

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	210853
Número de orden de compra a modificar:	62153

Entidad compradora:	Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural (MINAGRICULTURA)
Nombre del solicitante:	Alfonso Javier Celedón Simón
Proveedor:	CONALCREDITOS – CONALCENTER BPO
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2021-02-05 10:38:05

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
58211	BPO_2020-2022	CDP-55520	CDP	55520
58238	BPO_2020-2022	VF-048227	VF	048227
Nueva	CDP_BPO_2021	CDP-2821	CDP	2821

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo01--1 - IT-BPO-CC-1-6-Agente de Centro de Contacto_Técnico_Ordinaria-Plata - 4 Agente	14.0	Mes	11400000.00	CDP-55520	159600000.00
2	bpo01--2 - IT-BPO-CC-6-1-Agente Minero de Datos_Profesional_Ordinaria-NA - 1 Agente	14.0	Mes	4200000.00	CDP-55520	58800000.00
3	bpo01--3 - IT-BPO-CC-10-9-Minuto de conexión Inbound de celular a 018000_NA_Minuto 7x24-NA - 1500 Minuto	14.0	Mes	600000.00	CDP-55520	8400000.00
4	bpo01--4 - IT-BPO-CC-10-8-Minuto de conexión Inbound de fijo a 018000_NA_Minuto 7x24-NA - 1500 Minuto	14.0	Mes	345000.00	CDP-55520	4830000.00
5	bpo01--5 - IT-BPO-CC-10-6-Minuto de conexión Outbound de fijo a celular – Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 1500 Minuto	14.0	Mes	48000.00	CDP-55520	672000.00
6	bpo01--6 - IT-BPO-CC-10-5-Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minuto 7x24-NA - 1500 Minuto	14.0	Mes	48000.00	CDP-55520	672000.00
7	bpo01--7 - IT-BPO-CC-45-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Audiotexto_NA_NA NA - 1500 Minuto	14.0	Mes	39000.00	CDP-55520	546000.00

8	bpo01--8 - IT-BPO-CC-14-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA NA - 1 Anuncio	14.0	Mes	10000.00	CDP-55520	140000.00
9	bpo01--9 - IT-BPO-CC-47-1-Hora desarrollo_NA_NA NA - 20 Hora	1.0	Mes	200000.00	VF-048227	200000.00
10	bpo01--10 - IT-BPO-CC-10-3-Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_Mi 7x24-NA - 10 Minuto	14.0	Mes	320.00	CDP-55520	4480.00
11	bpo01--11 - IT-BPO-CC-4-1-Agente Front Office sin herramienta_Gene Ordinaria-Plata - 1 Agente	14.0	Mes	2200000.00	CDP-55520	30800000.00
12	bpo01--12 - IT-BPO-CC-55-1-Software de gestión de operaciones de TI_NA_Zona 1- NA - 1 Unidad	14.0	Mes	600000.00	CDP-55520	8400000.00
13	bpo01--IVA	1.0	Unidad	51882251.20	CDP-55520	51882251.20

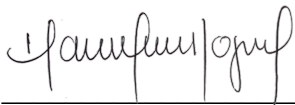
Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
------	----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

Nuevo	Nuevo	Incremento SMMMLV para la vigencia 2021 (3.5%), aplica para los ítems 1, 2 y 11, que requieren la remuneración de un agente de servicio	12.00	Mes	623000.00	CDP-2821	7476000.00
Nuevo	Nuevo	Incremento IPC para la vigencia 2021 (1.61%), aplica para los ítems 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 y 12, que no requieren la remuneración de un agente de servicio	12.00	Mes	27444.15	CDP-2821	329329.80
Editado	13	bpo01--IVA	1.00	Unidad	53365263.86	CDP-55520	53365263.86

Detalle o justificación de la aclaración

La modificación de la Orden de Compra es necesaria para dar cumplimiento al numeral 9.2 del AMP, que establece que se debe realizar el incremento del SSMMLV (3.5% para el 2021) para aquellos servicios que incluyan la remuneración de un agente de servicios, y el incremento de IPC (1.61% para el 2021) para los demás servicios. Este incremento se aplica únicamente para los doce (12) meses de la vigencia 2021.



