

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	295692
Número de orden de compra a modificar:	62215

Entidad compradora:	Departamento Administrativo de la Presidencia de la República
Nombre del solicitante:	Aura Isabel Duarte Duran
Proveedor:	Image Quality Outsourcing S.A.S.
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2021-11-12 16:16:03

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2021-11-15	2021-11-30

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
58225	Línea 155 2020	CDP-55920	CDP	55920
58228	Línea 155 2021 -	VF-2-2020-060402	VF	2-2020-060402
65147	Línea 155 adición	CDP-5821	CDP	5821
Nueva	Línea 155 adición 2	CDP-5821 N	CDP	5821 N

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo01--1 - IT-BPO-CC-47-1-Hora desarrollo_NA_NA - 100 Hora	0.8	Mes	6810769.56	CDP-55920	5448615.65
2	bpo01--2 - IT-BPO-CC-1-11-Agente de Centro de Contacto_Profesion Ordinaria-Plata - 1 Agente	7.0	Mes	4013181.03	VF-2-2020-060402	28092267.21
3	bpo01--3 - IT-BPO-CC-41-1-Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_Metro cuadrado m²_Servicio 7x24-NA - 50 Metro cuadrado m²	1.0	Mes	9776780.00	CDP-55920	9776780.00
4	bpo01--4 - IT-BPO-CC-46-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_NA - 5000 Minuto	0.1	Mes	139450.00	VF-2-2020-060402	13945.00
5	bpo01--5 - IT-BPO-CC-7-1-Puesto de trabajo en el Centro de Contacto sin agente_NA_Servicio 7x24-NA - 20 Agente	6.0	Mes	18141940.60	CDP-55920	108851643.60
6	bpo01--6 - IT-BPO-CC-11-2-Transferencia de llamadas o contactos_NA_Servicio 7x24-NA - 1000 Transferencia	0.17	Mes	34330.00	CDP-55920	5836.10
7	bpo01--7 - IT-BPO-CC-10-6-Minuto de conexión Outbound de fijo a celular – Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 1000 Minuto	0.19	Mes	94390.00	CDP-55920	17934.10

8	bpo01--8 - IT-BPO-CC-10-5-Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minu 7x24-NA - 1000 Minuto	0.18	Mes	99750.00	CDP-55920	17955.00
9	bpo01--9 - IT-BPO-CC-14-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA NA - 1 Anuncio	1.0	Mes	52912.71	CDP-55920	52912.71
10	bpo01--10 - IT-BPO-CC-53-7-Licenciamiento Microsoft Office_NA_NA-NA - 1 Licencia	1.0	Mes	1119424.50	CDP-55920	1119424.50
11	bpo01--IVA	1.0	Unidad	47858721.51	CDP-55920	47858721.51
12	Reajuste salarial	1.0	Unidad	936408.91	CDP-5821	936408.91
13	bpo01--4 - IT-BPO-CC-46-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_NA - 5000 Minuto (Parcial diciembre 2020)	1.0	Mes	137190.91	CDP-55920	137190.91
14	bpo01--5 - IT-BPO-CC-7-1-Puesto de trabajo en el Centro de Contacto sin agente_NA_Servic 7x24-NA - 20 Agente (parcial diciembre 2020)	1.0	Mes	18135899.33	CDP-55920	18135899.33
15	bpo01--6 - IT-BPO-CC-11-2-Transferencia de llamadas o contactos_NA_Ser 7x24-NA - 1000 Transferencia (parcial diciembre 2020)	1.0	Mes	32040.57	CDP-55920	32040.57

16	bpo01--7 - IT-BPO-CC-10-6-Minuto de conexión Outbound de fijo a celular – Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 1000 Minuto (parcial diciembre 2020)	1.0	Mes	92785.37	CDP-55920	92785.37
17	bpo01--8 - IT-BPO-CC-10-5-Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minu 7x24-NA - 1000 Minuto (parcial diciembre 2020)	1.0	Mes	97356.00	CDP-55920	97356.00
18	bpo01--2 - IT-BPO-CC-1-11-Agente deCentro de Contacto_Profesion Plata - 1 Agente (adición 3 meses)	3.0	Mes	4153642.37	CDP-5821	12460927.11
19	bpo01--2 - IT-BPO-CC-1-11-Agente de Centro de Contacto_Profesion Ordinaria-Plata - 1 Agente (adición 10 días)	10.0	Día	138454.74	CDP-5821	1384547.40
20	bpo01--4 - IT-BPO-CC-46-1-Minuto IVR(Interactive Voice Response)Transac NA - 5000 Minuto (adición 3 meses)	0.1	Mes	139450.00	CDP-5821	13945.00
21	bpo01--4 - IT-BPO-CC-46-1-Minuto IVR(Interactive Voice Response)Transac NA - 5000 Minuto (adición 10 días)	3.0	Día	4648.30	CDP-5821	13944.90

