

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	254935
Número de orden de compra a modificar:	65234

Entidad compradora:	Computadores para Educar
Nombre del solicitante:	Sandra Lizarazo Diaz
Proveedor:	Selcomp Ingenieria S.A.S.
Mecanismo de agregación de demanda:	Mesa de Servicio II

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2021-07-15 16:36:51

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
61368	MAT TI 2021	3421-830079479-5	3421	830079479-5

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	mst02--1 - IT-MS-01-73-e-Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Mensual Mayor o igual a 6 meses_En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 1_Técnico - zona 1 Jornada Ordinaria-Bronce - 1 Mensual	9.0	Mes	4171445.18	3421-830079479-5	37543006.62
2	mst02--2 - IT-MS-12-3554-f-Mantenimiento Preventivo de Equipos Mantenimiento / PC de Escritorio Menor a 6 meses_Zona 1_N/A-Bronce - 71 Mantenimiento / PC de Escritorio	1.0	Mes	1358959.88	3421-830079479-5	1358959.88
3	mst02--3 - IT-MS-12-3581-f-Mantenimiento Preventivo de Equipos Mantenimiento / Portátil Menor a 6 meses_Zona 1_N/A-Bronce - 62 Mantenimiento / Portátil	1.0	Mes	1291022.28	3421-830079479-5	1291022.28
4	mst02--4 - IT-MS-01-1-f-Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Mensual Menor a 6 meses_En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 1_General - zona 1 Jornada Ordinaria-Bronce - 1 Mensual	4.0	Mes	3011636.42	3421-830079479-5	12046545.68
5	mst02--5 - REP-01-Repuestos	1.0	Unidad	3134372.07	3421-830079479-5	3134372.07
6	mst02--IVA	1.0	Unidad	10521042.24	3421-830079479-5	10521042.24

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	1	mst02--1 - IT-MS-01-73-e-Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Mensual Mayor o igual a 6 meses_En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 1_Técnico - zona 1 Jornada Ordinaria-Bronce - 1 Mensual	285.00	Día	139048.17	3421-830079479-5	39628728.45
Editado	6	mst02--IVA	1.00	Unidad	14064489.43	3421-830079479-5	14064489.43
Nuevo	Nuevo	mst02--4 - IT-MS-01-1-f-Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Mensual Menor a 6 meses_En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 1_General - zona 1 Jornada Ordinaria-Bronce - 1 Mensual	165.00	Día	100387.88	3421-830079479-5	16564000.20

Detalle o justificación de la aclaración

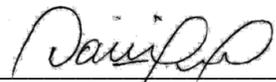
Por las razones expuestas por el Supervisor de la Orden de Compra en su documento de justificación, el cual se adjunta, se adiciona el valor de la orden de compra en la suma de \$22.193.169,22.



Firma ordenador del gasto

Nombre: ALEJANDRO FÉLIX LINERO DE CAMBIL

Documento: 72.230.946 de Barranquilla



Firma de proveedor

Nombre: Diana Victoria Morales

Documento: 51.864.391 de Bogotá



JUSTIFICACIÓN SOLICITUD DE MODIFICACIÓN ORDEN DE COMPRA No. 65234 SUSCRITA ENTRE COMPUTADORES PARA EDUCAR Y SELCOMP INGENIERIA S.A.S.

1 DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD QUE SE PRETENDE SATISFACER

Computadores para Educar y la Empresa SELCOMP INGENIERIA S.A.S., suscribieron la orden de compra No. 65234 emitida el pasado 8 de marzo de 2021, cuyo objeto es: "CONTRATAR EL SERVICIO DE MESA DE SERVICIOS CON SUMINISTRO DE REPUESTOS PARA EL SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE TI EN COMPUTADORES PARA EDUCAR".

La orden de compra No. 65234 se realizó por un valor de SESENTA Y CINCO MILLONES OCHOCIENTOS NOVENTA Y CUATRO MIL NOVECIENTOS CUARENTA Y OCHO PESOS CON SETENTA Y SIETE CENTAVOS M/CTE (\$65.894.948,77) IVA incluido, con un plazo de ejecución hasta el 31 de diciembre de 2021, sin embargo, los servicios correspondientes al ítem 1 Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Mensual Mayor o igual a 6 meses-En sitio (Instalaciones de la Entidad), se contrató por 9 meses, y el ítem 4 Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Mensual Menor a 6 meses-En sitio (Instalaciones de la Entidad).

