

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	191428
Número de orden de compra a modificar:	57819
Entidad compradora:	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO PARA LA PROSPERIDAD SOCIAL
Nombre del solicitante:	Alberto José Matiz Acosta
Proveedor:	Américas Business Process Services S.A.
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO
Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2020-12-07 15:18:54

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
54752	CENTRO DE CONTACTO 2020 - 2021	CDP-820	CDP	820
54756	CENTRO DE CONTACTO 2020 - 2021	VF-22020048656	VF	22020048656
54755	CENTRO DE CONTACTO 2020 - 2021	CDP-20120	CDP	20120
Nueva	CENTRO DE CONTACTO I.S. VIG 2020	CDP -CDP 20120	CDP	CDP 20120

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-1- Agente de Centro de Contacto_General Ordinaria-Plata - 215 Agente	6.13	Mes	544022885.00	CDP-820	3334860285.05
2	bpo01--2 - IT- BPO-CC-1-16- Agente de Centro de Contacto_Especial Ordinaria-Plata - 34 Agente	6.13	Mes	190935704.00	CDP-820	1170435865.52
3	bpo01--3 - IT- BPO-CC-1-6- Agente de Centro de Contacto_Técnico Ordinaria-Plata - 14 Agente	6.13	Mes	44509024.00	CDP-820	272840317.12
4	bpo01--4 - IT- BPO-CC-2-1- Agente en la Entidad Compradora_Gene Ordinaria-Plata - 6 Agente	6.13	Mes	14306274.00	CDP-820	87697459.62
5	bpo01--5 - IT- BPO-CC-2-6- Agente en la Entidad Compradora_Técn Ordinaria-Plata - 7 Agente	6.13	Mes	21288610.00	CDP-820	130499179.30
6	bpo01--6 - IT- BPO-CC-2-16- Agente en la Entidad Compradora_Espe Ordinaria-Plata - 1 Agente	6.13	Mes	5493624.00	CDP-20120	33675915.12
7	bpo01--7 - IT- BPO-CC-3-6- Agente Front Office_Técnico_Jo Ordinaria-Plata - 27 Agente	6.13	Mes	84133026.00	CDP-820	515735449.38
8	bpo01--8 - IT- BPO-CC-6-5- Agente Minero de Datos_Especializa Ordinaria-NA - 1 Agente	6.13	Mes	5578454.00	CDP-20120	34195923.02

9	bpo01--9 - IT- BPO-CC-35-1- Coordinador Nacional_NA_Jorn Ordinaria-NA - 1 Unidad	6.13	Mes	9428780.00	CDP-20120	57798421.40
10	bpo01--10 - IT- BPO-CC-34-1- Gerente de proyecto_NA_Jorn Ordinaria-NA - 1 Gerente	4.56	Mes	13986944.00	VF-22020048656	63780464.64
11	bpo01--11 - IT- BPO-CC-36-1- Profesional de operación zonal en campo_NA_Jornac Ordinaria-NA - 3 Profesional	6.13	Mes	22501545.00	CDP-20120	137934470.85
12	bpo01--12 - IT- BPO-CC-37-3- Supervisor operación Centro de Contacto_Detallada Ordinaria-NA - 11 Supervisor	6.13	Mes	53621634.00	CDP-20120	328700616.42
13	bpo01--13 - IT- BPO-CC-38-5- Lider de calidad_Detallada Ordinaria-NA - 10 Lider	6.13	Mes	48852440.00	CDP-20120	299465457.20
14	bpo01--14 - IT- BPO-CC-9-4- Operación omnicanalidad por minuto_General_M 7x24-Plata - 103000 Minuto	6.13	Mes	7591018.1360	CDP-20120	46532941.17
15	bpo01--15 - IT- BPO-CC-17-1- Videollamada con agente_General_Je Ordinaria-Plata - 20000 Minuto	6.13	Mes	2814905.6180	CDP-20120	17255371.44

