

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	160349
Número de orden de compra a modificar:	42585

Entidad compradora:	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales
Nombre del solicitante:	Andres Felipe Aroca Romero
Proveedor:	COLOMBIANA DE SOFTWARE Y HARDWARE COLSOF S.A
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2020-08-14 14:13:53

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2020-08-31	2020-09-10

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
41167	DIAN-MESA DE AYUDA	VF-22019042256	VF	22019042256
46711	Actualización de precios por IPC y SMMLV	CDP-4620	CDP	4620

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo01--1 - IT-BPO-MA-6-1- Coordinador Nacional de mesa de ayuda _Especializado_Jo Ordinaria-N/A - 3 Coordinador	6.0	Mes	23357812.32	VF-22019042256	140146873.92
2	bpo01--2 - IT-BPO-MA-5-1- Coordinador de mesa de ayuda _Zona 1_Jornada Ordinaria-N/A - 1 Coordinador	6.0	Mes	3892968.72	VF-22019042256	23357812.32
3	bpo01--3 - IT-BPO-MA-1-1- Agente de mesa de ayuda nivel 1 _Tecnólogo_Jorna Ordinaria-N/A - 18 Agente	6.0	Mes	69503635.62	VF-22019042256	417021813.72
4	bpo01--4 - IT-BPO-MA-1-5- Agente de mesa de ayuda nivel 1 _Tecnólogo_Servic 7x24-N/A - 1 Agente 7x24	6.0	Mes	8811939.00	VF-22019042256	52871634.00
5	bpo01--5 - IT-BPO-MA-3-1- Agente de soporte en sitio Nivel 2 _Zona 1_Jornada Ordinaria-N/A - 39 Agente	6.0	Mes	87777015.30	VF-22019042256	526662091.80
6	bpo01--6 - IT-BPO-MA-3-6- Agente de soporte en sitio Nivel 2 _Zona 2_Jornada Ordinaria-N/A - 20 Agente	6.0	Mes	45554020.20	VF-22019042256	273324121.20
7	bpo01--7 - IT-BPO-MA-3-11- Agente de soporte en sitio Nivel 2 _Zona 3_Jornada Ordinaria-N/A - 17 Agente	6.0	Mes	38261775.90	VF-22019042256	229570655.40

8	bpo01--8 - IT-BPO-MA-19-1- Agente Profesional de Mesa de Ayuda en sitio - nivel 2_Zona 1_Jornada Ordinaria-N/A - 2 Profesional	6.0	Mes	6690465.60	VF-22019042256	40142793.60
9	bpo01--9 - IT-BPO-MA-4-1- Agente de soporte en sitio por demanda Nivel 2_Zona 1_Jornada Ordinaria-N/A - 15 Agente	3.0	Mes	37136429.55	VF-22019042256	111409288.65
10	bpo01--10 - IT-BPO-MA-4-5- Agente de soporte en sitio por demanda Nivel 2_Zona 2_Jornada Ordinaria-N/A - 5 Agente	3.0	Mes	12378809.85	VF-22019042256	37136429.55
11	bpo01--11 - IT-BPO-MA-4-9- Agente de soporte en sitio por demanda Nivel 2_Zona 3_Jornada Ordinaria-N/A - 8 Agente	5.0	Mes	19130887.92	VF-22019042256	95654439.60
12	bpo01--12 - IT-BPO-MA-4-2- Agente de soporte en sitio por demanda Nivel 2_Zona 1_Horas extra diurna-N/A - 320 Hora	6.0	Mes	5639641.60	VF-22019042256	33837849.60
13	bpo01--13 - IT-BPO-MA-11-1- Líder de calidad _Amplia_Jornada Ordinaria-N/A - 5 Líder	6.0	Mes	20037339.00	VF-22019042256	120224034.00

