

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	252082
Número de orden de compra a modificar:	69047
Entidad compradora:	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO PARA LA PROSPERIDAD SOCIAL
Nombre del solicitante:	Alberto José Matiz Acosta
Proveedor:	UNIÓN TEMPORAL SERVICIOS BPO
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO II
Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2021-07-01 17:40:32

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
64676	CDP 421	CDP -421	CDP	421
64678	CDP 10821	CDP -10821	CDP	10821
64677	CDP 17421	CDP -17421	CDP	17421
Nueva	CDP 33221	CDP-CDP 33221	CDP	CDP 33221

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

AMÉRICAS BPS
Vo.Bo. Área Jurídica

1	bpo02--1 - IT- BPO-29-1- Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_Ag general_En Sitio_Jornada Ordinaria_Plata_N, 1 Mes	7.6	Mes	2702000.00	CDP -421	20535200.00
2	bpo02--2 - IT- BPO-26-1- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_Zc 1_NA_NA - 6 Mes	7.6	Mes	14454000.00	CDP -421	109850400.00
3	bpo02--3 - IT- BPO-26-46- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Zc 1_NA_NA - 7 Mes	7.6	Mes	21000000.00	CDP -421	159600000.00
4	bpo02--4 - IT- BPO-26-496- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente especializado_Cier sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Plata_Zc 1_NA - 1 Mes	7.6	Mes	5925000.00	CDP -421	45030000.00
5	bpo02--5 - IT- BPO-25-1- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_N, 220 Mes	7.6	Mes	530860000.00	CDP -421	4034536000.00
6	bpo02--6 - IT- BPO-25-1- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_N, 12 Mes	7.6	Mes	28956000.00	CDP -421	220065600.00

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

7	bpo02--7 - IT- BPO-25-16- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_N, 12 Mes	7.6	Mes	36060000.00	CDP -421	274056000.00
8	bpo02--8 - IT- BPO-25-166- Agente en Sitio _Agente especializado_Cier sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Plata_N, 36 Mes	7.6	Mes	213480000.00	CDP -421	1622448000.00
9	bpo02--9 - IT- BPO-27-46- Agente Front Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Zc 1_NA_NA - 15 Mes	7.6	Mes	45540000.00	CDP -421	346104000.00
10	bpo02--10 - IT- BPO-27-61- Agente Front Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Zc 2_NA_NA - 8 Mes	7.6	Mes	24288000.00	CDP -421	184588800.00
11	bpo02--11 - IT- BPO-27-76- Agente Front Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Zc 3_NA_NA - 4 Mes	7.6	Mes	12144000.00	CDP -421	92294400.00
12	bpo02--12 - IT- BPO-33-5- Agente Minero de Datos_Agente especializado_Jorr Ordinaria _NA_NA_NA_NA - 1 Mes	7.6	Mes	8946000.00	CDP -421	67989600.00
13	bpo02--13 - IT- BPO-30-1- Agente para atención con Videollamada_Age general_Jornada Ordinaria_Plata_N, 1 Mes	7.6	Mes	2702000.00	CDP -421	20535200.00

14	bpo02--14 - IT- BPO-31-6- Agente para gestión de redes sociales_Agente profesional_Jornad Ordinaria_Plata_N/ 2 Mes	7.6	Mes	8922000.00	CDP -421	67807200.00
15	bpo02--15 - IT- BPO-20-1- Chatbot dumb_NA_NA_NA 166873 Respuesta Chatbot dumb	7.6	Mes	10346126.00	CDP -421	78630557.60
16	bpo02--16 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam Microsoft Office_NA_NA_NA 140 Licencia Mes	7.6	Mes	7049140.00	CDP -421	53573464.00
17	bpo02--17 - IT- BPO-35-1- Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA 1 Mes	7.6	Mes	10208000.00	CDP -421	77580800.00
18	bpo02--18 - IT- BPO-39-1- Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_ 4 Mes	7.6	Mes	17836000.00	CDP -421	135553600.00
19	bpo02--19 - IT- BPO-34-1- Gerente de proyecto_NA_NA_ 1 Mes	1.0	Mes	0.00	CDP -421	0.00
20	bpo02--20 - IT- BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_ 2 Anuncio	7.6	Mes	22288.00	CDP -421	169388.80