16	bpo01--16 - IT- BPO-CC-18-1- Videollamada con agente y lenguaje de señas colombiana o con Intérprete en Lengua de Señas Colombiana_Gene Ordinaria-Plata - 300 Minuto	6.13	Mes	289952.40	CDP-20120	1777408.21
17	bpo01--17 - IT- BPO-CC-14-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA NA - 2 Anuncio	6.13	Mes	74030.00	CDP-20120	453803.90
18	bpo01--18 - IT- BPO-CC-47-1- Hora desarrollo_NA_NA NA - 80 Hora	6.13	Mes	2961200.00	CDP-20120	18152156.00
19	bpo01--19 - IT- BPO-CC-50-2- Sesión formación o capacitación_Ampl NA - 152 Sesión	6.13	Mes	20618040.00	CDP-20120	126388585.20
20	bpo01--20 - IT- BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular – Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 200000 Minuto	6.13	Mes	3800000.00	CDP-20120	23294000.00
21	bpo01--21 - IT- BPO-CC-10-5- Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minu 7x24-NA - 10000 Minuto	6.13	Mes	290000.00	CDP-20120	1777700.00

22	bpo01--22 - IT- BPO-CC-16-1- Mailing_NA_Servic 7x24-NA - 250 Paquete de 1000 correos	6.13	Mes	7510.00	CDP-20120	46036.30
23	bpo01--23 - IT- BPO-CC-15-1- Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos_NA_Jornad Ordinaria-NA - 2084955 SMS	6.13	Mes	10424775.00	CDP-20120	63903870.75
24	bpo01--24 - IT- BPO-CC-52-1- Mensajes de voz o audio_NA_NA- NA - 6200 Minuto	6.13	Mes	316200.00	CDP-20120	1938306.00
25	bpo01--25 - IT- BPO-CC-21-1- Cargo PRI (Primary Rate Interface)_NA_Ser 7x24-NA - 1 Unidad	6.0	Mes	679875.74	CDP-20120	4079254.44
26	bpo01--26 - IT- BPO-CC-25-1- SMS como CHAT_General_Jo Ordinaria-NA - 20 Unidad	6.13	Mes	45282320.00	CDP-20120	277580621.60
27	bpo01--27 - IT- BPO-CC-26-1- Virtual Hold_NA_Jornada Ordinaria-NA - 75000 Transacción	6.13	Mes	8400000.00	CDP-20120	51492000.00
28	bpo01--28 - IT- BPO-CC-33-1- Alojamiento_Zona 1_NA-NA - 1 Alojamiento	20.16	Mes	102421.00	VF-22020048656	2064807.36
29	bpo01--29 - IT- BPO-CC-33-2- Alojamiento_Zona 2_NA-NA - 1 Alojamiento	20.16	Mes	102421.00	VF-22020048656	2064807.36
30	bpo01--30 - IT- BPO-CC-33-3- Alojamiento_Zona 3_NA-NA - 1 Alojamiento	55.77	Mes	102421.00	VF-22020048656	5712019.17

31	bpo01--31 - IT- BPO-CC-32-1- Alimentación_Zona 1_Completo-NA - 1 Alimentación	87.94	Mes	53918.00	VF-22020048656	4741548.92
32	bpo01--32 - IT- BPO-CC-32-2- Alimentación_Zona 2_Completo-NA - 1 Alimentación	87.94	Mes	53918.00	VF-22020048656	4741548.92
33	bpo01--33 - IT- BPO-CC-32-3- Alimentación_Zona 3_Completo-NA - 1 Alimentación	123.54	Mes	53918.00	VF-22020048656	6661029.72
34	bpo01--34 - IT- BPO-CC-31-4- Transporte De zona 1 a zona 2 y viceversa_Aéreo_N NA - 1 Trayecto ida-regreso	30.89	Mes	438227.00	VF-22020048656	13536832.03
35	bpo01--35 - IT- BPO-CC-31-5- Transporte De zona 1 a zona 3 y viceversa_Aéreo_N NA - 1 Trayecto ida-regreso	30.89	Mes	678229.00	VF-22020048656	20950493.81
36	bpo01--36 - IT- BPO-CC-31-6- Transporte De zona 2 a zona 3 y viceversa_Aéreo_N NA - 1 Trayecto ida-regreso	48.9	Mes	438227.00	VF-22020048656	21429300.30
37	bpo01--37 - IT- BPO-CC-31-10- Transporte De zona 1 a zona 2 y viceversa_Terrestre NA - 1 Trayecto ida-regreso	4.29	Mes	415952.00	VF-22020048656	1784434.08
38	bpo01--38 - IT- BPO-CC-31-11- Transporte De zona 1 a zona 3 y viceversa_Terrestre NA - 1 Trayecto ida-regreso	4.29	Mes	558740.00	VF-22020048656	2396994.60

