

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	477253
Número de orden de compra a modificar:	143322

Entidad compradora:	AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACION PUBLICA - CCE
Nombre del solicitante:	Eduardo Torres Espinosa
Proveedor:	OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS SAS BIC
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO III

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2026-01-20 16:41:28

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2026-04-25	2026-04-15

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
139201	19225	CDP-19225	CDP	19225
153993	AVF-2-2025-063298	AVF-2-2025-063298	AVF	2-2025-063298
Nueva	5526	CDP-5526	CDP	5526

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo03--1 - IT-BPO-25-1-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA_NA - 12 Mes	12.44	Mes	46856878.20	CDP-19225	582899564.81
2	bpo03--2 - IT-BPO-25-21-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Teletrab 45 Mes	12.44	Mes	160665075.00	CDP-19225	1998673533.00
3	bpo03--3 - IT-BPO-25-11-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA_NA - 4 Mes	12.44	Mes	18567815.40	CDP-19225	230983623.58
4	bpo03--4 - IT-BPO-25-31-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Teletrab 15 Mes	12.44	Mes	64613235.00	CDP-19225	803788643.40
5	bpo03--5 - IT-BPO-25-211-Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Teletrab 1 Mes	12.44	Mes	6472632.33	CDP-19225	80519546.19
6	bpo03--6 - IT-BPO-25-41-Agente en Sitio _Agente profesional_Economía, administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA - 2 Mes	12.44	Mes	13641196.30	CDP-19225	169696481.97

7	bpo03--7 - IT- BPO-25-201- Agente en Sitio _Agente profesional_Econo administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Teletrab 1 Mes	12.44	Mes	6472632.33	CDP-19225	80519546.19
8	bpo03--8 - IT- BPO-35-1- Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_Con herramienta_NA_N 1 Mes	12.44	Mes	14511940.41	CDP-19225	180528538.70
9	bpo03--9 - IT- BPO-37-13- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_ herramienta_NA_N 4 Mes	12.44	Mes	34078757.04	CDP-19225	423939737.58
10	bpo03--10 - IT- BPO-38-7-Lider de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_ herramienta_NA_N 4 Mes	12.44	Mes	30083922.92	CDP-19225	374244001.12
11	bpo03--11 - IT- BPO-39-1- Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_ 2 Mes	12.44	Mes	13044544.42	CDP-19225	162274132.58
12	bpo03--12 - IT- BPO-47-2- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_N 80 Licencia por canal por Agente	12.44	Mes	3061753.60	CDP-19225	38088214.78
13	bpo03--13 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam de ofimatica_NA_NA_ 91 Licencia Mes	12.44	Mes	4939888.59	CDP-19225	61452214.06

14	bpo03--14 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_100000 Minuto	12.44	Mes	202000.00	CDP-19225	2512880.00
15	bpo03--15 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_16000 Minuto	12.44	Mes	389440.00	CDP-19225	4844633.60
16	bpo03--16 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound entre fijos en ciudades principales_NA_NA_NA_NA_200 Minuto	12.44	Mes	14266.00	CDP-19225	177469.04
17	bpo03--17 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_120 Mes	12.44	Mes	5542280.40	CDP-19225	68945968.18
18	bpo03--18 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_250 Hora desarrollo	8.47	Mes	253500.00	CDP-19225	2147145.00
19	bpo03--19 - IT-BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_NA_NA_5 Mes	12.44	Mes	117279.25	CDP-19225	1458953.87
20	bpo03--20 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional_NA_NA_NA_NA_10 Anuncio	8.34	Mes	202419.10	CDP-19225	1688175.29

21	bpo03--21 - IT- BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_I 100 Minuto	12.44	Mes	2434.00	CDP-19225	30278.96
22	bpo03--IVA	1.0	Unidad	1001537423.09	CDP-19225	1001537423.09
23	bpo03--14 - IT- BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador - 909.066 Adición Minutos 2025	1.0	Mes/longitud/hilo	1836313.31	CDP-19225	1836313.31
24	bpo03--3 Incremento SMMLV e IPC 2026	1.0	Unidad	229498698.92	AVF-2-2025- 063298	229498698.92

Total Orden de Compra Actual:	6,502,285,717.22
-------------------------------	------------------

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	1	bpo03--1 - IT- BPO-25-1- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA_N 12 Mes	8.60	Mes	46856878.20	CDP-19225	402969152.52
Editado	2	bpo03--2 - IT- BPO-25-21- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Teletr 45 Mes	8.60	Mes	160665075.00	CDP-19225	1381719645.00
Editado	3	bpo03--3 - IT- BPO-25-11- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA_N 4 Mes	8.60	Mes	18567815.40	CDP-19225	159683212.44

Editado	4	bpo03--4 - IT-BPO-25-31-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Teletr: 15 Mes	8.60	Mes	64613235.00	CDP-19225	555673821.00
Editado	5	bpo03--5 - IT-BPO-25-211-Agente en Sitio _Agente profesional_Cier sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Teletr: 1 Mes	8.60	Mes	6472632.33	CDP-19225	55664638.04
Editado	6	bpo03--6 - IT-BPO-25-41-Agente en Sitio _Agente profesional_Econ administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA - 2 Mes	8.60	Mes	13641196.30	CDP-19225	117314288.18
Editado	7	bpo03--7 - IT-BPO-25-201-Agente en Sitio _Agente profesional_Econ administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Teletr: 1 Mes	8.60	Mes	6472632.33	CDP-19225	55664638.04
Editado	8	bpo03--8 - IT-BPO-35-1-Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_Con herramienta_NA 1 Mes	8.60	Mes	14511940.41	CDP-19225	124802687.53
Editado	9	bpo03--9 - IT-BPO-37-13-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia herramienta_NA 4 Mes	8.60	Mes	34078757.04	CDP-19225	293077310.54

Editado	10	bpo03--10 - IT- BPO-38-7- Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Ampli herramienta_NA 4 Mes	8.60	Mes	30083922.92	CDP-19225	258721737.11
Editado	11	bpo03--11 - IT- BPO-39-1- Formador_Jorna Ordinaria_NA_N 2 Mes	8.60	Mes	13044544.42	CDP-19225	112183082.01
Editado	12	bpo03--12 - IT- BPO-47-2- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_ 80 Licencia por canal por Agente	8.60	Mes	3061753.60	CDP-19225	26331080.96
Editado	13	bpo03--13 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licencia de ofimatica_NA_N 91 Licencia Mes	8.60	Mes	4939888.59	CDP-19225	42483041.87
Editado	14	bpo03--14 - IT- BPO-2-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_N 100000 Minuto	8.60	Mes	202000.00	CDP-19225	1737200.00
Editado	15	bpo03--15 - IT- BPO-7-6- Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 16000 Minuto	8.60	Mes	389440.00	CDP-19225	3349184.00
Editado	16	bpo03--16 - IT- BPO-7-3- Minutos de conexión outbound/Inbound entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_ 200 Minuto	8.60	Mes	14266.00	CDP-19225	122687.60

