

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	293097
Número de orden de compra a modificar:	69087

Entidad compradora:	Instituto Colombiano Para La Evaluación De La Educación
Nombre del solicitante:	Hans Ronald Niño Garcia
Proveedor:	BPM Consulting
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO II

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2022-05-03 12:20:07

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
64747	MESA DE AYUDA	CDP-6477	CDP	6477
Nueva	CDP - ADICIÓN	CDP-7133	CDP	7133

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo02--1 - IT-BPO-25-1-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_N, 11 Mes	6.0	Mes	29692246.87	CDP-6477	178153481.22

2	bpo02--2 - IT- BPO-52-16- Enlace Dedicado a Internet_10Mbps_2 1_NA_NA_NA_NA 1 Mes	6.0	Mes	927804.31	CDP-6477	5566825.86
3	bpo02--3 - IT- BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_ 1 Mes	6.0	Mes	6268491.79	CDP-6477	37610950.74
4	bpo02--4 - IT- BPO-39-2- Formador_Hora Extra diurna_NA_NA_NA 40 Hora	6.0	Mes	952000.00	CDP-6477	5712000.00
5	bpo02--5 - IT- BPO-38-2-Líder de calidad_Hora Extra diurna_NA_NA_NA 40 Hora	6.0	Mes	1108000.00	CDP-6477	6648000.00
6	bpo02--6 - IT- BPO-56-1- Software de gestión de operaciones de TI_NA_NA_NA_NA 11 Licencia Mes	6.0	Mes	1368784.23	CDP-6477	8212705.38
7	bpo02--7 - IT- BPO-13-1- Mailing_NA_NA_NA 4000 Correo	6.0	Mes	13080.00	CDP-6477	78480.00
8	bpo02--8 - IT- BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto_NA_NA 8000 Minuto	6.0	Mes	8720.00	CDP-6477	52320.00
9	bpo02--9 - IT- BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA 17000 Minuto	6.0	Mes	18530.00	CDP-6477	111180.00
10	bpo02--10 - IT- BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA 3000 Minuto	6.0	Mes	26190.00	CDP-6477	157140.00

11	bpo02--11 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_NA_11 Licencia por canal por Agente	6.0	Mes	1825045.64	CDP-6477	10950273.84
12	bpo02--12 - IT-BPO-7-11-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a 018000_NA_NA_NA_17000 Minuto	6.0	Mes	1855550.00	CDP-6477	11133300.00
13	bpo02--13 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_500 Minuto	6.0	Mes	10370.00	CDP-6477	62220.00
14	bpo02--14 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_500 Minuto	6.0	Mes	10370.00	CDP-6477	62220.00
15	bpo02--15 - IT-BPO-9-1-Mensajes de voz o audio_NA_NA_NA_2 Minuto	6.0	Mes	87.32	CDP-6477	523.92
16	bpo02--16 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_4000 Mensaje SMS	6.0	Mes	21840.00	CDP-6477	131040.00
17	bpo02--17 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_11 Mes	6.0	Mes	360206.33	CDP-6477	2161237.98
18	bpo02--18 - IT-BPO-8-1-Transferencia de llamadas_NA_NA_NA_2000 Transferencia	6.0	Mes	2180.00	CDP-6477	13080.00

19	bpo02--19 - IT- BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_ 2 Anuncio	6.0	Mes	87322.76	CDP-6477	523936.56
20	bpo02--IVA	1.0	Unidad	50794773.95	CDP-6477	50794773.95

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	1	bpo02--1 - IT- BPO-25-1- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_ 8 Mes	0.19	Mes	21594361.36	CDP-6477	4102928.66
Nuevo	Nuevo	bpo02--1 - IT- BPO-25-1- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_ 11 Mes	1.14	Mes	29692246.87	CDP-6477	33849161.43
Nuevo	Nuevo	bpo02--1 - IT- BPO-25-1- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_ 16 Mes	4.36	Mes	43188722.72	CDP-6477	188302831.06
Editado	2	bpo02--2 - IT- BPO-52-16- Enlace Dedicado a Internet_10Mbps 1_NA_NA_NA_NA_ 1 Mes	1.00	Mes	0.00	CDP-6477	0.00
Editado	3	bpo02--3 - IT- BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia 1 Mes	6.18	Mes	6268491.79	CDP-6477	38739279.26

