

## MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

|                                        |        |
|----------------------------------------|--------|
| Id Solicitud:                          | 116765 |
| Número de orden de compra a modificar: | 36838  |

|                                     |                                                               |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Entidad compradora:                 | Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural (MINAGRICULTURA) |
| Nombre del solicitante:             | Daniel Mauricio ROZO GARZON                                   |
| Proveedor:                          | CONALCREDITOS – CONALCENTER BPO                               |
| Mecanismo de agregación de demanda: | Servicios BPO                                                 |

|                    |                                    |
|--------------------|------------------------------------|
| Tipo de Solicitud: | Modificación de la Orden de Compra |
| Fecha:             | 2019-12-13 20:49:37                |

### Campos a Actualizar

| Campo                | Valor Actual | Nuevo Valor |
|----------------------|--------------|-------------|
| Fecha de vencimiento | 2019-12-15   | 2019-12-27  |

### Cuentas asociadas

| Id    | Nombre  | Código    | Segmento 1 | Segmento 2 |
|-------|---------|-----------|------------|------------|
| 34701 | CDP_BPO | CDP-37219 | CDP        | 37219      |

### Artículos actuales

| No | Artículo                                                                                 | Cantidad | Unidad | Precio      | Cuenta    | Total       |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|-------------|-----------|-------------|
| 1  | bpo01--1 - IT-BPO-CC-1-6-Agente de Centro de Contacto_Técnico_Ordinaria-Plata - 3 Agente | 8.5      | Mes    | 11563824.00 | CDP-37219 | 98292504.00 |

*Handwritten signature and initials*

|   |                                                                                                                                                                                         |     |     |            |           |             |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|------------|-----------|-------------|
| 2 | bpo01--2 - IT-<br>BPO-CC-6-1-<br>Agente Minero de<br>Datos_Profesional<br>Ordinaria-NA - 1<br>Agente                                                                                    | 8.5 | Mes | 4483475.00 | CDP-37219 | 38109537.50 |
| 3 | bpo01--3 - IT-<br>BPO-CC-10-9-<br>Minuto de<br>conexión Inbound<br>de celular a<br>018000_NA_Minuto<br>7x24-NA - 1500<br>Minuto                                                         | 8.5 | Mes | 870000.00  | CDP-37219 | 7395000.00  |
| 4 | bpo01--4 - IT-<br>BPO-CC-10-8-<br>Minuto de<br>conexión Inbound<br>de fijo a<br>018000_NA_Minuto<br>7x24-NA - 1500<br>Minuto                                                            | 8.5 | Mes | 330000.00  | CDP-37219 | 2805000.00  |
| 5 | bpo01--5 - IT-<br>BPO-CC-10-6-<br>Minuto de<br>conexión<br>Outbound de fijo<br>a celular Todos<br>los operadores<br>de telefonía móvil<br>celular_NA_Minuto<br>7x24-NA - 2000<br>Minuto | 8.5 | Mes | 100000.00  | CDP-37219 | 850000.00   |
| 6 | bpo01--6 - IT-<br>BPO-CC-10-5-<br>Minuto de<br>conexión<br>Outbound de fijo<br>a larga distancia<br>nacional todo el<br>territorio<br>nacional_NA_Minuto<br>7x24-NA - 1500<br>Minuto    | 8.5 | Mes | 75000.00   | CDP-37219 | 637500.00   |
| 7 | bpo01--7 - IT-<br>BPO-CC-45-1-<br>Minuto IVR<br>(Interactive Voice<br>Response)<br>Audiotexto_NA_NA<br>NA - 1000 Minuto                                                                 | 8.5 | Mes | 20000.00   | CDP-37219 | 170000.00   |

AM

|    |                                                                                                                                                              |     |        |             |           |             |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|-------------|-----------|-------------|
| 8  | bpo01--8 - IT-<br>BPO-CC-14-1-<br>Grabación<br>anuncios IVR<br>(Interactive Voice<br>Response)<br>Respuesta de<br>Voz<br>Interactiva_NA_NA<br>NA - 1 Anuncio | 8.5 | Mes    | 10000.00    | CDP-37219 | 85000.00    |
| 9  | bpo01--9 - IT-<br>BPO-CC-47-1-<br>Hora<br>desarrollo_NA_NA<br>NA - 20 Hora                                                                                   | 1.0 | Mes    | 1400000.00  | CDP-37219 | 1400000.00  |
| 10 | bpo01--10 - IT-<br>BPO-CC-10-3-<br>Minuto de<br>conexión<br>Outbound entre<br>fijos en ciudades<br>principales_NA_Mi<br>7x24-NA - 10<br>Minuto               | 8.5 | Mes    | 400.00      | CDP-37219 | 3400.00     |
| 11 | bpo01--IVA                                                                                                                                                   | 1.0 | Unidad | 28452108.89 | CDP-37219 | 28452108.89 |