Editado	17	bpo03--17 - IT- BPO-1-1- Troncal SIP _NA_NA_NA_NA/ 120 Mes	8.60	Mes	5542280.40	CDP-19225	47663611.44
Editado	18	bpo03--18 - IT- BPO-48-1- Hora desarrollo_NA_N 250 Hora desarrollo	4.63	Mes	253500.00	CDP-19225	1173705.00
Editado	19	bpo03--19 - IT- BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet _NA_NA_NA_NA/ 5 Mes	8.60	Mes	117279.25	CDP-19225	1008601.55
Editado	20	bpo03--20 - IT- BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva _Voz profesional _NA_NA_NA_NA/ 10 Anuncio	4.50	Mes	202419.10	CDP-19225	910885.95
Editado	21	bpo03--21 - IT- BPO-7-5- Minutos de conexión outbound/Inbour de fijo a larga distancia nacional_NA_NA/ 100 Minuto	8.60	Mes	2434.00	CDP-19225	20932.40
Editado	22	bpo03--IVA	1.00	Unidad	1038180072.55	CDP-19225	1038180072.55
Editado	24	bpo03--3 Incremento SMMLV e IPC 2026	1.00	Unidad	0.00	AVF-2-2025- 063298	0.00
Nuevo	Nuevo	bpo03--1 - IT- BPO-25-1- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA_N 12 Mes 2026	3.50	Mes	57633960.19	CDP-5526	201718860.66

Nuevo	Nuevo	bpo03--2 - IT-BPO-25-21-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Teletr: 45 Mes 2026	3.50	Mes	197618042.25	CDP-5526	691663147.88
Nuevo	Nuevo	bpo03--3 - IT-BPO-25-11-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA_N: 4 Mes 2026	3.50	Mes	22838412.94	CDP-5526	79934445.29
Nuevo	Nuevo	bpo03--5 - IT-BPO-25-211-Agente en Sitio _Agente profesional_Cier sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Teletr: 1 Mes 2026	3.50	Mes	7961337.77	CDP-5526	27864682.20
Nuevo	Nuevo	bpo03--6 - IT-BPO-25-41-Agente en Sitio _Agente profesional_Eco administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA - 2 Mes 2026	3.50	Mes	16778671.45	CDP-5526	58725350.07
Nuevo	Nuevo	bpo03--7 - IT-BPO-25-201-Agente en Sitio _Agente profesional_Eco administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Teletr: 1 Mes 2026	3.50	Mes	7961337.77	CDP-5526	27864682.20
Nuevo	Nuevo	bpo03--8 - IT-BPO-35-1- Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_Con herramienta_NA: 1 Mes 2026	3.50	Mes	17849686.70	CDP-5526	62473903.45

Nuevo	Nuevo	bpo03--9 - IT- BPO-37-13- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Ampli herramienta_NA 4 Mes 2026	3.50	Mes	41916871.16	CDP-5526	146709049.06
Nuevo	Nuevo	bpo03--10 - IT- BPO-38-7- Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Ampli herramienta_NA 4 Mes 2026	3.50	Mes	37003225.19	CDP-5526	129511288.16
Nuevo	Nuevo	bpo03--11 - IT- BPO-39-1- Formador_Jorna Ordinaria_NA_N 2 Mes 2026	3.50	Mes	16044789.64	CDP-5526	56156763.74
Nuevo	Nuevo	bpo03--12 - IT- BPO-47-2- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA 80 Licencia por canal por Agente 2026	3.50	Mes	3217903.03	CDP-5526	11262660.60
Nuevo	Nuevo	bpo03--13 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licencia de ofimatica_NA_N 91 Licencia Mes 2026	3.50	Mes	5191822.91	CDP-5526	18171380.19
Nuevo	Nuevo	bpo03--14 - IT- BPO-2-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_1400 Minuto 2026	1.00	Unidad	2967020.76	CDP-5526	2967020.76
Nuevo	Nuevo	bpo03--15 - IT- BPO-7-6- Minutos de conexión outbound/Inbour de fijo a celular _NA_NA_NA_NA 16000 Minuto 2026	3.50	Mes	409301.44	CDP-5526	1432555.04

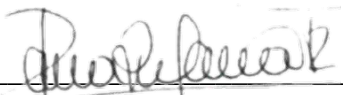
Nuevo	Nuevo	bpo03--16 - IT- BPO-7-3- Minutos de conexión outbound/Inbour entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_N/ 200 Minuto 2026	3.50	Mes	14993.57	CDP-5526	52477.49
Nuevo	Nuevo	bpo03--17 - IT- BPO-1-1- Troncal SIP _NA_NA_NA_N/ 120 Mes 2026	3.50	Mes	5824936.70	CDP-5526	20387278.45
Nuevo	Nuevo	bpo03--18 - IT- BPO-48-1- Hora desarrollo_250 Hora desarrollo 2026	3.50	Mes	253639.93	CDP-5526	887739.76
Nuevo	Nuevo	bpo03--19 - IT- BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet _NA_NA_NA_N/ 5 Mes 2026	3.50	Mes	123260.49	CDP-5526	431411.72
Nuevo	Nuevo	bpo03--20 - IT- BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva _Voz profesional_5 Anuncio 2026	3.50	Mes	106366.45	CDP-5526	372282.58
Nuevo	Nuevo	bpo03--21 - IT- BPO-7-5- Minutos de conexión outbound/Inbour de fijo a larga distancia nacional_100 Minuto 2026	3.50	Mes	2558.13	CDP-5526	8953.45

Nuevo	Nuevo	bpo03--1 - IT-BPO-25-23-Agente en Sitio_Agente general_Hora extra nocturna_Teletrabajo_Or 3 Hora 2026	15.00	Hora	116113.29	CDP-5526	1741699.35
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-25-33-Agente en Sitio_Agente técnico_Hora extra nocturna_Teletrabajo_Or 4 Hora 2026	15.00	Hora	99771.96	CDP-5526	1496579.40
Nuevo	Nuevo	bpo03--4 - IT-BPO-25-31-Agente en Sitio_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Teletr 15 Mes 2026	3.50	Mes	79474279.05	CDP-5526	278159976.68

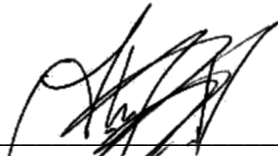
Totales de Modificación

Total Nuevos:	1,819,994,188.18
Total Editados:	4,680,455,215.73
Total Sin Editar:	1,836,313.31
Total Eliminados:	0.00
Valor Total Orden de Compra:	6,502,285,717.22

Detalle o justificación de la aclaración
De conformidad con lo justificado por el supervisor del contrato y lo recomendado por el Comité de Contratación el sesión 001 del 20 de enero de 2026, se modifica la orden de compra, así: Se reduce la duración del contrato al 15 de abril de 2026, y se distribuye el valor en la línea de proyección de incremento del SMMLV e IPC de conformidad a la justificación adjunta, el valor de la orden de compra no cambia, está se mantiene en \$6.502.285.717,22.



Firma ordenador del gasto
Nombre: Ana Maria Tolosa Rico
Documento: 1.090.378.869



Firma de proveedor
Nombre: John Fernando SantaFe Correa
Documento: 79.694.477

**JUSTIFICACIÓN SOLICITUD DE (MODIFICACIÓN/ADICIÓN/
PRORROGA/SUSPENSIÓN/TERMINACIÓN ANTICIPADA)**

Bogotá D.C. 09 de enero de 2026.