Firma ordenador del gasto

Nombre: Martha Lucia Rodriguez Lozano

Documento: 52.821.816



Firma de proveedor

Nombre: Julio Cesar Pavan D'Empaire

Documento: 1.013.772



CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL										
El suscrito Jefe de Presupuesto CERTIFICA que existe apropiación presupuestal disponible y libre de afectación en los siguientes “Ítems de afectación de gastos”										
Numero:	2821	Fecha Registro:	2021-01-07	Unidad / Subunidad ejecutora:	17-01-01-000 MADR - Gestión General					
Vigencia Presupuestal	Actual	Estado:	Con Compromiso		Tipo:	Gasto		Uso Caja Menor	Ninguno	
Valor Inicial:	278.525.769,60	Valor Total Operaciones:	9.288.343,00		Valor Actual.:	287.814.112,60	Saldo x Comprometer:	9.288.343,00	Vr. Bloqueado	0,00
SOLICITUD DE CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL				AUTORIZACION DE ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS						
Número:	2821	Fecha Registro:	2021-01-07	Número:		Modalidad de contratación:		Tipo de contrato:		
ITEM PARA AFECTACION DE GASTO										
DEPENDENCIA	POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO RECURSO	SITUAC.	FECHA OPERACION	VALOR INICIAL	VALOR OPERACION	VALOR ACTUAL	SALDO X COMPROMETER	VALOR BLOQUEADO
00 MADR GESTION GENERAL	C-1799-1100-15-0-1799065-02 ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS - SERVICIOS TECNOLÓGICOS - FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN - TI EN EL MINISTERIO DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL EN FUNCIÓN DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL SECTOR AGROPECUARIO. BOGO	Nación	11	CSF						
					2021-02-09	278.525.769,60	9.288.343,00			
					Total:	278.525.769,60	9.288.343,00	287.814.112,60	9.288.343,00	0,00
Objeto:	CONTAR CON LOS SERVICIOS DEL CENTRO DE CONTACTO PARA GARANTIZAR LA ATENCIÓN TELEFÓNICA Y CHAT VIRTUAL DE LOS CIUDADANOS QUE REQUIERAN INFORMACIÓN DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS DE LA ENTIDAD.									

Firma Responsable

MEMORANDO 20213010012953

Bogotá D.C, 08-02-2021

PARA: MARTHA CONSUELO ANDRADE MUÑOZ
 Coordinadora Grupo de Contratación

DE: ALFONSO JAVIER CELEDON
 Jefe de Oficina de Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones

LINA MARCELA HERNANEZ V
 Coordinadora Grupo de Atención al Ciudadano

ASUNTO: Solicitud Modificación No. 1 Orden de Compra 62153

Consideraciones:

- Que, el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural a través de la Orden de Compra 62153 derivada del Acuerdo Marco de Precios de Servicios BPO, contrató los servicios de centro de contacto para garantizar la atención telefónica, chat virtual, línea WhatsApp de los ciudadanos que requieran información de los trámites y servicios de la entidad y las actividades de apoyo a la gestión para la atención del conmutador PBX, en la cual se contrataron los siguientes servicios.

ÍTEM OC	Detalle de servicio	Cantidad	VALOR ACTUAL ORDEN DE COMPRA	
			Valor mes	Valor 14 meses
1	bpo01--1 - IT-BPO-CC-1-6-Agente de Centro de Contacto_Técnico_Jornada Ordinaria-Plata - 4 Agente	4	\$11.400.000,00	\$159.600.000,00
2	bpo01--2 - IT-BPO-CC-6-1-Agente Minero de Datos_Profesional_Jornada Ordinaria-NA - 1 Agente	1	\$4.200.000,00	\$58.800.000,00
3	bpo01--3 - IT-BPO-CC-10-9-Minuto de conexión In-bound de celular a 018000_NA_Minuto 7x24-NA - 1500 Minuto	1500	\$600.000,00	\$8.400.000,00
4	bpo01--4 - IT-BPO-CC-10-8-Minuto de conexión In-bound de fijo a 018000_NA_Minuto 7x24-NA - 1500 Minuto	1500	\$345.000,00	\$4.830.000,00
5	bpo01--5 - IT-BPO-CC-10-6-Minuto de conexión Out-bound de fijo a celular – Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 1500 Minuto	1500	\$48.000,00	\$672.000,00