14	bpo01--14 - IT-BPO-MA-12-1- Estudios de Seguridad _Verificación de información_NA- N/A - 134 Verificación	1.0	Mes	5650592.40	VF-22019042256	5650592.40
15	bpo01--15 - IT-BPO-MA-7-5- Enlace Dedicado entre puntos o Internet _Zona 1_20 Mbps-N/A - 2 Unidad	6.0	Mes	722890.00	VF-22019042256	4337340.00
16	bpo01--16 - IT-BPO-MA-18-1- Distintivo Institucional _NA_NA-N/A - 83 NA	1.0	Mes	6049372.00	VF-22019042256	6049372.00
17	bpo01--17 - IT-BPO-MA-8-11- Transporte De zona 1 a zona 3 y viceversa _Terrestre_NA- N/A - 4 Trayecto ida - regreso	6.0	Mes	449798.40	VF-22019042256	2698790.40
18	bpo01--18 - IT-BPO-MA-8-12- Transporte De zona 2 a zona 3 y viceversa _Terrestre_NA- N/A - 4 Trayecto ida - regreso	6.0	Mes	474787.20	VF-22019042256	2848723.20
19	bpo01--19 - IT-BPO-MA-8-5- Transporte De zona 1 a zona 3 y viceversa _Aéreo_NA-N/A - 4 Trayecto ida - regreso	6.0	Mes	2811240.00	VF-22019042256	16867440.00
20	bpo01--20 - IT-BPO-MA-8-9- Transporte Entre Zona 3 _Terrestre_NA- N/A - 3 Trayecto ida - regreso	6.0	Mes	299865.60	VF-22019042256	1799193.60

21	bpo01--21 - IT-BPO-MA-10-3-Alojamiento_Zona 3_NA-N/A - 4 Alojamiento	6.0	Mes	223063.20	VF-22019042256	1338379.20
22	bpo01--22 - IT-BPO-MA-9-7-Alimentación_Zona 3_Parcial-N/A - 4 Alimentación	6.0	Mes	49477.84	VF-22019042256	296867.04
23	bpo01--23 - IT-BPO-MA-16-1-Gestión de inventario por equipo_Zona 1_NA-N/A - 11193 NA	6.0	Mes	1666525.77	VF-22019042256	9999154.62
24	bpo01--24 - IT-BPO-MA-16-2-Gestión de inventario por equipo_Zona 2_NA-N/A - 3643 NA	6.0	Mes	596650.54	VF-22019042256	3579903.24
25	bpo01--25 - IT-BPO-MA-16-3-Gestión de inventario por equipo_Zona 3_NA-N/A - 1876 NA	6.0	Mes	363306.16	VF-22019042256	2179836.96
26	bpo01--IVA	1.0	Unidad	618650799.27	VF-22019042256	618650799.27
27	Incremento precios SMMLV	1.0	Unidad	86954439.28	CDP-4620	86954439.28
28	Incremento precios IPC	1.0	Unidad	2165617.38	CDP-4620	2165617.38
29	bpo01--1 - IT-BPO-MA-6-1-Coordinador Nacional de mesa de ayuda_Especializado_Jo Ordinaria-N/A - 3 Coordinador	3.0	Mes	24759281.07	CDP-4620	74277843.21
30	bpo01--2 - IT-BPO-MA-5-1-Coordinador de mesa de ayuda_Zona 1_Jornada Ordinaria-N/A - 1 Coordinador	3.0	Mes	4126546.84	CDP-4620	12379640.52

31	bpo01--3 - IT-BPO-MA-1-1- Agente de mesa de ayuda nivel 1 _Tecnólogo_Jor Ordinaria-N/A -18 Agente	3.0	Mes	73673853.84	CDP-4620	221021561.52
32	bpo01--4 - IT-BPO-MA-1-5- Agente de mesa de ayuda nivel 1 Tecnólogo Ser 7x24-N/A - 1 Agente 7x24	3.0	Mes	9340655.34	CDP-4620	28021966.02
33	bpo01--5 - IT-BPO-MA-3-1- Agente de soporte en sitio Nivel 2 _Zona 1_Jornada Ordinaria-N/A -39 Agente	3.0	Mes	93043636.14	CDP-4620	279130908.42
34	bpo01--6 - IT-BPO-MA-3-6- Agente de soporte en sitio Nivel 2 _Zona 2_Jornada Ordinaria-N/A -20 Agente	3.0	Mes	48287261.40	CDP-4620	144861784.20
35	bpo01--7 - IT-BPO-MA-3-11- Agente de soporte en sitio Nivel 2 _Zona 3_Jornada Ordinaria-N/A -17 Agente	3.0	Mes	40557482.42	CDP-4620	121672447.26
36	bpo01--8 - IT-BPO-MA-19-1- Agente Profesional de Mesa de Ayuda en sitio - nivel 2_Zona 1_Jornada Ordinaria-N/A -2 Profesion	3.0	Mes	7091893.52	CDP-4620	21275680.56
37	bpo01--12 - IT-BPO-MA-4-2- Agente de soporte en sitio por demanda Nivel 2 _Zona 1_Horas extra diurna-N/A 20 Hora	3.0	Mes	373626.20	CDP-4620	1120878.60

