

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	307110
Número de orden de compra a modificar:	64178

Entidad compradora:	Computadores para Educar
Nombre del solicitante:	Sandra Lizarazo Diaz
Proveedor:	CONALCREDITOS – CONALCENTER BPO
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2021-12-28 10:12:38

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2021-12-31	2022-02-28

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
60264	CENTRO DE CONTACTO 2021	5021-830079479-5	5021	830079479-5
Nueva	AUTORIZACIÓN DE VIGENCIAS FUTURAS INVERSIÓN 2022	174221-830079479-5	174221	830079479-5

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------



1	bpo01--1 - IT-BPO-CC-37-3-Supervisor operación Centro de Contacto_Detallada Ordinaria-NA - 1 Supervisor	10.0	Mes	5135899.00	5021-830079479-5	51358990.00
2	bpo01--2 - IT-BPO-CC-1-6-Agente de Centro de Contacto_Técnico Ordinaria-Plata - 8 Agente	10.0	Mes	29577752.00	5021-830079479-5	295777520.00
3	bpo01--3 - IT-BPO-CC-21-1-Cargo PRI (Primary Rate Interface)_NA_Ser 7x24-NA - 1 Unidad	10.0	Mes	600000.00	5021-830079479-5	6000000.00
4	bpo01--4 - IT-BPO-CC-14-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA NA - 2 Anuncio	1.0	Mes	20000.00	5021-830079479-5	20000.00
5	bpo01--5 - IT-BPO-CC-47-1-Hora desarrollo_NA_NA NA - 80 Hora	1.0	Mes	2400000.00	5021-830079479-5	2400000.00
6	bpo01--6 - IT-BPO-CC-10-6-Minuto de conexión Outbound de fijo a celular – Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 9450 Minuto	10.0	Mes	283500.00	5021-830079479-5	2835000.00

7	bpo01--7 - IT-BPO-CC-10-5-Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minu 7x24-NA - 200 Minuto	10.0	Mes	6000.00	5021-830079479-5	60000.00
8	bpo01--8 - IT-BPO-CC-55-1-Software de gestión de operaciones de TI_NA_Zona 1-NA - 9 Unidad	10.0	Mes	450000.00	5021-830079479-5	4500000.00
9	bpo01--9 - IT-BPO-CC-15-1-Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos_NA_Jornad Ordinaria-NA - 5000 SMS	10.0	Mes	35000.00	5021-830079479-5	350000.00
10	bpo01--10 - IT-BPO-CC-16-1-Mailing_NA_Servic 7x24-NA - 42 Paquete de 1000 correos	10.0	Mes	168000.00	5021-830079479-5	1680000.00
11	bpo01--IVA	1.0	Unidad	69346486.90	5021-830079479-5	69346486.90

Artículos editados y/o agregados

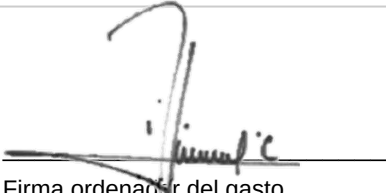
Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Nuevo	Nuevo	bpo01--1 - IT-BPO-CC-37-3-Supervisor operación Centro de Contacto_Detalle Ordinaria-NA - 1 Supervisor	2.00	Mes	5135899.00	174221-830079479-5	10271798.00

Nuevo	Nuevo	bpo01--2 - IT-BPO-CC-1-6-Agente de Centro de Contacto_Técnico Ordinaria-Plata - 8 Agente	2.00	Mes	29577752.00	174221-830079479-5	59155504.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--3 - IT-BPO-CC-21-1-Cargo PRI (Primary Rate Interface)_NA_S 7x24-NA - 1 Unidad	2.00	Mes	600000.00	174221-830079479-5	1200000.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--5 - IT-BPO-CC-47-1-Hora desarrollo_NA_M 7x24-NA - 13 Hora	2.00	Mes	195000.00	174221-830079479-5	390000.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--6 - IT-BPO-CC-10-6-Minuto de conexión Outbound de fijo a celular – Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 9450 Minuto	2.00	Mes	283500.00	174221-830079479-5	567000.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--7 - IT-BPO-CC-10-5-Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minuto 7x24-NA - 200 Minuto	2.00	Mes	6000.00	174221-830079479-5	12000.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--8 - IT-BPO-CC-55-1-Software de gestión de operaciones de TI_NA_Zona 1-NA - 9 Unidad	2.00	Mes	450000.00	174221-830079479-5	900000.00

