MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	440329
Número de orden de compra a modificar:	118318

Entidad compradora:	AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACION PUBLICA - CCE
Nombre del solicitante:	Eduardo Torres Espinosa
Proveedor:	OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS SAS BIC
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO II

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2025-03-03 18:39:49

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2025-03-31	2025-04-12

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
112928	CDP	CDP-45223	CDP	45223
112969	AVF	AVF-2-2023-051595	AVF	2-2023-051595
129737	CDP-2524	CDP-2524	CDP	2524
Nueva	CDP-4025	CDP-4025	CDP	4025

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total

1	bpo02--1 - IT-BPO-25-6-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Oro_NA_ 50 Mes DICIEMBRE 2024 - MARZO 2025	4.0	Mes	175279711.87	CDP-45223	701118847.48
2	bpo02--2 - IT-BPO-25-21-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA_ 17 Mes DICIEMBRE 2024 - MARZO 2025	4.0	Mes	70930246.56	CDP-45223	283720986.24
3	bpo02--3 - IT-BPO-25-51-Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencia sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_ 2 Mes DICIEMBRE 2024 - MARZO 2025	4.0	Mes	12300450.38	CDP-45223	49201801.52
4	bpo02--4 - IT-BPO-25-36-Agente en Sitio _Agente profesional_Econo administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_ 4 Mes DICIEMBRE 2024 - MARZO 2025	4.0	Mes	24600900.76	CDP-45223	98403603.04
5	bpo02--5 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_ 4 Mes DICIEMBRE 2024 - MARZO 2025	4.0	Mes	30159298.99	CDP-45223	120637195.96

6	bpo02--6 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_I 4 Mes DICIEMBRE 2024 - MARZO 2025	4.0	Mes	26525046.86	CDP-45223	106100187.44
7	bpo02--7 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_ 2 Mes DICIEMBRE 2024 - MARZO 2025	4.0	Mes	11445397.36	CDP-45223	45781589.44
8	bpo02--8 - IT-BPO-47-2-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_NA 83 Licencia por canal por Agente DICIEMBRE 2024 - MARZO 2025	4.0	Mes	3541083.37	CDP-45223	14164333.48
9	bpo02--9 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam Microsoft Office_NA_NA_NA 83 Licencia Mes DICIEMBRE 2024 - MARZO 2025	4.0	Mes	4049537.44	CDP-45223	16198149.76
10	bpo02--10 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_ 100000 Minuto DICIEMBRE 2024 - MARZO 2025	4.0	Mes	367180.80	CDP-45223	1468723.20

11	bpo02--11 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 30000 Minuto DICIEMBRE 2024 - MARZO 2025	4.0	Mes	794684.16	CDP-45223	3178736.64
12	bpo02--12 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound_ entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_ 4500 Minuto DICIEMBRE 2024 - MARZO 2025	4.0	Mes	16523.13	CDP-45223	66092.52
13	bpo02--13 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N 110 Mes DICIEMBRE 2024 - MARZO 2025	4.0	Mes	4371195.62	CDP-45223	17484782.48
14	bpo02--14 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_ 250 Hora desarrollo DICIEMBRE 2024 - MARZO 2025	4.0	Mes	4670201.00	CDP-45223	18680804.00
15	bpo02--15 - IT-BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_N 14 Mes DICIEMBRE 2024 - MARZO 2025	4.0	Mes	357475.44	CDP-45223	1429901.76

16	bpo02--16 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_ 50 Anuncio DICIEMBRE 2024 - MARZO 2025	4.0	Mes	1156430.46	CDP-45223	4625721.84
17	bpo02--17 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_N 900 Minuto DICIEMBRE 2024 - MARZO 2025	4.0	Mes	105453.01	CDP-45223	421812.04
18	bpo02--IVA	1.0	Unidad	1188389047.30	CDP-45223	1188389047.30
19	bpo02--3 Incremento SMMLV e IPC	1.0	Unidad	118940590.67	AVF-2-2023-051595	118940590.67
20	bpo02--1 - IT-BPO-25-6-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Oro_NA_ 50 Mes - Noviembre 2023	1.0	Mes	155557420.75	CDP-45223	155557420.75
21	bpo02--1 - IT-BPO-25-6-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Oro_NA_ 50 Mes - Diciembre 2023	1.0	Mes	156401991.50	CDP-45223	156401991.50
22	bpo02--10 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_ 100000 Minuto - Noviembre 2023	1.0	Mes	313286.40	CDP-45223	313286.40

23	bpo02--10 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_ 100000 Minuto - Diciembre 2023	1.0	Mes	313286.40	CDP-45223	313286.40
24	bpo02--11 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 30000 Minuto - Noviembre 2023	1.0	Mes	291946.56	CDP-45223	291946.56
25	bpo02--11 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 30000 Minuto Diciembre 2023	1.0	Mes	291946.56	CDP-45223	291946.56
26	bpo02--12 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound_ entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_ 4500 Minuto - Noviembre 2023	1.0	Mes	292.32	CDP-45223	292.32
27	bpo02--12 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound_ entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_ 4500 Minuto - Diciembre 2023	1.0	Mes	292.32	CDP-45223	292.32
28	bpo02--17 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_I 900 Minuto - Noviembre 2023	1.0	Mes	3859.92	CDP-45223	3859.92

29	bpo02--17 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_I 900 Minuto - Diciembre 2023	1.0	Mes	3859.92	CDP-45223	3859.92
30	bpo02--2 - IT-BPO-25-21-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA_ 17 Mes nov - dic 2023	2.0	Mes	63291020.40	CDP-45223	126582040.80
31	bpo02--3 - IT-BPO-25-51-Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencia sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_ 2 Mes noviembre y diciembre 2023	2.0	Mes	10975685.18	CDP-45223	21951370.36
32	bpo02--4 - IT-BPO-25-36-Agente en Sitio _Agente profesional_Econo administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_ 4 Mes noviembre y diciembre 2023	2.0	Mes	21951370.36	CDP-45223	43902740.72
33	bpo02--5 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_I 4 Mes noviembre y diciembre 2023	2.0	Mes	26911126.08	CDP-45223	53822252.16
34	bpo02--6 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_I 4 Mes noviembre y diciembre 2023	2.0	Mes	23668284.88	CDP-45223	47336569.76

35	bpo02--7 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_ 2 Mes noviembre y diciembre 2023	2.0	Mes	10212721.84	CDP-45223	20425443.68
36	bpo02--8 - IT-BPO-47-2-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_NA 83 Licencia por canal por Agente nov y dic 2023	2.0	Mes	3240376.44	CDP-45223	6480752.88
37	bpo02--9 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam Microsoft Office_NA_NA_NA 83 Licencia Mes nov y dic 2023	2.0	Mes	3705652.86	CDP-45223	7411305.72
38	bpo02--13 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N 110 Mes noviembre y diciembre 2023	2.0	Mes	3999996.00	CDP-45223	7999992.00
39	bpo02--15 - IT-BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_N 14 Mes noviembre y diciembre 2023	2.0	Mes	327118.82	CDP-45223	654237.64
40	bpo02--1 - IT-BPO-25-6-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Oro_NA_ 50 Mes - Enero 2024	1.0	Mes	174473425.32	CDP-2524	174473425.32
41	bpo02--1 - IT-BPO-25-6-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Oro_NA_ 50 Mes - Febrero 2024	1.0	Mes	175174544.17	CDP-2524	175174544.17

42	bpo02--1 - IT-BPO-25-6-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Oro_NA 50 Mes - Marzo 2024	1.0	Mes	174683760.98	CDP-2524	174683760.98
43	bpo02--1 - IT-BPO-25-6-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Oro_NA 50 Mes - Abril 2024	1.0	Mes	175174544.17	CDP-2524	175174544.17
44	bpo02--1 - IT-BPO-25-6-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Oro_NA 50 Mes - Mayo 2024	1.0	Mes	175174544.17	CDP-2524	175174544.17
45	bpo02--1 - IT-BPO-25-6-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Oro_NA 50 Mes - Junio 2024	1.0	Mes	175034320.40	CDP-2524	175034320.40
46	bpo02--1 - IT-BPO-25-6-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Oro_NA 50 Mes - Julio 2024	1.0	Mes	174683760.98	CDP-2524	174683760.98
47	bpo02--1 - IT-BPO-25-6-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Oro_NA 50 Mes - Agosto 2024	1.0	Mes	174473425.32	CDP-2524	174473425.32
48	bpo02--2 - IT-BPO-25-21-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA 17 Mes 2024 - 8 ENERO - OCTUBRE 2024	10.0	Mes	70930246.48	CDP-2524	709302464.80

49	bpo02--3 - IT-BPO-25-51-Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencia sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_ 2 Mes 2024 - ENERO - NOVIEMBRE 2024	11.0	Mes	12300450.38	CDP-2524	135304954.18
50	bpo02--4 - IT-BPO-25-36-Agente en Sitio _Agente profesional_Econor administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_ 4 Mes 2024 - ENERO - NOVIEMBRE 2024	11.0	Mes	24600900.76	CDP-2524	270609908.36
51	bpo02--5 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_I 4 Mes 2024 - ENERO - NOVIEMBRE 2024	11.0	Mes	30159299.00	CDP-2524	331752289.00
52	bpo02--6 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_I 4 Mes 2024 - 8 ENERO - NOVIEMBRE 2024	11.0	Mes	26525046.88	CDP-2524	291775515.68
53	bpo02--7 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_ 2 Mes 2024 - ENERO - NOVIEMBRE 2024	11.0	Mes	11445397.36	CDP-2524	125899370.96