### Artículos editados y/o agregados

| Tipo    | No | Artículo                                                                                                                        | Cantidad | Unidad | Precio      | Cuenta    | Total        |
|---------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|-------------|-----------|--------------|
| Editado | 1  | bpo01--1 - IT-<br>BPO-CC-1-6-<br>Agente de<br>Centro de<br>Contacto_Técnico<br>Ordinaria-<br>Plata - 3<br>Agente                | 8.90     | Mes    | 11563824.00 | CDP-37219 | 102918033.60 |
| Editado | 2  | bpo01--2 - IT-<br>BPO-CC-6-1-<br>Agente Minero<br>de<br>Datos_Profesion<br>Ordinaria-NA -<br>1 Agente                           | 8.90     | Mes    | 4483475.00  | CDP-37219 | 39902927.50  |
| Editado | 3  | bpo01--3 - IT-<br>BPO-CC-10-9-<br>Minuto de<br>conexión<br>Inbound de<br>celular a<br>018000_NA_Min<br>7x24-NA -<br>1500 Minuto | 8.90     | Mes    | 870000.00   | CDP-37219 | 7743000.00   |

AN 2

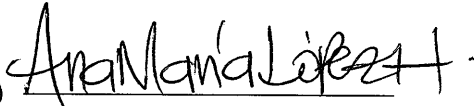
|         |   |                                                                                                                                                                                          |      |     |           |           |            |
|---------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|-----------|-----------|------------|
| Editado | 4 | bpo01--4 - IT-<br>BPO-CC-10-8-<br>Minuto de<br>conexión<br>Inbound de fijo<br>a<br>018000_NA_Min<br>7x24-NA -<br>1500 Minuto                                                             | 8.90 | Mes | 330000.00 | CDP-37219 | 2937000.00 |
| Editado | 5 | bpo01--5 - IT-<br>BPO-CC-10-6-<br>Minuto de<br>conexión<br>Outbound de<br>fijo a celular<br>Todos los<br>operadores de<br>telefonía móvil<br>celular_NA_Minu<br>7x24-NA -<br>2000 Minuto | 8.90 | Mes | 100000.00 | CDP-37219 | 890000.00  |
| Editado | 6 | bpo01--6 - IT-<br>BPO-CC-10-5-<br>Minuto de<br>conexión<br>Outbound de<br>fijo a larga<br>distancia<br>nacional todo<br>el territorio<br>nacional_NA_Mi<br>7x24-NA -<br>1500 Minuto      | 8.90 | Mes | 75000.00  | CDP-37219 | 667500.00  |
| Editado | 7 | bpo01--7 - IT-<br>BPO-CC-45-1-<br>Minuto IVR<br>(Interactive<br>Voice<br>Response)<br>Audiotexto_NA_<br>NA - 1000<br>Minuto                                                              | 8.90 | Mes | 20000.00  | CDP-37219 | 178000.00  |
| Editado | 8 | bpo01--8 - IT-<br>BPO-CC-14-1-<br>Grabación<br>anuncios IVR<br>(Interactive<br>Voice<br>Response)<br>Respuesta de<br>Voz<br>Interactiva_NA_<br>NA - 1 Anuncio                            | 8.90 | Mes | 10000.00  | CDP-37219 | 89000.00   |

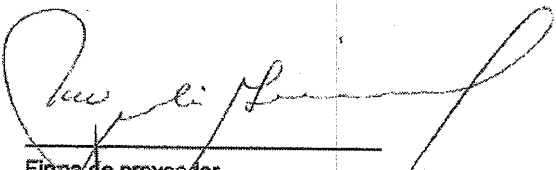
Am 9

|         |       |                                                                                                                   |      |        |             |           |             |
|---------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|-------------|-----------|-------------|
| Editado | 10    | bpo01--10 - IT-BPO-CC-10-3-Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_7x24-NA - 10 Minuto | 8.90 | Mes    | 400.00      | CDP-37219 | 3560.00     |
| Nuevo   | Nuevo | IT-BPO-CC-4-1_Agente Front Office sin herramienta_Ge Ordinaria_Plata_Agente                                       | 0.40 | Mes    | 2800000.00  | CDP-37219 | 1120000.00  |
| Editado | 11    | bpo01-IVA                                                                                                         | 1.00 | Unidad | 29991314.01 | CDP-37219 | 29991314.01 |

#### Detalle o justificación de la aclaración

Se requiere dar continuidad en la prestación de los servicios del centro de contacto a los ciudadanos y partes interesadas que se comunican a través de la línea gratuita nacional y el chat interactivo donde solicitan orientación e información de los servicios y trámites del Ministerio. Se requiere dar continuidad a las actividades de apoyo a la gestión para la atención del conmutador PBX, por lo cual se agrega el artículo IT-BPO-CC-4-1\_Agente Front Office sin herramienta\_General\_Jornada Ordinaria\_Plata\_1 Agente, que además ofrece la aplicación que permite realizar el monitoreo y seguimiento de la gestión realizada, consolidación y análisis de reportes, clasificación y tipificación de los diferentes tipos de llamadas.

90   
 Firma ordenador del gasto  
 Nombre: Ana María López Hernández  
 Documento: 63.545.241  
  

  
 Firma de proveedor  
 Nombre: Magnolio Giraldo Lopez  
 Documento: 31.147.389