Nuevo	Nuevo	bpo01--9 - IT-BPO-CC-15-1-Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos_NA_Jorn Ordinaria-NA - 5000 SMS	2.00	Mes	35000.00	174221-830079479-5	70000.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--10 - IT-BPO-CC-16-1-Mailing_NA_Ser 7x24-NA - 42 Paquete de 1000 correos	2.00	Mes	168000.00	174221-830079479-5	336000.00
Editado	11	bpo01--IVA	1.00	Unidad	82535461.92	5021-830079479-5	82535461.92
Editado	6	bpo01--6 - IT-BPO-CC-10-6-Minuto de conexión Outbound de fijo a celular – Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minu 7x24-NA - 9450 Minuto	10.00	Mes	62073.00	5021-830079479-5	620730.00
Editado	7	bpo01--7 - IT-BPO-CC-10-5-Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Mi 7x24-NA - 200 Minuto	10.00	Mes	2043.00	5021-830079479-5	20430.00
Editado	10	bpo01--10 - IT-BPO-CC-16-1-Mailing_NA_Ser 7x24-NA - 42 Paquete de 1000 correos	10.00	Mes	44719.60	5021-830079479-5	447196.00

Detalle o justificación de la aclaración

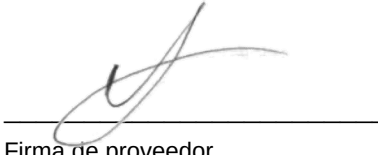
De conformidad con lo manifestado por el supervisor de la orden de compra, en el documento de justificación, el cual se adjunta, se requiere prorrogar la orden de compra hasta el día 28 de febrero de 2022, con su correspondiente adición económica por la suma de OCHENTA Y SEIS MILLONES SETECIENTOS CINCUENTA Y TRES MIL SETECIENTOS TREINTA Y NUEVE PESOS CON TREINTA Y OCHO CENTAVOS(\$86.753.739,38). Adicionalmente, se libera el valor de CUATRO MILLONES CIENTO CUARENTA Y NUEVE MIL CIENTO SEIS PESOS CON TREINTA Y SEIS CENTAVOS (\$4.149.106,36), correspondiente al saldo no ejecutado durante la vigencia 2021. El valor total de la orden de compra ascenderá a la suma de \$516.932.629,92.



Firma ordenador del gasto

Nombre: ALEJANDRO FÉLIX LINERO DE CAMBIL

Documento: 72.230.946 de Barranquilla



Firma de proveedor

Nombre: **Ingrid Juliana Morales Martinez**

Documento: **C.C 52.998.004**



Autorizacion de Vigencias Futuras

Unidad ó Subunidad
Ejecutora Solicitante:
Usuario Solicitante:

Fecha y Hora Sistema:

MHappena

23-11-00

2021-12-20-12:52 p. m.

Angela Patricia Pena Avendano

COMPUTADORES PARA EDUCAR (CPE)

AUTORIZACION DE VIGENCIAS FUTURAS										
Número:	174221	Fecha Registro:	2021-12-20	Unidad / Subunidad ejecutora:		23-11-00 COMPUTADORES PARA EDUCAR (CPE)				
Estado:	Generada	Tipo Moneda.:	Pesos	Nro Solicitud:		221	Fecha Solicitud:	2021-12-10		
Tipo de Vigencia Futura:		Ordinaria		Aval Fiscal:		NO				
Valor Inicial:	141.687.733,00		Valor Operaciones:		Valor Total:		141.687.733,00	Saldo No Utilizado:	141.687.733,00	
DETALLE AUTORIZACION POR AÑO										
Posicion Catálogo de Gasto			Fuente	Recurso	Situac.	Fecha Operacion	Valor Inicial	Valor Operación	Valor Actual	Saldo No Utilizado
C-2301-0400-1 INCREMENTO DE LA DOTACIÓN DE TERMINALES DE CÓMPUTO Y CAPACITACIÓN DE DOCENTES EN SEDES EDUCATIVAS OFICIALES A NIVEL NACIONAL			Propios	20	CSF		119.317.936,00		119.317.936,00	119.317.936,00
C-2301-0400-2 RECUPERACIÓN DE EQUIPOS DE CÓMPUTO OBSOLETOS EXISTENTES EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES A NIVEL NACIONAL			Propios	20	CSF		22.369.797,00		22.369.797,00	22.369.797,00
Año Fiscal	2022	Totales por año:					141.687.733,00		141.687.733,00	141.687.733,00
DATOS ADMINISTRATIVOS										
Número Doc Soporte:	2-2021-067216			Fecha Doc. Soporte:		2021-12-20	Tipo Doc. Soporte:	OFICIO		
Notas Doc. Soporte:	Contratar los servicios de logística de almacenamiento para la recepción, almacenamiento, y despacho de terminales TIC...									