54	bpo02--8 - IT-BPO-47-2-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_NA 83 Licencia por canal por Agente 2024 - ENERO - NOVIEMBRE 2024	11.0	Mes	3541083.78	CDP-2524	38951921.58
55	bpo02--9 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam Microsoft Office_NA_NA_NA 83 Licencia Mes 2024 - ENERO - NOVIEMBRE 2024	11.0	Mes	4049537.63	CDP-2524	44544913.93
56	bpo02--10 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA 100000 Minuto - Enero 2024	1.0	Mes	226299.54	CDP-2524	226299.54
57	bpo02--10 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA 100000 Minuto - Febrero 2024	1.0	Mes	253281.38	CDP-2524	253281.38
58	bpo02--10 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA 100000 Minuto - Marzo 2024	1.0	Mes	223653.47	CDP-2524	223653.47
59	bpo02--10 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA 100000 Minuto - Abril 2024	1.0	Mes	279331.04	CDP-2524	279331.04

60	bpo02--10 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_ 100000 Minuto - Mayo 2024	1.0	Mes	291878.77	CDP-2524	291878.77
61	bpo02--10 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_ 100000 Minuto - Junio 2024	1.0	Mes	180211.68	CDP-2524	180211.68
62	bpo02--10 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_ 100000 Minuto - Julio 2024	1.0	Mes	219480.68	CDP-2524	219480.68
63	bpo02--10 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_ 100000 Minuto - Agosto 2024	1.0	Mes	200616.88	CDP-2524	200616.88
64	bpo02--11 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 30000 Minuto - Enero 2024	1.0	Mes	229376.91	CDP-2524	229376.91
65	bpo02--11 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 30000 Minuto - Febrero 2024	1.0	Mes	316317.09	CDP-2524	316317.09
66	bpo02--11 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 30000 Minuto - Marzo 2024	1.0	Mes	308873.40	CDP-2524	308873.40

67	bpo02--11 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 30000 Minuto - Abril 2024	1.0	Mes	404740.71	CDP-2524	404740.71
68	bpo02--11 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 30000 Minuto - Mayo 2024	1.0	Mes	357588.51	CDP-2524	357588.51
69	bpo02--11 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 30000 Minuto - Junio 2024	1.0	Mes	273853.62	CDP-2524	273853.62
70	bpo02--11 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 30000 Minuto - Julio 2024	1.0	Mes	340078.62	CDP-2524	340078.62
71	bpo02--11 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 30000 Minuto - Agosto 2024	1.0	Mes	296423.10	CDP-2524	296423.10
72	bpo02--12 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound_ entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_ 4500 Minuto - Enero 2024	1.0	Mes	535.82	CDP-2524	535.82

73	bpo02--12 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound_ entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_ 4500 Minuto - Febrero 2024	1.0	Mes	488.11	CDP-2524	488.11
74	bpo02--12 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound_ entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_ 4500 Minuto - Marzo 2024	1.0	Mes	660.60	CDP-2524	660.60
75	bpo02--12 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound_ entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_ 4500 Minuto - Abril 2024	1.0	Mes	715.65	CDP-2524	715.65
76	bpo02--12 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound_ entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_ 4500 Minuto - Mayo 2024	1.0	Mes	686.29	CDP-2524	686.29
77	bpo02--12 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound_ entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_ 4500 Minuto - Junio 2024	1.0	Mes	392.69	CDP-2524	392.69

78	bpo02--12 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound_ entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_ 4500 Minuto - Julio 2024	1.0	Mes	638.58	CDP-2524	638.58
79	bpo02--12 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound_ entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_ 4500 Minuto - Agosto 2024	1.0	Mes	649.59	CDP-2524	649.59
80	bpo02--13 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N 110 Mes 2024 - ENERO - NOVIEMBRE 2024	11.0	Mes	4371195.40	CDP-2524	48083149.40
81	bpo02--14 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_ 250 Hora desarrollo - Junio 2024	1.0	Mes	448339.20	CDP-2524	448339.20
82	bpo02--14 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_ 250 Hora desarrollo - Julio 2024	1.0	Mes	1120848.00	CDP-2524	1120848.00
83	bpo02--15 - IT-BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_N 14 Mes ENERO - NOVIEMBRE 2024	11.0	Mes	357475.44	CDP-2524	3932229.84

84	bpo02--16 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_ 50 Anuncio - Junio 2024	1.0	Mes	115643.05	CDP-2524	115643.05
85	bpo02--17 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_I 900 Minuto - Enero 2024	1.0	Mes	937.36	CDP-2524	937.36
86	bpo02--17 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_I 900 Minuto - Febrero 2024	1.0	Mes	1406.04	CDP-2524	1406.04
87	bpo02--17 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_I 900 Minuto - Marzo 2024	1.0	Mes	1054.53	CDP-2524	1054.53
88	bpo02--17 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_I 900 Minuto - Abril 2024	1.0	Mes	3866.61	CDP-2524	3866.61
89	bpo02--17 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_I 900 Minuto - Mayo 2024	1.0	Mes	820.19	CDP-2524	820.19

90	bpo02--17 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_I 900 Minuto - Junio 2024	1.0	Mes	2343.40	CDP-2524	2343.40
91	bpo02--17 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_I 900 Minuto - Julio 2024	1.0	Mes	1991.89	CDP-2524	1991.89
92	bpo02--17 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_I 900 Minuto - Agosto 2024	1.0	Mes	2343.40	CDP-2524	2343.40
93	bpo02--1 - IT-BPO-25-6-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Oro_NA_ 50 Mes SEPTIEMBRE-OCTUBRE-NOVIEMBRE 2024	3.0	Mes	175279712.00	CDP-45223	525839136.00
94	bpo02--2 - IT-BPO-25-21-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA_ 17 Mes - NOVIEMBRE 2024	1.0	Mes	70805075.46	CDP-45223	70805075.46
95	bpo02--10 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_ 100000 Minuto - SEPTIEMBRE 2024	1.0	Mes	184799.18	CDP-45223	184799.18

96	bpo02--10 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_ 100000 Minuto - OCTUBRE 2024	1.0	Mes	231022.83	CDP-45223	231022.83
97	bpo02--10 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_ 100000 Minuto - NOVIEMBRE 2024	1.0	Mes	398716.14	CDP-45223	398716.14
98	bpo02--11 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 30000 Minuto SEPTIEMBRE 2024	1.0	Mes	225376.92	CDP-45223	225376.92
99	bpo02--11 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 30000 Minuto OCTUBRE 2024	1.0	Mes	237164.97	CDP-45223	237164.97
100	bpo02--11 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 30000 Minuto NOVIEMBRE 2024	1.0	Mes	248714.61	CDP-45223	248714.61
101	bpo02--12 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound_ entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_ 4500 Minuto - SEPTIEMBRE 2024	1.0	Mes	844.10	CDP-45223	844.10

102	bpo02--12 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound_ entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_ 4500 Minuto - OCTUBRE 2024	1.0	Mes	862.45	CDP-45223	862.45
103	bpo02--12 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound_ entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_ 4500 Minuto - NOVIEMBRE 2024	1.0	Mes	631.24	CDP-45223	631.24
104	bpo02--17 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_I 900 Minuto SEPTIEMBRE 2024	1.0	Mes	1406.04	CDP-45223	1406.04
105	bpo02--17 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_I 900 Minuto OCTUBRE 2024	1.0	Mes	468.68	CDP-45223	468.68
106	bpo02--17 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_I 900 Minuto NOVIEMBRE 2024	1.0	Mes	820.19	CDP-45223	820.19

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total

Editado	1	bpo02--1 - IT-BPO-25-6-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Oro_N 50 Mes FEBRERO - ABRIL 2025	2.40	Mes	191983868.41	CDP-45223	460761284.18
Editado	2	bpo02--2 - IT-BPO-25-21-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_N 17 Mes FEBRERO Y ABRIL 2025	2.40	Mes	77689899.06	CDP-45223	186455757.74
Editado	3	bpo02--3 - IT-BPO-25-51-Agente en Sitio _Agente profesional_Cien sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_N 2 Mes FEBRERO - ABRIL 2025	2.40	Mes	13472683.30	CDP-45223	32334439.92
Editado	4	bpo02--4 - IT-BPO-25-36-Agente en Sitio _Agente profesional_Eco administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Oro_N 4 Mes FEBRERO - ABRIL 2025	2.40	Mes	26945366.60	CDP-45223	64668879.84
Editado	5	bpo02--5 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia 4 Mes FEBRERO - ABRIL 2025	2.40	Mes	33033480.18	CDP-45223	79280352.43
Editado	6	bpo02--6 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia 4 Mes FEBRERO - ABRIL 2025	2.40	Mes	29052883.83	CDP-45223	69726921.19

Editado	7	bpo02--7 - IT-BPO-39-1-Formador_Jorna Ordinaria_NA_N 2 Mes FEBRERO-ABRIL 2025	2.40	Mes	12536143.73	CDP-45223	30086744.95
Editado	8	bpo02--8 - IT-BPO-47-2-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_ 83 Licencia por canal por Agente FEBRERO - ABRIL 2025	2.40	Mes	3725219.71	CDP-45223	8940527.30
Editado	9	bpo02--9 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licencia Microsoft Office_NA_NA_N 83 Licencia Mes FEBRERO - ABRIL 2025	2.40	Mes	4260113.39	CDP-45223	10224272.14
Editado	10	bpo02--10 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_N 100000 Minuto FEBRERO - ABRIL 2025	2.40	Mes	386274.20	CDP-45223	927058.08
Editado	11	bpo02--11 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbour de fijo a celular _NA_NA_NA_NA 30000 Minuto FEBRERO - ABRIL 2025	2.40	Mes	836007.74	CDP-45223	2006418.58

Editado	12	bpo02--12 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbour entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA 4500 Minuto FEBRERO - ABRIL 2025	2.40	Mes	17382.33	CDP-45223	41717.59
Editado	13	bpo02--13 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA 110 Mes FEBRERO - ABRIL 2025	2.40	Mes	4598497.79	CDP-45223	11036394.70
Editado	14	bpo02--14 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_N 250 Hora desarrollo ENERO - ABRIL 2025	1.00	Mes	0.00	CDP-45223	0.00
Editado	15	bpo02--15 - IT-BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_ 14 Mes FEBRERO - ABRIL 2025	2.40	Mes	376064.16	CDP-45223	902553.98
Editado	16	bpo02--16 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA 50 Anuncio ENERO - ABRIL 2025	1.00	Mes	0.00	CDP-45223	0.00

