

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	379571
Número de orden de compra a modificar:	81763

Entidad compradora:	Agencia Nacional de Minería - ANM
Nombre del solicitante:	Bibiana Marcela Gutierrez Castro
Proveedor:	Oracle Colombia Ltda
Mecanismo de agregación de demanda:	IAD Software

Tipo de Solicitud:	Liquidación de la Orden de Compra
Fecha:	2023-10-05 10:39:38

Detalle o justificación
Hemos convenido al tenor de lo establecido en el artículo 60 de la Ley 80 de 1993, subrogado por el artículo 11 de la Ley 1150 de 2007, suscribir el acta de liquidación de la Orden de Compra 81763 de 2021, número interno SGR- 773 de 2021, suscrito entre LA AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA y ORACLE COLOMBIA LIMITADA



Firma ordenador del gasto
Nombre:JAIME HUMBERTO MESA
Documento:80431643

DocuSigned by:

DA5BF7056BC141C...

 Firma de proveedor
Nombre: Martha Liliana Hoyos Quimbayo
Documento: 52.008.815

ACTA DE LIQUIDACIÓN DE LA ORDEN DE COMPRA 81763 de 2021, IDENTIFICADA CON NÚMERO INTERNO SGR-773-2021, SUSCRITO ENTRE LA AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA Y ORACLE COLOMBIA LIMITADA

OBJETO	Renovar la suscripción al servicio de soporte técnico de los productos de la plataforma Oracle de la ANM, licenciados a través del modelo ULA.
CONTRATANTE	AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA
CONTRATISTA	ORACLE COLOMBIA LIMITADA NIT: 800.103.052-8
VALOR TOTAL	MIL CUATRO CIENTOS TREINTA Y CUATRO MILLONES QUINIENTOS NOVENTA Y CUATRO MIL NOVECIENTOS CUARENTA Y UN PESOS M/CTE (\$1.434.594.941), IVA y demás gastos incluidos.
FORMA DE PAGO	La Agencia Nacional de Minería, como Entidad Compradora, debe pagar a Oracle Colombia el valor de los servicios Oracle prestados, dentro de los treinta (30) días calendario siguientes a la presentación de la factura. La factura debe incluir el valor de los servicios Oracle prestados, incluyendo los impuestos y gravámenes aplicables a sus procesos de contratación. El Proveedor debe cumplir con las obligaciones derivadas de la Orden de Compra mientras el pago es formalizado. Se debe realizar facturación electrónica. Si la factura no cumple con la normativa aplicable o la Entidad Compradora solicita correcciones a la misma, el término de treinta (30) días empezará a contar a partir de la presentación de la nueva factura. El Proveedor debe igualmente remitir a la Entidad Compradora los soportes que certifiquen que está al día con sus obligaciones del Sistema de Seguridad Social Integral. Los desembolsos antes señalados se efectuarán de acuerdo con la aprobación del Programa Anual de Caja (PAC) -disponibilidad Recursos Nación y disponibilidad Recursos Sistema General de Regalías-. Nota: Si la Entidad recibe los documentos para el pago dentro de los cinco (5) últimos días hábiles del mes, se tramitarán para efectos de pago, el primer día hábil del mes siguiente.
PLAZO DE EJECUCIÓN	El plazo de ejecución de la orden de compra que se genere en la Tienda Virtual Estado Colombiano (TVEC) para la renovación del Soporte Técnico de los productos Oracle, será de cinco (5) días, plazo en el que se debe entregar la certificación que acredite la activación del servicio de soporte técnico -Software Update License and Support (SULS)- hasta el 17 de diciembre de 2022, para la totalidad del licenciamiento Oracle adquirido por la Agencia Nacional de Minería. 2, para la totalidad del licenciamiento Oracle adquirido por la Agencia Nacional de Minería, se indica a continuación las fechas de inicio de la activación del soporte que se realizará:

	Descripción de producto			
	Fecha de inicio del soporte	Fecha de finalización del soporte	Cantidad	
	Oracle Audit Vault and Database Firewall - Processor Perpetual	18 de diciembre de 2021	17 de diciembre de 2022	140
	Oracle WebCenter Forms Recognition - Processor Perpetual	18 de diciembre de 2021	17 de diciembre de 2022	39
	Oracle WebCenter Enterprise Capture - Processor Perpetual	18 de diciembre de 2021	17 de diciembre de 2022	39
	Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	18 de diciembre de 2021	17 de diciembre de 2022	105
	Oracle SOA Suite for Oracle Middleware - Processor Perpetual	18 de diciembre de 2021	17 de diciembre de 2022	16
	Oracle Unified Business Process Management Suite - Processor Perpetual	18 de diciembre de 2021	17 de diciembre de 2022	16
	Oracle Database Lifecycle Management Pack - Processor Perpetual	18 de diciembre de 2021	17 de diciembre de 2022	105
	Oracle Partitioning - Processor Perpetual	18 de diciembre de 2021	17 de diciembre de 2022	13
	Oracle WebCenter Suite Plus - Processor Perpetual	18 de diciembre de 2021	17 de diciembre de 2022	24
	Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	18 de diciembre de 2021	17 de diciembre de 2022	36
	Oracle Mobile Application Framework - Named User Plus Perpetual	18 de diciembre de 2021	17 de diciembre de 2022	1200
	Oracle WebLogic Suite - Processor Perpetual	18 de diciembre de 2021	17 de diciembre de 2022	39
	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	18 de diciembre de 2021	17 de diciembre de 2022	140
	Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	18 de diciembre de 2021	17 de diciembre de 2022	105
	Oracle Advanced Compression - Processor Perpetual	18 de diciembre de 2021	17 de diciembre de 2022	7
	Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	28 de mayo de 2022	17 de diciembre de 2022	10
	Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	21 de julio de 2022	17 de diciembre de 2022	2
FECHA DE EMISIÓN DE LA ORDEN DE COMPRA	03 de diciembre de 2021.			
FECHA DE INICIO DE LA ORDEN DE COMPRA-	10 de diciembre de 2020. NOTA: 18 de diciembre de 2021 inició la ejecución del Servicio de Soporte -cuya duración fue de 12 meses, hasta el 17 de diciembre de 2022- .			
VENCIMIENTO DE LA ORDEN DE COMPRA-	Diecisiete (17) de diciembre de 2022.			
SUPERVISOR	María Isabel González Buitrago -Gestor Oficina de Tecnología e Información-, con apoyo de Diego Leonardo Mojica Hidalgo –Contratista Oficina de Tecnología e Información-.			

JAIME HUMBERTO MESA BUITRAGO, identificado(a) con Cédula de Ciudadanía número 80.431.643, actuando como Vicepresidente Administrativo y Financiero de la Agencia Nacional de Minería, según Resolución No. 227 del 21 de febrero del 2023 y Acta de Posesión No. 1381 del 21 de febrero del 2023, facultado para suscribir el presente documento según Resolución de Delegación No. 480 de 05 de noviembre de 2020, quien obra en nombre de la **AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA** entidad identificada con NIT. 900.500.018-2, en adelante **LA AGENCIA**, por una parte, y por la otra, **MARTHA LILIANA HOYOS QUIMBAYO**, identificada con cédula de ciudadanía No. 52.008.815 de Bogotá, D.C., en calidad de Apoderada Especial, actuando en nombre y representación de la empresa **ORACLE COLOMBIA LIMITADA**, identificada con NIT 800.103.052-8 -en adelante **EL CONTRATISTA**-, María Isabel González B., -en calidad de Supervisor- y Diego Leonardo Mojica –en calidad de Apoyo a la Supervisión-, hemos convenido al tenor de lo establecido en el artículo 60 de la Ley 80 de 1993, subrogado por el artículo 11 de la Ley 1150 de 2007, suscribir el acta de liquidación de la Orden de Compra 81763 de 2021, número interno SGR- 773 de 2021, suscrito entre LA AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA y ORACLE COLOMBIA LIMITADA, previas las siguientes

CONSIDERACIONES:

1. La Orden de Compra 81763 fue emitida el 3 de diciembre de 2021 e inició el 10 de diciembre de 2021.
2. Para la celebración del contrato, el Grupo de Recursos Financieros expidió los siguientes Certificados de Disponibilidad Presupuestal (CDP):

CDP (SPGR)	FECHA	VALOR
122921	22 de julio de 2021	\$1.214.950.595

CDP (ANM)	FECHA	VALOR
68021	22 de julio de 2021	\$134.994.511

CDP (ANM)	FECHA	VALOR
82521	22 de noviembre de 2021	\$84.649.835

CDP (ANM)	FECHA	VALOR
88121	29 de noviembre de 2021	\$115.350.165

De igual forma, expidió los siguientes Registros Presupuestales (RP):

RP (SPGR)	FECHA	VALOR
388321	7 de diciembre de 2021	\$1.099.600.430

RP (ANM)	FECHA	VALOR
338221	7 de diciembre de 2021	\$134.994.511

RP (ANM)	FECHA	VALOR
338121	7 de diciembre de 2021	\$84.649.835

RP (ANM)	FECHA	VALOR
338021	7 de diciembre de 2021	\$115.350.165

3. El plazo de ejecución de la orden de compra 81763 de 2021 (SGR-773 de 2021), generada en la Tienda Virtual Estado Colombiano (TVEC), fue de cinco (5) días, plazo en el que se entregó la certificación que acreditó la activación del servicio de soporte técnico -Software Update License and Support (SULS)- hasta el 17 de diciembre de 2022, para la totalidad del licenciamiento Oracle adquirido por la Agencia Nacional de Minería.

4. De acuerdo con el informe final del supervisor, la ejecución de los recursos del contrato presenta el siguiente balance:

CONCEPTO	DEBE	HABER
VALOR INICIAL DEL CONTRATO	\$1.434.594.941	
VALOR EJECUTADO		\$1.434.594.941
SUMAS IGUALES:	\$1.434.594.941	\$1.434.594.941

5. Para garantizar el cumplimiento del objeto del contrato, según lo pactado, el Contratista constituyó una garantía única, como sigue:

PÓLIZA No.	AMPAROS	VALORES ASEGURADOS	VIGENCIAS	
			FECHA INICIO	FECHA FINAL
67411	<u>Cumplimiento del contrato</u>	\$215.189.241,15	03/12/2021	17/06/2023
67411	<u>Calidad y correcto funcionamiento de los bienes</u>	\$286.918.988,20	03/12/2021	17/12/2023
67411	<u>Pago de salarios, prestaciones sociales legales e indemnizaciones laborales</u>	\$71.729.747,05	03/12/2021	17/12/2025

Las condiciones de la póliza se ajustaron a lo estipulado en el numeral 18.2. Garantía de cumplimiento a favor de las Entidades Compradoras, Cláusula 18 Garantía de cumplimiento, del Instrumento de Agregación de Demanda de Software por Catálogo CCE-139-IAD-2020.

6. Documentos que forman parte integral de la presente acta:

- ◆ Informe final de supervisión
- ◆ Reporte consolidado de pagos –Sistema de Presupuesto y Giro de Regalías (SPGR)-, expedido por el Grupo de Recursos Financieros de LA AGENCIA.
Relación Pagos ANM, SIIF Nación, expedido por el Grupo de Recursos Financieros de LA AGENCIA.

7. EL SUPERVISOR deja constancia expresa de lo siguiente:

- Que el **CONTRATISTA** cumplió a satisfacción el objeto del contrato y queda a paz y salvo con LA AGENCIA por todo concepto.

- Que el **CONTRATISTA** dio cumplimiento durante la ejecución del contrato, al pago de la totalidad de los aportes al Sistema General de Seguridad Social Integral, de conformidad con las normas legales vigentes.

En consideración de lo anterior, las partes 13 de septiembre de 2023

ACUERDAN:

PRIMERO: Liquidar la Orden de Compra 81763 de 2021, número interno SGR-773 de 2021, suscrito entre LA AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA y ORACLE COLOMBIA LIMITADA.

SEGUNDO: La liquidación efectuada y acordada mediante la presente acta, constituye el balance definitivo de la terminación del vínculo contractual y la manifestación escrita de las partes de encontrarse a paz y salvo.

TERCERO: Teniendo en cuenta que el contratista no presenta observación o reparo alguno a los términos de la presente acta, las partes renuncian a toda acción o reclamación posterior derivada o que tenga relación con el contrato que se liquida mediante el presente documento.

En constancia se firma en Bogotá D. C., a los

LA AGENCIA,



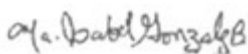
JAIME HUMBERTO MESA BUITRAGO
Vicepresidente Administrativo y Financiero
de la AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA

EL CONTRATISTA,

DocuSigned by:


DA5BF7056BC141C...
DE **MARTHA LILIANA HOYOS QUIMBAYO**
Apoderada Especial de ORACLE COLOMBIA LIMITADA
C.C. No. 52.008.815

EL SUPERVISOR,



MARÍA ISABEL GONZÁLEZ B.
Gestor Oficina de Tecnología e Información

**CONSTANCIA DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES DE LA ORDEN DE COMPRA No. 81763 de 2021,
CONTRATO SGR-773 DE 2021, SUSCRITO ENTRE LA AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA Y
ORACLE COLOMBIA LTDA.**

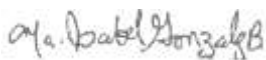
Nosotros, **MARÍA ISABEL GONZÁLEZ B.** y **DIEGO LEONARDO MOJICA HIDALGO**, en calidad de supervisor y apoyo técnico a la supervisión -por parte de LA AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA- de la **ORDEN DE COMPRA No. 81763 de 2021 (CONTRATO SGR-773 de 2021)**, hacemos constar que la empresa ORACLE COLOMBIA LIMITADA, identificada con NIT 800.103.052-8, cumplió a satisfacción con lo establecido en el objeto: “Renovar la suscripción al servicio de soporte técnico de los productos de la plataforma Oracle de la ANM, licenciados a través del modelo ULA”.

Que de conformidad con lo previsto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, el Revisor Fiscal de la empresa ORACLE COLOMBIA LIMITADA -**Henry Edison Cruz Hernández**, Tarjeta Profesional 123118-T, designado por BAKER TILLY COLOMBIA LTDA.- certifica el cumplimiento en forma oportuna y completa con los aportes parafiscales y al Sistema General de Seguridad Social. De igual forma, anexa Reporte Resumen de Pago Compensar l miplanilla.com.

Por lo tanto, se puede proceder con el pago de la Factura Número **217880**, del 15 de diciembre de 2021, por valor de **OCHENTA Y CUATRO MILLONES SEISCIENTOS CUARENTA Y NUEVE MIL OCHOCIENTOS TREINTA Y CINCO PESOS M/CTE (\$84.649.835,00)**, correspondiente al objeto del mencionado contrato.

Este pago está amparado bajo el Registro Presupuestal ANM No. 338121, del 7 de diciembre de 2021.

Esta constancia es firmada en la ciudad de Bogotá, D.C., a los dieciséis (16) días del mes de diciembre de 2021.



MARÍA ISABEL GONZÁLEZ B.
Supervisor
Oficina de Tecnología e Información



DIEGO LEONARDO MOJICA HIDALGO
Apoyo Técnico a la Supervisión
Oficina de Tecnología e Información

Elaboró: María I. González B.
Revisó: Diego Leonardo Mojica



Oracle Colombia Limitada
Centro Empresarial colpatria
Calle 127 A No. 53 A-45 Torre 2 - Piso 9
Bogota
NIT 800.103.052-8
Tipo responsabilidad: O-13;O-15

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

FACTURA A PAGAR:	217880
Factura electrónica de venta:	B217880
FECHA DE LA FACTURA:	15-DEC-2021 00:00:00
METODO DE PAGO:	Crédito
TÉRMINOS DE PAGO:	30 NET
FECHA DE VENCIMIENTO:	14-JAN-2022
REFERENCIA N.º:	8572573
NO. PEDIDO:	81763
NO FACTURA ORIGINAL:	

Preguntas sobre su factura?

Por favor llame al 57 6 016 119 645 o envíe un email a collections_co@oracle.com

Instrucciones de pago
COMPROBANTE DE PAGO, REFERENCIA DE LA FACTURA:217880
Información bancaria: Beneficiario: Oracle Colombia Limitada Favor de realizar su transferencia electrónica a la siguiente cuenta de ahorros: Colombia Citibank, cuenta #: 5063182011

T/C COP:
FECHA T/C:

DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN:
900500018
Agencia Nacional De Minería
Calle 26 No.59-51 Torre 4 Piso 10 Bogota
BOGOTA
Bogotá
Colombia

DETALLE DE LÍNEAS

N.º	DESCRIPCIÓN	UM	PRECIO UNITARIO	CANTIDAD	IMPORTE EXTENDIDO	TOTAL
1	CDP 82521 SOFTWARE UPDATE LICENSE & SUPPORT: ORDEN DE COMPRA CCE - 81763 "SGR-773-2021" OBJETO: RENOVAR LA SUSCRIPCION AL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO DE LOS PRODUCTOS DE LA PLATAFORMA ORACLE DE LA ANM, LICENCIADOS A TRAVES DEL MODELO ULA. NUMERO DE OF	EA	71,134,315.12	1.00	71,134,315.13	71,134,315.13
					IVA (19,00%)	13.515.519,87

Impuestos	IVA (19,00 %)	13.515.519,87

Instrucciones especiales

NÚM. LINEAS: 1	MONEDA	COP
SUBTOTAL		71,134,315.13
TOTAL DE IMPUESTOS		13,515,519.87
TOTAL		84,649,835.00

APLICAN LOS TÉRMINOS DEL DOCUMENTO DE PEDIDO FIRMADO CON ORACLE. LOS VALORES FACTURADOS EN DÓLARES AMERICANOS DEBERÁN PAGARSE EN PESOS COLOMBIANOS LIQUIDADOS A LA TRM ESTABLECIDA EN SU CONTRATO O EN SU DEFECTO LA FIJADA PARA EL DÍA EN QUE SE EFECTÚE SU PAGO.
EL VALOR DE ESTA FACTURA CAUSA INTERESES MORATORIOS A LA TASA AUTORIZADA POR LA LEY UNA VEZ VENCIDO EL PLAZO INDICADO.
I.V.A. RÉGIMEN COMÚN REGISTRO No.2952-3266 DEL 17 DE DICIEMBRE DE 1990.
SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES SEGÚN RESOLUCIÓN#7029 DEL 22 DE NOVIEMBRE DE 1996.
AGENTE DE RETENCIÓN DEL IMPUESTO SOBRE LAS VENTAS SEGÚN RESOLUCIÓN 012635 DEL 14 DE DICIEMBRE DE 2018.
SOMOS AUTORETENEDORES DEL IMPUESTO DE RENTA SEGÚN RESOLUCIÓN NO.2811 DEL 13 DE ABRIL DEL AÑO 2000.



CUFE:
fc18180a3c3c5cd09f5ce72e7eb0b3097fa1854bb147e18db02e6e1ec
f7c3d0938fd2e0fca0a8fe6a3f1d226e0e57d60
Fecha y hora de generación:

Actividad Principal Tributaria: 6202

Actividad ICA	Tarifas por Mil Vigente
6311	Licencias 9.66
4651	Hardware 11.04
74901	Soporte-Educación 6.9
6202	Consultoría 6.9

C-05316-2021

El suscrito Revisor Fiscal
ORACLE COLOMBIA LIMITADA
Identificado con
NIT: 800.103.052-8

CERTIFICA QUE:

1. De acuerdo con la documentación e información suministrada, La Compañía da cumplimiento a sus obligaciones respecto al pago de los aportes de sus empleados a los sistemas de seguridad social en salud, aportes a pensiones, riesgos laborales, cajas de compensación familiar, así como los correspondientes al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF y Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, por el período comprendido entre el 1 de junio y el 30 de noviembre 2021. Lo anterior, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 1 de la Ley 828 de 2003 que modificó el artículo 50 de la Ley 789 de 2002. los pagos correspondientes al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF y Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se realizaron en concordancia con lo dispuesto en la Ley 1819 de 2016.”
2. Que los pagos correspondientes al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF y Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se realizaron en concordancia con lo dispuesto en la ley 1819 de 2016.

La presente certificación se expide por solicitud de la administración de la Compañía a los (7) siete días del mes de diciembre del año 2021, y no debe ser utilizada para ningún otro propósito.

Cordialmente,



HENRY EDISSON CRUZ HERNANDEZ
Revisor Fiscal
T.P No. 123118-T
Designado por
BAKER TILLY COLOMBIA LTDA

Información básica de la planilla
Empresa: ORACLE COLOMBIA LTDA

NIT: 800103052

Tipo Planilla: E

Periodo liquidación Pensiones: noviembre 2021

Sucursal o Dependencia: PRINCIPAL

Periodo liquidación Salud: diciembre 2021

Número de Radicación: 54803851

Total a pagar: \$3,531,003,900

Fecha de vencimiento: 03/12/2021

Total de empleados: 1016

Fecha de Pago: 24/11/2021

Número de Administradoras: 21

Detalles del pago
Razón social recaudo: Compensar OI

Nit recaudo: 9998600669427

Descripción: MiPlanilla.com Pago Proteccion Social

Medio de Pago: Pago Electronico por PSE

Banco: CITIBANK

Número Autorización: 1215968890

Estado de la transacción: Transacción aprobada

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
14-25	800226175	Riesgos Profesionales Colmena	1016		\$0	\$47,526,200
230201	800229739	Proteccion (ING + Proteccion)	177		\$0	\$287,418,300
230301	800224808	Porvenir	226		\$0	\$332,628,400
230901	800253055	FONDO DE PENSIONES OBLIGATORIAS SKANDIA	359		\$0	\$628,858,200
231001	800227940	Colfondos	46		\$0	\$70,399,400
25-14	900336004	Administradora Colombiana de Pensiones -	207		\$0	\$328,242,600
CCF03	890900842	Comfenalco Antioquia Caja de Compensacion Fliar	11		\$0	\$5,085,800
CCF22	860007336	Colsubsidio Caja de Compensacion Fliar	1002		\$0	\$412,337,800
CCF56	890303093	Comfenalco Valle Caja de Compensacion Fliar	3		\$0	\$1,634,000
EPS001	830113831	ALIANSA LUD EPS S.A.	36		\$0	\$38,527,500
EPS002	800130907	Salud Total EPS	21		\$0	\$9,488,100
EPS005	800251440	Sanitas EPS	771		\$0	\$803,396,000
EPS008	860066942	Compensar EPS	77		\$0	\$67,061,100
EPS010	800088702	EPS Sura	59		\$0	\$52,983,200
EPS016	805000427	Coomeva EPS	10		\$0	\$5,873,500
EPS017	830003564	Famisanar EPS Cafam Colsubsidio	26		\$0	\$13,374,400
EPS037	900156264	Nueva Promotora de Salud - Nueva EPS	9		\$0	\$8,498,300

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
EPS044	901097473	MEDIMAS EPS SAS	4		\$0	\$1,514,100
MIN002	901037916	Fondo de Solidaridad y Garantía - FOSYGA	3		\$0	\$4,532,100
PAICBF	899999239	ICBF Instituto Colombiano de Bienestar Familiar	624		\$0	\$246,969,100
PASENA	899999034	SENA	624		\$0	\$164,655,800
						\$3,531,003,900

***Si descontó incapacidades o notas crédito debe informar a la administradora correspondiente los descuentos.**

República de Colombia
Ministerio de Educación Nacional

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PÚBLICO

123118-T

HENRY EDISSON
CRUZ HERNANDEZ
C.C. 79950715

RESOLUCION INSCRIPCION 331 FECHA 2006/11/30
UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA

PRESIDENTE

HÉCTOR JAIME CORREA PINZÓN 133337



FIRMA DEL TITULAR 44030

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como
CONTADOR PÚBLICO de acuerdo con lo establecido en
la Ley 43 de 1990.
Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla
al Ministerio de Educación Nacional - Junta Central de
Contadores.



REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **79.950.715**

CRUZ HERNANDEZ REPUBLICA DE COLOMBIA

APELLIDOS
HENRY EDISSON

NOMBRES

FIRMA



FECHA DE NACIMIENTO **24-MAR-1979**

BOGOTA D.C
(CUNDINAMARCA)
LUGAR DE NACIMIENTO

1.85
ESTATURA

O+
G.S. RH

M
SEXO

30-ABR-1997 BOGOTA D.C
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

INDICE DERECHO

REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ABEL SANCHEZ TORRES



A-1500150-00231855-M-0079950715-20100406 0021920069A 2 1310686552

UNIDAD
ADMINISTRATIVA
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL
DE CONTADORES**



Certificado No:

F0754B14ED7BAC2A

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **HENRY EDISSON CRUZ HERNANDEZ** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 79950715 de BOGOTA, D.C. (BOGOTA D.C) Y Tarjeta Profesional No 123118-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS *****

Dado en BOGOTA a los 7 días del mes de Octubre de 2021 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado



Bogotá D.C., 03 de noviembre de 2021

Señores
A Quien Interese
Ciudad

Ref: Información de Cuenta

De acuerdo con su solicitud, nos permitimos informar que la compañía **ORACLE COLOMBIA LTDA** con NIT 800.103.052-8 es cliente de Citibank Colombia S.A. a través de su cuenta de ahorra 5063182011 desde julio de 2001 la cual se encuentra activa.

Lo anterior no implica responsabilidad alguna de nuestra parte por efectos que se deriven en consecuencia de la presente.

Cualquier información adicional en CitiService: Bogotá (+57) 601 6383838 o desde el resto del país al 018000523838.

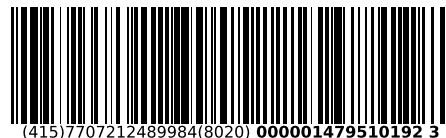
Cordialmente,

Citibank Colombia S.A.

2. Concepto Actualización

4. Número de formulario

14795101923



(415)7707212489984(8020) 000001479510192 3

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)

8 0 0 1 0 3 0 5 2

6. DV

8

12. Dirección seccional

Operativa de Grandes Contribuyentes

14. Buzón electrónico

3 1

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente

Persona jurídica

25. Tipo de documento

1

26. Número de Identificación

27. Fecha expedición

Lugar de expedición

28. País

29. Departamento

30. Ciudad/Municipio

31. Primer apellido

32. Segundo apellido

33. Primer nombre

34. Otros nombres

35. Razón social

ORACLE COLOMBIA LIMITADA

36. Nombre comercial

37. Sigla

UBICACIÓN

38. País

COLOMBIA

1

39. Departamento

Bogotá D.C.

40. Ciudad/Municipio

Bogotá, D.C.

0 0 1

41. Dirección principal

CL 127 A 53 A 45 P 9 TO 2

42. Correo electrónico

clad_taxaudit_grp@oracle.com

43. Código postal

1 1 1 1 1 0

44. Teléfono 1

6 1 1 9 6 0 0

45. Teléfono 2

3 1 4 3 3 0 0 7 1 3

CLASIFICACIÓN

Actividad económica

Actividad principal

46. Código

6 2 0 2

47. Fecha inicio actividad

1 9 9 0, 0 8, 1 4

Actividad secundaria

48. Código

6 3 1 1

49. Fecha inicio actividad

1 9 9 0, 0 8, 1 4

Otras actividades

50. Código

7 4 9 0, 4 6 5 1

Ocupación

51. Código

52. Número establecimientos

Responsabilidades, Calidades y Atributos

53. Código 3 5 7 8 9 1 0 1 3 1 4 1 5 1 6 1 8 1 9 2 4 2 6 4 1 4 2 4 8 5 2

03- Impuesto al patrimonio

14- Informante de exogena

41- Declaración anual de activos en el exte

05- Imppto. renta y compl. régimen ordinario

15- Autorretenedor

42- Obligado a llevar contabilidad

07- Retención en la fuente a título de renta

16- Obligación facturar por ingresos bienes

48- Impuesto sobre las ventas - IVA

08- Retención timbre nacional

18- Precios de transferencia

52 - Facturador electrónico

09- Retención en la fuente en el impuesto

19- Productor de bienes y/o servicios exen

10- Obligado aduanero

24- Declaración consolidada precios de tra

13- Gran contribuyente

26- Declaración individual precios de tran

Obligados aduaneros

Exportadores

54. Código 2 3 2 2 3 7 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20

55. Forma 1 56. Tipo 1 57. Modo 58. CPC

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos

SI

NO

X

60. No. de Folios:

0

61. Fecha

2021 - 10 - 29 / 15 : 45: 29

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso.

Parágrafo del artículo 1.6.1.2.20 del Decreto 1625 de 2016

Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.

Firma autorizada:

984. Nombre AZEVEDO DA SILVEIRA ADRIANO

985. Cargo Representante legal Certificado

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

**CON FUNDAMENTO EN LA MATRÍCULA E INSCRIPCIONES EFECTUADAS EN EL
REGISTRO MERCANTIL, LA CÁMARA DE COMERCIO CERTIFICA:****NOMBRE, IDENTIFICACIÓN Y DOMICILIO**

Razón social: ORACLE COLOMBIA LIMITADA
Nit: 800.103.052-8
Domicilio principal: Bogotá D.C.

MATRÍCULA

Matrícula No. 00419172
Fecha de matrícula: 14 de agosto de 1990
Último año renovado: 2021
Fecha de renovación: 29 de marzo de 2021
Grupo NIIF: Entidades públicas que se clasifiquen según el Artículo No. 2 de la Resolución 743 del 2013, según la Contaduría General de la Nación (CGN).

UBICACIÓN

Dirección del domicilio principal: Cl 127 A No 53 A - 45 Pi 9 To 2
Municipio: Bogotá D.C.
Correo electrónico: legal- colombia_co@oracle.com
Teléfono comercial 1: 6119600
Teléfono comercial 2: No reportó.
Teléfono comercial 3: No reportó.

Dirección para notificación judicial: Cl 127 A No 53 A - 45 Piso 9 To 2
Municipio: Bogotá D.C.
Correo electrónico de notificación: legal- colombia_co@oracle.com
Teléfono para notificación 1: 6119600
Teléfono para notificación 2: No reportó.
Teléfono para notificación 3: No reportó.

La persona jurídica SI autorizó para recibir notificaciones personales a través de correo electrónico, de conformidad con lo

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

establecido en los artículos 291 del Código General del Procesos y 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

CONSTITUCIÓN

E.P. No. 4896, Notaría 6 De Bogotá del 26 de julio de 1.990, inscrita el 14 de agosto de 1.990 bajo el número 301.826 del libro IX, se constituyó la sociedad comercial denominada: ORACLE COLOMBIA LIMITADA.

REFORMAS ESPECIALES

Por Escritura Pública No. 5958 de la Notaría 38 de Bogotá D.C., del 01 de julio de 2010, inscrita el 01 de julio de 2010 bajo el número 01395667 del libro IX, la sociedad de la referencia (absorbente) absorbe mediante fusión a la sociedad SUN MICROSYSTEMS la cual se disuelve sin liquidarse.

ÓRDENES DE AUTORIDAD COMPETENTE

Por Resolución No. EX-08291 del 26 de agosto de 1.991 de la Superintendencia de Sociedades, inscrita el 9 de septiembre de 1.991 bajo el No. 338.603 del libro IX, se concedió permiso definitivo de funcionamiento a la sociedad.

TÉRMINO DE DURACIÓN

La persona jurídica no se encuentra disuelta y su duración es hasta el 26 de julio de 2040.

OBJETO SOCIAL

La sociedad tiene por objeto social en general, comercializar productos y servicios informáticos relacionados con software y hardware computacional, y demás productos y servicios de tecnología

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

de la información, incluyendo, pero sin limitarse a: (A) Investigación, desarrollo, integración, producción, contratación, arriendo o licenciamiento, manufactura, montaje, compra, importación, exportación, distribución, venta, instalación; soporte, reparación y mantenimiento de software y hardware computacional, equipos de almacenamiento de datos y demás productos de tecnología de la información; B) Prestar servicios computacionales y de software de cualquier especie, incluyendo pero sin limitarse a la prestación de servicios de consultoría, análisis de integración de tecnologías de la información, soporte postventas, entrenamiento o técnico y educativo, soporte técnico, procesamiento de datos, hosting y administración de servicios, creación de programas de computador, y demás servicios de tecnología de la información. Para la cabal realización de su objeto la compañía podrá adquirir, gravar, limitar dar o tomar en arrendamiento o a otro título no translativo de dominio, toda clase de bienes corporales o incorporeales, muebles o inmuebles y enajenar sus bienes propios cuando por razón de necesidad o conveniencia fuere aconsejable hacerlo; constituir prendas, hipotecas sobre sus activos muebles o inmuebles y para seguridad de sus propias obligaciones, tomar o dar dinero en mutuo, emitir bonos y celebrar todas las operaciones financieras que le permitan adquirir los fondos y otros activos necesarios para el desarrollo de sus operaciones y, en general ejecutar todos los actos y celebrar todos los contratos, sean de carácter civil o mercantil, que guarden relación con el objeto social expresado en el presente artículo, y todos los demás que tengan como finalidad ejercer los derechos y cumplir las obligaciones, legales o convencionales derivados de la existencia de las actividades desarrolladas por la compañía. Igualmente, la sociedad podrá garantizar con su patrimonio o constituyendo garantías específicas sobre algunos de sus bienes, obligaciones contraídas con terceros por cualquier compañía del grupo ORACLE, incluyendo la matriz y todas las compañías subordinadas.

CAPITAL

El capital social corresponde a la suma de \$ 10.805.376.460,00 dividido en 10.805.376.460,00 cuotas con valor nominal de \$ 1,00 cada una, distribuido así :

- Socio(s) Capitalista(s)
OCAPAC HOLDING COMPANY UC

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

No. de cuotas: 10.722.999.748,00	valor: \$10.722.999.748,00
ACME ACQUISITION LLC	*****
No. de cuotas: 82.376.712,00	valor: \$82.376.712,00
Totales	
No. de cuotas: 10.805.376.460,00	valor: \$10.805.376.460,00

REPRESENTACIÓN LEGAL

La junta nombrara, con el presidente a dos (2) suplentes, quienes en su orden de primero a segundo lo reemplazaran en caso de ausencia o imposibilidad de aquel para su actuación, pero sin que los suplentes estén obligados a acreditar tales circunstancias ante terceros para vincular válidamente a la compañía, sin perjuicio de la responsabilidad que les compete frente a esta última por el uso que hagan de esta especial facultad.

FACULTADES Y LIMITACIONES DEL REPRESENTANTE LEGAL

El presidente tendrá los deberes y facultades siguientes: A- Representar legalmente a la sociedad ante las autoridades de cualquier orden o naturaleza y ante personas naturales o jurídicas, con facultades para novar, comprometer, transigir y desistir y para comparecer en procesos en que se dispute sobre derechos o bienes sociales. B- Dentro de las normas y orientaciones que dicte la junta, dirigir los negocios de la sociedad, vigilar los bienes de la misma, sus operaciones técnicas, sus cuentas y correspondencia. C- Cumplir y hacer cumplir los estatutos y reglamentos de la sociedad. D- Presentar a la junta de socios, junto con el balance de las cuentas para cada periodo fiscal, un informe razonado sobre la situación económica y financiera de la sociedad y el correspondiente proyecto de distribución de utilidades, de acuerdo a los requisitos legales. E- Celebrar cualquier clase de contratos concernientes al objeto social, así como los de venta y arrendamiento de inmuebles, hipoteca y mutuo, para servicios de la sociedad. F- Alterar la forma de los bienes inmuebles por su naturaleza o su destino. G- Crear todos los empleos que sean necesarios para el buen funcionamiento de la sociedad, asignarles funciones, fijar sus salarios y nombrar las personas que deben desempeñar esas funciones, así como retirarlas y reemplazarlas cuando haya lugar y H- Nombrar apoderados especiales.- El presidente y sus suplentes, podrán suscribir, sin importar su

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

cuantía, todos los contratos de licenciamiento o sublicenciamiento de software, soporte técnico, educación, consultoría, y en general cualquier otro que comporte el desarrollo del objeto social de la compañía. Los contratos que no formen parte del objeto social principal de la compañía, que como tales obliguen a la sociedad a incurrir en un costo o en un gasto, solo podrán ser celebrados por el presidente y sus suplentes, sin que para el efecto requieran autorización de la junta de socios, salvo que la cuantía en respectivo acto exceda el equivalente en pesos de quince mil dólares de los Estados Unidos, caso en el cual si requerirán dicha autorización.

NOMBRAMIENTOS**REPRESENTANTES LEGALES**

Por Acta No. 92 del 19 de febrero de 2014, de Junta de Socios, inscrita en esta Cámara de Comercio el 22 de febrero de 2014 con el No. 01809696 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Presidente	Adriano Azevedo Da Silveira	P.P. No. 0000000YC537264

Por Acta No. 116 del 24 de septiembre de 2019, de Junta de Socios, inscrita en esta Cámara de Comercio el 11 de octubre de 2019 con el No. 02514626 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Primer Suplente Del Presidente	Pedro Enrique Damaso	P.P. No. 000000488946508

Por Acta No. 112 del 11 de febrero de 2019, de Junta de Socios, inscrita en esta Cámara de Comercio el 19 de febrero de 2019 con el No. 02425949 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Segundo Julian Amaya Betancur C.C. No. 000000080084800
Suplente Del
Presidente

REVISORES FISCALES

Por Acta No. 116 del 24 de septiembre de 2019, de Junta de Socios, inscrita en esta Cámara de Comercio el 11 de octubre de 2019 con el No. 02514627 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Revisor Fiscal Persona Juridica	BAKER TILLY COLOMBIA LTDA	N.I.T. No. 000008002494495

Por Documento Privado del 9 de octubre de 2019, de Revisor Fiscal, inscrita en esta Cámara de Comercio el 11 de octubre de 2019 con el No. 02514628 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Revisor Fiscal Principal	Henry Edison Cruz Hernandez	C.C. No. 000000079950715
Revisor Fiscal Suplente	Carolina Diaz Marin	C.C. No. 000000053062945

PODERES

Por Escritura Pública No. 0189 de la Notaría 11 de Bogotá D.C. del 23 de enero de 2020, inscrita el 12 de Febrero de 2020 bajo el registro No. 00043106 del libro V, modificado mediante Escritura Pública No. 1012 de la Notaría 41 de Bogotá D.C., del 30 de julio de 2020, inscrita el 13 de Agosto de 2020, bajo el No. 00043798 del libro V, compareció Julián Amaya Betancur identificado con cédula de ciudadanía No. 80.084.800 de Bogotá D.C, en su calidad de segundo suplente del presidente y representante legal de la sociedad de la referencia, por medio de la presente Escritura Pública, confiere poder general en favor de (II) Maximiliano Rico Ramírez, identificado

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

con la cédula de ciudadanía número 80.057.289 expedida en Bogotá D.C.; y (V) Hugo Nel Guerrero Ramos, identificado con cédula de ciudadanía número 79.523.030, en adelante los mandatarios o apoderados, para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriban en nombre y representación de ORACLE COLOMBIA LTDA, actuando de manera independiente y por separado, todo tipo de documento o acto relacionado con el desarrollo del objeto social de ORACLE COLOMBIA LTDA, incluyendo, sin limitación, la suscripción de propuestas comerciales, acuerdos de confidencialidad, documentos en el curso de licitaciones privadas o públicas, registros, certificaciones, garantías y contratos para la venta y/o prestación de servicios, entre otros los denominados cloud o servicios en la nube, de los productos y servicios ORACLE en la República de Colombia y la República del Ecuador. Que por medio del presente instrumento se otorga poder general a Alejandra Zuloaga Rocha, identificada con la cédula de ciudadanía número 53.000.667, para que, en nombre y representación de ORACLE COLOMBIA LTDA y contando con todas las facultades necesarias para el efecto, realice los siguientes actos: 1) Representar a la sociedad en todos los procesos, actuaciones y procedimientos que se adelanten ante las autoridades administrativas y/o judiciales. Además de las facultades necesarias para ejercer dicha representación, la apoderada cuenta con las facultades expresas para conferir poderes especiales, conciliar, recibir, desistir, transigir, sustituir y reasumir este poder, notificarse de todo tipo de actos, incluidos los autos admisorios de las demandas y mandamientos de pago, recibir el traslado de las mismas; así como para absolver interrogatorios de parte con la facultad expresa de confesar; y 2) Representar a la sociedad en todas las audiencias de conciliación judicial, administrativa y/o extrajudicial en que dicha sociedad deba intervenir, bien que se desarrollen ante autoridades administrativas o judiciales, y/o centro de arbitraje y/o conciliación autorizados, contando con las facultades necesarias para ejercer dicho mandato, y expresamente con la autorización de sustituir el mandato o de otorgar poderes especiales para que terceros representen a ORACLE COLOMBIA LTDA en las referidas audiencias, y disponiendo la mandataria y sus sustitutos o los apoderados especiales que designe, de las facultades plenas de disponer de los derechos de la sociedad mandante y, en consecuencia, de recibir, desistir, conciliar, firmar y/o transigir. Que por medio del presente instrumento se otorga poder general a Bengt Samuelson, quien se identifica por el pasaporte número 96165659, para que, contando con todas las facultades necesarias para

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

el efecto, suscriban en nombre y en representación de ORACLE COLOMBIA LTDA, actuando de manera independiente y por separado, todo tipo de documento o acto relacionado con la adquisición, comodato o arrendamiento de bienes y/o servicios por parte de ORACLE COLOMBIA LTDA, mediante cualquier forma comercialmente utilizada; así como la suscripción de contratos de confidencialidad y la modificación, liquidación y terminación de cualesquiera de estos contratos, actos o documentos.

Por Escritura Pública No. 697 de la Notaría 41 de Bogotá D.C. del 28 de mayo de 2020, inscrita el 11 de Junio de 2020 bajo el registro No. 00043526 del libro V, modificado mediante Escritura Pública No. 1012 de la Notaría 41 de Bogotá D.C., del 30 de julio de 2020, inscrita el 13 de Agosto de 2020 bajo el No. 00043798 del libro V, compareció Julián Amaya Betancur identificado con la cédula de ciudadanía No. 80.084.800 de Bogotá D.C, en su calidad de Segundo Suplente del Presidente y Representante Legal de la sociedad de la referencia, por medio de la presente Escritura Pública, confiere poder general, amplio y suficiente en favor de las siguientes personas: (i) Isabel Cristina Salcedo de Bernal, identificada con cédula de ciudadanía número 34.042.106 expedida Pereira, en adelante los mandatarios o apoderados para que contando con todas las facultades necesarias para el efecto, inclusive aquellas que impliquen la disposición de los derechos del mandante, tales como las de transigir, conciliar, recibir, allanarse y desistir realicen en nombre y representación del mandante, de manera conjunta o separada, los siguientes actos jurídicos relacionados con la importación y exportación de mercancías: a) tomar decisiones sobre el destino de las mercancías importadas y exportadas, b) endosar los documentos de transporte, c) declarar, nacionalizar y solicitar el levante de las mercancías por sí mismo o por intermedio de la Agencia de Aduanas, d) suscribir todos los documentos, realizar todas las gestiones y cumplir con todas las obligaciones relacionadas con la importación de mercancías, e) declarar las exportaciones que realice el mandante, f) presentar por sí mismos o a través de apoderados las solicitudes de autorización de embarque, g) suscribir los documentos relacionados con las exportaciones, efectuar todas las gestiones y cumplir con toda las obligaciones relacionadas que resulten necesarias o adecuadas para lograr dicho propósito ante las autoridades aduaneras, los operadores logísticos y de transporte h) hacer declaraciones a que haya lugar ante la Policía Nacional en relación con la importación y exportación de mercancías, incluyendo todas las

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

gestiones y declaraciones que deban realizarse ante la Dirección de Antinarcóticos i) representar al mandante ante cualquier autoridad administrativa, judicial y, en general, ante cualquier entidad pública o privada que ejerza funciones relacionadas con la importación o exportación de mercancías, pudiendo otorgar poderes especiales para que personas versadas en la materia objeto de la respectiva representación, asuman la vocería de la poderdante en los términos de los respectivos poderes, cuyo contenido y alcance será determinado con entera libertad por el mandatario, y j) suscribir en nombre del mandante todas las declaraciones cambiarias, aduaneras, de impuestos, gravámenes, tasas, contribuciones, pagos de parafiscales, tributos en general o emolumentos de cualquier clase relacionados con la importación o exportación de mercancías, que deba presentar ante las autoridades de cualquier orden territorial, y para que, en general, cumpla todas las obligaciones formales derivadas de las disposiciones que regulen las referidas materias. Que los apoderados designados en el anterior numeral, podrán designar Agencias Aduaneras para que asuman la representación del mandante en los asuntos del resorte de su competencia. Que otorga Poder general, amplio y suficiente, en favor de Julián Andrés Poveda Rojas, identificado con la cédula de ciudadanía número 80.227.769 expedida en Bogotá; para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriba en nombre y representación de ORACLE COLOMBIA LTDA, actuando de manera independiente y por separado, todo tipo de documento o acto relacionado con el desarrollo del objeto social de ORACLE COLOMBIA LTDA, incluyendo sin limitación la suscripción de propuestas comerciales, acuerdos de confidencialidad, documentos en el curso de licitaciones, privadas o públicas, registros, certificaciones, garantías, y contratos para la venta y/o prestación de servicios, entre otros los denominados cloud o servicios en la nube, de los productos y servicios ORACLE en la República de Colombia y la República del Ecuador. Las facultades conferidas sólo podrán ser ejercidas dentro del territorio de la República de Colombia. El presente poder permanecerá vigente mientras no sea revocado en forma expresa, revocatoria de la cual se deberá dejar constancia al pie de la presente escritura.

Por Escritura Pública No. 1012 de la Notaría 41 de Bogotá D.C. del 30 de julio de 2020, inscrita el 13 de Agosto de 2020 bajo el registro No. 00043797 del libro V, compareció Julián Amaya Betancur identificado con la cédula de ciudadanía No. 80.084.800 de Bogotá D.C., en su calidad de Segundo Suplente del Presidente y Representante

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Legal de la sociedad de la referencia, por medio de la presente Escritura Pública, confiere poder general, amplio y suficiente, en favor de Gustavo Hernán Rizzi, identificado con la cédula de extranjería número 1099713 expedida en Bogotá D.C., y Fabio Espana de Matos, identificado con el pasaporte brasileño número GB110745, para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriba en nombre y representación de ORACLE COLOMBIA LTDA, actuando de manera independiente y por separado, contratos, documentos de pedido y demás documentos contractuales o acto relacionado con la venta de productos y servicios ORACLE propios del desarrollo del objeto social de ORACLE COLOMBIA LTDA, incluyendo, sin limitación, la suscripción de propuestas comerciales, acuerdos de confidencialidad, documentos en el curso de licitaciones privadas o públicas, registros, certificaciones, garantías y enmiendas a contratos para la venta y/o prestación de servicios, entre otros los denominados cloud o servicios en la nube, de los productos y servicios ORACLE en la República de Colombia y la República del Ecuador. Tercero. Las facultades conferidas en este mandato sólo podrán ser ejercidas dentro del territorio de la República de Colombia. Cuarto. El presente poder permanecerá vigente mientras no sea revocado en forma expresa, revocatoria de la cual se deberá dejar constancia al pie de la presente escritura.

Por Escritura Pública No. 27 de la Notaría 41 de Bogotá D.C., del 13 de enero de 2021, inscrita el 27 de Enero de 2021 bajo el registro No 00044718 del libro V, compareció Julián Amaya Betancur identificado con la cédula de ciudadanía No. 80.084.800 expedida en Bogotá D.C., en su calidad de Segundo Suplente del Presidente y por lo tanto Representante Legal de la sociedad de la referencia, por medio de la presente Escritura Pública, confiere poder general, amplio y suficiente, en favor de Paola Claudia Caprile Bolivar, identificada con la cédula de extranjería No. 397.311, y Guillermo Javier Ortiz Roncallo, identificado con la cédula de ciudadanía No. 80.090.061, expedida en Bogotá D.C., para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriba en nombre y representación de ORACLE COLOMBIA LIMITADA, actuando de manera independiente y por separado, contratos, documentos de pedido y demás negocios o actos jurídicos relacionados con productos y servicios ORACLE propios del desarrollo del objeto social de ORACLE COLOMBIA LIMITADA, incluyendo, sin limitación, la suscripción de propuestas comerciales, acuerdos de confidencialidad, documentos en el curso de licitaciones privadas o públicas, registros, certificaciones, garantías y enmiendas a

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

contratos para la venta y/o prestación de servicios, entre otros los denominados cloud o servicios en la nube, de los productos y servicios ORACLE en la República de Colombia y la República del Ecuador. Segundo. Las facultades conferidas en este mandato sólo podrán ser ejercidas dentro del territorio de la República de Colombia. Tercero. El presente poder permanecerá vigente mientras no sea revocado en forma expresa, revocatoria de la cual se deberá dejar constancia al pie de la presente escritura.

Por Escritura Pública No. 1035 del 14 de abril de 2021, otorgada en la Notaría 41 de Bogotá, registrada en esta Cámara de Comercio el 19 de Abril de 2021, con el No. 00045136 del libro V, la persona jurídica otorga poder general, amplio y suficiente, en favor de Gregory L. Hilbrich, identificado con pasaporte número 530582864 de Estados Unidos de América, de Rebecca Isackson identificada con pasaporte número 546791187 de Estados Unidos de América, de Sangita Mata, identificada con pasaporte número 660163013 de Estados Unidos de América y de Thomas Grant, identificado con pasaporte número 460710614 de Estados Unidos de América, en adelante los mandatarios, para que actuando de forma conjunta cuando menos dos (2) de ellos, y actuando en nombre y representación de ORACLE COLOMBIA LTDA, suscriban, soliciten o ejecuten los siguientes actos, contratos, documentos u operaciones, pudiendo determinar los elementos de la esencia, la naturaleza y los accidentales de cada uno de estos actos: 1.- Abrir, hacer retiros y, de manera general, mantener y cerrar cuentas de inversión o de corretaje con intermediarios bursátiles, bancos o instituciones financieras. 2.- Abrir, hacer retiros y, de manera general, mantener y cerrar cuentas en denominación de moneda extranjera con intermediarios bursátiles, bancos o instituciones financieras. 3.- Abrir, hacer retiros y, de manera general, mantener y cerrar cuentas de cheques o corrientes, cuentas de ahorro, cuentas escrow o fiduciarias, cuentas de custodia o cualquier otro tipo de cuenta en bancos o cuentas de operación con intermediarios bursátiles, bancos o instituciones financieras. 4.- Solicitar transferencias de fondos, endosar para depósito títulos valores, girar cheques y otras cualesquiera órdenes de pago, en moneda nacional o extranjera, y hacer uso de productos o servicios bancarios en línea o electrónicos, cada uno en conexión con las mencionadas cuentas; y 5.- Comprar y vender divisas a la tasa de cambio actual o futura, o cualesquiera otras transacciones en moneda extranjera, para transacciones de contado y a plazo y, de otra manera, para celebrar transacciones cambiarias determinando la

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

naturaleza y condiciones de las mismas. Finalmente, los mandatarios, actuando de forma individual, podrán efectuar depósitos en nombre de la ORACLE COLOMBIA LTDA en cualquiera de las cuentas mencionadas anteriormente. Las facultades conferidas en este mandato sólo podrán ser ejercidas dentro del territorio de la República de Colombia y de Ecuador. El presente poder permanecerá vigente mientras no sea revocado en forma expresa, revocatoria de la cual se deberá dejar constancia al pie de la presente escritura.

Por Escritura Pública No. 3259 del 13 de septiembre de 2021, otorgada en la Notaría 41 de Bogotá D.C., registrada en esta Cámara de Comercio el 23 de septiembre de 2021 con el No. 00046012 del libro V, modificada mediante Escritura Pública No. 3621 del 05 de octubre de 2021 otorgada en la Notaría 41 de Bogotá D.C., inscrita el 15 de Octubre de 2021 bajo el número 00046169 del libro V, la persona jurídica confirió poder general, amplio y suficiente, en favor de Katherin Zuluaga Acero, identificada con la cédula de ciudadanía No. 1.020.739.577; para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriba en nombre y representación de ORACLE COLOMBIA LTDA (i) contratos de arrendamiento relacionados con el paquete de remuneración de empleados, (ii) documentos, cartas, certificaciones relacionadas con trámites migratorios de empleados; (iii) garantías financieras y cualquier otro tipo de garantía o respaldo requerido en relación con la contratación laboral de extranjeros, y (iv) documentos relativos a las relaciones de trabajo.

Por Escritura Pública No. 3621 del 5 de octubre de 2021, otorgada en la Notaría 41 de Bogotá D.C., registrada en esta Cámara de Comercio el 22 de Octubre de 2021, con el No. 00046195 del libro V, la persona jurídica confirió poder general, amplio y suficiente a Veronica Franco Aguilar, identificada con la cédula de ciudadanía No. 42.827.375 expedida en Sabaneta; para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, represente a ORACLE COLOMBIA LTDA en las siguientes actuaciones: 1. Suscripción de ofertas de trabajo, de contratos de trabajo, y en general, de documentos relativos a las relaciones de trabajo y a su terminación. 2. gestión de relaciones laborales con los empleados de la Compañía, 3. gestiones que, con ocasión de dichas relaciones laborales, se deban cumplir o acreditar ante autoridades administrativas o judiciales de cualquier orden, tales como pero no limitado, a trámites de migración, conciliaciones laborales judiciales o extrajudiciales, juicios laborales y trámite y obtención de autorizaciones, permisos o

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

aprobaciones ante las autoridades administrativas del trabajo, 4. gestiones ante el Servicio Nacional de Aprendizaje -SENA - y ante el Instituto de Seguros Sociales - ISS -, 5. gestiones ante fondos de pensiones y cesantías, administradoras de riesgos laborales, cajas de compensación familiar y empresas promotoras de salud 6. gestión de vínculos con empresas de servicios temporales y con cualquier organización de trabajo asociado 7. suscripción de contratos de arrendamientos relacionados con el paquete de remuneración de empleados, 8. suscripción de todo tipo de documentos, cartas y certificaciones relacionadas con trámites migratorios de empleados, 9. suscripción de garantías financieras y cualquier otro tipo de garantía o respaldo que se precise para la contratación laboral de extranjeros, 10. suscripción de documentos relacionados con la nómina de ORACLE COLOMBIA LTDA. La apoderada cuenta con facultad expresa para conciliar o transigir en materia laboral. Las facultades conferidas en este mandato sólo podrán ser ejercidas dentro del territorio de la República de Colombia. El presente poder permanecerá vigente mientras no sea revocado en forma expresa, revocatoria de la cual se deberá dejar constancia al pie de la presente escritura.

Por Escritura Pública No. 3613 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo los No. 00036328, 00036330, 00036331, 00036335, 00036343, 00036344, 00036345, 00036346 del libro V, compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente escritura pública, otorga poder especial, amplio y suficiente, a favor de las siguientes personas: Omar Leonardo Ramírez Perez mayor de edad, identificado con cédula de ciudadanía número 79.756.736; Elizabeth Valbuena Prada, mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía número 52.165.016; Martha Liliana Hoyos Quimbayo, mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía número 52.008.815; Mónica Yepes Osorio, mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía número 39.774.263; Dayana Andrea Forero Rodriguez, mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía número 52.258.651; cesar augusto meza rivera, mayor de edad, identificado con cédula de ciudadanía número 80.419.979; Ivonne Closset Paeres, mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía número 52.413.519; Eliana Cristina Cruz Rincón, mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía número 53.134.898; en adelante los mandatarios o apoderados, para que, contando con todas las

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

facultades necesarias para el efecto, suscriban en nombre y en representación de ORACLE COLOMBIA LTDA, actuando de manera independiente y por separado, todo tipo de documento o acto relacionado con el desarrollo del objeto social de ORACLE COLOMBIA LTDA, incluyendo, sin limitación, la suscripción de propuestas comerciales, acuerdos de confidencialidad, documentos en el curso de licitaciones privadas o públicas, registros, certificaciones, garantías y contratos para la venta y/o prestación de servicios, entre otros los denominados cloud o servicios en la nube, de los productos y servicios ORACLE en la República de Colombia y la República del Ecuador.

Por Escritura Pública No. 3613 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo el No. 00036348, del libro V, compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente escritura pública, otorga poder especial, amplio y suficiente, en favor de: Carlos Gustavo Solima, mayor de edad, identificado con pasaporte número AAC852260 de la República de Argentina; en adelante los mandatarios o los apoderados, para que, en nombre y representación de ORACLE COLOMBIA LTDA y contando con todas las facultades necesarias para el efecto, de manera conjunta o separada, suscriban con distribuidores de ORACLE en la República de Colombia y en la República del Ecuador, todo tipo de contratos de distribución entre los cuales se incluyen, sin limitar, los siguientes: Contratos de membresía para la red de partners ORACLE, documentos de pedido y ordenes de servicios ORACLE con sus respectivos anexos y enmiendas, así como también cualquier otro documento en conexión con negocios con distribuidores de ORACLE, incluyendo todo tipo de cartas y declaraciones.

Por Escritura Pública No. 3613 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo los No. 00036353, 00036354 del libro V, compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente escritura pública, otorga poder especial, amplio y suficiente, en favor de: Juan Manuel Novoa Gonzalez, mayor de edad, identificado con cédula de ciudadanía número 73.547.348, y Fabian Alonso Sibaja Salazar mayor de edad, identificado con pasaporte número 109.310.157 de Costa Rica; en

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

adelante los mandatarios o los apoderados, para que, en nombre y representación de ORACLE COLOMBIA LTDA y contando con todas las facultades necesarias para el efecto, celebren de manera conjunta o separada, todo tipo de actos y documentos relacionados a créditos y cobros, incluyendo, pero no limitado A: 1) Confirmación de los detalles de la compañía y detalles de la cuenta bancaria de la compañía, cartas de cobro, cartas con facturas de clientes, facturas de clientes, acuerdos de confidencialidad requeridos para acceder a las declaraciones financieras del cliente para la revisión de créditos, recibos, confirmaciones de pago y saldos insolutos requeridas por un cliente o un auditor de un cliente, 2) Solicitar cartas de crédito y documentos similares exigidos por ORACLE para garantizar los créditos por venta o cuentas por cobrar, 3) Exigir cartas de crédito standby, y solicitar garantías bancarias del cliente, 4) Entrega y confirmación a proveedores de cuentas por pagar y de saldos pendientes para propósitos de auditoría, y 5) Llevar a cabo todos los actos necesarios para tramitar y obtener autorizaciones o resoluciones de facturación, incluida la notificación de los actos administrativos correspondientes.

Por Escritura Pública No. 3613 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo los registros No. 00036355 compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, y modificada mediante escritura pública No. 0116 de la Notaría 11 de Bogotá d.C. Del 18 de enero del 2018, inscrita el 24 de enero de 2018, bajo el No.00038647 del libro V, se otorga poder especial, amplio y suficiente, en favor de: Carlos Eduardo Bermúdez Muñoz, mayor de edad, identificado con cédula de ciudadanía número 79.346.618; en adelante los mandatarios o los apoderados, para que, en nombre y representación de ORACLE COLOMBIA LTDA y contando con todas las facultades necesarias para el efecto obrando de manera conjunta o separada, realicen los siguientes actos: 1) Representar a la sociedad en todos los procesos, actuaciones y procedimientos que se adelanten ante las autoridades administrativas y/o judiciales. Además de las facultades necesarias para ejercer dicha representación, los apoderados cuentan, con las facultades expresas de conferir poderes especiales, conciliar, recibir, desistir, transigir, sustituir y reasumir este poder, notificarse de todo tipo de actos, incluidos los autos admisorios de las demandas y de los mandamientos de pago, recibir el traslado de las mismas; así como para absolver

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

interrogatorios de parte con la facultad expresa de confesar y 2) Representar a la sociedad en todas las audiencias de conciliación judicial, administrativa y/o extrajudicial en que dicha sociedad deba intervenir, bien que se desarrollen ante autoridades administrativas, o judiciales, y/o centro de arbitraje y/o conciliación autorizados, contando con las facultades necesarias para ejercer dicho mandato, y expresamente con la autorización de sustituir el mandato o de otorgar poderes especiales para que terceros representen a ORACLE COLOMBIA LTDA en las referidas audiencias, y disponiendo el mandatario y sus sustitutos o los apoderados especiales que designe, de las facultades plenas de disponer de los derechos de la sociedad mandante y, en consecuencia, de recibir, desistir, conciliar, firmar y/o transigir.

Por Escritura Pública No. 3613 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo el No. 00036359 del libro V, poder modificado mediante Escritura Pública No 2061 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 10 de junio de 2019 inscrita el 14 de Junio de 2019 bajo el registro No.. 00041660 del libro V compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente escritura pública, otorga poder especial, amplio y suficiente, en favor de las siguientes personas: Patricia Taniguchi, mayor de edad, identificada con pasaporte número FY322312 de la República de Brasil, en adelante los mandatarios o los apoderados, para que en nombre y en representación de ORACLE COLOMBIA LTDA y contando con todas las facultades necesarias para el efecto, inclusive aquellas que impliquen la disposición de los derechos del mandante, tales como las de transigir, conciliar, recibir, allanarse y desistir, realicen las siguientes actividades de manera conjunta o separada, relacionados con la importación y exportación de mercancías: 1) Tomar decisiones sobre el destino de las mercancías importadas y exportadas, 2) Endosar los documentos de transporte, 3) Declarar, nacionalizar y solicitar el levante de las mercancías por sí mismo o por intermedio de la agencia de aduanas, 4) Suscribir todos los documentos, realizar todas las gestiones y cumplir con todas las obligaciones relacionadas con la importación de mercancías, 5) Declarar las exportaciones que realice el mandante, 6) Presentar por si mismos o a través de apoderados las solicitudes de autorización de embarque, 7) Suscribir los documentos relacionados con las exportaciones, efectuar todas las gestiones y cumplir con todas las obligaciones relacionadas que resulten necesarias o adecuadas para lograr dicho propósito ante las

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

autoridades aduaneras y los operadores logísticos y de transporte, 8) Hacer las declaraciones a las que haya lugar ante la policía nacional en relación con la importación y exportación de mercancías incluyendo todas las gestiones y declaraciones que deban realizarse ante la dirección de antinarcóticos, 9) Representar al mandante ante cualquier autoridad administrativa o judicial, y en general, ante cualquier entidad pública o privada que ejerza funciones relacionadas con la importación o exportación de mercancías, pudiendo otorgar poderes especiales para que personas versadas en la materia objeto de la respectiva representación, asuman la vocería de la poderdante en los términos de los respectivos poderes cuyo contenido y alcance será determinado con entera libertad por el mandatario, 10) Suscribir en nombre del mandante todas las declaraciones cambiarias, aduaneras, de impuestos, gravámenes, tasas, contribuciones, pagos de parafiscales, tributos en general o emolumentos de cualquier clase relacionados con la importación o exportación de mercancías, que él deba presentar ante las autoridades de cualquier orden territorial, y para que, en general, cumpla todas las obligaciones formales, derivadas de las disposiciones que regulen las referidas materias, 11) Designar, conjunta o separadamente, a agencias aduaneras para que asuman la representación del mandante en los asunto del resorte de su competencia.

Por Escritura Pública No. 3613 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo el No. 00036363, del libro V, compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente escritura pública, otorga poder especial, amplio y suficiente a: Paulina Esther Flores, mayor de edad, identificada con el pasaporte No. 450891067, para que represente directamente o a través de apoderados especiales que al efecto constituya, a ORACLE COLOMBIA LTDA en las siguientes actuaciones en la República de Colombia relacionadas con la compañía: 1) Para todos los actos que se requieran adelantar a efectos de cumplir con la obligación de obtener y administrar un mecanismo digital ante a Dian y relacionadas en general con la presentación de declaraciones y la transmisión de información exógena, 2) Para presentar de conformidad con la legislación colombiana, todas las declaraciones tributarias a que este obligada la compañía, incluyendo su firma y la de los formularios a que haya lugar, al igual que sus correcciones, así como para adelantar todas las gestiones para el pago de impuestos en

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

cualquier época, 3) Para actualizar el registro único tributario de la compañía ante la Dian.

Por Escritura Pública No. 3613 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo los No. 00036364, 00036365, 00036368, del libro V, compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente Escritura Pública, otorga poder especial, amplio y suficiente en favor de las siguientes personas: Jason Matthew Feldman, mayor de edad, identificado con, pasaporte número 439087380; Adeyinka Sope Somotun, mayor de edad, identificado con pasaporte número 481799723 y John Kevin Eichhorn, mayor de edad, identificado con pasaporte número 492981856; en adelante los mandatarios o apoderados, para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriban en nombre y en representación de ORACLE COLOMBIA LTDA, actuando de manera independiente y por separado, todo tipo de documento o acto relacionado con la adquisición, comodato o arrendamiento de bienes y/o servicios por parte de ORACLE COLOMBIA LTDA, mediante cualquier forma comercialmente utilizada; así como la suscripción de contratos de confidencialidad y la modificación, liquidación y terminación de cualesquiera de estos contratos, actos o documentos.

Por Escritura Pública No. 3613 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo los No. 00036369, 00036371, 00036372, 00036373 del libro V, compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente Escritura Pública, otorga poder especial, amplio y suficiente en favor de las siguientes personas: Tanya Jeanette Church, mayor de edad, identificada con pasaporte número 219294913; Virginia Bulgaru, mayor de edad, identificada con pasaporte número 13675924 de la República de Rumania; Kenneth Ramirez Smith mayor de edad, identificado con pasaporte número 110770565 de la República de costa rica; y Shirley Ann Kuhloie, mayor de edad, identificada con pasaporte número 135137731; en adelante los mandatarios o apoderados, para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriban en nombre y en representación de ORACLE COLOMBIA LTDA, actuando de manera independiente y por separado, todo tipo de documento o acto relacionado con la adquisición, comodato o

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

arrendamiento de bienes y/o servicios por parte de ORACLE COLOMBIA LTDA, mediante cualquier forma comercialmente utilizada, así como la suscripción de contratos de confidencialidad y la modificación, liquidación y terminación de cualesquiera de estos contratos mientras ellos no superen la suma de doscientos cincuenta mil dólares (USD \$250.000).

Por Escritura Pública No. 3613 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo los No. 00036374, 00036375, 00036376 del libro V, compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente Escritura Pública, otorga poder especial, amplio y suficiente en favor de las siguientes personas: Anil Vora, mayor de edad, identificado con pasaporte número 505457942; Ronald Aldrich Strong, mayor de edad, identificado con pasaporte número 454183984; y de Jill Anne Nelson, mayor de edad, identificada con pasaporte número 217382457; para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriban en nombre y en representación de ORACLE COLOMBIA LTDA, actuando de manera independiente y por separado, todo tipo de documento o acto relacionado con la cesión o enajenación por parte de ORACLE COLOMBIA LTDA, en las operaciones de la división de financiamiento de ORACLE, por sus siglas en inglés OFD, de derechos contractuales, incluyendo aquellos relacionados con acreencias o con activos; así como acuerdos de planes de pago y anexos que establezcan los planes y plazos correspondientes.

Por Escritura Pública No. 3613 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo el No. 00036377 del libro V, compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente escritura pública, otorga poder especial, amplio y suficiente en favor de: Mercedes Juanita Arias, mayor de edad, identificada con pasaporte número 426302181, para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriba en nombre y en representación de ORACLE COLOMBIA LTDA todo tipo de documento o acto relacionado con la cesión o enajenación por parte de ORACLE COLOMBIA LTDA, en operaciones de la división de financiamiento de ORACLE, por sus siglas en inglés OFD, de derechos contractuales, incluyendo aquellos relacionados con acreencias o con activos hasta

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

un monto que no exceda el equivalente en moneda local de cinco millones de dólares (USD \$5.000.000), así como acuerdos de planes de pago y anexos que establezcan los planes y plazos correspondientes.

or Escritura Pública No. 3613 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo los No. 00036378, 00036379, 00036380, y aclara el registro 00036378 mediante escritura pública No. 0116 de la Notaría 11 de Bogotá D.C. Del 18 de enero del 2018, inscrita el 24 de enero de 2018, bajo el No. 00038647 del libro V, del libro V, compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente escritura pública, otorga poder especial, amplio y suficiente en favor de las siguientes personas: Dayana Andrea Forero Rodríguez, mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía número 52.258.651; Eliana Cristina Cruz Rincón, mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía número 53.134.898; y de Ivonne Closset Paeres, mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía número 52.413.519, para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriba en nombre y en representación de ORACLE COLOMBIA LTDA, individual o colectivamente, acuerdos de pago y nexos que establezcan los planes y plazos correspondientes en operaciones de la división de financiamiento de ORACLE, así como todos los acuerdos de confidencialidad relacionados con operaciones de la división de financiamiento de ORACLE.

Por Escritura Pública No. 3613 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo los No. 00036381, del libro V, compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente escritura pública, otorga poder especial amplio y suficiente en favor de: Jose Rafael Bustamante Mora, mayor de edad, identificado con pasaporte No. 1-1053-0823 de la República de Costa Rica, para que actuando de forma individual o conjunta, suscriban cualquier documento relacionado con la nómina de la compañía y cualquier otro asunto laboral en conexión o asociado con la nómina de empleados de ORACLE COLOMBIA LTDA. Tales como aquellos relacionados con pensiones, seguridad social, seguros de empleo, solicitud y cancelación de cheques ante las entidades financieras en las que la compañía disponga de fondos para realizar el pago de la nómina de sus empleados o ex-empleados. Estas facultades solo podrán ser ejercidas

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

en el territorio de la República de Colombia y en la República del Ecuador.

Por Escritura Pública No. 3613 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo los No. 00036383, 00036384, 00036385, del libro V, compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente Escritura Pública, otorga poder especial, amplio y suficiente en favor de las siguientes personas: Michelle Lynne Myer, mayor de edad, identificada con pasaporte número 214777660; y de Jason Graham Woodward, mayor de edad, identificado con pasaporte número 058336226; para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, actuando de manera independiente y por separado, suscriban en nombre y en representación de ORACLE COLOMBIA LTDA, todo tipo de documento o acto relacionado con: 1) Celebración, modificación y terminación de contratos de arrendamiento, subarrendamiento y compraventa de propiedad raíz a nombre del poderdante, 2) Celebración, modificación y terminación de contratos arrendamiento y subarrendamiento relacionados con sociedades de propiedad mayoritaria de ORACLE corporación o cualquiera de sus subsidiarias o afiliadas, 3) Celebración, modificación y terminación de contratos de arrendamiento, actuando en calidad de arrendador o subarrendador en cualquier nivel, 4) Celebración, modificación y terminación de contratos para compartir la contratación de servicios públicos, 5) Celebración, modificación y terminación de contratos para la administración de propiedad raíz de terceros, 6) Celebración, modificación y terminación de contratos para la adquisición y obra de infraestructura en sitio en beneficio de empleados de ORACLE, así esta no sea legalmente obligatoria; 7) Celebración, modificación y terminación de contratos para la realización de (SIC) Locativas, 8) Celebración, modificación y terminación de contratos de servicios públicos en general, 9) Obtención de permisos o autorizaciones relacionados con proyectos de obra o construcción en general, 10) Contratos de intermediación o corretaje de propiedad raíz, 11) Obtención de permisos o autorizaciones ambientales y reportes certificados de ingeniería, y 12) Modificación a contratos de obra o construcción vigentes.

Por Escritura Pública No. 3613 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo el

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

No. 00036387 del libro V, compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente escritura pública, otorga poder especial, amplio y suficiente en favor de: Olga Castells, mayor de edad, identificada con pasaporte número 542665929, en adelante la mandataria o la apoderada, para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriba en nombre y en representación de ORACLE COLOMBIA LTDA, todo tipo de actos relacionados con asuntos tributarios consistentes, sin limitarse, A: 1) Cartas de compromiso para la retención de auditores tributarios y/o contadores tributarios, y 2) Contratos, acuerdos o documentos relacionados a materias tributarias de ORACLE COLOMBIA LTDA, incluyendo: solicitud de devolución de impuestos, correspondencia con las autoridades tributarias, firma de formularios requeridos por las autoridades tributarias, firma de formularios requeridos por las autoridades tributarias, correspondencia con asesores tributarios externos, firma de formularios para licencias comerciales, firma de formularios relacionados al número de identificación RUT de ORACLE COLOMBIA LTDA, y otros documentos que deban ser presentados ante la autoridad tributaria.

Por Escritura Pública No. 832 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 17 de marzo de 2017, inscrita el 27 de abril de 2017, bajo el No. 00037193, del libro V, compareció Jorge Humberto Arias Bedoya, identificado con cédula de ciudadanía No. 15.384.977, obrando en su condición de representante legal de ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente Escritura Pública, otorga otorga poder especial, amplio y suficiente en favor de Yelitza Elena Mendez Rebolledo, identificada con pasaporte número 113764790 de la República bolivariana de Venezuela para que actuando de forma individual o conjunta, suscriba cualquier documento relacionado con la nómina de la compañía y cualquier otro asunto laboral en conexión o asociado con la nómina de empleados de ORACLE COLOMBIA LTDA tales como aquellos relacionados con pensiones, seguridad social, seguros de empleo solicitud y cancelación de cheques ante las entidades financieras en las que la compañía disponga de fondos para realizar el pago de la nómina de sus empleados o ex empleados. Estas facultades solo podrán ser ejercidas en el territorio de la República de Colombia y en la República del Ecuador.

Por Escritura Pública No. 0116 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

18 de enero del 2018 inscrita el 24 de enero de 2018 bajo el registro No. 00038646 del libro V, compareció Arias Bedoya Jorge Humberto identificado con cédula de ciudadanía No. 15384977 de Bogotá D.C. En su calidad de representante legal por medio de la presente escritura pública, confiere poder especial a (II) Daniel amador arias identificado con cédula de ciudadanía No. 80136018; (III) Diego Leonardo Orozco Molano, identificado con cédula de ciudadanía No. 79704282, en adelante los mandatarios o apoderados, para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriban en nombre y en representación de ORACLE COLOMBIA LTDA, actuando de manera independiente y por separado, todo tipo de documento o acto relacionado con el desarrollo del objeto social de ORACLE COLOMBIA LTDA, incluyendo, sin limitación, la suscripción de propuestas comerciales, acuerdos de confidencialidad, documentos en el curso de licitaciones privadas o públicas, registros, certificaciones, garantías y contratos para la venta y/o prestación de servicios, entre otros los denominados cloud o servicios en la nube, de los productos y servicios ORACLE en la República de Colombia y la República del Ecuador.