Para: Secretaría General

De: Hernán Camilo Lozano Ochoa
Gestor T1 Grado 11

Asunto: Modificación de la Orden de Compra No. 143322 suscrito entre
la ANCP-CCE y OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS SAS
BIC

Cordial saludo,

En mi condición de supervisor de la Orden de Compra No. 143322 suscrito entre la ANCP-CCE y OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS SAS BIC mediante el Acuerdo Marco de precios de Servicios de BPO III, de manera atenta le solicito adelantar el trámite de modificación del contrato teniendo en cuenta las siguientes consideraciones:

1. ANTECEDENTES

La Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente (ANCP-CCE) suscribió el siguiente contrato:

Numero de Contrato	143322
Objeto	Contratar la mesa de servicio de la Agencia Nacional De Contratación Pública- Colombia Compra Eficiente para gestionar el soporte técnico a los usuarios de los servicios de información para la compra pública
Datos del contratista	OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS SAS BIC
Fecha de inicio de ejecución	13/04/2025
Valor total del contrato	\$ 4.336.492.633,22
Fecha de terminación del contrato	31/12/2025
Nombres y apellidos del supervisor	Hernán Camilo Lozano Ochoa
Cargo del supervisor	Gestor T1 - 11

JUSTIFICACIÓN SOLICITUD DE (MODIFICACIÓN/ADICIÓN/ PRORROGA/SUSPENSIÓN/TERMINACIÓN ANTICIPADA)

Para el día 10 de diciembre de 2025, se realiza una modificación del contrato, en la cual se adiciona y prorroga la orden de compra, así:

Numero de Contrato	143322
Fecha de inicio de ejecución	13/04/2025
Valor total del contrato	\$ 6.502.285.717,22
Fecha de terminación del contrato	25/04/2026
Nombres y apellidos del supervisor	Hernán Camilo Lozano Ochoa
Cargo del supervisor	Gestor T1 - 11

Esta modificación se realizó con el objetivo de garantizar el servicio, y soportar los costos del incremento del salario mínimo mensual legal vigente (SMMLV) y el incremento del índice de Precios al Consumidor (IPC)

2. JUSTIFICACIÓN DE MODIFICACIÓN

La orden de compra 143322, se celebró con las condiciones generales plasmadas en el cuadro anterior cuyo propósito y justificación se enmarca dentro de las funciones generales de la ANCPCE y dentro del proyecto de inversión "GENERACIÓN DE EFECTIVIDAD Y TRANSPARENCIA EN LAS PLATAFORMAS DE COMPRA PÚBLICA NACIONAL" que contempla como objetivo general "Incrementar la efectividad en la administración y operación del sistema electrónico de compras públicas" definiendo dentro de sus objetivos específicos el de "Consolidar las fuentes de información de compra pública" que busca entre otras cosas facilitar los trámites del ciudadano.

De la misma manera, busca fortalecer la estrategia de gobernanza de datos de la entidad, permitiendo mayor y mejor acceso a los datos de compra pública. El producto asociado al objetivo específico en mención, y denominado "Servicio de información para la compra pública (Producto principal del proyecto) dispone dentro de sus entregables el "Documento con la estrategia de atención y soporte a los usuarios del sistema de compra pública, donde se evidencie dicha gestión" para este se plantea el desarrollo de la siguiente actividad:

Gestionar el soporte técnico a los usuarios del sistema de compra pública, para que se brinde la atención y soporte requerida a los usuarios del Sistema de Compra Pública.

JUSTIFICACIÓN SOLICITUD DE (MODIFICACIÓN/ADICIÓN/ PRORROGA/SUSPENSIÓN/TERMINACIÓN ANTICIPADA)

Que en orden a la actividad anterior y el propósito de la entidad, La ANCP-CCE suscribió la Orden de Compra No. 143322 entre la ANCP-CCE y OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS SAS BIC cuyo objeto es:

“Contratar la mesa de servicio de la Agencia Nacional De Contratación Pública- Colombia Compra Eficiente para gestionar el soporte técnico a los usuarios de los servicios de información para la compra pública”

De acuerdo con lo anterior, la Orden de Compra 143322 actualmente respalda la operación de la mesa de servicio de la Entidad hasta hasta el 25 de abril del presente año.

No obstante, dado los incrementos porcentuales del SMMLV del 23% y del IPC del 5,10%, es necesario ajustar y distribuir los saldos de los servicios contratados en concordancia por lo indicado por la Minuta del Acuerdo Marco de BPO III en el título “11.2. Actualización de precios de los Servicios BPO” inciso a, que indica¹:

“(...) Las Órdenes de Compra Vigentes y las Cotizaciones en curso deben ajustarse con el incremento del SMMLV.(...)”

Asimismo, en el mismo título en el inciso b indica:

“(...). Las Órdenes de Compra Vigentes y las Cotizaciones en curso deben ajustarse con el incremento del Índice de Precios al Consumidor(...)”

En este orden de ideas, se requiere:

- Ajustar el valor de los servicios de acuerdo con el porcentaje de los incrementos del SMMLV e IPC para 2026.
- Redistribuir el saldo de los valores de la línea “bpo03--3 Incremento SMMLV e IPC 2026”, en nuevas líneas con los valores de 2026
- Ajustar la fecha de vencimiento de la orden de compra, en concordancia a los nuevos valores estipulados por el incremento del SMMLV e IPC para 2026.

Así las cosas, se detalla a continuación el incremento de los valores:

¹ Minuta Acuerdo Marco de Precios BPO III: https://www.colombiacompra.gov.co/wp-content/uploads/2025/04/minuta_am_servicios_bpo_iii-1.pdf



Agencia Nacional
de Contratación Pública
Colombia Compra Eficiente

**JUSTIFICACIÓN SOLICITUD DE (MODIFICACIÓN/ADICIÓN/
PRORROGA/SUSPENSIÓN/TERMINACIÓN ANTICIPADA)**

Tipo de Incremento	Porcentaje
SMMLV	23,00%
IPC	5,1%

N°	Descripción	Tipo de incremento	Valor Mensual 2025	Valor mensual con incremento 2026
1	Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_En sitio	SMMLV	\$ 46.856.878,20	\$ 57.633.960,19
2	Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Teletrabajo_Oro	SMMLV	\$ 160.665.075,00	\$ 197.618.042,25
3	Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro	SMMLV	\$ 18.567.815,40	\$ 22.838.412,94
4	Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Teletrabajo_Oro	SMMLV	\$ 64.613.235,00	\$ 79.474.279,05
5	Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Teletrabajo_Oro	SMMLV	\$ 6.472.632,33	\$ 7.961.337,77
6	Agente en Sitio _Agente profesional_Economía, administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_En sitio	SMMLV	\$ 13.641.196,30	\$ 16.778.671,45
7	Agente en Sitio _Agente profesional_Economía, administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Teletrabajo_Oro	SMMLV	\$ 6.472.632,33	\$ 7.961.337,77
8	Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_Con herramienta	SMMLV	\$ 14.511.940,41	\$ 17.849.686,70
9	Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_Con herramienta	SMMLV	\$ 34.078.757,04	\$ 41.916.871,16
10	Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_Con herramienta	SMMLV	\$ 30.083.922,92	\$ 37.003.225,19
11	Formador_Jornada Ordinaria	SMMLV	\$ 13.044.544,42	\$ 16.044.789,64