38	bpo01--13 - IT-BPO-MA-11-1-Líder de calidad _Amplia_Jornad Ordinaria-N/A -5 Líder	3.0	Mes	21239579.30	CDP-4620	63718737.90
39	bpo01--15 - IT-BPO-MA-7-5-Enlace Dedicado entre puntos o Internet Zona 1 20 Mbps-N/A - 2 Unidad	3.0	Mes	750359.82	CDP-4620	2251079.46
40	bpo01--17 - IT-BPO-MA-8-11-Transporte De zona 1 a zona 3 y viceversa Terrestre NA-N/A - 2 Trayecto ida -regreso	3.0	Mes	233445.36	CDP-4620	700336.08
41	bpo01--18 - IT-BPO-MA-8-12-Transporte De zona 2 a zona 3 y viceversa Terrestre NA-N/A - 2 Trayecto ida -regreso	3.0	Mes	246414.54	CDP-4620	739243.62
42	bpo01--19 - IT-BPO-MA-8-5-Transporte De zona 1 a zona 3 y viceversa Aéreo NA-N/A - 3 Trayecto ida - regreso	3.0	Mes	2188550.34	CDP-4620	6565651.02
43	bpo01--20 - IT-BPO-MA-8-9-Transporte Entre Zona 3 Terrestre NA-N/A - 1 Trayecto ida - regreso	3.0	Mes	99955.20	CDP-4620	299865.60
44	bpo01--21 - IT-BPO-MA-10-3-Alojamiento Zona 3 NA-N/A - 4 Alojamiento	3.0	Mes	231539.60	CDP-4620	694618.80
45	bpo01--22 - IT-BPO-MA-9-7-Alimentación _Zona 3_Parcial-N/A -3 Alimentación	3.0	Mes	38518.47	CDP-4620	115555.41

46	bpo01--23 - IT-BPO-MA-16-1- Gestión de inventario por equipo Zona 1 NA-N/A -11193 NA	3.0	Mes	1729878.15	CDP-4620	5189634.45
47	bpo01--24 - IT-BPO-MA-16-2- Gestión de inventario por equipo Zona 2 NA-N/A -3643 NA	3.0	Mes	619310.00	CDP-4620	1857930.00
48	bpo01--25 - IT-BPO-MA-16-3- Gestión de inventario por equipo Zona 3 NA-N/A -1876 NA	3.0	Mes	377094.76	CDP-4620	1131284.28

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
------	----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

Detalle o justificación de la aclaración

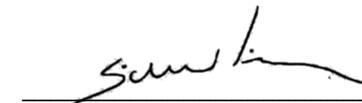
La DIAN, en atención a los acontecimientos generados por la propagación de la pandemia por el coronavirus COVID-19 y teniendo en cuenta que la orden de compra No. 42585 tiene fecha de finalización 31-08-2020, se encuentra adelantado un nuevo proceso de contratación por el acuerdo vigente de servicios BPO (Acuerdo Marco mesa de ayuda LP-AMP-150-2017), toda vez que la segunda versión del acuerdo de servicios BPO mesa de ayuda se encuentra en proceso de consolidación en Colombia Compra Eficiente y no ha sido liberado para que las entidades del estado adelanten sus procesos de contratación, y que el nuevo contrato que se encuentra adelantado la DIAN entra en funcionamiento el 11-09-2020. Considera conveniente prorrogar la fecha de vencimiento hasta 10-09-2020. Se informa que la presente modificación no requiere adición de recursos ni la modificación de las cantidades ya que la orden de compra cuenta con los recursos necesarios para garantizar toda la ejecución hasta el 10-09-2020.



Firma ordenador del gasto

Nombre: Camilo Octavio Contreras Bravo

Documento: 7.332.385



Firma de proveedor

Nombre: SANTIAGO HERNAN GOMEZ MOLANO

Documento: CC 79364867 DE BOGOTA