Por Escritura pública No. 0915 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 23 de marzo de 2018, inscrita el 26 de abril de 2018, bajo el No. 00039211 del libro V, compareció Jorge Humberto Arias Bedoya, identificado con cédula de ciudadanía No. 15.384.977, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE Colombia limitada y manifestó: primero. Que por virtud de la escritura pública número tres mil seiscientos trece (3613) de fecha veinticuatro (24) de octubre de dos mil dieciséis (2016), otorgada en la Notaría once (11) del circulo Notarial de Bogotá D.C., el representante legal de ORACLE Colombia limitada para la fecha, señor Carlos Enrique Arguindegui, mayor de edad, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, otorgó poder especial, amplio y suficiente, a la señora Paulina Esther Flores, para que represente a la compañía, directamente o a través de apoderados que al efecto constituya, en las siguientes actuaciones que tengan lugar en la República de Colombia: 1) Para todos los actos que se requieran adelantar a efectos de cumplir con la obligación de obtener y administrar un mecanismo digital ante la Dian y relacionadas en general, con la presentación de declaraciones y la transmisión de información exógena, 2) Para presentar, de conformidad con la legislación colombiana, todas las declaraciones tributarias a que esté obligada la compañía, incluyendo su firma y la de los formularios a que haya lugar, al igual que sus correcciones,

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

así como para adelantar todas las gestiones para el pago de impuestos en cualquier época, 3) Para actualizar el registro único tributario de la compañía ante la Dian. Segundo. Que en la citada escritura pública número tres mil seiscientos trece (3613) de fecha veinticuatro (24) de octubre de dos mil dieciséis (2016) otorgada en la Notaría once (11) del circulo Notarial de Bogotá D.C., por error involuntario se indicó que la apoderada se identificaba con pasaporte No. 450891067 de los estados unidos de américa, siendo lo correcto que la señora Paulina Esther Flores se identifica con pasaporte No. 545887731, expedido por los estados unidos de américa. Tercero. Que por medio de este instrumento público, el compareciente procede a aclarar la escritura pública tres mil seiscientos trece (3613) de fecha veinticuatro (24) de octubre de dos mil dieciséis (2016), en el sentido ante indicado. Cuarto. Que salvo esta declaración, la totalidad de las estipulaciones de la escritura antes mencionada mantienen toda su vigencia y no sufren ninguna modificación.

Por Escritura Pública No. 2061 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 10 de junio de 2019, inscrita el 14 de Junio de 2019 bajo el registro No. 00041659 del libro V, compareció Julián Amaya Betancur identificado con cédula de ciudadanía No. 80.084.800 en su calidad de Segundo Suplente del Presidente de la sociedad de la referencia, por medio de la presente escritura pública, primero. Que otorga poder especial, amplio y suficiente, a favor de Germán Alberto Mayorga Prada identificado con la cédula de ciudadanía No. 79.372.738 para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriba con distribuidores de ORACLE en la República de Colombia y en la República del Ecuador, todo tipo de contratos de distribución, entre los cuales se incluyen pero sin limitarse a los siguientes: Contratos de membresía para la red de partners ORACLE, documentos de pedido y órdenes de servicios ORACLE con sus respectivos anexos y enmiendas, así como también cualquier otro documento en conexión con negocios con distribuidores de ORACLE, incluyendo todo tipo de cartas y declaraciones. Segundo. Que las facultades conferidas en este mandato sólo podrán ser ejercidas dentro del territorio de la República de Colombia y en la República del Ecuador. Tercero. Que el presente poder permanecerá vigente mientras no sea revocado en forma expresa, revocatoria de la cual se deberá dejar constancia al pie de la presente escritura. Cuarto. Que otorga poder especial, amplio y suficiente, a favor de Alejandro Aguirre Echeverri identificado con la cédula de ciudadanía No. 80.232.962 para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriba en nombre y en

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

representación de ORACLE COLOMBIA LTDA, todo tipo de documento o acto relacionado con el desarrollo del objeto social de ORACLE COLOMBIA LTDA, incluyendo, sin limitación, la suscripción de propuestas comerciales, acuerdos de confidencialidad, documentos en el curso de licitaciones privadas o públicas, registros, certificaciones, garantías y contratos para la venta y/o prestación de servicios, entre otros los denominados "cloud" o servicios en la nube, de los productos y servicios ORACLE en la República de Colombia y la República del Ecuador. Quinto. Que las facultades conferidas en este mandato sólo podrán ser ejercidas dentro del territorio de la República de Colombia y en la República del Ecuador. Que el presente poder permanecerá vigente mientras no sea revocado en forma expresa, revocatoria de la cual se deberá dejar constancia al pie de la presente escritura.

REFORMAS DE ESTATUTOS

ESCRITURAS NO.	FECHA	NOTARIA	INSCRIPCION
247	18- I-1.991	6A. BTA.	30-I -1.991 NO.316.273
3.094	07- V-1.991	6A. BTA	4-VII-1.991 NO.331.534
399	19- II-1.996	15 SATFE BTA	27--V--1.996 NO.539.387

Los estatutos de la sociedad han sido reformados así:

DOCUMENTO	INSCRIPCIÓN
E. P. No. 0001579 del 26 de mayo de 1997 de la Notaría 41 de Bogotá D.C.	00589638 del 19 de junio de 1997 del Libro IX
E. P. No. 0000461 del 26 de febrero de 1998 de la Notaría 41 de Bogotá D.C.	00632296 del 5 de mayo de 1998 del Libro IX
E. P. No. 0001143 del 13 de mayo de 1998 de la Notaría 41 de Bogotá D.C.	00651893 del 5 de octubre de 1998 del Libro IX
E. P. No. 0000087 del 22 de enero de 1999 de la Notaría 41 de Bogotá D.C.	00667300 del 5 de febrero de 1999 del Libro IX
E. P. No. 0000888 del 26 de abril de 1999 de la Notaría 41 de Bogotá D.C.	00678438 del 3 de mayo de 1999 del Libro IX

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

E. P. No. 0002841 del 28 de diciembre de 2001 de la Notaría 41 de Bogotá D.C.	00810553 del 16 de enero de 2002 del Libro IX
E. P. No. 5958 del 1 de julio de 2010 de la Notaría 38 de Bogotá D.C.	01395667 del 1 de julio de 2010 del Libro IX
E. P. No. 1351 del 18 de mayo de 2012 de la Notaría 11 de Bogotá D.C.	01635836 del 22 de mayo de 2012 del Libro IX
E. P. No. 1968 del 31 de mayo de 2019 de la Notaría 11 de Bogotá D.C.	02499829 del 27 de agosto de 2019 del Libro IX

SITUACIÓN DE CONTROL Y/O GRUPO EMPRESARIAL

Por Documento Privado del 23 de julio de 2002 , inscrito el 30 de julio de 2002 bajo el número 00837976 del libro IX, comunicó la sociedad matriz:

- ORACLE SYSTEMS CORPORATION

Domicilio: (Fuera Del País)

Presupuesto: No reportó

Que se ha configurado una situación de control con la sociedad de la referencia.

Por Documento Privado No. 0000001 del 8 de abril de 2005 de Representante Legal, inscrito el 12 de abril de 2005 bajo el número 00985410 del libro IX, comunicó la sociedad matriz:

- ORACLE SYSTEMS CORPORATION

Domicilio: (Fuera Del País)

Presupuesto: No reportó

Que se ha configurado una situación de grupo empresarial con la sociedad de la referencia.

Por Documento Privado del 30 de abril de 2010 de Representante Legal, inscrito el 21 de mayo de 2010 bajo el número 01385183 del libro IX, comunicó la sociedad matriz:

- ORACLE CORPORATION

Domicilio: (Fuera Del País)

Presupuesto: Parágrafo 1 Artículo 261 del Código de Comercio

Que se ha configurado una situación de grupo empresarial con la sociedad de la referencia.

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

**** Aclaración de Grupo Empresarial ****

Se aclara el Grupo Empresarial inscrito el 21 de mayo de 2010 bajo el número 01385183 del libro IX, en el sentido de indicar que éste se configuró por la sociedad extranjera ORACLE CORPORATION (matriz) a través de su subsidiaria ORACLE SYSTEM CORPORATION con la sociedad de la referencia, a partir del 15 de febrero de 2010.

RECURSOS CONTRA LOS ACTOS DE INSCRIPCIÓN

De conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y la Ley 962 de 2005, los actos administrativos de registro, quedan en firme dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de inscripción, siempre que no sean objeto de recursos. Para estos efectos, se informa que para la Cámara de Comercio de Bogotá, los sábados NO son días hábiles.

Una vez interpuestos los recursos, los actos administrativos recurridos quedan en efecto suspensivo, hasta tanto los mismos sean resueltos, conforme lo prevé el artículo 79 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

A la fecha y hora de expedición de este certificado, NO se encuentra en curso ningún recurso.

CLASIFICACIÓN DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS - CIIU

Actividad principal Código CIIU: 6202
Actividad secundaria Código CIIU: 6311
Otras actividades Código CIIU: 7490, 4651

TAMAÑO EMPRESARIAL

De conformidad con lo previsto en el artículo 2.2.1.13.2.1 del Decreto 1074 de 2015 y la Resolución 2225 de 2019 del DANE el tamaño de la empresa es Grande

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Lo anterior de acuerdo a la información reportada por el matriculado o inscrito en el formulario RUES:

Ingresos por actividad ordinaria \$ 620.828.982.000

Actividad económica por la que percibió mayores ingresos en el período - CIIU : 7490

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Que, los datos del empresario y/o el establecimiento de comercio han sido puestos a disposición de la Policía Nacional a través de la consulta a la base de datos del RUES.

Los siguientes datos sobre RIT y Planeación son informativos: Contribuyente inscrito en el registro RIT de la Dirección de Impuestos, fecha de inscripción : 17 de abril de 2017. Fecha de envío de información a Planeación : 22 de octubre de 2021. \n \n Señor empresario, si su empresa tiene activos inferiores a 30.000 SMLMV y una planta de personal de menos de 200 trabajadores, usted tiene derecho a recibir un descuento en el pago de los parafiscales de 75% en el primer año de constitución de su empresa, de 50% en el segundo año y de 25% en el tercer año. Ley 590 de 2000 y Decreto 525 de 2009. Recuerde ingresar a www.supersociedades.gov.co para verificar si su empresa está obligada a remitir estados financieros. Evite sanciones.

El presente certificado no constituye permiso de funcionamiento en ningún caso.

Este certificado refleja la situación jurídica registral de la sociedad, a la fecha y hora de su expedición.

Este certificado fue generado electrónicamente con firma digital y cuenta con plena validez jurídica conforme a la Ley 527 de 1999.

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Firma mecánica de conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la autorización impartida por la Superintendencia de Industria y Comercio, mediante el oficio del 18 de noviembre de 1996.



Note: This PO has additional file attachments. To view them online, [please click here](#).



Agencia Nacional de Minería - ANM

N.I.T. 900500018

ORDEN DE COMPRA

Oracle Colombia Ltda

N.I.T. 800103052

Calle 100 No 13-21 piso 15

Bogota, Bogota

Atte: IVAN RODRIGO MONTEJO MARQUEZ

ivan.montejo@oracle.com

Teléfono: +57 1 6118385

Número de Orden **81763**

No de Instrumento

Instrumento agregación **IAD Software**

Fecha de Emisión **03/12/21**

Fecha de Vencimiento **24/08/22**

Comprador **Bibiana Marcela Gutierrez Castro**

Ordenador del gasto **Integración SIIF**

Supervisor **Maria Isabel Gonzalez Buitrago -**

**Gestor, de la Oficina de Tecnología e Información-,
con apoyo técnico del ingeniero Diego Leonardo
Mojica Hidalgo**

Teléfono **2201999 ext 5418**

Detalle de Entrega

Gravámenes adicionales **N/A**

Justificación **Renovar la suscripción al servicio
de soporte técnico de los productos de la
plataforma Oracle de la ANM, licenciados a través
del modelo ULA. Número de oferta ORACLE:
8572573 plazo en el que se debe entregar la
certificación que acredite la activación del servicio
de soporte técnico -Software Update License and
Support (SULS)- hasta el 17 de diciembre de 2022,**

Enviar a

Agencia Nacional de Minería -
ANM
Cl. 26 # 59-51, Torre 4 Piso 10
Bogota
Atte: Bibiana Marcela Gutierrez
Castro

Facturar a

Agencia Nacional de Minería -
ANM
Cl. 26 # 59-51, Torre 4 Piso 10
Bogota,
Atte: Bibiana Marcela Gutierrez
Castro

Línea Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
1	Servicios Oracle (CCE-139-IAD-ORACLE-2020)	1.0	Unidad	1.434.594.941,00	1.434.594.941,00

1.434.594.941,00 COP



Dic-21

Agencia Nacional De Minería
Avenida Calle 26 No 59-51
Torre 4 Pisos (8, 9 y 10)
BOGOTÁ
DISTRITO CAPITAL
Colombia

Estimados

En nombre de Oracle Corporation, los Servicios de Soporte Oracle quieren agradecerle su última compra de productos y servicios de soporte técnico de Oracle. Nuestro equipo de servicios de soporte cuenta con los conocimientos necesarios para ayudarle a proteger su inversión y estará encantado de ayudarle.

Con respecto a su compra, a partir de ahora tendrá acceso al exclusivo portal de servicios de soporte web de Oracle, donde podrá encontrar información esencial acerca de los servicios de soporte técnico de Oracle. Visite el sitio web de servicios de soporte de Oracle en <http://www.oracle.com/us/support/index.html> donde encontrará información útil sobre descripciones de los servicios de soporte técnico, políticas, eventos y noticias sobre soporte, y seminarios en internet.

Dependiendo de los productos que haya adquirido, podrá acceder a los servicios de soporte técnico de Oracle mediante uno de los siguientes sistemas de soporte de clientes:

My Oracle Support

Para registrarse en My Oracle Support, utilice el número de identificador de soporte ("SI") que se indica en la tabla de productos y servicios de soporte técnico que aparece a continuación. Para registrarse, además del SI, debe utilizar el nombre de su organización, que aparece en la primera línea de la dirección anteriormente indicada. La primera persona que se registre debe aceptar la responsabilidad de administrador de usuarios de clientes para gestionar tanto el acceso en sí como a los usuarios de My Oracle Support. Oracle recomienda activar varios administradores de usuarios de clientes. Obtenga más información acerca del [administrador de usuarios de clientes de My Oracle Support](#). Si ya está registrado, agregue los números de identificador de soporte proporcionados en la tabla de productos y servicios de soporte técnico que aparece a continuación a su perfil de usuario de My Oracle Support existente. Se puede acceder directamente a My Oracle Support desde <https://support.oracle.com>.

- Consulte [My Oracle Support – Vídeos de formación sobre procedimientos](#) para echar un vistazo rápido a las funciones clave de My Oracle Support.
- Si desea obtener más información sobre las funciones y capacidades de My Oracle Support, puede asistir a las sesiones de formación sobre aspectos esenciales de My Oracle Support. Para ver la programación actual y registrarse, [haga clic aquí](#).

Interfaces de soporte para productos recién adquiridos

Si su producto pertenece a una empresa recién adquirida por Oracle, garantizamos que usted recibirá el soporte técnico para sus productos hasta que finalice la transición al marco de servicios de soporte y herramientas de Oracle. Para acceder al portal de servicios de soporte adecuado para su producto, vaya a: <http://www.oracle.com/us/support/support-integration/index.html>

Información clave para los clientes de Oracle MICROS

El contacto técnico para los clientes de Oracle MICROS debería utilizar el número de teléfono de la ubicación principal (en adelante, "MLPN", del inglés Main Location Phone Number) que se indica a continuación para identificarse cuando se pongan en contacto con los Servicios de Soporte Oracle. Si indicó el número MLPN cuando se cursó el pedido, se le solicitará esta información la primera vez que se ponga en contacto con los Servicios de Soporte Oracle. Oracle recomienda que cada ubicación tenga un número MLPN distinto y que se utilice el mismo MLPN para todos los pedidos que procedan de la misma ubicación.

- MLPN:

Información de contacto técnico

Como contacto técnico de Agencia Nacional De Minería, usted es la persona de su organización encargada de ponerse en contacto con los Servicios de Soporte Oracle para resolver cualquier problema técnico.

Si su pedido con Oracle permite despliegue internacional de programas en filiales o incluye hardware que se hubiera reubicado fuera del país original de entrega, indique en este mensaje de correo electrónico los números SI para los contactos técnicos de Oracle en dichos países.

Información sobre productos y servicios de soporte técnico

Service Level: Software Update License & Support					Fecha de Finalización: 17-Dic-22
Descripción del producto	CSI #	Cantidad	Métrica de licencia	Nivel/Tipo de licencia	Fecha de inicio
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	20437444	140		FULL USE	18-Dic-21
Oracle WebLogic Suite - Processor Perpetual	20437444	39		FULL USE	18-Dic-21
Oracle Mobile Application Framework - Named User Plus Perpetual	20437444	1200		FULL USE	18-Dic-21
Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	20437444	36		FULL USE	18-Dic-21
Oracle WebCenter Suite Plus - Processor Perpetual	20437444	24		FULL USE	18-Dic-21
Oracle Advanced Compression - Processor Perpetual	22063260	7		FULL USE	18-Dic-21
Oracle Partitioning - Processor Perpetual	20437444	13		FULL USE	18-Dic-21
Oracle Database Lifecycle Management Pack - Processor Perpetual	20437444	105		FULL USE	18-Dic-21
Oracle Unified Business Process Management Suite - Processor Perpetual	20437444	16		FULL USE	18-Dic-21

Service Level: Software Update License & Support**Fecha de Finalización:
17-Dic-22**

Descripción del producto	CSI #	Cantidad	Métrica de licencia	Nivel/Tipo de licencia	Fecha de inicio
Oracle SOA Suite for Oracle Middleware - Processor Perpetual	20437444	16		FULL USE	18-Dic-21
Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	20437444	105		FULL USE	18-Dic-21
Oracle WebCenter Enterprise Capture - Processor Perpetual	20437444	39		FULL USE	18-Dic-21
Oracle WebCenter Forms Recognition - Processor Perpetual	20437444	39		FULL USE	18-Dic-21
Oracle Audit Vault and Database Firewall - Processor Perpetual	20437444	140		FULL USE	18-Dic-21
Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	20437444	105		FULL USE	18-Dic-21
Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	23707287	2		FULL USE	21-Jul-22
Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	23609079	10		FULL USE	28-May-22

Nota: Póngase en contacto con la [línea de soporte](#) local de Oracle si no es usted el contacto técnico designado o si tiene alguna pregunta adicional.

Oracle ofrece una completa cartera de servicios de soporte técnico a nivel internacional totalmente integrados formados por más de 50 000 ingenieros de desarrollo y especialistas en soporte al cliente dispuestos a ayudarle en todo lo que necesite. Esperamos que pueda aprovechar al máximo nuestros excepcionales servicios de soporte técnico, entre otros, soporte técnico las 24 horas del día los 7 días de la semana, sólidos recursos de soporte proactivos, además de actualizaciones de productos.

Nos gustaría darle la bienvenida a Oracle e invitarle a disfrutar de todo lo que los Servicios de Soporte Oracle ofrecen.

Atentamente,
Servicios de Soporte Oracle



Oracle Software Technical Support Policies

Effective Date: 10-December-2021

Contents

1. Overview	4
Use of Services	4
2. Support Terms	4
Technical Support Fees	4
Support Period	5
License Set	5
Matching Service Levels	6
Reinstatement of Oracle Technical Support	6
Pricing Following Reduction of Licenses or Support Level	7
Custom Application Bundles	7
Unsupported Programs	7
Technical Contacts	7
Program Updates	8
Right to Desupport	8
First and Second Line Support	8
Third Party Vendor-Specific Support Terms	9
Technical Support for Development, Demonstration and End User Licenses	9
3. Lifetime Support	9
4. Oracle Technical Support Levels	12
Software Update License & Support	12
Extended Support	14
Sustaining Support	15
Oracle Communications Network Software Premier & Sustaining Support	16
Oracle Communications Network Software Support & Sustaining Support	18
5. Additional Support Services Available for Purchase	19
Incident Server Support Package	19
Oracle Java Development Tools Support	20
Oracle Developer Studio Tools Support	20
Oracle Application Development Framework Essentials Support	20
Java SE Support and Java SE Support For Independent Software Vendors	21
Oracle Java Embedded Development Support and Oracle Java Embedded Suite Development Support	21
Oracle Solaris 10 Container Support	22
NoSQL Database Community Edition Support	22
Service Request Packages	22
Advanced Customer Support	22
Business Critical Fixes and Limited Updates for Oracle E-Business Suite	23
Oracle Hospitality Cruise Help Desk and Monitoring	24
Global Payroll Updates for Oracle E-Business Suite	24

PeopleSoft Payroll Tax Updates	25
Severity 1 Fixes and United States Tax Form 1099 Updates for PeopleSoft HCM and FSCM	26
Severity 1 Fixes and Legislative Updates for Campus Solutions 9.0	26
Legislative Updates for PeopleSoft 9.2 Global Payroll Localizations	27
North American Payroll Tax Updates for Oracle JD Edwards EnterpriseOne	28
Severity 1 Fixes and Tax Form Updates for Oracle JD Edwards EnterpriseOne	29
Oracle Market-Driven Support for Oracle Database 11g Release 2	30
Severity 1 Fixes for Fusion Middleware 11g	32
Oracle Linux Support Services	33
OracleVM Support Services	34
Oracle Utilities Live Energy Connect Programs Support	34
6. Web-Based Customer Support Systems	34
My Oracle Support	34
Oracle Unbreakable Linux Network	34
7. Tools Used to Perform Technical Support Services	34
8. Global Customer Support Data Protection Practices	35
9. Severity Definitions	36
10. Hyperion and Agile Specific Support Terms	37
11. Contact Information	38

1. OVERVIEW

Unless otherwise stated, these Software Technical Support Policies apply to technical support for all Oracle software product lines.

"You" and "your" refers to the individual or entity that has ordered technical support from Oracle or an Oracle-authorized distributor.

To receive technical support as provided by Oracle Support Services ("OSS") as described in these Oracle Software Technical Support Policies, all programs must be properly licensed.

Technical support is provided for issues (including problems you create) that are demonstrable in the currently supported release(s) of an Oracle licensed program, running unaltered, and on a certified hardware, database and operating system configuration, as specified in your order or program documentation.

Except as otherwise specified in this section, product release and supported platforms information for all Oracle programs, other than Nimbula and MICROS Systems programs (US Cruise only), is available through Oracle's web-based customer support systems as described in the [Web-Based Customer Support Systems](#) section below. Product release and supported platforms information for Nimbula programs will be provided to you in writing.

References to the Technical Support Policies in former Oracle, or vendors acquired by Oracle, agreements may vary (e.g., Software Support Services Terms and Conditions, Maintenance Services Policy, Standard Maintenance Program, product support policy, Support Services policies, Support Maintenance Agreement, Maintenance and Technical Support Agreement, Maintenance and Support Schedule 2.0, and Licensee Support Services Policy).

These Technical Support Policies are subject to change at Oracle's discretion; however, Oracle policy changes will not result in a material reduction in the level of the services provided for supported programs during the support period (defined below) for which fees for technical support have been paid.

To view a comparison of these Oracle Software Technical Support Policies and the previous version of the Oracle Software Technical Support Policies, please refer to the attached [Statement of Changes](#) (PDF).

Use of Services

Services may not be delivered to or accessed by individuals or entities in Venezuela, including, without limitation, the Government of Venezuela, nor may the Services or any output from the Services be used for the benefit of any such individuals or entities.

2. SUPPORT TERMS

Technical Support Fees

Technical support fees are due and payable annually in advance of a support period, unless otherwise stated in the relevant order or payment plan, financing or leasing agreement with Oracle or an Oracle affiliate ("payment plan"). Your payment or commitment to pay is required to process your technical

support order with Oracle (e.g., purchase order, actual payment, or other approved method of payment). An invoice will be issued only upon receipt of your commitment to pay, and will be sent to a single billing address that you designate. Failure to submit payment will result in the termination of technical support services. Technical support will be provided pursuant to the terms of the order under which it is acquired; however, technical support fees due under a payment plan are due and payable in accordance with the terms and conditions of such payment plan.

Support Period

Technical support is effective upon the effective date of your order unless stated otherwise in your order. If your order was placed through the Oracle Store, the effective date is the date your order was accepted by Oracle. Unless otherwise stated in the order, Oracle technical support terms, including pricing, reflect a 12 month support period (the "support period"). Once placed, your order for technical support services is non-cancelable and the sums paid non-refundable, except as provided in the relevant order. Oracle is not obligated to provide technical support beyond the end of the support period.

License Set

A license set consists of (i) all of your licenses of a program, including any options* (e.g., Database Enterprise Edition and Enterprise Edition Options; Purchasing and Purchasing Options), Data Enterprise Management programs* (e.g., Database Enterprise Edition and Diagnostics Pack), or self-service module* (e.g., Human Resources and Self-Service Human Resources) licensed for such programs, (ii) all of your licenses of a program that share the same source code**, or (iii) for Crystal Ball programs, the same licenses of a program contained on a single order, (iv) for Java Embedded Binary programs, all of the distributed units of the program(s) embedded in each unique Java Application Product pursuant to the Java Binary License and Redistribution Agreement ("BLRA") between you and Oracle, or (v) if you are distributing Java Restricted Use Binary programs or if you are distributing Java Embedded Binary programs under the Oracle Java Platform Integrator program ("OJPI"), all of the end user's licenses of the program(s) embedded or included in the Java Application Product pursuant to the BLRA. Development and demonstration licenses available through the Oracle Partner Network or the Oracle Technology Network are not included in the definition of a license set.

*As specified on Oracle's price list.

**Programs that share the same source code are:

- Database Enterprise Edition, Database Standard Edition, Database Standard Edition One, Oracle Database Standard Edition 2 and Personal Edition
- Internet Application Server Enterprise Edition, Internet Application Server Standard Edition, WebLogic Server Enterprise Edition, WebLogic Server Standard Edition, WebLogic Suite, and Web Tier
- Oracle FLEXCUBE Core Banking programs
- Oracle FLEXCUBE Universal Banking for Retail programs
- Oracle FLEXCUBE Universal Banking for Corporate programs
- Oracle FLEXCUBE Lending & Leasing programs
- Oracle Daybreak programs
- Oracle Banking programs

If you are an Oracle partner and provide first line support to an end user (e.g., Embedded Software License ("ESL"), Application Specific Full Use ("ASFU"), or any other Oracle authorized provision of first line support), a license set consists of all of the end user's licenses of the program(s) embedded or

included in the Application Package pursuant to the ESL Distribution Agreement, ASFU Distribution Agreement, or other distribution agreement between you and Oracle. If the end user also has Full Use licenses supported directly by you, then those Full Use licenses must also be supported at the same level as the ASFU or ESL licenses.

If Oracle is providing first line support for all of an end user's ASFU and Full Use licenses, then both the ASFU and Full Use licenses must be supported at the same level. However, if Oracle is providing first line support for an end user's Full Use licenses and you are providing first line support for the ASFU and/or ESL licenses, then the licenses would not be considered part of the same license set.

Matching Service Levels

When acquiring technical support, all licenses in any given license set must be supported under the same technical support service level (e.g., Software Update License & Support, Oracle Communications Network Premier Support, or unsupported). If you add Extended Support, you still must maintain Software Update License & Support for the entire license set; subject to availability, you must acquire Extended Support for all licenses of a particular version release of a program if you acquire Extended Support for any license in such version release. You may not support a subset of licenses within a license set; the license set must be reduced by terminating any unsupported licenses. You will be required to document license terminations via a termination letter.

Reinstatement of Oracle Technical Support

If technical support lapses or was not originally purchased with a program license, a reinstatement fee will be assessed. The reinstatement fee is computed as follows: (a) if technical support lapsed, then the reinstatement fee is 150% of the last annual technical support fee you paid for the relevant program; (b) if you never acquired technical support for the relevant programs, then the reinstatement fee is 150% of the net technical support fee that would have been charged if support had been ordered originally for the relevant program per Oracle's Support pricing policies in effect at the time of reinstatement. The reinstatement fee in (a) shall be prorated from the date technical support is ordered back to the date technical support lapsed. The reinstatement fee in (b) shall be prorated back to the original program license order date.

In addition to the reinstatement fee described above, you must pay the technical support fee for the support period. This technical support fee is computed as follows: (i) if technical support lapsed, then the technical support fee for a twelve month support period shall be the last annual technical support fee you paid for the relevant program; (ii) if you never acquired technical support for the relevant program, then the annual technical support fee shall be the fee that would have been charged if support had been ordered originally for the relevant program per Oracle's Support pricing policies in effect at the time of reinstatement. Renewal adjustments may be applied to the annual support fee described in (i) and (ii) above.

If you previously acquired technical support from an Oracle-authorized distributor and are now acquiring technical support directly from Oracle, an uplift may be added to the reinstatement fee and your technical support fee. If support is not reinstated for the entire license set or if support for a subset of licenses from an order is reinstated, then the "License Set", "Matching Service Levels", and "Pricing following Reduction of Licenses or Support Level" policies will apply.

Pricing Following Reduction of Licenses or Support Level

Pricing for support is based upon the level of support and the volume of licenses for which support is ordered. In the event that a subset of licenses on a single order is terminated or if the level of support is reduced, support for the remaining licenses on that license order will be priced at Oracle's list price for support in effect at the time of termination or reduction minus the applicable standard discount. Such support price will not exceed the previous support fees paid for both the remaining licenses and the licenses being terminated or unsupported, and will not be reduced below the previous support fees paid for the licenses continuing to be supported. If the license order from which licenses are being terminated established a price hold for additional licenses, support for all of the licenses ordered pursuant to the price hold will be priced at Oracle's list price for support in effect at the time of reduction minus the applicable standard discount.

Custom Application Bundles

Technical support may not be discontinued for a single program module within a custom application bundle.

Unsupported Programs

Customers with unsupported programs are not entitled to download, or receive updates, maintenance releases, patches, telephone assistance, or any other technical support services for unsupported programs. CD packs or programs purchased or downloaded for trial use, use with other supported programs, or purchased or downloaded as replacement media may not be used to update any unsupported programs.

Technical Contacts

Your technical contacts are the sole liaisons between you and OSS for technical support services. Your technical contacts must have, at a minimum, initial basic product training and, as needed, supplemental training appropriate for specific role or implementation phase, specialized product usage, and/or migration. Your technical contacts must be knowledgeable about the Oracle supported programs and your Oracle environment in order to help resolve system issues and to assist Oracle in analyzing and resolving service requests. When submitting a service request, your technical contact must have a baseline understanding of the problem you are encountering and an ability to reproduce the problem in order to assist Oracle in diagnosing and triaging the problem. To avoid interruptions in support services, you must notify OSS whenever technical contact responsibilities are transferred to another individual.

You may designate one primary and four backup individuals ("technical contact") per license set, to serve as liaisons with OSS. With each USD\$250,000 in net support fees per license set, you have the option to designate an additional two primary and four backup technical contacts. Your primary technical contact shall be responsible for (i) overseeing your service request activity, and (ii) developing and deploying troubleshooting processes within your organization. The backup technical contacts shall be responsible for resolving user issues. You may be charged a fee to designate additional technical contacts.

Oracle may review service requests logged by your technical contacts, and may recommend specific training to help avoid service requests that would be prevented by such training.

Program Updates

Update means a subsequent release of the program which Oracle generally makes available for program licenses to its supported customers at no additional license fee, other than shipping charges if applicable, provided you have ordered a technical support offering that includes software updates for such licenses for the relevant time period. Updates do not include any release, option or future program that Oracle licenses separately. Updates are provided when available (as determined by Oracle) and may not include all versions previously available for a program acquired by Oracle. Oracle is under no obligation to develop any future programs or functionality. Any updates made available will be delivered to you, or made available to you for download. If delivered, you will receive one update copy for each supported operating system for which your program licenses were ordered. You shall be responsible for copying, downloading and installing the updates.

Right to Desupport

It may become necessary as a part of Oracle's product lifecycle to desupport certain program releases (including any embedded third-party programs for which support has been retired by the manufacturer or vendor of such programs for which, in Oracle's good faith determination, it is no longer practicable for Oracle to support) and, therefore, Oracle reserves that right. However, program releases that are expressly identified within Oracle's Lifetime Support policy will be governed by the terms of the Lifetime Support Policy. Desupport information is subject to change.

First and Second Line Support

You are required to establish and maintain the organization and processes to provide "First Line Support" for the supported programs directly to your users. First Line Support shall include but not be limited to (i) a direct response to users with respect to inquiries concerning the performance, functionality or operation of the supported programs, (ii) a direct response to users with respect to problems or issues with the supported programs, (iii) a diagnosis of problems or issues of the supported programs, and (iv) a resolution of problems or issues of the supported programs.

If after reasonable commercial efforts you are unable to diagnose or resolve problems or issues for the supported programs, you may contact Oracle for "Second Line Support". You shall use commercially reasonable efforts to provide Oracle with the necessary access (e.g., access to repository files, log files, or database extracts) required to provide Second Line Support.

Second Line Support shall consist of (i) a diagnosis of problems or issues of the supported programs and (ii) reasonable commercial efforts to resolve reported and verifiable errors in supported programs so that such supported programs perform in all material respects as described in the associated documentation.

Oracle may review service requests logged by your technical contacts, and may recommend specific organization and process changes to assist you with the above recommended standard practices.

Third Party Vendor-Specific Support Terms

You must remain on a supported environment – including applications and platforms – to receive technical support. If a vendor retires support for its product, you may be required to upgrade to a current certified and supported product, application, hardware platform, framework, database, and/or operating system configuration to continue receiving technical support services from Oracle.

Technical Support for Development, Demonstration and End User Licenses

Technical support for Development and/or Demonstration licenses is provided through your membership in the Oracle PartnerNetwork. Before you may provide technical support for a program you have licensed to an end user you must, in addition to the technical support you may receive for Development and/or Demonstration licenses, acquire technical support for such program from Oracle and continuously maintain it for as long as you provide support to the end user.

3. LIFETIME SUPPORT

Lifetime Support consists of the following service levels:

- Premier Support (also referred to as, and will be documented on your order as, “Software Update License & Support” or “Oracle Communications Network Software Premier Support”)
- Extended Support (if offered)
- Sustaining Support

A description of the services available under Premier Support, Extended Support and Sustaining Support is included in the Oracle Technical Support Levels section below.

When offered and except as noted below, Premier Support will be available for five years from the date a release of the Oracle program becomes generally available. If offered, support may be extended for an additional three years with Extended Support for specific releases. Except as noted below, in addition to the technical support fee, an Extended Support fee applies for each support period for which Extended Support is purchased.

Alternatively, and if offered, support may be extended with Sustaining Support, which will be available for as long as you maintain technical support for your Oracle program licenses.

For specific programs that are, or will be covered by the Lifetime Support Policy, service levels offered, and timeframes refer to the following:

- For server technology programs view: [Lifetime Support Policy: Coverage for Technology Products](#)
- For fusion middleware programs view: [Lifetime Support Policy: Coverage for Fusion Middleware](#)
- For application programs view: [Lifetime Support Policy: Coverage for Applications](#)
- For retail application programs view: [Lifetime Support Policy: Coverage for Retail Applications](#)
- For Sun software and operating system products view: [Lifetime Support Policy: Coverage for Sun Software and Operating System Products](#)
- For Oracle Linux program releases view: [Lifetime Support Policy: Coverage for Oracle Linux and Oracle VM](#)
- For OFSS programs view: [Lifetime Support Policy: Coverage for Oracle Financial Services Software](#)

General Exceptions

For Oracle Database releases designated as an "Oracle Database Innovation Release" in the Lifetime Support Policy and on ODSC, Premier Support will be available for two years from the generally available date. Please refer to the [Lifetime Support Policy: Coverage for Technology Products](#) document. [Complete support lifecycle information](#)

Exceptions for customers with a current support contract running:

1. **PeopleTools:** The PeopleTools program, provided in conjunction with a PeopleSoft application program release, will be supported for as long as such application program release is supported. Patches and platform certifications for a PeopleTools minor release will be provided until 12 months after the next minor release is made generally available or Oracle announces that no future releases will be made; critical patch updates for a PeopleTools minor release may be provided for up to 24 months after the next minor release is made generally available.

You must apply PeopleTools minor releases in order to continue to receive Premier or Extended Support, if offered, for a PeopleSoft application program release. You may be required to apply PeopleTools minor releases to remain current with versions of third party technologies and products as supported by the provider of the third party product.

PeopleSoft application maintenance, which includes but is not limited to: images, patches, bundles, and maintenance packs, may require an upgrade to a newer version of PeopleTools. Oracle reserves the right to make changes to the third party products included in the

PeopleTools program release which includes but is not limited to: (i) requiring newer versions of the third party products, (ii) changing the way in which third party products are packaged and distributed and (iii) replacing or remediating one or more third party products.

2. **Oracle Database 12c Release 1 (12.1):** The Extended Support fee has been waived for the period of August 2018 – July 2019. During this period, you will receive Extended Support as described in the Oracle Technical Support Levels section below.
For customers running the E-Business Suite programs, the Extended Support fee has been waived through July 2022 for those Oracle database 12.1 licenses that are used for running the E-Business Suite programs.
3. **Oracle Database 11gR2:** For customers running the Oracle database 11.2.0.4 release on the HP OpenVMS on Itanium platform, during the first year of Sustaining Support, January 2021 – December 2021, you will continue to receive Severity 1 fixes and security updates.
4. **Oracle Database 10gR2:** For customers running Oracle Database 10gR2 on the IBM z/OS platform, after July 2013, Extended Support will continue to be available at Oracle's then-current Extended Support fees. Extended Support will be limited to Severity 1 fixes only; critical patch updates will not be made available.
5. **Oracle Database Standard Edition 2:** Customers with a current support contract for Oracle Database Standard Edition 2 will continue to receive technical support for previously licensed Oracle Database Standard Edition or Oracle Database Standard Edition One program releases. License restrictions are as specified in the license definitions and rules of the Oracle Database Standard Edition 2 order.
6. **Governance, Risk and Compliance Programs:** For Sustaining Support for the Governance, Risk and Compliance program releases specified below, Oracle will continue to provide Severity 1 fixes through May 2025.

PROGRAM	PROGRAM RELEASE
Application Access Controls Governor	8.x
Configuration Controls Governor	5.x
Enterprise Governance, Risk, and Compliance Manager	8.x
Enterprise Transaction Controls Governor	8.x
Fusion Governance, Risk, and Compliance Intelligence	3.x
Preventive Controls Governor	7.x

- 7. Java SE 7:** The Extended Support fee will be waived for the period June 2019 - July 2022. During this period, you will receive Extended Support as described in the Oracle Technical Support Levels section below.
- 8. Java SE 8:** The Extended Support fee will be waived for the period March 2022 - December 2030. During this period, you will receive Extended Support as described in the Oracle Technical Support Levels section below.
- 9. Oracle Business Intelligence Applications 11.1.1.10.2:** The Extended Support fee will be waived for the period January 2022 - July 2022. During this period, you will receive Extended Support as described in the Oracle Technical Support Levels section below.
- 10. WebLogic Server and Coherence 12.1.3:** Extended Support for the period of January 1, 2020 through January 31, 2022 will be limited to Severity 1 and security fixes. No security fixes will be provided for WebLogic Samples.
- 11. Oracle Database 12.2.0.1:** Premier Support error correction provided for the period of December 1, 2020 through March 31, 2022 will be limited to Severity 1 production fixes and security fixes delivered via the Quarterly Release Update (RU) process. Error Correction support will be available only for the following platforms: Linux x86-64, Solaris x86-64, Solaris SPARC, IBM AIX on Power Systems, IBM Linux on System Z (ZLinux), HP-UX Itanium, Fujitsu BS2000, and Microsoft Windows x64. This extension excludes:
 - Functional upgrades of any kind, issues associated with Third-Party software, and certifications with new versions of the OS
 - Embedded components in the Oracle Database that rely upon de-supported releases of Java products; Updates to any cryptography related functionality, including, but not limited to, Transport Layer Security (TLS), network encryption, and other forms of secured communications
- 12. Oracle Rdb and Oracle CODASYL Database 7.3.3:** The Extended Support fee will be waived for the period September 2020 - August 2021. During this period, you will receive Extended Support as described in the Oracle Technical Support Levels section below.
- 13. Oracle Transportation Management/Global Trade Management 6.4:** The Extended Support fee will be waived for the period January 1, 2022 through December 31, 2022. During this period, you will receive Extended Support as described in the Oracle Technical Support Levels section below.

- 14. Tuxedo 12.2.2:** The Extended Support fee will be waived for the period May 2022 – April 2023. During this period, you will receive Extended Support as described in the Oracle Technical Support Levels section below.
- 15. Oracle Essbase 11.1.2:** The Extended Support fee will be waived for the period January 2022 – December 2022. During this period, you will receive Extended Support as described in the Oracle Technical Support Levels section below.

4. ORACLE TECHNICAL SUPPORT LEVELS

Software Update License & Support

Program releases in the Premier Support phase of Oracle's product support lifecycle will receive Software Update License & Support. Software Update License & Support consists of:

- Program updates, fixes, security alerts and critical patch updates
- Tax, legal and regulatory updates (availability may vary by country and/or program)
- Upgrade scripts (availability may vary by program)
- Certification with most new third-party products/versions (availability may vary by program)
- Major product and technology releases, if and when made available at Oracle's discretion, which may include general maintenance releases, selected functionality releases and documentation updates
- Assistance with service requests 24 hours per day, 7 days a week. Access to the customer support systems specified in the Web-Based Customer Support Systems section below (24 x 7 web-based customer support systems), including the ability to log service requests online, unless stated otherwise.
- Regulatory updates for certain Oracle Financial Services and Oracle Banking Platform programs and jurisdictions will be delivered in accordance with the Oracle Financial Services Software and Oracle Banking Platform Regulatory Updates Delivery Policy document located [here](#).
- Current licensees of MySQL Classic Edition Annual Subscription, MySQL Cluster Carrier Grade Edition Annual Subscription, MySQL Enterprise Edition Annual Subscription or MySQL Standard Edition Annual Subscription ("MySQL Subscription"), may receive Software Update License & Support (SULS) for MySQL Community Edition*, except that SULS for MySQL Community Edition does not include Updates of any kind. MySQL Community Edition may not contain all of the features and functionality of the programs contained in the MySQL Subscription. (*Community Edition refers to MySQL licensed under the GPL license.)
- For Oracle VM VirtualBox Enterprise, Software Update License & Support (SULS) is limited to the platforms specified [here](#). SULS is not available for Oracle VM VirtualBox Enterprise features noted as experimental; such features are specified in the Oracle VM VirtualBox User Manual located [here](#)
- Access to Platinum Services as described at:
<http://www.oracle.com/us/support/library/platinum-services-policies-1652886.pdf>
- Non-technical customer service during normal business hours

Software Update License & Support for the Audit Vault and Database Firewall program (formerly the Database Firewall and Database Firewall Management Server programs) consists of:

- The Software Update License & Support described above
- 24x7 access to Oracle Unbreakable Linux Network
- Hardware Certification¹

- Backport of fixes, using commercially reasonable efforts, for any Oracle Linux program released from Oracle for a period of six months from the date the next release of the Oracle Linux program becomes generally available; the Backport Schedule is available at <http://linux.oracle.com/backport-schedule.html>

Note: Hardware certification will be provided for the first six years from the date a release of the Oracle Linux program becomes generally available. After six years, hardware certification may be provided at Oracle's sole discretion; however, Oracle is under no obligation to provide such hardware certification.

Limited Software Update License & Support is available for the Phase Forward programs (i.e., Clinical Development Center, Clintrial, Empirica (Gateway, Signal, Trace), InForm, and LabPas). The limited Software Update License & Support consists of:

- Program updates, fixes, security alerts and critical patch updates
- Assistance with service requests during normal business hours
- Ability to log service requests as specified in the following link: <https://www.oracle.com/industries/health-sciences/support.html>
- Non-technical customer service during normal business hours

Software Update License & Support for the qualifying Oracle Hospitality and Oracle Food and Beverage programs listed here: <http://www.oracle.com/us/support/library/hospitality-programs-3840568.pdf> ("Hospitality Programs") consists of:

- The Software Update License & Support described above
- First Line Support (Level 1)

For the qualifying Oracle Hospitality and Oracle Food and Beverage programs only, reasonable efforts will be made to respond to service requests per the Response Times set forth in the guidelines below; however, Oracle's failure to adhere to the times stated will not constitute a breach by Oracle. The guidelines are for informational purposes only and subject to change at Oracle's discretion.

SEVERITY LEVEL ¹	RESPONSE TIME GOAL	UPDATE OR RESOLUTION
Severity 1	5 minutes	1 hour
Severity 2	2 hours	6 hours
Severity 3	8 hours	24 hours
Severity 4	24 hours	48 hours

For purposes of the above table, the following definitions apply:

- Severity 1: Major system disruption (e.g., a major disruption in business-critical system operability or functionality, server crash or total system failure)
- Severity 2: Severe system disruption (e.g., A severe disruption in business-critical functionality that does not impact the entire system such as: significant number of workstations/terminals unable to perform or post transactions, loss of ability to perform payment functions, total Loss of reporting (local or hosted), loss of all printing, failure to reset totals or complete EOD/SOD/Night Audit, reposting for a given date or range of date, an error within the portal

that is preventing the customer from doing any function within the MyMicros portal, or very slow page or image loading, inaccessible tools interface

- Severity 3: Single function failure (e.g., a minor disruption in operability or functionality that does not impact the entire system such as: timekeeping issues, isolated printing failure, isolated workstation/terminal failure, MyMicros unable to review one report within the portal password resets for Oracle Cloud Applications, or Icare loyalty program that is not functioning or has stopped working)
- Severity 4: Minor/Procedural issue or question (e.g., programming or configuration related questions, questions relating to functionality, operability, or formatting or cosmetic problems)

Extended Support

Extended Support may be available for certain Oracle program releases after Premier Support expires. When Extended Support is offered, it is generally available for three years following the expiration of Premier Support and only for the terminal patchset release of a program. In order to receive Extended Support, you must continue to pay the technical support fee for SULS/Premier Support and purchase Extended Support. Unless otherwise stated in this section, Extended Support for eligible program releases consists of the following:

- Program updates, fixes, security alerts, and critical patch updates
- Tax, legal and regulatory updates (availability may vary by country and/or program)
- Upgrade scripts (availability may vary by program)
- Major product and technology releases, if and when made available at Oracle's discretion, which may include general maintenance releases, selected functionality releases and documentation updates
- Assistance with service requests 24 hours per day, 7 days per week
- Regulatory updates for certain Oracle Financial Services and Oracle Banking Platform programs and jurisdictions will be delivered in accordance with the Oracle Financial Services Software and Oracle Banking Platform Regulatory Updates Delivery Policy document located [here](#)
- Access to the customer support systems specified in the Web-Based Customer Support Systems section below (24 x 7 web-based customer support systems), including the ability to log service requests online, unless stated otherwise
- Access to Platinum Services as described at: <http://www.oracle.com/us/support/library/platinum-services-policies-1652886.pdf>
- Non-technical customer service during normal business hours

Extended Support does not include:

- Certification with new third party products/versions

Extended Support for Java SE - Extended Support for eligible Java SE program releases consists of:

- Bug fixes, security fixes and minor updates
- Upgrade tools
- Assistance with service requests 24 hours per day, 7 days a week
- Access to My Oracle Support (24 x 7 web-based customer support systems), including the ability to log service requests online
- Non-technical customer service during normal business hours

Sustaining Support

Sustaining Support will be available after Premier Support expires. As program releases under Sustaining Support are no longer fully supported, information and skills regarding those releases may be limited. The availability of hardware systems to run such program releases may also be limited. Unless otherwise stated in this section, program releases eligible for Sustaining Support will receive Software Update License & Support limited to the following:

- Program updates, fixes, security alerts, and critical patch updates created during Premier Support and Extended Support (if offered and only after the Extended Support period ends)
- Tax, legal, and regulatory updates (availability may vary by country and/or program) created during Premier Support and Extended Support (if offered and only after the Extended Support Period ends)
- Upgrade scripts (availability may vary by program) created during Premier Support and Extended Support (if offered and only after the Extended Support Period ends)
- Major product and technology releases, if and when made available at Oracle's discretion, which may include general maintenance releases, selected functionality releases, and documentation updates
- Assistance with service requests, on a commercially reasonable basis, 24 hours per day, 7 days a week,
- Access to the customer support systems specified in the Web-Based Customer Support Systems section below (24 x 7 web-based customer support systems), including the ability to log service requests online, unless stated otherwise
- Non-technical customer service during normal business hours

Sustaining Support does not include:

- New program updates, fixes, security alerts, and critical patch updates
- New tax, legal, and regulatory updates
- New upgrade scripts
- Certification with new third party products/versions
- 24 hour commitment and response guidelines for Severity 1 service requests as defined in the Severity Level section below
- Previously released fixes or updates that Oracle no longer supports

Sustaining Support for Oracle Linux - Oracle Linux program releases eligible for Sustaining Support will receive Software Update License & Support limited to the following:

- Access to My Oracle Support (24 x 7 web-based customer support systems), including the ability to log service requests online
- 24x7 access to Oracle Unbreakable Linux Network
- Access to patches, fixes, and security alerts created during the Premier Support period

Sustaining Support for the Oracle Linux programs does not include:

- Access to new patches, fixes, and security alerts
- 24 hour commitment and response guidelines for Severity 1 service requests as defined in the Severity Level section below
- Hardware certification
- Backport of fixes

Sustaining Support for Java SE - Java SE program releases eligible for Sustaining Support will receive Java SE Support limited to the following:

- Minor updates and bug and security fixes created during Premier Support and Extended Support (if offered and only after the Extended Support Period ends)
- Upgrade tools created during Premier Support and Extended Support (if offered and only after the Extended Support Period ends)
- Assistance with service requests, on a commercially reasonable basis, 24 hours per day, 7 days per week
- Access to My Oracle Support (24 x 7 web-based customer support systems), including the ability to log service requests online
- Non-technical customer service during normal business hours

Sustaining Support for the Java SE program releases does not include:

- New minor updates and bug and security fixes
- New upgrade tools
- 24 hour commitment and response guidelines for Severity 1 service requests as defined in the Severity Level section below
- Previously released fixes or updates that Oracle no longer supports

Sustaining Support for Nimbula – Nimbula program releases eligible for Sustaining Support will receive Software Update License & Support limited to the following:

- Access to existing program updates and fixes only (i.e., new program updates and fixes will not be provided)
- Assistance with service requests during normal business hours.
- Ability to log service requests via the following email: Nimbula-Support_WW@oracle.com
- Non-technical customer service during normal business hours

Sustaining Support for the Nimbula program releases does not include:

- Access to new program updates and fixes
- 24 hour commitment and response guidelines for Severity 1 service requests as defined in the Severity Level section below

Oracle Communications Network Software Premier & Sustaining Support

Oracle Communications Network Software Premier Support is available for the following program categories (collectively “Oracle Communications Network Premier Programs”): Diameter Signaling Router Network Function Edition; Integrated Diameter Intelligence Hub - Network Function Editions; Common Signaling; Performance Intelligence Center Network Function Edition; Policy Management Network Function Edition; Cloud Native Core; User Data Repository Network Function Edition; Perpetual license of Session Border Controller, Subscriber-Aware Load Balancer, Core Session Manager, Session Router, Mobile Security Gateway, Operations Monitor, Control Plane Monitor, Fraud Monitor, Application Orchestrator, and Evolved Communications Application Server; Net-Net Central applications; Elastic Charging Engine and Charging Traffic Monitor; Network Service Orchestration; Convergent Charging Controller; Recharge and Voucher Management; and Notification Gateway.

Oracle Communications Network Software Premier Support consists of:

- Program updates, fixes, security alerts and critical patch updates
- Upgrade scripts (availability may vary by program)
- Certification with most new third-party products/versions (availability may vary by program)

- Major product and technology releases, if and when made available at Oracle's discretion, which may include general maintenance releases, selected functionality releases, and documentation updates
- Remote installation of Diameter Signaling Router Network Function Edition, Integrated Diameter Intelligence Hub - Network Function Editions, Common Signaling, Performance Intelligence Center Network Function Edition, Policy Management Network Function Edition, and User Data Repository Network Function Edition
- Assistance with service requests 24 hours per day, 7 days a week
- Access to My Oracle Support (24 x 7 web-based customer support systems), including the ability to log service requests online
- Non-technical customer service during normal business hours

For Oracle Communications Network Software Premier Support only, reasonable efforts will be made to respond to service requests per the Response Times set forth in the guidelines below; however, Oracle's failure to adhere to the times stated will not constitute a breach by Oracle. The guidelines are for informational purposes only and subject to change at Oracle's discretion.

SEVERITY LEVEL	RESPONSE TIME ¹	REMOTE RESTORATION TIME ¹	RESOLUTION TIME ¹
Severity 1	15 minutes	6 hours	30 calendar days
Severity 2	15 minutes	48 hours	30 calendar days
Severity 3	N/A	N/A	180 calendar days

1. For purposes of the above table, the following definitions apply:
 - Response Time - The elapsed time beginning when you create a service request until Oracle first responds to you.
 - Remote Restoration Time - The elapsed time beginning when Oracle achieves remote access to the applicable program and when Oracle notifies you that a solution has been offered. The Remote Restoration Time frames do not apply if program code changes are required.
 - Resolution Time - The elapsed time beginning when you create a service request to when your issue is resolved.

Certain Oracle Communications Network Premier Program releases may be eligible to receive Oracle Communications Network Software Sustaining Support. Oracle Communications Network Software Sustaining Support consists of:

- Program updates, fixes, security alerts, and critical patch updates, created during the Premier Support period
- Upgrade scripts (availability may vary by program) created during the Premier Support period
- Major product and technology releases, if and when made available at Oracle's discretion, which may include general maintenance releases, selected functionality releases and documentation updates.
- Assistance with service requests 24 hours per day, 7 days a week
- Access to My Oracle Support (24 x 7 web-based customer support systems), including the ability to log service requests online
- Non-technical customer service during normal business hours

Sustaining Support for the Oracle Communications Network Premier Program releases does not include:

- New program updates, fixes, security alerts, and critical patch updates
- Remote installation of Oracle Communications Network Premier Programs
- New upgrade scripts
- Certification with new third party products/versions
- Response Times identified above
- Previously released fixes or updates that Oracle no longer supports

Oracle Communications Network Software Support & Sustaining Support

Oracle Communications Network Software Support is available for the following program categories (collectively “Oracle Communications Network Software Programs”): Oracle Communications EAGLE (non ISO), Oracle Communications Performance Intelligence Center, Oracle Communications Diameter Signaling Router, Oracle Communications Policy Management, Oracle Communications User Data Repository, and Oracle Communications Subscriber Data Management. Oracle Communications Network Software Support consists of:

- Program updates, fixes, security alerts, and critical patch updates
- Certification with most new third-party products/versions (availability may vary by program)
- Remote installation of Oracle Communications Network Software Programs
- Assistance with service requests 24 hours per day, 7 days a week
- Access to My Oracle Support (24 x 7 web-based customer support systems), including the ability to log service requests online
- Non-technical customer service during normal business hours

For Oracle Communications Network Software Support only, reasonable efforts will be made to respond to service requests per the Response Times set forth in the guidelines below; however, Oracle’s failure to adhere to the times stated will not constitute a breach by Oracle. The guidelines are for informational purposes only and subject to change at Oracle’s discretion.

SEVERITY LEVEL	RESPONSE TIME ¹	REMOTE RESTORATION TIME ¹	RESOLUTION TIME ¹
Severity 1	15 minutes	6 hours	30 calendar days
Severity 2	15 minutes	48 hours	30 calendar days
Severity 3	N/A	N/A	180 calendar days

1. For purposes of the above table, the following definitions apply:
 - Response Time - The elapsed time beginning when you create a service request until Oracle first responds to you.
 - Remote Restoration Time - The elapsed time beginning when Oracle achieves remote access to the applicable program and when Oracle notifies you that a solution has been offered. The Remote Restoration Time frames do not apply if program code changes are required.
 - Resolution Time - The elapsed time beginning when you create a service request to when your issue is resolved.

Certain Oracle Communications Network Software Program releases may be eligible to receive Oracle Communications Network Software Sustaining Support. Oracle Communications Network Software Sustaining Support consists of:

- Program updates, fixes, security alerts, and critical patch updates created during the Support period
- Assistance with service requests 24 hours per day, 7 days a week
- Access to My Oracle Support (24 x 7 web-based customer support systems), including the ability to log service requests online
- Non-technical customer service during normal business hours

Sustaining Support for the Oracle Communications Network Software Program releases does not include:

- New program updates, fixes, security alerts, and critical patch updates
- Remote installation of Oracle Communications Network Software
- Certification with new third party products/versions
- Response Times identified above
- Previously released fixes or updates that Oracle no longer supports

5. ADDITIONAL SUPPORT SERVICES AVAILABLE FOR PURCHASE

Incident Server Support Package

Incident Server Support provides web-based technical support on a per server basis in packages of 10 service requests to be used within a 12 month period. Any unused service requests at the end of the support period shall expire. Incident Server Support for a program may be acquired with the initial program license purchase and, if acquired with such purchase, may be renewed for subsequent support periods for as long as Premier Support is available for your Oracle program license. If you want to obtain Software Update License & Support, it will be subject to Oracle's reinstatement policies in effect at the time Software Update License & Support is acquired. Incident Server Support is available for the following across all platforms:

- Oracle Database Incident Server Support Package: Oracle Database Enterprise Edition, Oracle Database Standard Edition, Oracle Database Standard Edition One, Partitioning, and Real Application Clusters
- Oracle Application Incident Server Support Package: Internet Application Server Enterprise Edition Internet Application Server Standard Edition, and Internet Application Server Java Edition

Incident Server Support consists of:

- 10 service requests
- Access to My Oracle Support (24x7 web-based technical support system), including the ability to log service requests online
- Access to downloadable software patches and patchsets

Service requests requiring resolution of a program bug will not be counted against your overall service request total. Your access to Incident Server Support services, including My Oracle Support, ends on the earlier of (i) expiration of the support period; or (ii) resolution of your final service request. The Incident Server Support Packages do not include updates and may not be used, purchased, or sold in conjunction with any other support offering.

If you renew Incident Server Support Package, your renewal fee for such services will be based on Oracle's Incident Server Support Package pricing policies in effect at the time of renewal. Contractual caps on technical support fees do not apply to these services, unless expressly stated otherwise in the applicable order. Incident Server Support Package is not subject to the Reinstatement of Oracle Technical Support section above.

Oracle Java Development Tools Support

Oracle Java Development Tools Support is available for the following programs: Sun NetBeans, Oracle Enterprise Pack for Eclipse, and Oracle JDeveloper (downloaded from the Oracle Technology Network after June 28, 2005). If you acquire Oracle Java Development Tools Support, you will receive support for all of the programs included above.

Oracle Java Development Tools Support consists of:

- Access to patches and fixes
- Assistance with service requests 24 hours per day, 7 days a week
- Access to My Oracle Support (24 x 7 web-based technical support system), including the ability to log service requests online
- Non-technical customer service during normal business hours

Oracle Java Development Tools Support does not include upgrades to new program releases. Contractual caps on technical support fees do not apply to these services, unless expressly stated otherwise in the applicable order.

Oracle Developer Studio Tools Support

Oracle Developer Studio Tools Support is available for the Oracle Developer Studio program.

Oracle Developer Studio Tools Support consists of:

- Access to patches and fixes
- Assistance with service requests 24 hours per day, 7 days a week
- Access to My Oracle Support (24 x 7 web-based technical support system), including the ability to log service requests online
- Non-technical customer service during normal business hours

Oracle Developer Studio Tools Support does not include upgrades to new program releases or access to Oracle Solaris or Oracle Linux updates, fixes or patches. Contractual caps on technical support fees do not apply to this service, unless expressly stated otherwise in the applicable order.

Oracle Application Development Framework Essentials Support

Oracle Application Development Framework Essentials Support is available for Oracle Application Development Framework (ADF) Essentials program releases.

Oracle Application Development Framework Essentials Support consists of:

- Access to patches and fixes
- Assistance with service requests 24 hours per day, 7 days a week
- Access to My Oracle Support (24 x 7 web-based technical support system), including the ability to log service requests online
- Non-technical customer service during normal business hours

Oracle Application Development Framework Essentials Support does not include upgrades to new program releases. Contractual caps on technical support fees do not apply to these services, unless expressly stated otherwise in the applicable order.

Java SE Support and Java SE Support For Independent Software Vendors

As of June 1, 2017, the Java SE Support and Java SE Support for Independent Software Vendors (“ISVs”) offerings are available for renewal only. These offerings are only in support of Java SE 7 program release.

Java SE Support and Java SE Support for ISVs consist of:

- Bug fixes, security fixes and minor updates
- Upgrade tools
- Assistance with service requests 24 hours per day, 7 days per week
- Access to My Oracle Support (24 x 7 web-based customer support systems), including the ability to log service requests online
- Non-technical customer service during normal business hours

These offerings are available for the following period:

AVAILABILITY
Through April 30, 2020

The services described above are in support of licenses you acquired separately. Bug fixes, security fixes and any updates received as part of the services described above shall be provided under the terms of the appropriate license agreement that you accepted upon downloading and/or installing the Java SE program. Contractual caps on technical support fees do not apply to these services, unless expressly stated otherwise in the applicable order.

Oracle Java Embedded Development Support and Oracle Java Embedded Suite Development Support

Oracle Java Embedded Development Support is available for Oracle Java SE Embedded or Oracle Java ME Embedded program releases per Standard Binary. Oracle Java Embedded Suite Development Support is available for the Oracle Java Embedded Suite.

Both Oracle Java Embedded Development Support and Oracle Java Embedded Suite Development Support consist of:

- Bug fixes, security fixes and minor updates
- Upgrade tools
- Assistance with service requests 24 hours per day, 7 days per week
- Access to My Oracle Support (24 x 7 web-based customer support systems), including the ability to log service requests online
- Non-technical customer service during normal business hours

If you acquire Oracle Java Embedded Development Support or Oracle Java Embedded Suite Development Support, the services described above are in support of licenses you acquired separately. Bug fixes, security fixes and any updates received as part of the services described above shall be provided under the terms of the appropriate license agreement that you accepted upon

downloading and/or installing the Oracle Java SE Embedded, Oracle Java ME Embedded programs or Oracle Java Embedded Suite. Contractual caps on technical support fees do not apply to these services, unless expressly stated otherwise in the applicable order.

Oracle Solaris 10 Container Support

Oracle Solaris 10 Container Support is available for the Oracle Solaris 10 Container program.

Oracle Solaris 10 Container Support consists of:

- Access to Solaris 10 patches and fixes; including those created during Extended Support if offered
- Assistance with service requests 24 hours per day, 7 days a week
- Access to My Oracle Support (24 x 7 web-based technical support system), including the ability to log service requests online
- Non-technical customer service during normal business hours

Oracle Solaris 10 Container Support does not include upgrades to new program releases.

NoSQL Database Community Edition Support

NoSQL Database Community Edition Support is available for NoSQL Database Community Edition program releases.

NoSQL Database Community Edition Support consists of:

- Access to patches and fixes
- Assistance with service requests 24 hours per day, 7 days a week
- Access to My Oracle Support (24 x 7 web-based technical support system), including the ability to log service requests online
- Non-technical customer service during normal business hours

NoSQL Database Community Edition Support does not include upgrades to new program releases. Contractual caps on technical support fees do not apply to these services, unless expressly stated otherwise in the applicable order.

Service Request Packages

Service Request Packages are made available to members of the Oracle Partner Network. Service Request Packages provide web-based technical support in packages of 10 or 25 service requests, do not include updates, and are not available for all programs. Please contact your at <http://partner.oracle.com> for program availability.

Service Request Packages are valid for one year from the date of purchase. Any unused service request(s) will expire at the earlier of (i) the end of such year, or (ii) the end of your OPN membership term if such membership is not renewed. Access to log service requests will be restricted at the same time the final service request is resolved.

Advanced Customer Support

If you acquire any of the following Advanced Customer Support services on your order, Oracle will provide the services as described in the applicable service description in the ACS Service Descriptions document published on <http://www.oracle.com/contracts>:

- [Oracle Priority Support](#)
- [Oracle Priority Support for Hotel and Food and Beverage](#)
- [Oracle Priority Support Advantage](#)

- [Oracle Priority Support Connected](#)
- [Oracle Functional Help Desk for Oracle Retail and Hospitality](#)
- [Oracle Retail Store Open Support](#)
- [Oracle Retail Close Support](#)
- [CS Oracle Performance Review and Recommendations for Systems and Software](#)
- [ACS Oracle Configuration Review and Recommendations for Systems and Software](#)
- [Oracle Standard Software Installation and Configuration for Systems and Software](#)

Business Critical Fixes and Limited Updates for Oracle E-Business Suite

Business Critical Fixes and Limited Updates for Oracle E-Business Suite is available for Oracle E-Business Suite release 12.1.3. If You acquire Business Critical Fixes and Limited Updates for Oracle E-Business Suite on your order, Oracle will use commercially reasonable efforts to provide the following for one calendar year:

- Code fixes, data fixes, and/or workarounds for Severity 1 and Severity 2 service requests ("SRs")
- Periodic critical security patches and updates, on a schedule determined by Oracle, provided solely at Oracle's discretion for issues that pose a potential Severity 1 or Severity 2 business risk
- Product localizations for the applicable contract year, provided at Oracle's discretion, limited to legislative or regulatory updates backported from Oracle E-Business Suite release 12.2, including United States Tax Form 1099
- Periodic payroll tax updates, including start-of-year and end-of-year updates that are applicable during the contract year
- One (1) upgrade planning presentation delivered remotely by Oracle to provide an overview of the new features included with Oracle E-Business Suite Release 12.2 and guidance related to Your upgrade preparation and planning

The scope of this service includes commercially reasonable efforts to provide support and fixes for the Oracle E-Business Suite application and the technology components and versions embedded in the Oracle E-Business Suite application-tier technology stack. Details regarding the versions and patch levels for the Oracle E-Business Suite application-tier technology stack can be found on My Oracle Support in [Infrastructure Requirements for Business Critical Fixes and Limited Updates for Oracle E-Business Suite 12.1.3 \(Doc ID 2647635.1\)](#). Support for versions of the Oracle Database used with Oracle E-Business Suite is subject to separate standard support policies and timelines for Oracle Database.

This service is available for the following periods:

BUSINESS CRITICAL FIXES AND LIMITED UPDATES FOR ORACLE E-BUSINESS SUITE	AVAILABILITY	
12.1.3	January 01, 2022 – December 31, 2022	January 01, 2023 – December 31, 2023

The following restrictions and limitations apply:

- Your licensed Oracle E-Business Suite 12.1.3 must be currently supported with Software Update License & Support
- Except where otherwise explicitly included, external integrations, products, and technologies that are used in conjunction with Oracle E-Business Suite are excluded and subject to their own standard support policies and timelines

- Oracle reserves the right to exclude some Oracle E-Business Suite products from this service. The current list of excluded products are noted on My Oracle Support in [Products Excluded from Business Critical Fixes and Limited Updates for Oracle E-Business Suite 12.1.3 \(Doc ID 2658179.1\)](#)
- The Oracle E-Business Suite 12.1.3 environment must be updated to the minimum patch levels as described on My Oracle Support in [Minimum Code Level Requirements for Business Critical Fixes and Limited Updates for Oracle E-Business Suite 12.1.3 \(Doc ID 2658189.1\)](#)
- Any updates that require architectural changes to the Oracle E-Business Suite application are specifically excluded from this service
- Updates for Oracle E-Business Suite 12.1.3 will not be available any sooner than updates for a subsequent release of Oracle E-Business Suite (e.g., Oracle E-Business Suite release 12.2 or higher) and such updates will be limited in scope to features that are available with such subsequent release of Oracle E-Business Suite (e.g., Oracle E-Business Suite release 12.2 or higher), excluding any deprecated features
- Backporting of legislative or regulatory updates are provided at Oracle's discretion and will be limited to changes that are architecturally compatible with Oracle E-Business Suite 12.1.3.
- Payroll tax updates will be limited to United States, Canada, and the United Kingdom. All other countries and jurisdictions are specifically excluded from this service but may be available as a separate service from Oracle subject to additional fees
- The scope of this service also specifically excludes the following:
 - o Any third party program or third party application, and/or any customizations
 - o New certifications or integrations with other Oracle products or third party products, including browsers and operating systems
 - o Functional upgrades of any kind, except the ERP product localizations explicitly included above

Oracle Hospitality Cruise Help Desk and Monitoring

If you acquire Oracle Hospitality Cruise Help Desk and Monitoring on your order, Oracle will provide Oracle Hospitality Cruise Help Desk and Monitoring as described [here](#).

Global Payroll Updates for Oracle E-Business Suite

Global Payroll Updates for Oracle E-Business Suite is available for select countries for Oracle E-Business Suite release 12.1.3. If you acquire Global Payroll Updates for Oracle E-Business Suite, Oracle will use commercially reasonable efforts to provide one calendar year of periodic payroll and application payroll tax updates, including start-of-year updates, end-of-year updates, and payroll tax updates that are applicable for the contract year.

Global Payroll updates for Oracle E-Business Suite is available only for the applicable Oracle E-Business Suite 12.1.3 payroll module(s) and the country specified in Your order.

This service is available only for the following periods ("calendar year"):

Payroll Update Availability for E-Business Suite 12.1.3
January 01, 2022 – December 31, 2022

The following restrictions and limitations apply:

- Your licensed Oracle E-Business Suite 12.1.3 must be currently supported with Software Update License & Support.
- You must separately purchase and maintain *Business Critical Fixes and Limited Updates for Oracle E-Business Suite* for the duration of Global Payroll Updates for E-Business Suite, subject to all associated restrictions and limitations.
- Except where otherwise explicitly included, external integrations, products, and technologies that are used in conjunction with Oracle E-Business Suite are excluded and subject to their own standard support policies and timelines.
- Payroll updates for Oracle E-Business Suite 12.1.3 are limited to backports made available under a subsequent release of Oracle E-Business Suite (e.g., Oracle E-Business Suite release 12.2 or higher), excluding any updates that require architectural changes.
- Third party software, third party applications, and/or customizations are explicitly excluded.
- New certifications and/or integrations with other Oracle products or third party software, including browsers and operating systems, are explicitly excluded.

PeopleSoft Payroll Tax Updates

PeopleSoft Payroll Tax Updates is available for the PeopleSoft HCM (formerly HRMS) Payroll program releases specified in the Availability Matrix below.

North American Payroll Tax Updates for PeopleSoft

If you acquire North American Payroll Tax Updates for PeopleSoft on your order, Oracle will provide one calendar year of tax updates for the applicable PeopleSoft HCM Payroll for North America program release, including tax updates for such calendar year that are made available in January of the following calendar year. North American Payroll Tax Updates for PeopleSoft is only available in the following countries: United States, Canada and Puerto Rico.

This service is available for the following periods:

PEOPLESOFT HCM PAYROLL TAX UPDATE PROGRAM RELEASE	AVAILABILITY
HCM Release 9.0	January 1, 2017 – December 31, 2017 January 1, 2018 – December 31, 2018 January 1, 2019- December 31, 2019 January 1, 2020 – December 31, 2020 January 1, 2021 – December 31, 2021
HCM Release 9.1	February 1, 2018 – December 31, 2018 January 1, 2019- December 31, 2019 January 1, 2020- December 31, 2020 January 1, 2021 – December 31, 2021 January 1, 2022 – December 31, 2022

In order to acquire North American Payroll Tax Updates for PeopleSoft, your licensed PeopleSoft HCM Payroll program must be currently supported with Software Update License & Support. PeopleSoft Payroll Tax Updates will be delivered through My Oracle Support.

Contractual caps on technical support fees do not apply to these services, unless expressly stated otherwise in the applicable order. PeopleSoft Payroll Tax Updates is not subject to the Reinstatement policies stated above.

Severity 1 Fixes and United States Tax Form 1099 Updates for PeopleSoft HCM and FSCM

Severity 1 Fixes and United States Tax Form 1099 Updates for PeopleSoft HCM and FSCM is available for the PeopleSoft Human Capital Management (HCM) and Financials and Supply Chain Management (FSCM) releases identified in the Availability Matrix below (“PeopleSoft Enterprise Applications”).

If you acquire Severity 1 Fixes and United States Tax Form 1099 Updates for PeopleSoft HCM and FSCM on your order, Oracle will provide one calendar year of Severity 1 fixes and United States Tax Form 1099 updates.

This service is available for the following periods:

PEOPLESOFT HCM AND FSCM PROGRAM RELEASE	AVAILABILITY		
9.1	January 1, 2020 – December 31, 2020	January 1, 2021 – December 31, 2021	January 1, 2022 – December 31, 2022

In order to acquire this service, your licensed PeopleSoft Enterprise Applications must be currently supported with Software Update License & Support. Severity 1 Fixes and United States Tax Form 1099 Updates for PeopleSoft HCM and FSCM will be delivered through My Oracle Support.

The fixes and updates for the PeopleSoft HCM and FSCM releases covered by this service will be limited to functionality provided with the most current PeopleSoft HCM and FSCM release (e.g., PeopleSoft HCM and FSCM release 9.2), and excludes any deprecated product features. Details regarding deprecated functionality can be found on My Oracle Support in the [Lifetime Support Summary for PeopleSoft Releases \(Doc ID 2238983.2\)](#) document. Oracle will not provide fixes or updates any sooner or with any greater scope than what is made available with the most current release of PeopleSoft HCM and FSCM.

If you renew Severity 1 Fixes and United States Tax Form 1099 Updates for PeopleSoft HCM and FSCM, your renewal fee for such services will be based on the current pricing policies in effect at the time of renewal. Contractual caps on technical support fees do not apply to these services, unless expressly stated otherwise in the applicable order. Severity 1 Fixes and United States Tax Form 1099 Updates for PeopleSoft HCM and FSCM is not subject to the Reinstatement policies stated above.

Severity 1 Fixes and Legislative Updates for Campus Solutions 9.0

Severity 1 Fixes and Legislative Updates for Campus Solutions is available only for Oracle PeopleSoft Campus Solutions release 9.0, excluding Campus Mobile functionality that leverages the Oracle Mobile Application Framework (Oracle MAF) platform.

If you acquire Severity 1 Fixes and Legislative Updates for Campus Solutions 9.0 on your order, Oracle will provide one calendar year of the following:

- Fixes and/or workarounds for Severity 1 bug fixes
- United States regulatory and legislative updates provided solely at Oracle's discretion for functional areas including, but not limited, to the following:
 - o Financial Aid
 - o For SEVIS – Student and Exchange Visitor Information System, changes in batch processing for Student (F/M) and Exchange Visitor (J) visas
 - o Form 1098-T update(s) for the applicable tax year(s)
 - o Veteran's Benefit Reporting
- United Kingdom regulatory and legislative updates, provided solely at Oracle's discretion, for Higher Education Statistics Agency (HESA) Data Futures program for the applicable reporting years
- For other countries, country-specific regulatory and legislative updates, provided solely at Oracle's discretion, for the applicable reporting years
- Security updates for issues that pose a potential Severity 1 business risk, provided solely at Oracle's discretion

This service is available for the following release and period:

PEOPLESOFT CAMPUS SOLUTIONS PROGRAM RELEASE	AVAILABILITY
9.0	January 1, 2021 – December 31, 2021 January 1, 2022 – December 31, 2022

In order to acquire Severity 1 Fixes and Legislative Updates for Campus Solutions 9.0, your licensed Oracle Campus Solution program must be currently supported with Software Update License & Support and must be, at a minimum, on PeopleTools 8.55 Codeline and Bundle 55. Severity 1 Fixes and Legislative Updates for PeopleSoft Campus Solutions 9.0 will be delivered through My Oracle Support.

If you renew Severity 1 Fixes and Legislative Updates for Campus Solutions 9.0, your renewal fee for such services will be based on the current pricing policies in effect at the time of renewal. Contractual caps on technical support fees do not apply to these services, unless expressly stated otherwise in the applicable order.

Legislative Updates for PeopleSoft 9.2 Global Payroll Localizations

Legislative Updates for PeopleSoft 9.2 Global Payroll Localizations ("PeopleSoft 9.2 Payroll Localizations") is available for select countries for Oracle PeopleSoft HCM release 9.2. If you acquire PeopleSoft 9.2 Payroll Localizations, Oracle will use commercially reasonable efforts to provide one calendar year of payroll related legislative updates for PeopleSoft HCM 9.2 Global Payroll and Absence Management, including start-of-year updates and end-of-year updates.

