

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	226612
Número de orden de compra a modificar:	46126
Entidad compradora:	Ministerio de Defensa Nacional
Nombre del solicitante:	Diana Marcela Ruiz Molano
Proveedor:	Américas Business Process Services S.A.
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO
Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2021-03-26 17:29:36

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
45457	CDP 24520	CDP-24520	CDP	24520
59132	VF MDN 46126	VF-053619	VF	053619

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-1- Agente de Centro de Contacto_General_ Ordinaria-Plata - 4 Agente	7.03	Mes	11780689.09	CDP-24520	82818244.30

2	bpo01--2 - IT- BPO-CC-23-2- Enlace Dedicado entre puntos o Internet_Zona 1_6 Mbps-NA - 1 Unidad	7.6	Mes	1096716.45	CDP-24520	8335045.02
3	bpo01--3 - IT- BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA NA - 6000 Minuto	6.39	Mes	16468.00	CDP-24520	105230.52
4	bpo01--4 - IT- BPO-CC-47-1- Hora desarrollo_NA_NA NA - 20 Hora	1.0	Mes	791837.00	CDP-24520	791837.00
5	bpo01--5 - IT- BPO-CC-14-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA NA - 2 Anuncio	0.5	Mes	79183.70	CDP-24520	39591.85
6	bpo01--6 - IT- BPO-CC-50-2- Sesión formación o capacitación_Ampl NA - 6 Sesión	1.0	Mes	0.00	CDP-24520	0.00
7	bpo01--7 - IT- BPO-CC-10-5- Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minu 7x24-NA - 1000 Minuto	1.0	Mes	0.00	CDP-24520	0.00
8	bpo01--8 - IT- BPO-CC-45-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Audiotexto_NA_NA NA - 1000 Minuto	1.0	Mes	0.00	CDP-24520	0.00

9	bpo01--9 - IT- BPO-CC-46-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_ NA - 1000 Minuto	1.0	Mes	0.00	CDP-24520	0.00
10	bpo01--10 - IT- BPO-CC-11-1- Transferencia de llamadas o contactos_NA_Jorr Ordinaria-NA - 1000 Transferencia	1.0	Mes	0.00	CDP-24520	0.00
11	bpo01--IVA	1.0	Unidad	25096077.05	CDP-24520	25096077.05
12	bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-1- Agente de Centro de Contacto_General_ Ordinaria-Plata - 4 Agente	3.0	Mes	12201691.51	VF-053619	36605074.53
13	bpo01--2 - IT- BPO-CC-23-2- Enlace Dedicado entre puntos o Internet_Zona 1_6 Mbps-NA - 1 Unidad	3.0	Mes	1113057.53	VF-053619	3339172.59
14	bpo01--3 - IT- BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA_ NA - 6000 Minuto	3.0	Mes	16806.74	VF-053619	50420.22

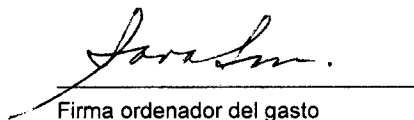
AMÉRICAS BPS
VoBo, Área Jurídica

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	14	bpo01--3 - IT- BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA_ NA - 6000 Minuto	2.50	Mes	15434.72	VF-053619	38586.80
Editado	11	bpo01--IVA	1.00	Unidad	25093828.70	CDP-24520	25093828.70

Detalle o justificación de la aclaración

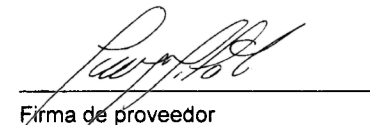
Se solicita la reducción de la Orden de compra 46126 de 2020, por cuanto el item Minutos IVR enrutador se ejecuto en un menor valor de \$14.801.77, y a que la orden tiene fecha de vencimiento el 31 de marzo. El Contratista autoriza la reducción por ese valor.



Firma ordenador del gasto

Nombre: Clara Sandoval Moreno

Documento: 34.623.317



Firma de proveedor

Nombre: LUZMILA CRUZ GAITAN

Documento: C.C 52.100.210

AMÉRICAS BPS
VoBo Área Jurídica

 Responder  Responder a todos  Reenviar  MI



lun 29/03/2021 02:51 p.m.

Carranza Diaz Hernan Mauricio <Hernan.Carranza@americasbps.com>

RE: Autorización reducción \$14.801.77

Para  Maria Victoria Pinzon Perez

CC  Diana Marcela Ruiz Molano;  Bedoya Betancurt Alexander

 Seguimiento. Comienza el martes, 30 de marzo de 2021. Vence el martes, 30 de marzo de 2021.
Mensaje reenviado el 31/03/2021 07:02 p.m..

Dra María Victoria, gusto en saludarla. Por parte de Américas BPS no se observa inconveniente en reducir el valor de (\$14.801.77) de la orden de compra 46126 por concepto de IVR enrutador.

Saludos.

Hernán Mauricio Carranza Diaz

Director de Operaciones

Américas Business Process Services

O: (+571) 4251700 Ext 55497

E: Hernan.carranza@americasbps.com

W: <http://americasbps.com>

américas
Business Process Services