

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

| | |
|--|--------|
| Id Solicitud: | 322183 |
| Número de orden de compra a modificar: | 74349 |

| | |
|-------------------------------------|--|
| Entidad compradora: | Superintendencia Financiera de Colombia |
| Nombre del solicitante: | Cristian Camilo Rivera Muñoz |
| Proveedor: | Outsourcing Servicios informáticos S.A.S BIC |
| Mecanismo de agregación de demanda: | Servicios BPO II |

| | |
|--------------------|------------------------------------|
| Tipo de Solicitud: | Modificación de la Orden de Compra |
| Fecha: | 2022-06-16 15:05:54 |

Campos a Actualizar

| Campo | Valor Actual | Nuevo Valor |
|----------------------|--------------|-------------|
| Fecha de vencimiento | 2022-07-29 | 2022-12-03 |

Cuentas asociadas

| Id | Nombre | Código | Segmento 1 | Segmento 2 |
|-------|------------------|-----------|------------|------------|
| 68876 | CDPBPO2 | CDP-34721 | CDP | 34721 |
| 68877 | VF BPO2 | VF-43821 | VF | 43821 |
| Nueva | Adición BPO 2022 | CDP-41522 | CDP | 41522 |

Artículos actuales

| No | Artículo | Cantidad | Unidad | Precio | Cuenta | Total |
|----|----------|----------|--------|--------|--------|-------|
|----|----------|----------|--------|--------|--------|-------|

| | | | | | | |
|---|--|-----|-----|-------------|-----------|--------------|
| 1 | bpo02--1 - IT-BPO-25-16-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_N 11 Mes | 9.0 | Mes | 35581309.17 | CDP-34721 | 320231782.53 |
| 2 | bpo02--2 - IT-BPO-26-46-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Z 1_NA_NA - 5 Mes | 9.0 | Mes | 15107139.70 | CDP-34721 | 135964257.30 |
| 3 | bpo02--3 - IT-BPO-26-181-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente profesional_Ingeniería, arquitectura, urbanismo y afines_Jornada Ordinaria_Plata_Z 1_NA - 3 Mes | 9.0 | Mes | 12891722.79 | CDP-34721 | 116025505.11 |
| 4 | bpo02--4 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_N 16 Licencia por canal por Agente | 9.0 | Mes | 1305888.00 | CDP-34721 | 11752992.00 |
| 5 | bpo02--5 - IT-BPO-28-146-Agente Front Office sin herramienta_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Platino_1_NA - 10 Mes | 9.0 | Mes | 42344550.00 | CDP-34721 | 381100950.00 |
| 6 | bpo02--6 - IT-BPO-37-1-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Detallada 1 Mes | 9.0 | Mes | 5355555.43 | CDP-34721 | 48199998.87 |

| | | | | | | |
|----|--|-----|-----|-------------|-----------|-------------|
| 7 | bpo02--7 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA 500 Hora desarrollo | 1.0 | Mes | 17346905.00 | CDP-34721 | 17346905.00 |
| 8 | bpo02--8 - IT-BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_N 1 Mes | 9.0 | Mes | 23604.03 | CDP-34721 | 212436.27 |
| 9 | bpo02--9 - IT-BPO-52-1-Enlace Dedicado entre puntos_10Mbps_Z1_NA_NA_NA_NA 1 Mes | 9.0 | Mes | 545917.25 | CDP-34721 | 4913255.25 |
| 10 | bpo02--10 - IT-BPO-8-1-Transferencia de llamadas_NA_NA_1500 Transferencia | 9.0 | Mes | 12240.00 | CDP-34721 | 110160.00 |
| 11 | bpo02--11 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_36000 Minuto | 9.0 | Mes | 330480.00 | CDP-34721 | 2974320.00 |
| 12 | bpo02--12 - IT-BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto_NA_NA_200 Minuto | 9.0 | Mes | 1836.00 | CDP-34721 | 16524.00 |
| 13 | bpo02--13 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_1000 Minuto | 9.0 | Mes | 14290.00 | CDP-34721 | 128610.00 |
| 14 | bpo02--14 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_300 Minuto | 9.0 | Mes | 7653.00 | CDP-34721 | 68877.00 |

| | | | | | | |
|----|---|-----|--------|--------------|-----------|--------------|
| 15 | bpo02--15 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_300 Minuto | 9.0 | Mes | 2448.00 | CDP-34721 | 22032.00 |
| 16 | bpo02--16 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_4 Anuncio | 9.0 | Mes | 163264.96 | CDP-34721 | 1469384.64 |
| 17 | bpo02--17 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_N_600 Mensaje SMS | 9.0 | Mes | 2448.00 | CDP-34721 | 22032.00 |
| 18 | bpo02--18 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N_25 Mes | 9.0 | Mes | 918365.50 | CDP-34721 | 8265289.50 |
| 19 | bpo02--IVA | 1.0 | Unidad | 199276809.18 | CDP-34721 | 199276809.18 |