39	bpo01--39 - IT- BPO-CC-31-12- Transporte De zona 2 a zona 3 y viceversa_Terrestre NA - 1 Trayecto ida-regreso	4.29	Mes	434334.00	VF-22020048656	1863292.86
40	bpo01--40 - IT- BPO-CC-31-7- Transporte Entre Zona 1_Terrestre_NA- NA - 1 Trayecto ida-regreso	4.29	Mes	34404.00	VF-22020048656	147593.16
41	bpo01--41 - IT- BPO-CC-31-8- Transporte Entre Zona 2_Terrestre_NA- NA - 1 Trayecto ida-regreso	4.29	Mes	86650.00	VF-22020048656	371728.50
42	bpo01--42 - IT- BPO-CC-31-9- Transporte Entre Zona 3_Terrestre_NA- NA - 1 Trayecto ida-regreso	4.29	Mes	103396.00	VF-22020048656	443568.84
43	bpo01--43 - IT- BPO-CC-8-1- Puesto de trabajo móvil sin agente_Zona 1_Servicio 7x24- NA - 1 Agente	4.56	Mes	119491.00	VF-22020048656	544878.96
44	bpo01--44 - IT- BPO-CC-8-2- Puesto de trabajo móvil sin agente_Zona 2_Servicio 7x24- NA - 1 Agente	4.56	Mes	119491.00	VF-22020048656	544878.96
45	bpo01--45 - IT- BPO-CC-8-3- Puesto de trabajo móvil sin agente_Zona 3_Servicio 7x24- NA - 1 Agente	4.56	Mes	119491.00	VF-22020048656	544878.96
46	bpo01--46 - IT- BPO-CC-19-1- Agente de gestión de redes sociales_Profesion Ordinaria-Plata - 2 Agente	6.13	Mes	8621740.00	CDP-20120	52851266.20

47	bpo01--47 - IT- BPO-CC-53-7- Licenciamiento Microsoft Office_NA_NA- NA - 150 Licencia	6.13	Mes	7271250.00	CDP-20120	44572762.50
48	bpo01--48 - IT- BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA- NA - 119000 Minuto	6.13	Mes	357000.00	CDP-20120	2188410.00
49	bpo01--49 - IT- BPO-CC-45-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Audiotexto_NA_NA- NA - 4000 Minuto	6.13	Mes	72000.00	CDP-20120	441360.00
50	bpo01--50 - IT- BPO-CC-11-1- Transferencia de llamadas o contactos_NA_Jorn Ordinaria-NA - 500 Transferencia	6.13	Mes	14500.00	CDP-20120	88885.00
51	bpo01--51 - IT- BPO-CC-46-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_ NA - 10000 Minuto	6.13	Mes	440000.00	CDP-20120	2697200.00
52	bpo01--52 - IT- BPO-CC-51-1- Chatbot_NA_NA- NA - 3250 Transacción Chatbot	4.56	Mes	1270750.00	VF-22020048656	5794620.00
53	bpo01--53 - IT- BPO-CC-13-2- Agente Virtual (IVR con reconocimiento de Voz)_NA_Servicio 7x24-NA - 100000 Minuto	4.56	Mes	23083620.00	VF-22020048656	105261307.20
54	bpo01--54 - IT- BPO-CC-49-1- Web Callback_NA_NA- NA - 7828 Transacción	4.56	Mes	2215324.00	VF-22020048656	10101877.44