6	bpo01--6 - IT-BPO-CC-10-5-Minuto de conexión Out-bound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minuto 7x24-NA - 1500 Minuto	1500	\$48.000,00	\$672.000,00
7	bpo01--7 - IT-BPO-CC-45-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Audiotexto_NA_NA-NA - 1500 Minuto	1500	\$39.000,00	\$546.000,00
8	bpo01--8 - IT-BPO-CC-14-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA-NA - 1 Anuncio	1	\$10.000,00	\$140.000,00
9	bpo01--9 - IT-BPO-CC-47-1-Hora desarrollo_NA_NA-NA - 20 Hora	20	\$14.285,71	\$200.000,00
10	bpo01--10 - IT-BPO-CC-10-3-Minuto de conexión Out-bound entre fijos en ciudades principales_NA_Minuto 7x24-NA - 10 Minuto	10	\$320,00	\$4.480,00
11	bpo01--11 - IT-BPO-CC-4-1-Agente Front Office sin herramienta_General_Jornada Ordinaria-Plata - 1 Agente	1	\$2.200.000,00	\$30.800.000,00
12	bpo01--12 - IT-BPO-CC-55-1-Software de gestión de operaciones de TI_NA_Zona 1-NA - 1 Unidad	1	\$600.000,00	\$8.400.000,00
Subtotal sin IVA				\$ 273.064.480,00
(ÍTEM 13) IVA (19%)				\$ 51.882.251,20
VALOR TOTAL				\$ 324.946.731,20

FICHA EBI: Proyecto: FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN - TI EN EL MINISTERIO DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL EN FUNCIÓN DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL SECTOR AGROPECUARIO.”, código BPIN 2019011000108

Objetivo general: Fortalecer la Gestión de TI en el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural en función de la transformación digital del sector agropecuario

Objetivo específico: Fortalecer la Gestión de TI en el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural en función de la transformación digital del sector agropecuario

Producto: Servicios tecnológicos

Actividad: Asegurar la disponibilidad de los servicios de TI incluidos en el portafolio de servicios TI, los cuales son soportados por infraestructura tecnológica tanto de software como de hardware, así como la instalación, adecuación y mejoramiento de redes de conectividad y comunicación a nivel institucional

- Que, la prestación efectiva de los servicios contratados en la Orden de Compra 62153, por parte del proveedor CONALCREDITOS CONALCENTER BPO, es del 18 de diciembre 2020 al 17 de febrero 2022.
- Que la Clausula 9 del Acuerdo Marco de Precios, “Actualización del Catálogo”, en su numeral 9.2 del Acuerdo Marco de Precios BPO establece:



“(…) Actualización de Precios por SMMLV, IPC y cambio en normativa

Colombia Compra Eficiente debe realizar los siguientes ajustes del Catálogo durante la ejecución del Acuerdo Marco

- (a) Colombia Compra Eficiente actualizará máximo el quinto (5) día hábil de enero de cada año el precio de los Servicios BPO que dentro de su precio incluyan la remuneración de un Agente, con base en el incremento del SMMLV decretado anualmente por el Gobierno Nacional. Las Órdenes de Compra Vigentes y las Cotizaciones en curso deben ajustarse con el incremento del SMMLV.*
- (b) Colombia Compra Eficiente actualizará anualmente el Precio de los Servicios BPO que dentro de su precio no incluyan la remuneración de un Agente, con la variación anual del Índice de Precios al Consumidor publicado por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) para el acumulado de los doce (12) meses anteriores a la fecha de ajuste. El primer ajuste será realizado un año después de la firma del Acuerdo Marco. Las Órdenes de Compra Vigentes y las Cotizaciones en curso deben ajustarse con el incremento del Índice de Precios al Consumidor.”*

Por lo anteriormente expuesto, es necesario modificar la Orden de Compra 62153 derivada del Acuerdo Marco de Precios de Servicios BPO.