PeopleSoft 9.2 Payroll Localizations is available only for the applicable Oracle PeopleSoft HCM Release 9.2 payroll modules and the countries identified in Your order.

This service is available only for the following periods (“calendar year”):

Legislative Updates for PeopleSoft 9.2 Global Payroll Localizations	AVAILABILITY
Peoplesoft HCM Release 9.2	January 1, 2023 - December 31, 2023 January 1, 2024 - December 31, 2024 January 1, 2025 - December 31, 2025 <i>Program Planned Beyond 2025</i>

The following restrictions and limitations apply:

1. Your licensed PeopleSoft HCM Release 9.2 must be currently supported with Software Update License & Support. PeopleSoft 9.2 Payroll Localizations will be delivered through My Oracle Support.
2. Any module other than PeopleSoft 9.2 Global Payroll and Absence Management, as indicated above, is specifically excluded, including, but not limited to the Human Resource module.
3. Legislative updates for PeopleSoft 9.2 Global Payroll Localizations are not cumulative and You must acquire this service for each available calendar without skipping any years.
4. Contractual caps on technical support fees do not apply to PeopleSoft 9.2 Payroll Localizations, unless expressly stated otherwise in the applicable order. PeopleSoft 9.2 Payroll Localizations are not subject to the Reinstatement of Oracle Technical Support section above.

North American Payroll Tax Updates for Oracle JD Edwards EnterpriseOne

Payroll Tax Updates for Oracle JD Edwards is available for Oracle JD Edwards EnterpriseOne program releases specified in the Availability Matrix below.

If you acquire North American Payroll Tax Updates for Oracle JD Edwards EnterpriseOne on your order, Oracle will provide one calendar year of United States and/or Canadian payroll tax updates for the applicable Oracle JD Edwards Enterprise One program release for North America. Payroll Tax Updates for Oracle JD Edwards EnterpriseOne is only available for the following North American countries: United States and Canada. North American payroll tax updates for Puerto Rico is not included.

This service is available for the following period:

NORTH AMERICAN PAYROLL TAX UPDATES FOR ORACLE JD EDWARDS ENTERPRISEONE	AVAILABILITY	
9.1	April 1, 2020 – December 31, 2020	January 1, 2021 - December 31, 2021

In order to acquire North American Payroll Tax Updates for Oracle JD Edwards EnterpriseOne, your licensed Oracle JD Edwards EnterpriseOne applications must be currently supported with Software Update License & Support. North American Payroll Tax Updates for Oracle JD Edwards EnterpriseOne will be delivered through My Oracle Support.

If you renew North American Payroll Tax Updates for Oracle JD Edwards EnterpriseOne, your renewal fee for such services will be based on the current pricing policies in effect at the time of renewal. Contractual caps on technical support fees do not apply to these services, unless expressly stated otherwise in the applicable order.

Severity 1 Fixes and Tax Form Updates for Oracle JD Edwards EnterpriseOne

Severity 1 Fixes and Tax Form Updates for Oracle JD Edwards EnterpriseOne is available for Oracle JD Edwards EnterpriseOne program releases specified in the Availability Matrix below.

If you acquire Severity 1 Fixes and Tax Form Updates for JD Edwards EnterpriseOne on your order, Oracle will provide one calendar year of:

- Fixes and/or workarounds for Severity 1 service requests
- United States Tax Form 1099 update(s) for the applicable tax year(s)
- Canadian Tax Form T5018 update(s) for the applicable tax year(s)
- Security updates will be provided solely at Oracle's discretion for issues that potentially pose a Severity 1 business risk

This service is available for the following period:

JD EDWARDS ENTERPRISEONE PROGRAM RELEASE	AVAILABILITY
9.1	January 1, 2021 – December 31, 2021 January 1, 2022 – December 31, 2022

In order to acquire Severity 1 Fixes and Tax Form Updates for Oracle JD Edwards EnterpriseOne, your licensed Oracle JD Edwards EnterpriseOne applications must be currently supported with Software Update License & Support. You must run a release of JDE Tools that does not fall under Sustaining Support, and maintain all pertinent security updates associated with your release of JDE Tools. Severity 1 Fixes and Tax Form Updates for Oracle JD Edwards EnterpriseOne will be delivered through My Oracle Support.

If you renew Severity 1 Fixes and Tax Form Updates for Oracle JD Edwards EnterpriseOne, your renewal fee for such services will be based on the current pricing policies in effect at the time of renewal. Contractual caps on technical support fees do not apply to these services, unless expressly stated otherwise in the applicable order.

Oracle Market-Driven Support for Oracle Database 11g Release 2

Oracle Market-Driven Support for Oracle Database 11g Release 2 is available for the Oracle Database Release 11.2.0.4 for the following periods:

ORACLE MARKET-DRIVEN SUPPORT FOR ORACLE DATABASE 11GR2	UPGRADE PLANNING WORKSHOP	AVAILABILITY (See limitations below)
Small, medium, large	Included	January 01, 2021 – December 31, 2021 ¹ January 01, 2022 – December 31, 2022
Economy	Not Included	January 01, 2021 – December 31, 2021 ²

If you purchase Oracle Market-Driven Support for Oracle Database 11g Release 2, Oracle will provide the following for the number of production 11.2.0.4 databases identified in your order:

1. Severity 1 fixes and critical security patches for production 11.2.0.4 database and non-production 11.2.0.4 databases to support testing requirements as follows:
 - a. Workarounds and/or fixes for Severity 1 service requests (“SRs”) delivered by Oracle through My Oracle Support using commercially reasonable efforts.
 - b. Periodic critical security patches and updates, on a schedule determined by Oracle, provided solely at Oracle’s discretion for issues that potentially pose a Severity 1 business risk, and subject to the limitations defined below.
2. One database upgrade planning workshop (“Workshop”) that includes:
 - a. Two remote sessions to present an overview of the new features included in the Oracle Database release 19c or higher that is covered by Software Update License & Support; and
 - b. Guidance and advice delivered remotely by Oracle regarding Your Oracle Database upgrade preparation and planning, limited to four participants named by You.
3. An assigned Technical Account Manager (TAM) that serves as an escalation point of contact for assistance with patch download or installation issues.

¹ Extended Support ended 31-Mar-2021.

² Extended Support ended 31-Mar-2021. Economy version is available for renewal for CY 2022 (January 1, 2022 – December 31, 2022) for existing customers only if the renewal is purchased prior to December 1, 2021. Beginning with December 1, 2021, the Economy version of Oracle Market-Driven Support for Oracle Database 11g Release 2 will no longer be available for purchase and/or renewal.

Oracle Market-Driven Support for Oracle Database 11g Release 2 is subject to the following limitations and exclusions:

1. Your licensed Oracle Database 11.2.0.4 must be currently supported with Software Update License & Support.
2. Support is limited to the Oracle Database, specifically excluding the following:
 - a. Any other Oracle program, including, but not limited to, Fusion Middleware, Java products (including Java embedded in the Oracle Database), Oracle Applications, SQL Developer, Audit Vault, Database Firewall, TimesTen, and MySQL;
 - b. Functional upgrades of any kind, issues associated with Third Party Software, and/or certifications with new versions;
 - c. Embedded components in the Oracle database that rely upon desupported releases of Java products;
 - d. Updates to any cryptography related functionality, including, but not limited to, Transport Layer Security (TLS), network encryption, and other forms of secured communications.
3. Support is available only for the following platforms:
 - a. Non-PaaS:
 - i. Linux x86 (32 bit and 64 bit)
 - ii. Solaris x86-64 (64 bit)
 - iii. Solaris SPARC (64 bit)
 - iv. IBM AIX on Power Systems (32 bit and 64 bit)
 - v. IBM Linux on System Z (ZLinux)
 - vi. HP-UX Itanium, HP-UX PA RISC (64 bit)
 - vii. Windows x86 (64 bit)
 - viii. Oracle ExaData
 - b. PaaS:
 - i. Oracle Database Cloud Services on Oracle Cloud Infrastructure (OCI)
 - ii. Oracle Database Cloud Services on Oracle Cloud@Customer
 - iii. Oracle Exadata Cloud Service on OCI
 - iv. Gen1 Oracle Exadata Cloud@Customer
 - v. Gen2 Oracle Exadata Cloud@Customer
4. Any platform not specifically supported, as indicated in section 3.a and 3.b above, is excluded, including, but not limited to: Oracle Database Cloud Service on OCI-Classic, Oracle Exadata Cloud Service on OCI-Classic, and Oracle SuperCluster.

Severity 1 Fixes for Fusion Middleware 11g

Severity 1 Fixes for Fusion Middleware 11g is available for the following components (“Supported FMW 11g Products”) for the following periods:

FMW 11g Products		Version	Availability	
WebLogic	Oracle WebLogic Server	10.3.6	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
	Oracle Coherence	3.7.1	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
Business Intelligence	Oracle Business Intelligence Enterprise Edition (OBIEE)	11.1.1.9.0	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
	Oracle Business Intelligence Publisher	11.1.1.9.0	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
SOA	Oracle SOA Suite	11.1.1.9.0	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
	Oracle BPEL Process Manager	11.1.1.9.0	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
	Oracle Service Bus (OSB)	11.1.1.9.0	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
	Oracle Business Process Management Suite	11.1.1.9.0	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
	Oracle Business Activity Monitoring (BAM)	11.1.1.9.0	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
Oracle Identity Management	Oracle Identity Manager (OIM)	11.1.2.3	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
	Oracle Access Manager (OAM)	11.1.2.3	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
	Oracle Unified Directory (OUD)	11.1.2.3	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
	Oracle Virtual Directory (OVD)	11.1.1.9.0	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
	Oracle Internet Directory ("OID")	11.1.1.9.0	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
	Oracle Adaptive Access Management (OAAM)	11.1.2.3	January 1, 2022 – December 31, 2022	Not available
WebCenter/UCM	Oracle WebCenter Content	11.1.1.9.0	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
	Oracle WebCenter Portal	11.1.1.9.0	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
Other	Oracle Application Development Framework (ADF)	11.1.1.9.0	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
	Oracle Traffic Director	11.1.1.9.0	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
	Oracle JDeveloper	11.1.1.9.0	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
	Oracle Data Integrator	11.1.1.9.0	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
	Oracle HTTP Server	11.1.1.9.0	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023

If you purchase Severity 1 Fixes for Fusion Middleware 11g on Your order, Oracle will provide the following for the Supported FMW 11g Products identified in Your order for one calendar year:

- Severity 1 fixes and critical security patches for Your production Supported FMW 11g Products and non-production server environments to support testing requirements as follows:
 - Workarounds and/or fixes for Severity 1 service requests (“SRs”) delivered by Oracle through My Oracle Support using commercially reasonable efforts.
 - Periodic critical security patches and updates on a schedule determined by Oracle, provided solely at Oracle’s discretion for issues that pose a potential Severity 1 business risk, and subject to the limitations defined below.
 - Cryptography library updates, on a schedule determined by Oracle, provided solely at Oracle’s discretion, and subject to the limitations defined below.
- One Fusion Middleware 11g upgrade planning workshop (“Workshop”) that includes:
 - Two remote sessions to present an overview of the new features included in the Oracle Fusion Middleware release 12c or higher that is covered by Software Update License & Support;
 - Guidance and advice delivered remotely by Oracle regarding Your Oracle Fusion Middleware 11g upgrade preparation and planning, limited to four participants named by You.
- An assigned Technical Account Manager (TAM) that serves as an escalation point of contact for assistance with patch download or installation issues.

Severity 1 Fixes for Oracle Fusion Middleware 11g is subject to the following limitations and exclusions:

1. Your licensed Supported FMW 11g Products must be currently supported with Software Update License & Support.
2. Support is limited to fixes for configurations certified with JDK7.
3. Security fixes will be limited to high or critical Common Vulnerability Scoring System (CVSS) scores CVSS 7 or greater.
4. All Severity 1 and security fixes will be provided at Oracle's discretion only, based on technical review and feasibility, and delivered exclusively as one-off fixes integrated into standard Bundle Patches (PBs).
5. Patches will be generated and tested for quarterly release cadence.
6. Support is limited to the Supported FMW 11g Products identified above, specifically excluding the following:
 - a. Any other Oracle program, including, but not limited to, Java products (including Java embedded in the Oracle Database), Oracle Applications, SQL Developer, Audit Vault, Database Firewall, TimesTen, and MySQL;
 - b. Functional and/or security upgrades of any kind, issues associated with Third Party Software, and/or certifications with new versions;
 - c. Embedded components in the Oracle WebLogic Server that rely upon desupported releases of Java products;
 - d. Updates to any cryptography related functionality, including, but not limited to, Transport Layer Security (TLS), network encryption, and other forms of secured communications.
 - e. New certifications including Oracle API Gateway (OAG) accessibility changes, operating system (OS), database drivers, Java Database Connectivity (JDBC) client, database product versions, Oracle HTTP Server (OHS) updates, and/or browser updates/certifications (Application Development Framework (ADF)/WebCenter Portal (WCP))
 - f. Enhancement requests that must be satisfied by JDK 7 addition of TLS 1.3 (or greater) version support.
 - g. Any new patches, or testing of new patches, on JDK 6.
 - h. Security fixes for CVSS scores lower than CVSS 7.
7. Support is available only for the following platforms. All platforms must be on versions currently supported by the vendor with Error Correction Support.
 - a. OEL
 - b. RHAT
 - c. AIX

Oracle Linux Support Services

Oracle offers Oracle Linux support services to customers, regardless of whether or not they are using Oracle programs. For information about the available services, please refer to the Oracle Linux and Oracle VM Support Policies available at <http://www.oracle.com/support/policies.html>.

OracleVM Support Services

Oracle offers Oracle VM support services to customers, regardless of whether or not they are using Oracle programs. For information about the available services, please refer to the Oracle Linux and Oracle VM Support Policies available at <http://www.oracle.com/support/policies.html>.

Oracle Utilities Live Energy Connect Programs Support

If you acquired support services for Oracle Utilities Live Energy Connect Programs on your order prior to August 3, 2020, Oracle will provide the services as described in the [Oracle Software Technical Support Policies for Oracle Utilities Live Energy Connect Programs](#). If your order for support services for Oracle Utilities Live Energy Connect Programs is dated subsequent to August 3, 2020, unless otherwise stated on your order, Oracle will provide those services as described in the then-current Oracle Software Technical Support Policies.

6. WEB-BASED CUSTOMER SUPPORT SYSTEMS

My Oracle Support

My Oracle Support is Oracle's customer support web site for software support. Access to My Oracle Support is governed by the [Oracle Support Portal Terms of Use](#) posted on the My Oracle Support web site. The Oracle Support Portal Terms of Use are subject to change at Oracle's discretion. Access to My Oracle Support is limited to your designated technical contacts.

The following Oracle programs are not currently supported under My Oracle Support: Phase Forward (i.e., InForm, InForm CRF Submit, Central Designer, Central Coding, Clinical Development Center, Clintrial, Empirica (Gateway, Inspections, Signal, Study, Topics, Trace), and LabPas), Nimbula and MS CRM (for MICROS Systems).

For web-based customer support for the Phase Forward programs listed above, please refer to the [Health Sciences License Support](#) page.

Oracle Unbreakable Linux Network

Access to the Oracle Unbreakable Linux Network is included with Software Update License & Support for the Audit Vault and Database Firewall program (formerly the Database Firewall and Database Firewall Management Server programs).

7. TOOLS USED TO PERFORM TECHNICAL SUPPORT SERVICES

Oracle may make available collaboration tools (such as tools that enable Oracle, with your consent, to access your computer system (e.g., Oracle Web Conferencing)) and software tools (such as tools to assist in the collection and transmission of configuration data (e.g., Oracle Configuration Manager)) to assist with issue resolution. The tools are licensed under the [Oracle Support Portal Terms of Use](#), and may be subject to additional terms provided with the tools. Some of the tools are designed to collect information concerning the configuration of your computer environment ("tools data") and not access, collect or store any personally identifiable information (except for technical support contact information) or business data files residing in your computer environment. By using the tools, you consent to the transmission of your tools data to Oracle for the purposes of providing reactive and proactive technical support services. In addition, the tools data may be used by Oracle to assist you in managing your Oracle product portfolio, for license and services compliance and to help Oracle improve upon product and service offerings.

Some of the tools may be designed to connect automatically or on a periodic basis and you may not receive a separate notice upon connection. You are responsible for maintaining the telecom gateway through which the tools communicate tools data to Oracle. Use of the tools is voluntary; however, refusal to use the tools may impede Oracle's ability to provide technical support services to you.

Further details about some of the current tools Oracle uses to provide technical support services, the data collected, and how the data is used, are described in the Global Customer Support Security Practices and on My Oracle Support. You may also contact your Oracle sales representative or call your local Customer Support office for more details regarding the tools and availability.

If Oracle expressly provides in the tools documentation, technical support policies, an order, or readme that a tool is provided under separate license terms ("Separate Terms") then the Separate Terms shall govern your access and use of the tool. Embedded third party software, or third party software, licensed under Separate Terms (for example Mozilla and LGPL) may be required to access or run the tools per the tools documentation or readme. Your rights to use a tool or software licensed under Separate Terms shall not be restricted or modified in any way by your agreement with Oracle.

8. GLOBAL CUSTOMER SUPPORT DATA PROTECTION PRACTICES

To the extent you provide personal information to Oracle as part of Oracle's provision of technical support services, Oracle will comply with the following:

- Oracle's Services Privacy Policy, available at <https://www.oracle.com/legal/privacy/services-privacy-policy.html>; and
- the applicable version of the Oracle Data Processing Agreement for Oracle Services, available at <https://www.oracle.com/corporate/contracts/cloud-services/contracts.html#data-processing>

In providing technical support services, Oracle will also adhere to the applicable administrative, physical, technical and other safeguards described in Oracle's [Global Customer Support Security Practices \(PDF\)](#). The Global Customer Support Security Practices are subject to change at Oracle's discretion. However, Oracle will not materially reduce the level of security specified in the Global Customer Support Security Practices during the services period of these technical support services. You are advised to review these Global Customer Support Security Practices from time to time. To view changes that have been made, please refer to the [Statement of Changes \(PDF\)](#).

Please note that the technical support services are not designed to accommodate special security or privacy controls that may be required to store or process certain types of sensitive data. Please ensure that you do not submit any sensitive data, such as protected health information or payment card data, which requires security and privacy controls greater than or different from those specified in the [Global Customer Support Security Practices \(PDF\)](#). Information on how you can remove sensitive data from your submission is available in My Oracle Support, [Doc ID 1227943.1](#).

Notwithstanding the restriction above, if you would like to submit personal information subject to Applicable European Data Protection Law (as such term is defined in the Oracle Data Processing Agreement for Oracle Services) or protected health information ("PHI") subject to the United States Health Insurance Portability and Accountability Act ("HIPAA") to Oracle as part of receiving technical support services, you must:

- For PHI, execute a HIPAA business associate agreement (as applicable) with Oracle that specifically references and covers your technical support services;

- Submit personal information subject to Applicable European Data Protection Law or PHI only in service request attachments on the My Oracle Support customer portal;
- Not include any personal information subject to Applicable European Data Protection Law or PHI in the body of service requests (other than contact information required for Oracle to respond to the service request);
- When prompted in My Oracle Support, indicate that the service request attachment may contain personal information subject to Applicable European Data Protection Law (also may be designated as “EEA Personal Data” in My Oracle Support) or PHI.

9. SEVERITY DEFINITIONS

Service requests for supported Oracle programs may be submitted by you online through Oracle’s web-based customer support systems or by telephone. The service request severity level is selected by you and Oracle and should be based on the severity definitions specified below.

Severity 1

Your production use of the supported programs is stopped or so severely impacted that you cannot reasonably continue work. You experience a complete loss of service. The operation is mission critical to the business and the situation is an emergency. A Severity 1 service request has one or more of the following characteristics:

- Data corrupted
- A critical documented function is not available
- System hangs indefinitely, causing unacceptable or indefinite delays for resources or response
- System crashes, and crashes repeatedly after restart attempts

Reasonable efforts will be made to respond to Severity 1 service requests within one hour. For response efforts associated with Oracle Communications Network Software Premier Support and Oracle Communications Network Software Support & Sustaining Support, please see the Oracle Communications Network Premier & Sustaining Support and Oracle Communications Network Software Support & Sustaining Support sections above.

Except as otherwise specified, Oracle provides 24 hour support for Severity 1 service requests for supported programs (OSS will work 24x7 until the issue is resolved) when you remain actively engaged with OSS working toward resolution of your Severity 1 service request. You must provide OSS with a contact during this 24x7 period, either on site or by phone, to assist with data gathering, testing, and applying fixes. You are requested to propose this severity classification with great care, so that valid Severity 1 situations obtain the necessary resource allocation from Oracle.

Severity 2

You experience a severe loss of service. Important features are unavailable with no acceptable workaround; however, operations can continue in a restricted fashion.

Severity 3

You experience a minor loss of service. The impact is an inconvenience, which may require a workaround to restore functionality

Severity 4

You request information, an enhancement, or documentation clarification regarding your software but there is no impact on the operation of the software. You experience no loss of service. The result does not impede the operation of a system.

10. HYPERION AND AGILE SPECIFIC SUPPORT TERMS

For orders placed pursuant to a Hyperion master agreement or to an Agile master agreement, the following terms apply with respect to the technical support services you have ordered.

Warranties, Disclaimers, and Exclusive Remedies

Oracle warrants that technical support services will be provided in a professional manner consistent with industry standards. You must notify Oracle of any technical support services warranty deficiencies within 90 days from performance of the defective technical support services.

FOR ANY BREACH OF THE ABOVE WARRANTIES, YOUR EXCLUSIVE REMEDY, AND ORACLE'S ENTIRE LIABILITY, SHALL BE THE REPERFORMANCE OF THE DEFICIENT TECHNICAL SUPPORT SERVICES, OR IF ORACLE CANNOT SUBSTANTIALLY CORRECT A BREACH IN A COMMERCIALY REASONABLE MANNER, YOU MAY END THE RELEVANT TECHNICAL SUPPORT SERVICES AND RECOVER THE FEES PAID TO ORACLE FOR THE DEFICIENT TECHNICAL SUPPORT SERVICES.

TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, THESE WARRANTIES ARE EXCLUSIVE AND THERE ARE NO OTHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS, INCLUDING WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

Limitation of Liability

NEITHER PARTY SHALL BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, PUNITIVE, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, OR ANY LOSS OF PROFITS, REVENUE, DATA, OR DATA USE. ORACLE'S MAXIMUM LIABILITY FOR ANY DAMAGES ARISING OUT OF OR RELATED TO YOUR ORDER, WHETHER IN CONTRACT OR TORT, OR OTHERWISE, SHALL BE LIMITED TO THE AMOUNT OF THE FEES YOU PAID ORACLE UNDER YOUR ORDER, AND IF SUCH DAMAGES RESULT FROM YOUR USE OF TECHNICAL SUPPORT SERVICES, SUCH LIABILITY SHALL BE LIMITED TO THE FEES YOU PAID ORACLE FOR THE DEFICIENT TECHNICAL SUPPORT SERVICES GIVING RISE TO THE LIABILITY.

For orders placed pursuant to a Hyperion master agreement, the following terms also apply with respect to the technical support services you have ordered.

Nondisclosure

By virtue of your order, the parties may have access to information that is confidential to one another ("confidential information"). We each agree to disclose only information that is required for the performance of obligations under your order. Confidential information shall be limited to the terms and pricing under your order and all information clearly identified as confidential at the time of disclosure.

A party's confidential information shall not include information that: (a) is or becomes a part of the public domain through no act or omission of the other party; (b) was in the other party's lawful possession prior to the disclosure and had not been obtained by the other party either directly or indirectly from the disclosing party; (c) is lawfully disclosed to the other party by a third party without restriction on the disclosure; or (d) is independently developed by the other party.

We each agree to hold each other's confidential information in confidence for a period of three years from the date of disclosure. Also, we each agree to disclose confidential information only to those employees or agents who are required to protect it against unauthorized disclosure. Nothing shall prevent either party from disclosing the terms or pricing under your order in any legal proceeding arising from or in connection with your order or disclosing the confidential information to a federal or state governmental entity as required by law.

11. CONTACT INFORMATION

Phone numbers and contact information can be found on Oracle's support web site located [here](#).



29-NOV-21

Estimado(a) Maria Isabel Gonzalez / Milena del Pilar Sandoval,

La renovación de un servicio de soporte ha vencido o está próxima a vencer.

Los servicios de soporte técnico correspondientes al número de servicio de soporte 8572573 vencerán, o han vencido, el 17-Dic-21.

Renovar estos servicios es sencillo. Simplemente, haga clic en el botón "Quick Checkout" ("Compra Rápida") a continuación y finalice su renovación en línea. Una vez que haya finalizado su renovación, el nuevo Período de Soporte para esos servicios comenzará en la fecha de inicio indicada para esta renovación en su cuenta de My Support Renewals y estos se prestarán hasta la fecha de terminación especificada para esta renovación en su cuenta de My Support Renewals. Se adjunta asimismo una orden de renovación con toda la información relativa a su renovación para su referencia. Para que no haya ninguna interrupción en estos servicios, sírvase finalizar su renovación a más tardar el 18-Nov-21. Para visualizar y administrar todas sus renovaciones de los servicios de soporte en cualquier momento en My Support Renewals, haga clic en el botón "Manage Your Renewals" ("Administrar Sus Renovaciones") a continuación.

[Compra Rápida](#)

[Administrar Sus Renovaciones](#)

Para ingresar a My Support Renewals, necesitará su nombre de usuario y contraseña:

Su nombre de usuario Oracle.com es:

¿Cliente nuevo? ¿Olvidó su contraseña? [Restablecer.](#)

Si usted no puede finalizar su renovación en My Support Renewals, podrá completar su renovación siguiendo las instrucciones que figuran en la orden de renovación adjunta. Para evitar cualquier interrupción en estos servicios, por favor finalice su renovación a más tardar el 18-Nov-21. Si corresponde, la orden de renovación adjunta puede incluir servicios de soporte técnico que usted haya solicitado se ordenen en forma adicional a los servicios de soporte técnico que usted renueva.

¿Tiene alguna pregunta acerca de su renovación? Comuníquese con Oracle por teléfono al 57-571-6118385 o por correo electrónico a ivan.montejo@oracle.com.

DocuSigned by:

DA5BF7056BC141C...

Martha Liliana Hoyos Quimbayo
Servicios de Soporte de Oracle
E-mail: ivan.montejo@oracle.com
Tel.: 5716118385
Fax:



ORDEN DE RENOVACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO

INFORMACIÓN GENERAL

VENCIMIENTO DE LA OFERTA	ORACLE: Oracle Colombia Limitada
Número de Servicio de Soporte: 8572573	Información del Contacto de Oracle: Ivan Rodrigo Montejo Marquez
La oferta vence: 17-Dic-21	Teléfono: 57-571-6118385 Correo electrónico: ivan.montejo@oracle.com
CLIENTE: Agencia Nacional De Minería	
INFORMACIÓN PARA EL ENVÍO DE LA COTIZACIÓN AL CLIENTE	INFORMACIÓN PARA LA FACTURACIÓN AL CLIENTE
Contacto de la Cuenta: Milena del Pilar Sandoval	Contacto de la Cuenta: Milena del Pilar Sandoval
Nombre de la Cuenta: Agencia Nacional De Minería	Nombre de la Cuenta: Agencia Nacional De Minería
Dirección: Avenida Calle 26 No 59-51 Torre 4 Pisos (8, 9 y 10) BOGOTÁ DISTRITO CAPITAL Colombia	Dirección: Avenida Calle 26 No 59-51 Torre 4 Pisos (8, 9 y 10) BOGOTÁ DISTRITO CAPITAL Colombia
Teléfono: 12201999	Teléfono: -12201999
Fax:	Fax:
Correo electrónico: Milena.Sandoval@anm.gov.co	Correo electrónico: Milena.Sandoval@anm.gov.co

"Usted" y "Su, en el contexto de esta orden de renovación, se refieren al Cliente especificado anteriormente.

Por favor, dedique un minuto para verificar si la información de correo electrónico ingresada más arriba es correcta. Su dirección de correo electrónico es de particular importancia pues Oracle puede enviarle por esta vía ciertas notificaciones acerca de los servicios de soporte técnico. Si necesita efectuar algún cambio en la información del Cliente detallada anteriormente, puede ingresar a su cuenta de [My Support Renewals](#) y seleccionar "Update Quote to Information" ("Actualizar la Información para el Envío de la Cotización") para modificar Su Información para el Envío de la Cotización ("Quote To"). También podrá modificar Su Información para la Facturación ("Bill To") al finalizar la compra. Como alternativa, puede actualizar esta información proporcionando a Oracle Sus datos actuales junto con Su número de servicio de soporte 8572573 según lo indicado en la sección "Información General" precedente.

DETALLES DEL SERVICIO

Services de Soporte Técnico del Programa							
Nivel de Software Update License & Support							
Servicio:							

Descripción del Producto	CSI #	Cant.	Metrica de Licencia	Nivel/Tipo de Licencia	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización	Precio
Oracle Audit Vault and Database Firewall - Processor Perpetual	20437444	140		FULL USE	18-Dic-21	17-Dic-22	40.056.886,42
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	20437444	140		FULL USE	18-Dic-21	17-Dic-22	203.508.581,90
Oracle Database Lifecycle Management Pack - Processor Perpetual	20437444	105		FULL USE	18-Dic-21	17-Dic-22	17.125.566,47
Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	20437444	105		FULL USE	18-Dic-21	17-Dic-22	10.703.479,24
Oracle Mobile Application Framework - Named User Plus Perpetual	20437444	1200		FULL USE	18-Dic-21	17-Dic-22	448.527,06
Oracle Partitioning - Processor Perpetual	20437444	13		FULL USE	18-Dic-21	17-Dic-22	16.412.000,12
Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	20437444	36		FULL USE	18-Dic-21	17-Dic-22	104.617.812,12
Oracle SOA Suite for Oracle Middleware - Processor Perpetual	20437444	16		FULL USE	18-Dic-21	17-Dic-22	82.060.003,11
Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	20437444	105		FULL USE	18-Dic-21	17-Dic-22	7.135.652,38
Oracle Unified Business Process Management Suite - Processor Perpetual	20437444	16		FULL USE	18-Dic-21	17-Dic-22	82.060.003,11
Oracle WebCenter Enterprise Capture - Processor Perpetual	20437444	39		FULL USE	18-Dic-21	17-Dic-22	79.403.006,11
Oracle WebCenter Forms Recognition - Processor Perpetual	20437444	39		FULL USE	18-Dic-21	17-Dic-22	132.519.261,13
Oracle WebCenter Suite Plus - Processor Perpetual	20437444	24		FULL USE	18-Dic-21	17-Dic-22	265.038.521,03
Oracle WebLogic Suite - Processor Perpetual	20437444	39		FULL USE	18-Dic-21	17-Dic-22	64.220.872,76
Oracle Advanced Compression - Processor Perpetual	22063260	7		FULL USE	18-Dic-21	17-Dic-22	29.097.479,30
Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	23609079	10		FULL USE	28-May-22	17-Dic-22	62.060.586,33
Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	23707287	2		FULL USE	21-Jul-22	17-Dic-22	9.073.728,64

Tarifas del Soporte Técnico del Programa: COP 1.205.541.967,23

***Precio Total: COP 1.434.594.941,00**

* Incluyendo los impuestos correspondientes

NOTAS

- Una vez recibida su orden, Oracle la analizará y determinará si la misma es aceptada o no. En consecuencia, aun si Usted presenta su orden, las partes solo quedarán obligadas bajo los términos de este documento después de que Oracle acepte su orden. Cuando Oracle acepte su orden, procederá a la facturación del servicio.
- En caso de que Oracle acepte Su orden de renovación, la fecha de inicio establecida en la tabla "Detalles del Servicio" precedente se tomará como fecha de inicio de los servicios de soporte técnico, y los servicios de soporte técnico ordenados en virtud de esta orden de renovación se prestarán hasta la fecha de finalización especificada en la tabla para los respectivos programas y/o hardware ("Período de Soporte").
- Si alguno de los campos de la tabla "Detalles del Servicio" precedente figura en blanco, dichos campos no son aplicables a Su renovación.
- Una vez recibida su orden, Oracle la analizará y determinará si la misma es aceptada o no. En consecuencia, aun si Usted presenta su orden, las partes solo quedarán obligadas bajo los términos de este documento después de que Oracle acepte su orden. Cuando Oracle acepte su orden, procederá a la facturación del servicio.

TÉRMINOS DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO

Si el nombre del Cliente y el indicado en la Información para el Envío de la Cotización al Cliente que figuran en la tabla "Información General" precedente no coinciden, Agencia Nacional De Minería declara que el Cliente ha autorizado a Agencia Nacional De Minería a suscribir esta orden de renovación en representación del Cliente y a obligar al Cliente conforme a los términos establecidos en esta orden de renovación. Los servicios de Agencia Nacional De Minería ordenados son para el beneficio exclusivo del Cliente y deberán ser utilizados únicamente por el Cliente. Agencia Nacional De Minería se compromete a informar al Cliente los términos de esta orden de renovación así como las comunicaciones recibidas de Oracle en relación con los servicios.

Si el nombre del Cliente y el indicado en la Información para la Facturación al Cliente que figuran en la tabla "Información General" precedente no coinciden, el Cliente acuerda que: a) el Cliente es el responsable final de los pagos conforme a esta orden de renovación; y b) cualquier incumplimiento por parte de Agencia Nacional De Minería en efectuar el pago oportuno según los términos de esta orden de renovación se considerará un incumplimiento del Cliente y, además de cualquier otro recurso disponible para Oracle, Oracle podrá dar por terminado el servicio de soporte técnico del Cliente contemplado en esta orden de renovación.

El soporte técnico se proporciona conforme a las Políticas de Soporte Técnico de Oracle vigentes en el momento en que se prestan los servicios. Las Políticas de Soporte Técnico están sujetas a modificaciones a discreción de Oracle; sin embargo, Oracle no reducirá de forma significativa el nivel de los servicios proporcionados para los programas y/o el hardware que reciben soporte durante el período por el cual se han pagado tarifas de soporte técnico. Usted debe leer las políticas de soporte técnico antes de suscribir esta orden de renovación.

La versión vigente de las Políticas de Soporte Técnico puede consultarse en <http://www.oracle.com/lad/corporate/policy/index.html>.

Los servicios de soporte técnico adquiridos en virtud de esta orden de renovación se rigen por los términos y condiciones del contrato aplicable que se especifica a continuación (el "contrato"):

- El contrato que Usted ha firmado con Oracle o un proveedor adquirido por Oracle por servicios de soporte técnico para los programas y/o el hardware enumerados en la sección "Detalles del Servicio" que antecede. Todo uso de los programas y/o el hardware, lo que incluye las actualizaciones y otros materiales que Oracle provea o ponga a disposición como parte de los servicios de soporte técnico, se encuentra sujeto a los derechos otorgados respecto de los programas y/o el hardware según se detallan en la orden conforme a la cual se han adquirido los programas y/o el hardware; o bien
- Si Usted no posee actualmente un contrato de servicios de soporte técnico con Oracle, Usted acepta que los términos del Contrato Marco Transaccional En Línea de Oracle localizado en <https://www.oracle.com/corporate/contracts/contract-documents/master-agreement.html>, que está vigente en el momento en que Usted acepta Su orden de renovación, rigen la prestación de los servicios de soporte técnico ordenados en virtud de esta orden de renovación, así como Sus derechos de utilizar actualizaciones y otros materiales que Oracle provea o ponga a disposición en virtud de los servicios de soporte técnico. Si fuera aplicable, Usted debe leer el Contrato Marco Transaccional En Línea de Oracle antes de suscribir esta orden de renovación.

Esta orden de renovación incorpora el contrato por referencia. En caso de discrepancias entre los términos incluidos en esta orden de renovación y el contrato, prevalecerá esta orden de renovación.

Indemnización

Si un tercero reclama ya sea en contra de usted o de Oracle ("Receptor", término que puede referirse a usted o a Oracle dependiendo de quién sea la parte que recibe el Material) que cualquier información,

diseño, instrucción, especificación, software, dato o material (conjuntamente el "Material") proporcionado ya sea por usted u Oracle ("Proveedor", término que puede referirse a usted o a Oracle dependiendo de quién sea la parte que proporciona el Material) y usada por el Receptor infringe sus derechos de propiedad intelectual, el Proveedor bajo su propio costo defenderá al Receptor de cualquier reclamación e indemnizará a este último por los daños, responsabilidad, costos y gastos determinados por autoridad judicial correspondiente como resultado de la reclamación de un tercero o del convenio conciliatorio acordado por el Proveedor, siempre y cuando el Receptor: Notifique al Proveedor inmediatamente y por escrito de la reclamación, en un plazo no mayor de 30 días contados a partir de que el Receptor reciba la notificación de la reclamación, (o antes si así lo requiere la ley aplicable); Otorgue al Proveedor el control absoluto de la defensa y de cualquier transacción o negociación conciliatoria; y, Otorgue al Proveedor la información, autoridad, facultades y asistencia necesaria para defender o conciliar la reclamación.

Si el Proveedor considera o se determina que cualquier Material pudo haber violado los derechos de propiedad intelectual de un tercero, el Proveedor tendrá la opción de modificar el Material para que cese la infracción (en tanto preserve substancialmente su utilidad o funcionalidad), u obtener una licencia para permitir la continuación del uso del Material. Si estas alternativas no son comercialmente razonables, el Proveedor podrá terminar la licencia y requerir la devolución del Material respectivo y rembolsar cualquier pago que el Receptor haya efectuado a la otra parte por dicho Material así como cualesquiera tarifas pagadas de Soporte Técnico a Oracle que no haya sido utilizado para las licencias. Si usted es el Proveedor y la devolución del Material afecta substancialmente la facultad de Oracle para cumplir con sus obligaciones conforme a la orden respectiva, entonces Oracle podrá, a su discreción, dar por terminada la orden previa notificación por escrito con treinta (30) días naturales de anticipación al Cliente. El Proveedor no indemnizará al Receptor, si éste altera el Material o lo usa fuera del alcance de uso previsto en la documentación de uso del Proveedor, o si el Receptor utiliza una versión obsoleta del Material, si la reclamación por infracción pudo haberse evitado utilizando una versión no alterada o actualizada del Material que haya sido proveída al Receptor. El Proveedor no indemnizará al Receptor si la reclamación se basa en cualquier información, diseño, especificación, instrucción, software, datos o material no suministrado por el Proveedor. Oracle no indemnizará a usted si el reclamo se basa en la combinación de cualquier Material con productos o servicios no proporcionados por Oracle. Oracle no le indemnizará por la violación causada por sus propias acciones contra cualquier tercero si los programas Oracle, como fueron entregados a usted y usados de acuerdo con los términos de este contrato no violarían derechos de propiedad intelectual de terceros. Oracle no indemnizará a Usted por cualquier reclamación de incumplimiento que se base en: (1) una patente donde usted fue notificado antes de la fecha de entrada en vigencia de este contrato (en virtud de una demanda, reclamación o notificación); o (2) sus acciones previas a la fecha de entrada en vigencia del presente contrato. Esta sección establece los derechos, acciones y recursos exclusivos de las partes respecto de cualquier reclamación por violación de derechos o daños.

Limitación de Responsabilidad

NINGUNA DE LAS PARTES SERÁ RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, PUNITIVO O CONSECUENTE O POR LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE INGRESOS, INFORMACIÓN O USO DE INFORMACIÓN. LA RESPONSABILIDAD MÁXIMA DE ORACLE POR CUALQUIER DAÑO Y PERJUICIO CONFORME A O RELACIONADO CON EL PRESENTE CONTRATO O SU DOCUMENTO DE PEDIDO, YA SEA CONTRACTUAL O EXTRA CONTRACTUAL, U OTRA, ESTARÁ LIMITADA AL MONTO DE LAS TARIFAS QUE USTED LE HAYA PAGADO A ORACLE BAJO ESTE CONTRATO, Y SI DICHOS DAÑOS Y PERJUICIOS RESULTAN DE SU USO DE LOS PROGRAMAS O SERVICIOS, DICHA RESPONSABILIDAD ESTARÁ

LIMITADA A LAS TARIFAS QUE USTED LE HAYA PAGADO A ORACLE POR EL PROGRAMA O SERVICIO DEFICIENTE QUE DA ORIGEN A LA RESPONSABILIDAD.

Información Confidencial

En virtud del presente contrato las partes pueden tener acceso a información confidencial de las mismas ("Información Confidencial"). Las partes convienen revelar sólo información que sea requerida para el cumplimiento de las obligaciones conforme a este contrato. Dicha Información Confidencial quedará limitada a los términos y precios del presente contrato, así como a toda aquella información que se identifique claramente como confidencial al momento de su revelación.

La Información Confidencial de una de las partes no incluirá información que: (a) es o llegue a ser parte del dominio público por causa distinta de la acción u omisión de la otra parte, (b) estuviera en posesión legítima de la otra parte antes de su revelación, y no hubiera sido obtenida por la otra parte directa o indirectamente de la parte reveladora, (c) es legítimamente revelada a la otra parte por una tercera persona sin restricciones de revelación, o (d) es independientemente desarrollada por la otra parte.

Cada una de las partes acuerdan mantener la confidencialidad de la Información Confidencial de la otra parte durante un período de tres años contados a partir de la fecha de revelación. De igual forma, cada una de las partes acuerdan, revelar la Información Confidencial solamente a aquellos empleados o agentes quienes estén obligados a protegerla contra su revelación no autorizada. No obstante lo anterior, las partes podrán revelar los precios y términos del contrato o de los documentos de pedido que hagan referencia a este contrato, en cualquier procedimiento legal relacionado con el presente contrato o podrán revelar la información confidencial a cualquier entidad gubernamental cuando se requiera por ley.

INFORMACIÓN SOBRE EL PROCESAMIENTO DE LA RENOVACIÓN

Sírvase renovar los servicios de soporte técnico incluidos en esta orden de renovación en [My Support Renewals](#).

Si usted no puede efectuar la renovación a través de My Support Renewals, podrá hacerlo mediante las opciones que se detallan a continuación. Su orden de renovación queda sujeta a la aprobación de Oracle. Su renovación se considera finalizada cuando Usted proporciona a Oracle la información de pago de la renovación según se detalla más adelante o un contrato formalizado con Oracle Financing. Una vez finalizada, Su renovación no podrá cancelarse y Su pago es no reembolsable, salvo por lo dispuesto en el contrato. Oracle le emitirá una factura una vez que reciba una orden de compra o una forma de pago que Oracle considere aceptable.

Las tarifas de Soporte Técnico se facturan en su total por adelantado. Todas las tarifas se deben pagar a Oracle en un período de CO_30 NET a partir de la fecha de facturación.

Usted acuerda pagar cualquier impuesto sobre las ventas, sobre el valor agregado o cualquier otro impuesto similar exigido por la ley aplicable, excepto los impuestos sobre la renta de Oracle.

INFORMACIÓN DE PAGO

Orden de Compra

Si Usted presenta una orden de compra para el pago de la renovación de los servicios de soporte técnico contemplados en esta orden de renovación, la orden de compra debe formalizarse en un formato no editable (por ejemplo, PDF) e incluir la siguiente información:

- Número de Servicio de Soporte: 8572573
- Precio Total: COP 1.434.594.941,00 (incluyendo el impuesto aplicable)
- Impuesto local, si corresponde

Al emitir una orden de compra, Agencia Nacional De Minería acepta que los términos de esta orden de renovación y el contrato reemplazan a los términos de la orden de compra o de cualquier otro documento que no pertenezca a Oracle, y ninguno de los términos incluidos en dicha orden de compra u otro documento que no pertenezca a Oracle se aplicará a los servicios de soporte técnico renovados en virtud de esta orden de renovación.

La firma al pie ratifica el compromiso de Agencia Nacional De Minería de pagar los servicios ordenados de conformidad con los términos de este documento de pedido.

Agencia Nacional De Minería

Firma Autorizada

Nombre

Cargo

Fecha de Firma

Por favor, comuníquese con Oracle según lo indicado en la sección "Información General" precedente para emitir Su orden de compra.

Confirmación de pago

Si no puede pagar utilizando cualquiera de los métodos de pago descritos anteriormente, complete esta confirmación de pago y envíela a Oracle. Escriba sus iniciales en la declaración que mejor se aplique a Usted a continuación.

____ Agencia Nacional De Minería no emite órdenes de compra.

____ Agencia Nacional De Minería no requiere una orden de compra para los servicios solicitados al presente documento.

Agencia Nacional De Minería certifica que la información proporcionada anteriormente es exacta y cumple las prácticas comerciales de Agencia Nacional De Minería's para realizar esta orden de renovación, incluida la obtención de todas las aprobaciones necesarias para liberar los fondos para esta renovación. Al emitir esta confirmación de pago, Agencia Nacional De Minería acepta que los términos de esta orden de renovación y el acuerdo se aplicarán a los servicios de soporte técnico solicitados en virtud de esta orden de renovación. No se aplicarán términos adjuntos o presentados con la confirmación de pago

La firma a continuación afirma el compromiso de Agencia Nacional De Minería's para pagar los servicios solicitados de acuerdo con los términos de esta orden de renovación.

Agencia Nacional De Minería

Firma Autorizada

Nombre

Cargo

Fecha de firma

Póngase en contacto con Oracle según la sección Información general que aparece anteriormente para emitir su confirmación de pago.



ALCANCE DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO

Las versiones de programa en la fase de Soporte Premier del ciclo de vida del soporte a productos de Oracle recibirán Software Update License & Support. La Licencia de Actualización de Programas y Soporte (Software Update License & Support) es el nivel estándar para todos los servicios de soporte de Oracle y consiste en:

- Actualizaciones de programas, reparaciones (fixes), alertas de seguridad y actualización de parches (patches) críticos
- Actualizaciones por requerimientos fiscales, legales y reglamentarios
- Scripts de actualización (Upgrade scripts)
- Certificación con la mayoría de los nuevos productos/versiones de terceros
- Principales versiones de productos y tecnología, que incluye versiones generales de mantenimiento, versiones con funcionalidad específica y actualizaciones de documentación
 - Asistencia técnica con los requerimientos de servicios 24 horas al día, 7 días a la semana
- Acceso a My Oracle Support (sistema de soporte al Cliente sobre plataforma web 24x7), incluyendo la posibilidad de realizar requerimientos de servicio en línea, .
- Servicio no-técnico al cliente durante el horario normal de oficina.

Los servicios de soporte se prestarán en forma remota desde nuestros Centros de Soporte Globales, a los cuales podrá tener acceso en primer lugar a través de la página Web <http://support.oracle.com> y también de la línea telefónica gratuita 01800 dispuesta por Oracle para ello, utilizando el (los) número(s) de Customer Support Identifier (CSI) asignados que identifica a su organización, información de licencias, y nivel de Soporte Técnico.

Los servicios de asistencia técnica y despacho de los medios magnéticos con las principales versiones se realizan únicamente previa solicitud explícita por parte del cliente a través de requerimientos de servicios (Service Request), funcionalidad disponible en My Oracle Support.

Si se ordena, el Soporte Técnico anual (incluyendo el primer año y todos los años subsecuentes) se prestará conforme a las políticas de Soporte Técnico de Oracle vigentes al momento en que se prestan los servicios. Las políticas de soporte técnico de Oracle, incorporadas en esta propuesta, se encuentran sujetas a cambios a discreción de Oracle; sin embargo, Oracle no reducirá substancialmente el nivel de los servicios prestados para los programas soportados durante el período por el que las tarifas de Soporte Técnico hayan sido pagadas. Usted deberá revisar dichas políticas antes de contratar los servicios de Soporte Técnico. Usted puede obtener acceso a la última versión de estas políticas en: <http://www.oracle.com/support/policies.html>

**CONSTANCIA DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES DE LA ORDEN DE COMPRA No. 81763 de 2021,
CONTRATO SGR-773 DE 2021, SUSCRITO ENTRE LA AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA Y
ORACLE COLOMBIA LTDA.**

Nosotros, **MARÍA ISABEL GONZÁLEZ B.** y **DIEGO LEONARDO MOJICA HIDALGO**, en calidad de supervisor y apoyo técnico a la supervisión -por parte de LA AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA- de la **ORDEN DE COMPRA No. 81763 de 2021 (CONTRATO SGR-773 de 2021)**, hacemos constar que la empresa ORACLE COLOMBIA LIMITADA, identificada con NIT 800.103.052-8, cumplió a satisfacción con lo establecido en el objeto: “Renovar la suscripción al servicio de soporte técnico de los productos de la plataforma Oracle de la ANM, licenciados a través del modelo ULA”.

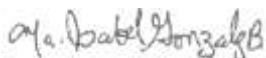
Que de conformidad con lo previsto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, el Revisor Fiscal de la empresa ORACLE COLOMBIA LIMITADA -**Henry Edisson Cruz Hernández**, Tarjeta Profesional 123118-T, designado por BAKER TILLY COLOMBIA LTDA.- certifica el cumplimiento en forma oportuna y completa con los aportes parafiscales y al Sistema General de Seguridad Social. De igual forma, anexa Reporte Resumen de Pago Compensar | miplanilla.com.

Por lo tanto, se puede proceder con el pago de la Factura Número **217879**, del 15 de diciembre de 2021, por valor de CIENTO QUINCE MILLONES TRESCIENTOS CINCUENTA MIL CIENTO SESENTA Y CINCO PESOS CON UN CENTAVO M/CTE (\$115.350.165,01), correspondiente al objeto del mencionado contrato.

NOTA: Oracle Colombia Limitada, como alternativa al ajuste de centavos en la factura -mediante carta que se anexa-, **renuncia formalmente al cobro de UN CENTAVO (COP 0.01)** derivado de la Factura número **217879**, obteniendo como resultado a pagar el monto de: **CIENTO QUINCE MILLONES TRESCIENTOS CINCUENTA MIL CIENTO SESENTA Y CINCO PESOS M/CTE (\$115.350.165,00)**.

Este pago está amparado bajo el Registro Presupuestal ANM No. 338021, del 7 de diciembre de 2021.

Esta constancia es firmada en la ciudad de Bogotá, D.C., a los dieciséis (16) días del mes de diciembre de 2021.



MARÍA ISABEL GONZÁLEZ B.
Supervisor
Oficina de Tecnología e Información



DIEGO LEONARDO MOJICA HIDALGO
Apoyo Técnico a la Supervisión
Oficina de Tecnología e Información



Oracle Colombia Limitada
Centro Empresarial colpatria
Calle 127 A No. 53 A-45 Torre 2 - Piso 9
Bogota
NIT 800.103.052-8
Tipo responsabilidad: O-13;O-15

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

FACTURA A PAGAR:	217879
Factura electrónica de venta:	B217879
FECHA DE LA FACTURA:	15-DEC-2021 00:00:00
METODO DE PAGO:	Crédito
TÉRMINOS DE PAGO:	30 NET
FECHA DE VENCIMIENTO:	14-JAN-2022
REFERENCIA N.º:	8572573
NO. PEDIDO:	81763
NO FACTURA ORIGINAL:	

Preguntas sobre su factura?

Por favor llame al 57 6 016 119 645 o envíe un email a collections_co@oracle.com

Instrucciones de pago
COMPROBANTE DE PAGO, REFERENCIA DE LA FACTURA:217879
Información bancaria: Beneficiario: Oracle Colombia Limitada Favor de realizar su transferencia electrónica a la siguiente cuenta de ahorros: Colombia Citibank, cuenta #: 5063182011

T/C COP:
FECHA T/C:

DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN:
900500018
Agencia Nacional De Minería
Calle 26 No.59-51 Torre 4 Piso 10 Bogota
BOGOTA
Bogotá
Colombia

N.º	DESCRIPCIÓN	UM	PRECIO UNITARIO	CANTIDAD	IMPORTE EXTENDIDO	TOTAL
1	CDP 88121 SOFTWARE UPDATE LICENSE & SUPPORT: ORDEN DE COMPRA CCE - 81763 "SGR-773-2021" OBJETO: RENOVAR LA SUSCRIPCION AL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO DE LOS PRODUCTOS DE LA PLATAFORMA ORACLE DE LA ANM, LICENCIADOS A TRAVES DEL MODELO ULA. NUMERO DE OF	EA	96,932,911.77	1.00	96,932,911.77	96,932,911.77
					IVA (19,00%)	18.417.253,24

Impuestos		
	IVA (19,00 %)	18.417.253,24

Instrucciones especiales

NÚM. LINEAS: 1	MONEDA	COP
SUBTOTAL		96,932,911.77
TOTAL DE IMPUESTOS		18,417,253.24
TOTAL		115,350,165.01

APLICAN LOS TÉRMINOS DEL DOCUMENTO DE PEDIDO FIRMADO CON ORACLE. LOS VALORES FACTURADOS EN DÓLARES AMERICANOS DEBERÁN PAGARSE EN PESOS COLOMBIANOS LIQUIDADOS A LA TRM ESTABLECIDA EN SU CONTRATO O EN SU DEFECTO LA FIJADA PARA EL DÍA EN QUE SE EFECTÚE SU PAGO.
EL VALOR DE ESTA FACTURA CAUSA INTERESES MORATORIOS A LA TASA AUTORIZADA POR LA LEY UNA VEZ VENCIDO EL PLAZO INDICADO.
I.V.A. RÉGIMEN COMÚN REGISTRO No.2952-3266 DEL 17 DE DICIEMBRE DE 1990.
SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES SEGÚN RESOLUCIÓN#7029 DEL 22 DE NOVIEMBRE DE 1996.
AGENTE DE RETENCIÓN DEL IMPUESTO SOBRE LAS VENTAS SEGÚN RESOLUCIÓN 012635 DEL 14 DE DICIEMBRE DE 2018.
SOMOS AUTORETENEDORES DEL IMPUESTO DE RENTA SEGÚN RESOLUCIÓN NO.2811 DEL 13 DE ABRIL DEL AÑO 2000.



CUFE:
c3f038038e8a8a5143243b0fb05775a32689f9c9e73e88cfa9cacc0f6a
80137c568c7d73fe4a1be49ebcd2c5efe3c92
Fecha y hora de generación:

Actividad Principal Tributaria: 6202

Actividad ICA	Tarifas por Mil Vigente
6311	Licencias 9.66
4651	Hardware 11.04
74901	Soporte-Educación 6.9
6202	Consultoría 6.9

C-05316-2021

El suscrito Revisor Fiscal
ORACLE COLOMBIA LIMITADA
Identificado con
NIT: 800.103.052-8

CERTIFICA QUE:

1. De acuerdo con la documentación e información suministrada, La Compañía da cumplimiento a sus obligaciones respecto al pago de los aportes de sus empleados a los sistemas de seguridad social en salud, aportes a pensiones, riesgos laborales, cajas de compensación familiar, así como los correspondientes al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF y Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, por el período comprendido entre el 1 de junio y el 30 de noviembre 2021. Lo anterior, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 1 de la Ley 828 de 2003 que modificó el artículo 50 de la Ley 789 de 2002. los pagos correspondientes al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF y Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se realizaron en concordancia con lo dispuesto en la Ley 1819 de 2016.”
2. Que los pagos correspondientes al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF y Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se realizaron en concordancia con lo dispuesto en la ley 1819 de 2016.

La presente certificación se expide por solicitud de la administración de la Compañía a los (7) siete días del mes de diciembre del año 2021, y no debe ser utilizada para ningún otro propósito.

Cordialmente,



HENRY EDISSON CRUZ HERNANDEZ
Revisor Fiscal
T.P No. 123118-T
Designado por
BAKER TILLY COLOMBIA LTDA

Información básica de la planilla
Empresa: ORACLE COLOMBIA LTDA

NIT: 800103052

Tipo Planilla: E

Periodo liquidación Pensiones: noviembre 2021

Sucursal o Dependencia: PRINCIPAL

Periodo liquidación Salud: diciembre 2021

Número de Radicación: 54803851

Total a pagar: \$3,531,003,900

Fecha de vencimiento: 03/12/2021

Total de empleados: 1016

Fecha de Pago: 24/11/2021

Número de Administradoras: 21

Detalles del pago
Razón social recaudo: Compensar OI

Nit recaudo: 9998600669427

Descripción: MiPlanilla.com Pago Proteccion Social

Medio de Pago: Pago Electronico por PSE

Banco: CITIBANK

Número Autorización: 1215968890

Estado de la transacción: Transacción aprobada

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
14-25	800226175	Riesgos Profesionales Colmena	1016		\$0	\$47,526,200
230201	800229739	Proteccion (ING + Proteccion)	177		\$0	\$287,418,300
230301	800224808	Porvenir	226		\$0	\$332,628,400
230901	800253055	FONDO DE PENSIONES OBLIGATORIAS SKANDIA	359		\$0	\$628,858,200
231001	800227940	Colfondos	46		\$0	\$70,399,400
25-14	900336004	Administradora Colombiana de Pensiones -	207		\$0	\$328,242,600
CCF03	890900842	Comfenalco Antioquia Caja de Compensacion Fliar	11		\$0	\$5,085,800
CCF22	860007336	Colsubsidio Caja de Compensacion Fliar	1002		\$0	\$412,337,800
CCF56	890303093	Comfenalco Valle Caja de Compensacion Fliar	3		\$0	\$1,634,000
EPS001	830113831	ALIANSA LUD EPS S.A.	36		\$0	\$38,527,500
EPS002	800130907	Salud Total EPS	21		\$0	\$9,488,100
EPS005	800251440	Sanitas EPS	771		\$0	\$803,396,000
EPS008	860066942	Compensar EPS	77		\$0	\$67,061,100
EPS010	800088702	EPS Sura	59		\$0	\$52,983,200
EPS016	805000427	Coomeva EPS	10		\$0	\$5,873,500
EPS017	830003564	Famisanar EPS Cafam Colsubsidio	26		\$0	\$13,374,400
EPS037	900156264	Nueva Promotora de Salud - Nueva EPS	9		\$0	\$8,498,300

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
EPS044	901097473	MEDIMAS EPS SAS	4		\$0	\$1,514,100
MIN002	901037916	Fondo de Solidaridad y Garantía - FOSYGA	3		\$0	\$4,532,100
PAICBF	899999239	ICBF Instituto Colombiano de Bienestar Familiar	624		\$0	\$246,969,100
PASENA	899999034	SENA	624		\$0	\$164,655,800
						\$3,531,003,900

***Si descontó incapacidades o notas crédito debe informar a la administradora correspondiente los descuentos.**

República de Colombia
Ministerio de Educación Nacional

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PÚBLICO

123118-T

HENRY EDISSON
CRUZ HERNANDEZ
C.C. 79950715

RESOLUCION INSCRIPCION 331 FECHA 2006/11/30
UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA

PRESIDENTE

HÉCTOR JAIME CORREA PINZÓN 133337



FIRMA DEL TITULAR 44030

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como
CONTADOR PÚBLICO de acuerdo con lo establecido en
la Ley 43 de 1990.
Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla
al Ministerio de Educación Nacional - Junta Central de
Contadores.



REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **79.950.715**

CRUZ HERNANDEZ REPUBLICA DE COLOMBIA

APELLIDOS
HENRY EDISSON

NOMBRES

FIRMA



FECHA DE NACIMIENTO **24-MAR-1979**

BOGOTA D.C
(CUNDINAMARCA)
LUGAR DE NACIMIENTO

1.85
ESTATURA

O+
G.S. RH

M
SEXO

30-ABR-1997 BOGOTA D.C
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

INDICE DERECHO

REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ABEL SANCHEZ TORRES



A-1500150-00231855-M-0079950715-20100406 0021920069A 2 1310686552

UNIDAD
ADMINISTRATIVA
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL
DE CONTADORES**



Certificado No:

F0754B14ED7BAC2A

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **HENRY EDISSON CRUZ HERNANDEZ** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 79950715 de BOGOTA, D.C. (BOGOTA D.C) Y Tarjeta Profesional No 123118-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS *****

Dado en BOGOTA a los 7 días del mes de Octubre de 2021 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado



Bogotá D.C., 03 de noviembre de 2021

Señores
A Quien Interese
Ciudad

Ref: Información de Cuenta

De acuerdo con su solicitud, nos permitimos informar que la compañía **ORACLE COLOMBIA LTDA** con NIT 800.103.052-8 es cliente de Citibank Colombia S.A. a través de su cuenta de ahorra 5063182011 desde julio de 2001 la cual se encuentra activa.

Lo anterior no implica responsabilidad alguna de nuestra parte por efectos que se deriven en consecuencia de la presente.

Cualquier información adicional en CitiService: Bogotá (+57) 601 6383838 o desde el resto del país al 018000523838.

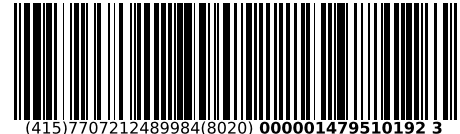
Cordialmente,

Citibank Colombia S.A.

2. Concepto Actualización

4. Número de formulario

14795101923



(415)7707212489984(8020) 000001479510192 3

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)

8 0 0 1 0 3 0 5 2

6. DV

8

12. Dirección seccional

Operativa de Grandes Contribuyentes

14. Buzón electrónico

3 1

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente

Persona jurídica

25. Tipo de documento

1

26. Número de Identificación

27. Fecha expedición

Lugar de expedición

28. País

29. Departamento

30. Ciudad/Municipio

31. Primer apellido

32. Segundo apellido

33. Primer nombre

34. Otros nombres

35. Razón social

ORACLE COLOMBIA LIMITADA

36. Nombre comercial

37. Sigla

UBICACIÓN

38. País

COLOMBIA

1

39. Departamento

Bogotá D.C.

1

40. Ciudad/Municipio

Bogotá, D.C.

0 0 1

41. Dirección principal

CL 127 A 53 A 45 P 9 TO 2

42. Correo electrónico

clad_taxaudit_grp@oracle.com

43. Código postal

1 1 1 1 1 0

44. Teléfono 1

6 1 1 9 6 0 0

45. Teléfono 2

3 1 4 3 3 0 0 7 1 3

CLASIFICACIÓN

Actividad económica

Actividad principal

46. Código

6 2 0 2

47. Fecha inicio actividad

1 9 9 0, 0 8, 1 4

Actividad secundaria

48. Código

6 3 1 1

49. Fecha inicio actividad

1 9 9 0, 0 8, 1 4

Otras actividades

1

2

46

5 1

Ocupación

51. Código

52. Número establecimientos

Responsabilidades, Calidades y Atributos

53. Código 3 5 7 8 9 1 0 1 3 1 4 1 5 1 6 1 8 1 9 2 4 2 6 4 1 4 2 4 8 5 2

03- Impuesto al patrimonio

14- Informante de exogena

41- Declaración anual de activos en el exte

05- Imppto. renta y compl. régimen ordinario

15- Autorretenedor

42- Obligado a llevar contabilidad

07- Retención en la fuente a título de renta

16- Obligación facturar por ingresos bienes

48- Impuesto sobre las ventas - IVA

08- Retención timbre nacional

18- Precios de transferencia

52 - Facturador electrónico

09- Retención en la fuente en el impuesto

19- Productor de bienes y/o servicios exen

10- Obligado aduanero

24- Declaración consolidada precios de tra

13- Gran contribuyente

26- Declaración individual precios de tran

Obligados aduaneros

Exportadores

54. Código 2 3 2 2 3 7 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20

55. Forma 1 56. Tipo 1 57. Modo 58. CPC

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos

SI

NO

X

60. No. de Folios:

0

61. Fecha

2021 - 10 - 29 / 15 : 45: 29

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso.

Parágrafo del artículo 1.6.1.2.20 del Decreto 1625 de 2016

Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.

Firma autorizada:

984. Nombre AZEVEDO DA SILVEIRA ADRIANO

985. Cargo Representante legal Certificado

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

**CON FUNDAMENTO EN LA MATRÍCULA E INSCRIPCIONES EFECTUADAS EN EL
REGISTRO MERCANTIL, LA CÁMARA DE COMERCIO CERTIFICA:****NOMBRE, IDENTIFICACIÓN Y DOMICILIO**

Razón social: ORACLE COLOMBIA LIMITADA
Nit: 800.103.052-8
Domicilio principal: Bogotá D.C.

MATRÍCULA

Matrícula No. 00419172
Fecha de matrícula: 14 de agosto de 1990
Último año renovado: 2021
Fecha de renovación: 29 de marzo de 2021
Grupo NIIF: Entidades públicas que se clasifiquen según el Artículo No. 2 de la Resolución 743 del 2013, según la Contaduría General de la Nación (CGN).

UBICACIÓN

Dirección del domicilio principal: Cl 127 A No 53 A - 45 Pi 9 To 2
Municipio: Bogotá D.C.
Correo electrónico: legal- colombia_co@oracle.com
Teléfono comercial 1: 6119600
Teléfono comercial 2: No reportó.
Teléfono comercial 3: No reportó.

Dirección para notificación judicial: Cl 127 A No 53 A - 45 Piso 9 To 2
Municipio: Bogotá D.C.
Correo electrónico de notificación: legal- colombia_co@oracle.com
Teléfono para notificación 1: 6119600
Teléfono para notificación 2: No reportó.
Teléfono para notificación 3: No reportó.

La persona jurídica SI autorizó para recibir notificaciones personales a través de correo electrónico, de conformidad con lo

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

establecido en los artículos 291 del Código General del Procesos y 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

CONSTITUCIÓN

E.P. No. 4896, Notaría 6 De Bogotá del 26 de julio de 1.990, inscrita el 14 de agosto de 1.990 bajo el número 301.826 del libro IX, se constituyó la sociedad comercial denominada: ORACLE COLOMBIA LIMITADA.

REFORMAS ESPECIALES

Por Escritura Pública No. 5958 de la Notaría 38 de Bogotá D.C., del 01 de julio de 2010, inscrita el 01 de julio de 2010 bajo el número 01395667 del libro IX, la sociedad de la referencia (absorbente) absorbe mediante fusión a la sociedad SUN MICROSYSTEMS la cual se disuelve sin liquidarse.

ÓRDENES DE AUTORIDAD COMPETENTE

Por Resolución No. EX-08291 del 26 de agosto de 1.991 de la Superintendencia de Sociedades, inscrita el 9 de septiembre de 1.991 bajo el No. 338.603 del libro IX, se concedió permiso definitivo de funcionamiento a la sociedad.

TÉRMINO DE DURACIÓN

La persona jurídica no se encuentra disuelta y su duración es hasta el 26 de julio de 2040.

OBJETO SOCIAL

La sociedad tiene por objeto social en general, comercializar productos y servicios informáticos relacionados con software y hardware computacional, y demás productos y servicios de tecnología

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

de la información, incluyendo, pero sin limitarse a: (A) Investigación, desarrollo, integración, producción, contratación, arriendo o licenciamiento, manufactura, montaje, compra, importación, exportación, distribución, venta, instalación; soporte, reparación y mantenimiento de software y hardware computacional, equipos de almacenamiento de datos y demás productos de tecnología de la información; B) Prestar servicios computacionales y de software de cualquier especie, incluyendo pero sin limitarse a la prestación de servicios de consultoría, análisis de integración de tecnologías de la información, soporte postventas, entrenamiento o técnico y educativo, soporte técnico, procesamiento de datos, hosting y administración de servicios, creación de programas de computador, y demás servicios de tecnología de la información. Para la cabal realización de su objeto la compañía podrá adquirir, gravar, limitar dar o tomar en arrendamiento o a otro título no translativo de dominio, toda clase de bienes corporales o incorporeales, muebles o inmuebles y enajenar sus bienes propios cuando por razón de necesidad o conveniencia fuere aconsejable hacerlo; constituir prendas, hipotecas sobre sus activos muebles o inmuebles y para seguridad de sus propias obligaciones, tomar o dar dinero en mutuo, emitir bonos y celebrar todas las operaciones financieras que le permitan adquirir los fondos y otros activos necesarios para el desarrollo de sus operaciones y, en general ejecutar todos los actos y celebrar todos los contratos, sean de carácter civil o mercantil, que guarden relación con el objeto social expresado en el presente artículo, y todos los demás que tengan como finalidad ejercer los derechos y cumplir las obligaciones, legales o convencionales derivados de la existencia de las actividades desarrolladas por la compañía. Igualmente, la sociedad podrá garantizar con su patrimonio o constituyendo garantías específicas sobre algunos de sus bienes, obligaciones contraídas con terceros por cualquier compañía del grupo ORACLE, incluyendo la matriz y todas las compañías subordinadas.

CAPITAL

El capital social corresponde a la suma de \$ 10.805.376.460,00 dividido en 10.805.376.460,00 cuotas con valor nominal de \$ 1,00 cada una, distribuido así :

- Socio(s) Capitalista(s)
OCAPAC HOLDING COMPANY UC

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

No. de cuotas: 10.722.999.748,00	valor: \$10.722.999.748,00
ACME ACQUISITION LLC	*****
No. de cuotas: 82.376.712,00	valor: \$82.376.712,00
Totales	
No. de cuotas: 10.805.376.460,00	valor: \$10.805.376.460,00

REPRESENTACIÓN LEGAL

La junta nombrara, con el presidente a dos (2) suplentes, quienes en su orden de primero a segundo lo reemplazaran en caso de ausencia o imposibilidad de aquel para su actuación, pero sin que los suplentes estén obligados a acreditar tales circunstancias ante terceros para vincular válidamente a la compañía, sin perjuicio de la responsabilidad que les compete frente a esta última por el uso que hagan de esta especial facultad.

FACULTADES Y LIMITACIONES DEL REPRESENTANTE LEGAL

El presidente tendrá los deberes y facultades siguientes: A- Representar legalmente a la sociedad ante las autoridades de cualquier orden o naturaleza y ante personas naturales o jurídicas, con facultades para novar, comprometer, transigir y desistir y para comparecer en procesos en que se dispute sobre derechos o bienes sociales. B- Dentro de las normas y orientaciones que dicte la junta, dirigir los negocios de la sociedad, vigilar los bienes de la misma, sus operaciones técnicas, sus cuentas y correspondencia. C- Cumplir y hacer cumplir los estatutos y reglamentos de la sociedad. D- Presentar a la junta de socios, junto con el balance de las cuentas para cada periodo fiscal, un informe razonado sobre la situación económica y financiera de la sociedad y el correspondiente proyecto de distribución de utilidades, de acuerdo a los requisitos legales. E- Celebrar cualquier clase de contratos concernientes al objeto social, así como los de venta y arrendamiento de inmuebles, hipoteca y mutuo, para servicios de la sociedad. F- Alterar la forma de los bienes inmuebles por su naturaleza o su destino. G- Crear todos los empleos que sean necesarios para el buen funcionamiento de la sociedad, asignarles funciones, fijar sus salarios y nombrar las personas que deben desempeñar esas funciones, así como retirarlas y reemplazarlas cuando haya lugar y H- Nombrar apoderados especiales.- El presidente y sus suplentes, podrán suscribir, sin importar su

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

cuantía, todos los contratos de licenciamiento o sublicenciamiento de software, soporte técnico, educación, consultoría, y en general cualquier otro que comporte el desarrollo del objeto social de la compañía. Los contratos que no formen parte del objeto social principal de la compañía, que como tales obliguen a la sociedad a incurrir en un costo o en un gasto, solo podrán ser celebrados por el presidente y sus suplentes, sin que para el efecto requieran autorización de la junta de socios, salvo que la cuantía en respectivo acto exceda el equivalente en pesos de quince mil dólares de los Estados Unidos, caso en el cual si requerirán dicha autorización.

NOMBRAMIENTOS**REPRESENTANTES LEGALES**

Por Acta No. 92 del 19 de febrero de 2014, de Junta de Socios, inscrita en esta Cámara de Comercio el 22 de febrero de 2014 con el No. 01809696 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Presidente	Adriano Azevedo Da Silveira	P.P. No. 0000000YC537264

Por Acta No. 116 del 24 de septiembre de 2019, de Junta de Socios, inscrita en esta Cámara de Comercio el 11 de octubre de 2019 con el No. 02514626 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Primer Suplente Del Presidente	Pedro Enrique Damaso	P.P. No. 000000488946508

Por Acta No. 112 del 11 de febrero de 2019, de Junta de Socios, inscrita en esta Cámara de Comercio el 19 de febrero de 2019 con el No. 02425949 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Segundo Julian Amaya Betancur C.C. No. 000000080084800
Suplente Del
Presidente

REVISORES FISCALES

Por Acta No. 116 del 24 de septiembre de 2019, de Junta de Socios, inscrita en esta Cámara de Comercio el 11 de octubre de 2019 con el No. 02514627 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Revisor Fiscal Persona Juridica	BAKER TILLY COLOMBIA LTDA	N.I.T. No. 000008002494495

Por Documento Privado del 9 de octubre de 2019, de Revisor Fiscal, inscrita en esta Cámara de Comercio el 11 de octubre de 2019 con el No. 02514628 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Revisor Fiscal Principal	Henry Edison Cruz Hernandez	C.C. No. 000000079950715
Revisor Fiscal Suplente	Carolina Diaz Marin	C.C. No. 000000053062945

PODERES

Por Escritura Pública No. 0189 de la Notaría 11 de Bogotá D.C. del 23 de enero de 2020, inscrita el 12 de Febrero de 2020 bajo el registro No. 00043106 del libro V, modificado mediante Escritura Pública No. 1012 de la Notaría 41 de Bogotá D.C., del 30 de julio de 2020, inscrita el 13 de Agosto de 2020, bajo el No. 00043798 del libro V, compareció Julián Amaya Betancur identificado con cédula de ciudadanía No. 80.084.800 de Bogotá D.C, en su calidad de segundo suplente del presidente y representante legal de la sociedad de la referencia, por medio de la presente Escritura Pública, confiere poder general en favor de (II) Maximiliano Rico Ramírez, identificado

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

con la cédula de ciudadanía número 80.057.289 expedida en Bogotá D.C.; y (V) Hugo Nel Guerrero Ramos, identificado con cédula de ciudadanía número 79.523.030, en adelante los mandatarios o apoderados, para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriban en nombre y representación de ORACLE COLOMBIA LTDA, actuando de manera independiente y por separado, todo tipo de documento o acto relacionado con el desarrollo del objeto social de ORACLE COLOMBIA LTDA, incluyendo, sin limitación, la suscripción de propuestas comerciales, acuerdos de confidencialidad, documentos en el curso de licitaciones privadas o públicas, registros, certificaciones, garantías y contratos para la venta y/o prestación de servicios, entre otros los denominados cloud o servicios en la nube, de los productos y servicios ORACLE en la República de Colombia y la República del Ecuador. Que por medio del presente instrumento se otorga poder general a Alejandra Zuloaga Rocha, identificada con la cédula de ciudadanía número 53.000.667, para que, en nombre y representación de ORACLE COLOMBIA LTDA y contando con todas las facultades necesarias para el efecto, realice los siguientes actos: 1) Representar a la sociedad en todos los procesos, actuaciones y procedimientos que se adelanten ante las autoridades administrativas y/o judiciales. Además de las facultades necesarias para ejercer dicha representación, la apoderada cuenta con las facultades expresas para conferir poderes especiales, conciliar, recibir, desistir, transigir, sustituir y reasumir este poder, notificarse de todo tipo de actos, incluidos los autos admisorios de las demandas y mandamientos de pago, recibir el traslado de las mismas; así como para absolver interrogatorios de parte con la facultad expresa de confesar; y 2) Representar a la sociedad en todas las audiencias de conciliación judicial, administrativa y/o extrajudicial en que dicha sociedad deba intervenir, bien que se desarrollen ante autoridades administrativas o judiciales, y/o centro de arbitraje y/o conciliación autorizados, contando con las facultades necesarias para ejercer dicho mandato, y expresamente con la autorización de sustituir el mandato o de otorgar poderes especiales para que terceros representen a ORACLE COLOMBIA LTDA en las referidas audiencias, y disponiendo la mandataria y sus sustitutos o los apoderados especiales que designe, de las facultades plenas de disponer de los derechos de la sociedad mandante y, en consecuencia, de recibir, desistir, conciliar, firmar y/o transigir. Que por medio del presente instrumento se otorga poder general a Bengt Samuelson, quien se identifica por el pasaporte número 96165659, para que, contando con todas las facultades necesarias para

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

el efecto, suscriban en nombre y en representación de ORACLE COLOMBIA LTDA, actuando de manera independiente y por separado, todo tipo de documento o acto relacionado con la adquisición, comodato o arrendamiento de bienes y/o servicios por parte de ORACLE COLOMBIA LTDA, mediante cualquier forma comercialmente utilizada; así como la suscripción de contratos de confidencialidad y la modificación, liquidación y terminación de cualesquiera de estos contratos, actos o documentos.