Artículos editados y/o agregados

| Tipo | No | Artículo | Cantidad | Unidad | Precio | Cuenta | Total |
|-------|-------|---|----------|--------|-------------|-----------|--------------|
| Nuevo | Nuevo | REAJUSTES 2022 SERVICIOS INCREMENTO SMMLV | 1.00 | Unidad | 64975525.19 | CDP-41522 | 64975525.19 |
| Nuevo | Nuevo | bpo02--1 - IT-BPO-25-16-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_10 mes | 4.20 | Mes | 35603951.82 | CDP-41522 | 149536597.64 |

| | | | | | | | |
|-------|-------|--|------|-----|-------------|-----------|--------------|
| Nuevo | Nuevo | bpo02--2 - IT-BPO-26-46-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_1_NA_NA - 5 Mes | 4.20 | Mes | 16628429.00 | CDP-41522 | 69839401.80 |
| Nuevo | Nuevo | bpo02--3 - IT-BPO-26-181-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente profesional_Inge arquitectura, urbanismo y afines_Jornada Ordinaria_Plata_1_NA - 3 Mes | 4.20 | Mes | 14189919.00 | CDP-41522 | 59597659.80 |
| Nuevo | Nuevo | bpo02--4 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Multicanal_NA_16 Licencia por canal por Agente | 4.20 | Mes | 1379279.00 | CDP-41522 | 5792971.80 |
| Nuevo | Nuevo | bpo02--5 - IT-BPO-28-146-Agente Front Office sin herramienta_Ag profesional_Cier sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Plata_1_NA - 9 Mes | 4.20 | Mes | 41947781.40 | CDP-41522 | 176180681.88 |
| Nuevo | Nuevo | bpo02--6 - IT-BPO-37-1-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Detall 1 Mes | 4.20 | Mes | 5894860.00 | CDP-41522 | 24758412.00 |

| | | | | | | | |
|-------|-------|---|------|-----|-----------|-----------|------------|
| Nuevo | Nuevo | bpo02--8 - IT-BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_1 Mes | 4.20 | Mes | 24931.00 | CDP-41522 | 104710.20 |
| Nuevo | Nuevo | bpo02--9 - IT-BPO-52-1-Enlace Dedicado entre puntos_10Mbps_1_NA_NA_NA_1 Mes | 4.20 | Mes | 576598.00 | CDP-41522 | 2421711.60 |
| Nuevo | Nuevo | bpo02--10 - IT-BPO-8-1-Transferencia de llamadas_NA_N_1500 Transferencia | 4.20 | Mes | 12928.00 | CDP-41522 | 54297.60 |
| Nuevo | Nuevo | bpo02--11 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_N_36000 Minuto | 4.20 | Mes | 349053.00 | CDP-41522 | 1466022.60 |
| Nuevo | Nuevo | bpo02--12 - IT-BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto_NA_200 Minuto | 4.20 | Mes | 1939.00 | CDP-41522 | 8143.80 |
| Nuevo | Nuevo | bpo02--13 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_N_1000 Minuto | 4.20 | Mes | 15093.00 | CDP-41522 | 63390.60 |
| Nuevo | Nuevo | bpo02--14 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular_NA_NA_NA_N_300 Minuto | 4.20 | Mes | 8083.00 | CDP-41522 | 33948.60 |

| | | | | | | | |
|---------|-------|--|------|--------|--------------|-----------|--------------|
| Nuevo | Nuevo | bpo02--15 - IT-BPO-7-3- Minutos de conexión outbound/Inbound entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_N 300 Minuto | 4.20 | Mes | 2586.00 | CDP-41522 | 10861.20 |
| Nuevo | Nuevo | bpo02--16 - IT-BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_N 4 Anuncio | 4.20 | Mes | 172440.00 | CDP-41522 | 724248.00 |
| Nuevo | Nuevo | bpo02--17 - IT-BPO-16-1- Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía _NA_NA_NA 600 Mensaje SMS | 4.20 | Mes | 2586.00 | CDP-41522 | 10861.20 |
| Nuevo | Nuevo | bpo02--18 - IT-BPO-1-1- Troncal SIP _NA_NA_NA 25 Mes | 4.20 | Mes | 969978.00 | CDP-41522 | 4073907.60 |
| Editado | 19 | bpo02--IVA | 1.00 | Unidad | 308201795.80 | CDP-34721 | 308201795.80 |
| Nuevo | Nuevo | REAJUSTES 2022 BIENES INCREMENTO IPC | 1.00 | Unidad | 13636058.69 | CDP-41522 | 13636058.69 |

Detalle o justificación de la aclaración

De conformidad con la justificación emitida por la Subdirección de Operaciones y el supervisor del contrato se modifica la Orden de Compra No. OC-74349-2021, con el fin de prórroga hasta el 3 de diciembre de 2022 y adicionar en \$ 494.677.827,92, así como la de excluir un (1) Agente en Sitio IT-BPO-25-16 y un (1) Agente Front Office sin herramienta IT-BPO-28-146. Incluyendo el reajuste por aumento IPC y SMMLV, acorde con la cláusula 9 del acuerdo marco, con un valor \$ 64.975.525,19 por incrementos salariales y \$ 13.636.058,69 por concepto ajuste variación IPC, para un total de \$682.214.389,89 el cual incluye IVA y todos los gastos inherentes para la adecuada prestación del servicio



Firma ordenador del gasto

Nombre: JOSUE OSWALDO BERNAL CAVIEDES

Documento: 14228946

Firma de proveedor

Nombre: John Fernando Santafe Correa

Documento: 79.694.477