Editado	4	bpo02--4 - IT-BPO-39-2-Formador_Hora Extra diurna_NA_NA_40 Hora	1.44	Mes	952000.00	CDP-6477	1370880.00
Editado	5	bpo02--5 - IT-BPO-38-2-Líder de calidad_Hora Extra diurna_NA_NA_40 Hora	5.27	Mes	1108000.00	CDP-6477	5839160.00
Editado	6	bpo02--6 - IT-BPO-56-1-Software de gestión de operaciones de TI_NA_NA_NA_8 Licencia Mes	0.21	Mes	995448.00	CDP-6477	209044.08
Nuevo	Nuevo	bpo02--6 - IT-BPO-56-1-Software de gestión de operaciones de TI_NA_NA_NA_11 Licencia Mes	1.16	Mes	1368784.23	CDP-6477	1587789.71
Nuevo	Nuevo	bpo02--6 - IT-BPO-56-1-Software de gestión de operaciones de TI_NA_NA_NA_16 Licencia Mes	4.33	Mes	1990959.00	CDP-6477	8620852.47
Editado	7	bpo02--7 - IT-BPO-13-1-Mailing_NA_NA_4000 Correo	1.00	Mes	0.00	CDP-6477	0.00
Editado	8	bpo02--8 - IT-BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto_NA_8000 Minuto	51.40	Mes	8720.00	CDP-6477	448208.00
Editado	9	bpo02--9 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_N_17000 Minuto	197450.00	Mes	1.09	CDP-6477	215220.50

Editado	10	bpo02--10 - IT- BPO-10-1- Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA 3000 Minuto	1.00	Mes	0.00	CDP-6477	0.00
Editado	11	bpo02--11 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA 8 Licencia por canal por Agente	0.16	Mes	1327305.92	CDP-6477	212368.95
Nuevo	Nuevo	bpo02--11 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA 11 Licencia por canal por Agente	1.13	Mes	1825045.64	CDP-6477	2062301.57
Nuevo	Nuevo	bpo02--11 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA 13 Licencia por canal por Agente	4.36	Mes	2156872.12	CDP-6477	9403962.44
Editado	12	bpo02--12 - IT- BPO-7-11- Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a 018000_NA_NA 17000 Minuto	127978.00	Mes	109.15	CDP-6477	13968798.70
Editado	13	bpo02--13 - IT- BPO-7-6- Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA 500 Minuto	2234.45	Unidad	20.74	CDP-6477	46342.49

Editado	14	bpo02--14 - IT- BPO-7-5- Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA 500 Minuto	6.00	Mes	20.74	CDP-6477	124.44
Editado	15	bpo02--15 - IT- BPO-9-1- Mensajes de voz o audio_NA_NA_NA 2 Minuto	1.00	Mes	0.00	CDP-6477	0.00
Editado	16	bpo02--16 - IT- BPO-16-1- Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA 4000 Mensaje SMS	1.00	Mes	0.00	CDP-6477	0.00
Editado	17	bpo02--17 - IT- BPO-1-1- Troncal SIP_NA_NA_NA 11 Mes	0.66	Mes	360206.33	CDP-6477	237736.18
Nuevo	Nuevo	bpo02--17 - IT- BPO-1-1- Troncal SIP_NA_NA_NA 16 Mes	0.63	Mes	523936.48	CDP-6477	330079.98
Nuevo	Nuevo	bpo02--17 - IT- BPO-1-1- Troncal SIP_NA_NA_NA 20 Mes	4.36	Mes	654920.60	CDP-6477	2855453.82
Editado	18	bpo02--18 - IT- BPO-8-1- Transferencia de llamadas_NA_NA 2000 Transferencia	1.00	Mes	0.00	CDP-6477	0.00
Editado	20	bpo02--IVA	1.00	Unidad	59456027.46	CDP-6477	59456027.46

Detalle o justificación de la aclaración

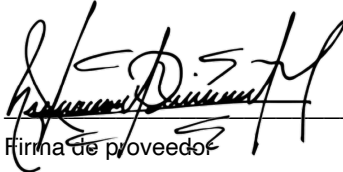
A solicitud de la mesa de servicio de CCE se realiza la corrección de algunos ítems editados que quedaron con cantidad cero (0), toda vez que de esta forma no se puede procesar la solicitud. por lo que, se acoge la recomendación de dejar como cantidad uno (1) y en valor cero (0) en los ítems que se requieren eliminar.



Firma ordenador del gasto

Nombre: Ciro González Ramirez

Documento: 79.724.468



Firma de proveedor

Nombre: Norberto Duarte Monsalve

Documento: C.C. 91.278.784

Revisó: Claudia Arevalo Rodríguez - Contratista Secretaria General
Revisó: Hans Niño García - Subdirector de Abastecimiento y Servicios Generales
Revisó: Adriana Diaz Izquierdo- Coordinadora del grupo de trabajo de contratación
Elaboró: Cindy Cervantes - Contratista de la Subdirección de Abastecimiento y Servicios Generales

Z