A continuación, se presentan el detalle de la modificación de la Orden de Compra:

- Servicios de la Orden de Compra que dentro de su precio incluyen la remuneración de un Agente, por lo cual se debe ajustar el valor mensual aplicando el incremento del Salario Mínimo Mensual Legal Vigente para la vigencia 2021 (3.5%), porcentaje decretado por el Gobierno Nacional:

ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
1	bpo01--1 - IT-BPO-CC-1-6-Agente de Centro de Contacto_Técnico_Jornada Ordinaria-Plata - 4 Agente
2	bpo01--2 - IT-BPO-CC-6-1-AgenteMinero de Datos_Profesional_JornadaOrdinaria-NA - 1 Agente
11	bpo01--11 - IT-BPO-CC-4-1-Agente FrontOffice sin herramienta_General Jornada Ordinaria-Plata - 1 Agente

- Servicios de la Orden de Compra que dentro de su precio no incluyen la remuneración de un Agente, por lo cual se debe ajustar el valor mensual aplicando la variación anual del Índice de Precios al Consumidor publicado por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) para el acumulado de los doce (12) meses anteriores a la fecha de ajuste para la vigencia 2021 (1,61%):

ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
3	bpo01--3 - IT-BPO-CC-10-9-Minuto de conexión Inbound de celular a 018000_NA_Minuto 7x24-NA - 1500 Minuto
4	bpo01--4 - IT-BPO-CC-10-8-Minuto de conexión Inbound de fijo a 018000_NA_Minuto 7x24-NA - 1500 Minuto



5	bpo01--5 - IT-BPO-CC-10-6-Minuto de conexión Outbound de fijo a celular – Todos los operadores de telefonía móvil celular NA Minuto 7x24-NA - 1500 Minuto
6	bpo01--6 - IT-BPO-CC-10-5-Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional NA Minuto 7x24-NA - 1500 Minuto
7	bpo01--7 - IT-BPO-CC-45-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Audio-texto NA NA-NA - 1500 Minuto
8	bpo01--8 - IT-BPO-CC-14-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva NA NA-NA - 1 Anuncio
9	bpo01--9 - IT-BPO-CC-47-1-Hora desarrollo NA NA-NA - 20 Hora
10	bpo01--10 - IT-BPO-CC-10-3-Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales NA Minuto 7x24-NA - 10 Minuto
12	bpo01--12 - IT-BPO-CC-55-1-Software de gestión de operaciones de TI NA Zona 1-NA - 1 Unidad

Una vez realizada la clasificación de los servicios, se realizó el cálculo de los incrementos:

- Incremento SSMLV (3.5%)

Ítem OC	Detalle de servicio	INCREMENTO SMMLV VIGENCIA 2021		
		Valor base del incremento	SMMLV 3,50%	VALOR INCREMENTO VIGENCIA 2021 SMMLV
1	bpo01--1 - IT-BPO-CC-1-6-Agente de Centro de Contacto_Técnico_Jornada Ordinaria-Plata - 4 Agente	\$11.400.000,00	\$399.000,00	\$4.788.000,00
2	bpo01--2 - IT-BPO-CC-6-1-Agente Minero de Datos_Profesional_Jornada Ordinaria-NA - 1 Agente	\$4.200.000,00	\$147.000,00	\$1.764.000,00
11	bpo01--11 - IT-BPO-CC-4-1-Agente Front Office sin herramienta_General_Jornada Ordinaria-Plata - 1 Agente	\$2.200.000,00	\$77.000,00	\$924.000,00

- Incremento IPC (1.61%)