Agencia Nacional
de Contratación Pública
Colombia Compra Eficiente

**JUSTIFICACIÓN SOLICITUD DE (MODIFICACIÓN/ADICIÓN/
PRORROGA/SUSPENSIÓN/TERMINACIÓN ANTICIPADA)**

12	Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Multicanal_80 Licencia por canal por Agente	IPC	\$ 3.061.753,60	\$ 3.217.903,03
13	Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento de ofimatica_91 Licencia Mes	IPC	\$ 4.939.888,59	\$ 5.191.822,91
14	Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_100000 Minuto	IPC	\$ 202.000,00	\$ 212.302,00
15	Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular_16000 Minuto	IPC	\$ 389.440,00	\$ 409.301,44
16	Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound entre fijos en ciudades principales_200 Minuto	IPC	\$ 14.266,00	\$ 14.993,57
17	Troncal SIP_120 Mes	IPC	\$ 5.542.280,40	\$ 5.824.936,70
18	Hora desarrollo_250 Hora desarrollo	IPC	\$ 253.500,00	\$ 266.428,50
19	VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_5 Mes	IPC	\$ 117.279,25	\$ 123.260,49
20	Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional_10 Anuncio	IPC	\$ 202.419,10	\$ 212.742,47
21	Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_100 Minuto	IPC	\$ 2.434,00	\$ 2.558,13

Total Sin Iva	\$ 423.733.890,29	\$ 518.556.863,35
Total con Iva	\$ 504.243.329,45	\$ 617.082.667,39

AUMENTO SERVICIO IVR

Teniendo en cuenta la primera modificación de la orden de compra publicada el día 6 de octubre de 2025, cuyo cambio correspondió únicamente a una redistribución de los saldos no ejecutados hacia el servicio "Minutos IVR", es necesario proyectar un consumo mensual de IVR igual o mayor a los presentados en los últimos meses, y disminuir a servicios anuncios IVR.



JUSTIFICACIÓN SOLICITUD DE (MODIFICACIÓN/ADICIÓN/ PRORROGA/SUSPENSIÓN/TERMINACIÓN ANTICIPADA)

Es necesario aclarar que El servicio de “**Minuto IVR**” se factura con base en el tiempo total que los usuarios permanecen en el IVR de la entidad antes de ser atendidos por un asesor, el histórico de los últimos meses ha sido el siguiente:

Mes	Consumo Minutos IVR	Valor Min	Valor consumo
Junio	180.631	\$ 2,02	\$ 364.874,62
julio	230.904	\$ 2,02	\$ 466.426,08
Agosto	215.766	\$ 2,02	\$ 435.847,32
Septiembre	257.985	\$ 2,02	\$ 521.129,70
Octubre	279.387	\$ 2,02	\$ 564.361,74
Noviembre	203.240	\$ 2,02	\$ 410.544,80
Diciembre	246.871	\$ 2,02	\$ 498.679,42

Dado que el mayor consumo a la fecha es de 279.387, se toma este consumo como referencia y se aproxima a 280.000 mensuales para cumplir con la posible demanda de este servicio.

Por otro lado, dado que el comportamiento histórico durante el periodo de enero, anterior a la puesta en vigencia de la Ley garantías, duplica el consumo de minutos, se planea dejar para los meses de enero a abril de 2026 los siguientes valores para minutos IVR:

Mes	Estimado Minutos IVR	Valor Min 2026	Valor consumo
enero	560.000	\$ 2,12	\$ 1.187.200,00
Febrero	280.000	\$ 2,12	\$ 593.600,00
Marzo	280.000	\$ 2,12	\$ 593.600,00
Abril	279.884	\$ 2,12	\$ 593.355,18
Total Minutos	1.399.538	Total Minutos IVR	\$ 2.967.020,76

JUSTIFICACIÓN SOLICITUD DE (MODIFICACIÓN/ADICIÓN/ PRORROGA/SUSPENSIÓN/TERMINACIÓN ANTICIPADA)

Para el mes de abril se establece una pequeña reducción teniendo que es necesario ajustar el valor de la modificación para los demás artículos.

Los Valores en la modificación se ajustarán de acuerdo con lo indicado anteriormente para cumplir con estos requerimientos.

ESTRATEGIA LEY DE GARANTÍAS - HORAS EXTRAS

Por otro lado, como parte de la estrategia de la ANCP-CCE para el periodo previo a la terminación de la ley de garantías, por ser un periodo de contingencia se requiere ampliar los horarios de atención de la mesa de servicio, actualmente está de 7:00 am a 7:00 Pm, y quedara de 7:00 am a 10:00 pm, del 26 al 30 de enero de 2026, ahora teniendo en cuenta el cambio en la reforma laboral (Ley 2466 de 2025) respecto al inicio de la jornada nocturna a partir de las 7:00 Pm. Será necesario adquirir horas extras para los diferentes perfiles que se requieren en el horario de atención mencionado.

Es de aclarar, que el catalogo y el acuerdo marco BPO III, no contempla recargo nocturno como un artículo, si no "Horas Extras Nocturnas", teniendo en cuenta esto, el proveedor cotiza sus valores del catálogo publicado en el minisitio de las horas extras, y se le añade el valor del incremento del SMMLV del 23%, quedando así:

ITEM	CARACTERISTICAS				SERVICIO	COSTO
IT-BPO-25-23	Agente en Sitio	Agente general	Hora extra nocturna	Teletrabajo	Oro	\$ 38.704,43
IT-BPO-25-33	Agente en Sitio	Agente técnico	Hora extra nocturna	Teletrabajo	Oro	\$ 49.885,98

Las horas y el personal que se ha planificado para atender en esta franja horaria de 7:00 Pm a 10:00 Pm durante 5 días de la semana del 26 al 30 de enero, son de 5 agentes de mesa de servicio, 3 asesores generales y 2 asesores técnicos, cada tipo de asesor realizará 3 horas extras nocturnas por día, lo que para el viernes 30 de enero, cada tipo de asesor habrá hecho un total de 15 horas extras para un total de 105 horas extras nocturnas, esto se explica en el siguiente cuadro:



Agencia Nacional
de Contratación Pública
Colombia Compra Eficiente

**JUSTIFICACIÓN SOLICITUD DE (MODIFICACIÓN/ADICIÓN/
PRORROGA/SUSPENSIÓN/TERMINACIÓN ANTICIPADA)**

Personal	Cantidad	Cantidad Horas Extras * asesor	Valor hora extra	Valores totales
Agente general	3	15	\$ 38.704,43	\$ 1.741.699,35
Agente técnico	2	15	\$ 49.885,98	\$ 1.496.579,40
		Total servicio Horas Extras		\$ 3.238.278,75

Este servicio, se agregará en dos ítems o bolsa de horas extras nuevas dentro de los artículos de la orden de compra 143322.

VIGENCIA ORDEN DE COMPRA

De acuerdo con lo anteriormente explicado, es necesario también ajustar el tiempo de ejecución de la orden de compra. Actualmente la orden de compra termina el día 25 de abril de 2026, este tiempo se estipulo en su momento teniendo en cuenta el promedio de incremento del SMMLV de los últimos 4 años, con el incremento del 23% y el IPC del 5,10% es necesario ajustar los valores a razón de establecer la fecha real para lo cual alcanza el actual presupuesto.

