** Un (11) Horas.



Reporte Certificado de Disponibilidad Presupuestal Comprobante

Usuario Solicitante: MHappena Angela Patricia Pena Avendano
 Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante: 23-11-00 COMPUTADORES PARA EDUCAR (CPE)
 Fecha y Hora Sistema: 2022-08-22-10:01 a. m.

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

El suscrito Jefe de Presupuesto CERTIFICA que existe apropiación presupuestal disponible y libre de afectación en los siguientes "ítems de afectación de gastos"

Numero:	8522	Fecha Registro:	2022-02-01	Unidad / Subunidad ejecutora:	23-11-00 COMPUTADORES PARA EDUCAR (CPE)		
Vigencia Presupuestal	Actual	Estado:	Con Compromiso	Tipo:	Gasto	Uso Caja Menor	Ninguno
Valor Inicial:	83.449.820,00	Valor Total Operaciones:	15.835.610,26	Valor Actual:	99.285.430,26	Saldo x Comprometer:	7.015.217,84
						Vr. Bloqueado	0,00

SOLICITUD DE CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

Numero:	8522	Fecha Registro:	2022-01-31	Numero:		Modalidad de contratación:		Tipo de contrato:	
---------	------	-----------------	------------	---------	--	----------------------------	--	-------------------	--

AUTORIZACION DE ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS

ITEM PARA AFECTACION DE GASTO

DEPENDENCIA	POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO RECURSO	SITUAC.	FECHA OPERACION	VALOR INICIAL	VALOR OPERACION	VALOR ACTUAL	SALDO X COMPROMETER	VALOR BLOQUEADO
006 Gestión de Tecnologías de la información	A-02-02-008-007 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, REPARACIÓN E INSTALACIÓN (EXCEPTO SERVICIOS DE CONSTRUCCIÓN)	Propios	20	CSF	2022-08-22		-25.714.569,74			
					2022-03-01	83.449.820,00	41.550.180,00			
					Total:	83.449.820,00	15.835.610,26	99.285.430,26	7.015.217,84	0,00

Objeto: contratar los servicios para el funcionamiento de la mesa de ayuda (incluye bolsa de repuestos y mantenimiento preventivo)



 Libra Dumbay

Firma Responsable