Por Escritura Pública No. 697 de la Notaría 41 de Bogotá D.C. del 28 de mayo de 2020, inscrita el 11 de Junio de 2020 bajo el registro No. 00043526 del libro V, modificado mediante Escritura Pública No. 1012 de la Notaría 41 de Bogotá D.C., del 30 de julio de 2020, inscrita el 13 de Agosto de 2020 bajo el No. 00043798 del libro V, compareció Julián Amaya Betancur identificado con la cédula de ciudadanía No. 80.084.800 de Bogotá D.C, en su calidad de Segundo Suplente del Presidente y Representante Legal de la sociedad de la referencia, por medio de la presente Escritura Pública, confiere poder general, amplio y suficiente en favor de las siguientes personas: (i) Isabel Cristina Salcedo de Bernal, identificada con cédula de ciudadanía número 34.042.106 expedida Pereira, en adelante los mandatarios o apoderados para que contando con todas las facultades necesarias para el efecto, inclusive aquellas que impliquen la disposición de los derechos del mandante, tales como las de transigir, conciliar, recibir, allanarse y desistir realicen en nombre y representación del mandante, de manera conjunta o separada, los siguientes actos jurídicos relacionados con la importación y exportación de mercancías: a) tomar decisiones sobre el destino de las mercancías importadas y exportadas, b) endosar los documentos de transporte, c) declarar, nacionalizar y solicitar el levante de las mercancías por sí mismo o por intermedio de la Agencia de Aduanas, d) suscribir todos los documentos, realizar todas las gestiones y cumplir con todas las obligaciones relacionadas con la importación de mercancías, e) declarar las exportaciones que realice el mandante, f) presentar por sí mismos o a través de apoderados las solicitudes de autorización de embarque, g) suscribir los documentos relacionados con las exportaciones, efectuar todas las gestiones y cumplir con toda las obligaciones relacionadas que resulten necesarias o adecuadas para lograr dicho propósito ante las autoridades aduaneras, los operadores logísticos y de transporte h) hacer declaraciones a que haya lugar ante la Policía Nacional en relación con la importación y exportación de mercancías, incluyendo todas las

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

gestiones y declaraciones que deban realizarse ante la Dirección de Antinarcóticos i) representar al mandante ante cualquier autoridad administrativa, judicial y, en general, ante cualquier entidad pública o privada que ejerza funciones relacionadas con la importación o exportación de mercancías, pudiendo otorgar poderes especiales para que personas versadas en la materia objeto de la respectiva representación, asuman la vocería de la poderdante en los términos de los respectivos poderes, cuyo contenido y alcance será determinado con entera libertad por el mandatario, y j) suscribir en nombre del mandante todas las declaraciones cambiarias, aduaneras, de impuestos, gravámenes, tasas, contribuciones, pagos de parafiscales, tributos en general o emolumentos de cualquier clase relacionados con la importación o exportación de mercancías, que deba presentar ante las autoridades de cualquier orden territorial, y para que, en general, cumpla todas las obligaciones formales derivadas de las disposiciones que regulen las referidas materias. Que los apoderados designados en el anterior numeral, podrán designar Agencias Aduaneras para que asuman la representación del mandante en los asuntos del resorte de su competencia. Que otorga Poder general, amplio y suficiente, en favor de Julián Andrés Poveda Rojas, identificado con la cédula de ciudadanía número 80.227.769 expedida en Bogotá; para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriba en nombre y representación de ORACLE COLOMBIA LTDA, actuando de manera independiente y por separado, todo tipo de documento o acto relacionado con el desarrollo del objeto social de ORACLE COLOMBIA LTDA, incluyendo sin limitación la suscripción de propuestas comerciales, acuerdos de confidencialidad, documentos en el curso de licitaciones, privadas o públicas, registros, certificaciones, garantías, y contratos para la venta y/o prestación de servicios, entre otros los denominados cloud o servicios en la nube, de los productos y servicios ORACLE en la República de Colombia y la República del Ecuador. Las facultades conferidas sólo podrán ser ejercidas dentro del territorio de la República de Colombia. El presente poder permanecerá vigente mientras no sea revocado en forma expresa, revocatoria de la cual se deberá dejar constancia al pie de la presente escritura.

Por Escritura Pública No. 1012 de la Notaría 41 de Bogotá D.C. del 30 de julio de 2020, inscrita el 13 de Agosto de 2020 bajo el registro No. 00043797 del libro V, compareció Julián Amaya Betancur identificado con la cédula de ciudadanía No. 80.084.800 de Bogotá D.C., en su calidad de Segundo Suplente del Presidente y Representante

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Legal de la sociedad de la referencia, por medio de la presente Escritura Pública, confiere poder general, amplio y suficiente, en favor de Gustavo Hernán Rizzi, identificado con la cédula de extranjería número 1099713 expedida en Bogotá D.C., y Fabio Espana de Matos, identificado con el pasaporte brasileño número GB110745, para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriba en nombre y representación de ORACLE COLOMBIA LTDA, actuando de manera independiente y por separado, contratos, documentos de pedido y demás documentos contractuales o acto relacionado con la venta de productos y servicios ORACLE propios del desarrollo del objeto social de ORACLE COLOMBIA LTDA, incluyendo, sin limitación, la suscripción de propuestas comerciales, acuerdos de confidencialidad, documentos en el curso de licitaciones privadas o públicas, registros, certificaciones, garantías y enmiendas a contratos para la venta y/o prestación de servicios, entre otros los denominados cloud o servicios en la nube, de los productos y servicios ORACLE en la República de Colombia y la República del Ecuador. Tercero. Las facultades conferidas en este mandato sólo podrán ser ejercidas dentro del territorio de la República de Colombia. Cuarto. El presente poder permanecerá vigente mientras no sea revocado en forma expresa, revocatoria de la cual se deberá dejar constancia al pie de la presente escritura.

Por Escritura Pública No. 27 de la Notaría 41 de Bogotá D.C., del 13 de enero de 2021, inscrita el 27 de Enero de 2021 bajo el registro No 00044718 del libro V, compareció Julián Amaya Betancur identificado con la cédula de ciudadanía No. 80.084.800 expedida en Bogotá D.C., en su calidad de Segundo Suplente del Presidente y por lo tanto Representante Legal de la sociedad de la referencia, por medio de la presente Escritura Pública, confiere poder general, amplio y suficiente, en favor de Paola Claudia Caprile Bolivar, identificada con la cédula de extranjería No. 397.311, y Guillermo Javier Ortiz Roncallo, identificado con la cédula de ciudadanía No. 80.090.061, expedida en Bogotá D.C., para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriba en nombre y representación de ORACLE COLOMBIA LIMITADA, actuando de manera independiente y por separado, contratos, documentos de pedido y demás negocios o actos jurídicos relacionados con productos y servicios ORACLE propios del desarrollo del objeto social de ORACLE COLOMBIA LIMITADA, incluyendo, sin limitación, la suscripción de propuestas comerciales, acuerdos de confidencialidad, documentos en el curso de licitaciones privadas o públicas, registros, certificaciones, garantías y enmiendas a

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

contratos para la venta y/o prestación de servicios, entre otros los denominados cloud o servicios en la nube, de los productos y servicios ORACLE en la República de Colombia y la República del Ecuador. Segundo. Las facultades conferidas en este mandato sólo podrán ser ejercidas dentro del territorio de la República de Colombia. Tercero. El presente poder permanecerá vigente mientras no sea revocado en forma expresa, revocatoria de la cual se deberá dejar constancia al pie de la presente escritura.

Por Escritura Pública No. 1035 del 14 de abril de 2021, otorgada en la Notaría 41 de Bogotá, registrada en esta Cámara de Comercio el 19 de Abril de 2021, con el No. 00045136 del libro V, la persona jurídica otorga poder general, amplio y suficiente, en favor de Gregory L. Hilbrich, identificado con pasaporte número 530582864 de Estados Unidos de América, de Rebecca Isackson identificada con pasaporte número 546791187 de Estados Unidos de América, de Sangita Mata, identificada con pasaporte número 660163013 de Estados Unidos de América y de Thomas Grant, identificado con pasaporte número 460710614 de Estados Unidos de América, en adelante los mandatarios, para que actuando de forma conjunta cuando menos dos (2) de ellos, y actuando en nombre y representación de ORACLE COLOMBIA LTDA, suscriban, soliciten o ejecuten los siguientes actos, contratos, documentos u operaciones, pudiendo determinar los elementos de la esencia, la naturaleza y los accidentales de cada uno de estos actos: 1.- Abrir, hacer retiros y, de manera general, mantener y cerrar cuentas de inversión o de corretaje con intermediarios bursátiles, bancos o instituciones financieras. 2.- Abrir, hacer retiros y, de manera general, mantener y cerrar cuentas en denominación de moneda extranjera con intermediarios bursátiles, bancos o instituciones financieras. 3.- Abrir, hacer retiros y, de manera general, mantener y cerrar cuentas de cheques o corrientes, cuentas de ahorro, cuentas escrow o fiduciarias, cuentas de custodia o cualquier otro tipo de cuenta en bancos o cuentas de operación con intermediarios bursátiles, bancos o instituciones financieras. 4.- Solicitar transferencias de fondos, endosar para depósito títulos valores, girar cheques y otras cualesquiera órdenes de pago, en moneda nacional o extranjera, y hacer uso de productos o servicios bancarios en línea o electrónicos, cada uno en conexión con las mencionadas cuentas; y 5.- Comprar y vender divisas a la tasa de cambio actual o futura, o cualesquiera otras transacciones en moneda extranjera, para transacciones de contado y a plazo y, de otra manera, para celebrar transacciones cambiarias determinando la

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

naturaleza y condiciones de las mismas. Finalmente, los mandatarios, actuando de forma individual, podrán efectuar depósitos en nombre de la ORACLE COLOMBIA LTDA en cualquiera de las cuentas mencionadas anteriormente. Las facultades conferidas en este mandato sólo podrán ser ejercidas dentro del territorio de la República de Colombia y de Ecuador. El presente poder permanecerá vigente mientras no sea revocado en forma expresa, revocatoria de la cual se deberá dejar constancia al pie de la presente escritura.

Por Escritura Pública No. 3259 del 13 de septiembre de 2021, otorgada en la Notaría 41 de Bogotá D.C., registrada en esta Cámara de Comercio el 23 de septiembre de 2021 con el No. 00046012 del libro V, modificada mediante Escritura Pública No. 3621 del 05 de octubre de 2021 otorgada en la Notaría 41 de Bogotá D.C., inscrita el 15 de Octubre de 2021 bajo el número 00046169 del libro V, la persona jurídica confirió poder general, amplio y suficiente, en favor de Katherin Zuluaga Acero, identificada con la cédula de ciudadanía No. 1.020.739.577; para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriba en nombre y representación de ORACLE COLOMBIA LTDA (i) contratos de arrendamiento relacionados con el paquete de remuneración de empleados, (ii) documentos, cartas, certificaciones relacionadas con trámites migratorios de empleados; (iii) garantías financieras y cualquier otro tipo de garantía o respaldo requerido en relación con la contratación laboral de extranjeros, y (iv) documentos relativos a las relaciones de trabajo.

Por Escritura Pública No. 3621 del 5 de octubre de 2021, otorgada en la Notaría 41 de Bogotá D.C., registrada en esta Cámara de Comercio el 22 de Octubre de 2021, con el No. 00046195 del libro V, la persona jurídica confirió poder general, amplio y suficiente a Veronica Franco Aguilar, identificada con la cédula de ciudadanía No. 42.827.375 expedida en Sabaneta; para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, represente a ORACLE COLOMBIA LTDA en las siguientes actuaciones: 1. Suscripción de ofertas de trabajo, de contratos de trabajo, y en general, de documentos relativos a las relaciones de trabajo y a su terminación. 2. gestión de relaciones laborales con los empleados de la Compañía, 3. gestiones que, con ocasión de dichas relaciones laborales, se deban cumplir o acreditar ante autoridades administrativas o judiciales de cualquier orden, tales como pero no limitado, a trámites de migración, conciliaciones laborales judiciales o extrajudiciales, juicios laborales y trámite y obtención de autorizaciones, permisos o

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

aprobaciones ante las autoridades administrativas del trabajo, 4. gestiones ante el Servicio Nacional de Aprendizaje -SENA - y ante el Instituto de Seguros Sociales - ISS -, 5. gestiones ante fondos de pensiones y cesantías, administradoras de riesgos laborales, cajas de compensación familiar y empresas promotoras de salud 6. gestión de vínculos con empresas de servicios temporales y con cualquier organización de trabajo asociado 7. suscripción de contratos de arrendamientos relacionados con el paquete de remuneración de empleados, 8. suscripción de todo tipo de documentos, cartas y certificaciones relacionadas con trámites migratorios de empleados, 9. suscripción de garantías financieras y cualquier otro tipo de garantía o respaldo que se precise para la contratación laboral de extranjeros, 10. suscripción de documentos relacionados con la nómina de ORACLE COLOMBIA LTDA. La apoderada cuenta con facultad expresa para conciliar o transigir en materia laboral. Las facultades conferidas en este mandato sólo podrán ser ejercidas dentro del territorio de la República de Colombia. El presente poder permanecerá vigente mientras no sea revocado en forma expresa, revocatoria de la cual se deberá dejar constancia al pie de la presente escritura.

Por Escritura Pública No. 3613 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo los No. 00036328, 00036330, 00036331, 00036335, 00036343, 00036344, 00036345, 00036346 del libro V, compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente escritura pública, otorga poder especial, amplio y suficiente, a favor de las siguientes personas: Omar Leonardo Ramírez Perez mayor de edad, identificado con cédula de ciudadanía número 79.756.736; Elizabeth Valbuena Prada, mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía número 52.165.016; Martha Liliana Hoyos Quimbayo, mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía número 52.008.815; Mónica Yepes Osorio, mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía número 39.774.263; Dayana Andrea Forero Rodriguez, mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía número 52.258.651; cesar augusto meza rivera, mayor de edad, identificado con cédula de ciudadanía número 80.419.979; Ivonne Closset Paeres, mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía número 52.413.519; Eliana Cristina Cruz Rincón, mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía número 53.134.898; en adelante los mandatarios o apoderados, para que, contando con todas las

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

facultades necesarias para el efecto, suscriban en nombre y en representación de ORACLE COLOMBIA LTDA, actuando de manera independiente y por separado, todo tipo de documento o acto relacionado con el desarrollo del objeto social de ORACLE COLOMBIA LTDA, incluyendo, sin limitación, la suscripción de propuestas comerciales, acuerdos de confidencialidad, documentos en el curso de licitaciones privadas o públicas, registros, certificaciones, garantías y contratos para la venta y/o prestación de servicios, entre otros los denominados cloud o servicios en la nube, de los productos y servicios ORACLE en la República de Colombia y la República del Ecuador.

Por Escritura Pública No. 3613 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo el No. 00036348, del libro V, compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente escritura pública, otorga poder especial, amplio y suficiente, en favor de: Carlos Gustavo Solima, mayor de edad, identificado con pasaporte número AAC852260 de la República de Argentina; en adelante los mandatarios o los apoderados, para que, en nombre y representación de ORACLE COLOMBIA LTDA y contando con todas las facultades necesarias para el efecto, de manera conjunta o separada, suscriban con distribuidores de ORACLE en la República de Colombia y en la República del Ecuador, todo tipo de contratos de distribución entre los cuales se incluyen, sin limitar, los siguientes: Contratos de membresía para la red de partners ORACLE, documentos de pedido y ordenes de servicios ORACLE con sus respectivos anexos y enmiendas, así como también cualquier otro documento en conexión con negocios con distribuidores de ORACLE, incluyendo todo tipo de cartas y declaraciones.

Por Escritura Pública No. 3613 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo los No. 00036353, 00036354 del libro V, compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente escritura pública, otorga poder especial, amplio y suficiente, en favor de: Juan Manuel Novoa Gonzalez, mayor de edad, identificado con cédula de ciudadanía número 73.547.348, y Fabian Alonso Sibaja Salazar mayor de edad, identificado con pasaporte número 109.310.157 de Costa Rica; en

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

adelante los mandatarios o los apoderados, para que, en nombre y representación de ORACLE COLOMBIA LTDA y contando con todas las facultades necesarias para el efecto, celebren de manera conjunta o separada, todo tipo de actos y documentos relacionados a créditos y cobros, incluyendo, pero no limitado A: 1) Confirmación de los detalles de la compañía y detalles de la cuenta bancaria de la compañía, cartas de cobro, cartas con facturas de clientes, facturas de clientes, acuerdos de confidencialidad requeridos para acceder a las declaraciones financieras del cliente para la revisión de créditos, recibos, confirmaciones de pago y saldos insolutos requeridas por un cliente o un auditor de un cliente, 2) Solicitar cartas de crédito y documentos similares exigidos por ORACLE para garantizar los créditos por venta o cuentas por cobrar, 3) Exigir cartas de crédito standby, y solicitar garantías bancarias del cliente, 4) Entrega y confirmación a proveedores de cuentas por pagar y de saldos pendientes para propósitos de auditoria, y 5) Llevar a cabo todos los actos necesarios para tramitar y obtener autorizaciones o resoluciones de facturación, incluida la notificación de los actos administrativos correspondientes.

Por Escritura Pública No. 3613 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo los registros No. 00036355 compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, y modificada mediante escritura pública No. 0116 de la Notaría 11 de Bogotá d.C. Del 18 de enero del 2018, inscrita el 24 de enero de 2018, bajo el No.00038647 del libro V, se otorga poder especial, amplio y suficiente, en favor de: Carlos Eduardo Bermúdez Muñoz, mayor de edad, identificado con cédula de ciudadanía número 79.346.618; en adelante los mandatarios o los apoderados, para que, en nombre y representación de ORACLE COLOMBIA LTDA y contando con todas las facultades necesarias para el efecto obrando de manera conjunta o separada, realicen los siguientes actos: 1) Representar a la sociedad en todos los procesos, actuaciones y procedimientos que se adelanten ante las autoridades administrativas y/o judiciales. Además de las facultades necesarias para ejercer dicha representación, los apoderados cuentan, con las facultades expresas de conferir poderes especiales, conciliar, recibir, desistir, transigir, sustituir y reasumir este poder, notificarse de todo tipo de actos, incluidos los autos admisorios de las demandas y de los mandamientos de pago, recibir el traslado de las mismas; así como para absolver

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

interrogatorios de parte con la facultad expresa de confesar y 2) Representar a la sociedad en todas las audiencias de conciliación judicial, administrativa y/o extrajudicial en que dicha sociedad deba intervenir, bien que se desarrollen ante autoridades administrativas, o judiciales, y/o centro de arbitraje y/o conciliación autorizados, contando con las facultades necesarias para ejercer dicho mandato, y expresamente con la autorización de sustituir el mandato o de otorgar poderes especiales para que terceros representen a ORACLE COLOMBIA LTDA en las referidas audiencias, y disponiendo el mandatario y sus sustitutos o los apoderados especiales que designe, de las facultades plenas de disponer de los derechos de la sociedad mandante y, en consecuencia, de recibir, desistir, conciliar, firmar y/o transigir.

Por Escritura Pública No. 3613 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo el No. 00036359 del libro V, poder modificado mediante Escritura Pública No 2061 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 10 de junio de 2019 inscrita el 14 de Junio de 2019 bajo el registro No.. 00041660 del libro V compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente escritura pública, otorga poder especial, amplio y suficiente, en favor de las siguientes personas: Patricia Taniguchi, mayor de edad, identificada con pasaporte número FY322312 de la República de Brasil, en adelante los mandatarios o los apoderados, para que en nombre y en representación de ORACLE COLOMBIA LTDA y contando con todas las facultades necesarias para el efecto, inclusive aquellas que impliquen la disposición de los derechos del mandante, tales como las de transigir, conciliar, recibir, allanarse y desistir, realicen las siguientes actividades de manera conjunta o separada, relacionados con la importación y exportación de mercancías: 1) Tomar decisiones sobre el destino de las mercancías importadas y exportadas, 2) Endosar los documentos de transporte, 3) Declarar, nacionalizar y solicitar el levante de las mercancías por sí mismo o por intermedio de la agencia de aduanas, 4) Suscribir todos los documentos, realizar todas las gestiones y cumplir con todas las obligaciones relacionadas con la importación de mercancías, 5) Declarar las exportaciones que realice el mandante, 6) Presentar por si mismos o a través de apoderados las solicitudes de autorización de embarque, 7) Suscribir los documentos relacionados con las exportaciones, efectuar todas las gestiones y cumplir con todas las obligaciones relacionadas que resulten necesarias o adecuadas para lograr dicho propósito ante las

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

autoridades aduaneras y los operadores logísticos y de transporte, 8) Hacer las declaraciones a las que haya lugar ante la policía nacional en relación con la importación y exportación de mercancías incluyendo todas las gestiones y declaraciones que deban realizarse ante la dirección de antinarcóticos, 9) Representar al mandante ante cualquier autoridad administrativa o judicial, y en general, ante cualquier entidad pública o privada que ejerza funciones relacionadas con la importación o exportación de mercancías, pudiendo otorgar poderes especiales para que personas versadas en la materia objeto de la respectiva representación, asuman la vocería de la poderdante en los términos de los respectivos poderes cuyo contenido y alcance será determinado con entera libertad por el mandatario, 10) Suscribir en nombre del mandante todas las declaraciones cambiarias, aduaneras, de impuestos, gravámenes, tasas, contribuciones, pagos de parafiscales, tributos en general o emolumentos de cualquier clase relacionados con la importación o exportación de mercancías, que él deba presentar ante las autoridades de cualquier orden territorial, y para que, en general, cumpla todas las obligaciones formales, derivadas de las disposiciones que regulen las referidas materias, 11) Designar, conjunta o separadamente, a agencias aduaneras para que asuman la representación del mandante en los asunto del resorte de su competencia.

Por Escritura Pública No. 3613 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo el No. 00036363, del libro V, compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente escritura pública, otorga poder especial, amplio y suficiente a: Paulina Esther Flores, mayor de edad, identificada con el pasaporte No. 450891067, para que represente directamente o a través de apoderados especiales que al efecto constituya, a ORACLE COLOMBIA LTDA en las siguientes actuaciones en la República de Colombia relacionadas con la compañía: 1) Para todos los actos que se requieran adelantar a efectos de cumplir con la obligación de obtener y administrar un mecanismo digital ante a Dian y relacionadas en general con la presentación de declaraciones y la transmisión de información exógena, 2) Para presentar de conformidad con la legislación colombiana, todas las declaraciones tributarias a que este obligada la compañía, incluyendo su firma y la de los formularios a que haya lugar, al igual que sus correcciones, así como para adelantar todas las gestiones para el pago de impuestos en

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

cualquier época, 3) Para actualizar el registro único tributario de la compañía ante la Dian.

Por Escritura Pública No. 3613 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo los No. 00036364, 00036365, 00036368, del libro V, compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente Escritura Pública, otorga poder especial, amplio y suficiente en favor de las siguientes personas: Jason Matthew Feldman, mayor de edad, identificado con, pasaporte número 439087380; Adeyinka Sope Somotun, mayor de edad, identificado con pasaporte número 481799723 y John Kevin Eichhorn, mayor de edad, identificado con pasaporte número 492981856; en adelante los mandatarios o apoderados, para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriban en nombre y en representación de ORACLE COLOMBIA LTDA, actuando de manera independiente y por separado, todo tipo de documento o acto relacionado con la adquisición, comodato o arrendamiento de bienes y/o servicios por parte de ORACLE COLOMBIA LTDA, mediante cualquier forma comercialmente utilizada; así como la suscripción de contratos de confidencialidad y la modificación, liquidación y terminación de cualesquiera de estos contratos, actos o documentos.

Por Escritura Pública No. 3613 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo los No. 00036369, 00036371, 00036372, 00036373 del libro V, compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente Escritura Pública, otorga poder especial, amplio y suficiente en favor de las siguientes personas: Tanya Jeanette Church, mayor de edad, identificada con pasaporte número 219294913; Virginia Bulgaru, mayor de edad, identificada con pasaporte número 13675924 de la República de Rumania; Kenneth Ramirez Smith mayor de edad, identificado con pasaporte número 110770565 de la República de costa rica; y Shirley Ann Kuhloie, mayor de edad, identificada con pasaporte número 135137731; en adelante los mandatarios o apoderados, para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriban en nombre y en representación de ORACLE COLOMBIA LTDA, actuando de manera independiente y por separado, todo tipo de documento o acto relacionado con la adquisición, comodato o

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

arrendamiento de bienes y/o servicios por parte de ORACLE COLOMBIA LTDA, mediante cualquier forma comercialmente utilizada, así como la suscripción de contratos de confidencialidad y la modificación, liquidación y terminación de cualesquiera de estos contratos mientras ellos no superen la suma de doscientos cincuenta mil dólares (USD \$250.000).

Por Escritura Pública No. 3613 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo los No. 00036374, 00036375, 00036376 del libro V, compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente Escritura Pública, otorga poder especial, amplio y suficiente en favor de las siguientes personas: Anil Vora, mayor de edad, identificado con pasaporte número 505457942; Ronald Aldrich Strong, mayor de edad, identificado con pasaporte número 454183984; y de Jill Anne Nelson, mayor de edad, identificada con pasaporte número 217382457; para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriban en nombre y en representación de ORACLE COLOMBIA LTDA, actuando de manera independiente y por separado, todo tipo de documento o acto relacionado con la cesión o enajenación por parte de ORACLE COLOMBIA LTDA, en las operaciones de la división de financiamiento de ORACLE, por sus siglas en inglés OFD, de derechos contractuales, incluyendo aquellos relacionados con acreencias o con activos; así como acuerdos de planes de pago y anexos que establezcan los planes y plazos correspondientes.

Por Escritura Pública No. 3613 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo el No. 00036377 del libro V, compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente escritura pública, otorga poder especial, amplio y suficiente en favor de: Mercedes Juanita Arias, mayor de edad, identificada con pasaporte número 426302181, para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriba en nombre y en representación de ORACLE COLOMBIA LTDA todo tipo de documento o acto relacionado con la cesión o enajenación por parte de ORACLE COLOMBIA LTDA, en operaciones de la división de financiamiento de ORACLE, por sus siglas en inglés OFD, de derechos contractuales, incluyendo aquellos relacionados con acreencias o con activos hasta

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

un monto que no exceda el equivalente en moneda local de cinco millones de dólares (USD \$5.000.000), así como acuerdos de planes de pago y anexos que establezcan los planes y plazos correspondientes.

or Escritura Pública No. 3613 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo los No. 00036378, 00036379, 00036380, y aclara el registro 00036378 mediante escritura pública No. 0116 de la Notaría 11 de Bogotá D.C. Del 18 de enero del 2018, inscrita el 24 de enero de 2018, bajo el No. 00038647 del libro V, del libro V, compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente escritura pública, otorga poder especial, amplio y suficiente en favor de las siguientes personas: Dayana Andrea Forero Rodríguez, mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía número 52.258.651; Eliana Cristina Cruz Rincón, mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía número 53.134.898; y de Ivonne Closset Paeres, mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía número 52.413.519, para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriba en nombre y en representación de ORACLE COLOMBIA LTDA, individual o colectivamente, acuerdos de pago y nexos que establezcan los planes y plazos correspondientes en operaciones de la división de financiamiento de ORACLE, así como todos los acuerdos de confidencialidad relacionados con operaciones de la división de financiamiento de ORACLE.

Por Escritura Pública No. 3613 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo los No. 00036381, del libro V, compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente escritura pública, otorga poder especial amplio y suficiente en favor de: Jose Rafael Bustamante Mora, mayor de edad, identificado con pasaporte No. 1-1053-0823 de la República de Costa Rica, para que actuando de forma individual o conjunta, suscriban cualquier documento relacionado con la nómina de la compañía y cualquier otro asunto laboral en conexión o asociado con la nómina de empleados de ORACLE COLOMBIA LTDA. Tales como aquellos relacionados con pensiones, seguridad social, seguros de empleo, solicitud y cancelación de cheques ante las entidades financieras en las que la compañía disponga de fondos para realizar el pago de la nómina de sus empleados o ex-empleados. Estas facultades solo podrán ser ejercidas

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

en el territorio de la República de Colombia y en la República del Ecuador.

Por Escritura Pública No. 3613 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo los No. 00036383, 00036384, 00036385, del libro V, compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente Escritura Pública, otorga poder especial, amplio y suficiente en favor de las siguientes personas: Michelle Lynne Myer, mayor de edad, identificada con pasaporte número 214777660; y de Jason Graham Woodward, mayor de edad, identificado con pasaporte número 058336226; para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, actuando de manera independiente y por separado, suscriban en nombre y en representación de ORACLE COLOMBIA LTDA, todo tipo de documento o acto relacionado con: 1) Celebración, modificación y terminación de contratos de arrendamiento, subarrendamiento y compraventa de propiedad raíz a nombre del poderdante, 2) Celebración, modificación y terminación de contratos arrendamiento y subarrendamiento relacionados con sociedades de propiedad mayoritaria de ORACLE corporación o cualquiera de sus subsidiarias o afiliadas, 3) Celebración, modificación y terminación de contratos de arrendamiento, actuando en calidad de arrendador o subarrendador en cualquier nivel, 4) Celebración, modificación y terminación de contratos para compartir la contratación de servicios públicos, 5) Celebración, modificación y terminación de contratos para la administración de propiedad raíz de terceros, 6) Celebración, modificación y terminación de contratos para la adquisición y obra de infraestructura en sitio en beneficio de empleados de ORACLE, así esta no sea legalmente obligatoria; 7) Celebración, modificación y terminación de contratos para la realización de (SIC) Locativas, 8) Celebración, modificación y terminación de contratos de servicios públicos en general, 9) Obtención de permisos o autorizaciones relacionados con proyectos de obra o construcción en general, 10) Contratos de intermediación o corretaje de propiedad raíz, 11) Obtención de permisos o autorizaciones ambientales y reportes certificados de ingeniería, y 12) Modificación a contratos de obra o construcción vigentes.

Por Escritura Pública No. 3613 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo el

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

No. 00036387 del libro V, compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente escritura pública, otorga poder especial, amplio y suficiente en favor de: Olga Castells, mayor de edad, identificada con pasaporte número 542665929, en adelante la mandataria o la apoderada, para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriba en nombre y en representación de ORACLE COLOMBIA LTDA, todo tipo de actos relacionados con asuntos tributarios consistentes, sin limitarse, A: 1) Cartas de compromiso para la retención de auditores tributarios y/o contadores tributarios, y 2) Contratos, acuerdos o documentos relacionados a materias tributarias de ORACLE COLOMBIA LTDA, incluyendo: solicitud de devolución de impuestos, correspondencia con las autoridades tributarias, firma de formularios requeridos por las autoridades tributarias, firma de formularios requeridos por las autoridades tributarias, correspondencia con asesores tributarios externos, firma de formularios para licencias comerciales, firma de formularios relacionados al número de identificación RUT de ORACLE COLOMBIA LTDA, y otros documentos que deban ser presentados ante la autoridad tributaria.

Por Escritura Pública No. 832 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 17 de marzo de 2017, inscrita el 27 de abril de 2017, bajo el No. 00037193, del libro V, compareció Jorge Humberto Arias Bedoya, identificado con cédula de ciudadanía No. 15.384.977, obrando en su condición de representante legal de ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente Escritura Pública, otorga otorga poder especial, amplio y suficiente en favor de Yelitza Elena Mendez Rebolledo, identificada con pasaporte número 113764790 de la República bolivariana de Venezuela para que actuando de forma individual o conjunta, suscriba cualquier documento relacionado con la nómina de la compañía y cualquier otro asunto laboral en conexión o asociado con la nómina de empleados de ORACLE COLOMBIA LTDA tales como aquellos relacionados con pensiones, seguridad social, seguros de empleo solicitud y cancelación de cheques ante las entidades financieras en las que la compañía disponga de fondos para realizar el pago de la nómina de sus empleados o ex empleados. Estas facultades solo podrán ser ejercidas en el territorio de la República de Colombia y en la República del Ecuador.

Por Escritura Pública No. 0116 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

18 de enero del 2018 inscrita el 24 de enero de 2018 bajo el registro No. 00038646 del libro V, compareció Arias Bedoya Jorge Humberto identificado con cédula de ciudadanía No. 15384977 de Bogotá D.C. En su calidad de representante legal por medio de la presente escritura pública, confiere poder especial a (II) Daniel amador arias identificado con cédula de ciudadanía No. 80136018; (III) Diego Leonardo Orozco Molano, identificado con cédula de ciudadanía No. 79704282, en adelante los mandatarios o apoderados, para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriban en nombre y en representación de ORACLE COLOMBIA LTDA, actuando de manera independiente y por separado, todo tipo de documento o acto relacionado con el desarrollo del objeto social de ORACLE COLOMBIA LTDA, incluyendo, sin limitación, la suscripción de propuestas comerciales, acuerdos de confidencialidad, documentos en el curso de licitaciones privadas o públicas, registros, certificaciones, garantías y contratos para la venta y/o prestación de servicios, entre otros los denominados cloud o servicios en la nube, de los productos y servicios ORACLE en la República de Colombia y la República del Ecuador.

Por Escritura pública No. 0915 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 23 de marzo de 2018, inscrita el 26 de abril de 2018, bajo el No. 00039211 del libro V, compareció Jorge Humberto Arias Bedoya, identificado con cédula de ciudadanía No. 15.384.977, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE Colombia limitada y manifestó: primero. Que por virtud de la escritura pública número tres mil seiscientos trece (3613) de fecha veinticuatro (24) de octubre de dos mil dieciséis (2016), otorgada en la Notaría once (11) del circulo Notarial de Bogotá D.C., el representante legal de ORACLE Colombia limitada para la fecha, señor Carlos Enrique Arguindegui, mayor de edad, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, otorgó poder especial, amplio y suficiente, a la señora Paulina Esther Flores, para que represente a la compañía, directamente o a través de apoderados que al efecto constituya, en las siguientes actuaciones que tengan lugar en la República de Colombia: 1) Para todos los actos que se requieran adelantar a efectos de cumplir con la obligación de obtener y administrar un mecanismo digital ante la Dian y relacionadas en general, con la presentación de declaraciones y la transmisión de información exógena, 2) Para presentar, de conformidad con la legislación colombiana, todas las declaraciones tributarias a que esté obligada la compañía, incluyendo su firma y la de los formularios a que haya lugar, al igual que sus correcciones,

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

así como para adelantar todas las gestiones para el pago de impuestos en cualquier época, 3) Para actualizar el registro único tributario de la compañía ante la Dian. Segundo. Que en la citada escritura pública número tres mil seiscientos trece (3613) de fecha veinticuatro (24) de octubre de dos mil dieciséis (2016) otorgada en la Notaría once (11) del circulo Notarial de Bogotá D.C., por error involuntario se indicó que la apoderada se identificaba con pasaporte No. 450891067 de los estados unidos de américa, siendo lo correcto que la señora Paulina Esther Flores se identifica con pasaporte No. 545887731, expedido por los estados unidos de américa. Tercero. Que por medio de este instrumento público, el compareciente procede a aclarar la escritura pública tres mil seiscientos trece (3613) de fecha veinticuatro (24) de octubre de dos mil dieciséis (2016), en el sentido ante indicado. Cuarto. Que salvo esta declaración, la totalidad de las estipulaciones de la escritura antes mencionada mantienen toda su vigencia y no sufren ninguna modificación.

Por Escritura Pública No. 2061 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 10 de junio de 2019, inscrita el 14 de Junio de 2019 bajo el registro No. 00041659 del libro V, compareció Julián Amaya Betancur identificado con cédula de ciudadanía No. 80.084.800 en su calidad de Segundo Suplente del Presidente de la sociedad de la referencia, por medio de la presente escritura pública, primero. Que otorga poder especial, amplio y suficiente, a favor de Germán Alberto Mayorga Prada identificado con la cédula de ciudadanía No. 79.372.738 para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriba con distribuidores de ORACLE en la República de Colombia y en la República del Ecuador, todo tipo de contratos de distribución, entre los cuales se incluyen pero sin limitarse a los siguientes: Contratos de membresía para la red de partners ORACLE, documentos de pedido y órdenes de servicios ORACLE con sus respectivos anexos y enmiendas, así como también cualquier otro documento en conexión con negocios con distribuidores de ORACLE, incluyendo todo tipo de cartas y declaraciones. Segundo. Que las facultades conferidas en este mandato sólo podrán ser ejercidas dentro del territorio de la República de Colombia y en la República del Ecuador. Tercero. Que el presente poder permanecerá vigente mientras no sea revocado en forma expresa, revocatoria de la cual se deberá dejar constancia al pie de la presente escritura. Cuarto. Que otorga poder especial, amplio y suficiente, a favor de Alejandro Aguirre Echeverri identificado con la cédula de ciudadanía No. 80.232.962 para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriba en nombre y en

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

representación de ORACLE COLOMBIA LTDA, todo tipo de documento o acto relacionado con el desarrollo del objeto social de ORACLE COLOMBIA LTDA, incluyendo, sin limitación, la suscripción de propuestas comerciales, acuerdos de confidencialidad, documentos en el curso de licitaciones privadas o públicas, registros, certificaciones, garantías y contratos para la venta y/o prestación de servicios, entre otros los denominados "cloud" o servicios en la nube, de los productos y servicios ORACLE en la República de Colombia y la República del Ecuador. Quinto. Que las facultades conferidas en este mandato sólo podrán ser ejercidas dentro del territorio de la República de Colombia y en la República del Ecuador. Que el presente poder permanecerá vigente mientras no sea revocado en forma expresa, revocatoria de la cual se deberá dejar constancia al pie de la presente escritura.

REFORMAS DE ESTATUTOS

ESCRITURAS NO.	FECHA	NOTARIA	INSCRIPCION
247	18- I-1.991	6A. BTA.	30-I -1.991 NO.316.273
3.094	07- V-1.991	6A. BTA	4-VII-1.991 NO.331.534
399	19- II-1.996	15 SATFE BTA	27--V--1.996 NO.539.387

Los estatutos de la sociedad han sido reformados así:

DOCUMENTO	INSCRIPCIÓN
E. P. No. 0001579 del 26 de mayo de 1997 de la Notaría 41 de Bogotá D.C.	00589638 del 19 de junio de 1997 del Libro IX
E. P. No. 0000461 del 26 de febrero de 1998 de la Notaría 41 de Bogotá D.C.	00632296 del 5 de mayo de 1998 del Libro IX
E. P. No. 0001143 del 13 de mayo de 1998 de la Notaría 41 de Bogotá D.C.	00651893 del 5 de octubre de 1998 del Libro IX
E. P. No. 0000087 del 22 de enero de 1999 de la Notaría 41 de Bogotá D.C.	00667300 del 5 de febrero de 1999 del Libro IX
E. P. No. 0000888 del 26 de abril de 1999 de la Notaría 41 de Bogotá D.C.	00678438 del 3 de mayo de 1999 del Libro IX

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

E. P. No. 0002841 del 28 de diciembre de 2001 de la Notaría 41 de Bogotá D.C.	00810553 del 16 de enero de 2002 del Libro IX
E. P. No. 5958 del 1 de julio de 2010 de la Notaría 38 de Bogotá D.C.	01395667 del 1 de julio de 2010 del Libro IX
E. P. No. 1351 del 18 de mayo de 2012 de la Notaría 11 de Bogotá D.C.	01635836 del 22 de mayo de 2012 del Libro IX
E. P. No. 1968 del 31 de mayo de 2019 de la Notaría 11 de Bogotá D.C.	02499829 del 27 de agosto de 2019 del Libro IX

SITUACIÓN DE CONTROL Y/O GRUPO EMPRESARIAL

Por Documento Privado del 23 de julio de 2002 , inscrito el 30 de julio de 2002 bajo el número 00837976 del libro IX, comunicó la sociedad matriz:

- ORACLE SYSTEMS CORPORATION

Domicilio: (Fuera Del País)

Presupuesto: No reportó

Que se ha configurado una situación de control con la sociedad de la referencia.

Por Documento Privado No. 0000001 del 8 de abril de 2005 de Representante Legal, inscrito el 12 de abril de 2005 bajo el número 00985410 del libro IX, comunicó la sociedad matriz:

- ORACLE SYSTEMS CORPORATION

Domicilio: (Fuera Del País)

Presupuesto: No reportó

Que se ha configurado una situación de grupo empresarial con la sociedad de la referencia.

Por Documento Privado del 30 de abril de 2010 de Representante Legal, inscrito el 21 de mayo de 2010 bajo el número 01385183 del libro IX, comunicó la sociedad matriz:

- ORACLE CORPORATION

Domicilio: (Fuera Del País)

Presupuesto: Parágrafo 1 Artículo 261 del Código de Comercio

Que se ha configurado una situación de grupo empresarial con la sociedad de la referencia.

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

**** Aclaración de Grupo Empresarial ****

Se aclara el Grupo Empresarial inscrito el 21 de mayo de 2010 bajo el número 01385183 del libro IX, en el sentido de indicar que éste se configuró por la sociedad extranjera ORACLE CORPORATION (matriz) a través de su subsidiaria ORACLE SYSTEM CORPORATION con la sociedad de la referencia, a partir del 15 de febrero de 2010.

RECURSOS CONTRA LOS ACTOS DE INSCRIPCIÓN

De conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y la Ley 962 de 2005, los actos administrativos de registro, quedan en firme dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de inscripción, siempre que no sean objeto de recursos. Para estos efectos, se informa que para la Cámara de Comercio de Bogotá, los sábados NO son días hábiles.

Una vez interpuestos los recursos, los actos administrativos recurridos quedan en efecto suspensivo, hasta tanto los mismos sean resueltos, conforme lo prevé el artículo 79 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

A la fecha y hora de expedición de este certificado, NO se encuentra en curso ningún recurso.

CLASIFICACIÓN DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS - CIIU

Actividad principal Código CIIU:	6202
Actividad secundaria Código CIIU:	6311
Otras actividades Código CIIU:	7490, 4651

TAMAÑO EMPRESARIAL

De conformidad con lo previsto en el artículo 2.2.1.13.2.1 del Decreto 1074 de 2015 y la Resolución 2225 de 2019 del DANE el tamaño de la empresa es Grande

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Lo anterior de acuerdo a la información reportada por el matriculado o inscrito en el formulario RUES:

Ingresos por actividad ordinaria \$ 620.828.982.000

Actividad económica por la que percibió mayores ingresos en el período - CIIU : 7490

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Que, los datos del empresario y/o el establecimiento de comercio han sido puestos a disposición de la Policía Nacional a través de la consulta a la base de datos del RUES.

Los siguientes datos sobre RIT y Planeación son informativos: Contribuyente inscrito en el registro RIT de la Dirección de Impuestos, fecha de inscripción : 17 de abril de 2017. Fecha de envío de información a Planeación : 22 de octubre de 2021. \n \n Señor empresario, si su empresa tiene activos inferiores a 30.000 SMLMV y una planta de personal de menos de 200 trabajadores, usted tiene derecho a recibir un descuento en el pago de los parafiscales de 75% en el primer año de constitución de su empresa, de 50% en el segundo año y de 25% en el tercer año. Ley 590 de 2000 y Decreto 525 de 2009. Recuerde ingresar a www.supersociedades.gov.co para verificar si su empresa está obligada a remitir estados financieros. Evite sanciones.

El presente certificado no constituye permiso de funcionamiento en ningún caso.

Este certificado refleja la situación jurídica registral de la sociedad, a la fecha y hora de su expedición.

Este certificado fue generado electrónicamente con firma digital y cuenta con plena validez jurídica conforme a la Ley 527 de 1999.

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Firma mecánica de conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la autorización impartida por la Superintendencia de Industria y Comercio, mediante el oficio del 18 de noviembre de 1996.



Note: This PO has additional file attachments. To view them online, [please click here](#).



Agencia Nacional de Minería - ANM

N.I.T. 900500018

ORDEN DE COMPRA

Oracle Colombia Ltda

N.I.T. 800103052

Calle 100 No 13-21 piso 15

Bogota, Bogota

Atte: IVAN RODRIGO MONTEJO MARQUEZ

ivan.montejo@oracle.com

Teléfono: +57 1 6118385

Número de Orden **81763**

No de Instrumento

Instrumento agregación **IAD Software**

Fecha de Emisión **03/12/21**

Fecha de Vencimiento **24/08/22**

Comprador

Ordenador del gasto **Bibiana Marcela Gutierrez Castro**

Supervisor

Integración SIIF
Maria Isabel Gonzalez Buitrago -
Gestor, de la Oficina de Tecnología e Información-,
con apoyo técnico del ingeniero Diego Leonardo
Mojica Hidalgo

Teléfono **2201999 ext 5418**

Detalle de Entrega

Gravámenes adicionales **N/A**

Justificación **Renovar la suscripción al servicio**
de soporte técnico de los productos de la
plataforma Oracle de la ANM, licenciados a través
del modelo ULA. Número de oferta ORACLE:
8572573 plazo en el que se debe entregar la
certificación que acredite la activación del servicio
de soporte técnico -Software Update License and
Support (SULS)- hasta el 17 de diciembre de 2022,

Enviar a

Agencia Nacional de Minería -
ANM
Cl. 26 # 59-51, Torre 4 Piso 10
Bogota
Atte: Bibiana Marcela Gutierrez
Castro

Facturar a

Agencia Nacional de Minería -
ANM
Cl. 26 # 59-51, Torre 4 Piso 10
Bogota,
Atte: Bibiana Marcela Gutierrez
Castro

Línea Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
1	Servicios Oracle (CCE-139-IAD-ORACLE-2020)	1.0	Unidad	1.434.594.941,00	1.434.594.941,00

1.434.594.941,00 COP



Dic-21

Agencia Nacional De Minería
Avenida Calle 26 No 59-51
Torre 4 Pisos (8, 9 y 10)
BOGOTÁ
DISTRITO CAPITAL
Colombia

Estimados

En nombre de Oracle Corporation, los Servicios de Soporte Oracle quieren agradecerle su última compra de productos y servicios de soporte técnico de Oracle. Nuestro equipo de servicios de soporte cuenta con los conocimientos necesarios para ayudarle a proteger su inversión y estará encantado de ayudarle.

Con respecto a su compra, a partir de ahora tendrá acceso al exclusivo portal de servicios de soporte web de Oracle, donde podrá encontrar información esencial acerca de los servicios de soporte técnico de Oracle. Visite el sitio web de servicios de soporte de Oracle en <http://www.oracle.com/us/support/index.html> donde encontrará información útil sobre descripciones de los servicios de soporte técnico, políticas, eventos y noticias sobre soporte, y seminarios en internet.

Dependiendo de los productos que haya adquirido, podrá acceder a los servicios de soporte técnico de Oracle mediante uno de los siguientes sistemas de soporte de clientes:

My Oracle Support

Para registrarse en My Oracle Support, utilice el número de identificador de soporte ("SI") que se indica en la tabla de productos y servicios de soporte técnico que aparece a continuación. Para registrarse, además del SI, debe utilizar el nombre de su organización, que aparece en la primera línea de la dirección anteriormente indicada. La primera persona que se registre debe aceptar la responsabilidad de administrador de usuarios de clientes para gestionar tanto el acceso en sí como a los usuarios de My Oracle Support. Oracle recomienda activar varios administradores de usuarios de clientes. Obtenga más información acerca del [administrador de usuarios de clientes de My Oracle Support](#). Si ya está registrado, agregue los números de identificador de soporte proporcionados en la tabla de productos y servicios de soporte técnico que aparece a continuación a su perfil de usuario de My Oracle Support existente. Se puede acceder directamente a My Oracle Support desde <https://support.oracle.com>.

- Consulte [My Oracle Support – Vídeos de formación sobre procedimientos](#) para echar un vistazo rápido a las funciones clave de My Oracle Support.
- Si desea obtener más información sobre las funciones y capacidades de My Oracle Support, puede asistir a las sesiones de formación sobre aspectos esenciales de My Oracle Support. Para ver la programación actual y registrarse, [haga clic aquí](#).

Interfaces de soporte para productos recién adquiridos

Si su producto pertenece a una empresa recién adquirida por Oracle, garantizamos que usted recibirá el soporte técnico para sus productos hasta que finalice la transición al marco de servicios de soporte y herramientas de Oracle. Para acceder al portal de servicios de soporte adecuado para su producto, vaya a: <http://www.oracle.com/us/support/support-integration/index.html>

Información clave para los clientes de Oracle MICROS

El contacto técnico para los clientes de Oracle MICROS debería utilizar el número de teléfono de la ubicación principal (en adelante, "MLPN", del inglés Main Location Phone Number) que se indica a continuación para identificarse cuando se pongan en contacto con los Servicios de Soporte Oracle. Si indicó el número MLPN cuando se cursó el pedido, se le solicitará esta información la primera vez que se ponga en contacto con los Servicios de Soporte Oracle. Oracle recomienda que cada ubicación tenga un número MLPN distinto y que se utilice el mismo MLPN para todos los pedidos que procedan de la misma ubicación.

- MLPN:

Información de contacto técnico

Como contacto técnico de Agencia Nacional De Minería, usted es la persona de su organización encargada de ponerse en contacto con los Servicios de Soporte Oracle para resolver cualquier problema técnico.

Si su pedido con Oracle permite despliegue internacional de programas en filiales o incluye hardware que se hubiera reubicado fuera del país original de entrega, indique en este mensaje de correo electrónico los números SI para los contactos técnicos de Oracle en dichos países.

Información sobre productos y servicios de soporte técnico

Service Level: Software Update License & Support					Fecha de Finalización: 17-Dic-22
Descripción del producto	CSI #	Cantidad	Métrica de licencia	Nivel/Tipo de licencia	Fecha de inicio
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	20437444	140		FULL USE	18-Dic-21
Oracle WebLogic Suite - Processor Perpetual	20437444	39		FULL USE	18-Dic-21
Oracle Mobile Application Framework - Named User Plus Perpetual	20437444	1200		FULL USE	18-Dic-21
Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	20437444	36		FULL USE	18-Dic-21
Oracle WebCenter Suite Plus - Processor Perpetual	20437444	24		FULL USE	18-Dic-21
Oracle Advanced Compression - Processor Perpetual	22063260	7		FULL USE	18-Dic-21
Oracle Partitioning - Processor Perpetual	20437444	13		FULL USE	18-Dic-21
Oracle Database Lifecycle Management Pack - Processor Perpetual	20437444	105		FULL USE	18-Dic-21
Oracle Unified Business Process Management Suite - Processor Perpetual	20437444	16		FULL USE	18-Dic-21

Service Level: Software Update License & Support**Fecha de Finalización:
17-Dic-22**

Descripción del producto	CSI #	Cantidad	Métrica de licencia	Nivel/Tipo de licencia	Fecha de inicio
Oracle SOA Suite for Oracle Middleware - Processor Perpetual	20437444	16		FULL USE	18-Dic-21
Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	20437444	105		FULL USE	18-Dic-21
Oracle WebCenter Enterprise Capture - Processor Perpetual	20437444	39		FULL USE	18-Dic-21
Oracle WebCenter Forms Recognition - Processor Perpetual	20437444	39		FULL USE	18-Dic-21
Oracle Audit Vault and Database Firewall - Processor Perpetual	20437444	140		FULL USE	18-Dic-21
Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	20437444	105		FULL USE	18-Dic-21
Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	23707287	2		FULL USE	21-Jul-22
Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	23609079	10		FULL USE	28-May-22

Nota: Póngase en contacto con la [línea de soporte](#) local de Oracle si no es usted el contacto técnico designado o si tiene alguna pregunta adicional.

Oracle ofrece una completa cartera de servicios de soporte técnico a nivel internacional totalmente integrados formados por más de 50 000 ingenieros de desarrollo y especialistas en soporte al cliente dispuestos a ayudarle en todo lo que necesite. Esperamos que pueda aprovechar al máximo nuestros excepcionales servicios de soporte técnico, entre otros, soporte técnico las 24 horas del día los 7 días de la semana, sólidos recursos de soporte proactivos, además de actualizaciones de productos.

Nos gustaría darle la bienvenida a Oracle e invitarle a disfrutar de todo lo que los Servicios de Soporte Oracle ofrecen.

Atentamente,
Servicios de Soporte Oracle



Oracle Software Technical Support Policies

Effective Date: 10-December-2021

Contents

1. Overview	4
Use of Services	4
2. Support Terms	4
Technical Support Fees	4
Support Period	5
License Set	5
Matching Service Levels	6
Reinstatement of Oracle Technical Support	6
Pricing Following Reduction of Licenses or Support Level	7
Custom Application Bundles	7
Unsupported Programs	7
Technical Contacts	7
Program Updates	8
Right to Desupport	8
First and Second Line Support	8
Third Party Vendor-Specific Support Terms	9
Technical Support for Development, Demonstration and End User Licenses	9
3. Lifetime Support	9
4. Oracle Technical Support Levels	12
Software Update License & Support	12
Extended Support	14
Sustaining Support	15
Oracle Communications Network Software Premier & Sustaining Support	16
Oracle Communications Network Software Support & Sustaining Support	18
5. Additional Support Services Available for Purchase	19
Incident Server Support Package	19
Oracle Java Development Tools Support	20
Oracle Developer Studio Tools Support	20
Oracle Application Development Framework Essentials Support	20
Java SE Support and Java SE Support For Independent Software Vendors	21
Oracle Java Embedded Development Support and Oracle Java Embedded Suite Development Support	21
Oracle Solaris 10 Container Support	22
NoSQL Database Community Edition Support	22
Service Request Packages	22
Advanced Customer Support	22
Business Critical Fixes and Limited Updates for Oracle E-Business Suite	23
Oracle Hospitality Cruise Help Desk and Monitoring	24
Global Payroll Updates for Oracle E-Business Suite	24

PeopleSoft Payroll Tax Updates	25
Severity 1 Fixes and United States Tax Form 1099 Updates for PeopleSoft HCM and FSCM	26
Severity 1 Fixes and Legislative Updates for Campus Solutions 9.0	26
Legislative Updates for PeopleSoft 9.2 Global Payroll Localizations	27
North American Payroll Tax Updates for Oracle JD Edwards EnterpriseOne	28
Severity 1 Fixes and Tax Form Updates for Oracle JD Edwards EnterpriseOne	29
Oracle Market-Driven Support for Oracle Database 11g Release 2	30
Severity 1 Fixes for Fusion Middleware 11g	32
Oracle Linux Support Services	33
OracleVM Support Services	34
Oracle Utilities Live Energy Connect Programs Support	34
6. Web-Based Customer Support Systems	34
My Oracle Support	34
Oracle Unbreakable Linux Network	34
7. Tools Used to Perform Technical Support Services	34
8. Global Customer Support Data Protection Practices	35
9. Severity Definitions	36
10. Hyperion and Agile Specific Support Terms	37
11. Contact Information	38

1. OVERVIEW

Unless otherwise stated, these Software Technical Support Policies apply to technical support for all Oracle software product lines.

"You" and "your" refers to the individual or entity that has ordered technical support from Oracle or an Oracle-authorized distributor.

To receive technical support as provided by Oracle Support Services ("OSS") as described in these Oracle Software Technical Support Policies, all programs must be properly licensed.

Technical support is provided for issues (including problems you create) that are demonstrable in the currently supported release(s) of an Oracle licensed program, running unaltered, and on a certified hardware, database and operating system configuration, as specified in your order or program documentation.

Except as otherwise specified in this section, product release and supported platforms information for all Oracle programs, other than Nimbula and MICROS Systems programs (US Cruise only), is available through Oracle's web-based customer support systems as described in the [Web-Based Customer Support Systems](#) section below. Product release and supported platforms information for Nimbula programs will be provided to you in writing.

References to the Technical Support Policies in former Oracle, or vendors acquired by Oracle, agreements may vary (e.g., Software Support Services Terms and Conditions, Maintenance Services Policy, Standard Maintenance Program, product support policy, Support Services policies, Support Maintenance Agreement, Maintenance and Technical Support Agreement, Maintenance and Support Schedule 2.0, and Licensee Support Services Policy).

These Technical Support Policies are subject to change at Oracle's discretion; however, Oracle policy changes will not result in a material reduction in the level of the services provided for supported programs during the support period (defined below) for which fees for technical support have been paid.

To view a comparison of these Oracle Software Technical Support Policies and the previous version of the Oracle Software Technical Support Policies, please refer to the attached [Statement of Changes](#) (PDF).

Use of Services

Services may not be delivered to or accessed by individuals or entities in Venezuela, including, without limitation, the Government of Venezuela, nor may the Services or any output from the Services be used for the benefit of any such individuals or entities.

2. SUPPORT TERMS

Technical Support Fees

Technical support fees are due and payable annually in advance of a support period, unless otherwise stated in the relevant order or payment plan, financing or leasing agreement with Oracle or an Oracle affiliate ("payment plan"). Your payment or commitment to pay is required to process your technical

support order with Oracle (e.g., purchase order, actual payment, or other approved method of payment). An invoice will be issued only upon receipt of your commitment to pay, and will be sent to a single billing address that you designate. Failure to submit payment will result in the termination of technical support services. Technical support will be provided pursuant to the terms of the order under which it is acquired; however, technical support fees due under a payment plan are due and payable in accordance with the terms and conditions of such payment plan.

Support Period

Technical support is effective upon the effective date of your order unless stated otherwise in your order. If your order was placed through the Oracle Store, the effective date is the date your order was accepted by Oracle. Unless otherwise stated in the order, Oracle technical support terms, including pricing, reflect a 12 month support period (the "support period"). Once placed, your order for technical support services is non-cancelable and the sums paid non-refundable, except as provided in the relevant order. Oracle is not obligated to provide technical support beyond the end of the support period.

License Set

A license set consists of (i) all of your licenses of a program, including any options* (e.g., Database Enterprise Edition and Enterprise Edition Options; Purchasing and Purchasing Options), Data Enterprise Management programs* (e.g., Database Enterprise Edition and Diagnostics Pack), or self-service module* (e.g., Human Resources and Self-Service Human Resources) licensed for such programs, (ii) all of your licenses of a program that share the same source code**, or (iii) for Crystal Ball programs, the same licenses of a program contained on a single order, (iv) for Java Embedded Binary programs, all of the distributed units of the program(s) embedded in each unique Java Application Product pursuant to the Java Binary License and Redistribution Agreement ("BLRA") between you and Oracle, or (v) if you are distributing Java Restricted Use Binary programs or if you are distributing Java Embedded Binary programs under the Oracle Java Platform Integrator program ("OJPI"), all of the end user's licenses of the program(s) embedded or included in the Java Application Product pursuant to the BLRA. Development and demonstration licenses available through the Oracle Partner Network or the Oracle Technology Network are not included in the definition of a license set.

*As specified on Oracle's price list.

**Programs that share the same source code are:

- Database Enterprise Edition, Database Standard Edition, Database Standard Edition One, Oracle Database Standard Edition 2 and Personal Edition
- Internet Application Server Enterprise Edition, Internet Application Server Standard Edition, WebLogic Server Enterprise Edition, WebLogic Server Standard Edition, WebLogic Suite, and Web Tier
- Oracle FLEXCUBE Core Banking programs
- Oracle FLEXCUBE Universal Banking for Retail programs
- Oracle FLEXCUBE Universal Banking for Corporate programs
- Oracle FLEXCUBE Lending & Leasing programs
- Oracle Daybreak programs
- Oracle Banking programs

If you are an Oracle partner and provide first line support to an end user (e.g., Embedded Software License ("ESL"), Application Specific Full Use ("ASFU"), or any other Oracle authorized provision of first line support), a license set consists of all of the end user's licenses of the program(s) embedded or

included in the Application Package pursuant to the ESL Distribution Agreement, ASFU Distribution Agreement, or other distribution agreement between you and Oracle. If the end user also has Full Use licenses supported directly by you, then those Full Use licenses must also be supported at the same level as the ASFU or ESL licenses.

If Oracle is providing first line support for all of an end user's ASFU and Full Use licenses, then both the ASFU and Full Use licenses must be supported at the same level. However, if Oracle is providing first line support for an end user's Full Use licenses and you are providing first line support for the ASFU and/or ESL licenses, then the licenses would not be considered part of the same license set.

Matching Service Levels

When acquiring technical support, all licenses in any given license set must be supported under the same technical support service level (e.g., Software Update License & Support, Oracle Communications Network Premier Support, or unsupported). If you add Extended Support, you still must maintain Software Update License & Support for the entire license set; subject to availability, you must acquire Extended Support for all licenses of a particular version release of a program if you acquire Extended Support for any license in such version release. You may not support a subset of licenses within a license set; the license set must be reduced by terminating any unsupported licenses. You will be required to document license terminations via a termination letter.

Reinstatement of Oracle Technical Support

If technical support lapses or was not originally purchased with a program license, a reinstatement fee will be assessed. The reinstatement fee is computed as follows: (a) if technical support lapsed, then the reinstatement fee is 150% of the last annual technical support fee you paid for the relevant program; (b) if you never acquired technical support for the relevant programs, then the reinstatement fee is 150% of the net technical support fee that would have been charged if support had been ordered originally for the relevant program per Oracle's Support pricing policies in effect at the time of reinstatement. The reinstatement fee in (a) shall be prorated from the date technical support is ordered back to the date technical support lapsed. The reinstatement fee in (b) shall be prorated back to the original program license order date.

In addition to the reinstatement fee described above, you must pay the technical support fee for the support period. This technical support fee is computed as follows: (i) if technical support lapsed, then the technical support fee for a twelve month support period shall be the last annual technical support fee you paid for the relevant program; (ii) if you never acquired technical support for the relevant program, then the annual technical support fee shall be the fee that would have been charged if support had been ordered originally for the relevant program per Oracle's Support pricing policies in effect at the time of reinstatement. Renewal adjustments may be applied to the annual support fee described in (i) and (ii) above.

If you previously acquired technical support from an Oracle-authorized distributor and are now acquiring technical support directly from Oracle, an uplift may be added to the reinstatement fee and your technical support fee. If support is not reinstated for the entire license set or if support for a subset of licenses from an order is reinstated, then the "License Set", "Matching Service Levels", and "Pricing following Reduction of Licenses or Support Level" policies will apply.

Pricing Following Reduction of Licenses or Support Level

Pricing for support is based upon the level of support and the volume of licenses for which support is ordered. In the event that a subset of licenses on a single order is terminated or if the level of support is reduced, support for the remaining licenses on that license order will be priced at Oracle's list price for support in effect at the time of termination or reduction minus the applicable standard discount. Such support price will not exceed the previous support fees paid for both the remaining licenses and the licenses being terminated or unsupported, and will not be reduced below the previous support fees paid for the licenses continuing to be supported. If the license order from which licenses are being terminated established a price hold for additional licenses, support for all of the licenses ordered pursuant to the price hold will be priced at Oracle's list price for support in effect at the time of reduction minus the applicable standard discount.

Custom Application Bundles

Technical support may not be discontinued for a single program module within a custom application bundle.

Unsupported Programs

Customers with unsupported programs are not entitled to download, or receive updates, maintenance releases, patches, telephone assistance, or any other technical support services for unsupported programs. CD packs or programs purchased or downloaded for trial use, use with other supported programs, or purchased or downloaded as replacement media may not be used to update any unsupported programs.

Technical Contacts

Your technical contacts are the sole liaisons between you and OSS for technical support services. Your technical contacts must have, at a minimum, initial basic product training and, as needed, supplemental training appropriate for specific role or implementation phase, specialized product usage, and/or migration. Your technical contacts must be knowledgeable about the Oracle supported programs and your Oracle environment in order to help resolve system issues and to assist Oracle in analyzing and resolving service requests. When submitting a service request, your technical contact must have a baseline understanding of the problem you are encountering and an ability to reproduce the problem in order to assist Oracle in diagnosing and triaging the problem. To avoid interruptions in support services, you must notify OSS whenever technical contact responsibilities are transferred to another individual.

You may designate one primary and four backup individuals ("technical contact") per license set, to serve as liaisons with OSS. With each USD\$250,000 in net support fees per license set, you have the option to designate an additional two primary and four backup technical contacts. Your primary technical contact shall be responsible for (i) overseeing your service request activity, and (ii) developing and deploying troubleshooting processes within your organization. The backup technical contacts shall be responsible for resolving user issues. You may be charged a fee to designate additional technical contacts.

Oracle may review service requests logged by your technical contacts, and may recommend specific training to help avoid service requests that would be prevented by such training.

Program Updates

Update means a subsequent release of the program which Oracle generally makes available for program licenses to its supported customers at no additional license fee, other than shipping charges if applicable, provided you have ordered a technical support offering that includes software updates for such licenses for the relevant time period. Updates do not include any release, option or future program that Oracle licenses separately. Updates are provided when available (as determined by Oracle) and may not include all versions previously available for a program acquired by Oracle. Oracle is under no obligation to develop any future programs or functionality. Any updates made available will be delivered to you, or made available to you for download. If delivered, you will receive one update copy for each supported operating system for which your program licenses were ordered. You shall be responsible for copying, downloading and installing the updates.

Right to Desupport

It may become necessary as a part of Oracle's product lifecycle to desupport certain program releases (including any embedded third-party programs for which support has been retired by the manufacturer or vendor of such programs for which, in Oracle's good faith determination, it is no longer practicable for Oracle to support) and, therefore, Oracle reserves that right. However, program releases that are expressly identified within Oracle's Lifetime Support policy will be governed by the terms of the Lifetime Support Policy. Desupport information is subject to change.

First and Second Line Support

You are required to establish and maintain the organization and processes to provide "First Line Support" for the supported programs directly to your users. First Line Support shall include but not be limited to (i) a direct response to users with respect to inquiries concerning the performance, functionality or operation of the supported programs, (ii) a direct response to users with respect to problems or issues with the supported programs, (iii) a diagnosis of problems or issues of the supported programs, and (iv) a resolution of problems or issues of the supported programs.

If after reasonable commercial efforts you are unable to diagnose or resolve problems or issues for the supported programs, you may contact Oracle for "Second Line Support". You shall use commercially reasonable efforts to provide Oracle with the necessary access (e.g., access to repository files, log files, or database extracts) required to provide Second Line Support.

Second Line Support shall consist of (i) a diagnosis of problems or issues of the supported programs and (ii) reasonable commercial efforts to resolve reported and verifiable errors in supported programs so that such supported programs perform in all material respects as described in the associated documentation.

Oracle may review service requests logged by your technical contacts, and may recommend specific organization and process changes to assist you with the above recommended standard practices.

Third Party Vendor-Specific Support Terms

You must remain on a supported environment – including applications and platforms – to receive technical support. If a vendor retires support for its product, you may be required to upgrade to a current certified and supported product, application, hardware platform, framework, database, and/or operating system configuration to continue receiving technical support services from Oracle.

Technical Support for Development, Demonstration and End User Licenses

Technical support for Development and/or Demonstration licenses is provided through your membership in the Oracle PartnerNetwork. Before you may provide technical support for a program you have licensed to an end user you must, in addition to the technical support you may receive for Development and/or Demonstration licenses, acquire technical support for such program from Oracle and continuously maintain it for as long as you provide support to the end user.

3. LIFETIME SUPPORT

Lifetime Support consists of the following service levels:

- Premier Support (also referred to as, and will be documented on your order as, “Software Update License & Support” or “Oracle Communications Network Software Premier Support”)
- Extended Support (if offered)
- Sustaining Support

A description of the services available under Premier Support, Extended Support and Sustaining Support is included in the Oracle Technical Support Levels section below.

When offered and except as noted below, Premier Support will be available for five years from the date a release of the Oracle program becomes generally available. If offered, support may be extended for an additional three years with Extended Support for specific releases. Except as noted below, in addition to the technical support fee, an Extended Support fee applies for each support period for which Extended Support is purchased.

Alternatively, and if offered, support may be extended with Sustaining Support, which will be available for as long as you maintain technical support for your Oracle program licenses.

For specific programs that are, or will be covered by the Lifetime Support Policy, service levels offered, and timeframes refer to the following:

- For server technology programs view: [Lifetime Support Policy: Coverage for Technology Products](#)
- For fusion middleware programs view: [Lifetime Support Policy: Coverage for Fusion Middleware](#)
- For application programs view: [Lifetime Support Policy: Coverage for Applications](#)
- For retail application programs view: [Lifetime Support Policy: Coverage for Retail Applications](#)
- For Sun software and operating system products view: [Lifetime Support Policy: Coverage for Sun Software and Operating System Products](#)
- For Oracle Linux program releases view: [Lifetime Support Policy: Coverage for Oracle Linux and Oracle VM](#)
- For OFSS programs view: [Lifetime Support Policy: Coverage for Oracle Financial Services Software](#)

General Exceptions

For Oracle Database releases designated as an "Oracle Database Innovation Release" in the Lifetime Support Policy and on ODSC, Premier Support will be available for two years from the generally available date. Please refer to the [Lifetime Support Policy: Coverage for Technology Products](#) document. [Complete support lifecycle information](#)

Exceptions for customers with a current support contract running:

1. **PeopleTools:** The PeopleTools program, provided in conjunction with a PeopleSoft application program release, will be supported for as long as such application program release is supported. Patches and platform certifications for a PeopleTools minor release will be provided until 12 months after the next minor release is made generally available or Oracle announces that no future releases will be made; critical patch updates for a PeopleTools minor release may be provided for up to 24 months after the next minor release is made generally available.

You must apply PeopleTools minor releases in order to continue to receive Premier or Extended Support, if offered, for a PeopleSoft application program release. You may be required to apply PeopleTools minor releases to remain current with versions of third party technologies and products as supported by the provider of the third party product.

PeopleSoft application maintenance, which includes but is not limited to: images, patches, bundles, and maintenance packs, may require an upgrade to a newer version of PeopleTools. Oracle reserves the right to make changes to the third party products included in the

PeopleTools program release which includes but is not limited to: (i) requiring newer versions of the third party products, (ii) changing the way in which third party products are packaged and distributed and (iii) replacing or remediating one or more third party products.

2. **Oracle Database 12c Release 1 (12.1):** The Extended Support fee has been waived for the period of August 2018 – July 2019. During this period, you will receive Extended Support as described in the Oracle Technical Support Levels section below.
For customers running the E-Business Suite programs, the Extended Support fee has been waived through July 2022 for those Oracle database 12.1 licenses that are used for running the E-Business Suite programs.
3. **Oracle Database 11gR2:** For customers running the Oracle database 11.2.0.4 release on the HP OpenVMS on Itanium platform, during the first year of Sustaining Support, January 2021 – December 2021, you will continue to receive Severity 1 fixes and security updates.
4. **Oracle Database 10gR2:** For customers running Oracle Database 10gR2 on the IBM z/OS platform, after July 2013, Extended Support will continue to be available at Oracle's then-current Extended Support fees. Extended Support will be limited to Severity 1 fixes only; critical patch updates will not be made available.
5. **Oracle Database Standard Edition 2:** Customers with a current support contract for Oracle Database Standard Edition 2 will continue to receive technical support for previously licensed Oracle Database Standard Edition or Oracle Database Standard Edition One program releases. License restrictions are as specified in the license definitions and rules of the Oracle Database Standard Edition 2 order.
6. **Governance, Risk and Compliance Programs:** For Sustaining Support for the Governance, Risk and Compliance program releases specified below, Oracle will continue to provide Severity 1 fixes through May 2025.

PROGRAM	PROGRAM RELEASE
Application Access Controls Governor	8.x
Configuration Controls Governor	5.x
Enterprise Governance, Risk, and Compliance Manager	8.x
Enterprise Transaction Controls Governor	8.x
Fusion Governance, Risk, and Compliance Intelligence	3.x
Preventive Controls Governor	7.x

- 7. Java SE 7:** The Extended Support fee will be waived for the period June 2019 - July 2022. During this period, you will receive Extended Support as described in the Oracle Technical Support Levels section below.
- 8. Java SE 8:** The Extended Support fee will be waived for the period March 2022 - December 2030. During this period, you will receive Extended Support as described in the Oracle Technical Support Levels section below.
- 9. Oracle Business Intelligence Applications 11.1.1.10.2:** The Extended Support fee will be waived for the period January 2022 - July 2022. During this period, you will receive Extended Support as described in the Oracle Technical Support Levels section below.
- 10. WebLogic Server and Coherence 12.1.3:** Extended Support for the period of January 1, 2020 through January 31, 2022 will be limited to Severity 1 and security fixes. No security fixes will be provided for WebLogic Samples.
- 11. Oracle Database 12.2.0.1:** Premier Support error correction provided for the period of December 1, 2020 through March 31, 2022 will be limited to Severity 1 production fixes and security fixes delivered via the Quarterly Release Update (RU) process. Error Correction support will be available only for the following platforms: Linux x86-64, Solaris x86-64, Solaris SPARC, IBM AIX on Power Systems, IBM Linux on System Z (ZLinux), HP-UX Itanium, Fujitsu BS2000, and Microsoft Windows x64. This extension excludes:
 - Functional upgrades of any kind, issues associated with Third-Party software, and certifications with new versions of the OS
 - Embedded components in the Oracle Database that rely upon de-supported releases of Java products; Updates to any cryptography related functionality, including, but not limited to, Transport Layer Security (TLS), network encryption, and other forms of secured communications
- 12. Oracle Rdb and Oracle CODASYL Database 7.3.3:** The Extended Support fee will be waived for the period September 2020 - August 2021. During this period, you will receive Extended Support as described in the Oracle Technical Support Levels section below.
- 13. Oracle Transportation Management/Global Trade Management 6.4:** The Extended Support fee will be waived for the period January 1, 2022 through December 31, 2022. During this period, you will receive Extended Support as described in the Oracle Technical Support Levels section below.

- 14. Tuxedo 12.2.2:** The Extended Support fee will be waived for the period May 2022 – April 2023. During this period, you will receive Extended Support as described in the Oracle Technical Support Levels section below.
- 15. Oracle Essbase 11.1.2:** The Extended Support fee will be waived for the period January 2022 – December 2022. During this period, you will receive Extended Support as described in the Oracle Technical Support Levels section below.

