

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	462500
Número de orden de compra a modificar:	143322

Entidad compradora:	AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACION PUBLICA - CCE
Nombre del solicitante:	Eduardo Torres Espinosa
Proveedor:	OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS SAS BIC
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO III

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2025-09-26 15:30:32

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
139201	19225	CDP-19225	CDP	19225

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo03--1 - IT- BPO-25-1- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA_NA - 12 Mes	8.6	Mes	46856878.20	CDP-19225	402969152.52

2	bpo03--2 - IT- BPO-25-21- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Teletrab 45 Mes	8.6	Mes	160665075.00	CDP-19225	1381719645.00
3	bpo03--3 - IT- BPO-25-11- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA_NA - 4 Mes	8.6	Mes	18567815.40	CDP-19225	159683212.44
4	bpo03--4 - IT- BPO-25-31- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Teletrab 15 Mes	8.6	Mes	64613235.00	CDP-19225	555673821.00
5	bpo03--5 - IT- BPO-25-211- Agente en Sitio _Agente profesional_Cienci sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Teletrab 1 Mes	8.6	Mes	6472632.33	CDP-19225	55664638.04
6	bpo03--6 - IT- BPO-25-41- Agente en Sitio _Agente profesional_Econo administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA - 2 Mes	8.6	Mes	13641196.30	CDP-19225	117314288.18
7	bpo03--7 - IT- BPO-25-201- Agente en Sitio _Agente profesional_Econo administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Teletrab 1 Mes	8.6	Mes	6472632.33	CDP-19225	55664638.04

8	bpo03--8 - IT- BPO-35-1- Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_Con herramienta_NA_N 1 Mes	8.6	Mes	14511940.41	CDP-19225	124802687.53
9	bpo03--9 - IT- BPO-37-13- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_ herramienta_NA_N 4 Mes	8.6	Mes	34078757.04	CDP-19225	293077310.54
10	bpo03--10 - IT- BPO-38-7-Lider de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_ herramienta_NA_N 4 Mes	8.6	Mes	30083922.92	CDP-19225	258721737.11
11	bpo03--11 - IT- BPO-39-1- Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_ 2 Mes	8.6	Mes	13044544.42	CDP-19225	112183082.01
12	bpo03--12 - IT- BPO-47-2- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_N 80 Licencia por canal por Agente	8.6	Mes	3061753.60	CDP-19225	26331080.96
13	bpo03--13 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam de ofimatica_NA_NA_ 91 Licencia Mes	8.6	Mes	4939888.59	CDP-19225	42483041.87
14	bpo03--14 - IT- BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_ 100000 Minuto	8.6	Mes	202000.00	CDP-19225	1737200.00

15	bpo03--15 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_16000 Minuto	8.6	Mes	389440.00	CDP-19225	3349184.00
16	bpo03--16 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_200 Minuto	8.6	Mes	14266.00	CDP-19225	122687.60
17	bpo03--17 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP _NA_NA_NA_NA_120 Mes	8.6	Mes	5542280.40	CDP-19225	47663611.44
18	bpo03--18 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo _NA_NA_250 Hora desarrollo	8.6	Mes	253500.00	CDP-19225	2180100.00
19	bpo03--19 - IT-BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet _NA_NA_NA_NA_5 Mes	8.6	Mes	117279.25	CDP-19225	1008601.55
20	bpo03--20 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva _Voz profesional _NA_NA_NA_NA_10 Anuncio	8.6	Mes	202419.10	CDP-19225	1740804.26
21	bpo03--21 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional _NA_NA_100 Minuto	8.6	Mes	2434.00	CDP-19225	20932.40
22	bpo03--IVA	1.0	Unidad	692381176.73	CDP-19225	692381176.73

Total Orden de Compra Actual:	4,336,492,633.22
-------------------------------	------------------

Artículos editados y/o agregados

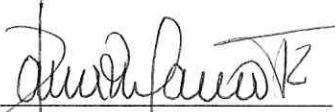
Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	18	bpo03-18 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_N 250 Hora desarrollo	4.63	Mes	253500.00	CDP-19225	1173705.00
Nuevo	Nuevo	bpo03-14 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador - 909.066 Adición Minutos 2025	1.00	Mes/longitud/hilo	1836313.31	CDP-19225	1836313.31
Editado	20	bpo03-20 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva _Voz profesional _NA_NA_NA_N/ 10 Anuncio	4.50	Mes	202419.10	CDP-19225	910885.95

Totales de Modificación

Total Nuevos:	1,836,313.31
Total Editados:	2,084,590.95
Total Sin Editar:	4,332,571,728.96
Total Eliminados:	0.00
Valor Total Orden de Compra:	4,336,492,633.22

Detalle o justificación de la aclaración

De conformidad con lo justificado por el supervisor del contrato y lo recomendado por el Comité de contratación en sesión del 24 de septiembre de 2025, se modifica la orden de compra de conformidad el documento adjunto, sin que en ningún caso se altere el valor total del contrato el cual continúa siendo de \$4.336.492.633,22; ni la fecha de terminación.



Firma ordenador del gasto

Nombre: Ana María Tolosa Rico

Documento: 1.090.378.869

Signed by: John Fernando Santafe Correa
Signed at: 2025-09-29 21:56:11 +00:00
Reason: Witnessing John Fernando Santa

John F. Santafe C. *Outsourcing*

Firma de proveedor

Nombre: John Fernando Santafe Correa

Documento: 79.694.477