Firma Responsable.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

**JUSTIFICACIÓN PARA LA ADICIÓN Y PRÓRROGA DE LA ORDEN DE COMPRA NO. 64178
SUSCRITA ENTRE COMPUTADORES PARA EDUCAR Y COBRANZA NACIONAL DE
CREDITOS S.A.S - CONALCREDITOS – CONALCENTER BPO**

1 DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD QUE SE PRETENDE SATISFACER

El proceso de Servicio al Cliente de Computadores para Educar tiene a su cargo gestionar los casos reportados por las sedes beneficiarias que requieran soporte técnico y atención de garantías de las terminales, así mismo, se encarga de gestionar las garantías en el Centro de Soluciones Tecnológicas y tramitar con los diferentes proveedores la atención de garantía de los terminales devueltos por las sedes beneficiarias. Por otra parte, es el proceso responsable de realizar el control y seguimiento a las obligaciones y actividades que desarrolla el Centro de Contacto contratado por la entidad, el cual se encarga de atender los diferentes canales de atención, donde se reciben, se registran y se canalizan todas las solicitudes de soporte técnico, garantías y PQRSDF.

El día 12 de febrero de 2021 se suscribió entre CPE y Cobranza Nacional de Créditos S.A.S. CONALCRÉDITO-CONALCENTER BPO, a través del Acuerdo Marco de Precio de Servicios de BPO II de Colombia Compra Eficiente, la Orden de Compra No. 6417, cuyo objeto es “Prestar el servicio de Centro de Contacto a Computadores para Educar para la atención de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias, felicitaciones, información general y brindar soporte técnico a los beneficiarios de la Entidad y a la comunidad en general.”.

Dicha orden de compra inició su operación el día 1 de marzo de 2021, y el plazo de ejecución de la misma se pactó hasta el día 31 de diciembre de 2021.

El objetivo principal del Centro de Contacto es facilitar la interacción con los beneficiarios y la comunidad en general, con quienes se desarrollan las diferentes estrategias de Computadores para Educar, teniendo a disposición diversos canales de atención como son: líneas gratuitas, servicios web, correo electrónico, mensajería instantánea y chat en línea), permitiéndoles tener un punto de contacto centralizado para resolver sus inquietudes y atender sus necesidades relacionadas con el Programa.

Conforme a lo anterior, es prioritario para Computadores para Educar contar de forma permanente e ininterrumpida con la prestación del servicio de Centro de Contacto.

Es de resaltar que, hasta la fecha y durante el periodo de ejecución, tal como consta en los informes de supervisión, el contratista ha cumplido a cabalidad con sus obligaciones. Es importante destacar que la curva de aprendizaje alcanzada por el equipo humano dispuesto por el contratista para la prestación del servicio permite tener las garantías necesarias para asegurar un servicio de calidad y oportunidad para todos los usuarios y beneficiarios del Programa.

Teniendo en cuenta que el término de ejecución de la orden de compra No. 64178 se estableció hasta el día 31 de diciembre de 2021, y considerando que persiste la necesidad



de contar de forma continua y permanente con el servicio de Centro de Contacto, por los argumentos expuestos anteriormente, se requiere prorrogar el plazo de ejecución de la orden en mención por dos meses más, es decir, hasta el día 28 de febrero de 2022 y adicionar la suma de OCHENTA Y SEIS MILLONES SETECIENTOS CINCUENTA Y TRES MIL SETECIENTOS TREINTA Y NUEVE PESOS CON TREINTA Y OCHO CENTAVOS (\$ 86.753.739,38).

De acuerdo con el desarrollo del contrato se hace necesario liberar, la suma de CUATRO MILLONES CIENTO CUARENTA Y NUEVE MIL CIENTO SEIS PESOS CON TREINTA Y SEIS CENTAVOS (\$ 4.149.106,36), correspondiente a los recursos no ejecutados durante la vigencia 2021.