4. ORACLE TECHNICAL SUPPORT LEVELS

Software Update License & Support

Program releases in the Premier Support phase of Oracle's product support lifecycle will receive Software Update License & Support. Software Update License & Support consists of:

- Program updates, fixes, security alerts and critical patch updates
- Tax, legal and regulatory updates (availability may vary by country and/or program)
- Upgrade scripts (availability may vary by program)
- Certification with most new third-party products/versions (availability may vary by program)
- Major product and technology releases, if and when made available at Oracle's discretion, which may include general maintenance releases, selected functionality releases and documentation updates
- Assistance with service requests 24 hours per day, 7 days a week. Access to the customer support systems specified in the Web-Based Customer Support Systems section below (24 x 7 web-based customer support systems), including the ability to log service requests online, unless stated otherwise.
- Regulatory updates for certain Oracle Financial Services and Oracle Banking Platform programs and jurisdictions will be delivered in accordance with the Oracle Financial Services Software and Oracle Banking Platform Regulatory Updates Delivery Policy document located [here](#).
- Current licensees of MySQL Classic Edition Annual Subscription, MySQL Cluster Carrier Grade Edition Annual Subscription, MySQL Enterprise Edition Annual Subscription or MySQL Standard Edition Annual Subscription ("MySQL Subscription"), may receive Software Update License & Support (SULS) for MySQL Community Edition*, except that SULS for MySQL Community Edition does not include Updates of any kind. MySQL Community Edition may not contain all of the features and functionality of the programs contained in the MySQL Subscription. (*Community Edition refers to MySQL licensed under the GPL license.)
- For Oracle VM VirtualBox Enterprise, Software Update License & Support (SULS) is limited to the platforms specified [here](#). SULS is not available for Oracle VM VirtualBox Enterprise features noted as experimental; such features are specified in the Oracle VM VirtualBox User Manual located [here](#)
- Access to Platinum Services as described at:
<http://www.oracle.com/us/support/library/platinum-services-policies-1652886.pdf>
- Non-technical customer service during normal business hours

Software Update License & Support for the Audit Vault and Database Firewall program (formerly the Database Firewall and Database Firewall Management Server programs) consists of:

- The Software Update License & Support described above
- 24x7 access to Oracle Unbreakable Linux Network
- Hardware Certification¹

- Backport of fixes, using commercially reasonable efforts, for any Oracle Linux program released from Oracle for a period of six months from the date the next release of the Oracle Linux program becomes generally available; the Backport Schedule is available at <http://linux.oracle.com/backport-schedule.html>

Note: Hardware certification will be provided for the first six years from the date a release of the Oracle Linux program becomes generally available. After six years, hardware certification may be provided at Oracle's sole discretion; however, Oracle is under no obligation to provide such hardware certification.

Limited Software Update License & Support is available for the Phase Forward programs (i.e., Clinical Development Center, Clintrial, Empirica (Gateway, Signal, Trace), InForm, and LabPas). The limited Software Update License & Support consists of:

- Program updates, fixes, security alerts and critical patch updates
- Assistance with service requests during normal business hours
- Ability to log service requests as specified in the following link: <https://www.oracle.com/industries/health-sciences/support.html>
- Non-technical customer service during normal business hours

Software Update License & Support for the qualifying Oracle Hospitality and Oracle Food and Beverage programs listed here: <http://www.oracle.com/us/support/library/hospitality-programs-3840568.pdf> ("Hospitality Programs") consists of:

- The Software Update License & Support described above
- First Line Support (Level 1)

For the qualifying Oracle Hospitality and Oracle Food and Beverage programs only, reasonable efforts will be made to respond to service requests per the Response Times set forth in the guidelines below; however, Oracle's failure to adhere to the times stated will not constitute a breach by Oracle. The guidelines are for informational purposes only and subject to change at Oracle's discretion.

SEVERITY LEVEL ¹	RESPONSE TIME GOAL	UPDATE OR RESOLUTION
Severity 1	5 minutes	1 hour
Severity 2	2 hours	6 hours
Severity 3	8 hours	24 hours
Severity 4	24 hours	48 hours

For purposes of the above table, the following definitions apply:

- Severity 1: Major system disruption (e.g., a major disruption in business-critical system operability or functionality, server crash or total system failure)
- Severity 2: Severe system disruption (e.g., A severe disruption in business-critical functionality that does not impact the entire system such as: significant number of workstations/terminals unable to perform or post transactions, loss of ability to perform payment functions, total Loss of reporting (local or hosted), loss of all printing, failure to reset totals or complete EOD/SOD/Night Audit, reposting for a given date or range of date, an error within the portal

that is preventing the customer from doing any function within the MyMicros portal, or very slow page or image loading, inaccessible tools interface

- Severity 3: Single function failure (e.g., a minor disruption in operability or functionality that does not impact the entire system such as: timekeeping issues, isolated printing failure, isolated workstation/terminal failure, MyMicros unable to review one report within the portal password resets for Oracle Cloud Applications, or Icare loyalty program that is not functioning or has stopped working)
- Severity 4: Minor/Procedural issue or question (e.g., programming or configuration related questions, questions relating to functionality, operability, or formatting or cosmetic problems)

Extended Support

Extended Support may be available for certain Oracle program releases after Premier Support expires. When Extended Support is offered, it is generally available for three years following the expiration of Premier Support and only for the terminal patchset release of a program. In order to receive Extended Support, you must continue to pay the technical support fee for SULS/Premier Support and purchase Extended Support. Unless otherwise stated in this section, Extended Support for eligible program releases consists of the following:

- Program updates, fixes, security alerts, and critical patch updates
- Tax, legal and regulatory updates (availability may vary by country and/or program)
- Upgrade scripts (availability may vary by program)
- Major product and technology releases, if and when made available at Oracle's discretion, which may include general maintenance releases, selected functionality releases and documentation updates
- Assistance with service requests 24 hours per day, 7 days per week
- Regulatory updates for certain Oracle Financial Services and Oracle Banking Platform programs and jurisdictions will be delivered in accordance with the Oracle Financial Services Software and Oracle Banking Platform Regulatory Updates Delivery Policy document located [here](#)
- Access to the customer support systems specified in the Web-Based Customer Support Systems section below (24 x 7 web-based customer support systems), including the ability to log service requests online, unless stated otherwise
- Access to Platinum Services as described at: <http://www.oracle.com/us/support/library/platinum-services-policies-1652886.pdf>
- Non-technical customer service during normal business hours

Extended Support does not include:

- Certification with new third party products/versions

Extended Support for Java SE - Extended Support for eligible Java SE program releases consists of:

- Bug fixes, security fixes and minor updates
- Upgrade tools
- Assistance with service requests 24 hours per day, 7 days a week
- Access to My Oracle Support (24 x 7 web-based customer support systems), including the ability to log service requests online
- Non-technical customer service during normal business hours

Sustaining Support

Sustaining Support will be available after Premier Support expires. As program releases under Sustaining Support are no longer fully supported, information and skills regarding those releases may be limited. The availability of hardware systems to run such program releases may also be limited. Unless otherwise stated in this section, program releases eligible for Sustaining Support will receive Software Update License & Support limited to the following:

- Program updates, fixes, security alerts, and critical patch updates created during Premier Support and Extended Support (if offered and only after the Extended Support period ends)
- Tax, legal, and regulatory updates (availability may vary by country and/or program) created during Premier Support and Extended Support (if offered and only after the Extended Support Period ends)
- Upgrade scripts (availability may vary by program) created during Premier Support and Extended Support (if offered and only after the Extended Support Period ends)
- Major product and technology releases, if and when made available at Oracle's discretion, which may include general maintenance releases, selected functionality releases, and documentation updates
- Assistance with service requests, on a commercially reasonable basis, 24 hours per day, 7 days a week,
- Access to the customer support systems specified in the Web-Based Customer Support Systems section below (24 x 7 web-based customer support systems), including the ability to log service requests online, unless stated otherwise
- Non-technical customer service during normal business hours

Sustaining Support does not include:

- New program updates, fixes, security alerts, and critical patch updates
- New tax, legal, and regulatory updates
- New upgrade scripts
- Certification with new third party products/versions
- 24 hour commitment and response guidelines for Severity 1 service requests as defined in the Severity Level section below
- Previously released fixes or updates that Oracle no longer supports

Sustaining Support for Oracle Linux - Oracle Linux program releases eligible for Sustaining Support will receive Software Update License & Support limited to the following:

- Access to My Oracle Support (24 x 7 web-based customer support systems), including the ability to log service requests online
- 24x7 access to Oracle Unbreakable Linux Network
- Access to patches, fixes, and security alerts created during the Premier Support period

Sustaining Support for the Oracle Linux programs does not include:

- Access to new patches, fixes, and security alerts
- 24 hour commitment and response guidelines for Severity 1 service requests as defined in the Severity Level section below
- Hardware certification
- Backport of fixes

Sustaining Support for Java SE - Java SE program releases eligible for Sustaining Support will receive Java SE Support limited to the following:

- Minor updates and bug and security fixes created during Premier Support and Extended Support (if offered and only after the Extended Support Period ends)
- Upgrade tools created during Premier Support and Extended Support (if offered and only after the Extended Support Period ends)
- Assistance with service requests, on a commercially reasonable basis, 24 hours per day, 7 days per week
- Access to My Oracle Support (24 x 7 web-based customer support systems), including the ability to log service requests online
- Non-technical customer service during normal business hours

Sustaining Support for the Java SE program releases does not include:

- New minor updates and bug and security fixes
- New upgrade tools
- 24 hour commitment and response guidelines for Severity 1 service requests as defined in the Severity Level section below
- Previously released fixes or updates that Oracle no longer supports

Sustaining Support for Nimbula – Nimbula program releases eligible for Sustaining Support will receive Software Update License & Support limited to the following:

- Access to existing program updates and fixes only (i.e., new program updates and fixes will not be provided)
- Assistance with service requests during normal business hours.
- Ability to log service requests via the following email: Nimbula-Support_WW@oracle.com
- Non-technical customer service during normal business hours

Sustaining Support for the Nimbula program releases does not include:

- Access to new program updates and fixes
- 24 hour commitment and response guidelines for Severity 1 service requests as defined in the Severity Level section below

Oracle Communications Network Software Premier & Sustaining Support

Oracle Communications Network Software Premier Support is available for the following program categories (collectively “Oracle Communications Network Premier Programs”): Diameter Signaling Router Network Function Edition; Integrated Diameter Intelligence Hub - Network Function Editions; Common Signaling; Performance Intelligence Center Network Function Edition; Policy Management Network Function Edition; Cloud Native Core; User Data Repository Network Function Edition; Perpetual license of Session Border Controller, Subscriber-Aware Load Balancer, Core Session Manager, Session Router, Mobile Security Gateway, Operations Monitor, Control Plane Monitor, Fraud Monitor, Application Orchestrator, and Evolved Communications Application Server; Net-Net Central applications; Elastic Charging Engine and Charging Traffic Monitor; Network Service Orchestration; Convergent Charging Controller; Recharge and Voucher Management; and Notification Gateway.

Oracle Communications Network Software Premier Support consists of:

- Program updates, fixes, security alerts and critical patch updates
- Upgrade scripts (availability may vary by program)
- Certification with most new third-party products/versions (availability may vary by program)

- Major product and technology releases, if and when made available at Oracle's discretion, which may include general maintenance releases, selected functionality releases, and documentation updates
- Remote installation of Diameter Signaling Router Network Function Edition, Integrated Diameter Intelligence Hub - Network Function Editions, Common Signaling, Performance Intelligence Center Network Function Edition, Policy Management Network Function Edition, and User Data Repository Network Function Edition
- Assistance with service requests 24 hours per day, 7 days a week
- Access to My Oracle Support (24 x 7 web-based customer support systems), including the ability to log service requests online
- Non-technical customer service during normal business hours

For Oracle Communications Network Software Premier Support only, reasonable efforts will be made to respond to service requests per the Response Times set forth in the guidelines below; however, Oracle's failure to adhere to the times stated will not constitute a breach by Oracle. The guidelines are for informational purposes only and subject to change at Oracle's discretion.

SEVERITY LEVEL	RESPONSE TIME ¹	REMOTE RESTORATION TIME ¹	RESOLUTION TIME ¹
Severity 1	15 minutes	6 hours	30 calendar days
Severity 2	15 minutes	48 hours	30 calendar days
Severity 3	N/A	N/A	180 calendar days

1. For purposes of the above table, the following definitions apply:
 - Response Time - The elapsed time beginning when you create a service request until Oracle first responds to you.
 - Remote Restoration Time - The elapsed time beginning when Oracle achieves remote access to the applicable program and when Oracle notifies you that a solution has been offered. The Remote Restoration Time frames do not apply if program code changes are required.
 - Resolution Time - The elapsed time beginning when you create a service request to when your issue is resolved.

Certain Oracle Communications Network Premier Program releases may be eligible to receive Oracle Communications Network Software Sustaining Support. Oracle Communications Network Software Sustaining Support consists of:

- Program updates, fixes, security alerts, and critical patch updates, created during the Premier Support period
- Upgrade scripts (availability may vary by program) created during the Premier Support period
- Major product and technology releases, if and when made available at Oracle's discretion, which may include general maintenance releases, selected functionality releases and documentation updates.
- Assistance with service requests 24 hours per day, 7 days a week
- Access to My Oracle Support (24 x 7 web-based customer support systems), including the ability to log service requests online
- Non-technical customer service during normal business hours

Sustaining Support for the Oracle Communications Network Premier Program releases does not include:

- New program updates, fixes, security alerts, and critical patch updates
- Remote installation of Oracle Communications Network Premier Programs
- New upgrade scripts
- Certification with new third party products/versions
- Response Times identified above
- Previously released fixes or updates that Oracle no longer supports

Oracle Communications Network Software Support & Sustaining Support

Oracle Communications Network Software Support is available for the following program categories (collectively “Oracle Communications Network Software Programs”): Oracle Communications EAGLE (non ISO), Oracle Communications Performance Intelligence Center, Oracle Communications Diameter Signaling Router, Oracle Communications Policy Management, Oracle Communications User Data Repository, and Oracle Communications Subscriber Data Management. Oracle Communications Network Software Support consists of:

- Program updates, fixes, security alerts, and critical patch updates
- Certification with most new third-party products/versions (availability may vary by program)
- Remote installation of Oracle Communications Network Software Programs
- Assistance with service requests 24 hours per day, 7 days a week
- Access to My Oracle Support (24 x 7 web-based customer support systems), including the ability to log service requests online
- Non-technical customer service during normal business hours

For Oracle Communications Network Software Support only, reasonable efforts will be made to respond to service requests per the Response Times set forth in the guidelines below; however, Oracle’s failure to adhere to the times stated will not constitute a breach by Oracle. The guidelines are for informational purposes only and subject to change at Oracle’s discretion.

SEVERITY LEVEL	RESPONSE TIME ¹	REMOTE RESTORATION TIME ¹	RESOLUTION TIME ¹
Severity 1	15 minutes	6 hours	30 calendar days
Severity 2	15 minutes	48 hours	30 calendar days
Severity 3	N/A	N/A	180 calendar days

1. For purposes of the above table, the following definitions apply:
 - Response Time - The elapsed time beginning when you create a service request until Oracle first responds to you.
 - Remote Restoration Time - The elapsed time beginning when Oracle achieves remote access to the applicable program and when Oracle notifies you that a solution has been offered. The Remote Restoration Time frames do not apply if program code changes are required.
 - Resolution Time - The elapsed time beginning when you create a service request to when your issue is resolved.

Certain Oracle Communications Network Software Program releases may be eligible to receive Oracle Communications Network Software Sustaining Support. Oracle Communications Network Software Sustaining Support consists of:

- Program updates, fixes, security alerts, and critical patch updates created during the Support period
- Assistance with service requests 24 hours per day, 7 days a week
- Access to My Oracle Support (24 x 7 web-based customer support systems), including the ability to log service requests online
- Non-technical customer service during normal business hours

Sustaining Support for the Oracle Communications Network Software Program releases does not include:

- New program updates, fixes, security alerts, and critical patch updates
- Remote installation of Oracle Communications Network Software
- Certification with new third party products/versions
- Response Times identified above
- Previously released fixes or updates that Oracle no longer supports

5. **ADDITIONAL SUPPORT SERVICES AVAILABLE FOR PURCHASE**

Incident Server Support Package

Incident Server Support provides web-based technical support on a per server basis in packages of 10 service requests to be used within a 12 month period. Any unused service requests at the end of the support period shall expire. Incident Server Support for a program may be acquired with the initial program license purchase and, if acquired with such purchase, may be renewed for subsequent support periods for as long as Premier Support is available for your Oracle program license. If you want to obtain Software Update License & Support, it will be subject to Oracle's reinstatement policies in effect at the time Software Update License & Support is acquired. Incident Server Support is available for the following across all platforms:

- Oracle Database Incident Server Support Package: Oracle Database Enterprise Edition, Oracle Database Standard Edition, Oracle Database Standard Edition One, Partitioning, and Real Application Clusters
- Oracle Application Incident Server Support Package: Internet Application Server Enterprise Edition Internet Application Server Standard Edition, and Internet Application Server Java Edition

Incident Server Support consists of:

- 10 service requests
- Access to My Oracle Support (24x7 web-based technical support system), including the ability to log service requests online
- Access to downloadable software patches and patchsets

Service requests requiring resolution of a program bug will not be counted against your overall service request total. Your access to Incident Server Support services, including My Oracle Support, ends on the earlier of (i) expiration of the support period; or (ii) resolution of your final service request. The Incident Server Support Packages do not include updates and may not be used, purchased, or sold in conjunction with any other support offering.

If you renew Incident Server Support Package, your renewal fee for such services will be based on Oracle's Incident Server Support Package pricing policies in effect at the time of renewal. Contractual caps on technical support fees do not apply to these services, unless expressly stated otherwise in the applicable order. Incident Server Support Package is not subject to the Reinstatement of Oracle Technical Support section above.

Oracle Java Development Tools Support

Oracle Java Development Tools Support is available for the following programs: Sun NetBeans, Oracle Enterprise Pack for Eclipse, and Oracle JDeveloper (downloaded from the Oracle Technology Network after June 28, 2005). If you acquire Oracle Java Development Tools Support, you will receive support for all of the programs included above.

Oracle Java Development Tools Support consists of:

- Access to patches and fixes
- Assistance with service requests 24 hours per day, 7 days a week
- Access to My Oracle Support (24 x 7 web-based technical support system), including the ability to log service requests online
- Non-technical customer service during normal business hours

Oracle Java Development Tools Support does not include upgrades to new program releases. Contractual caps on technical support fees do not apply to these services, unless expressly stated otherwise in the applicable order.

Oracle Developer Studio Tools Support

Oracle Developer Studio Tools Support is available for the Oracle Developer Studio program.

Oracle Developer Studio Tools Support consists of:

- Access to patches and fixes
- Assistance with service requests 24 hours per day, 7 days a week
- Access to My Oracle Support (24 x 7 web-based technical support system), including the ability to log service requests online
- Non-technical customer service during normal business hours

Oracle Developer Studio Tools Support does not include upgrades to new program releases or access to Oracle Solaris or Oracle Linux updates, fixes or patches. Contractual caps on technical support fees do not apply to this service, unless expressly stated otherwise in the applicable order.

Oracle Application Development Framework Essentials Support

Oracle Application Development Framework Essentials Support is available for Oracle Application Development Framework (ADF) Essentials program releases.

Oracle Application Development Framework Essentials Support consists of:

- Access to patches and fixes
- Assistance with service requests 24 hours per day, 7 days a week
- Access to My Oracle Support (24 x 7 web-based technical support system), including the ability to log service requests online
- Non-technical customer service during normal business hours

Oracle Application Development Framework Essentials Support does not include upgrades to new program releases. Contractual caps on technical support fees do not apply to these services, unless expressly stated otherwise in the applicable order.

Java SE Support and Java SE Support For Independent Software Vendors

As of June 1, 2017, the Java SE Support and Java SE Support for Independent Software Vendors (“ISVs”) offerings are available for renewal only. These offerings are only in support of Java SE 7 program release.

Java SE Support and Java SE Support for ISVs consist of:

- Bug fixes, security fixes and minor updates
- Upgrade tools
- Assistance with service requests 24 hours per day, 7 days per week
- Access to My Oracle Support (24 x 7 web-based customer support systems), including the ability to log service requests online
- Non-technical customer service during normal business hours

These offerings are available for the following period:

AVAILABILITY
Through April 30, 2020

The services described above are in support of licenses you acquired separately. Bug fixes, security fixes and any updates received as part of the services described above shall be provided under the terms of the appropriate license agreement that you accepted upon downloading and/or installing the Java SE program. Contractual caps on technical support fees do not apply to these services, unless expressly stated otherwise in the applicable order.

Oracle Java Embedded Development Support and Oracle Java Embedded Suite Development Support

Oracle Java Embedded Development Support is available for Oracle Java SE Embedded or Oracle Java ME Embedded program releases per Standard Binary. Oracle Java Embedded Suite Development Support is available for the Oracle Java Embedded Suite.

Both Oracle Java Embedded Development Support and Oracle Java Embedded Suite Development Support consist of:

- Bug fixes, security fixes and minor updates
- Upgrade tools
- Assistance with service requests 24 hours per day, 7 days per week
- Access to My Oracle Support (24 x 7 web-based customer support systems), including the ability to log service requests online
- Non-technical customer service during normal business hours

If you acquire Oracle Java Embedded Development Support or Oracle Java Embedded Suite Development Support, the services described above are in support of licenses you acquired separately. Bug fixes, security fixes and any updates received as part of the services described above shall be provided under the terms of the appropriate license agreement that you accepted upon

downloading and/or installing the Oracle Java SE Embedded, Oracle Java ME Embedded programs or Oracle Java Embedded Suite. Contractual caps on technical support fees do not apply to these services, unless expressly stated otherwise in the applicable order.

Oracle Solaris 10 Container Support

Oracle Solaris 10 Container Support is available for the Oracle Solaris 10 Container program.

Oracle Solaris 10 Container Support consists of:

- Access to Solaris 10 patches and fixes; including those created during Extended Support if offered
- Assistance with service requests 24 hours per day, 7 days a week
- Access to My Oracle Support (24 x 7 web-based technical support system), including the ability to log service requests online
- Non-technical customer service during normal business hours

Oracle Solaris 10 Container Support does not include upgrades to new program releases.

NoSQL Database Community Edition Support

NoSQL Database Community Edition Support is available for NoSQL Database Community Edition program releases.

NoSQL Database Community Edition Support consists of:

- Access to patches and fixes
- Assistance with service requests 24 hours per day, 7 days a week
- Access to My Oracle Support (24 x 7 web-based technical support system), including the ability to log service requests online
- Non-technical customer service during normal business hours

NoSQL Database Community Edition Support does not include upgrades to new program releases. Contractual caps on technical support fees do not apply to these services, unless expressly stated otherwise in the applicable order.

Service Request Packages

Service Request Packages are made available to members of the Oracle Partner Network. Service Request Packages provide web-based technical support in packages of 10 or 25 service requests, do not include updates, and are not available for all programs. Please contact your at <http://partner.oracle.com> for program availability.

Service Request Packages are valid for one year from the date of purchase. Any unused service request(s) will expire at the earlier of (i) the end of such year, or (ii) the end of your OPN membership term if such membership is not renewed. Access to log service requests will be restricted at the same time the final service request is resolved.

Advanced Customer Support

If you acquire any of the following Advanced Customer Support services on your order, Oracle will provide the services as described in the applicable service description in the ACS Service Descriptions document published on <http://www.oracle.com/contracts>:

- [Oracle Priority Support](#)
- [Oracle Priority Support for Hotel and Food and Beverage](#)
- [Oracle Priority Support Advantage](#)

- [Oracle Priority Support Connected](#)
- [Oracle Functional Help Desk for Oracle Retail and Hospitality](#)
- [Oracle Retail Store Open Support](#)
- [Oracle Retail Close Support](#)
- [CS Oracle Performance Review and Recommendations for Systems and Software](#)
- [ACS Oracle Configuration Review and Recommendations for Systems and Software](#)
- [Oracle Standard Software Installation and Configuration for Systems and Software](#)

Business Critical Fixes and Limited Updates for Oracle E-Business Suite

Business Critical Fixes and Limited Updates for Oracle E-Business Suite is available for Oracle E-Business Suite release 12.1.3. If You acquire Business Critical Fixes and Limited Updates for Oracle E-Business Suite on your order, Oracle will use commercially reasonable efforts to provide the following for one calendar year:

- Code fixes, data fixes, and/or workarounds for Severity 1 and Severity 2 service requests ("SRs")
- Periodic critical security patches and updates, on a schedule determined by Oracle, provided solely at Oracle's discretion for issues that pose a potential Severity 1 or Severity 2 business risk
- Product localizations for the applicable contract year, provided at Oracle's discretion, limited to legislative or regulatory updates backported from Oracle E-Business Suite release 12.2, including United States Tax Form 1099
- Periodic payroll tax updates, including start-of-year and end-of-year updates that are applicable during the contract year
- One (1) upgrade planning presentation delivered remotely by Oracle to provide an overview of the new features included with Oracle E-Business Suite Release 12.2 and guidance related to Your upgrade preparation and planning

The scope of this service includes commercially reasonable efforts to provide support and fixes for the Oracle E-Business Suite application and the technology components and versions embedded in the Oracle E-Business Suite application-tier technology stack. Details regarding the versions and patch levels for the Oracle E-Business Suite application-tier technology stack can be found on My Oracle Support in [Infrastructure Requirements for Business Critical Fixes and Limited Updates for Oracle E-Business Suite 12.1.3 \(Doc ID 2647635.1\)](#). Support for versions of the Oracle Database used with Oracle E-Business Suite is subject to separate standard support policies and timelines for Oracle Database.

This service is available for the following periods:

BUSINESS CRITICAL FIXES AND LIMITED UPDATES FOR ORACLE E-BUSINESS SUITE	AVAILABILITY	
12.1.3	January 01, 2022 – December 31, 2022	January 01, 2023 – December 31, 2023

The following restrictions and limitations apply:

- Your licensed Oracle E-Business Suite 12.1.3 must be currently supported with Software Update License & Support
- Except where otherwise explicitly included, external integrations, products, and technologies that are used in conjunction with Oracle E-Business Suite are excluded and subject to their own standard support policies and timelines

- Oracle reserves the right to exclude some Oracle E-Business Suite products from this service. The current list of excluded products are noted on My Oracle Support in [Products Excluded from Business Critical Fixes and Limited Updates for Oracle E-Business Suite 12.1.3 \(Doc ID 2658179.1\)](#)
- The Oracle E-Business Suite 12.1.3 environment must be updated to the minimum patch levels as described on My Oracle Support in [Minimum Code Level Requirements for Business Critical Fixes and Limited Updates for Oracle E-Business Suite 12.1.3 \(Doc ID 2658189.1\)](#)
- Any updates that require architectural changes to the Oracle E-Business Suite application are specifically excluded from this service
- Updates for Oracle E-Business Suite 12.1.3 will not be available any sooner than updates for a subsequent release of Oracle E-Business Suite (e.g., Oracle E-Business Suite release 12.2 or higher) and such updates will be limited in scope to features that are available with such subsequent release of Oracle E-Business Suite (e.g., Oracle E-Business Suite release 12.2 or higher), excluding any deprecated features
- Backporting of legislative or regulatory updates are provided at Oracle's discretion and will be limited to changes that are architecturally compatible with Oracle E-Business Suite 12.1.3.
- Payroll tax updates will be limited to United States, Canada, and the United Kingdom. All other countries and jurisdictions are specifically excluded from this service but may be available as a separate service from Oracle subject to additional fees
- The scope of this service also specifically excludes the following:
 - o Any third party program or third party application, and/or any customizations
 - o New certifications or integrations with other Oracle products or third party products, including browsers and operating systems
 - o Functional upgrades of any kind, except the ERP product localizations explicitly included above

Oracle Hospitality Cruise Help Desk and Monitoring

If you acquire Oracle Hospitality Cruise Help Desk and Monitoring on your order, Oracle will provide Oracle Hospitality Cruise Help Desk and Monitoring as described [here](#).

Global Payroll Updates for Oracle E-Business Suite

Global Payroll Updates for Oracle E-Business Suite is available for select countries for Oracle E-Business Suite release 12.1.3. If you acquire Global Payroll Updates for Oracle E-Business Suite, Oracle will use commercially reasonable efforts to provide one calendar year of periodic payroll and application payroll tax updates, including start-of-year updates, end-of-year updates, and payroll tax updates that are applicable for the contract year.

Global Payroll updates for Oracle E-Business Suite is available only for the applicable Oracle E-Business Suite 12.1.3 payroll module(s) and the country specified in Your order.

This service is available only for the following periods ("calendar year"):

Payroll Update Availability for E-Business Suite 12.1.3
January 01, 2022 – December 31, 2022

The following restrictions and limitations apply:

- Your licensed Oracle E-Business Suite 12.1.3 must be currently supported with Software Update License & Support.
- You must separately purchase and maintain *Business Critical Fixes and Limited Updates for Oracle E-Business Suite* for the duration of Global Payroll Updates for E-Business Suite, subject to all associated restrictions and limitations.
- Except where otherwise explicitly included, external integrations, products, and technologies that are used in conjunction with Oracle E-Business Suite are excluded and subject to their own standard support policies and timelines.
- Payroll updates for Oracle E-Business Suite 12.1.3 are limited to backports made available under a subsequent release of Oracle E-Business Suite (e.g., Oracle E-Business Suite release 12.2 or higher), excluding any updates that require architectural changes.
- Third party software, third party applications, and/or customizations are explicitly excluded.
- New certifications and/or integrations with other Oracle products or third party software, including browsers and operating systems, are explicitly excluded.

PeopleSoft Payroll Tax Updates

PeopleSoft Payroll Tax Updates is available for the PeopleSoft HCM (formerly HRMS) Payroll program releases specified in the Availability Matrix below.

North American Payroll Tax Updates for PeopleSoft

If you acquire North American Payroll Tax Updates for PeopleSoft on your order, Oracle will provide one calendar year of tax updates for the applicable PeopleSoft HCM Payroll for North America program release, including tax updates for such calendar year that are made available in January of the following calendar year. North American Payroll Tax Updates for PeopleSoft is only available in the following countries: United States, Canada and Puerto Rico.

This service is available for the following periods:

PEOPLESOFT HCM PAYROLL TAX UPDATE PROGRAM RELEASE	AVAILABILITY
HCM Release 9.0	January 1, 2017 – December 31, 2017 January 1, 2018 – December 31, 2018 January 1, 2019- December 31, 2019 January 1, 2020 – December 31, 2020 January 1, 2021 – December 31, 2021
HCM Release 9.1	February 1, 2018 – December 31, 2018 January 1, 2019- December 31, 2019 January 1, 2020- December 31, 2020 January 1, 2021 – December 31, 2021 January 1, 2022 – December 31, 2022

In order to acquire North American Payroll Tax Updates for PeopleSoft, your licensed PeopleSoft HCM Payroll program must be currently supported with Software Update License & Support. PeopleSoft Payroll Tax Updates will be delivered through My Oracle Support.

Contractual caps on technical support fees do not apply to these services, unless expressly stated otherwise in the applicable order. PeopleSoft Payroll Tax Updates is not subject to the Reinstatement policies stated above.

Severity 1 Fixes and United States Tax Form 1099 Updates for PeopleSoft HCM and FSCM

Severity 1 Fixes and United States Tax Form 1099 Updates for PeopleSoft HCM and FSCM is available for the PeopleSoft Human Capital Management (HCM) and Financials and Supply Chain Management (FSCM) releases identified in the Availability Matrix below (“PeopleSoft Enterprise Applications”).

If you acquire Severity 1 Fixes and United States Tax Form 1099 Updates for PeopleSoft HCM and FSCM on your order, Oracle will provide one calendar year of Severity 1 fixes and United States Tax Form 1099 updates.

This service is available for the following periods:

PEOPLESOFT HCM AND FSCM PROGRAM RELEASE	AVAILABILITY		
9.1	January 1, 2020 – December 31, 2020	January 1, 2021 – December 31, 2021	January 1, 2022 – December 31, 2022

In order to acquire this service, your licensed PeopleSoft Enterprise Applications must be currently supported with Software Update License & Support. Severity 1 Fixes and United States Tax Form 1099 Updates for PeopleSoft HCM and FSCM will be delivered through My Oracle Support.

The fixes and updates for the PeopleSoft HCM and FSCM releases covered by this service will be limited to functionality provided with the most current PeopleSoft HCM and FSCM release (e.g., PeopleSoft HCM and FSCM release 9.2), and excludes any deprecated product features. Details regarding deprecated functionality can be found on My Oracle Support in the [Lifetime Support Summary for PeopleSoft Releases \(Doc ID 2238983.2\)](#) document. Oracle will not provide fixes or updates any sooner or with any greater scope than what is made available with the most current release of PeopleSoft HCM and FSCM.

If you renew Severity 1 Fixes and United States Tax Form 1099 Updates for PeopleSoft HCM and FSCM, your renewal fee for such services will be based on the current pricing policies in effect at the time of renewal. Contractual caps on technical support fees do not apply to these services, unless expressly stated otherwise in the applicable order. Severity 1 Fixes and United States Tax Form 1099 Updates for PeopleSoft HCM and FSCM is not subject to the Reinstatement policies stated above.

Severity 1 Fixes and Legislative Updates for Campus Solutions 9.0

Severity 1 Fixes and Legislative Updates for Campus Solutions is available only for Oracle PeopleSoft Campus Solutions release 9.0, excluding Campus Mobile functionality that leverages the Oracle Mobile Application Framework (Oracle MAF) platform.

If you acquire Severity 1 Fixes and Legislative Updates for Campus Solutions 9.0 on your order, Oracle will provide one calendar year of the following:

- Fixes and/or workarounds for Severity 1 bug fixes
- United States regulatory and legislative updates provided solely at Oracle's discretion for functional areas including, but not limited, to the following:
 - o Financial Aid
 - o For SEVIS – Student and Exchange Visitor Information System, changes in batch processing for Student (F/M) and Exchange Visitor (J) visas
 - o Form 1098-T update(s) for the applicable tax year(s)
 - o Veteran's Benefit Reporting
- United Kingdom regulatory and legislative updates, provided solely at Oracle's discretion, for Higher Education Statistics Agency (HESA) Data Futures program for the applicable reporting years
- For other countries, country-specific regulatory and legislative updates, provided solely at Oracle's discretion, for the applicable reporting years
- Security updates for issues that pose a potential Severity 1 business risk, provided solely at Oracle's discretion

This service is available for the following release and period:

PEOPLESOFT CAMPUS SOLUTIONS PROGRAM RELEASE	AVAILABILITY
9.0	January 1, 2021 – December 31, 2021 January 1, 2022 – December 31, 2022

In order to acquire Severity 1 Fixes and Legislative Updates for Campus Solutions 9.0, your licensed Oracle Campus Solution program must be currently supported with Software Update License & Support and must be, at a minimum, on PeopleTools 8.55 Codeline and Bundle 55. Severity 1 Fixes and Legislative Updates for PeopleSoft Campus Solutions 9.0 will be delivered through My Oracle Support.

If you renew Severity 1 Fixes and Legislative Updates for Campus Solutions 9.0, your renewal fee for such services will be based on the current pricing policies in effect at the time of renewal. Contractual caps on technical support fees do not apply to these services, unless expressly stated otherwise in the applicable order.

Legislative Updates for PeopleSoft 9.2 Global Payroll Localizations

Legislative Updates for PeopleSoft 9.2 Global Payroll Localizations ("PeopleSoft 9.2 Payroll Localizations") is available for select countries for Oracle PeopleSoft HCM release 9.2. If you acquire PeopleSoft 9.2 Payroll Localizations, Oracle will use commercially reasonable efforts to provide one calendar year of payroll related legislative updates for PeopleSoft HCM 9.2 Global Payroll and Absence Management, including start-of-year updates and end-of-year updates.

PeopleSoft 9.2 Payroll Localizations is available only for the applicable Oracle PeopleSoft HCM Release 9.2 payroll modules and the countries identified in Your order.

This service is available only for the following periods (“calendar year”):

Legislative Updates for PeopleSoft 9.2 Global Payroll Localizations	AVAILABILITY
Peoplesoft HCM Release 9.2	January 1, 2023 - December 31, 2023 January 1, 2024 - December 31, 2024 January 1, 2025 - December 31, 2025 <i>Program Planned Beyond 2025</i>

The following restrictions and limitations apply:

1. Your licensed PeopleSoft HCM Release 9.2 must be currently supported with Software Update License & Support. PeopleSoft 9.2 Payroll Localizations will be delivered through My Oracle Support.
2. Any module other than PeopleSoft 9.2 Global Payroll and Absence Management, as indicated above, is specifically excluded, including, but not limited to the Human Resource module.
3. Legislative updates for PeopleSoft 9.2 Global Payroll Localizations are not cumulative and You must acquire this service for each available calendar without skipping any years.
4. Contractual caps on technical support fees do not apply to PeopleSoft 9.2 Payroll Localizations, unless expressly stated otherwise in the applicable order. PeopleSoft 9.2 Payroll Localizations are not subject to the Reinstatement of Oracle Technical Support section above.

North American Payroll Tax Updates for Oracle JD Edwards EnterpriseOne

Payroll Tax Updates for Oracle JD Edwards is available for Oracle JD Edwards EnterpriseOne program releases specified in the Availability Matrix below.

If you acquire North American Payroll Tax Updates for Oracle JD Edwards EnterpriseOne on your order, Oracle will provide one calendar year of United States and/or Canadian payroll tax updates for the applicable Oracle JD Edwards Enterprise One program release for North America. Payroll Tax Updates for Oracle JD Edwards EnterpriseOne is only available for the following North American countries: United States and Canada. North American payroll tax updates for Puerto Rico is not included.

This service is available for the following period:

NORTH AMERICAN PAYROLL TAX UPDATES FOR ORACLE JD EDWARDS ENTERPRISEONE	AVAILABILITY	
9.1	April 1, 2020 – December 31, 2020	January 1, 2021 - December 31, 2021

In order to acquire North American Payroll Tax Updates for Oracle JD Edwards EnterpriseOne, your licensed Oracle JD Edwards EnterpriseOne applications must be currently supported with Software Update License & Support. North American Payroll Tax Updates for Oracle JD Edwards EnterpriseOne will be delivered through My Oracle Support.

If you renew North American Payroll Tax Updates for Oracle JD Edwards EnterpriseOne, your renewal fee for such services will be based on the current pricing policies in effect at the time of renewal. Contractual caps on technical support fees do not apply to these services, unless expressly stated otherwise in the applicable order.

Severity 1 Fixes and Tax Form Updates for Oracle JD Edwards EnterpriseOne

Severity 1 Fixes and Tax Form Updates for Oracle JD Edwards EnterpriseOne is available for Oracle JD Edwards EnterpriseOne program releases specified in the Availability Matrix below.

If you acquire Severity 1 Fixes and Tax Form Updates for JD Edwards EnterpriseOne on your order, Oracle will provide one calendar year of:

- Fixes and/or workarounds for Severity 1 service requests
- United States Tax Form 1099 update(s) for the applicable tax year(s)
- Canadian Tax Form T5018 update(s) for the applicable tax year(s)
- Security updates will be provided solely at Oracle's discretion for issues that potentially pose a Severity 1 business risk

This service is available for the following period:

JD EDWARDS ENTERPRISEONE PROGRAM RELEASE	AVAILABILITY
9.1	January 1, 2021 – December 31, 2021 January 1, 2022 – December 31, 2022

In order to acquire Severity 1 Fixes and Tax Form Updates for Oracle JD Edwards EnterpriseOne, your licensed Oracle JD Edwards EnterpriseOne applications must be currently supported with Software Update License & Support. You must run a release of JDE Tools that does not fall under Sustaining Support, and maintain all pertinent security updates associated with your release of JDE Tools. Severity 1 Fixes and Tax Form Updates for Oracle JD Edwards EnterpriseOne will be delivered through My Oracle Support.

If you renew Severity 1 Fixes and Tax Form Updates for Oracle JD Edwards EnterpriseOne, your renewal fee for such services will be based on the current pricing policies in effect at the time of renewal. Contractual caps on technical support fees do not apply to these services, unless expressly stated otherwise in the applicable order.

Oracle Market-Driven Support for Oracle Database 11g Release 2

Oracle Market-Driven Support for Oracle Database 11g Release 2 is available for the Oracle Database Release 11.2.0.4 for the following periods:

ORACLE MARKET-DRIVEN SUPPORT FOR ORACLE DATABASE 11GR2	UPGRADE PLANNING WORKSHOP	AVAILABILITY (See limitations below)
Small, medium, large	Included	January 01, 2021 – December 31, 2021 ¹ January 01, 2022 – December 31, 2022
Economy	Not Included	January 01, 2021 – December 31, 2021 ²

If you purchase Oracle Market-Driven Support for Oracle Database 11g Release 2, Oracle will provide the following for the number of production 11.2.0.4 databases identified in your order:

- Severity 1 fixes and critical security patches for production 11.2.0.4 database and non-production 11.2.0.4 databases to support testing requirements as follows:
 - Workarounds and/or fixes for Severity 1 service requests (“SRs”) delivered by Oracle through My Oracle Support using commercially reasonable efforts.
 - Periodic critical security patches and updates, on a schedule determined by Oracle, provided solely at Oracle’s discretion for issues that potentially pose a Severity 1 business risk, and subject to the limitations defined below.
- One database upgrade planning workshop (“Workshop”) that includes:
 - Two remote sessions to present an overview of the new features included in the Oracle Database release 19c or higher that is covered by Software Update License & Support; and
 - Guidance and advice delivered remotely by Oracle regarding Your Oracle Database upgrade preparation and planning, limited to four participants named by You.
- An assigned Technical Account Manager (TAM) that serves as an escalation point of contact for assistance with patch download or installation issues.

¹ Extended Support ended 31-Mar-2021.

² Extended Support ended 31-Mar-2021. Economy version is available for renewal for CY 2022 (January 1, 2022 – December 31, 2022) for existing customers only if the renewal is purchased prior to December 1, 2021. Beginning with December 1, 2021, the Economy version of Oracle Market-Driven Support for Oracle Database 11g Release 2 will no longer be available for purchase and/or renewal.

Oracle Market-Driven Support for Oracle Database 11g Release 2 is subject to the following limitations and exclusions:

1. Your licensed Oracle Database 11.2.0.4 must be currently supported with Software Update License & Support.
2. Support is limited to the Oracle Database, specifically excluding the following:
 - a. Any other Oracle program, including, but not limited to, Fusion Middleware, Java products (including Java embedded in the Oracle Database), Oracle Applications, SQL Developer, Audit Vault, Database Firewall, TimesTen, and MySQL;
 - b. Functional upgrades of any kind, issues associated with Third Party Software, and/or certifications with new versions;
 - c. Embedded components in the Oracle database that rely upon desupported releases of Java products;
 - d. Updates to any cryptography related functionality, including, but not limited to, Transport Layer Security (TLS), network encryption, and other forms of secured communications.
3. Support is available only for the following platforms:
 - a. Non-PaaS:
 - i. Linux x86 (32 bit and 64 bit)
 - ii. Solaris x86-64 (64 bit)
 - iii. Solaris SPARC (64 bit)
 - iv. IBM AIX on Power Systems (32 bit and 64 bit)
 - v. IBM Linux on System Z (ZLinux)
 - vi. HP-UX Itanium, HP-UX PA RISC (64 bit)
 - vii. Windows x86 (64 bit)
 - viii. Oracle ExaData
 - b. PaaS:
 - i. Oracle Database Cloud Services on Oracle Cloud Infrastructure (OCI)
 - ii. Oracle Database Cloud Services on Oracle Cloud@Customer
 - iii. Oracle Exadata Cloud Service on OCI
 - iv. Gen1 Oracle Exadata Cloud@Customer
 - v. Gen2 Oracle Exadata Cloud@Customer
4. Any platform not specifically supported, as indicated in section 3.a and 3.b above, is excluded, including, but not limited to: Oracle Database Cloud Service on OCI-Classical, Oracle Exadata Cloud Service on OCI-Classical, and Oracle SuperCluster.

Severity 1 Fixes for Fusion Middleware 11g

Severity 1 Fixes for Fusion Middleware 11g is available for the following components (“Supported FMW 11g Products”) for the following periods:

FMW 11g Products		Version	Availability	
WebLogic	Oracle WebLogic Server	10.3.6	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
	Oracle Coherence	3.7.1	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
Business Intelligence	Oracle Business Intelligence Enterprise Edition (OBIEE)	11.1.1.9.0	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
	Oracle Business Intelligence Publisher	11.1.1.9.0	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
SOA	Oracle SOA Suite	11.1.1.9.0	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
	Oracle BPEL Process Manager	11.1.1.9.0	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
	Oracle Service Bus (OSB)	11.1.1.9.0	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
	Oracle Business Process Management Suite	11.1.1.9.0	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
	Oracle Business Activity Monitoring (BAM)	11.1.1.9.0	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
Oracle Identity Management	Oracle Identity Manager (OIM)	11.1.2.3	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
	Oracle Access Manager (OAM)	11.1.2.3	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
	Oracle Unified Directory (OUD)	11.1.2.3	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
	Oracle Virtual Directory (OVD)	11.1.1.9.0	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
	Oracle Internet Directory ("OID")	11.1.1.9.0	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
	Oracle Adaptive Access Management (OAAM)	11.1.2.3	January 1, 2022 – December 31, 2022	Not available
WebCenter/UCM	Oracle WebCenter Content	11.1.1.9.0	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
	Oracle WebCenter Portal	11.1.1.9.0	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
Other	Oracle Application Development Framework (ADF)	11.1.1.9.0	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
	Oracle Traffic Director	11.1.1.9.0	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
	Oracle JDeveloper	11.1.1.9.0	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
	Oracle Data Integrator	11.1.1.9.0	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
	Oracle HTTP Server	11.1.1.9.0	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023

If you purchase Severity 1 Fixes for Fusion Middleware 11g on Your order, Oracle will provide the following for the Supported FMW 11g Products identified in Your order for one calendar year:

- Severity 1 fixes and critical security patches for Your production Supported FMW 11g Products and non-production server environments to support testing requirements as follows:
 - Workarounds and/or fixes for Severity 1 service requests (“SRs”) delivered by Oracle through My Oracle Support using commercially reasonable efforts.
 - Periodic critical security patches and updates on a schedule determined by Oracle, provided solely at Oracle’s discretion for issues that pose a potential Severity 1 business risk, and subject to the limitations defined below.
 - Cryptography library updates, on a schedule determined by Oracle, provided solely at Oracle’s discretion, and subject to the limitations defined below.
- One Fusion Middleware 11g upgrade planning workshop (“Workshop”) that includes:
 - Two remote sessions to present an overview of the new features included in the Oracle Fusion Middleware release 12c or higher that is covered by Software Update License & Support;
 - Guidance and advice delivered remotely by Oracle regarding Your Oracle Fusion Middleware 11g upgrade preparation and planning, limited to four participants named by You.
- An assigned Technical Account Manager (TAM) that serves as an escalation point of contact for assistance with patch download or installation issues.

Severity 1 Fixes for Oracle Fusion Middleware 11g is subject to the following limitations and exclusions:

1. Your licensed Supported FMW 11g Products must be currently supported with Software Update License & Support.
2. Support is limited to fixes for configurations certified with JDK7.
3. Security fixes will be limited to high or critical Common Vulnerability Scoring System (CVSS) scores CVSS 7 or greater.
4. All Severity 1 and security fixes will be provided at Oracle's discretion only, based on technical review and feasibility, and delivered exclusively as one-off fixes integrated into standard Bundle Patches (PBs).
5. Patches will be generated and tested for quarterly release cadence.
6. Support is limited to the Supported FMW 11g Products identified above, specifically excluding the following:
 - a. Any other Oracle program, including, but not limited to, Java products (including Java embedded in the Oracle Database), Oracle Applications, SQL Developer, Audit Vault, Database Firewall, TimesTen, and MySQL;
 - b. Functional and/or security upgrades of any kind, issues associated with Third Party Software, and/or certifications with new versions;
 - c. Embedded components in the Oracle WebLogic Server that rely upon desupported releases of Java products;
 - d. Updates to any cryptography related functionality, including, but not limited to, Transport Layer Security (TLS), network encryption, and other forms of secured communications.
 - e. New certifications including Oracle API Gateway (OAG) accessibility changes, operating system (OS), database drivers, Java Database Connectivity (JDBC) client, database product versions, Oracle HTTP Server (OHS) updates, and/or browser updates/certifications (Application Development Framework (ADF)/WebCenter Portal (WCP))
 - f. Enhancement requests that must be satisfied by JDK 7 addition of TLS 1.3 (or greater) version support.
 - g. Any new patches, or testing of new patches, on JDK 6.
 - h. Security fixes for CVSS scores lower than CVSS 7.
7. Support is available only for the following platforms. All platforms must be on versions currently supported by the vendor with Error Correction Support.
 - a. OEL
 - b. RHAT
 - c. AIX

Oracle Linux Support Services

Oracle offers Oracle Linux support services to customers, regardless of whether or not they are using Oracle programs. For information about the available services, please refer to the Oracle Linux and Oracle VM Support Policies available at <http://www.oracle.com/support/policies.html>.

OracleVM Support Services

Oracle offers Oracle VM support services to customers, regardless of whether or not they are using Oracle programs. For information about the available services, please refer to the Oracle Linux and Oracle VM Support Policies available at <http://www.oracle.com/support/policies.html>.

Oracle Utilities Live Energy Connect Programs Support

If you acquired support services for Oracle Utilities Live Energy Connect Programs on your order prior to August 3, 2020, Oracle will provide the services as described in the [Oracle Software Technical Support Policies for Oracle Utilities Live Energy Connect Programs](#). If your order for support services for Oracle Utilities Live Energy Connect Programs is dated subsequent to August 3, 2020, unless otherwise stated on your order, Oracle will provide those services as described in the then-current Oracle Software Technical Support Policies.

6. WEB-BASED CUSTOMER SUPPORT SYSTEMS

My Oracle Support

My Oracle Support is Oracle's customer support web site for software support. Access to My Oracle Support is governed by the [Oracle Support Portal Terms of Use](#) posted on the My Oracle Support web site. The Oracle Support Portal Terms of Use are subject to change at Oracle's discretion. Access to My Oracle Support is limited to your designated technical contacts.

The following Oracle programs are not currently supported under My Oracle Support: Phase Forward (i.e., InForm, InForm CRF Submit, Central Designer, Central Coding, Clinical Development Center, Clintrial, Empirica (Gateway, Inspections, Signal, Study, Topics, Trace), and LabPas), Nimbula and MS CRM (for MICROS Systems).

For web-based customer support for the Phase Forward programs listed above, please refer to the [Health Sciences License Support](#) page.

Oracle Unbreakable Linux Network

Access to the Oracle Unbreakable Linux Network is included with Software Update License & Support for the Audit Vault and Database Firewall program (formerly the Database Firewall and Database Firewall Management Server programs).

7. TOOLS USED TO PERFORM TECHNICAL SUPPORT SERVICES

Oracle may make available collaboration tools (such as tools that enable Oracle, with your consent, to access your computer system (e.g., Oracle Web Conferencing)) and software tools (such as tools to assist in the collection and transmission of configuration data (e.g., Oracle Configuration Manager)) to assist with issue resolution. The tools are licensed under the [Oracle Support Portal Terms of Use](#), and may be subject to additional terms provided with the tools. Some of the tools are designed to collect information concerning the configuration of your computer environment ("tools data") and not access, collect or store any personally identifiable information (except for technical support contact information) or business data files residing in your computer environment. By using the tools, you consent to the transmission of your tools data to Oracle for the purposes of providing reactive and proactive technical support services. In addition, the tools data may be used by Oracle to assist you in managing your Oracle product portfolio, for license and services compliance and to help Oracle improve upon product and service offerings.

Some of the tools may be designed to connect automatically or on a periodic basis and you may not receive a separate notice upon connection. You are responsible for maintaining the telecom gateway through which the tools communicate tools data to Oracle. Use of the tools is voluntary; however, refusal to use the tools may impede Oracle's ability to provide technical support services to you.

Further details about some of the current tools Oracle uses to provide technical support services, the data collected, and how the data is used, are described in the Global Customer Support Security Practices and on My Oracle Support. You may also contact your Oracle sales representative or call your local Customer Support office for more details regarding the tools and availability.

If Oracle expressly provides in the tools documentation, technical support policies, an order, or readme that a tool is provided under separate license terms ("Separate Terms") then the Separate Terms shall govern your access and use of the tool. Embedded third party software, or third party software, licensed under Separate Terms (for example Mozilla and LGPL) may be required to access or run the tools per the tools documentation or readme. Your rights to use a tool or software licensed under Separate Terms shall not be restricted or modified in any way by your agreement with Oracle.

8. GLOBAL CUSTOMER SUPPORT DATA PROTECTION PRACTICES

To the extent you provide personal information to Oracle as part of Oracle's provision of technical support services, Oracle will comply with the following:

- Oracle's Services Privacy Policy, available at <https://www.oracle.com/legal/privacy/services-privacy-policy.html>; and
- the applicable version of the Oracle Data Processing Agreement for Oracle Services, available at <https://www.oracle.com/corporate/contracts/cloud-services/contracts.html#data-processing>

In providing technical support services, Oracle will also adhere to the applicable administrative, physical, technical and other safeguards described in Oracle's [Global Customer Support Security Practices \(PDF\)](#). The Global Customer Support Security Practices are subject to change at Oracle's discretion. However, Oracle will not materially reduce the level of security specified in the Global Customer Support Security Practices during the services period of these technical support services. You are advised to review these Global Customer Support Security Practices from time to time. To view changes that have been made, please refer to the [Statement of Changes \(PDF\)](#).

Please note that the technical support services are not designed to accommodate special security or privacy controls that may be required to store or process certain types of sensitive data. Please ensure that you do not submit any sensitive data, such as protected health information or payment card data, which requires security and privacy controls greater than or different from those specified in the [Global Customer Support Security Practices \(PDF\)](#). Information on how you can remove sensitive data from your submission is available in My Oracle Support, [Doc ID 1227943.1](#).

Notwithstanding the restriction above, if you would like to submit personal information subject to Applicable European Data Protection Law (as such term is defined in the Oracle Data Processing Agreement for Oracle Services) or protected health information ("PHI") subject to the United States Health Insurance Portability and Accountability Act ("HIPAA") to Oracle as part of receiving technical support services, you must:

- For PHI, execute a HIPAA business associate agreement (as applicable) with Oracle that specifically references and covers your technical support services;

- Submit personal information subject to Applicable European Data Protection Law or PHI only in service request attachments on the My Oracle Support customer portal;
- Not include any personal information subject to Applicable European Data Protection Law or PHI in the body of service requests (other than contact information required for Oracle to respond to the service request);
- When prompted in My Oracle Support, indicate that the service request attachment may contain personal information subject to Applicable European Data Protection Law (also may be designated as “EEA Personal Data” in My Oracle Support) or PHI.

9. SEVERITY DEFINITIONS

Service requests for supported Oracle programs may be submitted by you online through Oracle’s web-based customer support systems or by telephone. The service request severity level is selected by you and Oracle and should be based on the severity definitions specified below.

Severity 1

Your production use of the supported programs is stopped or so severely impacted that you cannot reasonably continue work. You experience a complete loss of service. The operation is mission critical to the business and the situation is an emergency. A Severity 1 service request has one or more of the following characteristics:

- Data corrupted
- A critical documented function is not available
- System hangs indefinitely, causing unacceptable or indefinite delays for resources or response
- System crashes, and crashes repeatedly after restart attempts

Reasonable efforts will be made to respond to Severity 1 service requests within one hour. For response efforts associated with Oracle Communications Network Software Premier Support and Oracle Communications Network Software Support & Sustaining Support, please see the Oracle Communications Network Premier & Sustaining Support and Oracle Communications Network Software Support & Sustaining Support sections above.

Except as otherwise specified, Oracle provides 24 hour support for Severity 1 service requests for supported programs (OSS will work 24x7 until the issue is resolved) when you remain actively engaged with OSS working toward resolution of your Severity 1 service request. You must provide OSS with a contact during this 24x7 period, either on site or by phone, to assist with data gathering, testing, and applying fixes. You are requested to propose this severity classification with great care, so that valid Severity 1 situations obtain the necessary resource allocation from Oracle.

Severity 2

You experience a severe loss of service. Important features are unavailable with no acceptable workaround; however, operations can continue in a restricted fashion.

Severity 3

You experience a minor loss of service. The impact is an inconvenience, which may require a workaround to restore functionality

Severity 4

You request information, an enhancement, or documentation clarification regarding your software but there is no impact on the operation of the software. You experience no loss of service. The result does not impede the operation of a system.

10. HYPERION AND AGILE SPECIFIC SUPPORT TERMS

For orders placed pursuant to a Hyperion master agreement or to an Agile master agreement, the following terms apply with respect to the technical support services you have ordered.

Warranties, Disclaimers, and Exclusive Remedies

Oracle warrants that technical support services will be provided in a professional manner consistent with industry standards. You must notify Oracle of any technical support services warranty deficiencies within 90 days from performance of the defective technical support services.

FOR ANY BREACH OF THE ABOVE WARRANTIES, YOUR EXCLUSIVE REMEDY, AND ORACLE'S ENTIRE LIABILITY, SHALL BE THE REPERFORMANCE OF THE DEFICIENT TECHNICAL SUPPORT SERVICES, OR IF ORACLE CANNOT SUBSTANTIALLY CORRECT A BREACH IN A COMMERCIALY REASONABLE MANNER, YOU MAY END THE RELEVANT TECHNICAL SUPPORT SERVICES AND RECOVER THE FEES PAID TO ORACLE FOR THE DEFICIENT TECHNICAL SUPPORT SERVICES.

TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, THESE WARRANTIES ARE EXCLUSIVE AND THERE ARE NO OTHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS, INCLUDING WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

Limitation of Liability

NEITHER PARTY SHALL BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, PUNITIVE, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, OR ANY LOSS OF PROFITS, REVENUE, DATA, OR DATA USE. ORACLE'S MAXIMUM LIABILITY FOR ANY DAMAGES ARISING OUT OF OR RELATED TO YOUR ORDER, WHETHER IN CONTRACT OR TORT, OR OTHERWISE, SHALL BE LIMITED TO THE AMOUNT OF THE FEES YOU PAID ORACLE UNDER YOUR ORDER, AND IF SUCH DAMAGES RESULT FROM YOUR USE OF TECHNICAL SUPPORT SERVICES, SUCH LIABILITY SHALL BE LIMITED TO THE FEES YOU PAID ORACLE FOR THE DEFICIENT TECHNICAL SUPPORT SERVICES GIVING RISE TO THE LIABILITY.

For orders placed pursuant to a Hyperion master agreement, the following terms also apply with respect to the technical support services you have ordered.

Nondisclosure

By virtue of your order, the parties may have access to information that is confidential to one another ("confidential information"). We each agree to disclose only information that is required for the performance of obligations under your order. Confidential information shall be limited to the terms and pricing under your order and all information clearly identified as confidential at the time of disclosure.

A party's confidential information shall not include information that: (a) is or becomes a part of the public domain through no act or omission of the other party; (b) was in the other party's lawful possession prior to the disclosure and had not been obtained by the other party either directly or indirectly from the disclosing party; (c) is lawfully disclosed to the other party by a third party without restriction on the disclosure; or (d) is independently developed by the other party.

We each agree to hold each other's confidential information in confidence for a period of three years from the date of disclosure. Also, we each agree to disclose confidential information only to those employees or agents who are required to protect it against unauthorized disclosure. Nothing shall prevent either party from disclosing the terms or pricing under your order in any legal proceeding arising from or in connection with your order or disclosing the confidential information to a federal or state governmental entity as required by law.

11. CONTACT INFORMATION

Phone numbers and contact information can be found on Oracle's support web site located [here](#).



29-NOV-21

Estimado(a) Maria Isabel Gonzalez / Milena del Pilar Sandoval,

La renovación de un servicio de soporte ha vencido o está próxima a vencer.

Los servicios de soporte técnico correspondientes al número de servicio de soporte 8572573 vencerán, o han vencido, el 17-Dic-21.

Renovar estos servicios es sencillo. Simplemente, haga clic en el botón "Quick Checkout" ("Compra Rápida") a continuación y finalice su renovación en línea. Una vez que haya finalizado su renovación, el nuevo Período de Soporte para esos servicios comenzará en la fecha de inicio indicada para esta renovación en su cuenta de My Support Renewals y estos se prestarán hasta la fecha de terminación especificada para esta renovación en su cuenta de My Support Renewals. Se adjunta asimismo una orden de renovación con toda la información relativa a su renovación para su referencia. Para que no haya ninguna interrupción en estos servicios, sírvase finalizar su renovación a más tardar el 18-Nov-21. Para visualizar y administrar todas sus renovaciones de los servicios de soporte en cualquier momento en My Support Renewals, haga clic en el botón "Manage Your Renewals" ("Administrar Sus Renovaciones") a continuación.

[Compra Rápida](#)

[Administrar Sus Renovaciones](#)

Para ingresar a My Support Renewals, necesitará su nombre de usuario y contraseña:

Su nombre de usuario Oracle.com es:

¿Cliente nuevo? ¿Olvidó su contraseña? [Restablecer.](#)

Si usted no puede finalizar su renovación en My Support Renewals, podrá completar su renovación siguiendo las instrucciones que figuran en la orden de renovación adjunta. Para evitar cualquier interrupción en estos servicios, por favor finalice su renovación a más tardar el 18-Nov-21. Si corresponde, la orden de renovación adjunta puede incluir servicios de soporte técnico que usted haya solicitado se ordenen en forma adicional a los servicios de soporte técnico que usted renueva.

¿Tiene alguna pregunta acerca de su renovación? Comuníquese con Oracle por teléfono al 57-571-6118385 o por correo electrónico a ivan.montejo@oracle.com.

DocuSigned by:

DA5BF7056BC141C...

Martha Liliana Hoyos Quimbayo
Servicios de Soporte de Oracle
E-mail: ivan.montejo@oracle.com
Tel.: 5716118385
Fax:



ORDEN DE RENOVACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO

INFORMACIÓN GENERAL

VENCIMIENTO DE LA OFERTA	ORACLE: Oracle Colombia Limitada
Número de Servicio de Soporte: 8572573	Información del Contacto de Oracle: Ivan Rodrigo Montejo Marquez
La oferta vence: 17-Dic-21	Teléfono: 57-571-6118385 Correo electrónico: ivan.montejo@oracle.com
CLIENTE: Agencia Nacional De Minería	
INFORMACIÓN PARA EL ENVÍO DE LA COTIZACIÓN AL CLIENTE	INFORMACIÓN PARA LA FACTURACIÓN AL CLIENTE
Contacto de la Cuenta: Milena del Pilar Sandoval	Contacto de la Cuenta: Milena del Pilar Sandoval
Nombre de la Cuenta: Agencia Nacional De Minería	Nombre de la Cuenta: Agencia Nacional De Minería
Dirección: Avenida Calle 26 No 59-51 Torre 4 Pisos (8, 9 y 10) BOGOTÁ DISTRITO CAPITAL Colombia	Dirección: Avenida Calle 26 No 59-51 Torre 4 Pisos (8, 9 y 10) BOGOTÁ DISTRITO CAPITAL Colombia
Teléfono: 12201999	Teléfono: -12201999
Fax:	Fax:
Correo electrónico: Milena.Sandoval@anm.gov.co	Correo electrónico: Milena.Sandoval@anm.gov.co

"Usted" y "Su, en el contexto de esta orden de renovación, se refieren al Cliente especificado anteriormente.

Por favor, dedique un minuto para verificar si la información de correo electrónico ingresada más arriba es correcta. Su dirección de correo electrónico es de particular importancia pues Oracle puede enviarle por esta vía ciertas notificaciones acerca de los servicios de soporte técnico. Si necesita efectuar algún cambio en la información del Cliente detallada anteriormente, puede ingresar a su cuenta de [My Support Renewals](#) y seleccionar "Update Quote to Information" ("Actualizar la Información para el Envío de la Cotización") para modificar Su Información para el Envío de la Cotización ("Quote To"). También podrá modificar Su Información para la Facturación ("Bill To") al finalizar la compra. Como alternativa, puede actualizar esta información proporcionando a Oracle Sus datos actuales junto con Su número de servicio de soporte 8572573 según lo indicado en la sección "Información General" precedente.

DETALLES DEL SERVICIO

Services de Soporte Técnico del Programa							
Nivel de Software Update License & Support							
Servicio:							

Descripción del Producto	CSI #	Cant.	Metrica de Licencia	Nivel/Tipo de Licencia	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización	Precio
Oracle Audit Vault and Database Firewall - Processor Perpetual	20437444	140		FULL USE	18-Dic-21	17-Dic-22	40.056.886,42
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	20437444	140		FULL USE	18-Dic-21	17-Dic-22	203.508.581,90
Oracle Database Lifecycle Management Pack - Processor Perpetual	20437444	105		FULL USE	18-Dic-21	17-Dic-22	17.125.566,47
Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	20437444	105		FULL USE	18-Dic-21	17-Dic-22	10.703.479,24
Oracle Mobile Application Framework - Named User Plus Perpetual	20437444	1200		FULL USE	18-Dic-21	17-Dic-22	448.527,06
Oracle Partitioning - Processor Perpetual	20437444	13		FULL USE	18-Dic-21	17-Dic-22	16.412.000,12
Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	20437444	36		FULL USE	18-Dic-21	17-Dic-22	104.617.812,12
Oracle SOA Suite for Oracle Middleware - Processor Perpetual	20437444	16		FULL USE	18-Dic-21	17-Dic-22	82.060.003,11
Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	20437444	105		FULL USE	18-Dic-21	17-Dic-22	7.135.652,38
Oracle Unified Business Process Management Suite - Processor Perpetual	20437444	16		FULL USE	18-Dic-21	17-Dic-22	82.060.003,11
Oracle WebCenter Enterprise Capture - Processor Perpetual	20437444	39		FULL USE	18-Dic-21	17-Dic-22	79.403.006,11
Oracle WebCenter Forms Recognition - Processor Perpetual	20437444	39		FULL USE	18-Dic-21	17-Dic-22	132.519.261,13
Oracle WebCenter Suite Plus - Processor Perpetual	20437444	24		FULL USE	18-Dic-21	17-Dic-22	265.038.521,03
Oracle WebLogic Suite - Processor Perpetual	20437444	39		FULL USE	18-Dic-21	17-Dic-22	64.220.872,76
Oracle Advanced Compression - Processor Perpetual	22063260	7		FULL USE	18-Dic-21	17-Dic-22	29.097.479,30
Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	23609079	10		FULL USE	28-May-22	17-Dic-22	62.060.586,33
Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	23707287	2		FULL USE	21-Jul-22	17-Dic-22	9.073.728,64

Tarifas del Soporte Técnico del Programa: COP 1.205.541.967,23

***Precio Total: COP 1.434.594.941,00**

* Incluyendo los impuestos correspondientes

NOTAS

- Una vez recibida su orden, Oracle la analizará y determinará si la misma es aceptada o no. En consecuencia, aun si Usted presenta su orden, las partes solo quedarán obligadas bajo los términos de este documento después de que Oracle acepte su orden. Cuando Oracle acepte su orden, procederá a la facturación del servicio.
- En caso de que Oracle acepte Su orden de renovación, la fecha de inicio establecida en la tabla "Detalles del Servicio" precedente se tomará como fecha de inicio de los servicios de soporte técnico, y los servicios de soporte técnico ordenados en virtud de esta orden de renovación se prestarán hasta la fecha de finalización especificada en la tabla para los respectivos programas y/o hardware ("Período de Soporte").
- Si alguno de los campos de la tabla "Detalles del Servicio" precedente figura en blanco, dichos campos no son aplicables a Su renovación.
- Una vez recibida su orden, Oracle la analizará y determinará si la misma es aceptada o no. En consecuencia, aun si Usted presenta su orden, las partes solo quedarán obligadas bajo los términos de este documento después de que Oracle acepte su orden. Cuando Oracle acepte su orden, procederá a la facturación del servicio.

TÉRMINOS DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO

Si el nombre del Cliente y el indicado en la Información para el Envío de la Cotización al Cliente que figuran en la tabla "Información General" precedente no coinciden, Agencia Nacional De Minería declara que el Cliente ha autorizado a Agencia Nacional De Minería a suscribir esta orden de renovación en representación del Cliente y a obligar al Cliente conforme a los términos establecidos en esta orden de renovación. Los servicios de Agencia Nacional De Minería ordenados son para el beneficio exclusivo del Cliente y deberán ser utilizados únicamente por el Cliente. Agencia Nacional De Minería se compromete a informar al Cliente los términos de esta orden de renovación así como las comunicaciones recibidas de Oracle en relación con los servicios.

Si el nombre del Cliente y el indicado en la Información para la Facturación al Cliente que figuran en la tabla "Información General" precedente no coinciden, el Cliente acuerda que: a) el Cliente es el responsable final de los pagos conforme a esta orden de renovación; y b) cualquier incumplimiento por parte de Agencia Nacional De Minería en efectuar el pago oportuno según los términos de esta orden de renovación se considerará un incumplimiento del Cliente y, además de cualquier otro recurso disponible para Oracle, Oracle podrá dar por terminado el servicio de soporte técnico del Cliente contemplado en esta orden de renovación.

El soporte técnico se proporciona conforme a las Políticas de Soporte Técnico de Oracle vigentes en el momento en que se prestan los servicios. Las Políticas de Soporte Técnico están sujetas a modificaciones a discreción de Oracle; sin embargo, Oracle no reducirá de forma significativa el nivel de los servicios proporcionados para los programas y/o el hardware que reciben soporte durante el período por el cual se han pagado tarifas de soporte técnico. Usted debe leer las políticas de soporte técnico antes de suscribir esta orden de renovación.

La versión vigente de las Políticas de Soporte Técnico puede consultarse en <http://www.oracle.com/lad/corporate/policy/index.html>.

Los servicios de soporte técnico adquiridos en virtud de esta orden de renovación se rigen por los términos y condiciones del contrato aplicable que se especifica a continuación (el "contrato"):

- El contrato que Usted ha firmado con Oracle o un proveedor adquirido por Oracle por servicios de soporte técnico para los programas y/o el hardware enumerados en la sección "Detalles del Servicio" que antecede. Todo uso de los programas y/o el hardware, lo que incluye las actualizaciones y otros materiales que Oracle provea o ponga a disposición como parte de los servicios de soporte técnico, se encuentra sujeto a los derechos otorgados respecto de los programas y/o el hardware según se detallan en la orden conforme a la cual se han adquirido los programas y/o el hardware; o bien
- Si Usted no posee actualmente un contrato de servicios de soporte técnico con Oracle, Usted acepta que los términos del Contrato Marco Transaccional En Línea de Oracle localizado en <https://www.oracle.com/corporate/contracts/contract-documents/master-agreement.html>, que está vigente en el momento en que Usted acepta Su orden de renovación, rigen la prestación de los servicios de soporte técnico ordenados en virtud de esta orden de renovación, así como Sus derechos de utilizar actualizaciones y otros materiales que Oracle provea o ponga a disposición en virtud de los servicios de soporte técnico. Si fuera aplicable, Usted debe leer el Contrato Marco Transaccional En Línea de Oracle antes de suscribir esta orden de renovación.

Esta orden de renovación incorpora el contrato por referencia. En caso de discrepancias entre los términos incluidos en esta orden de renovación y el contrato, prevalecerá esta orden de renovación.

Indemnización

Si un tercero reclama ya sea en contra de usted o de Oracle ("Receptor", término que puede referirse a usted o a Oracle dependiendo de quién sea la parte que recibe el Material) que cualquier información,

diseño, instrucción, especificación, software, dato o material (conjuntamente el "Material") proporcionado ya sea por usted u Oracle ("Proveedor", término que puede referirse a usted o a Oracle dependiendo de quién sea la parte que proporciona el Material) y usada por el Receptor infringe sus derechos de propiedad intelectual, el Proveedor bajo su propio costo defenderá al Receptor de cualquier reclamación e indemnizará a este último por los daños, responsabilidad, costos y gastos determinados por autoridad judicial correspondiente como resultado de la reclamación de un tercero o del convenio conciliatorio acordado por el Proveedor, siempre y cuando el Receptor: Notifique al Proveedor inmediatamente y por escrito de la reclamación, en un plazo no mayor de 30 días contados a partir de que el Receptor reciba la notificación de la reclamación, (o antes si así lo requiere la ley aplicable); Otorgue al Proveedor el control absoluto de la defensa y de cualquier transacción o negociación conciliatoria; y, Otorgue al Proveedor la información, autoridad, facultades y asistencia necesaria para defender o conciliar la reclamación.

Si el Proveedor considera o se determina que cualquier Material pudo haber violado los derechos de propiedad intelectual de un tercero, el Proveedor tendrá la opción de modificar el Material para que cese la infracción (en tanto preserve substancialmente su utilidad o funcionalidad), u obtener una licencia para permitir la continuación del uso del Material. Si estas alternativas no son comercialmente razonables, el Proveedor podrá terminar la licencia y requerir la devolución del Material respectivo y rembolsar cualquier pago que el Receptor haya efectuado a la otra parte por dicho Material así como cualesquiera tarifas pagadas de Soporte Técnico a Oracle que no haya sido utilizado para las licencias. Si usted es el Proveedor y la devolución del Material afecta substancialmente la facultad de Oracle para cumplir con sus obligaciones conforme a la orden respectiva, entonces Oracle podrá, a su discreción, dar por terminada la orden previa notificación por escrito con treinta (30) días naturales de anticipación al Cliente. El Proveedor no indemnizará al Receptor, si éste altera el Material o lo usa fuera del alcance de uso previsto en la documentación de uso del Proveedor, o si el Receptor utiliza una versión obsoleta del Material, si la reclamación por infracción pudo haberse evitado utilizando una versión no alterada o actualizada del Material que haya sido proveída al Receptor. El Proveedor no indemnizará al Receptor si la reclamación se basa en cualquier información, diseño, especificación, instrucción, software, datos o material no suministrado por el Proveedor. Oracle no indemnizará a usted si el reclamo se basa en la combinación de cualquier Material con productos o servicios no proporcionados por Oracle. Oracle no le indemnizará por la violación causada por sus propias acciones contra cualquier tercero si los programas Oracle, como fueron entregados a usted y usados de acuerdo con los términos de este contrato no violarían derechos de propiedad intelectual de terceros. Oracle no indemnizará a Usted por cualquier reclamación de incumplimiento que se base en: (1) una patente donde usted fue notificado antes de la fecha de entrada en vigencia de este contrato (en virtud de una demanda, reclamación o notificación); o (2) sus acciones previas a la fecha de entrada en vigencia del presente contrato. Esta sección establece los derechos, acciones y recursos exclusivos de las partes respecto de cualquier reclamación por violación de derechos o daños.