Teniendo en cuenta el saldo destinado para el año 2026 por valor de \$ 2.165.793.084, los nuevos artículos se distribuirían así:

Articulo	Cantidad	Unidad	Precio	Total
bpo03--1 - IT-BPO-25-1-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA_NA - 12 Mes	3,5	Mes	\$ 57.633.960,19	\$ 201.718.860,67
bpo03--2 - IT-BPO-25-21-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Teletrabajo_Oro_NA_NA - 45 Mes	3,5	Mes	\$ 197.618.042,25	\$ 691.663.147,88
bpo03--3 - IT-BPO-25-11-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA_NA - 4 Mes	3,5	Mes	\$ 22.838.412,94	\$ 79.934.445,29



**Agencia Nacional
de Contratación Pública
Colombia Compra Eficiente**

**JUSTIFICACIÓN SOLICITUD DE (MODIFICACIÓN/ADICIÓN/
PRORROGA/SUSPENSIÓN/TERMINACIÓN ANTICIPADA)**

bpo03--4 - IT-BPO-25-31-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Teletrabajo_Oro_NA_NA - 15 Mes	3,5	Mes	\$ 79.474.279,05	\$ 278.159.976,68
bpo03--5 - IT-BPO-25-211-Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Teletrabajo_Oro_NA - 1 Mes	3,5	Mes	\$ 7.961.337,77	\$ 27.864.682,20
bpo03--6 - IT-BPO-25-41-Agente en Sitio _Agente profesional_Economía, administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA - 2 Mes	3,5	Mes	\$ 16.778.671,45	\$ 58.725.350,08
bpo03--7 - IT-BPO-25-201-Agente en Sitio _Agente profesional_Economía, administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Teletrabajo_Oro_NA - 1 Mes	3,5	Mes	\$ 7.961.337,77	\$ 27.864.682,20
bpo03--8 - IT-BPO-35-1- Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_Con herramienta_NA_NA_NA - 1 Mes	3,5	Mes	\$ 17.849.686,70	\$ 62.473.903,45
bpo03--9 - IT-BPO-37-13-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_Con herramienta_NA_NA_NA - 4 Mes	3,5	Mes	\$ 41.916.871,16	\$ 146.709.049,06
bpo03--10 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_Con herramienta_NA_NA_NA - 4 Mes	3,5	Mes	\$ 37.003.225,19	\$ 129.511.288,17
bpo03--11 - IT-BPO-39-1- Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Mes	3,5	Mes	\$ 16.044.789,64	\$ 56.156.763,74
bpo03--12 - IT-BPO-47-2- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 80 Licencia por canal por Agente	3,5	Mes	\$ 3.217.903,03	\$ 11.262.660,61



**Agencia Nacional
de Contratación Pública
Colombia Compra Eficiente**

**JUSTIFICACIÓN SOLICITUD DE (MODIFICACIÓN/ADICIÓN/
PRORROGA/SUSPENSIÓN/TERMINACIÓN ANTICIPADA)**

bpo03--13 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento de ofimatica_NA_NA_NA_NA_NA - 91 Licencia Mes	3,5	Mes	\$ 5.191.822,91	\$ 18.171.380,19
bpo03--14 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_1400000 Minuto	1	unidad	\$ 2.967.020,76	\$ 2.967.020,76
bpo03--15 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 16000 Minuto	3,5	Mes	\$ 409.301,44	\$ 1.432.555,04
bpo03--16 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_NA - 200 Minuto	3,5	Mes	\$ 14.993,57	\$ 52.477,50
bpo03--17 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP _NA_NA_NA_NA_NA_NA - 120 Mes	3,5	Mes	\$ 5.824.936,70	\$ 20.387.278,45
bpo03--18 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_250 Hora desarrollo	3,5	Mes	\$ 253.639,93	\$ 887.739,76
bpo03--19 - IT-BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet _NA_NA_NA_NA_NA_NA - 5 Mes	3,5	Mes	\$ 123.260,49	\$ 431.411,72
bpo03--20 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva _Voz profesional_5 Anuncio	3,5	Mes	\$ 106.366,45	\$ 372.282,58
bpo03--21 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_100 Minuto	3,5	Mes	\$ 2.558,13	\$ 8.953,46
bpo03--1 - IT-BPO-25-23-Agente en Sitio _Agente general_Hora extra nocturna _Teletrabajo_Oro_NA_NA - 3 Hora,	15	hora	\$ 116.113,29	\$ 1.741.699,35



**Agencia Nacional
de Contratación Pública
Colombia Compra Eficiente**

**JUSTIFICACIÓN SOLICITUD DE (MODIFICACIÓN/ADICIÓN/
PRORROGA/SUSPENSIÓN/TERMINACIÓN ANTICIPADA)**

IT-BPO-25-33-Agente en Sitio _Agente técnico_Hora extra nocturna _Teletrabajo_Oro_NA_NA - 4 Hora	15	Hor a	\$ 99.771,96	\$ 1.496.579,40
---	----	----------	--------------	-----------------

Valor antes de IVA	\$ 1.819.994.188,23
IVA	\$ 345.798.895,77
Total	\$ 2.165.793.084,00

El valor de 3,5 corresponde hasta el día 15 de abril de 2026 con lo anterior, se solicitará el ajuste de la fecha de vencimiento hasta el 15 de abril de 2026. Se explica en detalle a continuación

Comparativamente, así se verá el cambio del valor mensual reflejado para 2026:

Valor Promedio mensual 2025	\$ 503.910.331,91
Valor estimado mensual 2026	\$ 618.798.024,00
Valor porcentual Incremento Mensual	22,799%

BALANCE FINANCIERO 2026

Valor total asignado para 2026	\$ 2.165.793.084,00
--------------------------------	---------------------

Con la actual fecha de vencimiento 25 de abril (3.84) y el nuevo valor mensual estimado de 2026 con los incrementos de SMMLV e IPC, el valor mensual estimado sobrepasa el saldo asignado para 2026.

Valor Mensual estimado	\$ 618.798.024,00
Actual Fecha de vencimiento 25/04/2026 3,84	\$ 2.376.184.412,16
Saldo faltante para completar servicio	\$ 210.391.328,16
Nueva Fecha de Vencimiento 15/04/2026 3,5	\$ 2.165.793.084,00

Con la reducción del tiempo se asegura el saldo asignado para 2026 hasta el 15 de abril de 2026 sin saldos en rojo.

JUSTIFICACIÓN SOLICITUD DE (MODIFICACIÓN/ADICIÓN/ PRORROGA/SUSPENSIÓN/TERMINACIÓN ANTICIPADA)

BALANCE FINANCIERO 2025

De manera informativa, relacionamos el balance de la orden de compra 143322 para 2025:

Mes	Tipo de documento	Estado	Fecha de la factura	Fecha de vencimiento neta	Total
Diciembre	Factura	Aprobado	12/12/2025	Ninguno/a	504.021.709,85
Noviembre	Factura	Aprobado	4/12/2025	Ninguno/a	504.280.238,93
Octubre	Factura	Aprobado	13/11/2025	Ninguno/a	503.965.127,87
Septiembre	Factura	Aprobado	16/10/2025	Ninguno/a	503.729.286,25
Agosto	Factura	Aprobado	8/09/2025	Ninguno/a	503.740.774,62
Julio	Factura	Aprobado	13/08/2025	Ninguno/a	504.000.930,97
Junio	Factura	Aprobado	11/07/2025	Ninguno/a	504.006.333,84
Mayo	Factura	Aprobado	5/06/2025	Ninguno/a	503.538.252,95
Abril	Factura	Aprobado	7/05/2025	Ninguno/a	302.218.502,87
Valor Total Consumos 2025					4.333.501.158,15
Valor contrato 2025					4.336.492.633,22
Saldo pendiente de ejecución					2.991.475,07

3.SOLICITUD DE MODIFICACIÓN

Teniendo en cuenta las razones señaladas, es necesario para la ANCP-CCE la modificación de la Orden de Compra No. 143322 suscrita entre la ANCP-CCE y OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS SAS BIC en los siguientes términos:

El valor inicial del contrato no se modifica se modifica.