2. OBJETO DEL CONTRATO (ADICIÓN Y PRÓRROGA)

Prorrogar el plazo de ejecución de la orden de compra No. 64178 suscrita entre Computadores para Educar y Cobranza Nacional de Créditos S.A.S.-CONALCENTER – CONALCRÉDITOS BPO, hasta el día 28 de febrero de 2022 y adicionar la suma de OCHENTA Y SEIS MILLONES SETECIENTOS CINCUENTA Y TRES MIL SETECIENTOS TREINTA Y NUEVE PESOS CON TREINTA Y OCHO CENTAVOS (\$ 86.753.739,38).

3. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

En la siguiente tabla se detallan las observaciones de los artículos y cantidades requeridos hasta el día 28 de febrero de 2022:

Item	Cod. Matriz	Servicio	CANTIDAD CONTRATADA INICIALMENTE	CANTIDAD REQUERIDA PARA LA PRÓRROGA	OBSERVACION
1.	IT-BPO-CC-37-3	Supervisor operación Centro de Contacto	1	1	SE REQUERIRA UN SUPERVISOR, POR MES.
2.	IT-BPO-CC-1-6	Agente de Centro de Contacto	8	8	SE REQUERIRAN 8 AGENTES, POR MES.
3.	IT-BPO-CC-21-1	Cargo PRI (Primary Rate Interface)	1	1	SE REQUERIRA LA INTERFECE, POR MES
4.	IT-BPO-CC-14-1	Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva	2	0	NO SE REQUERIRÁ ESTE SERVICIO DURANTE LA PRÓRROGA
5.	IT-BPO-CC-47-1	Hora desarrollo	80	13	SE REQUIERE LA CANTIDAD MENCIONADA PARA ENTREGA DE PRODUCTO FINAL
6.	IT-BPO-CC-10-6	Minuto de conexión Outbound de fijo a celular – Todos los operadores de telefonía móvil celular	9.450	9.450	SE REQUERIRAN 9.450 MINUTOS, POR MES
7.	IT-BPO-CC-10-5	Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional	200	200	SE REQUERIRAN 200 MINUTOS, POR MES
8.	IT-BPO-CC-55-1	Software de gestión de operaciones de TI	9	9	SE REQUERIRAN 9 SOFTWARE, POR MES
9.	IT-BPO-CC-15-1	Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos	5.000	5.000	SE REQUERIRAN 5.000 MENSAJES, POR MES
10.	IT-BPO-CC-16-1	Mailing	42.000	42.000	SE REQUERIRAN 42.000 MAILING, POR MES



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Así mismo, en la siguiente tabla se detallan los valores de los artículos a requerir para la prórroga, por lo anterior, los ítems de la orden de compra quedarán así:

No.	Cod. Matriz	Servicio	cantidad	unidad	Valor Mensual Contratado	Valor Contratado	Valor Ejecutado (31 de diciembre)	Saldo No Ejecutado (31 de diciembre)	Valor total para requerir 2 meses más.	Valor total contrato incluida prórroga y liberación
1	bpo01--1 - IT-BPO-CC-37-3	Supervisor operación Centro de Contacto_Detallada_Jornada Ordinaria-NA - 1 Supervisor	2	Mes	\$ 5.135.899,00	\$ 51.358.990,00	\$ 51.358.990,00	\$ -	\$ 10.271.798,0000	\$ 61.630.788
2	bpo01--2 - IT-BPO-CC-1-6	Agente de Centro de Contacto_Técnico_Jornada Ordinaria-Plata - 8 Agente	2	Mes	\$ 29.577.752,00	\$ 295.777.520,00	\$ 295.777.520,01	\$ -	\$ 59.155.504,0000	\$ 354.933.024
3	bpo01--3 - IT-BPO-CC-21-1	-Cargo PRI (Primary Rate Interface)_NA_Servicio 7x24-NA - 1 Unidad	2	Mes	\$ 600.000,00	\$ 6.000.000,00	\$ 6.000.000,00	\$ -	\$ 1.200.000,0000	\$ 7.200.000
4	bpo01--4 - IT-BPO-CC-14-1	Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA-NA - 2 Anuncio	-	-	\$ 20.000,00	\$ 20.000,00	\$ 20.000,00	\$ -	\$ -	\$ 20.000
5	bpo01--5 - IT-BPO-CC-47-1	Hora desarrollo_NA_NA-NA - 80 Hora	13	Horas	\$ 2.400.000,00	\$ 2.400.000,00	\$ 2.400.000,00	\$ -	\$ 390.000,0000	\$ 2.790.000
6	bpo01--6 - IT-BPO-CC-10-6	Minuto de conexión Outbound de fijo a celular – Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 9450 Minuto	2	Mes	\$ 283.500,00	\$ 2.835.000,00	\$ 620.730,00	\$ 2.214.270,00	\$ 567.000,0000	\$ 1.187.730
7	bpo01--7 - IT-BPO-CC-10-5	Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minuto 7x24-NA - 200 Minuto	2	Mes	\$ 6.000,00	\$ 60.000,00	\$ 20.430,00	\$ 39.570,00	\$ 12.000,0000	\$ 32.430
8	bpo01--8 - IT-BPO-CC-55-1	Software de gestión de operaciones de TI_NA_Zona 1-NA - 9 Unidad	2	Mes	\$ 450.000,00	\$ 4.500.000,00	\$ 4.500.000,00	\$ -	\$ 900.000,0000	\$ 5.400.000
9	bpo01--9 - IT-BPO-CC-15-1	Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos_NA_Jornada Ordinaria-NA - 5000 SMS	2	Mes	\$ 35.000,00	\$ 350.000,00	\$ 350.000,00	\$ -	\$ 70.000,0000	\$ 420.000
10	bpo01--10 - IT-BPO-CC-16-1	Mailing_NA_Servicio 7x24-NA - 42 Paquete de 1000 correos	2	Mes	\$ 168.000,00	\$ 1.680.000,00	\$ 447.196,00	\$ 1.232.804,00	\$ 336.000,0000	\$ 783.196
TOTAL ANTES DE IVA					\$ 38.676.151,00	\$ 364.981.510,00	\$ 361.494.866,00	\$ 3.486.644,00	\$ 72.902.302,0000	\$ 434.397.168,00
IVA					\$ 7.348.468,69	\$ 69.346.486,90	\$ 68.684.024,54	\$ 662.462,36	\$ 13.851.437,3800	\$ 82.535.461,92
TOTAL					\$ 46.024.619,69	\$ 434.327.996,90	\$ 430.178.890,54	\$ 4.149.106,36	\$ 86.753.739,3800	\$ 516.932.629,92



3.1 CONDICIONES LOGÍSTICAS

Se mantienen las mismas condiciones establecidas en la orden de compra no. 64178.

4. CRITERIOS PARA SELECCIONAR LA OFERTA MÁS FAVORABLE

N/a

4.1.1 Requisitos de Experiencia:

N/A

4.1.1.1 Experiencia General

N/A

4.1.1.2 Experiencia Específica

N/A

4.1.2 Requisitos Técnicos

Se mantienen las mismas condiciones establecidas en la orden de compra no. 64178

4.1.3 Sistema de precios

De acuerdo con los servicios contratados inicialmente en la orden de compra No. 64178 y lo que se requiere prorrogar hasta el día 28 de febrero de 2022 para garantizar la prestación de servicio, se debe adicionar a la orden de compra la suma de total OCHENTA Y SEIS MILLONES SETECIENTOS CINCUENTA Y TRES MIL SETECIENTOS TREINTA Y NUEVE PESOS CON TREINTA Y OCHO CENTAVOS (\$ 86.753.739,38), amparado con el número de autorización 174221 del 20 de diciembre de 2021 para Vigencias Futuras.

De acuerdo con el desarrollo del contrato se solicita a la Oficina Administrativa y Financiera liberar, la suma de CUATRO MILLONES CIENTO CUARENTA Y NUEVE MIL CIENTO SEIS PESOS CON TREINTA Y SEIS CENTAVOS (\$ 4.149.106,36), correspondiente a los recursos no ejecutados durante la vigencia 2021.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