Editado	17	bpo02--17 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbour de fijo a larga distancia nacional_NA_NA 900 Minuto FEBRERO - ABRIL 2025	2.40	Mes	110936.57	CDP-45223	266247.77
Editado	49	bpo02--3 - IT-BPO-25-51-Agente en Sitio _Agente profesional_Cien sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_N 2 Mes 2024 - ENERO - DICIEMBRE 2024	12.00	Mes	12300450.38	CDP-2524	147605404.56
Editado	50	bpo02--4 - IT-BPO-25-36-Agente en Sitio _Agente profesional_Eco administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Oro_N 4 Mes 2024 - ENERO - DICIEMBRE 2024	12.00	Mes	24600900.76	CDP-2524	295210809.12
Editado	51	bpo02--5 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia 4 Mes 2024 - ENERO - DICIEMBRE 2024	12.00	Mes	30159299.00	CDP-2524	361911588.00
Editado	52	bpo02--6 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia 4 Mes 2024 - 8 ENERO - DICIEMBRE 2024	12.00	Mes	26525046.88	CDP-2524	318300562.56

Editado	53	bpo02--7 - IT-BPO-39-1-Formador_Jorna Ordinaria_NA_N 2 Mes 2024 - ENERO - DICIEMBRE 2024	12.00	Mes	11445397.36	CDP-2524	137344768.32
Editado	54	bpo02--8 - IT-BPO-47-2-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_ 83 Licencia por canal por Agente 2024 - ENERO - DICIEMBRE 2024	12.00	Mes	3541083.78	CDP-2524	42493005.36
Editado	55	bpo02--9 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licencia Microsoft Office_NA_NA_N 83 Licencia Mes 2024 - ENERO DICIEMBRE 2024	12.00	Mes	4049537.63	CDP-2524	48594451.56
Editado	80	bpo02--13 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA 110 Mes 2024 - ENERO - DICIEMBRE 2024	12.00	Mes	4371195.40	CDP-2524	52454344.80
Editado	83	bpo02--15 - IT-BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_ 14 Mes ENERO - DICIEMBRE 2024	12.00	Mes	357475.44	CDP-2524	4289705.28

Editado	93	bpo02--1 - IT-BPO-25-6-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Oro_N 50 Mes SEPTIEMBRE-OCTUBRE-NOVIEMBRE-DICIEMBRE 2024	4.00	Mes	175279712.00	CDP-45223	701118848.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--1 - IT-BPO-25-6-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Oro_N 50 Mes ENERO 2025	1.00	Mes	191983868.50	CDP-4025	191983868.50
Nuevo	Nuevo	bpo02--2 - IT-BPO-25-21-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_N 17 Mes - DICIEMBRE 2024	1.00	Mes	70930246.48	CDP-4025	70930246.48
Nuevo	Nuevo	bpo02--2 - IT-BPO-25-21-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_N 17 Mes - ENERO 2025	1.00	Mes	77689899.02	CDP-4025	77689899.02
Nuevo	Nuevo	bpo02--3 - IT-BPO-25-51-Agente en Sitio _Agente profesional_Cien sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_N 2 Mes 2024 - ENERO 2025	1.00	Mes	13472683.30	CDP-4025	13472683.30
Nuevo	Nuevo	bpo02--4 - IT-BPO-25-36-Agente en Sitio _Agente profesional_Eco administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Oro_N 4 Mes 2024 - ENERO 2025	1.00	Mes	26945366.60	CDP-4025	26945366.60

Nuevo	Nuevo	bpo02--5 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Ampli 4 Mes Enero 2025	1.00	Mes	33033480.20	CDP-4025	33033480.20
Nuevo	Nuevo	bpo02--6 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Ampli 4 Mes Enero 2025	1.00	Mes	29052883.84	CDP-4025	29052883.84
Nuevo	Nuevo	bpo02--7 - IT-BPO-39-1-Formador_Jorna Ordinaria_NA_N 2 Mes Enero 2025	1.00	Mes	12536143.72	CDP-4025	12536143.72
Nuevo	Nuevo	bpo02--8 - IT-BPO-47-2-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_ 83 Licencia por canal por Agente - Enero 2025	1.00	Mes	3725220.11	CDP-4025	3725220.11
Nuevo	Nuevo	bpo02--9 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licencia Microsoft Office_NA_NA_N 83 Licencia Mes - Enero 2025	1.00	Mes	4260113.61	CDP-4025	4260113.61
Nuevo	Nuevo	bpo02--10 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_N 100000 Minuto - DICIEMBRE 2024	1.00	Mes	382366.29	CDP-4025	382366.29

Nuevo	Nuevo	bpo02--10 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_N 100000 Minuto - ENERO 2025	1.00	Mes	209123.22	CDP-4025	209123.22
Nuevo	Nuevo	bpo02--11 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbour de fijo a celular _NA_NA_NA_NA 30000 Minuto DICIEMBRE 2024	1.00	Mes	254198.04	CDP-4025	254198.04
Nuevo	Nuevo	bpo02--11 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbour de fijo a celular _NA_NA_NA_NA 30000 Minuto ENERO 2025	1.00	Mes	199465.59	CDP-4025	199465.59
Nuevo	Nuevo	bpo02--12 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbour entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA 4500 Minuto - DICIEMBRE 2024	1.00	Mes	165.15	CDP-4025	165.15
Nuevo	Nuevo	bpo02--12 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbour entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA 4500 Minuto - ENERO 2025	1.00	Mes	258.62	CDP-4025	258.62
Nuevo	Nuevo	bpo02--13 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA 110 Mes 2024 - ENERO 2025	1.00	Mes	4598497.20	CDP-4025	4598497.20

Nuevo	Nuevo	bpo02--15 - IT-BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_ 14 Mes ENERO 2025	1.00	Mes	376064.22	CDP-4025	376064.22
Nuevo	Nuevo	bpo02--17 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbour de fijo a larga distancia nacional_NA_NA 900 Minuto DICIEMBRE 2024	1.00	Mes	1523.21	CDP-4025	1523.21
Nuevo	Nuevo	bpo02--17 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbour de fijo a larga distancia nacional_NA_NA 900 Minuto ENERO 2025	1.00	Mes	1972.16	CDP-4025	1972.16
Editado	18	bpo02--IVA	1.00	Unidad	1210869723.54	CDP-45223	1210869723.54

Detalle o justificación de la aclaración

De conformidad con lo justificado por el supervisor del contrato y lo recomendado por el Comité de Contratación, se modifica la OC 118318 así: i) Se realiza la liberación de $7.701.941,08, saldo vigencia 2024; ii) Se prorroga la orden de compra hasta el 12 de abril de 2025 y iii) Se adiciona la OC por un valor de $148.501.965,91, para un valor total de $7.583.868.268,46.

Firma ordenador del gasto
Nombre: Ana Maria Tolosa Rico
Documento: 1.090.378.869

Firma de proveedor
Nombre: John Fernando Santafe Correa
Documento: 79.694.477

Agencia Nacional
de Contratación Pública
Colombia Compra Eficiente

JUSTIFICACIÓN SOLICITUD DE (MODIFICACIÓN ADICIÓN PRORROGA)

Bogotá D.C. 24 de febrero de 2025.

Para:	Secretaría General
De:	Fernando Talero Benítez Gestor T1 Grado 11 Coordinador Grupo Operación de Plataformas
Asunto:	Solicitud de liberación, modificación, adición y prorroga de la orden de compra No. 118318 suscrito entre la ANCP-CCE y Outsourcing Servicios Informáticos S.A.S BIC

Cordial saludo,

En mi condición de supervisor de la orden de compra núm. 118318 suscrito entre la ANCP-CCE y Outsourcing Servicios Informáticos S.A.S BIC, de manera atenta le solicito adelantar el trámite de adición y prorroga de la orden de compra núm. 118318 teniendo en cuenta las siguientes consideraciones:

1. ANTECEDENTES

La Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente (ANCP-CCE) suscribió el siguiente contrato:

Numero de Contrato	OC 118318
Objeto	Contratar la Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente para gestionar de manera integral las solicitudes de los usuarios referentes a la misión de la entidad en el marco de eficiencia de servicio al ciudadano
Datos del contratista	Outsourcing Servicios informáticos S.A.S BIC NIT 800211401
Fecha de inicio de ejecución	01/11/2023
Valor total inicial del contrato	$ 5.092.010.751,76
Liberación núm. 1	$ 15.040.541,32
Adición núm. 1	$ 107.208.931,51
Adición núm. 2	$ 742.779.929,38
Adición núm. 3	$ 1.516.109.172,30
Valor actual de la orden de compra	$ 7.443.068.243,63

JUSTIFICACIÓN SOLICITUD DE (MODIFICACIÓN ADICIÓN PRORROGA)

Fecha inicial del plazo de ejecución del contrato	31/10/2024
Prorroga núm. 1	25/12/2024
Prorroga núm. 2	31/03/2025
Nombres y apellidos del supervisor	Fernando Talero Benítez
Cargo del supervisor	Gestor T1 – grado 11 Coordinador Grupo Operación de Plataformas

Que la orden de compra 118318, se celebró con las condiciones generales plasmadas en el cuadro anterior.