Ítem OC	Detalle de servicio	INCREMENTO SMMLV E IPC VIGENCIA 2021		
		Valor base del incremento	IPC 1,61%	VALOR INCREMENTO VIGENCIA 2021 IPC
3	bpo01--3 - IT-BPO-CC-10-9-Minuto de conexión Inbound de celular a 018000_NA_Minuto 7x24-NA - 1500 Minuto	\$600.000,00	\$ 9.660,00	\$115.920,00
4	bpo01--4 - IT-BPO-CC-10-8-Minuto de conexión Inbound de fijo a 018000_NA_Minuto 7x24-NA - 1500 Minuto	\$345.000,00	\$5.554,50	\$66.654,00
5	bpo01--5 - IT-BPO-CC-10-6-Minuto de conexión Outbound de fijo a celular – Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 1500 Minuto	\$48.000,00	\$772,80	\$9.273,60
6	bpo01--6 - IT-BPO-CC-10-5-Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minuto 7x24-NA - 1500 Minuto	\$48.000,00	\$772,80	\$9.273,60



7	bpo01--7 - IT-BPO-CC-45-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Audiotexto_NA_NA-NA - 1500 Minuto	\$39.000,00	\$627,90	\$7.534,80
8	bpo01--8 - IT-BPO-CC-14-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA-NA - 1 Anuncio	\$10.000,00	\$161,00	\$1.932,00
9	bpo01--9 - IT-BPO-CC-47-1-Hora desarrollo_NA_NA-NA - 20 Hora	\$14.285,71	\$230,00	\$2.760,00
10	bpo01--10 - IT-BPO-CC-10-3-Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_Minuto 7x24-NA - 10 Minuto	\$320,00	\$5,15	\$61,82
12	bpo01--12 - IT-BPO-CC-55-1-Software de gestión de operaciones de TI_NA_Zona 1-NA - 1 Unidad	\$600.000,00	\$9.660,00	\$115.920,00

A continuación, se presentan los valores totales:

	INCREMENTO MENSUAL SMMLV	INCREMENTO MENSUAL IPC	INCREMENTO 12 MESES (2021) SMMLV	INCREMENTO 12 MESES (2021) IPC
SUBTOTAL INCREMENTO	\$623.000,00	\$27.444,15	\$7.476.000,00	\$329.329,80
IVA INCREMENTO	\$118.370,00	\$5.214,39	\$1.420.440,00	\$62.572,66
VALOR TOTAL INCREMENTO	\$741.370,00	\$32.658,54	\$8.896.440,00	\$391.902,46

De acuerdo con lo anterior, la modificación de la Orden de Compra corresponde a la suma de NUEVE MILLONES DOSCIENTOS OCHENTA Y OCHO MIL TRESCIENTO CUARENTA Y DOS PESOS CON CUARENTA Y SEIS CENTAVOS (**\$9.288.342,46**) M/CTE, que, de acuerdo con las indicaciones de Colombia Compra Eficiente se verán reflejados en la Orden de Compra como dos nuevos ítems así:

Ítem nuevo	Descripción	Valor mensual	Valor total (12 meses vigencia 2021)
14	Incremento SMMLV para la vigencia 2021 (3.5%), aplica para los ítems 1, 2 y 11, que requieren la remuneración de un agente de servicio	\$623.000,00	\$7.476.000,00
15	Incremento IPC para la vigencia 2021 (1.61%), aplica para los ítems 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 y 12, que no requieren la remuneración de un agente de servicio	\$27.444,15	\$329.329,80



El incremento del valor del IVA se realiza directamente sobre el actual ítem de la Orden de Compra. En el siguiente cuadro se puede observar, la modificación del IVA (ítem 13 de la Orden de Compra) incluyendo los incrementos de SMMLV e IPC según corresponda.

INCREMENTO IVA	
IVA ACTUAL	\$51.882.251,20
IVA MODIFICACIÓN	\$1.483.012,66
IVA TOTAL DESPUÉS DE MODIFICACIÓN	\$53.365.263,86

A continuación, se presenta el consolidado de la modificación de la Orden de Compra.