22	bpo01--5 - IT- BPO-CC-7-1- Puesto detrabajo en el Centro de Contacto sinagente_NA_Ser 7x24-NA - 20 Agente (adición 3 meses)	3.0	Mes	18141940.60	CDP-5821	54425821.80
23	bpo01--5 - IT- BPO-CC-7-1- Puesto detrabajo en el Centro de Contacto sinagente_NA_Ser 7x24-NA - 20 Agente (adición 10 días)	10.0	Día	604731.35	CDP-5821	6047313.50
24	bpo01--6 - IT- BPO-CC-11-2- Transferenciade llamadas o contactos_NA_Ser 7x24-NA - 1000 Transferencia (adición 3 meses)	0.1	Mes	34330.00	CDP-5821	3433.00
25	bpo01--6 - IT- BPO-CC-11-2- Transferenciade llamadas o contactos_NA_Ser 7x24-NA - 1000 Transferencia (adición 10 días)	10.0	Día	1144.30	CDP-5821	11443.00
26	bpo01--7 - IT- BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular – Todoslos operadores de telefonía móvilcelular_NA_M 7x24-NA - 1000 Minuto (adición 3 meses)	0.51	Mes	94390.00	CDP-5821	48138.90

27	bpo01--7 - IT-BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular – Todos los operadores de telefonía móvilcelular_NA_M 7x24-NA - 1000 Minuto (adición 10 días)	5.0	Día	3146.30	CDP-5821	15731.50
28	bpo01--8 - IT-BPO-CC-10-5- Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancianacional todo el territorionacional_N 7x24-NA - 1000Minuto (adición 3 meses)	0.51	Mes	99750.00	CDP-5821	50872.50
29	bpo01--8 - IT-BPO-CC-10-5- Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancianacional todo el territorionacional_N 7x24-NA - 1000Minuto (adición 10 días)	9.0	Día	3325.00	CDP-5821	29925.00
30	bpo01--5 - IT-BPO-CC-7-1- Puesto de trabajo en el Centro de Contacto sin agente_NA_Servic 7x24-NA - 20 Agente (Prorroga 15 días)	5.0	Unidad	907097.03	CDP-5821	4535485.15
31	bpo01--6 - IT-BPO-CC-11-2- Transferencia de llamadas o contactos_NA_Ser 7x24-NA (Prorroga 15 días)	20.0	Unidad	34.33	CDP-5821	686.60

32	bpo01--4 - IT-BPO-CC-46-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_NA (Prorroga 15 días)	230.0	Unidad	27.89	CDP-5821	6414.70
33	bpo01--7 - IT-BPO-CC-10-6-Minuto de conexión Outbound de fijo a celular – Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA (Prorroga 15 días)	110.0	Unidad	94.39	CDP-5821	10382.90

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	1	bpo01--1 - IT-BPO-CC-47-1-Hora desarrollo_NA_NA - 100 Hora	0.60	Mes	6864108.33	CDP-55920	4118465.00
Editado	11	bpo01--IVA	1.00	Unidad	48126360.19	CDP-55920	48126360.19
Nuevo	Nuevo	bpo01--4 - IT-BPO-CC-46-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA (prorroga del 16 a 30 de noviembre)	230.00	Unidad	27.89	CDP-5821	6414.70
Nuevo	Nuevo	bpo01--5 - IT-BPO-CC-7-1-Puesto de trabajo en el Centro de Contacto sin agente_NA_Serv 7x24-NA - 6 Agente (prorroga 16 a 30 de noviembre)	3.00	Unidad	907097.03	CDP-5821 N	2721291.09

Nuevo	Nuevo	bpo01--7 - IT-BPO-CC-10-6-Minuto de conexión Outbound de fijo a celular – Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minu	110.00	Unidad	94.39	CDP-5821	10382.90
Nuevo	Nuevo	7x24-NA - (prorroga 16 a 30 de noviembre)					
Nuevo	Nuevo	bpo01--6 - IT-BPO-CC-11-2-Transferencia de llamadas o contactos_NA_S	20.00	Unidad	34.33	CDP-5821	686.60
		7x24-NA (prorroga 16 a 30 de noviembre)					

Detalle o justificación de la aclaración

Conforme lo solicitado por la supervisora se requiere adición y prórroga de la orden de compra para garantizar la continuidad en la prestación del servicio contratado que garantice la operación continua de la línea 155, lo anterior teniendo en cuenta los tiempos del evento de cotización que se encuentra adelantando la Entidad para la nueva contratación de este servicios y con el fin de aprovechar los recursos aún existentes en la orden de compra. La prórroga será hasta el 30 de noviembre de 2021 y la adición por valor de \$1.676.263,32. Teniendo en cuenta lo anterior, el valor total de la orden de compra después de la adición, será de \$301.422.992,75 y el plazo de ejecución hasta el 30 de noviembre de 2021.



Firma ordenador del gasto

Nombre: Mabel Milena Sandoval Vargas

Documento: 52.144.748



Firma de proveedor

Nombre: ANGELA XIMENA QUIROGA G.

Documento: 51.955.525