Valor total del contrato:	\$ 6.502.285.717,22
----------------------------------	---------------------

Modificar la fecha de vencimiento de la orden de compra 143322



**JUSTIFICACIÓN SOLICITUD DE (MODIFICACIÓN/ADICIÓN/
PRORROGA/SUSPENSIÓN/TERMINACIÓN ANTICIPADA)**

Fecha de Vencimiento actual Orden de compra 143322	25 de abril de 2026
Fecha de Vencimiento Prorroga Orden de compra 143322	15 de abril de 2026

Modificar los siguientes artículos, para retirar los saldos adicionados antes del incremento, también ajustar el IVA con la distribución de los saldos, y dejar el artículo bpo03--3 Incremento SMMLV e IPC 2026 en cantidad 1 valor 0, así:

N o	Artículo	Cantida d	Unidad	Precio	Total
1	Agente en Sitio Agente general Jornada Ordinaria En sitio Oro 12 Mes	8,6	Mes	\$ 46.856.878,20	\$ 402.969.152,52
2	Agente en Sitio Agente general Jornada Ordinaria Teletrabajo Oro 45 Mes	8,6	Mes	\$ 160.665.075,00	\$ 1.381.719.645,00
3	Agente en Sitio Agente técnico Jornada Ordinaria En sitio Oro 4 Mes	8,6	Mes	\$ 18.567.815,40	\$ 159.683.212,44
4	Agente en Sitio Agente técnico Jornada Ordinaria Teletrabajo Oro 15 Mes	8,6	Mes	\$ 64.613.235,00	\$ 555.673.821,00
5	Agente en Sitio Agente profesional Ciencias sociales, humanas y afines Jornada Ordinaria Teletrabajo Oro 1 Mes	8,6	Mes	\$ 6.472.632,33	\$ 55.664.638,04



Agencia Nacional
de Contratación Pública
Colombia Compra Eficiente

**JUSTIFICACIÓN SOLICITUD DE (MODIFICACIÓN/ADICIÓN/
PRORROGA/SUSPENSIÓN/TERMINACIÓN ANTICIPADA)**

6	Agente en Sitio Agente profesional Economía, administración, contaduría y afines Jornada Ordinaria En sitio Oro 2 Mes	8,6	Mes	\$ 13.641.196,30	\$ 117.314.288,18
7	Agente en Sitio Agente profesional Economía, administración, contaduría y afines Jornada Ordinaria Teletrabajo Oro 1 Mes	8,6	Mes	\$ 6.472.632,33	\$ 55.664.638,04
8	Coordinador Nacional Jornada Ordinaria Zona 1 Con herramienta 1 Mes	8,6	Mes	\$ 14.511.940,41	\$ 124.802.687,53
9	Supervisor Servicios BPO Jornada Ordinaria Amplia Con herramienta 4 Mes	8,6	Mes	\$ 34.078.757,04	\$ 293.077.310,54
10	Líder de calidad Jornada Ordinaria Amplia Con herramienta 4 Mes	8,6	Mes	\$ 30.083.922,92	\$ 258.721.737,11
11	Formador Jornada Ordinaria 2 Mes	8,6	Mes	\$ 13.044.544,42	\$ 112.183.082,01
12	Plataforma de Centro de Contacto para Agente Multicanal 80 Licencia por canal por Agente	8,6	Mes	\$ 3.061.753,60	\$ 26.331.080,96
13	Componentes complemento Puesto de Trabajo	8,6	Mes	\$ 4.939.888,59	\$ 42.483.041,87



**Agencia Nacional
de Contratación Pública
Colombia Compra Eficiente**

**JUSTIFICACIÓN SOLICITUD DE (MODIFICACIÓN/ADICIÓN/
PRORROGA/SUSPENSIÓN/TERMINACIÓN ANTICIPADA)**

	Licenciamiento de ofimática 91 Licencia Mes				
1 4	Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador 100000 Minuto	8,6	Mes	\$ 202.000,00	\$ 1.737.200,00
1 5	Minutos de conexión outbound/Inbound Outbound de fijo a celular 16000 Minuto	8,6	Mes	\$ 389.440,00	\$ 3.349.184,00
1 6	Minutos de conexión outbound/Inbound Outbound entre fijos en ciudades principales 200 Minuto	8,6	Mes	\$ 14.266,00	\$ 122.687,60
1 7	Troncal SIP 120 Mes	8,6	Mes	\$ 5.542.280,40	\$ 47.663.611,44
1 8	Hora desarrollo 250 Hora desarrollo	4,63	Mes	\$ 253.500,00	\$ 1.173.705,00
1 9	VPN (Virtual Private Network) Red Privada Virtual sobre Internet 5 Mes	8,6	Mes	\$ 117.279,25	\$ 1.008.601,55
2 0	Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva Voz profesional 10 Anuncio	4,5	Mes	\$ 202.419,10	\$ 910.885,95
2 1	Minutos de conexión outbound/Inbound Outbound de fijo a larga distancia nacional 100 Minuto	8,6	Mes	\$ 2.434,00	\$ 20.932,40
2 2	IVA	1	Unidad	\$ 1.038.180.072,49	\$ 1.038.180.072,49



**Agencia Nacional
de Contratación Pública
Colombia Compra Eficiente**

**JUSTIFICACIÓN SOLICITUD DE (MODIFICACIÓN/ADICIÓN/
PRORROGA/SUSPENSIÓN/TERMINACIÓN ANTICIPADA)**

2 4	bpo03--3 Incremento SMMLV e IPC 2026	1	unidad	\$	0	\$	0
--------	--	---	--------	----	---	----	---

Adicionar nuevas líneas así:

N o	Articulo	Cantid ad	Unida d	Precio	Total
2 5	bpo03--1 - IT-BPO-25-1-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA_NA - 12 Mes	3,5	Mes	\$ 57.633.960,19	\$ 201.718.860, 67
2 6	bpo03--2 - IT-BPO-25-21-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Teletrabajo_Oro_NA_N A - 45 Mes	3,5	Mes	\$ 197.618.042,25	\$ 691.663.147, 88
2 7	bpo03--3 - IT-BPO-25-11-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA_NA - 4 Mes	3,5	Mes	\$ 22.838.412,94	\$ 79.934.445,2 9
2 8	bpo03--4 - IT-BPO-25-31-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Teletrabajo_Oro_NA_N A - 15 Mes	3,5	Mes	\$ 79.474.279,05	\$ 278.159.976, 68
2 9	bpo03--5 - IT-BPO-25-211- Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Teletrabajo_Oro_NA - 1 Mes	3,5	Mes	\$ 7.961.337,77	\$ 27.864.682,2 0
3 0	bpo03--6 - IT-BPO-25-41-Agente en Sitio _Agente profesional_Economía, administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA - 2 Mes	3,5	Mes	\$ 16.778.671,45	\$ 58.725.350,0 8
3 1	bpo03--7 - IT-BPO-25-201- Agente en Sitio _Agente profesional_Economía, administración, contaduría y afines_Jornada	3,5	Mes	\$ 7.961.337,77	\$ 27.864.682,2 0