Que el valor inicial total de la orden de compra 118318, es **CINCO MIL NOVENTA Y DOS MILLONES DIEZ MIL SETECIENTOS CINCUENTA Y UN PESOS CON SETENTA Y SEIS CENTAVOS M/CTE ($5.092.010.751,76**), de los cuales se desagregan por vigencia de la siguiente manera:

Para la vigencia 2023, el valor era de **SETECIENTOS OCHENTA Y OCHO MILLONES DOSCIENTOS TREINTA Y SEIS MIL NOVECIENTOS CINCUENTA Y OCHO PESOS CON CUARENTA Y OCHO CENTAVOS M/CTE ($788.236.958,48).**

Para la vigencia 2024, el valor era de **CUATRO MIL TRESCIENTOS TRES MILLONES SETECIENTOS SETENTA Y TRES MIL SETECIENTOS NOVENTA Y TRES PESOS CON VEINTIOCHO CENTAVOS M/CTE ($4.303.773.793,28) M/CTE.**

Que, teniendo en cuenta la solicitud realizada el 11 de enero de 2024, la cual puede ser validada y detallada en el siguiente enlace: https://www.colombiacompra.gov.co/sites/cce_public/files/cce_update_purchase_order/20240112_solicitud-modificacion-no._1_-_bpo_ii_-_liberacion_fdo_consolidado.pdf, se realizó la modificación núm. 1 a la orden de compra, en donde se liberó un valor de **QUINCE MILLONES CUARENTA MIL QUINIENTOS CUARENTA Y UN PESOS CON TREINTA Y DOS CENTAVOS M/CTE ($15.040.541,32)** de la vigencia 2023.

JUSTIFICACIÓN SOLICITUD DE (MODIFICACIÓN ADICIÓN PRORROGA)

Por lo anterior, la orden de compra 118318 quedó por el valor total de **CINCO MIL SETENTA Y SEIS MILLONES NOVECIENTOS SETENTA MIL DOSCIENTOS DIEZ PESOS CON CUARENTA Y CUATRO CENTAVOS M/CTE ($5.076.970.210,44)** incluido IVA y todos los tributos o gastos que se generen con ocasión a la celebración, ejecución y liquidación de la orden de compra.

Quedando para la vigencia 2023, el valor de **SETECIENTOS SETENTA Y TRES MILLONES CIENTO NOVENTA Y SEIS MIL CUATROCIENTOS DIECISIETE PESOS CON DIECISÉIS CENTAVOS M/CTE ($773.196.417,16),** y para la vigencia 2024 el valor de **CUATRO MIL TRESCIENTOS TRES MILLONES SETECIENTOS SETENTA Y TRES MIL SETECIENTOS NOVENTA Y TRES PESOS CON VEINTIOCHO CENTAVOS M/CTE ($4.303.773.793,28).**

Que, teniendo en cuenta la solicitud realizada el 5 de febrero de 2024, la cual podrá ser validada y detallada en el siguiente enlace: https://www.colombiacompra.gov.co/sites/cce_public/files/cce_update_purchase_order/20240216_modificacion_num._2_oc_118318_consolidado.pdf, se realizó la modificación núm. 2 a la orden de compra con el fin de adicionar al registro presupuestal número 1124 el valor de **CIENTO SIETE MILLONES DOSCIENTOS OCHO MIL NOVECIENTOS TREINTA Y DOS PESOS CON CUARENTA Y CUATRO CENTAVOS M/CTE ($107.208.932,44).**

La diferencia presentada frente al valor real adicionado en la TVEC está sustentada en la justificación de la modificación núm. 2 la cual indica: *"Teniendo en cuenta la publicación en la tienda virtual del estado colombiano (TVEC), en la cual se agregan los valores unitarios y esta realiza ajuste a los decimales, el total de la adición según este ajuste en la tienda virtual daría un valor de $107.208.931,51 para la vigencia 2024 y el valor total de la OC seria de $5.184.179.141,95 una diferencia de $ 0,93 centavos en la TVEC."*

Por lo anterior, la orden de compra 118318 quedó por el valor total de **CINCO MIL CIENTO OCHENTA Y CUATRO MILLONES CIENTO SETENTA Y NUEVE MIL CIENTO CUARENTA Y UN PESOS CON NOVENTA Y CINCO CENTAVOS M/CTE ($5.184.179.141,95),** incluido IVA y todos los tributos o gastos que se generen con ocasión a la celebración, ejecución y liquidación de la orden de compra.

Quedando para la vigencia 2023, el valor de **SETECIENTOS SETENTA Y TRES MILLONES CIENTO NOVENTA Y SEIS MIL CUATROCIENTOS DIECISIETE PESOS CON DIECISÉIS CENTAVOS M/CTE ($773.196.417,16),** y para la vigencia 2024 el valor de **CUATRO MIL CUATROCIENTOS DIEZ MILLONES**

JUSTIFICACIÓN SOLICITUD DE (MODIFICACIÓN ADICIÓN PRORROGA)

NOVECIENTOS OCHENTA Y DOS MIL SETECIENTOS VEINTICUATRO PESOS CON SETENTA Y NUEVE CENTAVOS M/CTE ($4.410.982.724,79).

Que, teniendo en cuenta la solicitud realizada el 13 de septiembre de 2024, la cual podrá ser validada y detallada en el siguiente enlace: https://www.colombiacompra.gov.co/sites/cce_public/files/cce_update_purchase_order/solicitud-modificacion-oc_118318_v2_-_consolidada.pdf, se realizó la modificación núm. 3 a la orden de compra con el fin de realizar prórroga a la orden de compra desde el 1 de noviembre hasta el 25 de diciembre de 2024 y realizar adición, por un valor de **SETECIENTOS CUARENTA Y DOS MILLONES SETECIENTOS SETENTA Y NUEVE MIL NOVECIENTOS VEINTINUEVE PESOS CON TREINTA Y OCHO CENTAVOS ($ 742.779.929,38).**

Por lo anterior, la orden de compra 118318 se fijó en un valor total de **CINCO MIL NOVECIENTOS VEINTISÉIS MILLONES NOVECIENTOS CINCUENTA Y NUEVE MIL SETENTA Y UN PESOS CON TREINTA Y TRES CENTAVOS ($5.926.959.071,33),** incluido IVA y todos los tributos o gastos que se generen con ocasión a la celebración, ejecución y liquidación de la orden de compra.

Quedando para la vigencia 2023, el valor de **SETECIENTOS SETENTA Y TRES MILLONES CIENTO NOVENTA Y SEIS MIL CUATROCIENTOS DIECISIETE PESOS CON DIECISÉIS CENTAVOS M/CTE ($773.196.417,16)**, y para la vigencia 2024 el valor de **CINCO MIL CIENTO CINCUENTA Y TRES MILLONES SETECIENTOS SESENTA Y DOS MIL SEISCIENTOS CINCUENTA Y CUATRO PESOS CON DIECISIETE CENTAVOS ($5.153.762.654.17).**

Que, teniendo en cuenta la solicitud realizada el 25 de noviembre de 2024, la cual podrá ser validada y detallada en el siguiente enlace: https://www.colombiacompra.gov.co/sites/cce_public/files/cce_update_purchase_order/solicitud-modificacion-adicion_y_prorroga_oc_118318_-_bpo_v2_fdo_consolidado.pdf, se realizó la modificación núm. Que, teniendo en cuenta la solicitud realizada el 13 de septiembre de 2024, la cual podrá ser validada y detallada en el siguiente enlace: https://www.colombiacompra.gov.co/sites/cce_public/files/cce_update_purchase_order/solicitud-modificacion-adicion_y_prorroga_oc_118318_-_bpo_v2_fdo_consolidado.pdf, se realizó la modificación núm. 4 con el fin de realizar prórroga a la orden de compra desde el 25 de diciembre de 2024 hasta el 31 de marzo del 2025 y realizar adición, por un valor de **MIL QUINIENTOS DIECISÉIS MILLONES CIENTO NUEVE MIL CIENTO SETENTA Y DOS PESOS CON TREINTA CENTAVOS ($ 1.516.109.172,30).**

JUSTIFICACIÓN SOLICITUD DE (MODIFICACIÓN ADICIÓN PRORROGA)

Por lo anterior, la orden de compra 118318 se fijó en un valor total de **SIETE MIL CUATROCIENTOS CUARENTA Y TRES MILLONES SESENTA Y OCHO MIL DOSCIENTOS CUARENTA Y TRES PESOS CON SESENTA Y TRES CENTAVOS ($ 7.443.068.243,63),** incluido IVA y todos los tributos o gastos que se generen con ocasión a la celebración, ejecución y liquidación de la orden de compra.

Quedando para la vigencia 2023, el valor de **SETECIENTOS SETENTA Y TRES MILLONES CIENTO NOVENTA Y SEIS MIL CUATROCIENTOS DIECISIETE PESOS CON DIECISÉIS CENTAVOS M/CTE ($773.196.417,16),** para la vigencia 2024 el valor de **CINCO MIL DOSCIENTOS CINCO MILLONES TREINTA Y SIETE MIL SETECIENTOS SEIS PESOS CON TRECE CENTAVOS ($ 5.205.037.706,13),** y para la vigencia 2025 el valor de **MIL CUATROCIENTOS SESENTA Y CUATRO MILLONES OCHOCIENTOS TREINTA Y CUATRO MIL CIENTO VEINTE PESOS CON TREINTA Y CUATRO CENTAVOS ($ 1.464.834.120,34).**

2. **JUSTIFICACIÓN DE LIBERACIÓN y MODIFICACIÓN.**

Que para la vigencia 2024 se ejecutaron **CINCO MIL CIENTO NOVENTA Y SIETE MILLONES TRESCIENTOS TREINTA Y CINCO MIL SETECIENTOS SESENTA Y CINCO PESOS CON CINCO CENTAVOS ($ 5.197.335.765,05)** así:

Descripción	Total
Agentes Generales	$ 2.099.991.173,51
Agentes Técnicos	$ 851.037.786,74
Agente profesional ciencias sociales y afines	$ 147.605.404,56
Agente profesional Economía, admón., contaduría y afines	$ 295.210.809,12
Supervisores	$ 361.911.588,00
Lideres de calidad	$ 318.300.562,56
Formador jornada ordinaria	$ 137.344.768,32
Minuto IVR (Interactive Voice Response)	$ 3.071.657,88
Multicanal	$ 42.493.005,36

Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular	$	3.492.706,50
Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales	$	7.270,27
Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional	$	18.981,54
Licenciamiento Microsoft Office	$	48.594.451,56
Troncal SIP	$	52.454.344,80
VPN (Virtual Private Network)	$	4.289.705,28
Horas de desarrollo	$	1.569.187,20
Grabación voz profesional	$	115.643,05
Subtotal	$	4.367.509.046,25
IVA	$	829.826.718,80
Total con todos los impuestos incluidos	$	5.197.335.765,05

Teniendo en cuenta lo anterior, en la ejecución de la orden compra 118318, en el 2024, solo se ejecutaron **CINCO MIL CIENTO NOVENTA Y SIETE MILLONES TRESCIENTOS TREINTA Y CINCO MIL SETECIENTOS SESENTA Y CINCO PESOS CON CINCO CENTAVOS ($ 5.197.335.765,05)**, motivo por el cual, es necesario realizar la liberación del valor restante de la vigencia 2024, por valor de **SIETE MILLONES SETECIENTOS UN MIL NOVECIENTOS CUARENTA Y UN PESOS CON OCHO CENTAVOS ($ 7.701.941,08).**

Ahora bien, de conformidad con el acuerdo marco de precios núm. CCE-025-AMP2021 sobre Servicios de BPO II en su clausula número 10 "Actualización de precios y artículos del Catálogo" numeral 9.2. "Actualización de precios de los Servicios", los servicios de personal se actualizan con el incremento del salario mínimo legal mensual vigente y los servicios técnicos con el IPC certificado por el DANE

En este sentido y teniendo en cuenta que, según Decreto 1572 del 24 de diciembre de 2024, el incremento del SMMLV para el año 2025 equivale al

JUSTIFICACIÓN SOLICITUD DE (MODIFICACIÓN ADICIÓN PRORROGA)

9.53%[1], y el IPC según el DANE es del 5.2%[2], se verifica que la provisión de recursos realizada para la vigencia 2025 respecto a estos incrementos, esta plasmada en la línea 19. bpo02--3 Incremento SMMLV e IPC, los cuales serán distribuidos en las líneas correspondientes teniendo en cuenta lo siguiente:

Valores Actuales

Descripción	Tiempo Meses	Valor Unitario	Valor Total
Recurso Humano	3	$ 351.241.052,78	$ 1.053.723.158,34
Recursos Tecnológicos	3	$ 19.429.764,43	$ 58.289.293,29
IVA			$ 211.282.365,81
Valor Total			**$ 1.323.294.817,44**

Valores con los incrementos de IPC y SMMLV

Descripción	Tiempo Meses	% proyectado Incremento SMMLV / IPC 2025	Valor unitario con Incremento	Valor Total
Recurso Humano	3	9,53%	$ 100.419.816,99	$ 1.154.142.975,33
Recursos Tecnológicos	3	5,2%	$ 20.440.112,18	$ 61.320.336,54
IVA				$ 230.938.029,26
Valor Total				**$ 1.446.401.341,13**

A continuación, se muestra de manera desagregada el valor del incremento en cada servicio adquirido en la orden de compra.

Descripción	Valor Unitario Mes Actual	% Incremento SMMLV / IPC	Incremento	Total con Incremento
50 agentes generales	$ 175.279.711,87	9,53%	$ 16.704.156,54	$ 191.983.868,41

[1] Decreto 1572 del 24 de diciembre de 2024 por el cual se fija el salario mínimo mensual legal, disponible en: https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%201572%20DE%2024%20DE%20DICIEMBRE%20DE%202024.pdf

[2] IPC diciembre de 2023 disponible en: https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/precios-y-costos/indice-de-precios-al-consumidor-ipc/ipc-informacion-tecnica

17 agentes técnicos	$ 70.930.246,56	9,53%	$ 6.759.652,50	$ 77.689.899,06
2 agente Profesional Ciencias Sociales y afines	$ 12.300.450,38	9,53%	$ 1.172.232,92	$ 13.472.683,30
4 agente profesional Economía, admón., contaduría y afines	$ 24.600.900,76	9,53%	$ 2.344.465,84	$ 26.945.366,60
4 supervisores	$ 30.159.298,99	9,53%	$ 2.874.181,19	$ 33.033.480,18
4 líderes de calidad	$ 26.525.046,86	9,53%	$ 2.527.836,97	$ 29.052.883,83
2 formador Jornada Ordinaria	$ 11.445.397,36	9,53%	$ 1.090.746,37	$ 12.536.143,73
83 platafroma de centro de contacto – Multicanal	$ 3.541.083,37	5,2%	$ 184.136,34	$ 3.725.219,71
83 licenciamiento Microsoft Office	$ 4.049.537,44	5,2%	$ 210.575,95	$ 4.260.113,39
100000 minuto IVR (Interactive Voice Response)	$ 367.180,80	5,2%	$ 19.093,40	$ 386.274,20
30000 minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular	$ 794.684,16	5,2%	$ 41.323,58	$ 836.007,74
4500 minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales	$ 16.523,13	5,2%	$ 859,20	$ 17.382,33
110 troncal SIP	$ 4.371.195,62	5,2%	$ 227.302,17	$ 4.598.497,79
250 hora de desarrollo	$ 4.670.201,00	5,2%	$ 242.850,45	$ 4.913.051,45
14 VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_ 1 Mes	$ 357.475,44	5,2%	$ 18.588,72	$ 376.064,16
50 grabación anuncios IVR	$ 1.156.430,46	5,2%	$ 60.134,38	$ 1.216.564,84
900 minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional	$ 105.453,01	5,2%	$ 5.483,56	$ 110.936,57
Subtotal				$ 405.154.437,29
IVA				$ 76.979.343,09
Total, incremento con todos los impuestos incluidos				$ 482.133.780,38

Estos valores serán distribuidos y reflejados como nuevos valores unitarios en la TVEC, lo cual se especificará en el numeral 3 en la modificación de la Orden de Compra 118318.

La ANCP-CCE administra la implementación y operación de los sistemas de información que soportan el funcionamiento del sistema de compra pública, entre los que se encuentra el SECOP, compuesto a su vez por tres plataformas SECOP I, SECOP II y la Tienda Virtual del Estado Colombiano (TVEC).

JUSTIFICACIÓN SOLICITUD DE (MODIFICACIÓN ADICIÓN PRORROGA)

Aunado a lo anterior, la Agencia debe velar por brindar una atención ágil y eficiente a los actores de la compra pública, entendiendo la demanda de nuestros usuarios y traduciéndola en un servicio de soporte integral. Lo anterior con el propósito de que nuestros usuarios puedan usar de forma ágil y segura las plataformas, generando así capacidades para adoptar la compra pública electrónica promoviendo la competencia, la transparencia y el acceso a la información.

La continuidad de este servicio apoya el objetivo estratégico de *"Fortalecer la disponibilidad del Sistema Electrónico de Compra Pública - SECOP"*[3] que va en línea con los objetivos estratégicos de la Agencia, y concentra los esfuerzos en ofrecer un servicio de calidad a todos los partícipes de la compra pública mediante:

- Acompañamiento y soporte al usuario en cuanto a fallas técnicas de las plataformas y/o resolución de dudas frente al manejo de estas.
- La gestión de las solicitudes, incidentes, PQRSD (peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias) técnicos funcionales que son competencia de la ANCP-CCE.
- Estrategias de conocimiento, uso, apropiación y capacidad que permitan satisfacer las necesidades de las entidades de orden nacional y territorial, generando experiencia en el usuario con el fin de incrementar la confianza en el manejo de las plataformas de compra pública.

Adicionalmente, la continuidad del servicio contribuye en el desarrollo de las actividades relacionadas con el producto de *"Servicio de información para la compra pública"*, del proyecto de inversión *"Generación de efectividad y transparencia en las plataformas de compra pública nacional"* y de esta manera cumplir con el objetivo de *"Consolidar las fuentes de información de Compra Pública"*.

Es por lo expuesto, que la entidad encuentra que el servicio dado por la mesa de servicio atiende de manera directa los diferentes requerimientos, peticiones y en general dudas que presentan las entidades del estado, los proveedores y demás participes e interesados del sistema de compras en lo relacionado con las plataformas Secop I, Secop II, TVEC.

