

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	184465
Número de orden de compra a modificar:	47549

Entidad compradora:	Procuraduría General de la Nación
Nombre del solicitante:	Diego Alonso Bernal Acosta
Proveedor:	CONALCREDITOS – CONALCENTER BPO
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2020-11-30 16:21:46

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2020-12-31	2021-04-21

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
47049	BPO 2020	CDP-22020	CDP	22020
Nueva	ADICIÓN 2021 BPO	AVF-97820	AVF	97820

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo01--1 - IT-BPO-CC-2-1-Agente en la Entidad Compradora_Generales Ordinaria-Plata - 41 Agente	8.0	Mes	92455000.00	CDP-22020	739640000.00
2	bpo01--2 - IT-BPO-CC-4-11-Agente Front Office sin herramienta_Profesional Ordinaria-Plata - 3 Agente	8.0	Mes	12207000.00	CDP-22020	97656000.00
3	bpo01--3 - IT-BPO-CC-38-1-Líder de calidad_Ampliación Ordinaria-NA - 1 Líder	8.0	Mes	4738700.00	CDP-22020	37909600.00
4	bpo01--4 - IT-BPO-CC-36-1-Profesional de operación zonal en campo_NA_Jornada Ordinaria-NA - 1 Profesional	8.0	Mes	7260000.00	CDP-22020	58080000.00
5	bpo01--5 - IT-BPO-CC-29-10-Digiturno Avanzado_Zona 1_Servicio 7x24-Alto volumen - 1 Unidad	8.0	Mes	3400000.00	CDP-22020	27200000.00
6	bpo01--IVA	1.0	Unidad	182492264.00	CDP-22020	182492264.00

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	1	bpo01--1 - IT-BPO-CC-2-1-Agente en la Entidad Compradora_Generales Ordinaria-Plata - 41 Agente	11.70	Mes	92455000.00	CDP-22020	1081723500.00

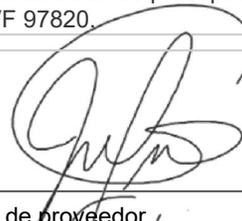
Editado	2	bpo01--2 - IT- BPO-CC-4-11- Agente Front Office sin herramienta_Pro Ordinaria- Plata - 3 Agente	11.70	Mes	12207000.00	CDP-22020	142821900.00
Editado	3	bpo01--3 - IT- BPO-CC-38-1- Líder de calidad_Amplia_ Ordinaria-NA - 1 Líder	11.70	Mes	4738700.00	CDP-22020	55442790.00
Editado	4	bpo01--4 - IT- BPO-CC-36-1- Profesional de operación zonal en campo_NA_Jorr Ordinaria-NA - 1 Profesional	11.70	Mes	7260000.00	CDP-22020	84942000.00
Editado	5	bpo01--5 - IT- BPO-CC-29-10- Digiturno Avanzado_Zona 1_Servicio 7x24-Alto volumen - 1 Unidad	11.70	Mes	3400000.00	CDP-22020	39780000.00
Editado	6	bpo01--IVA	1.00	Unidad	266894936.10	CDP-22020	266894936.10

Detalle o justificación de la aclaración

A través del servicio de BPO contratado mediante OC 47549, la PGN presta el servicio esencial de atención a la ciudadanía, en ejercicio de sus funciones misionales, disciplinaria, preventiva y de intervención, garantizando la protección de derechos de los ciudadanos. Ante la necesidad de mantener la continuidad de este servicio en razón al elevado número de requerimientos y trámites que a diario se radican en la entidad y que implican labores de recepción de correspondencia por diferentes canales de atención, clasificación y distribución de la misma para garantizar una atención oportuna y eficaz a los ciudadanos, es necesario prorrogar el plazo de ejecución hasta el día 21/04/21, y en consecuencia adicionar al valor de la misma la suma de \$528.627.262,10. Nuevo valor de la O.C. \$1.671.605.126,10. Los valores de los artículos editados quedan distribuidos presupuestalmente con el siguiente porcentaje sobre su valor total: 68,38% al CDP 22020 y el 31,62% a la AVF 97820.



Firma ordenador del gasto
Nombre: Jose Alirio Salinas Bustos
Documento:7996750



Firma de proveedor
Nombre: Julio Pavan
Documento: 1013772