

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	268032
Número de orden de compra a modificar:	65344

Entidad compradora:	Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente
Nombre del solicitante:	Jonathan Sichacá Guzmán
Proveedor:	Outsourcing Servicios informáticos S.A.S BIC
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO II

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2021-09-03 12:52:23

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
61477	CDP_15521_2021_BPO_M CCE	CDP-15521	CDP	15521

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo02--1 - IT- BPO-25-6- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Oro_NA 25 Mes	9.2	Mes	71066540.75	CDP-15521	653812174.90

2	bpo02--2 - IT- BPO-25-21- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA 1 Mes	9.2	Mes	3336203.58	CDP-15521	30693072.94
3	bpo02--3 - IT- BPO-25-21- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA 10 Mes	9.2	Mes	33362035.80	CDP-15521	306930729.36
4	bpo02--4 - IT- BPO-25-36- Agente en Sitio _Agente profesional_Economi administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA 3 Mes	9.2	Mes	11590306.65	CDP-15521	106630821.18
5	bpo02--5 - IT- BPO-25-51- Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA 1 Mes	9.2	Mes	3863435.55	CDP-15521	35543607.06
6	bpo02--6 - IT- BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_I 2 Mes	9.2	Mes	9172282.32	CDP-15521	84384997.34
7	bpo02--7 - IT- BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_I 2 Mes	9.2	Mes	8069447.60	CDP-15521	74238917.92
8	bpo02--8 - IT- BPO-47-2- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_N 40 Licencia por canal por Agente	9.2	Mes	6094666.00	CDP-15521	56070927.20

9	bpo02--9 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam Microsoft Office_NA_NA_NA_44 Licencia Mes	9.2	Mes	2028220.04	CDP-15521	18659624.37
10	bpo02--10 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_86000 Minuto	9.2	Mes	781740.00	CDP-15521	7192008.00
11	bpo02--11 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_12620 Minuto	9.2	Mes	318655.00	CDP-15521	2931626.00
12	bpo02--12 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound entre fijos en ciudades principales_NA_NA_NA_NA_3070 Minuto	9.2	Mes	24805.60	CDP-15521	228211.52
13	bpo02--13 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_970 Minuto	9.2	Mes	101898.50	CDP-15521	937466.20
14	bpo02--14 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N_60 Mes	9.2	Mes	3272724.00	CDP-15521	30109060.80
15	bpo02--15 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_100 Hora desarrollo	1.0	Mes	3367340.00	CDP-15521	3367340.00

16	bpo02--16 - IT- BPO-6-2- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz sintética _NA_NA_NA_NA_ 35 Anuncio	1.0	Mes	357142.10	CDP-15521	357142.10
17	bpo02--IVA	1.0	Unidad	268296668.11	CDP-15521	268296668.11

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Nuevo	Nuevo	bpo02--1 - IT- BPO-25-6- Agente enSitio _Agente general_Jornada 5 Agente	3.00	Mes	14213308.15	CDP-15521	42639924.45
Nuevo	Nuevo	bpo02--2 - IT- BPO-25-21- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_N 3 Agente	3.00	Mes	10008610.74	CDP-15521	30025832.22
Nuevo	Nuevo	bpo02--6 - IT- BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Ampli 1 Supervisor	3.00	Mes	4586141.16	CDP-15521	13758423.48
Nuevo	Nuevo	bpo02--7 - IT- BPO-38-7- Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Ampli 1 Líder Calidad	3.00	Mes	4034723.80	CDP-15521	12104171.40
Nuevo	Nuevo	bpo02--8 - IT- BPO-47-2- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_ 8 Licencia por canal por Agente	3.00	Mes	1218933.20	CDP-15521	3656799.60

Nuevo	Nuevo	bpo02--9 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licencia Microsoft Office_NA_NA_NA 11 Licencia	3.00	Mes	507055.01	CDP-15521	1521165.03
Nuevo	Nuevo	bpo02--11 - IT- BPO-7-6- Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA 18000 Minuto	3.00	Mes	454500.00	CDP-15521	1363500.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--12 - IT- BPO-7-3- Minutos de conexión outbound/Inbound entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_NA 616 Minuto	3.00	Mes	4977.28	CDP-15521	14931.84
Nuevo	Nuevo	bpo02--13 - IT- BPO-7-5- Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA 192 Minuto	3.00	Mes	20169.60	CDP-15521	60508.80
Nuevo	Nuevo	bpo02--14 - IT- BPO-1-1- Troncal SIP_NA_NA_NA_NA 12 Unidad	3.00	Mes	654544.80	CDP-15521	1963634.40
Nuevo	Nuevo	bpo02--7 - IT- BPO-39-1- Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA 1 Formador	3.00	Mes	5026325.00	CDP-15521	15078975.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--1 - IT- BPO-25-6- Agente enSitio _Agente general_Jornada 3 Agente	2.00	Mes	8527984.89	CDP-15521	17055969.78