En concordancia a lo anterior, la continuidad del servicio resulta imprescindible para atender de manera eficiente cada uno de los requerimientos de los actores

3 https://www.colombiacompra.gov.co/sites/cce_public/files/cce_documentos/plan_estrategico_institucional_cce_2019_-_2022_vf_nov2019_0.pdf

mencionados, por lo cual se hace necesario llevar a cabo la adición y prorroga evitando la afectación grave o así cualquier interrupción en la prestación del servicio a cargo de la ANCP-CCE y asegurar de paso, la inmediata, continua y adecuada prestación del servicio; Considerando que, la orden de compra 118318 está vigente hasta el 31 de marzo del año en curso y con el objetivo de dar continuidad al servicio de atención a los usuarios de la ANCP-CCE que ofrece la mesa de servicio a partir del 1 al 12 de abril de 2025, y para garantizar la continuidad del servicio a través del AMP de BPO III, es necesario realizar una adición y prórroga a esta, lo anterior en aplicación a lo señalado en el acuerdo marco de precios CCE-025-AMP2021

Cabe aclarar que, si bien es cierto el Acuerdo Marco de Precios Servicios BPO II CCE-025-AMP-2021, mediante prorroga núm.1, estableció como plazo máximo para ejecución de las órdenes de compra el 25 de diciembre de 2024, el parágrafo 3 de la cláusula 15 de la minuta del Acuerdo Marco para la Prestación de Servicios BPO II CCE-025-AMP-2021, señala que:

> *(…)*
>
> *Parágrafo 3. En caso de que las Entidades Compradoras cuenten con vigencias futuras, podrán colocar Órdenes de Compra por un término mayor al del plazo del Acuerdo Marco, caso en el cual la colocación de la orden de compra deberá estar acompañada del instrumento jurídico y financiero que aprueba las vigencias futuras.*
>
> *(…)*

2.1 Necesidad del servicio:

La Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente-, ANCP-CCE, a través de la supervisión, identifica que la cantidad de personal adquiridos inicialmente requieren mantenerse igual durante el término de la prórroga solicitada, así:

2.1.1 Recurso Humano

Descripción	Cantidad
Agentes generales	50
Agentes técnicos	17
Agentes profesionales	6

Supervisores operativos	4
Lideres de calidad	4
Formadores	2
Total	83

Para los 12 días de abril no se requieren horas de desarrollo ni grabaciones de voz profesional para restructuración del IVR, dado que dentro de los proyectos de la Subdirección de IDT para este periodo no se añadirán servicios a esta estructura, por lo cual dichas horas y grabación no serán adicionados en esta prórroga de tal manera que se requiere los siguientes recursos tecnológicos:

2.1.2 Recursos tecnológicos

- **Minutos IVR:** 100.000
- **Minutos conexión outbound de fijo a celular:** 30.000
- **Minutos conexión outbound entre fijos y ciudades principales:** 4.500
- **Minutos conexión outbound de fijo a larga distancia nacional:** 900
- **Licencia plataforma de centro de contacto para agente:** se requiere adquirir 1 licencia por cada agente para los canales de contacto que van a utilizar. Cantidad para solicitar: 73.
- **Licenciamiento de Microsoft office:** se requiere 1 licencia por agente y personal del staff para el uso de office. Cantidad para solicitar: 83
- **Troncal SIP:** se requiere 1.5 canales por agente para comunicación telefónica, al asignar 73 agentes se requieren 110 canales en total.
- **VPN Virtual Private Network:** Se requieren 14 VPN.

El valor para adicionar a la orden de compra no supera el 50% del contrato, por lo tanto, la orden se puede extender hasta el 12 de abril de 2025.

Los contratos estatales pueden ser modificados cuando sea necesario para lograr su finalidad, de modo que a la luz de las normas generales de contratación pública contenidas en la Ley 80 de 1993 y demás normas reglamentarias y complementarias, se verificaron los siguientes aspectos: i) que el contrato se encuentra en ejecución, esto es hasta el 25 de diciembre de 2024; ii) que el objeto del contrato principal no se ha agotado; iii) que a través de la presente modificación no se altera el contenido del objeto inicial del contrato, ni se modifican los elementos esenciales del contrato, al que alude el artículo 1501 del Código Civil, iv) Que la adición no supera el cincuenta por ciento (50%) del valor inicial en los términos previstos en el inciso 2° del parágrafo del artículo 40 de la mencionada Ley 80 de 1993.

3. SOLICITUD DE LIBERACIÓN, ADICIÓN Y PRORROGA

De acuerdo con las razones señaladas anteriormente, esta supervisión encuentra viable adicionar y prorrogar la Orden de Compra núm. 118318 de 2023, siendo necesario dar continuidad a los servicios mencionados, para garantizar la atención oportuna a los actores de las compras públicas, de la siguiente manera.

1. Liberar el saldo de la vigencia 2024 por valor de **SIETE MILLONES SETECIENTOS UN MIL NOVECIENTOS CUARENTA Y UN PESOS CON OCHO CENTAVOS ($ 7.701.941,08).**

2. Prorrogar la orden de compra del 1 al 12 de abril del 2025.

3. Adicionar en consecuencia, con los antecedentes descritos la OC 118318 por 12 días de la siguiente manera:

	Artículo	Cantidad	Cantidad mes	Valor unitario mes	Total
1	bpo02--1 - IT-BPO-25-6-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA_NA - 50 Mes - Vigencia 2024	50	0,4	$ 191.983.868,41	$ 76.793.547,36
2	bpo02--2 - IT-BPO-25-21-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA_NA - 17 Mes 2024	17	0,4	$ 77.689.899,06	$ 31.075.959,62
3	bpo02--3 - IT-BPO-25-51-Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA - 2 Mes 2024	2	0,4	$ 13.472.683,30	$ 5.389.073,32
4	bpo02--4 - IT-BPO-25-36-Agente en Sitio _Agente profesional_Economía, administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA - 4 Mes 2024	4	0,4	$ 26.945.366,60	$ 10.778.146,64
5	bpo02--5 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 4 Mes 2024	4	0,4	$ 33.033.480,18	$ 13.213.392,07
6	bpo02--6 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 4 Mes 2024	4	0,4	$ 29.052.883,83	$ 11.621.153,53
7	bpo02--7 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Mes 2024	2	0,4	$ 12.536.143,73	$ 5.014.457,49
8	bpo02--8 - IT-BPO-47-2-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 83 Licencia por canal por Agente 2024	83	0,4	$ 3.725.219,71	$ 1.490.087,88
9	bpo02--9 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento Microsoft Office_NA_NA_NA_NA_NA - 83 Licencia Mes 2024	83	0,4	$ 4.260.113,39	$ 1.704.045,36
10	bpo02--10 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA - 100000 Minuto - Vigencia 2024	100000	0,4	$ 386.274,20	$ 154.509,68
11	bpo02--11 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular	30000	0,4	$ 836.007,74	$ 334.403,10

JUSTIFICACIÓN SOLICITUD DE (MODIFICACIÓN ADICIÓN PRORROGA)

	_NA_NA_NA_NA_NA - 30000 Minuto - Vigencia 2024				
12	bpo02--12 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_NA - 4500 Minuto - Vigencia 2024	4500	0,4	$ 17.382,33	$ 6.952,93
13	bpo02--13 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 110 Mes 2024	110	0,4	$ 4.598.497,79	$ 1.839.399,12
14	bpo02--15 - IT-BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 14 Mes	14	0,4	$ 376.064,16	$ 150.425,66
15	bpo02--17 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 900 Minuto - Vigencia 2024	900	0,4	$ 110.936,57	$ 44.374,63
				Subtotal	**$ 159.609.928,39**
				IVA	**$ 30.325.886,39**
				TOTAL	**$ 189.935.814,78**

Por lo cual se requieren recursos por un valor de **CIENTO OCHENTA Y NUEVE MILLONES NOVECIENTOS TREINTA Y CINCO MIL OCHOCIENTOS CATORCE PESOS CON SETENTA Y OCHO CENTAVOS ($ 189.935.814,78).**

Realizando un pronóstico de la facturación de los meses de enero a marzo se estima por un valor descrito en la siguiente tabla:

Mes	Valor
Enero	$ 473.721.197,49
febrero	$ 474.839.536,99
Marzo	$ 474.839.536,99
Total 3 meses 2025	**$ 1.423.400.271,47**

El valor de enero es el valor de la facturación realizada por el proveedor actual teniendo en cuenta los incrementos de IPC y SMMLV para la vigencia 2025.

Ahora bien, y teniendo en cuenta el valor del CDP número 4025 del 3 de enero del 2025, se estima un saldo a favor descrito en la siguiente tabla:

CDP 4025	$ 1.464.834.120,34
Proyectado 3 meses 2025	$ 1.423.400.271,47
Saldo a favor CDP 4025	**$ 41.433.848,87**

Teniendo en cuenta lo anterior, este valor será descontado de los **$ 189.935.814,78** a Solicitar, de la siguiente manera:

Valor adición 12 días abril 2025	$ 189.935.814,78
Saldo a favor	$ 41.433.848,87

JUSTIFICACIÓN SOLICITUD DE (MODIFICACIÓN ADICIÓN PRORROGA)

Valor a solicitar	**$ 148.501.965,91**

Por lo cual se requieren recursos por un valor de **CIENTO CUARENTA Y OCHO MILLONES QUINIENTOS UN MIL NOVECIENTOS SESENTA Y CINCO PESOS CON NOVENTA Y UN CENTAVOS ($ 148.501.965,91).**

De conformidad con lo anteriormente expuesto, esta supervisión solicita realizar la siguiente modificación en la Orden de compra 118318:

1. Modificar la orden de compra 118318 de la siguiente manera:

No	Artículo	Cantidad	Precio	Total
1	bpo02--1 - IT-BPO-25-6-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA_NA - 50 Mes Febrero - Abril 2025	2,4	$ 191.983.868,41	$ 460.761.284,18
	bpo02--1 - IT-BPO-25-6-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA_NA - 50 Mes - Noviembre 2023	1	$ 155.557.420,75	$ 155.557.420,75
	bpo02--1 - IT-BPO-25-6-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA_NA - 50 Mes - Diciembre 2023	1	$ 156.401.991,50	$ 156.401.991,50
	bpo02--1 - IT-BPO-25-6-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA_NA - 50 Mes - Enero 2024	1	$ 174.473.425,32	$ 174.473.425,32
	bpo02--1 - IT-BPO-25-6-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA_NA - 50 Mes - Febrero 2024	1	$ 175.174.544,17	$ 175.174.544,17
	bpo02--1 - IT-BPO-25-6-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA_NA - 50 Mes - Marzo 2024	1	$ 174.683.760,98	$ 174.683.760,98
	bpo02--1 - IT-BPO-25-6-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA_NA - 50 Mes - Abril 2024	1	$ 175.174.544,17	$ 175.174.544,17
	bpo02--1 - IT-BPO-25-6-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA_NA - 50 Mes - Mayo 2024	1	$ 175.174.544,17	$ 175.174.544,17
	bpo02--1 - IT-BPO-25-6-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA_NA - 50 Mes - Junio 2024	1	$ 175.034.320,40	$ 175.034.320,40