A continuación, se relacionan los servicios adquiridos de conformidad con el Acuerdo Marco para la contratación de Mesa de Servicio No. CCE-183-AMP-2020 y según el simulador para estructurado para la compra:

Paquete de Servicios									
Item	Cod. Matriz	Servicio	Modalidad de Agente	Característica	Nivel	Capacidad	Unidad x Capacidad	Cantidad en Tiempo	Unidad x Cantidad
1	IT-MS-01-73-e	Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Mensual Mayor o igual a 6 meses	En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 1	Técnico - zona 1 Jornada Ordinaria	Bronce	1	Mensual	9,00	Mes
2	IT-MS-12-3554-f	Mantenimiento Preventivo de Equipos Mantenimiento / PC de Escritorio Menor a 6 meses	Zona 1	N/A	Bronce	71	Mantenimiento / PC de Escritorio	1,00	Mes
3	IT-MS-12-3581-f	Mantenimiento Preventivo de Equipos Mantenimiento / Portátil Menor a 6 meses	Zona 1	N/A	Bronce	62	Mantenimiento / Portátil	1,00	Mes
4	IT-MS-01-1-f	Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Mensual Menor a 6 meses	En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 1	General - zona 1 Jornada Ordinaria	Bronce	1	Mensual	4,00	Mes



Bolsa de repuestos:

Paquete de Servicios							
Item	Cod. Matriz	Servicio	Característica 1	Característica 2	Zona	Cantidad	Unidad
1	131-c	COMPUTADOR	DELL	OPTIPLEX 3050 Fuente de Poder	Zona 1	6	Unidad
2	159-c	COMPUTADOR	DELL	OPTIPLEX 3050 Memoria Ram 8 GB	Zona 1	5	Unidad
3	839-c	PORTATIL	COMPATIBLE	DDR3 8GB MEMORIA RAM SODIMM DDR3 8GB PARA PORTÁTIL	Zona 1	10	Unidad

Que, mediante la mencionada Orden de Compra, Computadores para educar tercerizó las funciones de Mesa de Servicio con suministro de repuestos para el mantenimiento de la infraestructura Tecnológica de CPE, ofreciendo una primera línea de soporte técnico para resolver en el menor tiempo posible incidentes y necesidades a nivel técnico y funcional de la infraestructura de TI, mediante dos agentes de servicio, uno por cada sede de la entidad.

Desde el inicio de su funcionamiento hasta la fecha, la mesa de servicios ha atendido mensualmente en promedio 67 casos, para un total de 201 de servicios atendidos y solucionados a la fecha, cumpliendo con los acuerdos de niveles de servicio pactados y distribuidos en las sedes de la siguiente manera:

Sede	Agente	Número de casos
Sede Administrativa Edificio Davivienda. Piso 10	Agente General de Servicios Nivel 1 en sitio	99
Sede Montevideo – Cenare	Agente Técnico de Servicios Nivel 1 en sitio	102

Una vez analizada la demanda de casos y la distribución que han tenido, es evidente la necesidad de contar con los dos (2) agentes de soporte para cubrir los requerimientos de la sede administrativa y la sede de Montevideo de CPE, con el nivel de oportunidad y eficiencia requerido, sin embargo, actualmente la orden de compra contempla únicamente 4 meses para el agente de soporte con perfil general, finalizando su vinculación al proyecto en el mes de julio, y de 9 meses para el agente de soporte con perfil técnico.

Teniendo en cuenta que la subdirección de TI actualmente no tiene el personal suficiente para cubrir los requerimientos de soporte en ambas sedes de CPE y que el apoyo de la mesa de servicio es fundamental para darle cumplimiento a iniciativas estratégicas del área, es necesario ampliar la vinculación de los dos (2) agentes de soporte para la atención en la mesa de servicio hasta el 31 de diciembre de 2021.



Con base en las circunstancias descritas anteriormente, la subdirección de TI solicita la modificación de la Orden de compra de la siguiente manera:

- Adicionar el valor de la orden de compra en \$22.193.169,22 y, en consecuencia, actualizar el valor total de la orden de compra que corresponde a OCHENTA Y OCHO MILLONES OCHENTA Y OCHO MIL CIENTO DIECISIETE PESOS CON NOVENTA Y NUEVE CENTAVOS (\$ 88.088.117,99)

2 OBJETO DEL CONTRATO

Contratar el servicio de mesa de servicios con suministro de repuestos para el soporte y mantenimiento de la infraestructura de ti en computadores para educar

3 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Se requiere modificar los siguientes ítems:

ITEM	CONCEPTO	OC PRINCIPAL				MODIFICACIÓN 1			
		CANT	UNID	V/UNIT	V-TOTAL	CANT	UNID	V/UNIT	V-TOTAL
1	Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Mensual Mayor o igual a 6 meses_En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 1_Técnico - zona 1 Jornada Ordinaria-Bronce - 1 Mensual	9	mes	4.171.445,18	37.543.006,62	285	días	139.048	39.628.728,45
2	Mantenimiento Preventivo de Equipos Mantenimiento / PC de Escritorio Menor a 6 meses_Zona 1_N/A-Bronce - 71 Mantenimiento / PC de Escritorio	1	mes	1.358.959,88	1.358.959,88	1	mes	1.358.960	1.358.959,88
3	Mantenimiento Preventivo de Equipos Mantenimiento / Portátil Menor a 6 meses_Zona 1_N/A-Bronce - 62 Mantenimiento / Portátil	1	mes	1.291.022,28	1.291.022,28	1	mes	1.291.022	1.291.022,28
4	Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Mensual Menor a 6 meses_En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 1_General - zona 1 Jornada Ordinaria-Bronce - 1 Mensual	4	mes	3.011.636,42	12.046.545,68	4	mes	3.011.636,42	12.046.545,68
5	mst02--5 - REP-01-Repuestos	1	Unid	3.134.372,07	3.134.372,07	1	Unid	3.134.372	3.134.372,07
6	Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Mensual Menor a 6 meses_En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 1_General - zona 1 Jornada Ordinaria-Bronce - 1 Mensual	1				165	días	100.388	16.564.000,20
	mst02--IVA	1	unidad	10.521.042,24	10.521.042	1	unidad		14.064.489,43
	TOTAL				65.894.948,77				88.088.117,99

3.1 CONDICIONES LOGÍSTICAS

Las descritas en el acuerdo marco de precios de Colombia Compra Eficiente.

4 CRITERIOS PARA SELECCIONAR LA OFERTA MÁS FAVORABLE



4.1.1 Requisitos de experiencia.

NO APLICA

4.1.1.1 Experiencia General.

NO APLICA

4.1.1.2 Experiencia Específica

NO APLICA

4.1.2 Requisitos Técnicos

NO APLICA.

4.1.3 Sistema de precios.

4.2 CRITERIOS DE EVALUACIÓN

NO APLICA

4.2.1 Descripción y desarrollo de cada uno de los Criterios de Evaluación

NO APLICA.

5 ADJUDICACIÓN

NO APLICA

6 CONDICIONES DEL CONTRATO

Las descritas en el acuerdo marco de precios de Colombia Compra Eficiente.

6.1 OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

Las descritas en el acuerdo marco de precios de Colombia Compra Eficiente.

6.2 LUGAR DE EJECUCIÓN

En la ciudad de Bogotá D.C.

6.3 PLAZO DE EJECUCIÓN

NO APLICA

6.4 FORMA DE PAGO

NO APLICA

6.5 SUPERVISOR O INTERVENTORIA

NO APLICA



Las demás condiciones definidas en Orden de Compra No. 65234, se conservan.

6.6 PRESUPUESTO

Mediante la presente modificación se adiciona a la orden de compra la suma de \$22.193.169,22, por lo cual el valor total de la misma será de \$ 88.088.117,99, por concepto de ampliación del plazo de los servicios de los agentes con perfil técnico y general de la mesa de servicio.

Dado en Bogotá D.C., a los catorce (14) días del mes de julio de 2021.

Cordialmente,

Javier Alejandro Castro Gutierrez
Subdirector de TI

Proyectó: Ana Marcela Peña Nieto



CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

El suscrito Jefe de Presupuesto CERTIFICA que existe apropiación presupuestal disponible y libre de afectación en los siguientes "Ítems de afectación de gastos"

Table with 10 columns: Numero, Fecha Registro, Unidad / Subunidad ejecutora, Vigencia Presupuestal, Estado, Tipo, Gasto, Uso Caja Menor, Valor Inicial, Valor Total Operaciones, Valor Actual, Saldo x Comprometer, Vr. Bloqueado.

SOLICITUD DE CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

AUTORIZACION DE ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS

Table with 10 columns: Número, Fecha Registro, Número, Modalidad de contratación, Tipo de contrato.

ITEM PARA AFECTACION DE GASTO

Table with 11 columns: DEPENDENCIA, POSICION CATALOGO DE GASTO, FUENTE, RECURSO RECURSO, SITUAC., FECHA OPERACION, VALOR INICIAL, VALOR OPERACION, VALOR ACTUAL, SALDO X COMPROMETER, VALOR BLOQUEADO.

Objeto: Contratar los servicios para el funcionamiento de la mesa de ayuda con bolsa de repuestos

Handwritten signature of the responsible person.

Handwritten signature: Libra @umbay

Firma Responsable