Agencia Nacional
de Contratación Pública
Colombia Compra Eficiente

**JUSTIFICACIÓN SOLICITUD DE (MODIFICACIÓN/ADICIÓN/
PRORROGA/SUSPENSIÓN/TERMINACIÓN ANTICIPADA)**

	Ordinaria_Teletrabajo_Oro_NA - 1 Mes				
3 2	bpo03--8 - IT-BPO-35-1- Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_Con herramienta_NA_NA_NA - 1 Mes	3,5	Mes	\$ 17.849.686,70	\$ 62.473.903,4 5
3 3	bpo03--9 - IT-BPO-37-13- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_Con herramienta_NA_NA_NA - 4 Mes	3,5	Mes	\$ 41.916.871,16	\$ 146.709.049, 06
3 4	bpo03--10 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_Con herramienta_NA_NA_NA - 4 Mes	3,5	Mes	\$ 37.003.225,19	\$ 129.511.288, 17
3 5	bpo03--11 - IT-BPO-39-1- Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Mes	3,5	Mes	\$ 16.044.789,64	\$ 56.156.763,7 4
3 6	bpo03--12 - IT-BPO-47-2- Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Multicanal_NA_NA_NA_ NA_NA - 80 Licencia por canal por Agente	3,5	Mes	\$ 3.217.903,03	\$ 11.262.660,6 1
3 7	bpo03--13 - IT-BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento de ofimatica_NA_NA_NA_NA_NA - 91 Licencia Mes	3,5	Mes	\$ 5.191.822,91	\$ 18.171.380,1 9
3 8	bpo03--14 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_1400000 Minuto	1	unida d	\$ 2.967.020,76	\$ 2.967.020,76
3 9	bpo03--15 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_NA - 16000 Minuto	3,5	Mes	\$ 409.301,44	\$ 1.432.555,04



**Agencia Nacional
de Contratación Pública
Colombia Compra Eficiente**

**JUSTIFICACIÓN SOLICITUD DE (MODIFICACIÓN/ADICIÓN/
PRORROGA/SUSPENSIÓN/TERMINACIÓN ANTICIPADA)**

40	bpo03--16 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_NA - 200 Minuto	3,5	Mes	\$ 14.993,57	\$ 52.477,50
41	bpo03--17 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP _NA_NA_NA_NA_NA_NA - 120 Mes	3,5	Mes	\$ 5.824.936,70	\$ 20.387.278,45
42	bpo03--18 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_250 Hora desarrollo	3,5	Mes	\$ 253.639,93	\$ 887.739,76
43	bpo03--19 - IT-BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet _NA_NA_NA_NA_NA_NA - 5 Mes	3,5	Mes	\$ 123.260,49	\$ 431.411,72
44	bpo03--20 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva Voz profesional_5 Anuncio	3,5	Mes	\$ 106.366,45	\$ 372.282,58
45	bpo03--21 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_100 Minuto	3,5	Mes	\$ 2.558,13	\$ 8.953,46
47	bpo03--1 - IT-BPO-25-23-Agente en Sitio _Agente general_Hora extra nocturna _Teletrabajo_Oro_NA_NA - 3 Hora,	15	hora	\$ 116.113,29	\$ 1.741.699,35
48	IT-BPO-25-33-Agente en Sitio _Agente técnico_Hora extra nocturna _Teletrabajo_Oro_NA_NA - 4 Hora	15	Hora	\$ 99.771,96	\$ 1.496.579,40

Para concluir así debe quedar la orden de compra.

Nº	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Total
1	bpo03--1 - IT-BPO-25-1-Agente en Sitio _Agente	8,6	Mes	\$ 46.856.878,20	\$ 402.969.152,52



Agencia Nacional
de Contratación Pública
Colombia Compra Eficiente

**JUSTIFICACIÓN SOLICITUD DE (MODIFICACIÓN/ADICIÓN/
PRORROGA/SUSPENSIÓN/TERMINACIÓN ANTICIPADA)**

	general_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA_NA - 12 Mes				
2	bpo03--2 - IT-BPO-25-21- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Teletrabajo_Oro_NA_ NA - 45 Mes	8,6	Mes	\$ 160.665.075,0 0	\$ 1.381.719.645 ,00
3	bpo03--3 - IT-BPO-25-11- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA_NA - 4 Mes	8,6	Mes	\$ 18.567.815,40	\$ 159.683.212,4 4
4	bpo03--4 - IT-BPO-25-31- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Teletrabajo_Oro_NA_ NA - 15 Mes	8,6	Mes	\$ 64.613.235,00	\$ 555.673.821,0 0
5	bpo03--5 - IT-BPO-25-211- Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Teletrabajo_Oro_NA - 1 Mes	8,6	Mes	\$ 6.472.632,33	\$ 55.664.638,04
6	bpo03--6 - IT-BPO-25-41- Agente en Sitio _Agente profesional_Economía, administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA - 2 Mes	8,6	Mes	\$ 13.641.196,30	\$ 117.314.288,1 8
7	bpo03--7 - IT-BPO-25-201- Agente en Sitio _Agente profesional_Economía, administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Teletrabajo_Oro_NA - 1 Mes	8,6	Mes	\$ 6.472.632,33	\$ 55.664.638,04
8	bpo03--8 - IT-BPO-35-1- Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_Con herramienta_NA_NA_NA - 1 Mes	8,6	Mes	\$ 14.511.940,41	\$ 124.802.687,5 3
9	bpo03--9 - IT-BPO-37-13- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_Con herramienta_NA_NA_NA - 4 Mes	8,6	Mes	\$ 34.078.757,04	\$ 293.077.310,5 4



Agencia Nacional
de Contratación Pública
Colombia Compra Eficiente

**JUSTIFICACIÓN SOLICITUD DE (MODIFICACIÓN/ADICIÓN/
PRORROGA/SUSPENSIÓN/TERMINACIÓN ANTICIPADA)**

10	bpo03--10 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_Con herramienta_NA_NA_NA - 4 Mes	8,6	Mes	\$ 30.083.922,92	\$ 258.721.737,11
11	bpo03--11 - IT-BPO-39-1- Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Mes	8,6	Mes	\$ 13.044.544,42	\$ 112.183.082,01
12	bpo03--12 - IT-BPO-47-2- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 80 Licencia por canal por Agente	8,6	Mes	\$ 3.061.753,60	\$ 26.331.080,96
13	bpo03--13 - IT-BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento de ofimatica_NA_NA_NA_NA_NA - 91 Licencia Mes	8,6	Mes	\$ 4.939.888,59	\$ 42.483.041,87
14	bpo03--14 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 100000 Minuto	8,6	Mes	\$ 202.000,00	\$ 1.737.200,00
15	bpo03--15 - IT-BPO-7-6- Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 16000 Minuto	8,6	Mes	\$ 389.440,00	\$ 3.349.184,00
16	bpo03--16 - IT-BPO-7-3- Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_NA - 200 Minuto	8,6	Mes	\$ 14.266,00	\$ 122.687,60
17	bpo03--17 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP _NA_NA_NA_NA_NA_NA - 120 Mes	8,6	Mes	\$ 5.542.280,40	\$ 47.663.611,44
18	bpo03--18 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_250 Hora desarrollo	4,63	Mes	\$ 253.500,00	\$ 1.173.705,00