No.	Cod. Matriz	Servicio	Valor Mensual Contratado	Valor Contratado	Valor Ejecutado (31 de diciembre)	Saldo No Ejecutado (31 de diciembre)	Valor a requerir por dos meses mas	Valor total contrato incluida prorroga y liberación
1	bpo01-1 - IT-BPO-CC-37-3	Supervisor operación Centro de Contacto_Detallada_Jornada Ordinaria-NA - 1 Supervisor	\$ 5.135.899,00	\$ 51.358.990,00	\$ 51.358.990,00	\$ -	\$ 10.271.798,0000	\$ 61.630.788
2	bpo01-2 - IT-BPO-CC-1-6-	Agente de Centro de Contacto_Técnico_Jornada Ordinaria-Plata - 8 Agente	\$ 29.577.752,00	\$ 295.777.520,00	\$ 295.777.520,01	\$ -	\$ 58.155.504,0000	\$ 354.933.024
3	bpo01-3 - IT-BPO-CC-21-1-	-Cargo PRI (Primary Rate Interface)_NA_Servicio 7x24-NA - 1 Unidad	\$ 600.000,00	\$ 6.000.000,00	\$ 6.000.000,00	\$ -	\$ 1.200.000,0000	\$ 7.200.000
4	bpo01-4 - IT-BPO-CC-14-1-	Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA-NA - 2 Anuncio	\$ 20.000,00	\$ 20.000,00	\$ 20.000,00	\$ -	\$ -	\$ 20.000
5	bpo01-5 - IT-BPO-CC-47-1-	Hora desarrollo_NA_NA-NA - 80 Hora	\$ 2.400.000,00	\$ 2.400.000,00	\$ 2.400.000,00	\$ -	\$ 390.000,0000	\$ 2.790.000
6	bpo01-6 - IT-BPO-CC-10-6-	Minuto de conexión Outbound de fijo a celular - Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 9450 Minuto	\$ 283.500,00	\$ 2.835.000,00	\$ 620.730,00	\$ 2.214.270,00	\$ 567.000,0000	\$ 1.187.730
7	bpo01-7 - IT-BPO-CC-10-5-	Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minuto 7x24-NA - 200 Minuto	\$ 6.000,00	\$ 60.000,00	\$ 20.430,00	\$ 39.570,00	\$ 12.000,0000	\$ 32.430
8	bpo01-8 - IT-BPO-CC-55-1	Software de gestión de operaciones de TI_NA_Zona 1-NA - 9 Unidad	\$ 450.000,00	\$ 4.500.000,00	\$ 4.500.000,00	\$ -	\$ 900.000,0000	\$ 5.400.000
9	bpo01-9 - IT-BPO-CC-15-1-	Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos_NA_Jornada Ordinaria-NA - 5000 SMS	\$ 35.000,00	\$ 350.000,00	\$ 350.000,00	\$ -	\$ 70.000,0000	\$ 420.000
10	bpo01-10 - IT-BPO-CC-16-1-	Mailing_NA_Servicio 7x24-NA - 42 Paquete de 1000 correos	\$ 168.000,00	\$ 1.680.000,00	\$ 447.196,00	\$ 1.232.804,00	\$ 336.000,0000	\$ 783.196
TOTAL ANTES DE IVA			\$ 38.676.151,00	\$ 364.981.510,00	\$ 361.494.866,00	\$ 3.486.644,00	\$ 72.902.302,0000	\$ 434.397.168,00
IVA			\$ 7.348.468,69	\$ 69.346.486,90	\$ 68.684.024,54	\$ 662.462,36	\$ 13.851.437,3800	\$ 82.535.461,92
TOTAL			\$ 46.024.619,69	\$ 434.327.996,90	\$ 430.178.890,54	\$ 4.149.106,36	\$ 86.753.739,3800	\$ 516.932.629,92

4.2 CRITERIOS DE EVALUACIÓN

N/A

4.2.1 Descripción y desarrollo de cada uno de los Criterios de Evaluación

N/A

5 ADJUDICACIÓN

N/A

6 CONDICIONES DEL CONTRATO

6.1 OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

Se mantienen las mismas condiciones establecidas en la orden de compra no. 64178.

6.2 LUGAR DE EJECUCIÓN

Se mantienen las mismas condiciones establecidas en la orden de compra no. 64178.

6.3 PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución de la orden de compra será hasta el día 28 de febrero de 2022.

6.4 FORMA DE PAGO

Se mantienen las mismas condiciones establecidas en la orden de compra no. 64178

6.5 SUPERVISOR O INTERVENTORIA

Se mantienen las mismas condiciones establecidas en la orden de compra no. 64178.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

En constancia se firma a los veintiún (21) días del mes de diciembre de 2021.