21	bpo02--21 - IT- BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA 50 Hora desarrollo	7.6	Mes	1393000.00	CDP -421	10586800.00
22	bpo02--22 - IT- BPO-38-7-Lider de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_ 9 Mes	7.6	Mes	46620000.00	CDP -421	354312000.00
23	bpo02--23 - IT- BPO-13-1- Mailing_NA_NA_N 197338 Correo	7.6	Mes	394676.00	CDP -421	2999537.60
24	bpo02--24 - IT- BPO-16-2- Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en doble vía_NA_NA_NA_N 510000 Mensaje SMS	7.6	Mes	3060000.00	CDP -421	23256000.00
25	bpo02--25 - IT- BPO-16-1- Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_N 1500000 Mensaje SMS	7.6	Mes	7500000.00	CDP -421	57000000.00
26	bpo02--26 - IT- BPO-9-1- Mensajes de voz o audio_NA_NA_NA 6000 Minuto	7.6	Mes	384000.00	CDP -421	2918400.00
27	bpo02--27 - IT- BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto_NA_NA 300.000 Minuto	7.6	Mes	3000000.00	CDP -421	22800000.00
28	bpo02--28 - IT- BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA 140035 Minuto	7.6	Mes	280070.00	CDP -421	2128532.00

29	bpo02--29 - IT- BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_ 153668 Minuto	7.6	Mes	3380696.00	CDP -421	25693289.60
30	bpo02--30 - IT- BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_ 80000 Minuto	7.6	Mes	320000.00	CDP -421	2432000.00
31	bpo02--31 - IT- BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_I 10000 Minuto	7.6	Mes	310000.00	CDP -421	2356000.00
32	bpo02--32 - IT- BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 700.002 Minuto	7.6	Mes	14700042.00	CDP -421	111720319.20
33	bpo02--33 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 330 Licencia por posición	7.6	Mes	24840750.00	CDP -421	188789700.00
34	bpo02--34 - IT- BPO-36-1- Profesional de operación zonal en campo_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA_ 3 Mes	7.6	Mes	24516000.00	CDP -421	186321600.00
35	bpo02--35 - IT- BPO-50-2-Puesto de trabajo móvil sin Agente_Zona 1_NA_NA_NA_NA_ 1 Puesto de trabajo	7.6	Mes	156371.00	CDP -421	1188419.60

AMÉRICAS BPS
Vo.Bo. Área Jurídica

[Handwritten signature]

36	bpo02--36 - IT- BPO-50-3-Puesto de trabajo móvil sin Agente_Zona 2_NA_NA_NA_NA 1 Puesto de trabajo	7.6	Mes	156371.00	CDP -421	1188419.60
37	bpo02--37 - IT- BPO-18-1-SMS como CHAT_Agente General_Jornada Ordinaria_NA_NA_ 16 Mes	7.6	Mes	38544000.00	CDP -421	292934400.00
38	bpo02--38 - IT- BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_ 10 Mes	7.6	Mes	58970000.00	CDP -421	448172000.00
39	bpo02--39 - IT- BPO-8-1- Transferencia de llamadas_NA_NA_ 3800 Transferencia	7.6	Mes	7600.00	CDP -421	57760.00
40	bpo02--40 - IT- BPO-44-1- Alimentación_Com 1_NA_NA_NA_NA 1 Tipo alimentación	61.07	Mes	53000.00	CDP -421	3236710.00
41	bpo02--41 - IT- BPO-44-6- Alimentación_Com 2_NA_NA_NA_NA 1 Tipo alimentación	61.07	Mes	53000.00	CDP -421	3236710.00
42	bpo02--42 - IT- BPO-44-11- Alimentación_Com 3_NA_NA_NA_NA 1 Tipo alimentación	61.07	Mes	53000.00	CDP -421	3236710.00
43	bpo02--43 - IT- BPO-45-1- Alojamiento_Zona 1_NA_NA_NA_NA 1 Alojamiento	14.09	Mes	99000.00	CDP -421	1394910.00
44	bpo02--44 - IT- BPO-45-2- Alojamiento_Zona 2_NA_NA_NA_NA 1 Alojamiento	14.09	Mes	99000.00	CDP -421	1394910.00