Agencia Nacional
de Contratación Pública
Colombia Compra Eficiente

**JUSTIFICACIÓN SOLICITUD DE (MODIFICACIÓN/ADICIÓN/
PRORROGA/SUSPENSIÓN/TERMINACIÓN ANTICIPADA)**

1 9	bpo03--19 - IT-BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet _NA_NA_NA_NA_NA_NA - 5 Mes	8,6	Mes	\$ 117.279,25	\$ 1.008.601,55
2 0	bpo03--20 - IT-BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva _Voz profesional_10 Anuncio	4,5	Mes	\$ 202.419,10	\$ 910.885,95
2 1	bpo03--21 - IT-BPO-7-5- Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_100 Minuto	8,6	Mes	\$ 2.434,00	\$ 20.932,40
2 2	bpo03--IVA	1	Unida d	\$ 1.038.180.072, 49	\$ 1.038.180.072 ,49
2 3	Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador 909.066 Adición Minutos 2025	1	Unida d	\$ 1.836.313,31	\$ 1.836.313,31
2 4	bpo03--3 Incremento SMMLV e IPC 2026	1	unida d	\$ 0	\$ 0
2 5	bpo03--1 - IT-BPO-25-1-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA_NA - 12 Mes	3,5	Mes	\$ 57.633.960,19	\$ 201.718.860,6 7
2 6	bpo03--2 - IT-BPO-25-21- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Teletrabajo_Oro_NA_ NA - 45 Mes	3,5	Mes	\$ 197.618.042,2 5	\$ 691.663.147,8 8
2 7	bpo03--3 - IT-BPO-25-11- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA_NA - 4 Mes	3,5	Mes	\$ 22.838.412,94	\$ 79.934.445,29
2 8	bpo03--4 - IT-BPO-25-31- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Teletrabajo_Oro_NA_ NA - 15 Mes	3,5	Mes	\$ 79.474.279,05	\$ 278.159.976,6 8
2 9	bpo03--5 - IT-BPO-25-211- Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada	3,5	Mes	\$ 7.961.337,77	\$ 27.864.682,20



Agencia Nacional
de Contratación Pública
Colombia Compra Eficiente

**JUSTIFICACIÓN SOLICITUD DE (MODIFICACIÓN/ADICIÓN/
PRORROGA/SUSPENSIÓN/TERMINACIÓN ANTICIPADA)**

	Ordinaria_Teletrabajo_Oro_NA - 1 Mes				
3 0	bpo03--6 - IT-BPO-25-41- Agente en Sitio _Agente profesional_Economía, administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA - 2 Mes	3,5	Mes	\$ 16.778.671,45	\$ 58.725.350,08
3 1	bpo03--7 - IT-BPO-25-201- Agente en Sitio _Agente profesional_Economía, administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Teletrabajo_Oro_NA - 1 Mes	3,5	Mes	\$ 7.961.337,77	\$ 27.864.682,20
3 2	bpo03--8 - IT-BPO-35-1- Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_Con herramienta_NA_NA_NA - 1 Mes	3,5	Mes	\$ 17.849.686,70	\$ 62.473.903,45
3 3	bpo03--9 - IT-BPO-37-13- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_Con herramienta_NA_NA_NA - 4 Mes	3,5	Mes	\$ 41.916.871,16	\$ 146.709.049,0 6
3 4	bpo03--10 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_Con herramienta_NA_NA_NA - 4 Mes	3,5	Mes	\$ 37.003.225,19	\$ 129.511.288,1 7
3 5	bpo03--11 - IT-BPO-39-1- Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Mes	3,5	Mes	\$ 16.044.789,64	\$ 56.156.763,74
3 6	bpo03--12 - IT-BPO-47-2- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_NA_NA_ NA_NA - 80 Licencia por canal por Agente	3,5	Mes	\$ 3.217.903,03	\$ 11.262.660,61
3 7	bpo03--13 - IT-BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento de ofimatica_NA_NA_NA_NA_NA - 91 Licencia Mes	3,5	Mes	\$ 5.191.822,91	\$ 18.171.380,19



**Agencia Nacional
de Contratación Pública
Colombia Compra Eficiente**

**JUSTIFICACIÓN SOLICITUD DE (MODIFICACIÓN/ADICIÓN/
PRORROGA/SUSPENSIÓN/TERMINACIÓN ANTICIPADA)**

3 8	bpo03--14 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_1400000 Minuto	1	unida d	\$ 2.967.020,76	\$ 2.967.020,76
3 9	bpo03--15 - IT-BPO-7-6- Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 16000 Minuto	3,5	Mes	\$ 409.301,44	\$ 1.432.555,04
4 0	bpo03--16 - IT-BPO-7-3- Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_NA - 200 Minuto	3,5	Mes	\$ 14.993,57	\$ 52.477,50
4 1	bpo03--17 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP _NA_NA_NA_NA_NA_NA - 120 Mes	3,5	Mes	\$ 5.824.936,70	\$ 20.387.278,45
4 2	bpo03--18 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_250 Hora desarrollo	3,5	Mes	\$ 253.639,93	\$ 887.739,76
4 3	bpo03--19 - IT-BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet _NA_NA_NA_NA_NA_NA - 5 Mes	3,5	Mes	\$ 123.260,49	\$ 431.411,72
4 4	bpo03--20 - IT-BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva _Voz profesional_5 Anuncio	3,5	Mes	\$ 106.366,45	\$ 372.282,58
4 5	bpo03--21 - IT-BPO-7-5- Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_100 Minuto	3,5	Mes	\$ 2.558,13	\$ 8.953,46
4 7	bpo03--1 - IT-BPO-25-23- Agente en Sitio _Agente general_Hora extra nocturna _Teletrabajo_Oro_NA_ NA - 3 Hora,	15	hora	\$ 116.113,29	\$ 1.741.699,35
4 8	IT-BPO-25-33-Agente en Sitio _Agente técnico_Hora extra nocturna _Teletrabajo_Oro_NA_ NA - 4 Hora	15	Hora	\$ 99.771,96	\$ 1.496.579,40



**JUSTIFICACIÓN SOLICITUD DE (MODIFICACIÓN/ADICIÓN/
PRORROGA/SUSPENSIÓN/TERMINACIÓN ANTICIPADA)**

Valor total	\$ 6.502.285.717,22
-------------	---------------------

Nombre supervisor contrato:	Hernán Camilo Lozano Ochoa
Cargo:	Gestor T1 - 11

Elaboró: Hernán Camilo Lozano Ochoa

Revisó: Hernán Camilo Lozano Ochoa

Aprobó: Hernán Camilo Lozano Ochoa

CONTROL DE CAMBIOS DEL DOCUMENTO					
VERSION	AJUSTES	FECHA	VERSIÓN VIGENTE DEL FORMATO		01
01	Estandarización del formato	13/06/2023	Elaboró	Diana Catalina Ramírez	Técnico O1 12
			Revisó	Ronald Gordillo	Gestor T1 -15
			Aprobó	William Renan Rodriguez	Secretario General