Limitación de Responsabilidad

NINGUNA DE LAS PARTES SERÁ RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, PUNITIVO O CONSECUENTE O POR LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE INGRESOS, INFORMACIÓN O USO DE INFORMACIÓN. LA RESPONSABILIDAD MÁXIMA DE ORACLE POR CUALQUIER DAÑO Y PERJUICIO CONFORME A O RELACIONADO CON EL PRESENTE CONTRATO O SU DOCUMENTO DE PEDIDO, YA SEA CONTRACTUAL O EXTRACONTRACTUAL, U OTRA, ESTARÁ LIMITADA AL MONTO DE LAS TARIFAS QUE USTED LE HAYA PAGADO A ORACLE BAJO ESTE CONTRATO, Y SI DICHOS DAÑOS Y PERJUICIOS RESULTAN DE SU USO DE LOS PROGRAMAS O SERVICIOS, DICHA RESPONSABILIDAD ESTARÁ

LIMITADA A LAS TARIFAS QUE USTED LE HAYA PAGADO A ORACLE POR EL PROGRAMA O SERVICIO DEFICIENTE QUE DA ORIGEN A LA RESPONSABILIDAD.

Información Confidencial

En virtud del presente contrato las partes pueden tener acceso a información confidencial de las mismas ("Información Confidencial"). Las partes convienen revelar sólo información que sea requerida para el cumplimiento de las obligaciones conforme a este contrato. Dicha Información Confidencial quedará limitada a los términos y precios del presente contrato, así como a toda aquella información que se identifique claramente como confidencial al momento de su revelación.

La Información Confidencial de una de las partes no incluirá información que: (a) es o llegue a ser parte del dominio público por causa distinta de la acción u omisión de la otra parte, (b) estuviera en posesión legítima de la otra parte antes de su revelación, y no hubiera sido obtenida por la otra parte directa o indirectamente de la parte reveladora, (c) es legítimamente revelada a la otra parte por una tercera persona sin restricciones de revelación, o (d) es independientemente desarrollada por la otra parte.

Cada una de las partes acuerdan mantener la confidencialidad de la Información Confidencial de la otra parte durante un período de tres años contados a partir de la fecha de revelación. De igual forma, cada una de las partes acuerdan, revelar la Información Confidencial solamente a aquellos empleados o agentes quienes estén obligados a protegerla contra su revelación no autorizada. No obstante lo anterior, las partes podrán revelar los precios y términos del contrato o de los documentos de pedido que hagan referencia a este contrato, en cualquier procedimiento legal relacionado con el presente contrato o podrán revelar la información confidencial a cualquier entidad gubernamental cuando se requiera por ley.

INFORMACIÓN SOBRE EL PROCESAMIENTO DE LA RENOVACIÓN

Sírvase renovar los servicios de soporte técnico incluidos en esta orden de renovación en [My Support Renewals](#).

Si usted no puede efectuar la renovación a través de My Support Renewals, podrá hacerlo mediante las opciones que se detallan a continuación. Su orden de renovación queda sujeta a la aprobación de Oracle. Su renovación se considera finalizada cuando Usted proporciona a Oracle la información de pago de la renovación según se detalla más adelante o un contrato formalizado con Oracle Financing. Una vez finalizada, Su renovación no podrá cancelarse y Su pago es no reembolsable, salvo por lo dispuesto en el contrato. Oracle le emitirá una factura una vez que reciba una orden de compra o una forma de pago que Oracle considere aceptable.

Las tarifas de Soporte Técnico se facturan en su total por adelantado. Todas las tarifas se deben pagar a Oracle en un período de CO_30 NET a partir de la fecha de facturación.

Usted acuerda pagar cualquier impuesto sobre las ventas, sobre el valor agregado o cualquier otro impuesto similar exigido por la ley aplicable, excepto los impuestos sobre la renta de Oracle.

INFORMACIÓN DE PAGO

Orden de Compra

Si Usted presenta una orden de compra para el pago de la renovación de los servicios de soporte técnico contemplados en esta orden de renovación, la orden de compra debe formalizarse en un formato no editable (por ejemplo, PDF) e incluir la siguiente información:

- Número de Servicio de Soporte: 8572573
- Precio Total: COP 1.434.594.941,00 (incluyendo el impuesto aplicable)
- Impuesto local, si corresponde

Al emitir una orden de compra, Agencia Nacional De Minería acepta que los términos de esta orden de renovación y el contrato reemplazan a los términos de la orden de compra o de cualquier otro documento que no pertenezca a Oracle, y ninguno de los términos incluidos en dicha orden de compra u otro documento que no pertenezca a Oracle se aplicará a los servicios de soporte técnico renovados en virtud de esta orden de renovación.

La firma al pie ratifica el compromiso de Agencia Nacional De Minería de pagar los servicios ordenados de conformidad con los términos de este documento de pedido.

Agencia Nacional De Minería

Firma Autorizada

Nombre

Cargo

Fecha de Firma

Por favor, comuníquese con Oracle según lo indicado en la sección "Información General" precedente para emitir Su orden de compra.

Confirmación de pago

Si no puede pagar utilizando cualquiera de los métodos de pago descritos anteriormente, complete esta confirmación de pago y envíela a Oracle. Escriba sus iniciales en la declaración que mejor se aplique a Usted a continuación.

____ Agencia Nacional De Minería no emite órdenes de compra.

____ Agencia Nacional De Minería no requiere una orden de compra para los servicios solicitados al presente documento.

Agencia Nacional De Minería certifica que la información proporcionada anteriormente es exacta y cumple las prácticas comerciales de Agencia Nacional De Minería's para realizar esta orden de renovación, incluida la obtención de todas las aprobaciones necesarias para liberar los fondos para esta renovación. Al emitir esta confirmación de pago, Agencia Nacional De Minería acepta que los términos de esta orden de renovación y el acuerdo se aplicarán a los servicios de soporte técnico solicitados en virtud de esta orden de renovación. No se aplicarán términos adjuntos o presentados con la confirmación de pago

La firma a continuación afirma el compromiso de Agencia Nacional De Minería's para pagar los servicios solicitados de acuerdo con los términos de esta orden de renovación.

Agencia Nacional De Minería

Firma Autorizada

Nombre

Cargo

Fecha de firma

Póngase en contacto con Oracle según la sección Información general que aparece anteriormente para emitir su confirmación de pago.



ALCANCE DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO

Las versiones de programa en la fase de Soporte Premier del ciclo de vida del soporte a productos de Oracle recibirán Software Update License & Support. La Licencia de Actualización de Programas y Soporte (Software Update License & Support) es el nivel estándar para todos los servicios de soporte de Oracle y consiste en:

- Actualizaciones de programas, reparaciones (fixes), alertas de seguridad y actualización de parches (patches) críticos
- Actualizaciones por requerimientos fiscales, legales y reglamentarios
- Scripts de actualización (Upgrade scripts)
- Certificación con la mayoría de los nuevos productos/versiones de terceros
- Principales versiones de productos y tecnología, que incluye versiones generales de mantenimiento, versiones con funcionalidad específica y actualizaciones de documentación
 - Asistencia técnica con los requerimientos de servicios 24 horas al día, 7 días a la semana
- Acceso a My Oracle Support (sistema de soporte al Cliente sobre plataforma web 24x7), incluyendo la posibilidad de realizar requerimientos de servicio en línea, .
- Servicio no-técnico al cliente durante el horario normal de oficina.

Los servicios de soporte se prestarán en forma remota desde nuestros Centros de Soporte Globales, a los cuales podrá tener acceso en primer lugar a través de la página Web <http://support.oracle.com> y también de la línea telefónica gratuita 01800 dispuesta por Oracle para ello, utilizando el (los) número(s) de Customer Support Identifier (CSI) asignados que identifica a su organización, información de licencias, y nivel de Soporte Técnico.

Los servicios de asistencia técnica y despacho de los medios magnéticos con las principales versiones se realizan únicamente previa solicitud explícita por parte del cliente a través de requerimientos de servicios (Service Request), funcionalidad disponible en My Oracle Support.

Si se ordena, el Soporte Técnico anual (incluyendo el primer año y todos los años subsecuentes) se prestará conforme a las políticas de Soporte Técnico de Oracle vigentes al momento en que se prestan los servicios. Las políticas de soporte técnico de Oracle, incorporadas en esta propuesta, se encuentran sujetas a cambios a discreción de Oracle; sin embargo, Oracle no reducirá substancialmente el nivel de los servicios prestados para los programas soportados durante el período por el que las tarifas de Soporte Técnico hayan sido pagadas. Usted deberá revisar dichas políticas antes de contratar los servicios de Soporte Técnico. Usted puede obtener acceso a la última versión de estas políticas en: <http://www.oracle.com/support/policies.html>

**CONSTANCIA DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES DE LA ORDEN DE COMPRA No. 81763 de 2021,
CONTRATO SGR-773 DE 2021, SUSCRITO ENTRE LA AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA Y
ORACLE COLOMBIA LTDA.**

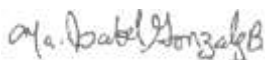
Nosotros, **MARÍA ISABEL GONZÁLEZ B.** y **DIEGO LEONARDO MOJICA HIDALGO**, en calidad de supervisor y apoyo técnico a la supervisión -por parte de LA AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA- de la **ORDEN DE COMPRA No. 81763 de 2021 (CONTRATO SGR-773 de 2021)**, hacemos constar que la empresa ORACLE COLOMBIA LIMITADA, identificada con NIT 800.103.052-8, cumplió a satisfacción con lo establecido en el objeto: “Renovar la suscripción al servicio de soporte técnico de los productos de la plataforma Oracle de la ANM, licenciados a través del modelo ULA”.

Que de conformidad con lo previsto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, el Revisor Fiscal de la empresa ORACLE COLOMBIA LIMITADA -**Henry Edison Cruz Hernández**, Tarjeta Profesional 123118-T, designado por BAKER TILLY COLOMBIA LTDA.- certifica el cumplimiento en forma oportuna y completa con los aportes parafiscales y al Sistema General de Seguridad Social. De igual forma, anexa Reporte Resumen de Pago Compensar l miplanilla.com.

Por lo tanto, se puede proceder con el pago de la Factura Número **217871**, del 15 de diciembre de 2021, por valor de **CIENTO TREINTA Y CUATRO MILLONES NOVECIENTOS NOVENTA Y CUATRO MIL QUINIENTOS ONCE PESOS M/CTE (\$134.994.511,00)**, correspondiente al objeto del mencionado contrato.

Este pago está amparado bajo el Registro Presupuestal ANM No. 338221, del 7 de diciembre de 2021.

Esta constancia es firmada en la ciudad de Bogotá, D.C., a los quince (15) días del mes de diciembre de 2021.



MARÍA ISABEL GONZÁLEZ B.
Supervisor
Oficina de Tecnología e Información



DIEGO LEONARDO MOJICA HIDALGO
Apoyo Técnico a la Supervisión
Oficina de Tecnología e Información

Elaboró: María I. González B.
Revisó: Diego Leonardo Mojica



Oracle Colombia Limitada
Centro Empresarial colpatría
Calle 127 A No. 53 A-45 Torre 2 - Piso 9
Bogotá
NIT 800.103.052-8
Tipo responsabilidad: O-13;O-15

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

FACTURA A PAGAR:	217871
Factura electrónica de venta:	B217871
FECHA DE LA FACTURA:	15-DEC-2021 00:00:00
METODO DE PAGO:	Crédito
TÉRMINOS DE PAGO:	30 NET
FECHA DE VENCIMIENTO:	14-JAN-2022
REFERENCIA N.º:	8572573
NO. PEDIDO:	81763
NO FACTURA ORIGINAL:	

DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN:
900500018
Agencia Nacional De Minería
Calle 26 No.59-51 Torre 4 Piso 10 Bogotá
BOGOTÁ
Bogotá
Colombia

N.º	DESCRIPCIÓN	UM	PRECIO UNITARIO	CANTIDAD	IMPORTE EXTENDIDO	TOTAL
1	CDP 68121 UPDATE LICENSE & SUPPORT: ORDEN DE COMPRA CCE - 81763 "SGR-773-2021" OBJETO: RENOVAR LA SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO DE LOS PRODUCTOS DE LA PLATAFORMA ORACLE DE LA ANM, LICENCIADOS A TRAVÉS DEL MODELO ULA. NUMERO DE OFERTA ORAC	EA	113,440,765.54	1.00	113,440,765.55	113,440,765.55
					IVA (19,00%)	21.553.745,45

Impuestos	IVA (19,00 %)	21.553.745,45

Instrucciones especiales

..

Preguntas sobre su factura?
Por favor llame al 57 6 016 119 645 o envíe un email a collections_co@oracle.com

Instrucciones de pago
COMPROBANTE DE PAGO, REFERENCIA DE LA FACTURA:217871
Información bancaria: Beneficiario: Oracle Colombia Limitada Favor de realizar su transferencia electrónica a la siguiente cuenta de ahorros: Colombia Citibank, cuenta #: 5063182011
T/C COP:
FECHA T/C:

NÚM. LINEAS: 1	MONEDA	COP
SUBTOTAL		113,440,765.55
TOTAL DE IMPUESTOS		21,553,745.45
TOTAL		134,994,511.00

APLICAN LOS TÉRMINOS DEL DOCUMENTO DE PEDIDO FIRMADO CON ORACLE. LOS VALORES FACTURADOS EN DÓLARES AMERICANOS DEBERÁN PAGARSE EN PESOS COLOMBIANOS LIQUIDADOS A LA TRM ESTABLECIDA EN SU CONTRATO O EN SU DEFECTO LA FIJADA PARA EL DÍA EN QUE SE EFECTÚE SU PAGO.
EL VALOR DE ESTA FACTURA CAUSA INTERESES MORATORIOS A LA TASA AUTORIZADA POR LA LEY UNA VEZ VENCIDO EL PLAZO INDICADO.
I.V.A. RÉGIMEN COMÚN REGISTRO No.2952-3266 DEL 17 DE DICIEMBRE DE 1990.
SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES SEGÚN RESOLUCIÓN#7029 DEL 22 DE NOVIEMBRE DE 1996.
AGENTE DE RETENCIÓN DEL IMPUESTO SOBRE LAS VENTAS SEGÚN RESOLUCIÓN 012635 DEL 14 DE DICIEMBRE DE 2018.
SOMOS AUTORETENEDORES DEL IMPUESTO DE RENTA SEGÚN RESOLUCIÓN NO.2811 DEL 13 DE ABRIL DEL AÑO 2000.



CUFE:
ff7358b5c896b9a22f0a5a907390bbbc72b72bc650c9aed8d37900ef9
1c43ef3cc305a6577f4607251d122d61a32122c
Fecha y hora de generación:

Actividad Principal Tributaria: 6202		
Actividad ICA	Tarifas por Mil Vigente	
6311	Licencias	9.66
4651	Hardware	11.04
74901	Soporte-Educación	6.9
6202	Consultoría	6.9

C-05316-2021

El suscrito Revisor Fiscal
ORACLE COLOMBIA LIMITADA
Identificado con
NIT: 800.103.052-8

CERTIFICA QUE:

1. De acuerdo con la documentación e información suministrada, La Compañía da cumplimiento a sus obligaciones respecto al pago de los aportes de sus empleados a los sistemas de seguridad social en salud, aportes a pensiones, riesgos laborales, cajas de compensación familiar, así como los correspondientes al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF y Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, por el período comprendido entre el 1 de junio y el 30 de noviembre 2021. Lo anterior, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 1 de la Ley 828 de 2003 que modificó el artículo 50 de la Ley 789 de 2002. los pagos correspondientes al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF y Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se realizaron en concordancia con lo dispuesto en la Ley 1819 de 2016.”
2. Que los pagos correspondientes al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF y Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se realizaron en concordancia con lo dispuesto en la ley 1819 de 2016.

La presente certificación se expide por solicitud de la administración de la Compañía a los (7) siete días del mes de diciembre del año 2021, y no debe ser utilizada para ningún otro propósito.

Cordialmente,



HENRY EDISSON CRUZ HERNANDEZ
Revisor Fiscal
T.P No. 123118-T
Designado por
BAKER TILLY COLOMBIA LTDA

Información básica de la planilla
Empresa: ORACLE COLOMBIA LTDA

NIT: 800103052

Tipo Planilla: E

Periodo liquidación Pensiones: noviembre 2021

Sucursal o Dependencia: PRINCIPAL

Periodo liquidación Salud: diciembre 2021

Número de Radicación: 54803851

Total a pagar: \$3,531,003,900

Fecha de vencimiento: 03/12/2021

Total de empleados: 1016

Fecha de Pago: 24/11/2021

Número de Administradoras: 21

Detalles del pago
Razón social recaudo: Compensar OI

Nit recaudo: 9998600669427

Descripción: MiPlanilla.com Pago Proteccion Social

Medio de Pago: Pago Electronico por PSE

Banco: CITIBANK

Número Autorización: 1215968890

Estado de la transacción: Transacción aprobada

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
14-25	800226175	Riesgos Profesionales Colmena	1016		\$0	\$47,526,200
230201	800229739	Proteccion (ING + Proteccion)	177		\$0	\$287,418,300
230301	800224808	Porvenir	226		\$0	\$332,628,400
230901	800253055	FONDO DE PENSIONES OBLIGATORIAS SKANDIA	359		\$0	\$628,858,200
231001	800227940	Colfondos	46		\$0	\$70,399,400
25-14	900336004	Administradora Colombiana de Pensiones -	207		\$0	\$328,242,600
CCF03	890900842	Comfenalco Antioquia Caja de Compensacion Fliar	11		\$0	\$5,085,800
CCF22	860007336	Colsubsidio Caja de Compensacion Fliar	1002		\$0	\$412,337,800
CCF56	890303093	Comfenalco Valle Caja de Compensacion Fliar	3		\$0	\$1,634,000
EPS001	830113831	ALIANSAUD EPS S.A.	36		\$0	\$38,527,500
EPS002	800130907	Salud Total EPS	21		\$0	\$9,488,100
EPS005	800251440	Sanitas EPS	771		\$0	\$803,396,000
EPS008	860066942	Compensar EPS	77		\$0	\$67,061,100
EPS010	800088702	EPS Sura	59		\$0	\$52,983,200
EPS016	805000427	Coomeva EPS	10		\$0	\$5,873,500
EPS017	830003564	Famisanar EPS Cafam Colsubsidio	26		\$0	\$13,374,400
EPS037	900156264	Nueva Promotora de Salud - Nueva EPS	9		\$0	\$8,498,300

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
EPS044	901097473	MEDIMAS EPS SAS	4		\$0	\$1,514,100
MIN002	901037916	Fondo de Solidaridad y Garantía - FOSYGA	3		\$0	\$4,532,100
PAICBF	899999239	ICBF Instituto Colombiano de Bienestar Familiar	624		\$0	\$246,969,100
PASENA	899999034	SENA	624		\$0	\$164,655,800
						\$3,531,003,900

***Si descontó incapacidades o notas crédito debe informar a la administradora correspondiente los descuentos.**

República de Colombia
Ministerio de Educación Nacional

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PÚBLICO

123118-T

HENRY EDISSON
CRUZ HERNANDEZ
C.C. 79950715

RESOLUCION INSCRIPCION 331 FECHA 2006/11/30
UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA

PRESIDENTE

HÉCTOR JAIME CORREA PINZÓN 133337



FIRMA DEL TITULAR 44030

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como
CONTADOR PÚBLICO de acuerdo con lo establecido en
la Ley 43 de 1990.
Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla
al Ministerio de Educación Nacional - Junta Central de
Contadores.



REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **79.950.715**

CRUZ HERNANDEZ REPUBLICA DE COLOMBIA

APELLIDOS
HENRY EDISSON

NOMBRES

FIRMA



FECHA DE NACIMIENTO **24-MAR-1979**

BOGOTA D.C
(CUNDINAMARCA)
LUGAR DE NACIMIENTO

1.85
ESTATURA

O+
G.S. RH

M
SEXO

30-ABR-1997 BOGOTA D.C
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

INDICE DERECHO

REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ABEL SANCHEZ TORRES



A-1500150-00231855-M-0079950715-20100406 0021920069A 2 1310686552

UNIDAD
ADMINISTRATIVA
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL
DE CONTADORES**



Certificado No:

F0754B14ED7BAC2A

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **HENRY EDISSON CRUZ HERNANDEZ** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 79950715 de BOGOTA, D.C. (BOGOTA D.C) Y Tarjeta Profesional No 123118-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS *****

Dado en BOGOTA a los 7 días del mes de Octubre de 2021 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado



Bogotá D.C., 03 de noviembre de 2021

Señores
A Quien Interese
Ciudad

Ref: Información de Cuenta

De acuerdo con su solicitud, nos permitimos informar que la compañía **ORACLE COLOMBIA LTDA** con NIT 800.103.052-8 es cliente de Citibank Colombia S.A. a través de su cuenta de ahorra 5063182011 desde julio de 2001 la cual se encuentra activa.

Lo anterior no implica responsabilidad alguna de nuestra parte por efectos que se deriven en consecuencia de la presente.

Cualquier información adicional en CitiService: Bogotá (+57) 601 6383838 o desde el resto del país al 018000523838.

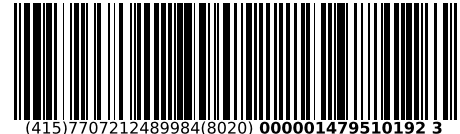
Cordialmente,

Citibank Colombia S.A.

2. Concepto Actualización

4. Número de formulario

14795101923



(415)7707212489984(8020) 000001479510192 3

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)

8 0 0 1 0 3 0 5 2

6. DV

8

12. Dirección seccional

Operativa de Grandes Contribuyentes

14. Buzón electrónico

3 1

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente

Persona jurídica

25. Tipo de documento

1

26. Número de Identificación

27. Fecha expedición

Lugar de expedición

28. País

29. Departamento

30. Ciudad/Municipio

31. Primer apellido

32. Segundo apellido

33. Primer nombre

34. Otros nombres

35. Razón social

ORACLE COLOMBIA LIMITADA

36. Nombre comercial

37. Sigla

UBICACIÓN

38. País

COLOMBIA

1

39. Departamento

Bogotá D.C.

1

40. Ciudad/Municipio

Bogotá, D.C.

0 0 1

41. Dirección principal

CL 127 A 53 A 45 P 9 TO 2

42. Correo electrónico

clad_taxaudit_grp@oracle.com

43. Código postal

1 1 1 1 1 0

44. Teléfono 1

6 1 1 9 6 0 0

45. Teléfono 2

3 1 4 3 3 0 0 7 1 3

CLASIFICACIÓN

Actividad económica

Actividad principal

46. Código

6 2 0 2

47. Fecha inicio actividad

1 9 9 0, 0 8, 1 4

Actividad secundaria

48. Código

6 3 1 1

49. Fecha inicio actividad

1 9 9 0, 0 8, 1 4

Otras actividades

1

2

7 4 9 0, 4 6 5 1

Ocupación

51. Código

52. Número establecimientos

Responsabilidades, Calidades y Atributos

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26						
53. Código	3	5	7	8	9	1	0	1	3	1	4	1	5	1	6	1	8	1	9	2	4	2	6	4	1	4	2	4	8	5	2

03- Impuesto al patrimonio

14- Informante de exogena

41- Declaración anual de activos en el exte

05- Imppto. renta y compl. régimen ordinario

15- Autorretenedor

42- Obligado a llevar contabilidad

07- Retención en la fuente a título de renta

16- Obligación facturar por ingresos bienes

48- Impuesto sobre las ventas - IVA

08- Retención timbre nacional

18- Precios de transferencia

52 - Facturador electrónico

09- Retención en la fuente en el impuesto

19- Productor de bienes y/o servicios exen

10- Obligado aduanero

24- Declaración consolidada precios de tra

13- Gran contribuyente

26- Declaración individual precios de tran

Obligados aduaneros

Exportadores

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
54. Código	2 3	2 2	3 7							
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

55. Forma	56. Tipo	Servicio	1	2	3
1	1	57. Modo			
		58. CPC			

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos

SI

NO

X

60. No. de Folios:

0

61. Fecha

2021 - 10 - 29 / 15 : 45: 29

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso.

Parágrafo del artículo 1.6.1.2.20 del Decreto 1625 de 2016

Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.

Firma autorizada:

984. Nombre AZEVEDO DA SILVEIRA ADRIANO

985. Cargo Representante legal Certificado

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

**CON FUNDAMENTO EN LA MATRÍCULA E INSCRIPCIONES EFECTUADAS EN EL
REGISTRO MERCANTIL, LA CÁMARA DE COMERCIO CERTIFICA:****NOMBRE, IDENTIFICACIÓN Y DOMICILIO**

Razón social: ORACLE COLOMBIA LIMITADA
Nit: 800.103.052-8
Domicilio principal: Bogotá D.C.

MATRÍCULA

Matrícula No. 00419172
Fecha de matrícula: 14 de agosto de 1990
Último año renovado: 2021
Fecha de renovación: 29 de marzo de 2021
Grupo NIIF: Entidades públicas que se clasifiquen según el Artículo No. 2 de la Resolución 743 del 2013, según la Contaduría General de la Nación (CGN).

UBICACIÓN

Dirección del domicilio principal: Cl 127 A No 53 A - 45 Pi 9 To 2
Municipio: Bogotá D.C.
Correo electrónico: legal- colombia_co@oracle.com
Teléfono comercial 1: 6119600
Teléfono comercial 2: No reportó.
Teléfono comercial 3: No reportó.

Dirección para notificación judicial: Cl 127 A No 53 A - 45 Piso 9 To 2
Municipio: Bogotá D.C.
Correo electrónico de notificación: legal- colombia_co@oracle.com
Teléfono para notificación 1: 6119600
Teléfono para notificación 2: No reportó.
Teléfono para notificación 3: No reportó.

La persona jurídica SI autorizó para recibir notificaciones personales a través de correo electrónico, de conformidad con lo

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

establecido en los artículos 291 del Código General del Procesos y 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

CONSTITUCIÓN

E.P. No. 4896, Notaría 6 De Bogotá del 26 de julio de 1.990, inscrita el 14 de agosto de 1.990 bajo el número 301.826 del libro IX, se constituyó la sociedad comercial denominada: ORACLE COLOMBIA LIMITADA.

REFORMAS ESPECIALES

Por Escritura Pública No. 5958 de la Notaría 38 de Bogotá D.C., del 01 de julio de 2010, inscrita el 01 de julio de 2010 bajo el número 01395667 del libro IX, la sociedad de la referencia (absorbente) absorbe mediante fusión a la sociedad SUN MICROSYSTEMS la cual se disuelve sin liquidarse.

ÓRDENES DE AUTORIDAD COMPETENTE

Por Resolución No. EX-08291 del 26 de agosto de 1.991 de la Superintendencia de Sociedades, inscrita el 9 de septiembre de 1.991 bajo el No. 338.603 del libro IX, se concedió permiso definitivo de funcionamiento a la sociedad.

TÉRMINO DE DURACIÓN

La persona jurídica no se encuentra disuelta y su duración es hasta el 26 de julio de 2040.

OBJETO SOCIAL

La sociedad tiene por objeto social en general, comercializar productos y servicios informáticos relacionados con software y hardware computacional, y demás productos y servicios de tecnología

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

de la información, incluyendo, pero sin limitarse a: (A) Investigación, desarrollo, integración, producción, contratación, arriendo o licenciamiento, manufactura, montaje, compra, importación, exportación, distribución, venta, instalación; soporte, reparación y mantenimiento de software y hardware computacional, equipos de almacenamiento de datos y demás productos de tecnología de la información; B) Prestar servicios computacionales y de software de cualquier especie, incluyendo pero sin limitarse a la prestación de servicios de consultoría, análisis de integración de tecnologías de la información, soporte postventas, entrenamiento o técnico y educativo, soporte técnico, procesamiento de datos, hosting y administración de servicios, creación de programas de computador, y demás servicios de tecnología de la información. Para la cabal realización de su objeto la compañía podrá adquirir, gravar, limitar dar o tomar en arrendamiento o a otro título no translativo de dominio, toda clase de bienes corporales o incorporeales, muebles o inmuebles y enajenar sus bienes propios cuando por razón de necesidad o conveniencia fuere aconsejable hacerlo; constituir prendas, hipotecas sobre sus activos muebles o inmuebles y para seguridad de sus propias obligaciones, tomar o dar dinero en mutuo, emitir bonos y celebrar todas las operaciones financieras que le permitan adquirir los fondos y otros activos necesarios para el desarrollo de sus operaciones y, en general ejecutar todos los actos y celebrar todos los contratos, sean de carácter civil o mercantil, que guarden relación con el objeto social expresado en el presente artículo, y todos los demás que tengan como finalidad ejercer los derechos y cumplir las obligaciones, legales o convencionales derivados de la existencia de las actividades desarrolladas por la compañía. Igualmente, la sociedad podrá garantizar con su patrimonio o constituyendo garantías específicas sobre algunos de sus bienes, obligaciones contraídas con terceros por cualquier compañía del grupo ORACLE, incluyendo la matriz y todas las compañías subordinadas.

CAPITAL

El capital social corresponde a la suma de \$ 10.805.376.460,00 dividido en 10.805.376.460,00 cuotas con valor nominal de \$ 1,00 cada una, distribuido así :

- Socio(s) Capitalista(s)
OCAPAC HOLDING COMPANY UC

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

No. de cuotas: 10.722.999.748,00	valor: \$10.722.999.748,00
ACME ACQUISITION LLC	*****
No. de cuotas: 82.376.712,00	valor: \$82.376.712,00
Totales	
No. de cuotas: 10.805.376.460,00	valor: \$10.805.376.460,00

REPRESENTACIÓN LEGAL

La junta nombrara, con el presidente a dos (2) suplentes, quienes en su orden de primero a segundo lo reemplazaran en caso de ausencia o imposibilidad de aquel para su actuación, pero sin que los suplentes estén obligados a acreditar tales circunstancias ante terceros para vincular válidamente a la compañía, sin perjuicio de la responsabilidad que les compete frente a esta última por el uso que hagan de esta especial facultad.

FACULTADES Y LIMITACIONES DEL REPRESENTANTE LEGAL

El presidente tendrá los deberes y facultades siguientes: A- Representar legalmente a la sociedad ante las autoridades de cualquier orden o naturaleza y ante personas naturales o jurídicas, con facultades para novar, comprometer, transigir y desistir y para comparecer en procesos en que se dispute sobre derechos o bienes sociales. B- Dentro de las normas y orientaciones que dicte la junta, dirigir los negocios de la sociedad, vigilar los bienes de la misma, sus operaciones técnicas, sus cuentas y correspondencia. C- Cumplir y hacer cumplir los estatutos y reglamentos de la sociedad. D- Presentar a la junta de socios, junto con el balance de las cuentas para cada periodo fiscal, un informe razonado sobre la situación económica y financiera de la sociedad y el correspondiente proyecto de distribución de utilidades, de acuerdo a los requisitos legales. E- Celebrar cualquier clase de contratos concernientes al objeto social, así como los de venta y arrendamiento de inmuebles, hipoteca y mutuo, para servicios de la sociedad. F- Alterar la forma de los bienes inmuebles por su naturaleza o su destino. G- Crear todos los empleos que sean necesarios para el buen funcionamiento de la sociedad, asignarles funciones, fijar sus salarios y nombrar las personas que deben desempeñar esas funciones, así como retirarlas y reemplazarlas cuando haya lugar y H- Nombrar apoderados especiales.- El presidente y sus suplentes, podrán suscribir, sin importar su

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

cuantía, todos los contratos de licenciamiento o sublicenciamiento de software, soporte técnico, educación, consultoría, y en general cualquier otro que comporte el desarrollo del objeto social de la compañía. Los contratos que no formen parte del objeto social principal de la compañía, que como tales obliguen a la sociedad a incurrir en un costo o en un gasto, solo podrán ser celebrados por el presidente y sus suplentes, sin que para el efecto requieran autorización de la junta de socios, salvo que la cuantía en respectivo acto exceda el equivalente en pesos de quince mil dólares de los Estados Unidos, caso en el cual si requerirán dicha autorización.

NOMBRAMIENTOS**REPRESENTANTES LEGALES**

Por Acta No. 92 del 19 de febrero de 2014, de Junta de Socios, inscrita en esta Cámara de Comercio el 22 de febrero de 2014 con el No. 01809696 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Presidente	Adriano Azevedo Da Silveira	P.P. No. 0000000YC537264

Por Acta No. 116 del 24 de septiembre de 2019, de Junta de Socios, inscrita en esta Cámara de Comercio el 11 de octubre de 2019 con el No. 02514626 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Primer Suplente Del Presidente	Pedro Enrique Damaso	P.P. No. 000000488946508

Por Acta No. 112 del 11 de febrero de 2019, de Junta de Socios, inscrita en esta Cámara de Comercio el 19 de febrero de 2019 con el No. 02425949 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Segundo Julian Amaya Betancur C.C. No. 000000080084800
Suplente Del
Presidente

REVISORES FISCALES

Por Acta No. 116 del 24 de septiembre de 2019, de Junta de Socios, inscrita en esta Cámara de Comercio el 11 de octubre de 2019 con el No. 02514627 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Revisor Fiscal Persona Juridica	BAKER TILLY COLOMBIA LTDA	N.I.T. No. 000008002494495

Por Documento Privado del 9 de octubre de 2019, de Revisor Fiscal, inscrita en esta Cámara de Comercio el 11 de octubre de 2019 con el No. 02514628 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Revisor Fiscal Principal	Henry Edison Cruz Hernandez	C.C. No. 000000079950715
Revisor Fiscal Suplente	Carolina Diaz Marin	C.C. No. 000000053062945

PODERES

Por Escritura Pública No. 0189 de la Notaría 11 de Bogotá D.C. del 23 de enero de 2020, inscrita el 12 de Febrero de 2020 bajo el registro No. 00043106 del libro V, modificado mediante Escritura Pública No. 1012 de la Notaría 41 de Bogotá D.C., del 30 de julio de 2020, inscrita el 13 de Agosto de 2020, bajo el No. 00043798 del libro V, compareció Julián Amaya Betancur identificado con cédula de ciudadanía No. 80.084.800 de Bogotá D.C, en su calidad de segundo suplente del presidente y representante legal de la sociedad de la referencia, por medio de la presente Escritura Pública, confiere poder general en favor de (II) Maximiliano Rico Ramírez, identificado

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

con la cédula de ciudadanía número 80.057.289 expedida en Bogotá D.C.; y (V) Hugo Nel Guerrero Ramos, identificado con cédula de ciudadanía número 79.523.030, en adelante los mandatarios o apoderados, para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriban en nombre y representación de ORACLE COLOMBIA LTDA, actuando de manera independiente y por separado, todo tipo de documento o acto relacionado con el desarrollo del objeto social de ORACLE COLOMBIA LTDA, incluyendo, sin limitación, la suscripción de propuestas comerciales, acuerdos de confidencialidad, documentos en el curso de licitaciones privadas o públicas, registros, certificaciones, garantías y contratos para la venta y/o prestación de servicios, entre otros los denominados cloud o servicios en la nube, de los productos y servicios ORACLE en la República de Colombia y la República del Ecuador. Que por medio del presente instrumento se otorga poder general a Alejandra Zuloaga Rocha, identificada con la cédula de ciudadanía número 53.000.667, para que, en nombre y representación de ORACLE COLOMBIA LTDA y contando con todas las facultades necesarias para el efecto, realice los siguientes actos: 1) Representar a la sociedad en todos los procesos, actuaciones y procedimientos que se adelanten ante las autoridades administrativas y/o judiciales. Además de las facultades necesarias para ejercer dicha representación, la apoderada cuenta con las facultades expresas para conferir poderes especiales, conciliar, recibir, desistir, transigir, sustituir y reasumir este poder, notificarse de todo tipo de actos, incluidos los autos admisorios de las demandas y mandamientos de pago, recibir el traslado de las mismas; así como para absolver interrogatorios de parte con la facultad expresa de confesar; y 2) Representar a la sociedad en todas las audiencias de conciliación judicial, administrativa y/o extrajudicial en que dicha sociedad deba intervenir, bien que se desarrollen ante autoridades administrativas o judiciales, y/o centro de arbitraje y/o conciliación autorizados, contando con las facultades necesarias para ejercer dicho mandato, y expresamente con la autorización de sustituir el mandato o de otorgar poderes especiales para que terceros representen a ORACLE COLOMBIA LTDA en las referidas audiencias, y disponiendo la mandataria y sus sustitutos o los apoderados especiales que designe, de las facultades plenas de disponer de los derechos de la sociedad mandante y, en consecuencia, de recibir, desistir, conciliar, firmar y/o transigir. Que por medio del presente instrumento se otorga poder general a Bengt Samuelson, quien se identifica por el pasaporte número 96165659, para que, contando con todas las facultades necesarias para

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

el efecto, suscriban en nombre y en representación de ORACLE COLOMBIA LTDA, actuando de manera independiente y por separado, todo tipo de documento o acto relacionado con la adquisición, comodato o arrendamiento de bienes y/o servicios por parte de ORACLE COLOMBIA LTDA, mediante cualquier forma comercialmente utilizada; así como la suscripción de contratos de confidencialidad y la modificación, liquidación y terminación de cualesquiera de estos contratos, actos o documentos.

Por Escritura Pública No. 697 de la Notaría 41 de Bogotá D.C. del 28 de mayo de 2020, inscrita el 11 de Junio de 2020 bajo el registro No. 00043526 del libro V, modificado mediante Escritura Pública No. 1012 de la Notaría 41 de Bogotá D.C., del 30 de julio de 2020, inscrita el 13 de Agosto de 2020 bajo el No. 00043798 del libro V, compareció Julián Amaya Betancur identificado con la cédula de ciudadanía No. 80.084.800 de Bogotá D.C, en su calidad de Segundo Suplente del Presidente y Representante Legal de la sociedad de la referencia, por medio de la presente Escritura Pública, confiere poder general, amplio y suficiente en favor de las siguientes personas: (i) Isabel Cristina Salcedo de Bernal, identificada con cédula de ciudadanía número 34.042.106 expedida Pereira, en adelante los mandatarios o apoderados para que contando con todas las facultades necesarias para el efecto, inclusive aquellas que impliquen la disposición de los derechos del mandante, tales como las de transigir, conciliar, recibir, allanarse y desistir realicen en nombre y representación del mandante, de manera conjunta o separada, los siguientes actos jurídicos relacionados con la importación y exportación de mercancías: a) tomar decisiones sobre el destino de las mercancías importadas y exportadas, b) endosar los documentos de transporte, c) declarar, nacionalizar y solicitar el levante de las mercancías por sí mismo o por intermedio de la Agencia de Aduanas, d) suscribir todos los documentos, realizar todas las gestiones y cumplir con todas las obligaciones relacionadas con la importación de mercancías, e) declarar las exportaciones que realice el mandante, f) presentar por sí mismos o a través de apoderados las solicitudes de autorización de embarque, g) suscribir los documentos relacionados con las exportaciones, efectuar todas las gestiones y cumplir con toda las obligaciones relacionadas que resulten necesarias o adecuadas para lograr dicho propósito ante las autoridades aduaneras, los operadores logísticos y de transporte h) hacer declaraciones a que haya lugar ante la Policía Nacional en relación con la importación y exportación de mercancías, incluyendo todas las

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

gestiones y declaraciones que deban realizarse ante la Dirección de Antinarcóticos i) representar al mandante ante cualquier autoridad administrativa, judicial y, en general, ante cualquier entidad pública o privada que ejerza funciones relacionadas con la importación o exportación de mercancías, pudiendo otorgar poderes especiales para que personas versadas en la materia objeto de la respectiva representación, asuman la vocería de la poderdante en los términos de los respectivos poderes, cuyo contenido y alcance será determinado con entera libertad por el mandatario, y j) suscribir en nombre del mandante todas las declaraciones cambiarias, aduaneras, de impuestos, gravámenes, tasas, contribuciones, pagos de parafiscales, tributos en general o emolumentos de cualquier clase relacionados con la importación o exportación de mercancías, que deba presentar ante las autoridades de cualquier orden territorial, y para que, en general, cumpla todas las obligaciones formales derivadas de las disposiciones que regulen las referidas materias. Que los apoderados designados en el anterior numeral, podrán designar Agencias Aduaneras para que asuman la representación del mandante en los asuntos del resorte de su competencia. Que otorga Poder general, amplio y suficiente, en favor de Julián Andrés Poveda Rojas, identificado con la cédula de ciudadanía número 80.227.769 expedida en Bogotá; para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriba en nombre y representación de ORACLE COLOMBIA LTDA, actuando de manera independiente y por separado, todo tipo de documento o acto relacionado con el desarrollo del objeto social de ORACLE COLOMBIA LTDA, incluyendo sin limitación la suscripción de propuestas comerciales, acuerdos de confidencialidad, documentos en el curso de licitaciones, privadas o públicas, registros, certificaciones, garantías, y contratos para la venta y/o prestación de servicios, entre otros los denominados cloud o servicios en la nube, de los productos y servicios ORACLE en la República de Colombia y la República del Ecuador. Las facultades conferidas sólo podrán ser ejercidas dentro del territorio de la República de Colombia. El presente poder permanecerá vigente mientras no sea revocado en forma expresa, revocatoria de la cual se deberá dejar constancia al pie de la presente escritura.

Por Escritura Pública No. 1012 de la Notaría 41 de Bogotá D.C. del 30 de julio de 2020, inscrita el 13 de Agosto de 2020 bajo el registro No. 00043797 del libro V, compareció Julián Amaya Betancur identificado con la cédula de ciudadanía No. 80.084.800 de Bogotá D.C., en su calidad de Segundo Suplente del Presidente y Representante

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Legal de la sociedad de la referencia, por medio de la presente Escritura Pública, confiere poder general, amplio y suficiente, en favor de Gustavo Hernán Rizzi, identificado con la cédula de extranjería número 1099713 expedida en Bogotá D.C., y Fabio Espana de Matos, identificado con el pasaporte brasileño número GB110745, para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriba en nombre y representación de ORACLE COLOMBIA LTDA, actuando de manera independiente y por separado, contratos, documentos de pedido y demás documentos contractuales o acto relacionado con la venta de productos y servicios ORACLE propios del desarrollo del objeto social de ORACLE COLOMBIA LTDA, incluyendo, sin limitación, la suscripción de propuestas comerciales, acuerdos de confidencialidad, documentos en el curso de licitaciones privadas o públicas, registros, certificaciones, garantías y enmiendas a contratos para la venta y/o prestación de servicios, entre otros los denominados cloud o servicios en la nube, de los productos y servicios ORACLE en la República de Colombia y la República del Ecuador. Tercero. Las facultades conferidas en este mandato sólo podrán ser ejercidas dentro del territorio de la República de Colombia. Cuarto. El presente poder permanecerá vigente mientras no sea revocado en forma expresa, revocatoria de la cual se deberá dejar constancia al pie de la presente escritura.

Por Escritura Pública No. 27 de la Notaría 41 de Bogotá D.C., del 13 de enero de 2021, inscrita el 27 de Enero de 2021 bajo el registro No 00044718 del libro V, compareció Julián Amaya Betancur identificado con la cédula de ciudadanía No. 80.084.800 expedida en Bogotá D.C., en su calidad de Segundo Suplente del Presidente y por lo tanto Representante Legal de la sociedad de la referencia, por medio de la presente Escritura Pública, confiere poder general, amplio y suficiente, en favor de Paola Claudia Caprile Bolivar, identificada con la cédula de extranjería No. 397.311, y Guillermo Javier Ortiz Roncallo, identificado con la cédula de ciudadanía No. 80.090.061, expedida en Bogotá D.C., para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriba en nombre y representación de ORACLE COLOMBIA LIMITADA, actuando de manera independiente y por separado, contratos, documentos de pedido y demás negocios o actos jurídicos relacionados con productos y servicios ORACLE propios del desarrollo del objeto social de ORACLE COLOMBIA LIMITADA, incluyendo, sin limitación, la suscripción de propuestas comerciales, acuerdos de confidencialidad, documentos en el curso de licitaciones privadas o públicas, registros, certificaciones, garantías y enmiendas a

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

contratos para la venta y/o prestación de servicios, entre otros los denominados cloud o servicios en la nube, de los productos y servicios ORACLE en la República de Colombia y la República del Ecuador. Segundo. Las facultades conferidas en este mandato sólo podrán ser ejercidas dentro del territorio de la República de Colombia. Tercero. El presente poder permanecerá vigente mientras no sea revocado en forma expresa, revocatoria de la cual se deberá dejar constancia al pie de la presente escritura.

Por Escritura Pública No. 1035 del 14 de abril de 2021, otorgada en la Notaría 41 de Bogotá, registrada en esta Cámara de Comercio el 19 de Abril de 2021, con el No. 00045136 del libro V, la persona jurídica otorga poder general, amplio y suficiente, en favor de Gregory L. Hilbrich, identificado con pasaporte número 530582864 de Estados Unidos de América, de Rebecca Isackson identificada con pasaporte número 546791187 de Estados Unidos de América, de Sangita Mata, identificada con pasaporte número 660163013 de Estados Unidos de América y de Thomas Grant, identificado con pasaporte número 460710614 de Estados Unidos de América, en adelante los mandatarios, para que actuando de forma conjunta cuando menos dos (2) de ellos, y actuando en nombre y representación de ORACLE COLOMBIA LTDA, suscriban, soliciten o ejecuten los siguientes actos, contratos, documentos u operaciones, pudiendo determinar los elementos de la esencia, la naturaleza y los accidentales de cada uno de estos actos: 1.- Abrir, hacer retiros y, de manera general, mantener y cerrar cuentas de inversión o de corretaje con intermediarios bursátiles, bancos o instituciones financieras. 2.- Abrir, hacer retiros y, de manera general, mantener y cerrar cuentas en denominación de moneda extranjera con intermediarios bursátiles, bancos o instituciones financieras. 3.- Abrir, hacer retiros y, de manera general, mantener y cerrar cuentas de cheques o corrientes, cuentas de ahorro, cuentas escrow o fiduciarias, cuentas de custodia o cualquier otro tipo de cuenta en bancos o cuentas de operación con intermediarios bursátiles, bancos o instituciones financieras. 4.- Solicitar transferencias de fondos, endosar para depósito títulos valores, girar cheques y otras cualesquiera órdenes de pago, en moneda nacional o extranjera, y hacer uso de productos o servicios bancarios en línea o electrónicos, cada uno en conexión con las mencionadas cuentas; y 5.- Comprar y vender divisas a la tasa de cambio actual o futura, o cualesquiera otras transacciones en moneda extranjera, para transacciones de contado y a plazo y, de otra manera, para celebrar transacciones cambiarias determinando la

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

naturaleza y condiciones de las mismas. Finalmente, los mandatarios, actuando de forma individual, podrán efectuar depósitos en nombre de la ORACLE COLOMBIA LTDA en cualquiera de las cuentas mencionadas anteriormente. Las facultades conferidas en este mandato sólo podrán ser ejercidas dentro del territorio de la República de Colombia y de Ecuador. El presente poder permanecerá vigente mientras no sea revocado en forma expresa, revocatoria de la cual se deberá dejar constancia al pie de la presente escritura.

Por Escritura Pública No. 3259 del 13 de septiembre de 2021, otorgada en la Notaría 41 de Bogotá D.C., registrada en esta Cámara de Comercio el 23 de septiembre de 2021 con el No. 00046012 del libro V, modificada mediante Escritura Pública No. 3621 del 05 de octubre de 2021 otorgada en la Notaría 41 de Bogotá D.C., inscrita el 15 de Octubre de 2021 bajo el número 00046169 del libro V, la persona jurídica confirió poder general, amplio y suficiente, en favor de Katherin Zuluaga Acero, identificada con la cédula de ciudadanía No. 1.020.739.577; para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriba en nombre y representación de ORACLE COLOMBIA LTDA (i) contratos de arrendamiento relacionados con el paquete de remuneración de empleados, (ii) documentos, cartas, certificaciones relacionadas con trámites migratorios de empleados; (iii) garantías financieras y cualquier otro tipo de garantía o respaldo requerido en relación con la contratación laboral de extranjeros, y (iv) documentos relativos a las relaciones de trabajo.

Por Escritura Pública No. 3621 del 5 de octubre de 2021, otorgada en la Notaría 41 de Bogotá D.C., registrada en esta Cámara de Comercio el 22 de Octubre de 2021, con el No. 00046195 del libro V, la persona jurídica confirió poder general, amplio y suficiente a Veronica Franco Aguilar, identificada con la cédula de ciudadanía No. 42.827.375 expedida en Sabaneta; para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, represente a ORACLE COLOMBIA LTDA en las siguientes actuaciones: 1. Suscripción de ofertas de trabajo, de contratos de trabajo, y en general, de documentos relativos a las relaciones de trabajo y a su terminación. 2. gestión de relaciones laborales con los empleados de la Compañía, 3. gestiones que, con ocasión de dichas relaciones laborales, se deban cumplir o acreditar ante autoridades administrativas o judiciales de cualquier orden, tales como pero no limitado, a trámites de migración, conciliaciones laborales judiciales o extrajudiciales, juicios laborales y trámite y obtención de autorizaciones, permisos o

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

aprobaciones ante las autoridades administrativas del trabajo, 4. gestiones ante el Servicio Nacional de Aprendizaje -SENA - y ante el Instituto de Seguros Sociales - ISS -, 5. gestiones ante fondos de pensiones y cesantías, administradoras de riesgos laborales, cajas de compensación familiar y empresas promotoras de salud 6. gestión de vínculos con empresas de servicios temporales y con cualquier organización de trabajo asociado 7. suscripción de contratos de arrendamientos relacionados con el paquete de remuneración de empleados, 8. suscripción de todo tipo de documentos, cartas y certificaciones relacionadas con trámites migratorios de empleados, 9. suscripción de garantías financieras y cualquier otro tipo de garantía o respaldo que se precise para la contratación laboral de extranjeros, 10. suscripción de documentos relacionados con la nómina de ORACLE COLOMBIA LTDA. La apoderada cuenta con facultad expresa para conciliar o transigir en materia laboral. Las facultades conferidas en este mandato sólo podrán ser ejercidas dentro del territorio de la República de Colombia. El presente poder permanecerá vigente mientras no sea revocado en forma expresa, revocatoria de la cual se deberá dejar constancia al pie de la presente escritura.

Por Escritura Pública No. 3613 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo los No. 00036328, 00036330, 00036331, 00036335, 00036343, 00036344, 00036345, 00036346 del libro V, compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente escritura pública, otorga poder especial, amplio y suficiente, a favor de las siguientes personas: Omar Leonardo Ramírez Perez mayor de edad, identificado con cédula de ciudadanía número 79.756.736; Elizabeth Valbuena Prada, mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía número 52.165.016; Martha Liliana Hoyos Quimbayo, mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía número 52.008.815; Mónica Yepes Osorio, mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía número 39.774.263; Dayana Andrea Forero Rodriguez, mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía número 52.258.651; cesar augusto meza rivera, mayor de edad, identificado con cédula de ciudadanía número 80.419.979; Ivonne Closset Paeres, mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía número 52.413.519; Eliana Cristina Cruz Rincón, mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía número 53.134.898; en adelante los mandatarios o apoderados, para que, contando con todas las

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

facultades necesarias para el efecto, suscriban en nombre y en representación de ORACLE COLOMBIA LTDA, actuando de manera independiente y por separado, todo tipo de documento o acto relacionado con el desarrollo del objeto social de ORACLE COLOMBIA LTDA, incluyendo, sin limitación, la suscripción de propuestas comerciales, acuerdos de confidencialidad, documentos en el curso de licitaciones privadas o públicas, registros, certificaciones, garantías y contratos para la venta y/o prestación de servicios, entre otros los denominados cloud o servicios en la nube, de los productos y servicios ORACLE en la República de Colombia y la República del Ecuador.

Por Escritura Pública No. 3613 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo el No. 00036348, del libro V, compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente escritura pública, otorga poder especial, amplio y suficiente, en favor de: Carlos Gustavo Solima, mayor de edad, identificado con pasaporte número AAC852260 de la República de Argentina; en adelante los mandatarios o los apoderados, para que, en nombre y representación de ORACLE COLOMBIA LTDA y contando con todas las facultades necesarias para el efecto, de manera conjunta o separada, suscriban con distribuidores de ORACLE en la República de Colombia y en la República del Ecuador, todo tipo de contratos de distribución entre los cuales se incluyen, sin limitar, los siguientes: Contratos de membresía para la red de partners ORACLE, documentos de pedido y ordenes de servicios ORACLE con sus respectivos anexos y enmiendas, así como también cualquier otro documento en conexión con negocios con distribuidores de ORACLE, incluyendo todo tipo de cartas y declaraciones.

Por Escritura Pública No. 3613 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo los No. 00036353, 00036354 del libro V, compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente escritura pública, otorga poder especial, amplio y suficiente, en favor de: Juan Manuel Novoa Gonzalez, mayor de edad, identificado con cédula de ciudadanía número 73.547.348, y Fabian Alonso Sibaja Salazar mayor de edad, identificado con pasaporte número 109.310.157 de Costa Rica; en

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

adelante los mandatarios o los apoderados, para que, en nombre y representación de ORACLE COLOMBIA LTDA y contando con todas las facultades necesarias para el efecto, celebren de manera conjunta o separada, todo tipo de actos y documentos relacionados a créditos y cobros, incluyendo, pero no limitado A: 1) Confirmación de los detalles de la compañía y detalles de la cuenta bancaria de la compañía, cartas de cobro, cartas con facturas de clientes, facturas de clientes, acuerdos de confidencialidad requeridos para acceder a las declaraciones financieras del cliente para la revisión de créditos, recibos, confirmaciones de pago y saldos insolutos requeridas por un cliente o un auditor de un cliente, 2) Solicitar cartas de crédito y documentos similares exigidos por ORACLE para garantizar los créditos por venta o cuentas por cobrar, 3) Exigir cartas de crédito standby, y solicitar garantías bancarias del cliente, 4) Entrega y confirmación a proveedores de cuentas por pagar y de saldos pendientes para propósitos de auditoria, y 5) Llevar a cabo todos los actos necesarios para tramitar y obtener autorizaciones o resoluciones de facturación, incluida la notificación de los actos administrativos correspondientes.

Por Escritura Pública No. 3613 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo los registros No. 00036355 compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, y modificada mediante escritura pública No. 0116 de la Notaría 11 de Bogotá d.C. Del 18 de enero del 2018, inscrita el 24 de enero de 2018, bajo el No.00038647 del libro V, se otorga poder especial, amplio y suficiente, en favor de: Carlos Eduardo Bermúdez Muñoz, mayor de edad, identificado con cédula de ciudadanía número 79.346.618; en adelante los mandatarios o los apoderados, para que, en nombre y representación de ORACLE COLOMBIA LTDA y contando con todas las facultades necesarias para el efecto obrando de manera conjunta o separada, realicen los siguientes actos: 1) Representar a la sociedad en todos los procesos, actuaciones y procedimientos que se adelanten ante las autoridades administrativas y/o judiciales. Además de las facultades necesarias para ejercer dicha representación, los apoderados cuentan, con las facultades expresas de conferir poderes especiales, conciliar, recibir, desistir, transigir, sustituir y reasumir este poder, notificarse de todo tipo de actos, incluidos los autos admisorios de las demandas y de los mandamientos de pago, recibir el traslado de las mismas; así como para absolver

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

interrogatorios de parte con la facultad expresa de confesar y 2) Representar a la sociedad en todas las audiencias de conciliación judicial, administrativa y/o extrajudicial en que dicha sociedad deba intervenir, bien que se desarrollen ante autoridades administrativas, o judiciales, y/o centro de arbitraje y/o conciliación autorizados, contando con las facultades necesarias para ejercer dicho mandato, y expresamente con la autorización de sustituir el mandato o de otorgar poderes especiales para que terceros representen a ORACLE COLOMBIA LTDA en las referidas audiencias, y disponiendo el mandatario y sus sustitutos o los apoderados especiales que designe, de las facultades plenas de disponer de los derechos de la sociedad mandante y, en consecuencia, de recibir, desistir, conciliar, firmar y/o transigir.

Por Escritura Pública No. 3613 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo el No. 00036359 del libro V, poder modificado mediante Escritura Pública No 2061 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 10 de junio de 2019 inscrita el 14 de Junio de 2019 bajo el registro No.. 00041660 del libro V compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente escritura pública, otorga poder especial, amplio y suficiente, en favor de las siguientes personas: Patricia Taniguchi, mayor de edad, identificada con pasaporte número FY322312 de la República de Brasil, en adelante los mandatarios o los apoderados, para que en nombre y en representación de ORACLE COLOMBIA LTDA y contando con todas las facultades necesarias para el efecto, inclusive aquellas que impliquen la disposición de los derechos del mandante, tales como las de transigir, conciliar, recibir, allanarse y desistir, realicen las siguientes actividades de manera conjunta o separada, relacionados con la importación y exportación de mercancías: 1) Tomar decisiones sobre el destino de las mercancías importadas y exportadas, 2) Endosar los documentos de transporte, 3) Declarar, nacionalizar y solicitar el levante de las mercancías por sí mismo o por intermedio de la agencia de aduanas, 4) Suscribir todos los documentos, realizar todas las gestiones y cumplir con todas las obligaciones relacionadas con la importación de mercancías, 5) Declarar las exportaciones que realice el mandante, 6) Presentar por si mismos o a través de apoderados las solicitudes de autorización de embarque, 7) Suscribir los documentos relacionados con las exportaciones, efectuar todas las gestiones y cumplir con todas las obligaciones relacionadas que resulten necesarias o adecuadas para lograr dicho propósito ante las

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

autoridades aduaneras y los operadores logísticos y de transporte, 8) Hacer las declaraciones a las que haya lugar ante la policía nacional en relación con la importación y exportación de mercancías incluyendo todas las gestiones y declaraciones que deban realizarse ante la dirección de antinarcóticos, 9) Representar al mandante ante cualquier autoridad administrativa o judicial, y en general, ante cualquier entidad pública o privada que ejerza funciones relacionadas con la importación o exportación de mercancías, pudiendo otorgar poderes especiales para que personas versadas en la materia objeto de la respectiva representación, asuman la vocería de la poderdante en los términos de los respectivos poderes cuyo contenido y alcance será determinado con entera libertad por el mandatario, 10) Suscribir en nombre del mandante todas las declaraciones cambiarias, aduaneras, de impuestos, gravámenes, tasas, contribuciones, pagos de parafiscales, tributos en general o emolumentos de cualquier clase relacionados con la importación o exportación de mercancías, que él deba presentar ante las autoridades de cualquier orden territorial, y para que, en general, cumpla todas las obligaciones formales, derivadas de las disposiciones que regulen las referidas materias, 11) Designar, conjunta o separadamente, a agencias aduaneras para que asuman la representación del mandante en los asunto del resorte de su competencia.

Por Escritura Pública No. 3613 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo el No. 00036363, del libro V, compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente escritura pública, otorga poder especial, amplio y suficiente a: Paulina Esther Flores, mayor de edad, identificada con el pasaporte No. 450891067, para que represente directamente o a través de apoderados especiales que al efecto constituya, a ORACLE COLOMBIA LTDA en las siguientes actuaciones en la República de Colombia relacionadas con la compañía: 1) Para todos los actos que se requieran adelantar a efectos de cumplir con la obligación de obtener y administrar un mecanismo digital ante a Dian y relacionadas en general con la presentación de declaraciones y la transmisión de información exógena, 2) Para presentar de conformidad con la legislación colombiana, todas las declaraciones tributarias a que este obligada la compañía, incluyendo su firma y la de los formularios a que haya lugar, al igual que sus correcciones, así como para adelantar todas las gestiones para el pago de impuestos en

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

cualquier época, 3) Para actualizar el registro único tributario de la compañía ante la Dian.

Por Escritura Pública No. 3613 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo los No. 00036364, 00036365, 00036368, del libro V, compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente Escritura Pública, otorga poder especial, amplio y suficiente en favor de las siguientes personas: Jason Matthew Feldman, mayor de edad, identificado con, pasaporte número 439087380; Adeyinka Sope Somotun, mayor de edad, identificado con pasaporte número 481799723 y John Kevin Eichhorn, mayor de edad, identificado con pasaporte número 492981856; en adelante los mandatarios o apoderados, para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriban en nombre y en representación de ORACLE COLOMBIA LTDA, actuando de manera independiente y por separado, todo tipo de documento o acto relacionado con la adquisición, comodato o arrendamiento de bienes y/o servicios por parte de ORACLE COLOMBIA LTDA, mediante cualquier forma comercialmente utilizada; así como la suscripción de contratos de confidencialidad y la modificación, liquidación y terminación de cualesquiera de estos contratos, actos o documentos.

Por Escritura Pública No. 3613 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo los No. 00036369, 00036371, 00036372, 00036373 del libro V, compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente Escritura Pública, otorga poder especial, amplio y suficiente en favor de las siguientes personas: Tanya Jeanette Church, mayor de edad, identificada con pasaporte número 219294913; Virginia Bulgaru, mayor de edad, identificada con pasaporte número 13675924 de la República de Rumania; Kenneth Ramirez Smith mayor de edad, identificado con pasaporte número 110770565 de la República de costa rica; y Shirley Ann Kuhloie, mayor de edad, identificada con pasaporte número 135137731; en adelante los mandatarios o apoderados, para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriban en nombre y en representación de ORACLE COLOMBIA LTDA, actuando de manera independiente y por separado, todo tipo de documento o acto relacionado con la adquisición, comodato o

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

arrendamiento de bienes y/o servicios por parte de ORACLE COLOMBIA LTDA, mediante cualquier forma comercialmente utilizada, así como la suscripción de contratos de confidencialidad y la modificación, liquidación y terminación de cualesquiera de estos contratos mientras ellos no superen la suma de doscientos cincuenta mil dólares (USD \$250.000).

Por Escritura Pública No. 3613 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo los No. 00036374, 00036375, 00036376 del libro V, compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente Escritura Pública, otorga poder especial, amplio y suficiente en favor de las siguientes personas: Anil Vora, mayor de edad, identificado con pasaporte número 505457942; Ronald Aldrich Strong, mayor de edad, identificado con pasaporte número 454183984; y de Jill Anne Nelson, mayor de edad, identificada con pasaporte número 217382457; para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriban en nombre y en representación de ORACLE COLOMBIA LTDA, actuando de manera independiente y por separado, todo tipo de documento o acto relacionado con la cesión o enajenación por parte de ORACLE COLOMBIA LTDA, en las operaciones de la división de financiamiento de ORACLE, por sus siglas en inglés OFD, de derechos contractuales, incluyendo aquellos relacionados con acreencias o con activos; así como acuerdos de planes de pago y anexos que establezcan los planes y plazos correspondientes.

Por Escritura Pública No. 3613 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo el No. 00036377 del libro V, compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente escritura pública, otorga poder especial, amplio y suficiente en favor de: Mercedes Juanita Arias, mayor de edad, identificada con pasaporte número 426302181, para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriba en nombre y en representación de ORACLE COLOMBIA LTDA todo tipo de documento o acto relacionado con la cesión o enajenación por parte de ORACLE COLOMBIA LTDA, en operaciones de la división de financiamiento de ORACLE, por sus siglas en inglés OFD, de derechos contractuales, incluyendo aquellos relacionados con acreencias o con activos hasta

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

un monto que no exceda el equivalente en moneda local de cinco millones de dólares (USD \$5.000.000), así como acuerdos de planes de pago y anexos que establezcan los planes y plazos correspondientes.

or Escritura Pública No. 3613 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo los No. 00036378, 00036379, 00036380, y aclara el registro 00036378 mediante escritura pública No. 0116 de la Notaría 11 de Bogotá D.C. Del 18 de enero del 2018, inscrita el 24 de enero de 2018, bajo el No.00038647 del libro V, del libro V, compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente escritura pública, otorga poder especial, amplio y suficiente en favor de las siguientes personas: Dayana Andrea Forero Rodríguez, mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía número 52.258.651; Eliana Cristina Cruz Rincón, mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía número 53.134.898; y de Ivonne Closset Paeres, mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía número 52.413.519, para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriba en nombre y en representación de ORACLE COLOMBIA LTDA, individual o colectivamente, acuerdos de pago y nexos que establezcan los planes y plazos correspondientes en operaciones de la división de financiamiento de ORACLE, así como todos los acuerdos de confidencialidad relacionados con operaciones de la división de financiamiento de ORACLE.

Por Escritura Pública No. 3613 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo los No. 00036381, del libro V, compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente escritura pública, otorga poder especial amplio y suficiente en favor de: Jose Rafael Bustamante Mora, mayor de edad, identificado con pasaporte No. 1-1053-0823 de la República de Costa Rica, para que actuando de forma individual o conjunta, suscriban cualquier documento relacionado con la nómina de la compañía y cualquier otro asunto laboral en conexión o asociado con la nómina de empleados de ORACLE COLOMBIA LTDA. Tales como aquellos relacionados con pensiones, seguridad social, seguros de empleo, solicitud y cancelación de cheques ante las entidades financieras en las que la compañía disponga de fondos para realizar el pago de la nómina de sus empleados o ex-empleados. Estas facultades solo podrán ser ejercidas

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

en el territorio de la República de Colombia y en la República del Ecuador.

Por Escritura Pública No. 3613 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo los No. 00036383, 00036384, 00036385, del libro V, compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente Escritura Pública, otorga poder especial, amplio y suficiente en favor de las siguientes personas: Michelle Lynne Myer, mayor de edad, identificada con pasaporte número 214777660; y de Jason Graham Woodward, mayor de edad, identificado con pasaporte número 058336226; para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, actuando de manera independiente y por separado, suscriban en nombre y en representación de ORACLE COLOMBIA LTDA, todo tipo de documento o acto relacionado con: 1) Celebración, modificación y terminación de contratos de arrendamiento, subarrendamiento y compraventa de propiedad raíz a nombre del poderdante, 2) Celebración, modificación y terminación de contratos arrendamiento y subarrendamiento relacionados con sociedades de propiedad mayoritaria de ORACLE corporación o cualquiera de sus subsidiarias o afiliadas, 3) Celebración, modificación y terminación de contratos de arrendamiento, actuando en calidad de arrendador o subarrendador en cualquier nivel, 4) Celebración, modificación y terminación de contratos para compartir la contratación de servicios públicos, 5) Celebración, modificación y terminación de contratos para la administración de propiedad raíz de terceros, 6) Celebración, modificación y terminación de contratos para la adquisición y obra de infraestructura en sitio en beneficio de empleados de ORACLE, así esta no sea legalmente obligatoria; 7) Celebración, modificación y terminación de contratos para la realización de (SIC) Locativas, 8) Celebración, modificación y terminación de contratos de servicios públicos en general, 9) Obtención de permisos o autorizaciones relacionados con proyectos de obra o construcción en general, 10) Contratos de intermediación o corretaje de propiedad raíz, 11) Obtención de permisos o autorizaciones ambientales y reportes certificados de ingeniería, y 12) Modificación a contratos de obra o construcción vigentes.

Por Escritura Pública No. 3613 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo el

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

No. 00036387 del libro V, compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente escritura pública, otorga poder especial, amplio y suficiente en favor de: Olga Castells, mayor de edad, identificada con pasaporte número 542665929, en adelante la mandataria o la apoderada, para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriba en nombre y en representación de ORACLE COLOMBIA LTDA, todo tipo de actos relacionados con asuntos tributarios consistentes, sin limitarse, A: 1) Cartas de compromiso para la retención de auditores tributarios y/o contadores tributarios, y 2) Contratos, acuerdos o documentos relacionados a materias tributarias de ORACLE COLOMBIA LTDA, incluyendo: solicitud de devolución de impuestos, correspondencia con las autoridades tributarias, firma de formularios requeridos por las autoridades tributarias, firma de formularios requeridos por las autoridades tributarias, correspondencia con asesores tributarios externos, firma de formularios para licencias comerciales, firma de formularios relacionados al número de identificación RUT de ORACLE COLOMBIA LTDA, y otros documentos que deban ser presentados ante la autoridad tributaria.

Por Escritura Pública No. 832 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 17 de marzo de 2017, inscrita el 27 de abril de 2017, bajo el No. 00037193, del libro V, compareció Jorge Humberto Arias Bedoya, identificado con cédula de ciudadanía No. 15.384.977, obrando en su condición de representante legal de ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente Escritura Pública, otorga otorga poder especial, amplio y suficiente en favor de Yelitza Elena Mendez Rebolledo, identificada con pasaporte número 113764790 de la República bolivariana de Venezuela para que actuando de forma individual o conjunta, suscriba cualquier documento relacionado con la nómina de la compañía y cualquier otro asunto laboral en conexión o asociado con la nómina de empleados de ORACLE COLOMBIA LTDA tales como aquellos relacionados con pensiones, seguridad social, seguros de empleo solicitud y cancelación de cheques ante las entidades financieras en las que la compañía disponga de fondos para realizar el pago de la nómina de sus empleados o ex empleados. Estas facultades solo podrán ser ejercidas en el territorio de la República de Colombia y en la República del Ecuador.

Por Escritura Pública No. 0116 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

18 de enero del 2018 inscrita el 24 de enero de 2018 bajo el registro No. 00038646 del libro V, compareció Arias Bedoya Jorge Humberto identificado con cédula de ciudadanía No. 15384977 de Bogotá D.C. En su calidad de representante legal por medio de la presente escritura pública, confiere poder especial a (II) Daniel amador arias identificado con cédula de ciudadanía No. 80136018; (III) Diego Leonardo Orozco Molano, identificado con cédula de ciudadanía No. 79704282, en adelante los mandatarios o apoderados, para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriban en nombre y en representación de ORACLE COLOMBIA LTDA, actuando de manera independiente y por separado, todo tipo de documento o acto relacionado con el desarrollo del objeto social de ORACLE COLOMBIA LTDA, incluyendo, sin limitación, la suscripción de propuestas comerciales, acuerdos de confidencialidad, documentos en el curso de licitaciones privadas o públicas, registros, certificaciones, garantías y contratos para la venta y/o prestación de servicios, entre otros los denominados cloud o servicios en la nube, de los productos y servicios ORACLE en la República de Colombia y la República del Ecuador.

Por Escritura pública No. 0915 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 23 de marzo de 2018, inscrita el 26 de abril de 2018, bajo el No. 00039211 del libro V, compareció Jorge Humberto Arias Bedoya, identificado con cédula de ciudadanía No. 15.384.977, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE Colombia limitada y manifestó: primero. Que por virtud de la escritura pública número tres mil seiscientos trece (3613) de fecha veinticuatro (24) de octubre de dos mil dieciséis (2016), otorgada en la Notaría once (11) del círculo Notarial de Bogotá D.C., el representante legal de ORACLE Colombia limitada para la fecha, señor Carlos Enrique Arguindegui, mayor de edad, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, otorgó poder especial, amplio y suficiente, a la señora Paulina Esther Flores, para que represente a la compañía, directamente o a través de apoderados que al efecto constituya, en las siguientes actuaciones que tengan lugar en la República de Colombia: 1) Para todos los actos que se requieran adelantar a efectos de cumplir con la obligación de obtener y administrar un mecanismo digital ante la Dian y relacionadas en general, con la presentación de declaraciones y la transmisión de información exógena, 2) Para presentar, de conformidad con la legislación colombiana, todas las declaraciones tributarias a que esté obligada la compañía, incluyendo su firma y la de los formularios a que haya lugar, al igual que sus correcciones,

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

así como para adelantar todas las gestiones para el pago de impuestos en cualquier época, 3) Para actualizar el registro único tributario de la compañía ante la Dian. Segundo. Que en la citada escritura pública número tres mil seiscientos trece (3613) de fecha veinticuatro (24) de octubre de dos mil dieciséis (2016) otorgada en la Notaría once (11) del circulo Notarial de Bogotá D.C., por error involuntario se indicó que la apoderada se identificaba con pasaporte No. 450891067 de los estados unidos de américa, siendo lo correcto que la señora Paulina Esther Flores se identifica con pasaporte No. 545887731, expedido por los estados unidos de américa. Tercero. Que por medio de este instrumento público, el compareciente procede a aclarar la escritura pública tres mil seiscientos trece (3613) de fecha veinticuatro (24) de octubre de dos mil dieciséis (2016), en el sentido ante indicado. Cuarto. Que salvo esta declaración, la totalidad de las estipulaciones de la escritura antes mencionada mantienen toda su vigencia y no sufren ninguna modificación.

Por Escritura Pública No. 2061 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 10 de junio de 2019, inscrita el 14 de Junio de 2019 bajo el registro No. 00041659 del libro V, compareció Julián Amaya Betancur identificado con cédula de ciudadanía No. 80.084.800 en su calidad de Segundo Suplente del Presidente de la sociedad de la referencia, por medio de la presente escritura pública, primero. Que otorga poder especial, amplio y suficiente, a favor de Germán Alberto Mayorga Prada identificado con la cédula de ciudadanía No. 79.372.738 para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriba con distribuidores de ORACLE en la República de Colombia y en la República del Ecuador, todo tipo de contratos de distribución, entre los cuales se incluyen pero sin limitarse a los siguientes: Contratos de membresía para la red de partners ORACLE, documentos de pedido y órdenes de servicios ORACLE con sus respectivos anexos y enmiendas, así como también cualquier otro documento en conexión con negocios con distribuidores de ORACLE, incluyendo todo tipo de cartas y declaraciones. Segundo. Que las facultades conferidas en este mandato sólo podrán ser ejercidas dentro del territorio de la República de Colombia y en la República del Ecuador. Tercero. Que el presente poder permanecerá vigente mientras no sea revocado en forma expresa, revocatoria de la cual se deberá dejar constancia al pie de la presente escritura. Cuarto. Que otorga poder especial, amplio y suficiente, a favor de Alejandro Aguirre Echeverri identificado con la cédula de ciudadanía No. 80.232.962 para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriba en nombre y en

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

representación de ORACLE COLOMBIA LTDA, todo tipo de documento o acto relacionado con el desarrollo del objeto social de ORACLE COLOMBIA LTDA, incluyendo, sin limitación, la suscripción de propuestas comerciales, acuerdos de confidencialidad, documentos en el curso de licitaciones privadas o públicas, registros, certificaciones, garantías y contratos para la venta y/o prestación de servicios, entre otros los denominados "cloud" o servicios en la nube, de los productos y servicios ORACLE en la República de Colombia y la República del Ecuador. Quinto. Que las facultades conferidas en este mandato sólo podrán ser ejercidas dentro del territorio de la República de Colombia y en la República del Ecuador. Que el presente poder permanecerá vigente mientras no sea revocado en forma expresa, revocatoria de la cual se deberá dejar constancia al pie de la presente escritura.

REFORMAS DE ESTATUTOS

ESCRITURAS NO.	FECHA	NOTARIA	INSCRIPCION
247	18- I-1.991	6A. BTA.	30-I -1.991 NO.316.273
3.094	07- V-1.991	6A. BTA	4-VII-1.991 NO.331.534
399	19- II-1.996	15 SATFE BTA	27--V--1.996 NO.539.387

Los estatutos de la sociedad han sido reformados así:

DOCUMENTO	INSCRIPCIÓN
E. P. No. 0001579 del 26 de mayo de 1997 de la Notaría 41 de Bogotá D.C.	00589638 del 19 de junio de 1997 del Libro IX
E. P. No. 0000461 del 26 de febrero de 1998 de la Notaría 41 de Bogotá D.C.	00632296 del 5 de mayo de 1998 del Libro IX
E. P. No. 0001143 del 13 de mayo de 1998 de la Notaría 41 de Bogotá D.C.	00651893 del 5 de octubre de 1998 del Libro IX
E. P. No. 0000087 del 22 de enero de 1999 de la Notaría 41 de Bogotá D.C.	00667300 del 5 de febrero de 1999 del Libro IX
E. P. No. 0000888 del 26 de abril de 1999 de la Notaría 41 de Bogotá D.C.	00678438 del 3 de mayo de 1999 del Libro IX

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

E. P. No. 0002841 del 28 de diciembre de 2001 de la Notaría 41 de Bogotá D.C.	00810553 del 16 de enero de 2002 del Libro IX
E. P. No. 5958 del 1 de julio de 2010 de la Notaría 38 de Bogotá D.C.	01395667 del 1 de julio de 2010 del Libro IX
E. P. No. 1351 del 18 de mayo de 2012 de la Notaría 11 de Bogotá D.C.	01635836 del 22 de mayo de 2012 del Libro IX
E. P. No. 1968 del 31 de mayo de 2019 de la Notaría 11 de Bogotá D.C.	02499829 del 27 de agosto de 2019 del Libro IX

SITUACIÓN DE CONTROL Y/O GRUPO EMPRESARIAL

Por Documento Privado del 23 de julio de 2002 , inscrito el 30 de julio de 2002 bajo el número 00837976 del libro IX, comunicó la sociedad matriz:

- ORACLE SYSTEMS CORPORATION

Domicilio: (Fuera Del País)

Presupuesto: No reportó

Que se ha configurado una situación de control con la sociedad de la referencia.