45	bpo02--45 - IT- BPO-45-3- Alojamiento_Zona 3_NA_NA_NA_NA_ 1 Alojamiento	23.49	Mes	99000.00	CDP -421	2325510.00
46	bpo02--46 - IT- BPO-43-4- Transporte_Trayec ida-regreso aéreo_De zona 1 a zona 2 y viceversa_NA_NA_ 1 Trayecto ida- regreso	18.79	Mes	417000.00	CDP -421	7835430.00
47	bpo02--47 - IT- BPO-43-5- Transporte_Trayec ida-regreso aéreo_De zona 1 a zona 3 y viceversa_NA_NA_ 1 Trayecto ida- regreso	18.79	Mes	656000.00	CDP -421	12326240.00
48	bpo02--48 - IT- BPO-43-6- Transporte_Trayec ida-regreso aéreo_De zona 2 a zona 3 y viceversa_NA_NA_ 1 Trayecto ida- regreso	18.79	Mes	417000.00	CDP -421	7835430.00
49	bpo02--49 - IT- BPO-43-10- transporte_Trayect ida-regreso terrestre_De zona 1 a zona 2 y viceversa_NA_NA_ 1 Trayecto ida- regreso	2.35	Mes	396000.00	CDP -421	930600.00
50	bpo02--50 - IT- BPO-43-11- transporte_Trayect ida-regreso terrestre_De zona 1 a zona 3 y viceversa_NA_NA_ 1 Trayecto ida- regreso	2.35	Mes	542000.00	CDP -421	1273700.00

Mu

AMÉRICAS BPS
Vo.Bo. Área Jurídica *[Signature]*

51	bpo02--51 - IT- BPO-43-12- transporte_Tract ida-regreso terrestre_De zona 2 a zona 3 y viceversa_NA_NA_ 1 Trayecto ida- regreso	2.35	Mes	417000.00	CDP -421	979950.00
52	bpo02--52 - IT- BPO-43-7- transporte_Tract ida-regreso terrestre_Entre Zona 1 _NA_NA_NA_NA - 1 Trayecto ida- regreso	2.35	Mes	32000.00	CDP -421	75200.00
53	bpo02--53 - IT- BPO-43-8- transporte_Tract ida-regreso terrestre_Entre Zona 2 _NA_NA_NA_NA - 1 Trayecto ida- regreso	2.35	Mes	79000.00	CDP -421	185650.00
54	bpo02--54 - IT- BPO-43-9- transporte_Tract ida-regreso terrestre_Entre Zona 3 _NA_NA_NA_NA - 1 Trayecto ida- regreso	2.35	Mes	99000.00	CDP -421	232650.00
55	bpo02--55 - IT- BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N 1 Mes	1.0	Mes	0.00	CDP -421	0.00
56	bpo02--56 - IT- BPO-12-1-Web Callback_NA_NA_ 5 Licencia Mes	7.6	Mes	170260.00	CDP -421	1293976.00
57	bpo02--57 - IT- BPO-29-1- Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_Ag general_En Sitio_Jornada Ordinaria_Plata_N, 1 Mes	7.6	Mes	2702000.00	CDP -421	20535200.00

[Handwritten signature]

58	bpo02--58 - IT- BPO-26-496- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente especializado_Cier sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Plata_Zc 1_NA - 1 Mes	7.6	Mes	5925000.00	CDP -10821	45030000.00
59	bpo02--59 - IT- BPO-25-1- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_N, 81 Mes	7.6	Mes	195453000.00	CDP -17421	1485442800.00
60	bpo02--60 - IT- BPO-25-1- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_N, 4 Mes	7.6	Mes	9652000.00	CDP -17421	73355200.00
61	bpo02--61 - IT- BPO-25-16- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_N, 5 Mes	7.6	Mes	15025000.00	CDP -17421	114190000.00
62	bpo02--62 - IT- BPO-25-166- Agente en Sitio _Agente especializado_Cier sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Plata_N, 8 Mes	7.6	Mes	47440000.00	CDP -10821	360544000.00
63	bpo02--63 - IT- BPO-27-46- Agente Front Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Zc 1_NA_NA - 1 Mes	7.6	Mes	3036000.00	CDP -421	23073600.00