ALFONSO QUINTERO BARRAZA

Supervisor de la orden de compra No. 64178
Subdirector Operativo

CATERIN BERNAL CARRIÓN

Profesional encargada

Proyectó: Caterin Bernal Carrión – Profesional Universitario



Compromiso de vigencias futuras – Comprobante.

Usuario Solicitante:

MHappena

Angela Patricia Pena Avendano

Unidad ó Subunidad

23-11-00

COMPUTADORES PARA EDUCAR

Ejecutora Solicitante:

(CPE)

Fecha y Hora Sistema:

29/12/2021 12:00:00 p. m.

COMPROMISO DE VIGENCIA FUTURA

Consecutivo de Compromiso:	1921	Fecha Compromiso:	2021-12-29	Unidad / Subunidad ejecutora:	23-11-00 COMPUTADORES PARA EDUCAR (CPE)
No. Autorización:	174221	No Asig. Autorización:		Estado	Generado
Tipo de Vigencia Futura:	Ordinaria	Aval Fiscal:	NO	Tipo de Moneda:	Pesos
Valor inicial:	86.753.739,38	Valor Operaciones:	0,00	Valor Actual:	86.753.739,38

TERCERO

Identificación:	800219668	Razon Social:	COBRANZA NACIONAL DE CREDITOS S.A.S
-----------------	-----------	---------------	-------------------------------------

MEDIO DE PAGO

Identificación:	Abono en cuenta	Cta. Bancaria Núm:	73850000	Cta. Bancaria Nombre:	CONALREDITOS-CONALCENTER BPO
Razón Social:	BANCO DE OCCIDENTE	Identificación	890300279	Tipo de Cuenta:	Ahorro

DATOS ADMINISTRATIVOS

Fecha del Documento:	29/12/2021 0:00:00	Tipo de Documento:	ORDEN DE COMPRA	Documento Soporte:	ID 307110 OC 64178
----------------------	--------------------	--------------------	-----------------	--------------------	--------------------

OBJETO DEL CONTRATO

ID 307110 OC 64178 CONALCREDITOS – CONALCENTER BPO - PLAZO: 28-02-2022 - servicio de centro de contacto para la atención de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias, felicitaciones, información general y brindar soporte técnico a los bene

CONTRATOS

CONTRATACION

Razón Social:		Modalidad de Contratación:		Tipo de Contrato:	
ORDENADOR DEL GASTO					
Identificación:	72230946	Nombre:	ALEJANDRO FELIX LINERO DE CAMBIL	Cargo:	DIRECTOR GENERAL



**Compromiso de vigencias futuras –
Comprobante.**

Usuario Solicitante:

MHappena

Angela Patricia Pena Avendano

Unidad ó Subunidad
Ejecutora Solicitante:

23-11-00

COMPUTADORES PARA EDUCAR
(CPE)

Fecha y Hora Sistema:

29/12/2021 12:00:00 p. m.

VIGENCIAS FUTURAS

Posición del Catálogo de Gastos

Identificación	Descripción	Fuente	Recurso	Situac .	Año	Fecha Operación	Valor inicial	Valor Operaciones	Valor actual
C-2301-0400-1	INCREMENTO DE LA DOTACIÓN DE TERMINALES DE CÓMPUTO Y CAPACITACIÓN DE DOCENTES EN SEDES EDUCATIVAS OFICIALES A NIVEL NACIONAL	Propios	INGRESOS CORRIENT ES	CSF	2022		86.753.739,38	0,00	86.753.739,38

Angela

Libra (Dumbray)

FIRMA(S) RESPONSABLE(S).

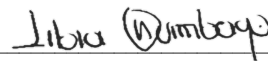


Reporte Compromiso Presupuestal de Gasto
Comprobante

Usuario Solicitante: MHappena Angela Patricia Pena Avendano
Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante: 23-11-00 COMPUTADORES PARA EDUCAR (CPE)
Fecha y Hora Sistema: 2021-12-29-3:53 p. m.