Por Documento Privado No. 0000001 del 8 de abril de 2005 de Representante Legal, inscrito el 12 de abril de 2005 bajo el número 00985410 del libro IX, comunicó la sociedad matriz:

- ORACLE SYSTEMS CORPORATION

Domicilio: (Fuera Del País)

Presupuesto: No reportó

Que se ha configurado una situación de grupo empresarial con la sociedad de la referencia.

Por Documento Privado del 30 de abril de 2010 de Representante Legal, inscrito el 21 de mayo de 2010 bajo el número 01385183 del libro IX, comunicó la sociedad matriz:

- ORACLE CORPORATION

Domicilio: (Fuera Del País)

Presupuesto: Parágrafo 1 Artículo 261 del Código de Comercio

Que se ha configurado una situación de grupo empresarial con la sociedad de la referencia.

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

**** Aclaración de Grupo Empresarial ****

Se aclara el Grupo Empresarial inscrito el 21 de mayo de 2010 bajo el número 01385183 del libro IX, en el sentido de indicar que éste se configuró por la sociedad extranjera ORACLE CORPORATION (matriz) a través de su subsidiaria ORACLE SYSTEM CORPORATION con la sociedad de la referencia, a partir del 15 de febrero de 2010.

RECURSOS CONTRA LOS ACTOS DE INSCRIPCIÓN

De conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y la Ley 962 de 2005, los actos administrativos de registro, quedan en firme dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de inscripción, siempre que no sean objeto de recursos. Para estos efectos, se informa que para la Cámara de Comercio de Bogotá, los sábados NO son días hábiles.

Una vez interpuestos los recursos, los actos administrativos recurridos quedan en efecto suspensivo, hasta tanto los mismos sean resueltos, conforme lo prevé el artículo 79 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

A la fecha y hora de expedición de este certificado, NO se encuentra en curso ningún recurso.

CLASIFICACIÓN DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS - CIIU

Actividad principal Código CIIU:	6202
Actividad secundaria Código CIIU:	6311
Otras actividades Código CIIU:	7490, 4651

TAMAÑO EMPRESARIAL

De conformidad con lo previsto en el artículo 2.2.1.13.2.1 del Decreto 1074 de 2015 y la Resolución 2225 de 2019 del DANE el tamaño de la empresa es Grande

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Lo anterior de acuerdo a la información reportada por el matriculado o inscrito en el formulario RUES:

Ingresos por actividad ordinaria \$ 620.828.982.000

Actividad económica por la que percibió mayores ingresos en el período - CIIU : 7490

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Que, los datos del empresario y/o el establecimiento de comercio han sido puestos a disposición de la Policía Nacional a través de la consulta a la base de datos del RUES.

Los siguientes datos sobre RIT y Planeación son informativos: Contribuyente inscrito en el registro RIT de la Dirección de Impuestos, fecha de inscripción : 17 de abril de 2017. Fecha de envío de información a Planeación : 22 de octubre de 2021. \n \n Señor empresario, si su empresa tiene activos inferiores a 30.000 SMLMV y una planta de personal de menos de 200 trabajadores, usted tiene derecho a recibir un descuento en el pago de los parafiscales de 75% en el primer año de constitución de su empresa, de 50% en el segundo año y de 25% en el tercer año. Ley 590 de 2000 y Decreto 525 de 2009. Recuerde ingresar a www.supersociedades.gov.co para verificar si su empresa está obligada a remitir estados financieros. Evite sanciones.

El presente certificado no constituye permiso de funcionamiento en ningún caso.

Este certificado refleja la situación jurídica registral de la sociedad, a la fecha y hora de su expedición.

Este certificado fue generado electrónicamente con firma digital y cuenta con plena validez jurídica conforme a la Ley 527 de 1999.

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Firma mecánica de conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la autorización impartida por la Superintendencia de Industria y Comercio, mediante el oficio del 18 de noviembre de 1996.



Note: This PO has additional file attachments. To view them online, [please click here](#).



Agencia Nacional de Minería - ANM

N.I.T. 900500018

ORDEN DE COMPRA

Oracle Colombia Ltda

N.I.T. 800103052

Calle 100 No 13-21 piso 15

Bogota, Bogota

Atte: IVAN RODRIGO MONTEJO MARQUEZ

ivan.montejo@oracle.com

Teléfono: +57 1 6118385

Número de Orden **81763**

No de Instrumento

Instrumento agregación **IAD Software**

Fecha de Emisión **03/12/21**

Fecha de Vencimiento **24/08/22**

Comprador **Bibiana Marcela Gutierrez Castro**

Ordenador del gasto **Integración SIIF**

Supervisor **Maria Isabel Gonzalez Buitrago -**

**Gestor, de la Oficina de Tecnología e Información-,
con apoyo técnico del ingeniero Diego Leonardo
Mojica Hidalgo**

Teléfono **2201999 ext 5418**

Detalle de Entrega

Gravámenes adicionales **N/A**

Justificación **Renovar la suscripción al servicio
de soporte técnico de los productos de la
plataforma Oracle de la ANM, licenciados a través
del modelo ULA. Número de oferta ORACLE:
8572573 plazo en el que se debe entregar la
certificación que acredite la activación del servicio
de soporte técnico -Software Update License and
Support (SULS)- hasta el 17 de diciembre de 2022,**

Enviar a

Agencia Nacional de Minería -
ANM
Cl. 26 # 59-51, Torre 4 Piso 10
Bogota
Atte: Bibiana Marcela Gutierrez
Castro

Facturar a

Agencia Nacional de Minería -
ANM
Cl. 26 # 59-51, Torre 4 Piso 10
Bogota,
Atte: Bibiana Marcela Gutierrez
Castro

Línea Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
1	Servicios Oracle (CCE-139-IAD-ORACLE-2020)	1.0	Unidad	1.434.594.941,00	1.434.594.941,00

1.434.594.941,00 COP



Dic-21

Agencia Nacional De Minería
Avenida Calle 26 No 59-51
Torre 4 Pisos (8, 9 y 10)
BOGOTÁ
DISTRITO CAPITAL
Colombia

Estimados

En nombre de Oracle Corporation, los Servicios de Soporte Oracle quieren agradecerle su última compra de productos y servicios de soporte técnico de Oracle. Nuestro equipo de servicios de soporte cuenta con los conocimientos necesarios para ayudarle a proteger su inversión y estará encantado de ayudarle.

Con respecto a su compra, a partir de ahora tendrá acceso al exclusivo portal de servicios de soporte web de Oracle, donde podrá encontrar información esencial acerca de los servicios de soporte técnico de Oracle. Visite el sitio web de servicios de soporte de Oracle en <http://www.oracle.com/us/support/index.html> donde encontrará información útil sobre descripciones de los servicios de soporte técnico, políticas, eventos y noticias sobre soporte, y seminarios en internet.

Dependiendo de los productos que haya adquirido, podrá acceder a los servicios de soporte técnico de Oracle mediante uno de los siguientes sistemas de soporte de clientes:

My Oracle Support

Para registrarse en My Oracle Support, utilice el número de identificador de soporte ("SI") que se indica en la tabla de productos y servicios de soporte técnico que aparece a continuación. Para registrarse, además del SI, debe utilizar el nombre de su organización, que aparece en la primera línea de la dirección anteriormente indicada. La primera persona que se registre debe aceptar la responsabilidad de administrador de usuarios de clientes para gestionar tanto el acceso en sí como a los usuarios de My Oracle Support. Oracle recomienda activar varios administradores de usuarios de clientes. Obtenga más información acerca del [administrador de usuarios de clientes de My Oracle Support](#). Si ya está registrado, agregue los números de identificador de soporte proporcionados en la tabla de productos y servicios de soporte técnico que aparece a continuación a su perfil de usuario de My Oracle Support existente. Se puede acceder directamente a My Oracle Support desde <https://support.oracle.com>.

- Consulte [My Oracle Support – Vídeos de formación sobre procedimientos](#) para echar un vistazo rápido a las funciones clave de My Oracle Support.
- Si desea obtener más información sobre las funciones y capacidades de My Oracle Support, puede asistir a las sesiones de formación sobre aspectos esenciales de My Oracle Support. Para ver la programación actual y registrarse, [haga clic aquí](#).

Interfaces de soporte para productos recién adquiridos

Si su producto pertenece a una empresa recién adquirida por Oracle, garantizamos que usted recibirá el soporte técnico para sus productos hasta que finalice la transición al marco de servicios de soporte y herramientas de Oracle. Para acceder al portal de servicios de soporte adecuado para su producto, vaya a: <http://www.oracle.com/us/support/support-integration/index.html>

Información clave para los clientes de Oracle MICROS

El contacto técnico para los clientes de Oracle MICROS debería utilizar el número de teléfono de la ubicación principal (en adelante, "MLPN", del inglés Main Location Phone Number) que se indica a continuación para identificarse cuando se pongan en contacto con los Servicios de Soporte Oracle. Si indicó el número MLPN cuando se cursó el pedido, se le solicitará esta información la primera vez que se ponga en contacto con los Servicios de Soporte Oracle. Oracle recomienda que cada ubicación tenga un número MLPN distinto y que se utilice el mismo MLPN para todos los pedidos que procedan de la misma ubicación.

- MLPN:

Información de contacto técnico

Como contacto técnico de Agencia Nacional De Minería, usted es la persona de su organización encargada de ponerse en contacto con los Servicios de Soporte Oracle para resolver cualquier problema técnico.

Si su pedido con Oracle permite despliegue internacional de programas en filiales o incluye hardware que se hubiera reubicado fuera del país original de entrega, indique en este mensaje de correo electrónico los números SI para los contactos técnicos de Oracle en dichos países.

Información sobre productos y servicios de soporte técnico

Service Level: Software Update License & Support					Fecha de Finalización: 17-Dic-22
Descripción del producto	CSI #	Cantidad	Métrica de licencia	Nivel/Tipo de licencia	Fecha de inicio
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	20437444	140		FULL USE	18-Dic-21
Oracle WebLogic Suite - Processor Perpetual	20437444	39		FULL USE	18-Dic-21
Oracle Mobile Application Framework - Named User Plus Perpetual	20437444	1200		FULL USE	18-Dic-21
Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	20437444	36		FULL USE	18-Dic-21
Oracle WebCenter Suite Plus - Processor Perpetual	20437444	24		FULL USE	18-Dic-21
Oracle Advanced Compression - Processor Perpetual	22063260	7		FULL USE	18-Dic-21
Oracle Partitioning - Processor Perpetual	20437444	13		FULL USE	18-Dic-21
Oracle Database Lifecycle Management Pack - Processor Perpetual	20437444	105		FULL USE	18-Dic-21
Oracle Unified Business Process Management Suite - Processor Perpetual	20437444	16		FULL USE	18-Dic-21

Service Level: Software Update License & Support**Fecha de Finalización:
17-Dic-22**

Descripción del producto	CSI #	Cantidad	Métrica de licencia	Nivel/Tipo de licencia	Fecha de inicio
Oracle SOA Suite for Oracle Middleware - Processor Perpetual	20437444	16		FULL USE	18-Dic-21
Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	20437444	105		FULL USE	18-Dic-21
Oracle WebCenter Enterprise Capture - Processor Perpetual	20437444	39		FULL USE	18-Dic-21
Oracle WebCenter Forms Recognition - Processor Perpetual	20437444	39		FULL USE	18-Dic-21
Oracle Audit Vault and Database Firewall - Processor Perpetual	20437444	140		FULL USE	18-Dic-21
Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	20437444	105		FULL USE	18-Dic-21
Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	23707287	2		FULL USE	21-Jul-22
Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	23609079	10		FULL USE	28-May-22

Nota: Póngase en contacto con la [línea de soporte](#) local de Oracle si no es usted el contacto técnico designado o si tiene alguna pregunta adicional.

Oracle ofrece una completa cartera de servicios de soporte técnico a nivel internacional totalmente integrados formados por más de 50 000 ingenieros de desarrollo y especialistas en soporte al cliente dispuestos a ayudarle en todo lo que necesite. Esperamos que pueda aprovechar al máximo nuestros excepcionales servicios de soporte técnico, entre otros, soporte técnico las 24 horas del día los 7 días de la semana, sólidos recursos de soporte proactivos, además de actualizaciones de productos.

Nos gustaría darle la bienvenida a Oracle e invitarle a disfrutar de todo lo que los Servicios de Soporte Oracle ofrecen.

Atentamente,
Servicios de Soporte Oracle



Oracle Software Technical Support Policies

Effective Date: 10-December-2021

Contents

1. Overview	4
Use of Services	4
2. Support Terms	4
Technical Support Fees	4
Support Period	5
License Set	5
Matching Service Levels	6
Reinstatement of Oracle Technical Support	6
Pricing Following Reduction of Licenses or Support Level	7
Custom Application Bundles	7
Unsupported Programs	7
Technical Contacts	7
Program Updates	8
Right to Desupport	8
First and Second Line Support	8
Third Party Vendor-Specific Support Terms	9
Technical Support for Development, Demonstration and End User Licenses	9
3. Lifetime Support	9
4. Oracle Technical Support Levels	12
Software Update License & Support	12
Extended Support	14
Sustaining Support	15
Oracle Communications Network Software Premier & Sustaining Support	16
Oracle Communications Network Software Support & Sustaining Support	18
5. Additional Support Services Available for Purchase	19
Incident Server Support Package	19
Oracle Java Development Tools Support	20
Oracle Developer Studio Tools Support	20
Oracle Application Development Framework Essentials Support	20
Java SE Support and Java SE Support For Independent Software Vendors	21
Oracle Java Embedded Development Support and Oracle Java Embedded Suite Development Support	21
Oracle Solaris 10 Container Support	22
NoSQL Database Community Edition Support	22
Service Request Packages	22
Advanced Customer Support	22
Business Critical Fixes and Limited Updates for Oracle E-Business Suite	23
Oracle Hospitality Cruise Help Desk and Monitoring	24
Global Payroll Updates for Oracle E-Business Suite	24

PeopleSoft Payroll Tax Updates	25
Severity 1 Fixes and United States Tax Form 1099 Updates for PeopleSoft HCM and FSCM	26
Severity 1 Fixes and Legislative Updates for Campus Solutions 9.0	26
Legislative Updates for PeopleSoft 9.2 Global Payroll Localizations	27
North American Payroll Tax Updates for Oracle JD Edwards EnterpriseOne	28
Severity 1 Fixes and Tax Form Updates for Oracle JD Edwards EnterpriseOne	29
Oracle Market-Driven Support for Oracle Database 11g Release 2	30
Severity 1 Fixes for Fusion Middleware 11g	32
Oracle Linux Support Services	33
OracleVM Support Services	34
Oracle Utilities Live Energy Connect Programs Support	34
6. Web-Based Customer Support Systems	34
My Oracle Support	34
Oracle Unbreakable Linux Network	34
7. Tools Used to Perform Technical Support Services	34
8. Global Customer Support Data Protection Practices	35
9. Severity Definitions	36
10. Hyperion and Agile Specific Support Terms	37
11. Contact Information	38

1. OVERVIEW

Unless otherwise stated, these Software Technical Support Policies apply to technical support for all Oracle software product lines.

"You" and "your" refers to the individual or entity that has ordered technical support from Oracle or an Oracle-authorized distributor.

To receive technical support as provided by Oracle Support Services ("OSS") as described in these Oracle Software Technical Support Policies, all programs must be properly licensed.

Technical support is provided for issues (including problems you create) that are demonstrable in the currently supported release(s) of an Oracle licensed program, running unaltered, and on a certified hardware, database and operating system configuration, as specified in your order or program documentation.

Except as otherwise specified in this section, product release and supported platforms information for all Oracle programs, other than Nimbula and MICROS Systems programs (US Cruise only), is available through Oracle's web-based customer support systems as described in the [Web-Based Customer Support Systems](#) section below. Product release and supported platforms information for Nimbula programs will be provided to you in writing.

References to the Technical Support Policies in former Oracle, or vendors acquired by Oracle, agreements may vary (e.g., Software Support Services Terms and Conditions, Maintenance Services Policy, Standard Maintenance Program, product support policy, Support Services policies, Support Maintenance Agreement, Maintenance and Technical Support Agreement, Maintenance and Support Schedule 2.0, and Licensee Support Services Policy).

These Technical Support Policies are subject to change at Oracle's discretion; however, Oracle policy changes will not result in a material reduction in the level of the services provided for supported programs during the support period (defined below) for which fees for technical support have been paid.

To view a comparison of these Oracle Software Technical Support Policies and the previous version of the Oracle Software Technical Support Policies, please refer to the attached [Statement of Changes](#) (PDF).

Use of Services

Services may not be delivered to or accessed by individuals or entities in Venezuela, including, without limitation, the Government of Venezuela, nor may the Services or any output from the Services be used for the benefit of any such individuals or entities.

2. SUPPORT TERMS

Technical Support Fees

Technical support fees are due and payable annually in advance of a support period, unless otherwise stated in the relevant order or payment plan, financing or leasing agreement with Oracle or an Oracle affiliate ("payment plan"). Your payment or commitment to pay is required to process your technical

support order with Oracle (e.g., purchase order, actual payment, or other approved method of payment). An invoice will be issued only upon receipt of your commitment to pay, and will be sent to a single billing address that you designate. Failure to submit payment will result in the termination of technical support services. Technical support will be provided pursuant to the terms of the order under which it is acquired; however, technical support fees due under a payment plan are due and payable in accordance with the terms and conditions of such payment plan.

Support Period

Technical support is effective upon the effective date of your order unless stated otherwise in your order. If your order was placed through the Oracle Store, the effective date is the date your order was accepted by Oracle. Unless otherwise stated in the order, Oracle technical support terms, including pricing, reflect a 12 month support period (the "support period"). Once placed, your order for technical support services is non-cancelable and the sums paid non-refundable, except as provided in the relevant order. Oracle is not obligated to provide technical support beyond the end of the support period.

License Set

A license set consists of (i) all of your licenses of a program, including any options* (e.g., Database Enterprise Edition and Enterprise Edition Options; Purchasing and Purchasing Options), Data Enterprise Management programs* (e.g., Database Enterprise Edition and Diagnostics Pack), or self-service module* (e.g., Human Resources and Self-Service Human Resources) licensed for such programs, (ii) all of your licenses of a program that share the same source code**, or (iii) for Crystal Ball programs, the same licenses of a program contained on a single order, (iv) for Java Embedded Binary programs, all of the distributed units of the program(s) embedded in each unique Java Application Product pursuant to the Java Binary License and Redistribution Agreement ("BLRA") between you and Oracle, or (v) if you are distributing Java Restricted Use Binary programs or if you are distributing Java Embedded Binary programs under the Oracle Java Platform Integrator program ("OJPI"), all of the end user's licenses of the program(s) embedded or included in the Java Application Product pursuant to the BLRA. Development and demonstration licenses available through the Oracle Partner Network or the Oracle Technology Network are not included in the definition of a license set.

*As specified on Oracle's price list.

**Programs that share the same source code are:

- Database Enterprise Edition, Database Standard Edition, Database Standard Edition One, Oracle Database Standard Edition 2 and Personal Edition
- Internet Application Server Enterprise Edition, Internet Application Server Standard Edition, WebLogic Server Enterprise Edition, WebLogic Server Standard Edition, WebLogic Suite, and Web Tier
- Oracle FLEXCUBE Core Banking programs
- Oracle FLEXCUBE Universal Banking for Retail programs
- Oracle FLEXCUBE Universal Banking for Corporate programs
- Oracle FLEXCUBE Lending & Leasing programs
- Oracle Daybreak programs
- Oracle Banking programs

If you are an Oracle partner and provide first line support to an end user (e.g., Embedded Software License ("ESL"), Application Specific Full Use ("ASFU"), or any other Oracle authorized provision of first line support), a license set consists of all of the end user's licenses of the program(s) embedded or

included in the Application Package pursuant to the ESL Distribution Agreement, ASFU Distribution Agreement, or other distribution agreement between you and Oracle. If the end user also has Full Use licenses supported directly by you, then those Full Use licenses must also be supported at the same level as the ASFU or ESL licenses.

If Oracle is providing first line support for all of an end user's ASFU and Full Use licenses, then both the ASFU and Full Use licenses must be supported at the same level. However, if Oracle is providing first line support for an end user's Full Use licenses and you are providing first line support for the ASFU and/or ESL licenses, then the licenses would not be considered part of the same license set.

Matching Service Levels

When acquiring technical support, all licenses in any given license set must be supported under the same technical support service level (e.g., Software Update License & Support, Oracle Communications Network Premier Support, or unsupported). If you add Extended Support, you still must maintain Software Update License & Support for the entire license set; subject to availability, you must acquire Extended Support for all licenses of a particular version release of a program if you acquire Extended Support for any license in such version release. You may not support a subset of licenses within a license set; the license set must be reduced by terminating any unsupported licenses. You will be required to document license terminations via a termination letter.

Reinstatement of Oracle Technical Support

If technical support lapses or was not originally purchased with a program license, a reinstatement fee will be assessed. The reinstatement fee is computed as follows: (a) if technical support lapsed, then the reinstatement fee is 150% of the last annual technical support fee you paid for the relevant program; (b) if you never acquired technical support for the relevant programs, then the reinstatement fee is 150% of the net technical support fee that would have been charged if support had been ordered originally for the relevant program per Oracle's Support pricing policies in effect at the time of reinstatement. The reinstatement fee in (a) shall be prorated from the date technical support is ordered back to the date technical support lapsed. The reinstatement fee in (b) shall be prorated back to the original program license order date.

In addition to the reinstatement fee described above, you must pay the technical support fee for the support period. This technical support fee is computed as follows: (i) if technical support lapsed, then the technical support fee for a twelve month support period shall be the last annual technical support fee you paid for the relevant program; (ii) if you never acquired technical support for the relevant program, then the annual technical support fee shall be the fee that would have been charged if support had been ordered originally for the relevant program per Oracle's Support pricing policies in effect at the time of reinstatement. Renewal adjustments may be applied to the annual support fee described in (i) and (ii) above.

If you previously acquired technical support from an Oracle-authorized distributor and are now acquiring technical support directly from Oracle, an uplift may be added to the reinstatement fee and your technical support fee. If support is not reinstated for the entire license set or if support for a subset of licenses from an order is reinstated, then the "License Set", "Matching Service Levels", and "Pricing following Reduction of Licenses or Support Level" policies will apply.

Pricing Following Reduction of Licenses or Support Level

Pricing for support is based upon the level of support and the volume of licenses for which support is ordered. In the event that a subset of licenses on a single order is terminated or if the level of support is reduced, support for the remaining licenses on that license order will be priced at Oracle's list price for support in effect at the time of termination or reduction minus the applicable standard discount. Such support price will not exceed the previous support fees paid for both the remaining licenses and the licenses being terminated or unsupported, and will not be reduced below the previous support fees paid for the licenses continuing to be supported. If the license order from which licenses are being terminated established a price hold for additional licenses, support for all of the licenses ordered pursuant to the price hold will be priced at Oracle's list price for support in effect at the time of reduction minus the applicable standard discount.

Custom Application Bundles

Technical support may not be discontinued for a single program module within a custom application bundle.

Unsupported Programs

Customers with unsupported programs are not entitled to download, or receive updates, maintenance releases, patches, telephone assistance, or any other technical support services for unsupported programs. CD packs or programs purchased or downloaded for trial use, use with other supported programs, or purchased or downloaded as replacement media may not be used to update any unsupported programs.

Technical Contacts

Your technical contacts are the sole liaisons between you and OSS for technical support services. Your technical contacts must have, at a minimum, initial basic product training and, as needed, supplemental training appropriate for specific role or implementation phase, specialized product usage, and/or migration. Your technical contacts must be knowledgeable about the Oracle supported programs and your Oracle environment in order to help resolve system issues and to assist Oracle in analyzing and resolving service requests. When submitting a service request, your technical contact must have a baseline understanding of the problem you are encountering and an ability to reproduce the problem in order to assist Oracle in diagnosing and triaging the problem. To avoid interruptions in support services, you must notify OSS whenever technical contact responsibilities are transferred to another individual.

You may designate one primary and four backup individuals ("technical contact") per license set, to serve as liaisons with OSS. With each USD\$250,000 in net support fees per license set, you have the option to designate an additional two primary and four backup technical contacts. Your primary technical contact shall be responsible for (i) overseeing your service request activity, and (ii) developing and deploying troubleshooting processes within your organization. The backup technical contacts shall be responsible for resolving user issues. You may be charged a fee to designate additional technical contacts.

Oracle may review service requests logged by your technical contacts, and may recommend specific training to help avoid service requests that would be prevented by such training.

Program Updates

Update means a subsequent release of the program which Oracle generally makes available for program licenses to its supported customers at no additional license fee, other than shipping charges if applicable, provided you have ordered a technical support offering that includes software updates for such licenses for the relevant time period. Updates do not include any release, option or future program that Oracle licenses separately. Updates are provided when available (as determined by Oracle) and may not include all versions previously available for a program acquired by Oracle. Oracle is under no obligation to develop any future programs or functionality. Any updates made available will be delivered to you, or made available to you for download. If delivered, you will receive one update copy for each supported operating system for which your program licenses were ordered. You shall be responsible for copying, downloading and installing the updates.

Right to Desupport

It may become necessary as a part of Oracle's product lifecycle to desupport certain program releases (including any embedded third-party programs for which support has been retired by the manufacturer or vendor of such programs for which, in Oracle's good faith determination, it is no longer practicable for Oracle to support) and, therefore, Oracle reserves that right. However, program releases that are expressly identified within Oracle's Lifetime Support policy will be governed by the terms of the Lifetime Support Policy. Desupport information is subject to change.

First and Second Line Support

You are required to establish and maintain the organization and processes to provide "First Line Support" for the supported programs directly to your users. First Line Support shall include but not be limited to (i) a direct response to users with respect to inquiries concerning the performance, functionality or operation of the supported programs, (ii) a direct response to users with respect to problems or issues with the supported programs, (iii) a diagnosis of problems or issues of the supported programs, and (iv) a resolution of problems or issues of the supported programs.

If after reasonable commercial efforts you are unable to diagnose or resolve problems or issues for the supported programs, you may contact Oracle for "Second Line Support". You shall use commercially reasonable efforts to provide Oracle with the necessary access (e.g., access to repository files, log files, or database extracts) required to provide Second Line Support.

Second Line Support shall consist of (i) a diagnosis of problems or issues of the supported programs and (ii) reasonable commercial efforts to resolve reported and verifiable errors in supported programs so that such supported programs perform in all material respects as described in the associated documentation.

Oracle may review service requests logged by your technical contacts, and may recommend specific organization and process changes to assist you with the above recommended standard practices.

Third Party Vendor-Specific Support Terms

You must remain on a supported environment – including applications and platforms – to receive technical support. If a vendor retires support for its product, you may be required to upgrade to a current certified and supported product, application, hardware platform, framework, database, and/or operating system configuration to continue receiving technical support services from Oracle.

Technical Support for Development, Demonstration and End User Licenses

Technical support for Development and/or Demonstration licenses is provided through your membership in the Oracle PartnerNetwork. Before you may provide technical support for a program you have licensed to an end user you must, in addition to the technical support you may receive for Development and/or Demonstration licenses, acquire technical support for such program from Oracle and continuously maintain it for as long as you provide support to the end user.

3. LIFETIME SUPPORT

Lifetime Support consists of the following service levels:

- Premier Support (also referred to as, and will be documented on your order as, “Software Update License & Support” or “Oracle Communications Network Software Premier Support”)
- Extended Support (if offered)
- Sustaining Support

A description of the services available under Premier Support, Extended Support and Sustaining Support is included in the Oracle Technical Support Levels section below.

When offered and except as noted below, Premier Support will be available for five years from the date a release of the Oracle program becomes generally available. If offered, support may be extended for an additional three years with Extended Support for specific releases. Except as noted below, in addition to the technical support fee, an Extended Support fee applies for each support period for which Extended Support is purchased.

Alternatively, and if offered, support may be extended with Sustaining Support, which will be available for as long as you maintain technical support for your Oracle program licenses.

For specific programs that are, or will be covered by the Lifetime Support Policy, service levels offered, and timeframes refer to the following:

- For server technology programs view: [Lifetime Support Policy: Coverage for Technology Products](#)
- For fusion middleware programs view: [Lifetime Support Policy: Coverage for Fusion Middleware](#)
- For application programs view: [Lifetime Support Policy: Coverage for Applications](#)
- For retail application programs view: [Lifetime Support Policy: Coverage for Retail Applications](#)
- For Sun software and operating system products view: [Lifetime Support Policy: Coverage for Sun Software and Operating System Products](#)
- For Oracle Linux program releases view: [Lifetime Support Policy: Coverage for Oracle Linux and Oracle VM](#)
- For OFSS programs view: [Lifetime Support Policy: Coverage for Oracle Financial Services Software](#)

General Exceptions

For Oracle Database releases designated as an "Oracle Database Innovation Release" in the Lifetime Support Policy and on ODSC, Premier Support will be available for two years from the generally available date. Please refer to the [Lifetime Support Policy: Coverage for Technology Products](#) document. [Complete support lifecycle information](#)

Exceptions for customers with a current support contract running:

1. **PeopleTools:** The PeopleTools program, provided in conjunction with a PeopleSoft application program release, will be supported for as long as such application program release is supported. Patches and platform certifications for a PeopleTools minor release will be provided until 12 months after the next minor release is made generally available or Oracle announces that no future releases will be made; critical patch updates for a PeopleTools minor release may be provided for up to 24 months after the next minor release is made generally available.

You must apply PeopleTools minor releases in order to continue to receive Premier or Extended Support, if offered, for a PeopleSoft application program release. You may be required to apply PeopleTools minor releases to remain current with versions of third party technologies and products as supported by the provider of the third party product.

PeopleSoft application maintenance, which includes but is not limited to: images, patches, bundles, and maintenance packs, may require an upgrade to a newer version of PeopleTools. Oracle reserves the right to make changes to the third party products included in the

PeopleTools program release which includes but is not limited to: (i) requiring newer versions of the third party products, (ii) changing the way in which third party products are packaged and distributed and (iii) replacing or remediating one or more third party products.

2. **Oracle Database 12c Release 1 (12.1):** The Extended Support fee has been waived for the period of August 2018 – July 2019. During this period, you will receive Extended Support as described in the Oracle Technical Support Levels section below.
For customers running the E-Business Suite programs, the Extended Support fee has been waived through July 2022 for those Oracle database 12.1 licenses that are used for running the E-Business Suite programs.
3. **Oracle Database 11gR2:** For customers running the Oracle database 11.2.0.4 release on the HP OpenVMS on Itanium platform, during the first year of Sustaining Support, January 2021 – December 2021, you will continue to receive Severity 1 fixes and security updates.
4. **Oracle Database 10gR2:** For customers running Oracle Database 10gR2 on the IBM z/OS platform, after July 2013, Extended Support will continue to be available at Oracle's then-current Extended Support fees. Extended Support will be limited to Severity 1 fixes only; critical patch updates will not be made available.
5. **Oracle Database Standard Edition 2:** Customers with a current support contract for Oracle Database Standard Edition 2 will continue to receive technical support for previously licensed Oracle Database Standard Edition or Oracle Database Standard Edition One program releases. License restrictions are as specified in the license definitions and rules of the Oracle Database Standard Edition 2 order.
6. **Governance, Risk and Compliance Programs:** For Sustaining Support for the Governance, Risk and Compliance program releases specified below, Oracle will continue to provide Severity 1 fixes through May 2025.

PROGRAM	PROGRAM RELEASE
Application Access Controls Governor	8.x
Configuration Controls Governor	5.x
Enterprise Governance, Risk, and Compliance Manager	8.x
Enterprise Transaction Controls Governor	8.x
Fusion Governance, Risk, and Compliance Intelligence	3.x
Preventive Controls Governor	7.x

- 7. Java SE 7:** The Extended Support fee will be waived for the period June 2019 - July 2022. During this period, you will receive Extended Support as described in the Oracle Technical Support Levels section below.
- 8. Java SE 8:** The Extended Support fee will be waived for the period March 2022 - December 2030. During this period, you will receive Extended Support as described in the Oracle Technical Support Levels section below.
- 9. Oracle Business Intelligence Applications 11.1.1.10.2:** The Extended Support fee will be waived for the period January 2022 - July 2022. During this period, you will receive Extended Support as described in the Oracle Technical Support Levels section below.
- 10. WebLogic Server and Coherence 12.1.3:** Extended Support for the period of January 1, 2020 through January 31, 2022 will be limited to Severity 1 and security fixes. No security fixes will be provided for WebLogic Samples.
- 11. Oracle Database 12.2.0.1:** Premier Support error correction provided for the period of December 1, 2020 through March 31, 2022 will be limited to Severity 1 production fixes and security fixes delivered via the Quarterly Release Update (RU) process. Error Correction support will be available only for the following platforms: Linux x86-64, Solaris x86-64, Solaris SPARC, IBM AIX on Power Systems, IBM Linux on System Z (ZLinux), HP-UX Itanium, Fujitsu BS2000, and Microsoft Windows x64. This extension excludes:
 - Functional upgrades of any kind, issues associated with Third-Party software, and certifications with new versions of the OS
 - Embedded components in the Oracle Database that rely upon de-supported releases of Java products; Updates to any cryptography related functionality, including, but not limited to, Transport Layer Security (TLS), network encryption, and other forms of secured communications
- 12. Oracle Rdb and Oracle CODASYL Database 7.3.3:** The Extended Support fee will be waived for the period September 2020 - August 2021. During this period, you will receive Extended Support as described in the Oracle Technical Support Levels section below.
- 13. Oracle Transportation Management/Global Trade Management 6.4:** The Extended Support fee will be waived for the period January 1, 2022 through December 31, 2022. During this period, you will receive Extended Support as described in the Oracle Technical Support Levels section below.

- 14. Tuxedo 12.2.2:** The Extended Support fee will be waived for the period May 2022 – April 2023. During this period, you will receive Extended Support as described in the Oracle Technical Support Levels section below.
- 15. Oracle Essbase 11.1.2:** The Extended Support fee will be waived for the period January 2022 – December 2022. During this period, you will receive Extended Support as described in the Oracle Technical Support Levels section below.

4. ORACLE TECHNICAL SUPPORT LEVELS

Software Update License & Support

Program releases in the Premier Support phase of Oracle's product support lifecycle will receive Software Update License & Support. Software Update License & Support consists of:

- Program updates, fixes, security alerts and critical patch updates
- Tax, legal and regulatory updates (availability may vary by country and/or program)
- Upgrade scripts (availability may vary by program)
- Certification with most new third-party products/versions (availability may vary by program)
- Major product and technology releases, if and when made available at Oracle's discretion, which may include general maintenance releases, selected functionality releases and documentation updates
- Assistance with service requests 24 hours per day, 7 days a week. Access to the customer support systems specified in the Web-Based Customer Support Systems section below (24 x 7 web-based customer support systems), including the ability to log service requests online, unless stated otherwise.
- Regulatory updates for certain Oracle Financial Services and Oracle Banking Platform programs and jurisdictions will be delivered in accordance with the Oracle Financial Services Software and Oracle Banking Platform Regulatory Updates Delivery Policy document located [here](#).
- Current licensees of MySQL Classic Edition Annual Subscription, MySQL Cluster Carrier Grade Edition Annual Subscription, MySQL Enterprise Edition Annual Subscription or MySQL Standard Edition Annual Subscription ("MySQL Subscription"), may receive Software Update License & Support (SULS) for MySQL Community Edition*, except that SULS for MySQL Community Edition does not include Updates of any kind. MySQL Community Edition may not contain all of the features and functionality of the programs contained in the MySQL Subscription. (*Community Edition refers to MySQL licensed under the GPL license.)
- For Oracle VM VirtualBox Enterprise, Software Update License & Support (SULS) is limited to the platforms specified [here](#). SULS is not available for Oracle VM VirtualBox Enterprise features noted as experimental; such features are specified in the Oracle VM VirtualBox User Manual located [here](#)
- Access to Platinum Services as described at:
<http://www.oracle.com/us/support/library/platinum-services-policies-1652886.pdf>
- Non-technical customer service during normal business hours

Software Update License & Support for the Audit Vault and Database Firewall program (formerly the Database Firewall and Database Firewall Management Server programs) consists of:

- The Software Update License & Support described above
- 24x7 access to Oracle Unbreakable Linux Network
- Hardware Certification¹

- Backport of fixes, using commercially reasonable efforts, for any Oracle Linux program released from Oracle for a period of six months from the date the next release of the Oracle Linux program becomes generally available; the Backport Schedule is available at <http://linux.oracle.com/backport-schedule.html>

Note: Hardware certification will be provided for the first six years from the date a release of the Oracle Linux program becomes generally available. After six years, hardware certification may be provided at Oracle's sole discretion; however, Oracle is under no obligation to provide such hardware certification.

Limited Software Update License & Support is available for the Phase Forward programs (i.e., Clinical Development Center, Clintrial, Empirica (Gateway, Signal, Trace), InForm, and LabPas). The limited Software Update License & Support consists of:

- Program updates, fixes, security alerts and critical patch updates
- Assistance with service requests during normal business hours
- Ability to log service requests as specified in the following link: <https://www.oracle.com/industries/health-sciences/support.html>
- Non-technical customer service during normal business hours

Software Update License & Support for the qualifying Oracle Hospitality and Oracle Food and Beverage programs listed here: <http://www.oracle.com/us/support/library/hospitality-programs-3840568.pdf> ("Hospitality Programs") consists of:

- The Software Update License & Support described above
- First Line Support (Level 1)

For the qualifying Oracle Hospitality and Oracle Food and Beverage programs only, reasonable efforts will be made to respond to service requests per the Response Times set forth in the guidelines below; however, Oracle's failure to adhere to the times stated will not constitute a breach by Oracle. The guidelines are for informational purposes only and subject to change at Oracle's discretion.

SEVERITY LEVEL ¹	RESPONSE TIME GOAL	UPDATE OR RESOLUTION
Severity 1	5 minutes	1 hour
Severity 2	2 hours	6 hours
Severity 3	8 hours	24 hours
Severity 4	24 hours	48 hours

For purposes of the above table, the following definitions apply:

- Severity 1: Major system disruption (e.g., a major disruption in business-critical system operability or functionality, server crash or total system failure)
- Severity 2: Severe system disruption (e.g., A severe disruption in business-critical functionality that does not impact the entire system such as: significant number of workstations/terminals unable to perform or post transactions, loss of ability to perform payment functions, total Loss of reporting (local or hosted), loss of all printing, failure to reset totals or complete EOD/SOD/Night Audit, reposting for a given date or range of date, an error within the portal

that is preventing the customer from doing any function within the MyMicros portal, or very slow page or image loading, inaccessible tools interface

- Severity 3: Single function failure (e.g., a minor disruption in operability or functionality that does not impact the entire system such as: timekeeping issues, isolated printing failure, isolated workstation/terminal failure, MyMicros unable to review one report within the portal password resets for Oracle Cloud Applications, or Icare loyalty program that is not functioning or has stopped working)
- Severity 4: Minor/Procedural issue or question (e.g., programming or configuration related questions, questions relating to functionality, operability, or formatting or cosmetic problems)

Extended Support

Extended Support may be available for certain Oracle program releases after Premier Support expires. When Extended Support is offered, it is generally available for three years following the expiration of Premier Support and only for the terminal patchset release of a program. In order to receive Extended Support, you must continue to pay the technical support fee for SULS/Premier Support and purchase Extended Support. Unless otherwise stated in this section, Extended Support for eligible program releases consists of the following:

- Program updates, fixes, security alerts, and critical patch updates
- Tax, legal and regulatory updates (availability may vary by country and/or program)
- Upgrade scripts (availability may vary by program)
- Major product and technology releases, if and when made available at Oracle's discretion, which may include general maintenance releases, selected functionality releases and documentation updates
- Assistance with service requests 24 hours per day, 7 days per week
- Regulatory updates for certain Oracle Financial Services and Oracle Banking Platform programs and jurisdictions will be delivered in accordance with the Oracle Financial Services Software and Oracle Banking Platform Regulatory Updates Delivery Policy document located [here](#)
- Access to the customer support systems specified in the Web-Based Customer Support Systems section below (24 x 7 web-based customer support systems), including the ability to log service requests online, unless stated otherwise
- Access to Platinum Services as described at: <http://www.oracle.com/us/support/library/platinum-services-policies-1652886.pdf>
- Non-technical customer service during normal business hours

Extended Support does not include:

- Certification with new third party products/versions

Extended Support for Java SE - Extended Support for eligible Java SE program releases consists of:

- Bug fixes, security fixes and minor updates
- Upgrade tools
- Assistance with service requests 24 hours per day, 7 days a week
- Access to My Oracle Support (24 x 7 web-based customer support systems), including the ability to log service requests online
- Non-technical customer service during normal business hours

Sustaining Support

Sustaining Support will be available after Premier Support expires. As program releases under Sustaining Support are no longer fully supported, information and skills regarding those releases may be limited. The availability of hardware systems to run such program releases may also be limited. Unless otherwise stated in this section, program releases eligible for Sustaining Support will receive Software Update License & Support limited to the following:

- Program updates, fixes, security alerts, and critical patch updates created during Premier Support and Extended Support (if offered and only after the Extended Support period ends)
- Tax, legal, and regulatory updates (availability may vary by country and/or program) created during Premier Support and Extended Support (if offered and only after the Extended Support Period ends)
- Upgrade scripts (availability may vary by program) created during Premier Support and Extended Support (if offered and only after the Extended Support Period ends)
- Major product and technology releases, if and when made available at Oracle's discretion, which may include general maintenance releases, selected functionality releases, and documentation updates
- Assistance with service requests, on a commercially reasonable basis, 24 hours per day, 7 days a week,
- Access to the customer support systems specified in the Web-Based Customer Support Systems section below (24 x 7 web-based customer support systems), including the ability to log service requests online, unless stated otherwise
- Non-technical customer service during normal business hours

Sustaining Support does not include:

- New program updates, fixes, security alerts, and critical patch updates
- New tax, legal, and regulatory updates
- New upgrade scripts
- Certification with new third party products/versions
- 24 hour commitment and response guidelines for Severity 1 service requests as defined in the Severity Level section below
- Previously released fixes or updates that Oracle no longer supports

Sustaining Support for Oracle Linux - Oracle Linux program releases eligible for Sustaining Support will receive Software Update License & Support limited to the following:

- Access to My Oracle Support (24 x 7 web-based customer support systems), including the ability to log service requests online
- 24x7 access to Oracle Unbreakable Linux Network
- Access to patches, fixes, and security alerts created during the Premier Support period

Sustaining Support for the Oracle Linux programs does not include:

- Access to new patches, fixes, and security alerts
- 24 hour commitment and response guidelines for Severity 1 service requests as defined in the Severity Level section below
- Hardware certification
- Backport of fixes

Sustaining Support for Java SE - Java SE program releases eligible for Sustaining Support will receive Java SE Support limited to the following:

- Minor updates and bug and security fixes created during Premier Support and Extended Support (if offered and only after the Extended Support Period ends)
- Upgrade tools created during Premier Support and Extended Support (if offered and only after the Extended Support Period ends)
- Assistance with service requests, on a commercially reasonable basis, 24 hours per day, 7 days per week
- Access to My Oracle Support (24 x 7 web-based customer support systems), including the ability to log service requests online
- Non-technical customer service during normal business hours

Sustaining Support for the Java SE program releases does not include:

- New minor updates and bug and security fixes
- New upgrade tools
- 24 hour commitment and response guidelines for Severity 1 service requests as defined in the Severity Level section below
- Previously released fixes or updates that Oracle no longer supports

Sustaining Support for Nimbula – Nimbula program releases eligible for Sustaining Support will receive Software Update License & Support limited to the following:

- Access to existing program updates and fixes only (i.e., new program updates and fixes will not be provided)
- Assistance with service requests during normal business hours.
- Ability to log service requests via the following email: Nimbula-Support_WW@oracle.com
- Non-technical customer service during normal business hours

Sustaining Support for the Nimbula program releases does not include:

- Access to new program updates and fixes
- 24 hour commitment and response guidelines for Severity 1 service requests as defined in the Severity Level section below

Oracle Communications Network Software Premier & Sustaining Support

Oracle Communications Network Software Premier Support is available for the following program categories (collectively “Oracle Communications Network Premier Programs”): Diameter Signaling Router Network Function Edition; Integrated Diameter Intelligence Hub - Network Function Editions; Common Signaling; Performance Intelligence Center Network Function Edition; Policy Management Network Function Edition; Cloud Native Core; User Data Repository Network Function Edition; Perpetual license of Session Border Controller, Subscriber-Aware Load Balancer, Core Session Manager, Session Router, Mobile Security Gateway, Operations Monitor, Control Plane Monitor, Fraud Monitor, Application Orchestrator, and Evolved Communications Application Server; Net-Net Central applications; Elastic Charging Engine and Charging Traffic Monitor; Network Service Orchestration; Convergent Charging Controller; Recharge and Voucher Management; and Notification Gateway.

Oracle Communications Network Software Premier Support consists of:

- Program updates, fixes, security alerts and critical patch updates
- Upgrade scripts (availability may vary by program)
- Certification with most new third-party products/versions (availability may vary by program)

- Major product and technology releases, if and when made available at Oracle's discretion, which may include general maintenance releases, selected functionality releases, and documentation updates
- Remote installation of Diameter Signaling Router Network Function Edition, Integrated Diameter Intelligence Hub - Network Function Editions, Common Signaling, Performance Intelligence Center Network Function Edition, Policy Management Network Function Edition, and User Data Repository Network Function Edition
- Assistance with service requests 24 hours per day, 7 days a week
- Access to My Oracle Support (24 x 7 web-based customer support systems), including the ability to log service requests online
- Non-technical customer service during normal business hours

For Oracle Communications Network Software Premier Support only, reasonable efforts will be made to respond to service requests per the Response Times set forth in the guidelines below; however, Oracle's failure to adhere to the times stated will not constitute a breach by Oracle. The guidelines are for informational purposes only and subject to change at Oracle's discretion.

SEVERITY LEVEL	RESPONSE TIME ¹	REMOTE RESTORATION TIME ¹	RESOLUTION TIME ¹
Severity 1	15 minutes	6 hours	30 calendar days
Severity 2	15 minutes	48 hours	30 calendar days
Severity 3	N/A	N/A	180 calendar days

1. For purposes of the above table, the following definitions apply:
 - Response Time - The elapsed time beginning when you create a service request until Oracle first responds to you.
 - Remote Restoration Time - The elapsed time beginning when Oracle achieves remote access to the applicable program and when Oracle notifies you that a solution has been offered. The Remote Restoration Time frames do not apply if program code changes are required.
 - Resolution Time - The elapsed time beginning when you create a service request to when your issue is resolved.

Certain Oracle Communications Network Premier Program releases may be eligible to receive Oracle Communications Network Software Sustaining Support. Oracle Communications Network Software Sustaining Support consists of:

- Program updates, fixes, security alerts, and critical patch updates, created during the Premier Support period
- Upgrade scripts (availability may vary by program) created during the Premier Support period
- Major product and technology releases, if and when made available at Oracle's discretion, which may include general maintenance releases, selected functionality releases and documentation updates.
- Assistance with service requests 24 hours per day, 7 days a week
- Access to My Oracle Support (24 x 7 web-based customer support systems), including the ability to log service requests online
- Non-technical customer service during normal business hours

Sustaining Support for the Oracle Communications Network Premier Program releases does not include:

- New program updates, fixes, security alerts, and critical patch updates
- Remote installation of Oracle Communications Network Premier Programs
- New upgrade scripts
- Certification with new third party products/versions
- Response Times identified above
- Previously released fixes or updates that Oracle no longer supports

Oracle Communications Network Software Support & Sustaining Support

Oracle Communications Network Software Support is available for the following program categories (collectively “Oracle Communications Network Software Programs”): Oracle Communications EAGLE (non ISO), Oracle Communications Performance Intelligence Center, Oracle Communications Diameter Signaling Router, Oracle Communications Policy Management, Oracle Communications User Data Repository, and Oracle Communications Subscriber Data Management. Oracle Communications Network Software Support consists of:

- Program updates, fixes, security alerts, and critical patch updates
- Certification with most new third-party products/versions (availability may vary by program)
- Remote installation of Oracle Communications Network Software Programs
- Assistance with service requests 24 hours per day, 7 days a week
- Access to My Oracle Support (24 x 7 web-based customer support systems), including the ability to log service requests online
- Non-technical customer service during normal business hours

For Oracle Communications Network Software Support only, reasonable efforts will be made to respond to service requests per the Response Times set forth in the guidelines below; however, Oracle’s failure to adhere to the times stated will not constitute a breach by Oracle. The guidelines are for informational purposes only and subject to change at Oracle’s discretion.

SEVERITY LEVEL	RESPONSE TIME ¹	REMOTE RESTORATION TIME ¹	RESOLUTION TIME ¹
Severity 1	15 minutes	6 hours	30 calendar days
Severity 2	15 minutes	48 hours	30 calendar days
Severity 3	N/A	N/A	180 calendar days

1. For purposes of the above table, the following definitions apply:
 - Response Time - The elapsed time beginning when you create a service request until Oracle first responds to you.
 - Remote Restoration Time - The elapsed time beginning when Oracle achieves remote access to the applicable program and when Oracle notifies you that a solution has been offered. The Remote Restoration Time frames do not apply if program code changes are required.
 - Resolution Time - The elapsed time beginning when you create a service request to when your issue is resolved.

Certain Oracle Communications Network Software Program releases may be eligible to receive Oracle Communications Network Software Sustaining Support. Oracle Communications Network Software Sustaining Support consists of:

- Program updates, fixes, security alerts, and critical patch updates created during the Support period
- Assistance with service requests 24 hours per day, 7 days a week
- Access to My Oracle Support (24 x 7 web-based customer support systems), including the ability to log service requests online
- Non-technical customer service during normal business hours

Sustaining Support for the Oracle Communications Network Software Program releases does not include:

- New program updates, fixes, security alerts, and critical patch updates
- Remote installation of Oracle Communications Network Software
- Certification with new third party products/versions
- Response Times identified above
- Previously released fixes or updates that Oracle no longer supports

5. **ADDITIONAL SUPPORT SERVICES AVAILABLE FOR PURCHASE**

Incident Server Support Package

Incident Server Support provides web-based technical support on a per server basis in packages of 10 service requests to be used within a 12 month period. Any unused service requests at the end of the support period shall expire. Incident Server Support for a program may be acquired with the initial program license purchase and, if acquired with such purchase, may be renewed for subsequent support periods for as long as Premier Support is available for your Oracle program license. If you want to obtain Software Update License & Support, it will be subject to Oracle's reinstatement policies in effect at the time Software Update License & Support is acquired. Incident Server Support is available for the following across all platforms:

- Oracle Database Incident Server Support Package: Oracle Database Enterprise Edition, Oracle Database Standard Edition, Oracle Database Standard Edition One, Partitioning, and Real Application Clusters
- Oracle Application Incident Server Support Package: Internet Application Server Enterprise Edition Internet Application Server Standard Edition, and Internet Application Server Java Edition

Incident Server Support consists of:

- 10 service requests
- Access to My Oracle Support (24x7 web-based technical support system), including the ability to log service requests online
- Access to downloadable software patches and patchsets

Service requests requiring resolution of a program bug will not be counted against your overall service request total. Your access to Incident Server Support services, including My Oracle Support, ends on the earlier of (i) expiration of the support period; or (ii) resolution of your final service request. The Incident Server Support Packages do not include updates and may not be used, purchased, or sold in conjunction with any other support offering.

If you renew Incident Server Support Package, your renewal fee for such services will be based on Oracle's Incident Server Support Package pricing policies in effect at the time of renewal. Contractual caps on technical support fees do not apply to these services, unless expressly stated otherwise in the applicable order. Incident Server Support Package is not subject to the Reinstatement of Oracle Technical Support section above.

Oracle Java Development Tools Support

Oracle Java Development Tools Support is available for the following programs: Sun NetBeans, Oracle Enterprise Pack for Eclipse, and Oracle JDeveloper (downloaded from the Oracle Technology Network after June 28, 2005). If you acquire Oracle Java Development Tools Support, you will receive support for all of the programs included above.

Oracle Java Development Tools Support consists of:

- Access to patches and fixes
- Assistance with service requests 24 hours per day, 7 days a week
- Access to My Oracle Support (24 x 7 web-based technical support system), including the ability to log service requests online
- Non-technical customer service during normal business hours

Oracle Java Development Tools Support does not include upgrades to new program releases. Contractual caps on technical support fees do not apply to these services, unless expressly stated otherwise in the applicable order.

Oracle Developer Studio Tools Support

Oracle Developer Studio Tools Support is available for the Oracle Developer Studio program.

Oracle Developer Studio Tools Support consists of:

- Access to patches and fixes
- Assistance with service requests 24 hours per day, 7 days a week
- Access to My Oracle Support (24 x 7 web-based technical support system), including the ability to log service requests online
- Non-technical customer service during normal business hours

Oracle Developer Studio Tools Support does not include upgrades to new program releases or access to Oracle Solaris or Oracle Linux updates, fixes or patches. Contractual caps on technical support fees do not apply to this service, unless expressly stated otherwise in the applicable order.

Oracle Application Development Framework Essentials Support

Oracle Application Development Framework Essentials Support is available for Oracle Application Development Framework (ADF) Essentials program releases.

Oracle Application Development Framework Essentials Support consists of:

- Access to patches and fixes
- Assistance with service requests 24 hours per day, 7 days a week
- Access to My Oracle Support (24 x 7 web-based technical support system), including the ability to log service requests online
- Non-technical customer service during normal business hours

Oracle Application Development Framework Essentials Support does not include upgrades to new program releases. Contractual caps on technical support fees do not apply to these services, unless expressly stated otherwise in the applicable order.

Java SE Support and Java SE Support For Independent Software Vendors

As of June 1, 2017, the Java SE Support and Java SE Support for Independent Software Vendors (“ISVs”) offerings are available for renewal only. These offerings are only in support of Java SE 7 program release.

Java SE Support and Java SE Support for ISVs consist of:

- Bug fixes, security fixes and minor updates
- Upgrade tools
- Assistance with service requests 24 hours per day, 7 days per week
- Access to My Oracle Support (24 x 7 web-based customer support systems), including the ability to log service requests online
- Non-technical customer service during normal business hours

These offerings are available for the following period:

AVAILABILITY
Through April 30, 2020

The services described above are in support of licenses you acquired separately. Bug fixes, security fixes and any updates received as part of the services described above shall be provided under the terms of the appropriate license agreement that you accepted upon downloading and/or installing the Java SE program. Contractual caps on technical support fees do not apply to these services, unless expressly stated otherwise in the applicable order.

Oracle Java Embedded Development Support and Oracle Java Embedded Suite Development Support

Oracle Java Embedded Development Support is available for Oracle Java SE Embedded or Oracle Java ME Embedded program releases per Standard Binary. Oracle Java Embedded Suite Development Support is available for the Oracle Java Embedded Suite.

Both Oracle Java Embedded Development Support and Oracle Java Embedded Suite Development Support consist of:

- Bug fixes, security fixes and minor updates
- Upgrade tools
- Assistance with service requests 24 hours per day, 7 days per week
- Access to My Oracle Support (24 x 7 web-based customer support systems), including the ability to log service requests online
- Non-technical customer service during normal business hours

If you acquire Oracle Java Embedded Development Support or Oracle Java Embedded Suite Development Support, the services described above are in support of licenses you acquired separately. Bug fixes, security fixes and any updates received as part of the services described above shall be provided under the terms of the appropriate license agreement that you accepted upon

downloading and/or installing the Oracle Java SE Embedded, Oracle Java ME Embedded programs or Oracle Java Embedded Suite. Contractual caps on technical support fees do not apply to these services, unless expressly stated otherwise in the applicable order.

Oracle Solaris 10 Container Support

Oracle Solaris 10 Container Support is available for the Oracle Solaris 10 Container program.

Oracle Solaris 10 Container Support consists of:

- Access to Solaris 10 patches and fixes; including those created during Extended Support if offered
- Assistance with service requests 24 hours per day, 7 days a week
- Access to My Oracle Support (24 x 7 web-based technical support system), including the ability to log service requests online
- Non-technical customer service during normal business hours

Oracle Solaris 10 Container Support does not include upgrades to new program releases.

NoSQL Database Community Edition Support

NoSQL Database Community Edition Support is available for NoSQL Database Community Edition program releases.

NoSQL Database Community Edition Support consists of:

- Access to patches and fixes
- Assistance with service requests 24 hours per day, 7 days a week
- Access to My Oracle Support (24 x 7 web-based technical support system), including the ability to log service requests online
- Non-technical customer service during normal business hours

NoSQL Database Community Edition Support does not include upgrades to new program releases. Contractual caps on technical support fees do not apply to these services, unless expressly stated otherwise in the applicable order.

Service Request Packages

Service Request Packages are made available to members of the Oracle Partner Network. Service Request Packages provide web-based technical support in packages of 10 or 25 service requests, do not include updates, and are not available for all programs. Please contact your at <http://partner.oracle.com> for program availability.

Service Request Packages are valid for one year from the date of purchase. Any unused service request(s) will expire at the earlier of (i) the end of such year, or (ii) the end of your OPN membership term if such membership is not renewed. Access to log service requests will be restricted at the same time the final service request is resolved.

Advanced Customer Support

If you acquire any of the following Advanced Customer Support services on your order, Oracle will provide the services as described in the applicable service description in the ACS Service Descriptions document published on <http://www.oracle.com/contracts>:

- [Oracle Priority Support](#)
- [Oracle Priority Support for Hotel and Food and Beverage](#)
- [Oracle Priority Support Advantage](#)

- [Oracle Priority Support Connected](#)
- [Oracle Functional Help Desk for Oracle Retail and Hospitality](#)
- [Oracle Retail Store Open Support](#)
- [Oracle Retail Close Support](#)
- [CS Oracle Performance Review and Recommendations for Systems and Software](#)
- [ACS Oracle Configuration Review and Recommendations for Systems and Software](#)
- [Oracle Standard Software Installation and Configuration for Systems and Software](#)

Business Critical Fixes and Limited Updates for Oracle E-Business Suite

Business Critical Fixes and Limited Updates for Oracle E-Business Suite is available for Oracle E-Business Suite release 12.1.3. If You acquire Business Critical Fixes and Limited Updates for Oracle E-Business Suite on your order, Oracle will use commercially reasonable efforts to provide the following for one calendar year:

- Code fixes, data fixes, and/or workarounds for Severity 1 and Severity 2 service requests ("SRs")
- Periodic critical security patches and updates, on a schedule determined by Oracle, provided solely at Oracle's discretion for issues that pose a potential Severity 1 or Severity 2 business risk
- Product localizations for the applicable contract year, provided at Oracle's discretion, limited to legislative or regulatory updates backported from Oracle E-Business Suite release 12.2, including United States Tax Form 1099
- Periodic payroll tax updates, including start-of-year and end-of-year updates that are applicable during the contract year
- One (1) upgrade planning presentation delivered remotely by Oracle to provide an overview of the new features included with Oracle E-Business Suite Release 12.2 and guidance related to Your upgrade preparation and planning

The scope of this service includes commercially reasonable efforts to provide support and fixes for the Oracle E-Business Suite application and the technology components and versions embedded in the Oracle E-Business Suite application-tier technology stack. Details regarding the versions and patch levels for the Oracle E-Business Suite application-tier technology stack can be found on My Oracle Support in [Infrastructure Requirements for Business Critical Fixes and Limited Updates for Oracle E-Business Suite 12.1.3 \(Doc ID 2647635.1\)](#). Support for versions of the Oracle Database used with Oracle E-Business Suite is subject to separate standard support policies and timelines for Oracle Database.

This service is available for the following periods:

BUSINESS CRITICAL FIXES AND LIMITED UPDATES FOR ORACLE E-BUSINESS SUITE	AVAILABILITY	
12.1.3	January 01, 2022 – December 31, 2022	January 01, 2023 – December 31, 2023

The following restrictions and limitations apply:

- Your licensed Oracle E-Business Suite 12.1.3 must be currently supported with Software Update License & Support
- Except where otherwise explicitly included, external integrations, products, and technologies that are used in conjunction with Oracle E-Business Suite are excluded and subject to their own standard support policies and timelines

- Oracle reserves the right to exclude some Oracle E-Business Suite products from this service. The current list of excluded products are noted on My Oracle Support in [Products Excluded from Business Critical Fixes and Limited Updates for Oracle E-Business Suite 12.1.3 \(Doc ID 2658179.1\)](#)
- The Oracle E-Business Suite 12.1.3 environment must be updated to the minimum patch levels as described on My Oracle Support in [Minimum Code Level Requirements for Business Critical Fixes and Limited Updates for Oracle E-Business Suite 12.1.3 \(Doc ID 2658189.1\)](#)
- Any updates that require architectural changes to the Oracle E-Business Suite application are specifically excluded from this service
- Updates for Oracle E-Business Suite 12.1.3 will not be available any sooner than updates for a subsequent release of Oracle E-Business Suite (e.g., Oracle E-Business Suite release 12.2 or higher) and such updates will be limited in scope to features that are available with such subsequent release of Oracle E-Business Suite (e.g., Oracle E-Business Suite release 12.2 or higher), excluding any deprecated features
- Backporting of legislative or regulatory updates are provided at Oracle's discretion and will be limited to changes that are architecturally compatible with Oracle E-Business Suite 12.1.3.
- Payroll tax updates will be limited to United States, Canada, and the United Kingdom. All other countries and jurisdictions are specifically excluded from this service but may be available as a separate service from Oracle subject to additional fees
- The scope of this service also specifically excludes the following:
 - o Any third party program or third party application, and/or any customizations
 - o New certifications or integrations with other Oracle products or third party products, including browsers and operating systems
 - o Functional upgrades of any kind, except the ERP product localizations explicitly included above

Oracle Hospitality Cruise Help Desk and Monitoring

If you acquire Oracle Hospitality Cruise Help Desk and Monitoring on your order, Oracle will provide Oracle Hospitality Cruise Help Desk and Monitoring as described [here](#).

Global Payroll Updates for Oracle E-Business Suite

Global Payroll Updates for Oracle E-Business Suite is available for select countries for Oracle E-Business Suite release 12.1.3. If you acquire Global Payroll Updates for Oracle E-Business Suite, Oracle will use commercially reasonable efforts to provide one calendar year of periodic payroll and application payroll tax updates, including start-of-year updates, end-of-year updates, and payroll tax updates that are applicable for the contract year.

Global Payroll updates for Oracle E-Business Suite is available only for the applicable Oracle E-Business Suite 12.1.3 payroll module(s) and the country specified in Your order.

This service is available only for the following periods ("calendar year"):

Payroll Update Availability for E-Business Suite 12.1.3
January 01, 2022 – December 31, 2022

The following restrictions and limitations apply:

- Your licensed Oracle E-Business Suite 12.1.3 must be currently supported with Software Update License & Support.
- You must separately purchase and maintain *Business Critical Fixes and Limited Updates for Oracle E-Business Suite* for the duration of Global Payroll Updates for E-Business Suite, subject to all associated restrictions and limitations.
- Except where otherwise explicitly included, external integrations, products, and technologies that are used in conjunction with Oracle E-Business Suite are excluded and subject to their own standard support policies and timelines.
- Payroll updates for Oracle E-Business Suite 12.1.3 are limited to backports made available under a subsequent release of Oracle E-Business Suite (e.g., Oracle E-Business Suite release 12.2 or higher), excluding any updates that require architectural changes.
- Third party software, third party applications, and/or customizations are explicitly excluded.
- New certifications and/or integrations with other Oracle products or third party software, including browsers and operating systems, are explicitly excluded.

PeopleSoft Payroll Tax Updates

PeopleSoft Payroll Tax Updates is available for the PeopleSoft HCM (formerly HRMS) Payroll program releases specified in the Availability Matrix below.

North American Payroll Tax Updates for PeopleSoft

If you acquire North American Payroll Tax Updates for PeopleSoft on your order, Oracle will provide one calendar year of tax updates for the applicable PeopleSoft HCM Payroll for North America program release, including tax updates for such calendar year that are made available in January of the following calendar year. North American Payroll Tax Updates for PeopleSoft is only available in the following countries: United States, Canada and Puerto Rico.

This service is available for the following periods:

PEOPLESOFT HCM PAYROLL TAX UPDATE PROGRAM RELEASE	AVAILABILITY
HCM Release 9.0	January 1, 2017 – December 31, 2017 January 1, 2018 – December 31, 2018 January 1, 2019- December 31, 2019 January 1, 2020 – December 31, 2020 January 1, 2021 – December 31, 2021
HCM Release 9.1	February 1, 2018 – December 31, 2018 January 1, 2019- December 31, 2019 January 1, 2020- December 31, 2020 January 1, 2021 – December 31, 2021 January 1, 2022 – December 31, 2022

In order to acquire North American Payroll Tax Updates for PeopleSoft, your licensed PeopleSoft HCM Payroll program must be currently supported with Software Update License & Support. PeopleSoft Payroll Tax Updates will be delivered through My Oracle Support.

Contractual caps on technical support fees do not apply to these services, unless expressly stated otherwise in the applicable order. PeopleSoft Payroll Tax Updates is not subject to the Reinstatement policies stated above.

Severity 1 Fixes and United States Tax Form 1099 Updates for PeopleSoft HCM and FSCM

Severity 1 Fixes and United States Tax Form 1099 Updates for PeopleSoft HCM and FSCM is available for the PeopleSoft Human Capital Management (HCM) and Financials and Supply Chain Management (FSCM) releases identified in the Availability Matrix below (“PeopleSoft Enterprise Applications”).

If you acquire Severity 1 Fixes and United States Tax Form 1099 Updates for PeopleSoft HCM and FSCM on your order, Oracle will provide one calendar year of Severity 1 fixes and United States Tax Form 1099 updates.

This service is available for the following periods:

PEOPLESOFT HCM AND FSCM PROGRAM RELEASE	AVAILABILITY		
9.1	January 1, 2020 – December 31, 2020	January 1, 2021 – December 31, 2021	January 1, 2022 – December 31, 2022

In order to acquire this service, your licensed PeopleSoft Enterprise Applications must be currently supported with Software Update License & Support. Severity 1 Fixes and United States Tax Form 1099 Updates for PeopleSoft HCM and FSCM will be delivered through My Oracle Support.

The fixes and updates for the PeopleSoft HCM and FSCM releases covered by this service will be limited to functionality provided with the most current PeopleSoft HCM and FSCM release (e.g., PeopleSoft HCM and FSCM release 9.2), and excludes any deprecated product features. Details regarding deprecated functionality can be found on My Oracle Support in the [Lifetime Support Summary for PeopleSoft Releases \(Doc ID 2238983.2\)](#) document. Oracle will not provide fixes or updates any sooner or with any greater scope than what is made available with the most current release of PeopleSoft HCM and FSCM.

If you renew Severity 1 Fixes and United States Tax Form 1099 Updates for PeopleSoft HCM and FSCM, your renewal fee for such services will be based on the current pricing policies in effect at the time of renewal. Contractual caps on technical support fees do not apply to these services, unless expressly stated otherwise in the applicable order. Severity 1 Fixes and United States Tax Form 1099 Updates for PeopleSoft HCM and FSCM is not subject to the Reinstatement policies stated above.

Severity 1 Fixes and Legislative Updates for Campus Solutions 9.0

Severity 1 Fixes and Legislative Updates for Campus Solutions is available only for Oracle PeopleSoft Campus Solutions release 9.0, excluding Campus Mobile functionality that leverages the Oracle Mobile Application Framework (Oracle MAF) platform.

If you acquire Severity 1 Fixes and Legislative Updates for Campus Solutions 9.0 on your order, Oracle will provide one calendar year of the following:

- Fixes and/or workarounds for Severity 1 bug fixes
- United States regulatory and legislative updates provided solely at Oracle's discretion for functional areas including, but not limited, to the following:
 - o Financial Aid
 - o For SEVIS – Student and Exchange Visitor Information System, changes in batch processing for Student (F/M) and Exchange Visitor (J) visas
 - o Form 1098-T update(s) for the applicable tax year(s)
 - o Veteran's Benefit Reporting
- United Kingdom regulatory and legislative updates, provided solely at Oracle's discretion, for Higher Education Statistics Agency (HESA) Data Futures program for the applicable reporting years
- For other countries, country-specific regulatory and legislative updates, provided solely at Oracle's discretion, for the applicable reporting years
- Security updates for issues that pose a potential Severity 1 business risk, provided solely at Oracle's discretion

This service is available for the following release and period:

PEOPLESOFT CAMPUS SOLUTIONS PROGRAM RELEASE	AVAILABILITY
9.0	January 1, 2021 – December 31, 2021 January 1, 2022 – December 31, 2022

In order to acquire Severity 1 Fixes and Legislative Updates for Campus Solutions 9.0, your licensed Oracle Campus Solution program must be currently supported with Software Update License & Support and must be, at a minimum, on PeopleTools 8.55 Codeline and Bundle 55. Severity 1 Fixes and Legislative Updates for PeopleSoft Campus Solutions 9.0 will be delivered through My Oracle Support.

If you renew Severity 1 Fixes and Legislative Updates for Campus Solutions 9.0, your renewal fee for such services will be based on the current pricing policies in effect at the time of renewal. Contractual caps on technical support fees do not apply to these services, unless expressly stated otherwise in the applicable order.

Legislative Updates for PeopleSoft 9.2 Global Payroll Localizations

Legislative Updates for PeopleSoft 9.2 Global Payroll Localizations ("PeopleSoft 9.2 Payroll Localizations") is available for select countries for Oracle PeopleSoft HCM release 9.2. If you acquire PeopleSoft 9.2 Payroll Localizations, Oracle will use commercially reasonable efforts to provide one calendar year of payroll related legislative updates for PeopleSoft HCM 9.2 Global Payroll and Absence Management, including start-of-year updates and end-of-year updates.

PeopleSoft 9.2 Payroll Localizations is available only for the applicable Oracle PeopleSoft HCM Release 9.2 payroll modules and the countries identified in Your order.

This service is available only for the following periods (“calendar year”):

Legislative Updates for PeopleSoft 9.2 Global Payroll Localizations	AVAILABILITY
Peoplesoft HCM Release 9.2	January 1, 2023 - December 31, 2023 January 1, 2024 - December 31, 2024 January 1, 2025 - December 31, 2025 <i>Program Planned Beyond 2025</i>

The following restrictions and limitations apply:

1. Your licensed PeopleSoft HCM Release 9.2 must be currently supported with Software Update License & Support. PeopleSoft 9.2 Payroll Localizations will be delivered through My Oracle Support.
2. Any module other than PeopleSoft 9.2 Global Payroll and Absence Management, as indicated above, is specifically excluded, including, but not limited to the Human Resource module.
3. Legislative updates for PeopleSoft 9.2 Global Payroll Localizations are not cumulative and You must acquire this service for each available calendar without skipping any years.
4. Contractual caps on technical support fees do not apply to PeopleSoft 9.2 Payroll Localizations, unless expressly stated otherwise in the applicable order. PeopleSoft 9.2 Payroll Localizations are not subject to the Reinstatement of Oracle Technical Support section above.

North American Payroll Tax Updates for Oracle JD Edwards EnterpriseOne

Payroll Tax Updates for Oracle JD Edwards is available for Oracle JD Edwards EnterpriseOne program releases specified in the Availability Matrix below.

If you acquire North American Payroll Tax Updates for Oracle JD Edwards EnterpriseOne on your order, Oracle will provide one calendar year of United States and/or Canadian payroll tax updates for the applicable Oracle JD Edwards Enterprise One program release for North America. Payroll Tax Updates for Oracle JD Edwards EnterpriseOne is only available for the following North American countries: United States and Canada. North American payroll tax updates for Puerto Rico is not included.

This service is available for the following period:

NORTH AMERICAN PAYROLL TAX UPDATES FOR ORACLE JD EDWARDS ENTERPRISEONE	AVAILABILITY	
9.1	April 1, 2020 – December 31, 2020	January 1, 2021 - December 31, 2021

In order to acquire North American Payroll Tax Updates for Oracle JD Edwards EnterpriseOne, your licensed Oracle JD Edwards EnterpriseOne applications must be currently supported with Software Update License & Support. North American Payroll Tax Updates for Oracle JD Edwards EnterpriseOne will be delivered through My Oracle Support.

If you renew North American Payroll Tax Updates for Oracle JD Edwards EnterpriseOne, your renewal fee for such services will be based on the current pricing policies in effect at the time of renewal. Contractual caps on technical support fees do not apply to these services, unless expressly stated otherwise in the applicable order.

Severity 1 Fixes and Tax Form Updates for Oracle JD Edwards EnterpriseOne

Severity 1 Fixes and Tax Form Updates for Oracle JD Edwards EnterpriseOne is available for Oracle JD Edwards EnterpriseOne program releases specified in the Availability Matrix below.

If you acquire Severity 1 Fixes and Tax Form Updates for JD Edwards EnterpriseOne on your order, Oracle will provide one calendar year of:

- Fixes and/or workarounds for Severity 1 service requests
- United States Tax Form 1099 update(s) for the applicable tax year(s)
- Canadian Tax Form T5018 update(s) for the applicable tax year(s)
- Security updates will be provided solely at Oracle's discretion for issues that potentially pose a Severity 1 business risk

This service is available for the following period:

JD EDWARDS ENTERPRISEONE PROGRAM RELEASE	AVAILABILITY
9.1	January 1, 2021 – December 31, 2021 January 1, 2022 – December 31, 2022

In order to acquire Severity 1 Fixes and Tax Form Updates for Oracle JD Edwards EnterpriseOne, your licensed Oracle JD Edwards EnterpriseOne applications must be currently supported with Software Update License & Support. You must run a release of JDE Tools that does not fall under Sustaining Support, and maintain all pertinent security updates associated with your release of JDE Tools. Severity 1 Fixes and Tax Form Updates for Oracle JD Edwards EnterpriseOne will be delivered through My Oracle Support.

If you renew Severity 1 Fixes and Tax Form Updates for Oracle JD Edwards EnterpriseOne, your renewal fee for such services will be based on the current pricing policies in effect at the time of renewal. Contractual caps on technical support fees do not apply to these services, unless expressly stated otherwise in the applicable order.