	bpo02--1 - IT-BPO-25-6-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA_NA - 50 Mes - Julio 2024	1	$ 174.683.760,98	$ 174.683.760,98
	bpo02--1 - IT-BPO-25-6-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA_NA - 50 Mes - Agosto 2024	1	$ 174.473.425,32	$ 174.473.425,32
	bpo02--1 - IT-BPO-25-6-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA_NA - 50 Mes - Septiembre, Octubre, Noviembre y Diciembre 2024	4	$ 175.279.712,00	$ 701.118.848,00
	bpo02--1 - IT-BPO-25-6-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA_NA - 50 Mes - Enero 2025	1	$ 191.983.868,50	$ 191.983.868,50
2	bpo02--2 - IT-BPO-25-21-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA_NA - 17 Mes Febrero - Abril 2025	2,4	$ 77.689.899,06	$ 186.455.757,74
	bpo02--2 - IT-BPO-25-21-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA_NA - 17 Mes 2023	2	$ 63.291.020,40	$ 126.582.040,80
	bpo02--2 - IT-BPO-25-21-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA_NA - 17 Mes 2024 - 10	10	$ 70.930.246,48	$ 709.302.464,80
	bpo02--2 - IT-BPO-25-21-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA_NA - 17 Mes - Noviembre 2024	1	$ 70.805.075,46	$ 70.805.075,46
	bpo02--2 - IT-BPO-25-21-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA_NA - 17 Mes - Diciembre 2024	1	$ 70.930.246,48	$ 70.930.246,48
	bpo02--2 - IT-BPO-25-21-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA_NA - 17 Mes - Enero 2025	1	$ 77.689.899,02	$ 77.689.899,02
3	bpo02--3 - IT-BPO-25-51-Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA - 2 Mes Febrero - Abril 2025	2,4	$ 13.472.683,30	$ 32.334.439,92
	bpo02--3 - IT-BPO-25-51-Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA - 2 Mes 2023	2	$ 10.975.685,18	$ 21.951.370,36
	bpo02--3 - IT-BPO-25-51-Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA - 2 Mes 2024 - 12	12	$ 12.300.450,38	$ 147.605.404,56
	bpo02--3 - IT-BPO-25-51-Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA - 2 Mes Enero 2025	1	$ 13.472.683,30	$ 13.472.683,30

4	bpo02--4 - IT-BPO-25-36-Agente en Sitio _Agente profesional_Economía, administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA - 4 Mes Febrero - Abril 2025	2,4	$ 26.945.366,60	$ 64.668.879,84
	bpo02--4 - IT-BPO-25-36-Agente en Sitio _Agente profesional_Economía, administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA - 4 Mes 202	2	$ 21.951.370,36	$ 43.902.740,72
	bpo02--4 - IT-BPO-25-36-Agente en Sitio _Agente profesional_Economía, administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA - 4 Mes 2024 - 12	12	$ 24.600.900,76	$ 295.210.809,12
	bpo02--4 - IT-BPO-25-36-Agente en Sitio _Agente profesional_Economía, administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA - 4 Mes Enero 2025	1	$ 26.945.366,60	$ 26.945.366,60
5	bpo02--5 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 4 Mes Febrero - Abril 2025	2,4	$ 33.033.480,18	$ 79.280.352,43
	bpo02--5 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 4 Mes 2023	2	$ 26.911.126,08	$ 53.822.252,16
	bpo02--5 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 4 Mes 2024 - 12	12	$ 30.159.299,00	$ 361.911.588,00
	bpo02--5 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 4 Mes Enero 2025	1	$ 33.033.480,20	$ 33.033.480,20
6	bpo02--6 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 4 Mes Febrero - Abril 2025	2,4	$ 29.052.883,83	$ 69.726.921,19
	bpo02--6 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 4 Mes 2023	2	$ 23.668.284,88	$ 47.336.569,76
	bpo02--6 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 4 Mes 2024 – 12	12	$ 26.525.046,88	$ 318.300.562,56
	bpo02--6 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 4 Mes Enero 2025	1	$ 29.052.883,84	$ 29.052.883,84
7	bpo02--7 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Mes Febrero - Abril 2025	2,4	$ 12.536.143,73	$ 30.086.744,95
	bpo02--7 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Mes 2023	2	$ 10.212.721,84	$ 20.425.443,68
	bpo02--7 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Mes 2024 - 12	12	$ 11.445.397,36	$ 137.344.768,32

	bpo02--7 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Mes Enero 2025	1	$ 12.536.143,72	$ 12.536.143,72
8	bpo02--8 - IT-BPO-47-2-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 83 Licencia por canal por Agente - Febrero - Abril 2025	2,4	$ 3.725.219,71	$ 8.940.527,30
	bpo02--8 - IT-BPO-47-2-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 83 Licencia por canal por Agente 2023	2	$ 3.240.376,44	$ 6.480.752,88
	bpo02--8 - IT-BPO-47-2-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 83 Licencia por canal por Agente 2024 - 12	12	$ 3.541.083,78	$ 42.493.005,36
	bpo02--8 - IT-BPO-47-2-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 83 Licencia por canal por Agente - Enero 2025	1	$ 3.725.220,11	$ 3.725.220,11
9	bpo02--9 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento Microsoft Office_NA_NA_NA_NA_NA - 83 Licencia Mes - Febrero - Abril 2025	2,4	$ 4.260.113,39	$ 10.224.272,14
	bpo02--9 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento Microsoft Office_NA_NA_NA_NA_NA - 83 Licencia Mes 2023	2	$ 3.705.652,86	$ 7.411.305,72
	bpo02--9 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento Microsoft Office_NA_NA_NA_NA_NA - 83 Licencia Mes 2024 - 12	12	$ 4.049.537,63	$ 48.594.451,56
	bpo02--9 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento Microsoft Office_NA_NA_NA_NA_NA - 83 Licencia Mes - Enero 2025	1	$ 4.260.113,61	$ 4.260.113,61
10	bpo02--10 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 100000 Minuto - Febrero - Abril 2025	2,4	$ 386.274,20	$ 927.058,08
	bpo02--10 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 100000 Minuto - Vigencia Noviembre 2023	1	$ 313.286,40	$ 313.286,40
	bpo02--10 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 100000 Minuto - Vigencia Diciembre 2023	1	$ 313.286,40	$ 313.286,40
	bpo02--10 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 100000 Minuto - Enero 2024	1	$ 226.299,54	$ 226.299,54

	bpo02--10 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 100000 Minuto - Febrero 2024	1	$ 253.281,38	$ 253.281,38
	bpo02--10 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 100000 Minuto - Marzo 2024	1	$ 223.653,47	$ 223.653,47
	bpo02--10 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 100000 Minuto - Abril 2024	1	$ 279.331,04	$ 279.331,04
	bpo02--10 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 100000 Minuto - Mayo 2024	1	$ 291.878,77	$ 291.878,77
	bpo02--10 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 100000 Minuto - Junio 2024	1	$ 180.211,68	$ 180.211,68
	bpo02--10 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 100000 Minuto - Julio 2024	1	$ 219.480,68	$ 219.480,68
	bpo02--10 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 100000 Minuto - Agosto 2024	1	$ 200.616,88	$ 200.616,88
	bpo02--10 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 100000 Minuto - Septiembre 2024	1	$ 184.799,18	$ 184.799,18
	bpo02--10 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 100000 Minuto - Octubre 2024	1	$ 231.022,83	$ 231.022,83
	bpo02--10 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 100000 Minuto – Noviembre 2024	1	$ 398.716,14	$ 398.716,14
	bpo02--10 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 100000 Minuto – Diciembre 2024	1	$ 382.366,29	$ 382.366,29
	bpo02--10 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 100000 Minuto - Enero 2025	1	$ 209.123,22	$ 209.123,22
11	bpo02--11 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 30000 Minuto - Febrero - Abril 2025	2,4	$ 836.007,74	$ 2.006.418,58
	bpo02--11 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 30000 Minuto - Noviembre 2023	1	$ 291.946,56	$ 291.946,56

	bpo02--11 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 30000 Minuto - Diciembre 2023	1	$ 291.946,56	$ 291.946,56
	bpo02--11 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 30000 Minuto - Enero 2024	1	$ 229.376,91	$ 229.376,91
	bpo02--11 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 30000 Minuto - Febrero 2024	1	$ 316.317,09	$ 316.317,09
	bpo02--11 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 30000 Minuto - Marzo 2024	1	$ 308.873,40	$ 308.873,40
	bpo02--11 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 30000 Minuto - Abril 2024	1	$ 404.740,71	$ 404.740,71
	bpo02--11 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 30000 Minuto - Mayo 2024	1	$ 357.588,51	$ 357.588,51
	bpo02--11 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 30000 Minuto - Junio 2024	1	$ 273.853,62	$ 273.853,62
	bpo02--11 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 30000 Minuto - Julio 2024	1	$ 340.078,62	$ 340.078,62
	bpo02--11 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 30000 Minuto - Agosto 2024	1	$ 296.423,10	$ 296.423,10
	bpo02--11 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 30000 Minuto - Septiembre 2024	1	$ 225.376,92	$ 225.376,92
	bpo02--11 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 30000 Minuto - Octubre 2024	1	$ 237.164,97	$ 237.164,97
	bpo02--11 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 30000 Minuto - Noviembre 2024	1	$ 248.714,61	$ 248.714,61
	bpo02--11 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 30000 Minuto - Diciembre 2024	1	$ 254.198,04	$ 254.198,04
	bpo02--11 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 30000 Minuto - Enero 2025	1	$ 199.465,59	$ 199.465,59