64	bpo02--64 - IT- BPO-33-5- Agente Minero de Datos_Agente especializado_Jorr Ordinaria _NA_NA_NA_NA - 1 Mes	7.6	Mes	8946000.00	CDP -421	67989600.00
65	bpo02--65 - IT- BPO-31-6- Agente para gestión de redes sociales_Agente profesional_Jornad Ordinaria_Plata_N, 5 Mes	7.6	Mes	22305000.00	CDP -421	169518000.00
66	bpo02--66 - IT- BPO-20-1- Chatbot dumb_NA_NA_NA 9752 Respuesta Chatbot dumb	7.6	Mes	604624.00	CDP -17421	4595142.40
67	bpo02--67 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam Microsoft Office_NA_NA_NA 138 Licencia Mes	7.6	Mes	6948438.00	CDP -421	52808128.80
68	bpo02--68 - IT- BPO-39-1- Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_ 4 Mes	7.6	Mes	17836000.00	CDP -421	135553600.00
69	bpo02--69 - IT- BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_ 3 Anuncio	7.6	Mes	33432.00	CDP -17421	254083.20
70	bpo02--70 - IT- BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_ 30 Hora desarrollo	7.6	Mes	835800.00	CDP -421	6352080.00

M.

71	bpo02--71 - IT- BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_ 4 Mes	7.6	Mes	20720000.00	CDP -421	157472000.00
72	bpo02--72 - IT- BPO-13-1- Mailing_NA_NA_N 100000 Correo	7.6	Mes	200000.00	CDP -421	1520000.00
73	bpo02--73 - IT- BPO-16-2- Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en doble vía_NA_NA_NA_N 250000 Mensaje SMS	7.6	Mes	1500000.00	CDP -421	11400000.00
74	bpo02--74 - IT- BPO-16-1- Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_N 800000 Mensaje SMS	7.6	Mes	4000000.00	CDP -421	30400000.00
75	bpo02--75 - IT- BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto_NA_NA 4850 Minuto	7.6	Mes	48500.00	CDP -10821	368600.00
76	bpo02--76 - IT- BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA 181000 Minuto	7.6	Mes	362000.00	CDP -17421	2751200.00
77	bpo02--77 - IT- BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_ 101995 Minuto	7.6	Mes	2243890.00	CDP -421	17053564.00
78	bpo02--78 - IT- BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_ 85000 Minuto	7.6	Mes	340000.00	CDP -10821	2584000.00

AMÉRICAS BPS
Vo.Bo. Área Jurídica

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

79	bpo02--79 - IT- BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 68000 Minuto	7.6	Mes	1428000.00	CDP -421	10852800.00
80	bpo02--80 - IT- BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_I 1000 Minuto	7.6	Mes	31000.00	CDP -10821	235600.00
81	bpo02--81 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 180 Licencia por posición	7.6	Mes	13549500.00	CDP -421	102976200.00
82	bpo02--82 - IT- BPO-36-1- Profesional de operación zonal en campo_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA_ 1 Mes	7.6	Mes	8172000.00	CDP -421	62107200.00
83	bpo02--83 - IT- BPO-18-1-SMS como CHAT_Agente General_Jornada Ordinaria_NA_NA_ 71 Mes	7.6	Mes	171039000.00	CDP -421	1299896400.00
84	bpo02--84 - IT- BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_ 8 Mes	7.6	Mes	47176000.00	CDP -421	358537600.00
85	bpo02--85 - IT- BPO-8-1- Transferencia de llamadas_NA_NA_ 4500 Transferencia	7.6	Mes	9000.00	CDP -17421	68400.00
86	bpo02--86 - IT- BPO-12-1-Web Callback_NA_NA_ 4 Licencia Mes	7.6	Mes	136208.00	CDP -421	1035180.80

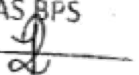
Me

[Signature]