Nuevo	Nuevo	bpo02--2 - IT- BPO-25-21- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_M 2 Agente	2.00	Mes	6672407.16	CDP-15521	13344814.32
Nuevo	Nuevo	bpo02--8 - IT- BPO-47-2- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_ 5 Licencia por canal por Agente	2.00	Mes	761833.25	CDP-15521	1523666.50
Nuevo	Nuevo	bpo02--9 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licencia Microsoft Office_NA_NA_M 5 Licencia	2.00	Mes	230479.55	CDP-15521	460959.10
Nuevo	Nuevo	bpo02--11 - IT- BPO-7-6- Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 11250 Minuto	2.00	Mes	284062.50	CDP-15521	568125.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--12 - IT- BPO-7-3- Minutos de conexión outbound/Inbound entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_ 385 Minuto	2.00	Mes	3110.80	CDP-15521	6221.60
Nuevo	Nuevo	bpo02--13 - IT- BPO-7-5- Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_ 120 Minuto	2.00	Mes	12606.00	CDP-15521	25212.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--14 - IT- BPO-1-1- Troncal SIP_NA_NA_NA_ 7,5 Unidad	2.00	Mes	409090.50	CDP-15521	818181.00

Nuevo	Nuevo	bpo02--1 - IT-BPO-25-6-Agente enSitio_Agente general_Jornada 4 Agente	1.00	Mes	11370646.52	CDP-15521	11370646.52
Nuevo	Nuevo	bpo02--2 - IT-BPO-25-21-Agente en Sitio_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_N 2 Agente	1.00	Mes	6672407.16	CDP-15521	6672407.16
Nuevo	Nuevo	bpo02--8 - IT-BPO-47-2-Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Multicanal_NA_6 Licencia por canal por Agente	1.00	Mes	914199.90	CDP-15521	914199.90
Nuevo	Nuevo	bpo02--9 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licencia Microsoft Office_NA_NA_M 6 Licencia	1.00	Mes	276575.46	CDP-15521	276575.46
Nuevo	Nuevo	bpo02--11 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA 13500 Minuto	1.00	Mes	340875.00	CDP-15521	340875.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--12 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound entre fijos en ciudades principales_NA_NA_NA_NA 462 Minuto	1.00	Mes	3732.96	CDP-15521	3732.96

Nuevo	Nuevo	bpo02--13 - IT- BPO-7-5- Minutos de conexión outbound/Inbour de fijo a larga distancia nacional_NA_NA 144 Minuto	1.00	Mes	15127.20	CDP-15521	15127.20
Nuevo	Nuevo	bpo02--14 - IT- BPO-1-1- Troncal SIP_NA_NA_NA 9 Unidad	1.00	Mes	490908.60	CDP-15521	490908.60
Editado	17	bpo02--IVA	1.00	Unidad	301751010.89	CDP-15521	301751010.89

Detalle o justificación de la aclaración

La ANCP-CCE requiere adicionar la orden de compra No. 65344 con el fin de (i) aumentar el número de agentes, (ii) el número de minutos y (iii) los servicios necesarios para la operación. La adición es soportada con el número de CDP No. 15521 del 17 de febrero de 2021 que fue incrementado el 5 de agosto del 2021 por un valor de \$250.000.000, donde, el valor requerido para la adición de los 3 meses es por \$209.529.831,10. En virtud de lo anterior, el valor de la orden de compra No. 65344 se modifica de \$1.680.384.395,00 a \$1.889.914.226,10. La adición es soportada con el documento Justificación Técnica del 31/08/2021 y la oferta del Proveedor del 01/09/2021, los cuales hacen parte integral del presente documento.



Firma ordenador del gasto

Nombre: Claudia Ximena López Pareja

Documento: 34.560.535 de Popayán

**JOHN FERNANDO
SANTAFE
CORREA**

Firmado digitalmente por
JOHN FERNANDO SANTAFE
CORREA
Fecha: 2021.09.03 16:17:12
-05'00'

Firma de proveedor

Nombre: John Fernando Santafe Correa

Documento: 79.694.477 de Bogotá

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL										
El suscrito Jefe de Presupuesto CERTIFICA que existe apropiación presupuestal disponible y libre de afectación en los siguientes “Ítems de afectación de gastos”										
Numero:	15521	Fecha Registro:	2021-02-17	Unidad / Subunidad ejecutora:	03-03-00 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL - AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA - COLOMBIA COMPRA EFICIENTE.					
Vigencia Presupuestal	Actual	Estado:	Con Compromiso		Tipo:	Gasto		Uso Caja Menor	Ninguno	
Valor Inicial:	1.993.353.689,42	Valor Total Operaciones:			Valor Actual.:	1.930.384.395,00	Saldo x Comprometer:	250.000.000,00	Vr. Bloqueado	0,00
SOLICITUD DE CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL					AUTORIZACION DE ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS					
Número:	15521	Fecha Registro:	2021-02-17	Número:		Modalidad de contratación:		Tipo de contrato:		
ITEM PARA AFECTACION DE GASTO										
DEPENDENCIA	POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO RECURSO	SITUAC.	FECHA OPERACION	VALOR INICIAL	VALOR OPERACION	VALOR ACTUAL	SALDO X COMPROMETER	VALOR BLOQUEADO
03-03-00 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL - AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA - COLOMBIA COMPRA EFICIENT	C-0304-1000-2-0-0304009-02-0 ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	Nación	11	CSF			250.000.000,00			
					2021-08-05					
					2021-03-31	1.993.353.689,42	-312.969.294,42			
					Total:	1.993.353.689,42	-62.969.294,42	1.930.384.395,00	250.000.000,00	0,00
Objeto:	Contratar la Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente para gestionar de manera integral las solicitudes de los usuarios referentes a la misión de la entidad en el marco de eficiencia de servicio al c									

Firma Responsable