12	bpo02--12 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_NA - 4500 Minuto Febrero - Abril 2025	2,4	$ 17.382,33	$ 41.717,59
	bpo02--12 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_NA - 4500 Minuto - Noviembre 2023	1	$ 292,32	$ 292,32
	bpo02--12 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_NA - 4500 Minuto - Diciembre 2023	1	$ 292,32	$ 292,32
	bpo02--12 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_NA - 4500 Minuto - Enero 2024	1	$ 535,82	$ 535,82
	bpo02--12 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_NA - 4500 Minuto - Febrero 2024	1	$ 488,11	$ 488,11
	bpo02--12 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_NA - 4500 Minuto - Marzo 2024	1	$ 660,60	$ 660,60
	bpo02--12 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_NA - 4500 Minuto - Abril 2024	1	$ 715,65	$ 715,65
	bpo02--12 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_NA - 4500 Minuto - Mayo 2024	1	$ 686,29	$ 686,29
	bpo02--12 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_NA - 4500 Minuto - Junio 2024	1	$ 392,69	$ 392,69
	bpo02--12 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_NA - 4500 Minuto - Julio 2024	1	$ 638,58	$ 638,58
	bpo02--12 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_NA - 4500 Minuto - Agosto 2024	1	$ 649,59	$ 649,59
	bpo02--12 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_NA - 4500 Minuto - Septiembre 2024	1	$ 844,10	$ 844,10
	bpo02--12 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_NA - 4500 Minuto - Octubre 2024	1	$ 862,45	$ 862,45
	bpo02--12 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_NA - 4500 Minuto - Noviembre 2024	1	$ 631,24	$ 631,24

	bpo02--12 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_NA - 4500 Minuto - Diciembre 2024	1	$ 165,15	$ 165,15
	bpo02--12 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_NA - 4500 Minuto - Enero 2025	1	$ 258,62	$ 258,62
13	bpo02--13 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 110 Mes - Febrero - Abril 2025	2,4	$ 4.598.497,79	$ 11.036.394,70
	bpo02--13 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 110 Mes 2023	2	$ 3.999.996,00	$ 7.999.992,00
	bpo02--13 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 110 Mes 2024 - 12	12	$ 4.371.195,40	$ 52.454.344,80
	bpo02--13 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 110 Mes - Enero 2025	1	$ 4.598.497,20	$ 4.598.497,20
14	bpo02--14 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 250 Hora desarrollo - Febrero - Abril 2025	0	$ 0	$ 0
	bpo02--14 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 250 Hora desarrollo - Junio 2024	1	$ 448.339,20	$ 448.339,20
	bpo02--14 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 250 Hora desarrollo - Julio 2024	1	$ 1.120.848,00	$ 1.120.848,00
15	bpo02--15 - IT-BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 14 - Febrero - Abril 2025	2,4	$ 376.064,16	$ 902.553,98
	bpo02–15 – IT-BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 14 vigencia 2023	2	$ 327.118,82	$ 654.237,64
	bpo02--15 - IT-BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 14 vigencia 2024 - 12	12	$ 357.475,44	$ 4.289.705,28
	bpo02--15 - IT-BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 14 - Enero 2025	1	$ 376.064,22	$ 376.064,22
16	bpo02--16 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_NA - 50 Anuncio - Febrero - Abril 2025	0	$ 0	$ 0
	bpo02--16 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_NA - 50 Anuncio - Junio 2024	1	$ 115.643,05	$ 115.643,05
17	bpo02--17 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga	2,4	$ 110.936,57	$ 266.247,77

	distancia nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 900 Minuto - Febrero - Abril 2025			
	bpo02--17 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 900 Minuto - Noviembre 2023	1	$ 3.859,92	$ 3.859,92
	bpo02--17 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 900 Minuto - Diciembre 2023	1	$ 3.859,92	$ 3.859,92
	bpo02--17 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 900 Minuto - Enero 2024	1	$ 937,36	$ 937,36
	bpo02--17 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 900 Minuto - Febrero 2024	1	$ 1.406,04	$ 1.406,04
	bpo02--17 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 900 Minuto - Marzo 2024	1	$ 1.054,53	$ 1.054,53
	bpo02--17 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 900 Minuto - Abril 2024	1	$ 3.866,61	$ 3.866,61
	bpo02--17 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 900 Minuto - Mayo 2024	1	$ 820,19	$ 820,19
	bpo02--17 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 900 Minuto - Junio 2024	1	$ 2.343,40	$ 2.343,40
	bpo02--17 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 900 Minuto - Julio 2024	1	$ 1.991,89	$ 1.991,89
	bpo02--17 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 900 Minuto - Agosto 2024	1	$ 2.343,40	$ 2.343,40
	bpo02--17 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 900 Minuto - Septiembre 2024	1	$ 1.406,04	$ 1.406,04
	bpo02--17 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 900 Minuto - Octubre 2024	1	$ 468,68	$ 468,68
	bpo02--17 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 900 Minuto – Noviembre 2024	1	$ 820,19	$ 820,19
	bpo02--17 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga	1	$ 1.523,21	$ 1.523,21

JUSTIFICACIÓN SOLICITUD DE (MODIFICACIÓN ADICIÓN PRORROGA)

	distancia nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 900 Minuto – Diciembre 2024			
	bpo02--17 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 900 Minuto - Enero 2025	1	$ 1.972,16	$ 1.972,16
18	bpo02--3 Incremento SMMLV e IPC	0		$ 0
19	bpo02--IVA	1		$ 1.210.869.723,54
	Total			$ 7.583.868.268,46

De acuerdo con lo anterior, se hace necesario adicionar el valor de la orden de compra en la suma **CIENTO CUARENTA Y OCHO MILLONES QUINIENTOS UN MIL NOVECIENTOS SESENTA Y CINCO PESOS CON NOVENTA Y UN CENTAVOS ($ 148.501.965,91),** para el periodo del 1 al 12 de abril de 2025.

Los recursos de la adición de la Orden de compra por valor de **CIENTO CUARENTA Y OCHO MILLONES QUINIENTOS UN MIL NOVECIENTOS SESENTA Y CINCO PESOS CON NOVENTA Y UN CENTAVOS ($ 148.501.965,91),** se encuentran amparados en el CDP número 4025 del 3 de enero del 2025, adicionado el día 26 de febrero de 2025.

Por lo anterior, la orden de compra 118318 se fija en un valor total de **SIETE MIL QUINIENTOS OCHENTA Y TRES MILLONES OCHOCIENTOS SESENTA Y OCHO MIL DOSCIENTOS SESENTA Y OCHO PESOS CON CUARENTA Y SEIS CENTAVOS ($ 7.583.868.268,46),** incluido IVA y todos los tributos o gastos que se generen con ocasión a la celebración, ejecución y liquidación de la orden de compra.

Cordialmente

Fernando Talero Benítez
Gestor T1 grado 11
Coordinador Grupo Interno Operación de Plataformas

JUSTIFICACIÓN SOLICITUD DE (MODIFICACIÓN ADICIÓN PRORROGA)

Elaboró: Fernando Talero Benitez – Gestor T1 grado 11
Revisó: Jonathan Sichacá Guzmán – Analista T2 - 04 Jonathan Sichacá
Revisó: Juan Guillermo Vergara – Abogado SIDT
Revisó: Elkin Benavides – Asesor SIDT
Revisó: Luisa Alejandra Acosta – Gestor T1 grado 15 Luisa Acosta G.
Revisó: Maria Paola Bedoya Ávila – Contratista SIDT

CONTROL DE CAMBIOS DEL DOCUMENTO					
VERSION	**AJUSTES**	**FECHA**	**VERSIÓN VIGENTE DEL FORMATO**		**01**
01	Estandarización del formato	13/06/2023	**Elaboró**	Diana Catalina Ramírez	Técnico O1 12
			Revisó	Ronald Gordillo	Gestor T1 -15
			Aprobó	William Renan Rodriguez	Secretario General

Reporte Certificado de Disponibilidad Presupuestal Comprobante

Usuario Solicitante:	MHaospina	ADRIANA OSPINA ROSAS
Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante:	03-03-00	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL - AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACION PUBLICA - COLOMBIA COMPRA EFICIENTE
Fecha y Hora Sistema:	2025-02-26-4:21 p. m.	

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

El suscrito Jefe de Presupuesto CERTIFICA que existe apropiación presupuestal disponible y libre de afectación en los siguientes "Ítems de afectación de gastos"

Numero:	4025	**Fecha Registro:**	2025-01-03	**Unidad / Subunidad ejecutora:**	03-03-00 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL - AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACION PUBLICA - COLOMBIA COMPRA EFICIENTE						
Vigencia Presupuestal	Actual	**Estado:**	Con Compromiso		**Tipo:**	Gasto		**Uso Caja Menor**	Ninguno		
Valor Inicial:	1.464.834.120,34	**Valor Total Operaciones:**	148.501.965,91		**Valor Actual.:**	1.613.336.086,25	**Saldo x Comprometer:**	148.501.965,91	**Vr. Bloqueado**	0,00	

SOLICITUD DE CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL				AUTORIZACION DE ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS					
Número:	4025	**Fecha Registro:**	2025-01-03	**Número:**		**Modalidad de contratación:**		**Tipo de contrato:**	

ITEM PARA AFECTACION DE GASTO

DEPENDENCIA	POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO RECURSO	SITUAC.	FECHA OPERACION	VALOR INICIAL	VALOR OPERACION	VALOR ACTUAL	SALDO X COMPROMETER	VALOR BLOQUEADO
03-03-00 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL - AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA - COLOMBIA COMPRA EFICIENT	C-0304-1000-3-53105A-0304009-02 ADQUIS. DE BYS - SERVICIO DE INFORMACIÓN PARA LA COMPRA PÚBLICA - GENERACIÓN EFECTIVIDAD Y TRANSPARENCIA EN LAS PLATAFORMAS DE COMPRA PÚBLICA NACIONAL	Nación	10	CSF	2025-02-26	1.464.834.120,34	148.501.965,91			
					Total:	1.464.834.120,34	148.501.965,91	1.613.336.086,25	148.501.965,91	0,00

Objeto:	VF-Contratar la Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente para gestionar de manera integral las solicitudes de los usuarios referentes a la misión de la entidad en el marco de eficiencia de servicio a

Firma Responsable