87	bpo02--87 - IT- BPO-64-1- Servicio de interprete - Traductor_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA 1 Mes	7.6	Mes	6523000.00	CDP -421	49574800.00
88	bpo02--88 - IT- BPO-24-1- Analytics_NA_NA_ 1 Licencia Mes	7.6	Mes	388005.00	CDP -421	2948838.00
89	bpo02--89 - IT- BPO-40-1-Sesión formación o capacitación_Detal 3 Sesión	7.6	Mes	167160.00	CDP -421	1270416.00
90	bpo02--90 - IT- BPO-17-1-SMS con Landing Page_NA_NA_NA_ 396340 Mensaje SMS	7.6	Mes	1981700.00	CDP -421	15060920.00
91	bpo02--91 - IT- BPO-14-2- WhatsApp for Business API_API_NA_NA_I 1 Mes	7.6	Mes	846944.00	CDP -421	6436774.40
92	bpo02--92 - IT- BPO-14-1- WhatsApp for Business API_setup _NA_NA_NA_NA_ 1 setup	1.0	Mes	102000.00	CDP -421	102000.00
93	bpo02--93 - IT- BPO-14-3- WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_ 25000 Usuario activo	7.6	Mes	1600000.00	CDP -421	12160000.00
94	bpo02--94 - IT- BPO-24-1- Analytics_NA_NA_ 1 Licencia Mes	7.6	Mes	388005.00	CDP -421	2948838.00
95	bpo02--95 - IT- BPO-17-1-SMS con Landing Page_NA_NA_NA_ 150000 Mensaje SMS	7.6	Mes	750000.00	CDP -10821	5700000.00

96	bpo02--96 - IT-BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_f 200 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	2.0	Mes	5400000.00	CDP -421	10800000.00
97	bpo02--97 - IT-BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_f 100 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	2.0	Mes	2700000.00	CDP -10821	5400000.00
98	bpo02--IVA	1.0	Unidad	2696462024.02	CDP -421	2696462024.02
99	IT-BPO-31-6 Agente para gestión de redes sociales 1 Agente profesional_Jornad Ordinaria_Plata_N, 1 Mes	6.63	Mes	4461000.00	CDP -421	29576430.00
100	IT-BPO-30-1- Agente para atención con Videollamada_Age general_Jornada Ordinaria_Plata_N, 2 Mes	6.63	Mes	5404000.00	CDP -421	35828520.00

Artículos editados y/o agregados

AMÉRICAS BPS
Vo.Bo. Área Jurídica 

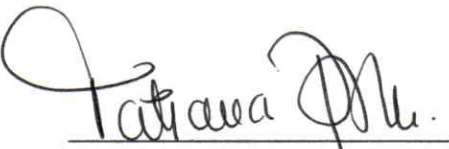
Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	98	bpo02--IVA	1.00	Unidad	2703967803.35	CDP -421	2703967803.35
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-16-2 - Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en doble vía_NA_NA_NA. 918.178 Mensaje SMS	5.97	Mes	5509068.00	CDP-CDP 33221	32889135.96



Nuevo	Nuevo	IT-BPO-7-6- Minutos de conexión outbound/Inbour de fijo a celular _NA_NA_NA_N/ 49.573 Minuto	5.97	Mes	1041033.00	CDP-CDP 33221	6214967.01
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-13-1- Mailing_NA_NA_ 33.501 Correo	5.97	Mes	67002.00	CDP-CDP 33221	400001.94

Detalle o justificación de la aclaración

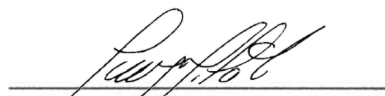
De acuerdo con la ejecución de la orden de compra N°69047 y a las nuevas necesidades de la operación, se requiere adicionar a la orden de compra N°69047 algunos servicios del centro de contacto, según se indica en el presente documento justificado por la Dirección de Gestión y Articulación de la Oferta Social.



Firma ordenador del gasto

Nombre: Tatiana Puertas R.

Documento: 1047366224.



Firma de proveedor

Nombre: LUZMILA CRUZ GAITÁN

Documento: C.C. No. 52.100.210

AMÉRICAS BPS
Vo.Bo. Área Jurídica 