55	bpo01--55 - IT- BPO-CC-1-1- Agente de Centro de Contacto_General Ordinaria-Plata - 7 Agente	1.57	Mes	17681405.00	CDP-820	27759805.85
56	bpo01--56 - IT- BPO-CC-1-16- Agente de Centro de Contacto_Especial Ordinaria-Plata - 3 Agente	1.57	Mes	16882866.00	CDP-820	26506099.62
57	bpo01--57 - IT- BPO-CC-1-6- Agente de Centro de Contacto_Técnico Ordinaria-Plata - 1 Agente	1.57	Mes	3178290.00	CDP-820	4989915.30
58	bpo01--58 - IT- BPO-CC-37-1- Supervisor operación Centro de Contacto_Ampliado Ordinaria-NA - 1 Supervisor	1.57	Mes	4889893.00	CDP-820	7677132.01
59	bpo01--IVA	1.0	Unidad	1421915760.00	CDP-820	1421915760.00

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	55	bpo01--55 - IT- BPO-CC-1-1- Agente de Centro de Contacto_Gener Ordinaria- Plata - 7 Agente	1.50	Mes	17681405.00	CDP-820	26522107.50
Editado	56	bpo01--56 - IT- BPO-CC-1-16- Agente de Centro de Contacto_Espec Ordinaria- Plata - 3 Agente	1.50	Mes	16882866.00	CDP-820	25324299.00

Editado	57	bpo01--57 - IT-BPO-CC-1-6-Agente de Centro de Contacto_Técnico Ordinaria-Plata - 1 Agente	1.50	Mes	3178290.00	CDP-820	4767435.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-10-5 Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional 44891	0.90	Mes	1301839.00	CDP-820	1171655.10
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-10-6 Minuto de conexión Outbound de fijo a celular – Todos los operadores de telefonía móvil celular 106.001	0.90	Mes	2014019.00	CDP-820	1812617.10
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-1-1-Agente de Centro de Contacto_Gener Ordinaria-Plata - 81 Agente	1.57	Mes	204957459.00	CDP -CDP 20120	321783210.63
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-1-16-Agente de Centro de Contacto_Espec Ordinaria-Plata - 16 Agente	1.57	Mes	89852096.00	CDP -CDP 20120	141067790.72
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-1-6-Agente de Centro de Contacto_Técnico Ordinaria-Plata - 4 Agente	1.57	Mes	12716864.00	CDP -CDP 20120	19965476.48
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-2-16-Agente en la Entidad Compradora_Es Ordinaria-Plata - 1 Agente	1.57	Mes	5493624.00	CDP -CDP 20120	8624989.68

Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-3-6-Agente Front Office_Técnico Ordinaria-Plata - 1 Agente	1.57	Mes	3116038.00	CDP -CDP 20120	4892179.66
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-6-5-Agente Minero de Datos_Especializ Ordinaria-NA - 1 Agente	1.57	Mes	5578454.00	CDP -CDP 20120	8758172.78
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-36-1Profesional de operación zonal en campo_NA_Jorn Ordinaria-NA - 1 Profesional	1.57	Mes	7500515.00	CDP -CDP 20120	11775808.55
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-37-3Supervisor operación Centro de Contacto_Detalle Ordinaria-NA - 9 Supervisor	1.57	Mes	43872246.00	CDP -CDP 20120	68879426.22
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-38-5-Lider de calidad_Detallad OrdinariaNA - 5 Líder	1.57	Mes	24426220.00	CDP -CDP 20120	38349165.40
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-9-4Operación omnicanalidad por minuto_General 7x24-Plata 1015000 Minuto	1.57	Mes	74804693.28	CDP -CDP 20120	117443368.45
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-18-1Videollamada con agente y lenguaje de señas colombiana o con Intérprete en Lengua de Señas Colombiana_Ge Ordinaria-Plata - 200 Minuto	1.57	Mes	193301.60	CDP -CDP 20120	303483.51

Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-14-1Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_I NA - 3 Anuncio	1.57	Mes	111045.00	CDP -CDP 20120	174340.65
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-47-1 Hora desarrollo 50 HORAS	1.57	Mes	1850750.00	CDP -CDP 20120	2905677.50
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-50-2-Sesión formación o capacitación_Arr NA - 169 Sesión	1.57	Mes	22924005.00	CDP -CDP 20120	35990687.85
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-10-5-Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Mi 7x24-NA 1000 Minuto	1.57	Mes	29000.00	CDP -CDP 20120	45530.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-10-6-Minuto de conexión Outbound de fijo a celular – Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minu 7x24-NA - 68.000 Minuto	1.57	Mes	1292000.00	CDP -CDP 20120	2028440.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-16-1Mailing_NA_Se 7x24-NA - 923 Paquete de 1000 correos	1.57	Mes	27726.92	CDP -CDP 20120	43531.26
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-15-1Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos_NA_Jorn Ordinaria-NA 3.000.000 SMS	1.57	Mes	15000000.00	CDP -CDP 20120	23550000.00

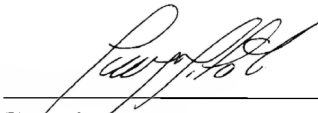
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-25-1-SMS como CHAT_General Ordinaria-NA - 71 Unidad	1.57	Mes	160752236.00	CDP -CDP 20120	252381010.52
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-26-1-Virtual Hold_NA_Jornada Ordinaria-NA 85000 Transacción	1.57	Mes	9520000.00	CDP -CDP 20120	14946400.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-19-1-Agente de gestión de redes sociales_Profesional Ordinaria-Plata - 6 Agente	1.57	Mes	25865220.00	CDP -CDP 20120	40608395.40
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-53-7Licenciamiento Microsoft Office_NA_NA-NA - 146 Licencia	1.57	Mes	7077350.00	CDP -CDP 20120	11111439.50
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-44-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA - 181.002 Minuto	1.57	Mes	543006.00	CDP -CDP 20120	852519.42
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-45-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Audiotexto_NA_NA - 4.850 Minuto	1.57	Mes	87300.00	CDP -CDP 20120	137061.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-11-1Transferencia de llamadas o contactos_NA_Jornada Ordinaria-NA - 4500 Transferencia	1.57	Mes	130500.00	CDP -CDP 20120	204885.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-46-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA - 290.000 Minuto	1.57	Mes	12760000.00	CDP -CDP 20120	20033200.00

Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-51-1Chatbot_NA_NA - 9752 Transacción Chatbot	1.57	Mes	3813032.00	CDP -CDP 20120	5986460.24
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-13-2-Agente Virtual (IVR con reconocimiento de Voz)_NA_Servicio 7x24-NA - 160.000 Minuto	1.57	Mes	36934400.00	CDP -CDP 20120	57987008.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-49-1-Web Callback_NA_NA - 7172 Transacción	1.57	Mes	2029676.00	CDP -CDP 20120	3186591.32
Editado	59	bpo01--IVA	1.00	Unidad	1652578847.83	CDP-820	1652578847.83
Editado	58	bpo01--58 - IT-BPO-CC-37-1-Supervisor operación Centro de Contacto_Ampliación Ordinaria-NA - 1 Supervisor	1.50	Mes	4889893.00	CDP-820	7334839.50

Detalle o justificación de la aclaración

De acuerdo con los nuevos programas de Ingreso Solidario, Devolución de IVA y Protección Social al Adulto Mayor - Colombia Mayor, a cargo de Prosperidad Social, se requiere adicionar a la orden de compra N°57819 algunos servicios del centro de contacto.

Tatiana M.
Firma ordenador del gasto
Nombre: Tatiana Paulina
Documento: 6047360224.


Firma de proveedor
Nombre: Luzmila Cruz Gaitán
Documento: 52.100.210