Orden de compra actual:

SUBTOTAL ACTUAL ORDEN DE COMPRA	\$273.064.480,00
IVA ACTUAL ORDEN DE COMPRA	\$51.882.251,20
TOTAL ACTUAL ORDEN DE COMPRA	\$324.946.731,20

Incrementos:

SUBTOTAL INCREMENTO 3,5% SMMLV PARA LA VIGENCIA 2021	\$7.476.000,00
SUBTOTAL INCREMENTO 1,61% SMMLV PARA LA VIGENCIA 2021	\$329.329,80
IVA INCREMENTO (3,5% SMMLV) Y (1,61% IPC), PARA LA VIGENCIA 2021	\$1.483.012,66
TOTAL MODIFICACIÓN ORDEN DE COMPRA	\$9.288.342,46

Orden de compra con incrementos:

SUBTOTAL ORDEN DE COMPRA DESPUÉS DE MODIFICACIÓN POR INCREMENTO SMMLV E IPC	\$280.869.809,80
IVA ORDEN DE COMPRA DESPUÉS DE MODIFICACIÓN POR INCREMENTO SMMLV E IPC	\$53.365.263,86
TOTAL ORDEN DE COMPRA DESPUÉS DE MODIFICACIÓN POR INCREMENTO SMMLV E IPC	\$334.235.073,66



Nota: El incremento por la variación del SMMLV e IPC se calculó únicamente para los doce meses de la vigencia 2021. Sobre 0.5 meses de la vigencia 2020 no aplica el incremento y para 1.5 meses de la vigencia 2022, el incremento se realizará en esa vigencia, teniendo en cuenta que se deberá realizar el incremento con la suma de las variaciones de la vigencia 2021 (3.5% SMMLV y 1.60 IPC).

El valor de adición (Modificación 1), se encuentra amparado con el CDP 2821 del 7 de enero de 2021 cuyo valor es de DOSCIENTOS SETENTA Y OCHO MILLONES QUINIENTOS VEINTICINCO MIL SETESCIENTOS SESENTA Y NUEVE PESOS CON SESENTA CENTAVOS M/TE **(\$278.525.769,60)**, por lo anterior es necesario modificar y adicionar el valor de NUEVE MILLONES DOSCIENTOS OCHENTA Y OCHO MIL TRESCIENTOS CUARENTA Y DOS CON CUARENTA Y SEIS CENTAVOS M/CTE **(\$9.288.342.46)** y modificar el Plan Anual de Adquisiciones.

En consecuencia, se solicita la gestión del Grupo de Contratación, para adelantar los trámites que permitan la modificación No. 1 de la Orden de Compra 62153 por incremento del Salario Mensual Legal Vigente SMMLV y la variación del Índice de Precios al Consumidor IPC, que aplica para los servicios contratados para la atención del Centro de Contacto donde se garantiza la atención telefónica de la línea gratuita nacional, el chat interactivo, la línea WhatsApp y la atención del PBX del Ministerio.

De acuerdo a lo establecido por la Agencia Colombia Compra Eficiente en su portal web <https://www.colombiacompra.gov.co/solicitud-modificacion-orden-de-compra-entidad>, la modificación de las Órdenes de Compra vigentes se realiza a través del diligenciamiento del formulario de *Solicitud de modificación de Orden de Compra*, y "(...) tiene validez desde que fue firmada por ambas partes y no es necesario su publicación para comenzar con la ejecución" (...), por tal razón, se anexa el formulario de modificación firmado por el proveedor de servicios de centro de contacto BPO CONALCREDITOS CONALCENTER BPO, para la firma de la Ordenadora del gasto, para su posterior publicación en la plataforma indicada.

Nota 1: En cuanto a la forma de pago se mantiene tal como lo expresa en el Acuerdo Marco de Precios para la adquisición de servicios BPO por parte de las Entidades Compradoras CCE-595-1-AMP-2017.

Atentamente:

LINA MARCELA HERNÁNDEZ
Supervisora Orden de Compra

ALFONSO JAVIER CELEDON SIMON
Jefe Oficina TIC

Proyecto: Lina Marcela Hernández- Coordinadora Grupo Atención al Ciudadano
Ruben Darío Peña – Contratista Oficina TIC