REGISTRO PRESUPUESTAL DEL COMPROMISO													
Con base en el CDP No: 5021 de fecha 2021-01-27. Se hizo el registro presupuestal con el siguiente detalle													
Número:	21621	Fecha Registro:	2021-02-16	Unidad / Subunidad Ejecutora:		23-11-00 COMPUTADORES PARA EDUCAR (CPE)							
Vigencia Presupuestal	Actual	Estado:	Con Obligacion			Tipo de Moneda:	COP-Pesos	Tasa de Cambio:	0,00				
Valor Inicial:	434.327.996,90	Valor Total Operaciones:	-4.149.106,36			Valor Actual:	430.178.890,54	Saldo x Obligar:	0,00				
TERCERO ORIGINAL													
Identificación: NIT	800219668	Razón Social:	COBRANZA NACIONAL DE CREDITOS S.A.S					Medio de Pago:	Abono en cuenta				
CUENTA BANCARIA													
Número:	73850000	Banco:	BANCO DE OCCIDENTE				Tipo:	Ahorro	Estado:	Activa			
ORDENADOR DEL GASTO													
Identificación:	72230946	Nombre:	ALEJANDRO FELIX LINERO DE CAMBIL			Cargo:	DIRECTOR GENERAL						
CAJA MENOR			VIÁTICOS			DOCUMENTO SOPORTE							
Identificación:		Fecha de Registro:		Genera Viáticos:	No	Num. Solicitud de Comisión:		Número:	64178; ID 307110	Tipo:	ORDEN DE COMPRA	Fecha:	2021-02-12
ÍTEM PARA AFECTACIÓN DE GASTO													
DEPENDENCIA	POSICIÓN CATÁLOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO	SITUAC.	FECHA OPERACIÓN	VALOR INICIAL	VALOR OPERACIÓN	VALOR ACTUAL	SALDO X OBLIGAR				
012 Servicio al Cliente	C-2301-0400-1-0-2301062-02 ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS - SERVICIO DE APOYO EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES PARA LA EDUCACIÓN BÁSICA, PRIMARIA Y SECUNDARIA - INCREMENTO DE LA DOTACIÓN DE TERMINALES DE CÓMPUTO Y CAPACITACIÓN DE DOCENTES EN SEDES EDUCA	Propios	20	CSF									
					2021-12-29	434.327.996,90	-4.149.106,36						
					Total:	434.327.996,90	-4.149.106,36	430.178.890,54	0,00				
Objeto:	OC 64178 CONALCREDITOS - CONALCENTER BPO - Plazo: 31/12/21 - prestar el servicio de Centro de Contacto a Computadores para Educar para la atención de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias, felicitaciones, información general y brindar												

PLAN DE PAGOS							
DEPENDENCIA DE AFECTACION DE PAC		POSICION DEL CATALOGO DE PAC		FECHA	VALOR A PAGAR	SALDO POR OBLIGAR	LINEA DE PAGO
23-11-00	COMPUTADORES PARA EDUCAR CPE	9-1	INVERSION PROPIOS CSF	2021-04-01	42.709.911,58	0,00	NINGUNO
23-11-00	COMPUTADORES PARA EDUCAR CPE	9-1	INVERSION PROPIOS CSF	2021-05-03	42.616.982,10	0,00	NINGUNO
23-11-00	COMPUTADORES PARA EDUCAR CPE	9-1	INVERSION PROPIOS CSF	2021-06-01	42.600.585,09	0,00	NINGUNO
23-11-00	COMPUTADORES PARA EDUCAR CPE	9-1	INVERSION PROPIOS CSF	2021-07-05	42.597.550,59	0,00	NINGUNO
23-11-00	COMPUTADORES PARA EDUCAR CPE	9-1	INVERSION PROPIOS CSF	2021-08-02	42.643.075,23	0,00	NINGUNO
23-11-00	COMPUTADORES PARA EDUCAR CPE	9-1	INVERSION PROPIOS CSF	2021-09-01	42.694.978,27	0,00	NINGUNO
23-11-00	COMPUTADORES PARA EDUCAR CPE	9-1	INVERSION PROPIOS CSF	2021-10-01	42.646.638,09	0,00	NINGUNO
23-11-00	COMPUTADORES PARA EDUCAR CPE	9-1	INVERSION PROPIOS CSF	2021-11-01	42.643.851,11	0,00	NINGUNO
23-11-00	COMPUTADORES PARA EDUCAR CPE	9-1	INVERSION PROPIOS CSF	2021-12-01	42.942.119,85	0,00	NINGUNO
23-11-00	COMPUTADORES PARA EDUCAR CPE	9-1	INVERSION PROPIOS CSF	2021-12-15	46.083.198,63	0,00	NINGUNO



FIRMA(S) RESPONSABLE(S)