Oracle Market-Driven Support for Oracle Database 11g Release 2

Oracle Market-Driven Support for Oracle Database 11g Release 2 is available for the Oracle Database Release 11.2.0.4 for the following periods:

ORACLE MARKET-DRIVEN SUPPORT FOR ORACLE DATABASE 11GR2	UPGRADE PLANNING WORKSHOP	AVAILABILITY (See limitations below)
Small, medium, large	Included	January 01, 2021 – December 31, 2021 ¹ January 01, 2022 – December 31, 2022
Economy	Not Included	January 01, 2021 – December 31, 2021 ²

If you purchase Oracle Market-Driven Support for Oracle Database 11g Release 2, Oracle will provide the following for the number of production 11.2.0.4 databases identified in your order:

- Severity 1 fixes and critical security patches for production 11.2.0.4 database and non-production 11.2.0.4 databases to support testing requirements as follows:
 - Workarounds and/or fixes for Severity 1 service requests (“SRs”) delivered by Oracle through My Oracle Support using commercially reasonable efforts.
 - Periodic critical security patches and updates, on a schedule determined by Oracle, provided solely at Oracle’s discretion for issues that potentially pose a Severity 1 business risk, and subject to the limitations defined below.
- One database upgrade planning workshop (“Workshop”) that includes:
 - Two remote sessions to present an overview of the new features included in the Oracle Database release 19c or higher that is covered by Software Update License & Support; and
 - Guidance and advice delivered remotely by Oracle regarding Your Oracle Database upgrade preparation and planning, limited to four participants named by You.
- An assigned Technical Account Manager (TAM) that serves as an escalation point of contact for assistance with patch download or installation issues.

¹ Extended Support ended 31-Mar-2021.

² Extended Support ended 31-Mar-2021. Economy version is available for renewal for CY 2022 (January 1, 2022 – December 31, 2022) for existing customers only if the renewal is purchased prior to December 1, 2021. Beginning with December 1, 2021, the Economy version of Oracle Market-Driven Support for Oracle Database 11g Release 2 will no longer be available for purchase and/or renewal.

Oracle Market-Driven Support for Oracle Database 11g Release 2 is subject to the following limitations and exclusions:

1. Your licensed Oracle Database 11.2.0.4 must be currently supported with Software Update License & Support.
2. Support is limited to the Oracle Database, specifically excluding the following:
 - a. Any other Oracle program, including, but not limited to, Fusion Middleware, Java products (including Java embedded in the Oracle Database), Oracle Applications, SQL Developer, Audit Vault, Database Firewall, TimesTen, and MySQL;
 - b. Functional upgrades of any kind, issues associated with Third Party Software, and/or certifications with new versions;
 - c. Embedded components in the Oracle database that rely upon desupported releases of Java products;
 - d. Updates to any cryptography related functionality, including, but not limited to, Transport Layer Security (TLS), network encryption, and other forms of secured communications.
3. Support is available only for the following platforms:
 - a. Non-PaaS:
 - i. Linux x86 (32 bit and 64 bit)
 - ii. Solaris x86-64 (64 bit)
 - iii. Solaris SPARC (64 bit)
 - iv. IBM AIX on Power Systems (32 bit and 64 bit)
 - v. IBM Linux on System Z (ZLinux)
 - vi. HP-UX Itanium, HP-UX PA RISC (64 bit)
 - vii. Windows x86 (64 bit)
 - viii. Oracle ExaData
 - b. PaaS:
 - i. Oracle Database Cloud Services on Oracle Cloud Infrastructure (OCI)
 - ii. Oracle Database Cloud Services on Oracle Cloud@Customer
 - iii. Oracle Exadata Cloud Service on OCI
 - iv. Gen1 Oracle Exadata Cloud@Customer
 - v. Gen2 Oracle Exadata Cloud@Customer
4. Any platform not specifically supported, as indicated in section 3.a and 3.b above, is excluded, including, but not limited to: Oracle Database Cloud Service on OCI-Classic, Oracle Exadata Cloud Service on OCI-Classic, and Oracle SuperCluster.

Severity 1 Fixes for Fusion Middleware 11g

Severity 1 Fixes for Fusion Middleware 11g is available for the following components (“Supported FMW 11g Products”) for the following periods:

FMW 11g Products		Version	Availability	
WebLogic	Oracle WebLogic Server	10.3.6	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
	Oracle Coherence	3.7.1	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
Business Intelligence	Oracle Business Intelligence Enterprise Edition (OBIEE)	11.1.1.9.0	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
	Oracle Business Intelligence Publisher	11.1.1.9.0	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
SOA	Oracle SOA Suite	11.1.1.9.0	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
	Oracle BPEL Process Manager	11.1.1.9.0	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
	Oracle Service Bus (OSB)	11.1.1.9.0	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
	Oracle Business Process Management Suite	11.1.1.9.0	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
	Oracle Business Activity Monitoring (BAM)	11.1.1.9.0	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
Oracle Identity Management	Oracle Identity Manager (OIM)	11.1.2.3	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
	Oracle Access Manager (OAM)	11.1.2.3	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
	Oracle Unified Directory (OUD)	11.1.2.3	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
	Oracle Virtual Directory (OVD)	11.1.1.9.0	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
	Oracle Internet Directory ("OID")	11.1.1.9.0	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
	Oracle Adaptive Access Management (OAAM)	11.1.2.3	January 1, 2022 – December 31, 2022	Not available
WebCenter/UCM	Oracle WebCenter Content	11.1.1.9.0	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
	Oracle WebCenter Portal	11.1.1.9.0	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
Other	Oracle Application Development Framework (ADF)	11.1.1.9.0	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
	Oracle Traffic Director	11.1.1.9.0	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
	Oracle JDeveloper	11.1.1.9.0	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
	Oracle Data Integrator	11.1.1.9.0	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
	Oracle HTTP Server	11.1.1.9.0	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023

If you purchase Severity 1 Fixes for Fusion Middleware 11g on Your order, Oracle will provide the following for the Supported FMW 11g Products identified in Your order for one calendar year:

- Severity 1 fixes and critical security patches for Your production Supported FMW 11g Products and non-production server environments to support testing requirements as follows:
 - Workarounds and/or fixes for Severity 1 service requests (“SRs”) delivered by Oracle through My Oracle Support using commercially reasonable efforts.
 - Periodic critical security patches and updates on a schedule determined by Oracle, provided solely at Oracle’s discretion for issues that pose a potential Severity 1 business risk, and subject to the limitations defined below.
 - Cryptography library updates, on a schedule determined by Oracle, provided solely at Oracle’s discretion, and subject to the limitations defined below.
- One Fusion Middleware 11g upgrade planning workshop (“Workshop”) that includes:
 - Two remote sessions to present an overview of the new features included in the Oracle Fusion Middleware release 12c or higher that is covered by Software Update License & Support;
 - Guidance and advice delivered remotely by Oracle regarding Your Oracle Fusion Middleware 11g upgrade preparation and planning, limited to four participants named by You.
- An assigned Technical Account Manager (TAM) that serves as an escalation point of contact for assistance with patch download or installation issues.

Severity 1 Fixes for Oracle Fusion Middleware 11g is subject to the following limitations and exclusions:

1. Your licensed Supported FMW 11g Products must be currently supported with Software Update License & Support.
2. Support is limited to fixes for configurations certified with JDK7.
3. Security fixes will be limited to high or critical Common Vulnerability Scoring System (CVSS) scores CVSS 7 or greater.
4. All Severity 1 and security fixes will be provided at Oracle's discretion only, based on technical review and feasibility, and delivered exclusively as one-off fixes integrated into standard Bundle Patches (PBs).
5. Patches will be generated and tested for quarterly release cadence.
6. Support is limited to the Supported FMW 11g Products identified above, specifically excluding the following:
 - a. Any other Oracle program, including, but not limited to, Java products (including Java embedded in the Oracle Database), Oracle Applications, SQL Developer, Audit Vault, Database Firewall, TimesTen, and MySQL;
 - b. Functional and/or security upgrades of any kind, issues associated with Third Party Software, and/or certifications with new versions;
 - c. Embedded components in the Oracle WebLogic Server that rely upon desupported releases of Java products;
 - d. Updates to any cryptography related functionality, including, but not limited to, Transport Layer Security (TLS), network encryption, and other forms of secured communications.
 - e. New certifications including Oracle API Gateway (OAG) accessibility changes, operating system (OS), database drivers, Java Database Connectivity (JDBC) client, database product versions, Oracle HTTP Server (OHS) updates, and/or browser updates/certifications (Application Development Framework (ADF)/WebCenter Portal (WCP))
 - f. Enhancement requests that must be satisfied by JDK 7 addition of TLS 1.3 (or greater) version support.
 - g. Any new patches, or testing of new patches, on JDK 6.
 - h. Security fixes for CVSS scores lower than CVSS 7.
7. Support is available only for the following platforms. All platforms must be on versions currently supported by the vendor with Error Correction Support.
 - a. OEL
 - b. RHAT
 - c. AIX

Oracle Linux Support Services

Oracle offers Oracle Linux support services to customers, regardless of whether or not they are using Oracle programs. For information about the available services, please refer to the Oracle Linux and Oracle VM Support Policies available at <http://www.oracle.com/support/policies.html>.

OracleVM Support Services

Oracle offers Oracle VM support services to customers, regardless of whether or not they are using Oracle programs. For information about the available services, please refer to the Oracle Linux and Oracle VM Support Policies available at <http://www.oracle.com/support/policies.html>.

Oracle Utilities Live Energy Connect Programs Support

If you acquired support services for Oracle Utilities Live Energy Connect Programs on your order prior to August 3, 2020, Oracle will provide the services as described in the [Oracle Software Technical Support Policies for Oracle Utilities Live Energy Connect Programs](#). If your order for support services for Oracle Utilities Live Energy Connect Programs is dated subsequent to August 3, 2020, unless otherwise stated on your order, Oracle will provide those services as described in the then-current Oracle Software Technical Support Policies.

6. WEB-BASED CUSTOMER SUPPORT SYSTEMS

My Oracle Support

My Oracle Support is Oracle's customer support web site for software support. Access to My Oracle Support is governed by the [Oracle Support Portal Terms of Use](#) posted on the My Oracle Support web site. The Oracle Support Portal Terms of Use are subject to change at Oracle's discretion. Access to My Oracle Support is limited to your designated technical contacts.

The following Oracle programs are not currently supported under My Oracle Support: Phase Forward (i.e., InForm, InForm CRF Submit, Central Designer, Central Coding, Clinical Development Center, Clintrial, Empirica (Gateway, Inspections, Signal, Study, Topics, Trace), and LabPas), Nimbula and MS CRM (for MICROS Systems).

For web-based customer support for the Phase Forward programs listed above, please refer to the [Health Sciences License Support](#) page.

Oracle Unbreakable Linux Network

Access to the Oracle Unbreakable Linux Network is included with Software Update License & Support for the Audit Vault and Database Firewall program (formerly the Database Firewall and Database Firewall Management Server programs).

7. TOOLS USED TO PERFORM TECHNICAL SUPPORT SERVICES

Oracle may make available collaboration tools (such as tools that enable Oracle, with your consent, to access your computer system (e.g., Oracle Web Conferencing)) and software tools (such as tools to assist in the collection and transmission of configuration data (e.g., Oracle Configuration Manager)) to assist with issue resolution. The tools are licensed under the [Oracle Support Portal Terms of Use](#), and may be subject to additional terms provided with the tools. Some of the tools are designed to collect information concerning the configuration of your computer environment ("tools data") and not access, collect or store any personally identifiable information (except for technical support contact information) or business data files residing in your computer environment. By using the tools, you consent to the transmission of your tools data to Oracle for the purposes of providing reactive and proactive technical support services. In addition, the tools data may be used by Oracle to assist you in managing your Oracle product portfolio, for license and services compliance and to help Oracle improve upon product and service offerings.

Some of the tools may be designed to connect automatically or on a periodic basis and you may not receive a separate notice upon connection. You are responsible for maintaining the telecom gateway through which the tools communicate tools data to Oracle. Use of the tools is voluntary; however, refusal to use the tools may impede Oracle's ability to provide technical support services to you.

Further details about some of the current tools Oracle uses to provide technical support services, the data collected, and how the data is used, are described in the Global Customer Support Security Practices and on My Oracle Support. You may also contact your Oracle sales representative or call your local Customer Support office for more details regarding the tools and availability.

If Oracle expressly provides in the tools documentation, technical support policies, an order, or readme that a tool is provided under separate license terms ("Separate Terms") then the Separate Terms shall govern your access and use of the tool. Embedded third party software, or third party software, licensed under Separate Terms (for example Mozilla and LGPL) may be required to access or run the tools per the tools documentation or readme. Your rights to use a tool or software licensed under Separate Terms shall not be restricted or modified in any way by your agreement with Oracle.

8. GLOBAL CUSTOMER SUPPORT DATA PROTECTION PRACTICES

To the extent you provide personal information to Oracle as part of Oracle's provision of technical support services, Oracle will comply with the following:

- Oracle's Services Privacy Policy, available at <https://www.oracle.com/legal/privacy/services-privacy-policy.html>; and
- the applicable version of the Oracle Data Processing Agreement for Oracle Services, available at <https://www.oracle.com/corporate/contracts/cloud-services/contracts.html#data-processing>

In providing technical support services, Oracle will also adhere to the applicable administrative, physical, technical and other safeguards described in Oracle's [Global Customer Support Security Practices \(PDF\)](#). The Global Customer Support Security Practices are subject to change at Oracle's discretion. However, Oracle will not materially reduce the level of security specified in the Global Customer Support Security Practices during the services period of these technical support services. You are advised to review these Global Customer Support Security Practices from time to time. To view changes that have been made, please refer to the [Statement of Changes \(PDF\)](#).

Please note that the technical support services are not designed to accommodate special security or privacy controls that may be required to store or process certain types of sensitive data. Please ensure that you do not submit any sensitive data, such as protected health information or payment card data, which requires security and privacy controls greater than or different from those specified in the [Global Customer Support Security Practices \(PDF\)](#). Information on how you can remove sensitive data from your submission is available in My Oracle Support, [Doc ID 1227943.1](#).

Notwithstanding the restriction above, if you would like to submit personal information subject to Applicable European Data Protection Law (as such term is defined in the Oracle Data Processing Agreement for Oracle Services) or protected health information ("PHI") subject to the United States Health Insurance Portability and Accountability Act ("HIPAA") to Oracle as part of receiving technical support services, you must:

- For PHI, execute a HIPAA business associate agreement (as applicable) with Oracle that specifically references and covers your technical support services;

- Submit personal information subject to Applicable European Data Protection Law or PHI only in service request attachments on the My Oracle Support customer portal;
- Not include any personal information subject to Applicable European Data Protection Law or PHI in the body of service requests (other than contact information required for Oracle to respond to the service request);
- When prompted in My Oracle Support, indicate that the service request attachment may contain personal information subject to Applicable European Data Protection Law (also may be designated as “EEA Personal Data” in My Oracle Support) or PHI.

9. SEVERITY DEFINITIONS

Service requests for supported Oracle programs may be submitted by you online through Oracle’s web-based customer support systems or by telephone. The service request severity level is selected by you and Oracle and should be based on the severity definitions specified below.

Severity 1

Your production use of the supported programs is stopped or so severely impacted that you cannot reasonably continue work. You experience a complete loss of service. The operation is mission critical to the business and the situation is an emergency. A Severity 1 service request has one or more of the following characteristics:

- Data corrupted
- A critical documented function is not available
- System hangs indefinitely, causing unacceptable or indefinite delays for resources or response
- System crashes, and crashes repeatedly after restart attempts

Reasonable efforts will be made to respond to Severity 1 service requests within one hour. For response efforts associated with Oracle Communications Network Software Premier Support and Oracle Communications Network Software Support & Sustaining Support, please see the Oracle Communications Network Premier & Sustaining Support and Oracle Communications Network Software Support & Sustaining Support sections above.

Except as otherwise specified, Oracle provides 24 hour support for Severity 1 service requests for supported programs (OSS will work 24x7 until the issue is resolved) when you remain actively engaged with OSS working toward resolution of your Severity 1 service request. You must provide OSS with a contact during this 24x7 period, either on site or by phone, to assist with data gathering, testing, and applying fixes. You are requested to propose this severity classification with great care, so that valid Severity 1 situations obtain the necessary resource allocation from Oracle.

Severity 2

You experience a severe loss of service. Important features are unavailable with no acceptable workaround; however, operations can continue in a restricted fashion.

Severity 3

You experience a minor loss of service. The impact is an inconvenience, which may require a workaround to restore functionality

Severity 4

You request information, an enhancement, or documentation clarification regarding your software but there is no impact on the operation of the software. You experience no loss of service. The result does not impede the operation of a system.

10. HYPERION AND AGILE SPECIFIC SUPPORT TERMS

For orders placed pursuant to a Hyperion master agreement or to an Agile master agreement, the following terms apply with respect to the technical support services you have ordered.

Warranties, Disclaimers, and Exclusive Remedies

Oracle warrants that technical support services will be provided in a professional manner consistent with industry standards. You must notify Oracle of any technical support services warranty deficiencies within 90 days from performance of the defective technical support services.

FOR ANY BREACH OF THE ABOVE WARRANTIES, YOUR EXCLUSIVE REMEDY, AND ORACLE'S ENTIRE LIABILITY, SHALL BE THE REPERFORMANCE OF THE DEFICIENT TECHNICAL SUPPORT SERVICES, OR IF ORACLE CANNOT SUBSTANTIALLY CORRECT A BREACH IN A COMMERCIALY REASONABLE MANNER, YOU MAY END THE RELEVANT TECHNICAL SUPPORT SERVICES AND RECOVER THE FEES PAID TO ORACLE FOR THE DEFICIENT TECHNICAL SUPPORT SERVICES.

TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, THESE WARRANTIES ARE EXCLUSIVE AND THERE ARE NO OTHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS, INCLUDING WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

Limitation of Liability

NEITHER PARTY SHALL BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, PUNITIVE, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, OR ANY LOSS OF PROFITS, REVENUE, DATA, OR DATA USE. ORACLE'S MAXIMUM LIABILITY FOR ANY DAMAGES ARISING OUT OF OR RELATED TO YOUR ORDER, WHETHER IN CONTRACT OR TORT, OR OTHERWISE, SHALL BE LIMITED TO THE AMOUNT OF THE FEES YOU PAID ORACLE UNDER YOUR ORDER, AND IF SUCH DAMAGES RESULT FROM YOUR USE OF TECHNICAL SUPPORT SERVICES, SUCH LIABILITY SHALL BE LIMITED TO THE FEES YOU PAID ORACLE FOR THE DEFICIENT TECHNICAL SUPPORT SERVICES GIVING RISE TO THE LIABILITY.

For orders placed pursuant to a Hyperion master agreement, the following terms also apply with respect to the technical support services you have ordered.

Nondisclosure

By virtue of your order, the parties may have access to information that is confidential to one another ("confidential information"). We each agree to disclose only information that is required for the performance of obligations under your order. Confidential information shall be limited to the terms and pricing under your order and all information clearly identified as confidential at the time of disclosure.

A party's confidential information shall not include information that: (a) is or becomes a part of the public domain through no act or omission of the other party; (b) was in the other party's lawful possession prior to the disclosure and had not been obtained by the other party either directly or indirectly from the disclosing party; (c) is lawfully disclosed to the other party by a third party without restriction on the disclosure; or (d) is independently developed by the other party.

We each agree to hold each other's confidential information in confidence for a period of three years from the date of disclosure. Also, we each agree to disclose confidential information only to those employees or agents who are required to protect it against unauthorized disclosure. Nothing shall prevent either party from disclosing the terms or pricing under your order in any legal proceeding arising from or in connection with your order or disclosing the confidential information to a federal or state governmental entity as required by law.

11. CONTACT INFORMATION

Phone numbers and contact information can be found on Oracle's support web site located [here](#).



29-NOV-21

Estimado(a) Maria Isabel Gonzalez / Milena del Pilar Sandoval,

La renovación de un servicio de soporte ha vencido o está próxima a vencer.

Los servicios de soporte técnico correspondientes al número de servicio de soporte 8572573 vencerán, o han vencido, el 17-Dic-21.

Renovar estos servicios es sencillo. Simplemente, haga clic en el botón "Quick Checkout" ("Compra Rápida") a continuación y finalice su renovación en línea. Una vez que haya finalizado su renovación, el nuevo Período de Soporte para esos servicios comenzará en la fecha de inicio indicada para esta renovación en su cuenta de My Support Renewals y estos se prestarán hasta la fecha de terminación especificada para esta renovación en su cuenta de My Support Renewals. Se adjunta asimismo una orden de renovación con toda la información relativa a su renovación para su referencia. Para que no haya ninguna interrupción en estos servicios, sírvase finalizar su renovación a más tardar el 18-Nov-21. Para visualizar y administrar todas sus renovaciones de los servicios de soporte en cualquier momento en My Support Renewals, haga clic en el botón "Manage Your Renewals" ("Administrar Sus Renovaciones") a continuación.

[Compra Rápida](#)

[Administrar Sus Renovaciones](#)

Para ingresar a My Support Renewals, necesitará su nombre de usuario y contraseña:

Su nombre de usuario Oracle.com es:

¿Cliente nuevo? ¿Olvidó su contraseña? [Restablecer.](#)

Si usted no puede finalizar su renovación en My Support Renewals, podrá completar su renovación siguiendo las instrucciones que figuran en la orden de renovación adjunta. Para evitar cualquier interrupción en estos servicios, por favor finalice su renovación a más tardar el 18-Nov-21. Si corresponde, la orden de renovación adjunta puede incluir servicios de soporte técnico que usted haya solicitado se ordenen en forma adicional a los servicios de soporte técnico que usted renueva.

¿Tiene alguna pregunta acerca de su renovación? Comuníquese con Oracle por teléfono al 57-571-6118385 o por correo electrónico a ivan.montejo@oracle.com.

DocuSigned by:

DA5BF7056BC141C...

Martha Liliana Hoyos Quimbayo
Servicios de Soporte de Oracle
E-mail: ivan.montejo@oracle.com
Tel.: 5716118385
Fax:



ORDEN DE RENOVACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO

INFORMACIÓN GENERAL

VENCIMIENTO DE LA OFERTA	ORACLE: Oracle Colombia Limitada
Número de Servicio de Soporte: 8572573	Información del Contacto de Oracle: Ivan Rodrigo Montejo Marquez
La oferta vence: 17-Dic-21	Teléfono: 57-571-6118385 Correo electrónico: ivan.montejo@oracle.com
CLIENTE: Agencia Nacional De Minería	
INFORMACIÓN PARA EL ENVÍO DE LA COTIZACIÓN AL CLIENTE	INFORMACIÓN PARA LA FACTURACIÓN AL CLIENTE
Contacto de la Cuenta: Milena del Pilar Sandoval	Contacto de la Cuenta: Milena del Pilar Sandoval
Nombre de la Cuenta: Agencia Nacional De Minería	Nombre de la Cuenta: Agencia Nacional De Minería
Dirección: Avenida Calle 26 No 59-51 Torre 4 Pisos (8, 9 y 10) BOGOTÁ DISTRITO CAPITAL Colombia	Dirección: Avenida Calle 26 No 59-51 Torre 4 Pisos (8, 9 y 10) BOGOTÁ DISTRITO CAPITAL Colombia
Teléfono: 12201999	Teléfono: -12201999
Fax:	Fax:
Correo electrónico: Milena.Sandoval@anm.gov.co	Correo electrónico: Milena.Sandoval@anm.gov.co

"Usted" y "Su, en el contexto de esta orden de renovación, se refieren al Cliente especificado anteriormente.

Por favor, dedique un minuto para verificar si la información de correo electrónico ingresada más arriba es correcta. Su dirección de correo electrónico es de particular importancia pues Oracle puede enviarle por esta vía ciertas notificaciones acerca de los servicios de soporte técnico. Si necesita efectuar algún cambio en la información del Cliente detallada anteriormente, puede ingresar a su cuenta de [My Support Renewals](#) y seleccionar "Update Quote to Information" ("Actualizar la Información para el Envío de la Cotización") para modificar Su Información para el Envío de la Cotización ("Quote To"). También podrá modificar Su Información para la Facturación ("Bill To") al finalizar la compra. Como alternativa, puede actualizar esta información proporcionando a Oracle Sus datos actuales junto con Su número de servicio de soporte 8572573 según lo indicado en la sección "Información General" precedente.

DETALLES DEL SERVICIO

Services de Soporte Técnico del Programa							
Nivel de Software Update License & Support							
Servicio:							

Descripción del Producto	CSI #	Cant.	Metrica de Licencia	Nivel/Tipo de Licencia	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización	Precio
Oracle Audit Vault and Database Firewall - Processor Perpetual	20437444	140		FULL USE	18-Dic-21	17-Dic-22	40.056.886,42
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	20437444	140		FULL USE	18-Dic-21	17-Dic-22	203.508.581,90
Oracle Database Lifecycle Management Pack - Processor Perpetual	20437444	105		FULL USE	18-Dic-21	17-Dic-22	17.125.566,47
Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	20437444	105		FULL USE	18-Dic-21	17-Dic-22	10.703.479,24
Oracle Mobile Application Framework - Named User Plus Perpetual	20437444	1200		FULL USE	18-Dic-21	17-Dic-22	448.527,06
Oracle Partitioning - Processor Perpetual	20437444	13		FULL USE	18-Dic-21	17-Dic-22	16.412.000,12
Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	20437444	36		FULL USE	18-Dic-21	17-Dic-22	104.617.812,12
Oracle SOA Suite for Oracle Middleware - Processor Perpetual	20437444	16		FULL USE	18-Dic-21	17-Dic-22	82.060.003,11
Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	20437444	105		FULL USE	18-Dic-21	17-Dic-22	7.135.652,38
Oracle Unified Business Process Management Suite - Processor Perpetual	20437444	16		FULL USE	18-Dic-21	17-Dic-22	82.060.003,11
Oracle WebCenter Enterprise Capture - Processor Perpetual	20437444	39		FULL USE	18-Dic-21	17-Dic-22	79.403.006,11
Oracle WebCenter Forms Recognition - Processor Perpetual	20437444	39		FULL USE	18-Dic-21	17-Dic-22	132.519.261,13
Oracle WebCenter Suite Plus - Processor Perpetual	20437444	24		FULL USE	18-Dic-21	17-Dic-22	265.038.521,03
Oracle WebLogic Suite - Processor Perpetual	20437444	39		FULL USE	18-Dic-21	17-Dic-22	64.220.872,76
Oracle Advanced Compression - Processor Perpetual	22063260	7		FULL USE	18-Dic-21	17-Dic-22	29.097.479,30
Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	23609079	10		FULL USE	28-May-22	17-Dic-22	62.060.586,33
Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	23707287	2		FULL USE	21-Jul-22	17-Dic-22	9.073.728,64

Tarifas del Soporte Técnico del Programa: COP 1.205.541.967,23

***Precio Total: COP 1.434.594.941,00**

* Incluyendo los impuestos correspondientes

NOTAS

- Una vez recibida su orden, Oracle la analizará y determinará si la misma es aceptada o no. En consecuencia, aun si Usted presenta su orden, las partes solo quedarán obligadas bajo los términos de este documento después de que Oracle acepte su orden. Cuando Oracle acepte su orden, procederá a la facturación del servicio.
- En caso de que Oracle acepte Su orden de renovación, la fecha de inicio establecida en la tabla "Detalles del Servicio" precedente se tomará como fecha de inicio de los servicios de soporte técnico, y los servicios de soporte técnico ordenados en virtud de esta orden de renovación se prestarán hasta la fecha de finalización especificada en la tabla para los respectivos programas y/o hardware ("Período de Soporte").
- Si alguno de los campos de la tabla "Detalles del Servicio" precedente figura en blanco, dichos campos no son aplicables a Su renovación.
- Una vez recibida su orden, Oracle la analizará y determinará si la misma es aceptada o no. En consecuencia, aun si Usted presenta su orden, las partes solo quedarán obligadas bajo los términos de este documento después de que Oracle acepte su orden. Cuando Oracle acepte su orden, procederá a la facturación del servicio.

TÉRMINOS DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO

Si el nombre del Cliente y el indicado en la Información para el Envío de la Cotización al Cliente que figuran en la tabla "Información General" precedente no coinciden, Agencia Nacional De Minería declara que el Cliente ha autorizado a Agencia Nacional De Minería a suscribir esta orden de renovación en representación del Cliente y a obligar al Cliente conforme a los términos establecidos en esta orden de renovación. Los servicios de Agencia Nacional De Minería ordenados son para el beneficio exclusivo del Cliente y deberán ser utilizados únicamente por el Cliente. Agencia Nacional De Minería se compromete a informar al Cliente los términos de esta orden de renovación así como las comunicaciones recibidas de Oracle en relación con los servicios.

Si el nombre del Cliente y el indicado en la Información para la Facturación al Cliente que figuran en la tabla "Información General" precedente no coinciden, el Cliente acuerda que: a) el Cliente es el responsable final de los pagos conforme a esta orden de renovación; y b) cualquier incumplimiento por parte de Agencia Nacional De Minería en efectuar el pago oportuno según los términos de esta orden de renovación se considerará un incumplimiento del Cliente y, además de cualquier otro recurso disponible para Oracle, Oracle podrá dar por terminado el servicio de soporte técnico del Cliente contemplado en esta orden de renovación.

El soporte técnico se proporciona conforme a las Políticas de Soporte Técnico de Oracle vigentes en el momento en que se prestan los servicios. Las Políticas de Soporte Técnico están sujetas a modificaciones a discreción de Oracle; sin embargo, Oracle no reducirá de forma significativa el nivel de los servicios proporcionados para los programas y/o el hardware que reciben soporte durante el período por el cual se han pagado tarifas de soporte técnico. Usted debe leer las políticas de soporte técnico antes de suscribir esta orden de renovación.

La versión vigente de las Políticas de Soporte Técnico puede consultarse en <http://www.oracle.com/lad/corporate/policy/index.html>.

Los servicios de soporte técnico adquiridos en virtud de esta orden de renovación se rigen por los términos y condiciones del contrato aplicable que se especifica a continuación (el "contrato"):

- El contrato que Usted ha firmado con Oracle o un proveedor adquirido por Oracle por servicios de soporte técnico para los programas y/o el hardware enumerados en la sección "Detalles del Servicio" que antecede. Todo uso de los programas y/o el hardware, lo que incluye las actualizaciones y otros materiales que Oracle provea o ponga a disposición como parte de los servicios de soporte técnico, se encuentra sujeto a los derechos otorgados respecto de los programas y/o el hardware según se detallan en la orden conforme a la cual se han adquirido los programas y/o el hardware; o bien
- Si Usted no posee actualmente un contrato de servicios de soporte técnico con Oracle, Usted acepta que los términos del Contrato Marco Transaccional En Línea de Oracle localizado en <https://www.oracle.com/corporate/contracts/contract-documents/master-agreement.html>, que está vigente en el momento en que Usted acepta Su orden de renovación, rigen la prestación de los servicios de soporte técnico ordenados en virtud de esta orden de renovación, así como Sus derechos de utilizar actualizaciones y otros materiales que Oracle provea o ponga a disposición en virtud de los servicios de soporte técnico. Si fuera aplicable, Usted debe leer el Contrato Marco Transaccional En Línea de Oracle antes de suscribir esta orden de renovación.

Esta orden de renovación incorpora el contrato por referencia. En caso de discrepancias entre los términos incluidos en esta orden de renovación y el contrato, prevalecerá esta orden de renovación.

Indemnización

Si un tercero reclama ya sea en contra de usted o de Oracle ("Receptor", término que puede referirse a usted o a Oracle dependiendo de quién sea la parte que recibe el Material) que cualquier información,

diseño, instrucción, especificación, software, dato o material (conjuntamente el "Material") proporcionado ya sea por usted u Oracle ("Proveedor", término que puede referirse a usted o a Oracle dependiendo de quién sea la parte que proporciona el Material) y usada por el Receptor infringe sus derechos de propiedad intelectual, el Proveedor bajo su propio costo defenderá al Receptor de cualquier reclamación e indemnizará a este último por los daños, responsabilidad, costos y gastos determinados por autoridad judicial correspondiente como resultado de la reclamación de un tercero o del convenio conciliatorio acordado por el Proveedor, siempre y cuando el Receptor: Notifique al Proveedor inmediatamente y por escrito de la reclamación, en un plazo no mayor de 30 días contados a partir de que el Receptor reciba la notificación de la reclamación, (o antes si así lo requiere la ley aplicable); Otorgue al Proveedor el control absoluto de la defensa y de cualquier transacción o negociación conciliatoria; y, Otorgue al Proveedor la información, autoridad, facultades y asistencia necesaria para defender o conciliar la reclamación.

Si el Proveedor considera o se determina que cualquier Material pudo haber violado los derechos de propiedad intelectual de un tercero, el Proveedor tendrá la opción de modificar el Material para que cese la infracción (en tanto preserve substancialmente su utilidad o funcionalidad), u obtener una licencia para permitir la continuación del uso del Material. Si estas alternativas no son comercialmente razonables, el Proveedor podrá terminar la licencia y requerir la devolución del Material respectivo y rembolsar cualquier pago que el Receptor haya efectuado a la otra parte por dicho Material así como cualesquiera tarifas pagadas de Soporte Técnico a Oracle que no haya sido utilizado para las licencias. Si usted es el Proveedor y la devolución del Material afecta substancialmente la facultad de Oracle para cumplir con sus obligaciones conforme a la orden respectiva, entonces Oracle podrá, a su discreción, dar por terminada la orden previa notificación por escrito con treinta (30) días naturales de anticipación al Cliente. El Proveedor no indemnizará al Receptor, si éste altera el Material o lo usa fuera del alcance de uso previsto en la documentación de uso del Proveedor, o si el Receptor utiliza una versión obsoleta del Material, si la reclamación por infracción pudo haberse evitado utilizando una versión no alterada o actualizada del Material que haya sido proveída al Receptor. El Proveedor no indemnizará al Receptor si la reclamación se basa en cualquier información, diseño, especificación, instrucción, software, datos o material no suministrado por el Proveedor. Oracle no indemnizará a usted si el reclamo se basa en la combinación de cualquier Material con productos o servicios no proporcionados por Oracle. Oracle no le indemnizará por la violación causada por sus propias acciones contra cualquier tercero si los programas Oracle, como fueron entregados a usted y usados de acuerdo con los términos de este contrato no violarían derechos de propiedad intelectual de terceros. Oracle no indemnizará a Usted por cualquier reclamación de incumplimiento que se base en: (1) una patente donde usted fue notificado antes de la fecha de entrada en vigencia de este contrato (en virtud de una demanda, reclamación o notificación); o (2) sus acciones previas a la fecha de entrada en vigencia del presente contrato. Esta sección establece los derechos, acciones y recursos exclusivos de las partes respecto de cualquier reclamación por violación de derechos o daños.

Limitación de Responsabilidad

NINGUNA DE LAS PARTES SERÁ RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, PUNITIVO O CONSECUENTE O POR LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE INGRESOS, INFORMACIÓN O USO DE INFORMACIÓN. LA RESPONSABILIDAD MÁXIMA DE ORACLE POR CUALQUIER DAÑO Y PERJUICIO CONFORME A O RELACIONADO CON EL PRESENTE CONTRATO O SU DOCUMENTO DE PEDIDO, YA SEA CONTRACTUAL O EXTRA CONTRACTUAL, U OTRA, ESTARÁ LIMITADA AL MONTO DE LAS TARIFAS QUE USTED LE HAYA PAGADO A ORACLE BAJO ESTE CONTRATO, Y SI DICHOS DAÑOS Y PERJUICIOS RESULTAN DE SU USO DE LOS PROGRAMAS O SERVICIOS, DICHA RESPONSABILIDAD ESTARÁ

LIMITADA A LAS TARIFAS QUE USTED LE HAYA PAGADO A ORACLE POR EL PROGRAMA O SERVICIO DEFICIENTE QUE DA ORIGEN A LA RESPONSABILIDAD.

Información Confidencial

En virtud del presente contrato las partes pueden tener acceso a información confidencial de las mismas ("Información Confidencial"). Las partes convienen revelar sólo información que sea requerida para el cumplimiento de las obligaciones conforme a este contrato. Dicha Información Confidencial quedará limitada a los términos y precios del presente contrato, así como a toda aquella información que se identifique claramente como confidencial al momento de su revelación.

La Información Confidencial de una de las partes no incluirá información que: (a) es o llegue a ser parte del dominio público por causa distinta de la acción u omisión de la otra parte, (b) estuviera en posesión legítima de la otra parte antes de su revelación, y no hubiera sido obtenida por la otra parte directa o indirectamente de la parte reveladora, (c) es legítimamente revelada a la otra parte por una tercera persona sin restricciones de revelación, o (d) es independientemente desarrollada por la otra parte.

Cada una de las partes acuerdan mantener la confidencialidad de la Información Confidencial de la otra parte durante un período de tres años contados a partir de la fecha de revelación. De igual forma, cada una de las partes acuerdan, revelar la Información Confidencial solamente a aquellos empleados o agentes quienes estén obligados a protegerla contra su revelación no autorizada. No obstante lo anterior, las partes podrán revelar los precios y términos del contrato o de los documentos de pedido que hagan referencia a este contrato, en cualquier procedimiento legal relacionado con el presente contrato o podrán revelar la información confidencial a cualquier entidad gubernamental cuando se requiera por ley.

INFORMACIÓN SOBRE EL PROCESAMIENTO DE LA RENOVACIÓN

Sírvase renovar los servicios de soporte técnico incluidos en esta orden de renovación en [My Support Renewals](#).

Si usted no puede efectuar la renovación a través de My Support Renewals, podrá hacerlo mediante las opciones que se detallan a continuación. Su orden de renovación queda sujeta a la aprobación de Oracle. Su renovación se considera finalizada cuando Usted proporciona a Oracle la información de pago de la renovación según se detalla más adelante o un contrato formalizado con Oracle Financing. Una vez finalizada, Su renovación no podrá cancelarse y Su pago es no reembolsable, salvo por lo dispuesto en el contrato. Oracle le emitirá una factura una vez que reciba una orden de compra o una forma de pago que Oracle considere aceptable.

Las tarifas de Soporte Técnico se facturan en su total por adelantado. Todas las tarifas se deben pagar a Oracle en un período de CO_30 NET a partir de la fecha de facturación.

Usted acuerda pagar cualquier impuesto sobre las ventas, sobre el valor agregado o cualquier otro impuesto similar exigido por la ley aplicable, excepto los impuestos sobre la renta de Oracle.

INFORMACIÓN DE PAGO

Orden de Compra

Si Usted presenta una orden de compra para el pago de la renovación de los servicios de soporte técnico contemplados en esta orden de renovación, la orden de compra debe formalizarse en un formato no editable (por ejemplo, PDF) e incluir la siguiente información:

- Número de Servicio de Soporte: 8572573
- Precio Total: COP 1.434.594.941,00 (incluyendo el impuesto aplicable)
- Impuesto local, si corresponde

Al emitir una orden de compra, Agencia Nacional De Minería acepta que los términos de esta orden de renovación y el contrato reemplazan a los términos de la orden de compra o de cualquier otro documento que no pertenezca a Oracle, y ninguno de los términos incluidos en dicha orden de compra u otro documento que no pertenezca a Oracle se aplicará a los servicios de soporte técnico renovados en virtud de esta orden de renovación.

La firma al pie ratifica el compromiso de Agencia Nacional De Minería de pagar los servicios ordenados de conformidad con los términos de este documento de pedido.

Agencia Nacional De Minería

Firma Autorizada

Nombre

Cargo

Fecha de Firma

Por favor, comuníquese con Oracle según lo indicado en la sección "Información General" precedente para emitir Su orden de compra.

Confirmación de pago

Si no puede pagar utilizando cualquiera de los métodos de pago descritos anteriormente, complete esta confirmación de pago y envíela a Oracle. Escriba sus iniciales en la declaración que mejor se aplique a Usted a continuación.

____ Agencia Nacional De Minería no emite órdenes de compra.

____ Agencia Nacional De Minería no requiere una orden de compra para los servicios solicitados al presente documento.

Agencia Nacional De Minería certifica que la información proporcionada anteriormente es exacta y cumple las prácticas comerciales de Agencia Nacional De Minería's para realizar esta orden de renovación, incluida la obtención de todas las aprobaciones necesarias para liberar los fondos para esta renovación. Al emitir esta confirmación de pago, Agencia Nacional De Minería acepta que los términos de esta orden de renovación y el acuerdo se aplicarán a los servicios de soporte técnico solicitados en virtud de esta orden de renovación. No se aplicarán términos adjuntos o presentados con la confirmación de pago

La firma a continuación afirma el compromiso de Agencia Nacional De Minería's para pagar los servicios solicitados de acuerdo con los términos de esta orden de renovación.

Agencia Nacional De Minería

Firma Autorizada

Nombre

Cargo

Fecha de firma

Póngase en contacto con Oracle según la sección Información general que aparece anteriormente para emitir su confirmación de pago.



ALCANCE DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO

Las versiones de programa en la fase de Soporte Premier del ciclo de vida del soporte a productos de Oracle recibirán Software Update License & Support. La Licencia de Actualización de Programas y Soporte (Software Update License & Support) es el nivel estándar para todos los servicios de soporte de Oracle y consiste en:

- Actualizaciones de programas, reparaciones (fixes), alertas de seguridad y actualización de parches (patches) críticos
- Actualizaciones por requerimientos fiscales, legales y reglamentarios
- Scripts de actualización (Upgrade scripts)
- Certificación con la mayoría de los nuevos productos/versiones de terceros
- Principales versiones de productos y tecnología, que incluye versiones generales de mantenimiento, versiones con funcionalidad específica y actualizaciones de documentación
 - Asistencia técnica con los requerimientos de servicios 24 horas al día, 7 días a la semana
- Acceso a My Oracle Support (sistema de soporte al Cliente sobre plataforma web 24x7), incluyendo la posibilidad de realizar requerimientos de servicio en línea, .
- Servicio no-técnico al cliente durante el horario normal de oficina.

Los servicios de soporte se prestarán en forma remota desde nuestros Centros de Soporte Globales, a los cuales podrá tener acceso en primer lugar a través de la página Web <http://support.oracle.com> y también de la línea telefónica gratuita 01800 dispuesta por Oracle para ello, utilizando el (los) número(s) de Customer Support Identifier (CSI) asignados que identifica a su organización, información de licencias, y nivel de Soporte Técnico.

Los servicios de asistencia técnica y despacho de los medios magnéticos con las principales versiones se realizan únicamente previa solicitud explícita por parte del cliente a través de requerimientos de servicios (Service Request), funcionalidad disponible en My Oracle Support.

Si se ordena, el Soporte Técnico anual (incluyendo el primer año y todos los años subsecuentes) se prestará conforme a las políticas de Soporte Técnico de Oracle vigentes al momento en que se prestan los servicios. Las políticas de soporte técnico de Oracle, incorporadas en esta propuesta, se encuentran sujetas a cambios a discreción de Oracle; sin embargo, Oracle no reducirá substancialmente el nivel de los servicios prestados para los programas soportados durante el período por el que las tarifas de Soporte Técnico hayan sido pagadas. Usted deberá revisar dichas políticas antes de contratar los servicios de Soporte Técnico. Usted puede obtener acceso a la última versión de estas políticas en: <http://www.oracle.com/support/policies.html>

**CONSTANCIA DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES DE LA ORDEN DE COMPRA No. 81763 de 2021,
CONTRATO SGR-773 DE 2021, SUSCRITO ENTRE LA AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA Y
ORACLE COLOMBIA LTDA.**

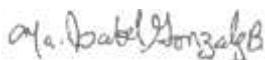
Nosotros, **MARÍA ISABEL GONZÁLEZ B.** y **DIEGO LEONARDO MOJICA HIDALGO**, en calidad de supervisor y apoyo técnico a la supervisión -por parte de LA AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA- de la **ORDEN DE COMPRA No. 81763 de 2021 (CONTRATO SGR-773 de 2021)**, hacemos constar que la empresa ORACLE COLOMBIA LIMITADA, identificada con NIT 800.103.052-8, cumplió a satisfacción con lo establecido en el objeto: “Renovar la suscripción al servicio de soporte técnico de los productos de la plataforma Oracle de la ANM, licenciados a través del modelo ULA”.

Que de conformidad con lo previsto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, el Revisor Fiscal de la empresa ORACLE COLOMBIA LIMITADA -**Henry Edison Cruz Hernández**, Tarjeta Profesional 123118-T, designado por BAKER TILLY COLOMBIA LTDA.- certifica el cumplimiento en forma oportuna y completa con los aportes parafiscales y al Sistema General de Seguridad Social. De igual forma, anexa Reporte Resumen de Pago Compensar | miplanilla.com.

Por lo tanto, se puede proceder con el pago de la Factura Número **217870**, del 15 de diciembre de 2021, por valor de **MIL NOVENTA Y NUEVE MILLONES SEISCIENTOS MIL CUATROCIENTOS TREINTA PESOS M/CTE (\$1.099.600.430)**, correspondiente al objeto del mencionado contrato.

Este pago está amparado bajo el Registro Presupuestal SGR No. 388321, del 7 de diciembre de 2021.

Esta constancia es firmada en la ciudad de Bogotá, D.C., a los quince (15) días del mes de diciembre de 2021.



MARÍA ISABEL GONZÁLEZ B.
Supervisor
Oficina de Tecnología e Información



DIEGO LEONARDO MOJICA HIDALGO
Apoyo Técnico a la Supervisión
Oficina de Tecnología e Información

Elaboró: María I. González B.
Revisó: Diego Leonardo Mojica



Oracle Colombia Limitada
Centro Empresarial colpatria
Calle 127 A No. 53 A-45 Torre 2 - Piso 9
Bogota
NIT 800.103.052-8
Tipo responsabilidad: O-13;O-15

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

FACTURA A PAGAR:	217870
Factura electrónica de venta:	B217870
FECHA DE LA FACTURA:	15-DEC-2021 00:00:00
METODO DE PAGO:	Crédito
TÉRMINOS DE PAGO:	30 NET
FECHA DE VENCIMIENTO:	14-JAN-2022
REFERENCIA N.º:	8572573
NO. PEDIDO:	81763
NO FACTURA ORIGINAL:	

Preguntas sobre su factura?

Por favor llame al 57 6 016 119 645 o envíe un email a collections_co@oracle.com

Instrucciones de pago
COMPROBANTE DE PAGO, REFERENCIA DE LA FACTURA:217870
Información bancaria: Beneficiario: Oracle Colombia Limitada Favor de realizar su transferencia electrónica a la siguiente cuenta de ahorros: Colombia Citibank, cuenta #: 5063182011

T/C COP:
FECHA T/C:

DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN:
900500018
Agencia Nacional De Minería
Calle 26 No.59-51 Torre 4 Piso 10 Bogota
BOGOTA
Bogotá
Colombia

DETALLE DE LÍNEAS

N.º	DESCRIPCIÓN	UM	PRECIO UNITARIO	CANTIDAD	IMPORTE EXTENDIDO	TOTAL
1	CDP 122921SOFTWARE UPDATE LICENSE & SUPPORT: ORDEN DE COMPRA CCE - 81763 "SGR-773-2021" OBJETO: RENOVAR LA SUSCRIPCION AL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO DE LOS PRODUCTOS DE LA PLATAFORMA ORACLE DE LA ANM, LICENCIADOS A TRAVES DEL MODELO ULA. NUMERO DE OF	EA	924,033,974.79	1.00	924,033,974.79	924,033,974.79
					IVA (19,00%)	175.566.455,21

Impuestos	IVA (19,00 %)	175.566.455,21

Instrucciones especiales

NÚM. LINEAS: 1	MONEDA	COP
SUBTOTAL		924,033,974.79
TOTAL DE IMPUESTOS		175,566,455.21
TOTAL		1,099,600,430.00

APLICAN LOS TÉRMINOS DEL DOCUMENTO DE PEDIDO FIRMADO CON ORACLE. LOS VALORES FACTURADOS EN DÓLARES AMERICANOS DEBERÁN PAGARSE EN PESOS COLOMBIANOS LIQUIDADOS A LA TRM ESTABLECIDA EN SU CONTRATO O EN SU DEFECTO LA FIJADA PARA EL DÍA EN QUE SE EFECTÚE SU PAGO.
EL VALOR DE ESTA FACTURA CAUSA INTERESES MORATORIOS A LA TASA AUTORIZADA POR LA LEY UNA VEZ VENCIDO EL PLAZO INDICADO.
I.V.A. RÉGIMEN COMÚN REGISTRO No.2952-3266 DEL 17 DE DICIEMBRE DE 1990.
SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES SEGÚN RESOLUCIÓN#7029 DEL 22 DE NOVIEMBRE DE 1996.
AGENTE DE RETENCIÓN DEL IMPUESTO SOBRE LAS VENTAS SEGÚN RESOLUCIÓN 012635 DEL 14 DE DICIEMBRE DE 2018.
SOMOS AUTORETENEDORES DEL IMPUESTO DE RENTA SEGÚN RESOLUCIÓN NO.2811 DEL 13 DE ABRIL DEL AÑO 2000.



CUFE:
8de66b003bc8d762f1c697b6345d6afe5b19d1cffebe4bebe79eedbdb
4c80948b22020cc201e68a953c363a73bca58b5
Fecha y hora de generación:

Actividad Principal Tributaria: 6202

Actividad ICA	Tarifas por Mil Vigente
6311	Licencias 9.66
4651	Hardware 11.04
74901	Soporte-Educación 6.9
6202	Consultoría 6.9

C-05316-2021

El suscrito Revisor Fiscal
ORACLE COLOMBIA LIMITADA
Identificado con
NIT: 800.103.052-8

CERTIFICA QUE:

1. De acuerdo con la documentación e información suministrada, La Compañía da cumplimiento a sus obligaciones respecto al pago de los aportes de sus empleados a los sistemas de seguridad social en salud, aportes a pensiones, riesgos laborales, cajas de compensación familiar, así como los correspondientes al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF y Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, por el período comprendido entre el 1 de junio y el 30 de noviembre 2021. Lo anterior, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 1 de la Ley 828 de 2003 que modificó el artículo 50 de la Ley 789 de 2002. los pagos correspondientes al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF y Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se realizaron en concordancia con lo dispuesto en la Ley 1819 de 2016.”
2. Que los pagos correspondientes al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF y Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se realizaron en concordancia con lo dispuesto en la ley 1819 de 2016.

La presente certificación se expide por solicitud de la administración de la Compañía a los (7) siete días del mes de diciembre del año 2021, y no debe ser utilizada para ningún otro propósito.

Cordialmente,



HENRY EDISSON CRUZ HERNANDEZ
Revisor Fiscal
T.P No. 123118-T
Designado por
BAKER TILLY COLOMBIA LTDA

Información básica de la planilla

Empresa:	ORACLE COLOMBIA LTDA	NIT:	800103052
Tipo Planilla:	E	Periodo liquidación Pensiones:	noviembre 2021
Sucursal o Dependencia:	PRINCIPAL	Periodo liquidación Salud:	diciembre 2021
Número de Radicación:	54803851	Total a pagar:	\$3,531,003,900
Fecha de vencimiento:	03/12/2021	Total de empleados:	1016
Fecha de Pago:	24/11/2021	Número de Administradoras:	21

Detalles del pago

Razón social recaudo:	Compensar OI	Nit recaudo:	9998600669427
Descripción:	MiPlanilla.com Pago Proteccion Social	Medio de Pago:	Pago Electronico por PSE
Banco:	CITIBANK	Número Autorización:	1215968890
Estado de la transacción:	Transacción aprobada		

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
14-25	800226175	Riesgos Profesionales Colmena	1016		\$0	\$47,526,200
230201	800229739	Proteccion (ING + Proteccion)	177		\$0	\$287,418,300
230301	800224808	Porvenir	226		\$0	\$332,628,400
230901	800253055	FONDO DE PENSIONES OBLIGATORIAS SKANDIA	359		\$0	\$628,858,200
231001	800227940	Colfondos	46		\$0	\$70,399,400
25-14	900336004	Administradora Colombiana de Pensiones -	207		\$0	\$328,242,600
CCF03	890900842	Comfenalco Antioquia Caja de Compensacion Fliar	11		\$0	\$5,085,800
CCF22	860007336	Colsubsidio Caja de Compensacion Fliar	1002		\$0	\$412,337,800
CCF56	890303093	Comfenalco Valle Caja de Compensacion Fliar	3		\$0	\$1,634,000
EPS001	830113831	ALIANSA LUD EPS S.A.	36		\$0	\$38,527,500
EPS002	800130907	Salud Total EPS	21		\$0	\$9,488,100
EPS005	800251440	Sanitas EPS	771		\$0	\$803,396,000
EPS008	860066942	Compensar EPS	77		\$0	\$67,061,100
EPS010	800088702	EPS Sura	59		\$0	\$52,983,200
EPS016	805000427	Coomeva EPS	10		\$0	\$5,873,500
EPS017	830003564	Famisanar EPS Cafam Colsubsidio	26		\$0	\$13,374,400
EPS037	900156264	Nueva Promotora de Salud - Nueva EPS	9		\$0	\$8,498,300

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
EPS044	901097473	MEDIMAS EPS SAS	4		\$0	\$1,514,100
MIN002	901037916	Fondo de Solidaridad y Garantía - FOSYGA	3		\$0	\$4,532,100
PAICBF	899999239	ICBF Instituto Colombiano de Bienestar Familiar	624		\$0	\$246,969,100
PASENA	899999034	SENA	624		\$0	\$164,655,800
						\$3,531,003,900

***Si descontó incapacidades o notas crédito debe informar a la administradora correspondiente los descuentos.**

República de Colombia
Ministerio de Educación Nacional

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PÚBLICO

123118-T

HENRY EDISSON
CRUZ HERNANDEZ
C.C. 79950715

RESOLUCION INSCRIPCION 331 FECHA 2006/11/30
UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA

PRESIDENTE

HÉCTOR JAIME CORREA PINZÓN 133337



FIRMA DEL TITULAR 44030

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como
CONTADOR PÚBLICO de acuerdo con lo establecido en
la Ley 43 de 1990.
Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla
al Ministerio de Educación Nacional - Junta Central de
Contadores.



REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **79.950.715**

CRUZ HERNANDEZ REPUBLICA DE COLOMBIA

APELLIDOS
HENRY EDISON

NOMBRES

FIRMA



FECHA DE NACIMIENTO **24-MAR-1979**

BOGOTA D.C
(CUNDINAMARCA)
LUGAR DE NACIMIENTO

1.85
ESTATURA

O+
G.S. RH

M
SEXO

30-ABR-1997 BOGOTA D.C
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

INDICE DERECHO

REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ABEL SANCHEZ TORRES



A-1500150-00231855-M-0079950715-20100406 0021920069A 2 1310686552

UNIDAD
ADMINISTRATIVA
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL
DE CONTADORES**



Certificado No:

F0754B14ED7BAC2A

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **HENRY EDISSON CRUZ HERNANDEZ** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 79950715 de BOGOTA, D.C. (BOGOTA D.C) Y Tarjeta Profesional No 123118-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS *****

Dado en BOGOTA a los 7 días del mes de Octubre de 2021 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado



Bogotá D.C., 03 de noviembre de 2021

Señores
A Quien Interese
Ciudad

Ref: Información de Cuenta

De acuerdo con su solicitud, nos permitimos informar que la compañía **ORACLE COLOMBIA LTDA** con NIT 800.103.052-8 es cliente de Citibank Colombia S.A. a través de su cuenta de ahorra 5063182011 desde julio de 2001 la cual se encuentra activa.

Lo anterior no implica responsabilidad alguna de nuestra parte por efectos que se deriven en consecuencia de la presente.

Cualquier información adicional en CitiService: Bogotá (+57) 601 6383838 o desde el resto del país al 018000523838.

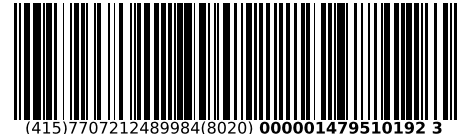
Cordialmente,

Citibank Colombia S.A.

2. Concepto Actualización

4. Número de formulario

14795101923



(415)7707212489984(8020) 000001479510192 3

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)

8 0 0 1 0 3 0 5 2

6. DV

8

12. Dirección seccional

Operativa de Grandes Contribuyentes

14. Buzón electrónico

3 1

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente

Persona jurídica

25. Tipo de documento

1

26. Número de Identificación

27. Fecha expedición

Lugar de expedición

28. País

29. Departamento

30. Ciudad/Municipio

31. Primer apellido

32. Segundo apellido

33. Primer nombre

34. Otros nombres

35. Razón social

ORACLE COLOMBIA LIMITADA

36. Nombre comercial

37. Sigla

UBICACIÓN

38. País

COLOMBIA

1

39. Departamento

Bogotá D.C.

1

40. Ciudad/Municipio

Bogotá, D.C.

0 0 1

41. Dirección principal

CL 127 A 53 A 45 P 9 TO 2

42. Correo electrónico

clad_taxaudit_grp@oracle.com

43. Código postal

1 1 1 1 1 0

44. Teléfono 1

6 1 1 9 6 0 0

45. Teléfono 2

3 1 4 3 3 0 0 7 1 3

CLASIFICACIÓN

Actividad económica

Actividad principal

46. Código

6 2 0 2

47. Fecha inicio actividad

1 9 9 0, 0 8, 1 4

Actividad secundaria

48. Código

6 3 1 1

49. Fecha inicio actividad

1 9 9 0, 0 8, 1 4

Otras actividades

1

2

7 4 9 0

4 6 5 1

Ocupación

51. Código

52. Número establecimientos

Responsabilidades, Calidades y Atributos

53. Código 3 5 7 8 9 1 0 1 3 1 4 1 5 1 6 1 8 1 9 2 4 2 6 4 1 4 2 4 8 5 2

03- Impuesto al patrimonio

14- Informante de exogena

41- Declaración anual de activos en el exte

05- Imppto. renta y compl. régimen ordinario

15- Autorretenedor

42- Obligado a llevar contabilidad

07- Retención en la fuente a título de renta

16- Obligación facturar por ingresos bienes

48 - Impuesto sobre las ventas - IVA

08- Retención timbre nacional

18- Precios de transferencia

52 - Facturador electrónico

09- Retención en la fuente en el impuesto

19- Productor de bienes y/o servicios exen

10- Obligado aduanero

24- Declaración consolidada precios de tra

13- Gran contribuyente

26- Declaración individual precios de tran

Obligados aduaneros

Exportadores

54. Código 2 3 2 2 3 7 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20

55. Forma 1 56. Tipo 1 57. Modo 58. CPC

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos

SI

NO

X

60. No. de Folios:

0

61. Fecha

2021 - 10 - 29 / 15 : 45: 29

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso.

Parágrafo del artículo 1.6.1.2.20 del Decreto 1625 de 2016

Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.

Firma autorizada:

984. Nombre AZEVEDO DA SILVEIRA ADRIANO

985. Cargo Representante legal Certificado

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

**CON FUNDAMENTO EN LA MATRÍCULA E INSCRIPCIONES EFECTUADAS EN EL
REGISTRO MERCANTIL, LA CÁMARA DE COMERCIO CERTIFICA:****NOMBRE, IDENTIFICACIÓN Y DOMICILIO**

Razón social: ORACLE COLOMBIA LIMITADA
Nit: 800.103.052-8
Domicilio principal: Bogotá D.C.

MATRÍCULA

Matrícula No. 00419172
Fecha de matrícula: 14 de agosto de 1990
Último año renovado: 2021
Fecha de renovación: 29 de marzo de 2021
Grupo NIIF: Entidades públicas que se clasifiquen según el Artículo No. 2 de la Resolución 743 del 2013, según la Contaduría General de la Nación (CGN).

UBICACIÓN

Dirección del domicilio principal: Cl 127 A No 53 A - 45 Pi 9 To 2
Municipio: Bogotá D.C.
Correo electrónico: legal- colombia_co@oracle.com
Teléfono comercial 1: 6119600
Teléfono comercial 2: No reportó.
Teléfono comercial 3: No reportó.

Dirección para notificación judicial: Cl 127 A No 53 A - 45 Piso 9 To 2
Municipio: Bogotá D.C.
Correo electrónico de notificación: legal- colombia_co@oracle.com
Teléfono para notificación 1: 6119600
Teléfono para notificación 2: No reportó.
Teléfono para notificación 3: No reportó.

La persona jurídica SI autorizó para recibir notificaciones personales a través de correo electrónico, de conformidad con lo

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

establecido en los artículos 291 del Código General del Procesos y 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

CONSTITUCIÓN

E.P. No. 4896, Notaría 6 De Bogotá del 26 de julio de 1.990, inscrita el 14 de agosto de 1.990 bajo el número 301.826 del libro IX, se constituyó la sociedad comercial denominada: ORACLE COLOMBIA LIMITADA.

REFORMAS ESPECIALES

Por Escritura Pública No. 5958 de la Notaría 38 de Bogotá D.C., del 01 de julio de 2010, inscrita el 01 de julio de 2010 bajo el número 01395667 del libro IX, la sociedad de la referencia (absorbente) absorbe mediante fusión a la sociedad SUN MICROSYSTEMS la cual se disuelve sin liquidarse.

ÓRDENES DE AUTORIDAD COMPETENTE

Por Resolución No. EX-08291 del 26 de agosto de 1.991 de la Superintendencia de Sociedades, inscrita el 9 de septiembre de 1.991 bajo el No. 338.603 del libro IX, se concedió permiso definitivo de funcionamiento a la sociedad.

TÉRMINO DE DURACIÓN

La persona jurídica no se encuentra disuelta y su duración es hasta el 26 de julio de 2040.

OBJETO SOCIAL

La sociedad tiene por objeto social en general, comercializar productos y servicios informáticos relacionados con software y hardware computacional, y demás productos y servicios de tecnología

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

de la información, incluyendo, pero sin limitarse a: (A) Investigación, desarrollo, integración, producción, contratación, arriendo o licenciamiento, manufactura, montaje, compra, importación, exportación, distribución, venta, instalación; soporte, reparación y mantenimiento de software y hardware computacional, equipos de almacenamiento de datos y demás productos de tecnología de la información; B) Prestar servicios computacionales y de software de cualquier especie, incluyendo pero sin limitarse a la prestación de servicios de consultoría, análisis de integración de tecnologías de la información, soporte postventas, entrenamiento o técnico y educativo, soporte técnico, procesamiento de datos, hosting y administración de servicios, creación de programas de computador, y demás servicios de tecnología de la información. Para la cabal realización de su objeto la compañía podrá adquirir, gravar, limitar dar o tomar en arrendamiento o a otro título no translativo de dominio, toda clase de bienes corporales o incorporeales, muebles o inmuebles y enajenar sus bienes propios cuando por razón de necesidad o conveniencia fuere aconsejable hacerlo; constituir prendas, hipotecas sobre sus activos muebles o inmuebles y para seguridad de sus propias obligaciones, tomar o dar dinero en mutuo, emitir bonos y celebrar todas las operaciones financieras que le permitan adquirir los fondos y otros activos necesarios para el desarrollo de sus operaciones y, en general ejecutar todos los actos y celebrar todos los contratos, sean de carácter civil o mercantil, que guarden relación con el objeto social expresado en el presente artículo, y todos los demás que tengan como finalidad ejercer los derechos y cumplir las obligaciones, legales o convencionales derivados de la existencia de las actividades desarrolladas por la compañía. Igualmente, la sociedad podrá garantizar con su patrimonio o constituyendo garantías específicas sobre algunos de sus bienes, obligaciones contraídas con terceros por cualquier compañía del grupo ORACLE, incluyendo la matriz y todas las compañías subordinadas.

CAPITAL

El capital social corresponde a la suma de \$ 10.805.376.460,00 dividido en 10.805.376.460,00 cuotas con valor nominal de \$ 1,00 cada una, distribuido así :

- Socio(s) Capitalista(s)
OCAPAC HOLDING COMPANY UC

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

No. de cuotas: 10.722.999.748,00	valor: \$10.722.999.748,00
ACME ACQUISITION LLC	*****
No. de cuotas: 82.376.712,00	valor: \$82.376.712,00
Totales	
No. de cuotas: 10.805.376.460,00	valor: \$10.805.376.460,00

REPRESENTACIÓN LEGAL

La junta nombrara, con el presidente a dos (2) suplentes, quienes en su orden de primero a segundo lo reemplazaran en caso de ausencia o imposibilidad de aquel para su actuación, pero sin que los suplentes estén obligados a acreditar tales circunstancias ante terceros para vincular válidamente a la compañía, sin perjuicio de la responsabilidad que les compete frente a esta última por el uso que hagan de esta especial facultad.

FACULTADES Y LIMITACIONES DEL REPRESENTANTE LEGAL

El presidente tendrá los deberes y facultades siguientes: A- Representar legalmente a la sociedad ante las autoridades de cualquier orden o naturaleza y ante personas naturales o jurídicas, con facultades para novar, comprometer, transigir y desistir y para comparecer en procesos en que se dispute sobre derechos o bienes sociales. B- Dentro de las normas y orientaciones que dicte la junta, dirigir los negocios de la sociedad, vigilar los bienes de la misma, sus operaciones técnicas, sus cuentas y correspondencia. C- Cumplir y hacer cumplir los estatutos y reglamentos de la sociedad. D- Presentar a la junta de socios, junto con el balance de las cuentas para cada periodo fiscal, un informe razonado sobre la situación económica y financiera de la sociedad y el correspondiente proyecto de distribución de utilidades, de acuerdo a los requisitos legales. E- Celebrar cualquier clase de contratos concernientes al objeto social, así como los de venta y arrendamiento de inmuebles, hipoteca y mutuo, para servicios de la sociedad. F- Alterar la forma de los bienes inmuebles por su naturaleza o su destino. G- Crear todos los empleos que sean necesarios para el buen funcionamiento de la sociedad, asignarles funciones, fijar sus salarios y nombrar las personas que deben desempeñar esas funciones, así como retirarlas y reemplazarlas cuando haya lugar y H- Nombrar apoderados especiales.- El presidente y sus suplentes, podrán suscribir, sin importar su

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

cuantía, todos los contratos de licenciamiento o sublicenciamiento de software, soporte técnico, educación, consultoría, y en general cualquier otro que comporte el desarrollo del objeto social de la compañía. Los contratos que no formen parte del objeto social principal de la compañía, que como tales obliguen a la sociedad a incurrir en un costo o en un gasto, solo podrán ser celebrados por el presidente y sus suplentes, sin que para el efecto requieran autorización de la junta de socios, salvo que la cuantía en respectivo acto exceda el equivalente en pesos de quince mil dólares de los Estados Unidos, caso en el cual si requerirán dicha autorización.

NOMBRAMIENTOS**REPRESENTANTES LEGALES**

Por Acta No. 92 del 19 de febrero de 2014, de Junta de Socios, inscrita en esta Cámara de Comercio el 22 de febrero de 2014 con el No. 01809696 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Presidente	Adriano Azevedo Da Silveira	P.P. No. 0000000YC537264

Por Acta No. 116 del 24 de septiembre de 2019, de Junta de Socios, inscrita en esta Cámara de Comercio el 11 de octubre de 2019 con el No. 02514626 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Primer Suplente Del Presidente	Pedro Enrique Damaso	P.P. No. 000000488946508

Por Acta No. 112 del 11 de febrero de 2019, de Junta de Socios, inscrita en esta Cámara de Comercio el 19 de febrero de 2019 con el No. 02425949 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Segundo Julian Amaya Betancur C.C. No. 000000080084800
Suplente Del
Presidente

REVISORES FISCALES

Por Acta No. 116 del 24 de septiembre de 2019, de Junta de Socios, inscrita en esta Cámara de Comercio el 11 de octubre de 2019 con el No. 02514627 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Revisor Fiscal Persona Juridica	BAKER TILLY COLOMBIA LTDA	N.I.T. No. 000008002494495

Por Documento Privado del 9 de octubre de 2019, de Revisor Fiscal, inscrita en esta Cámara de Comercio el 11 de octubre de 2019 con el No. 02514628 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Revisor Fiscal Principal	Henry Edison Cruz Hernandez	C.C. No. 000000079950715
Revisor Fiscal Suplente	Carolina Diaz Marin	C.C. No. 000000053062945

PODERES

Por Escritura Pública No. 0189 de la Notaría 11 de Bogotá D.C. del 23 de enero de 2020, inscrita el 12 de Febrero de 2020 bajo el registro No. 00043106 del libro V, modificado mediante Escritura Pública No. 1012 de la Notaría 41 de Bogotá D.C., del 30 de julio de 2020, inscrita el 13 de Agosto de 2020, bajo el No. 00043798 del libro V, compareció Julián Amaya Betancur identificado con cédula de ciudadanía No. 80.084.800 de Bogotá D.C, en su calidad de segundo suplente del presidente y representante legal de la sociedad de la referencia, por medio de la presente Escritura Pública, confiere poder general en favor de (II) Maximiliano Rico Ramírez, identificado

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

con la cédula de ciudadanía número 80.057.289 expedida en Bogotá D.C.; y (V) Hugo Nel Guerrero Ramos, identificado con cédula de ciudadanía número 79.523.030, en adelante los mandatarios o apoderados, para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriban en nombre y representación de ORACLE COLOMBIA LTDA, actuando de manera independiente y por separado, todo tipo de documento o acto relacionado con el desarrollo del objeto social de ORACLE COLOMBIA LTDA, incluyendo, sin limitación, la suscripción de propuestas comerciales, acuerdos de confidencialidad, documentos en el curso de licitaciones privadas o públicas, registros, certificaciones, garantías y contratos para la venta y/o prestación de servicios, entre otros los denominados cloud o servicios en la nube, de los productos y servicios ORACLE en la República de Colombia y la República del Ecuador. Que por medio del presente instrumento se otorga poder general a Alejandra Zuloaga Rocha, identificada con la cédula de ciudadanía número 53.000.667, para que, en nombre y representación de ORACLE COLOMBIA LTDA y contando con todas las facultades necesarias para el efecto, realice los siguientes actos: 1) Representar a la sociedad en todos los procesos, actuaciones y procedimientos que se adelanten ante las autoridades administrativas y/o judiciales. Además de las facultades necesarias para ejercer dicha representación, la apoderada cuenta con las facultades expresas para conferir poderes especiales, conciliar, recibir, desistir, transigir, sustituir y reasumir este poder, notificarse de todo tipo de actos, incluidos los autos admisorios de las demandas y mandamientos de pago, recibir el traslado de las mismas; así como para absolver interrogatorios de parte con la facultad expresa de confesar; y 2) Representar a la sociedad en todas las audiencias de conciliación judicial, administrativa y/o extrajudicial en que dicha sociedad deba intervenir, bien que se desarrollen ante autoridades administrativas o judiciales, y/o centro de arbitraje y/o conciliación autorizados, contando con las facultades necesarias para ejercer dicho mandato, y expresamente con la autorización de sustituir el mandato o de otorgar poderes especiales para que terceros representen a ORACLE COLOMBIA LTDA en las referidas audiencias, y disponiendo la mandataria y sus sustitutos o los apoderados especiales que designe, de las facultades plenas de disponer de los derechos de la sociedad mandante y, en consecuencia, de recibir, desistir, conciliar, firmar y/o transigir. Que por medio del presente instrumento se otorga poder general a Bengt Samuelson, quien se identifica por el pasaporte número 96165659, para que, contando con todas las facultades necesarias para

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

el efecto, suscriban en nombre y en representación de ORACLE COLOMBIA LTDA, actuando de manera independiente y por separado, todo tipo de documento o acto relacionado con la adquisición, comodato o arrendamiento de bienes y/o servicios por parte de ORACLE COLOMBIA LTDA, mediante cualquier forma comercialmente utilizada; así como la suscripción de contratos de confidencialidad y la modificación, liquidación y terminación de cualesquiera de estos contratos, actos o documentos.

Por Escritura Pública No. 697 de la Notaría 41 de Bogotá D.C. del 28 de mayo de 2020, inscrita el 11 de Junio de 2020 bajo el registro No. 00043526 del libro V, modificado mediante Escritura Pública No. 1012 de la Notaría 41 de Bogotá D.C., del 30 de julio de 2020, inscrita el 13 de Agosto de 2020 bajo el No. 00043798 del libro V, compareció Julián Amaya Betancur identificado con la cédula de ciudadanía No. 80.084.800 de Bogotá D.C, en su calidad de Segundo Suplente del Presidente y Representante Legal de la sociedad de la referencia, por medio de la presente Escritura Pública, confiere poder general, amplio y suficiente en favor de las siguientes personas: (i) Isabel Cristina Salcedo de Bernal, identificada con cédula de ciudadanía número 34.042.106 expedida Pereira, en adelante los mandatarios o apoderados para que contando con todas las facultades necesarias para el efecto, inclusive aquellas que impliquen la disposición de los derechos del mandante, tales como las de transigir, conciliar, recibir, allanarse y desistir realicen en nombre y representación del mandante, de manera conjunta o separada, los siguientes actos jurídicos relacionados con la importación y exportación de mercancías: a) tomar decisiones sobre el destino de las mercancías importadas y exportadas, b) endosar los documentos de transporte, c) declarar, nacionalizar y solicitar el levante de las mercancías por sí mismo o por intermedio de la Agencia de Aduanas, d) suscribir todos los documentos, realizar todas las gestiones y cumplir con todas las obligaciones relacionadas con la importación de mercancías, e) declarar las exportaciones que realice el mandante, f) presentar por sí mismos o a través de apoderados las solicitudes de autorización de embarque, g) suscribir los documentos relacionados con las exportaciones, efectuar todas las gestiones y cumplir con toda las obligaciones relacionadas que resulten necesarias o adecuadas para lograr dicho propósito ante las autoridades aduaneras, los operadores logísticos y de transporte h) hacer declaraciones a que haya lugar ante la Policía Nacional en relación con la importación y exportación de mercancías, incluyendo todas las

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

gestiones y declaraciones que deban realizarse ante la Dirección de Antinarcóticos i) representar al mandante ante cualquier autoridad administrativa, judicial y, en general, ante cualquier entidad pública o privada que ejerza funciones relacionadas con la importación o exportación de mercancías, pudiendo otorgar poderes especiales para que personas versadas en la materia objeto de la respectiva representación, asuman la vocería de la poderdante en los términos de los respectivos poderes, cuyo contenido y alcance será determinado con entera libertad por el mandatario, y j) suscribir en nombre del mandante todas las declaraciones cambiarias, aduaneras, de impuestos, gravámenes, tasas, contribuciones, pagos de parafiscales, tributos en general o emolumentos de cualquier clase relacionados con la importación o exportación de mercancías, que deba presentar ante las autoridades de cualquier orden territorial, y para que, en general, cumpla todas las obligaciones formales derivadas de las disposiciones que regulen las referidas materias. Que los apoderados designados en el anterior numeral, podrán designar Agencias Aduaneras para que asuman la representación del mandante en los asuntos del resorte de su competencia. Que otorga Poder general, amplio y suficiente, en favor de Julián Andrés Poveda Rojas, identificado con la cédula de ciudadanía número 80.227.769 expedida en Bogotá; para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriba en nombre y representación de ORACLE COLOMBIA LTDA, actuando de manera independiente y por separado, todo tipo de documento o acto relacionado con el desarrollo del objeto social de ORACLE COLOMBIA LTDA, incluyendo sin limitación la suscripción de propuestas comerciales, acuerdos de confidencialidad, documentos en el curso de licitaciones, privadas o públicas, registros, certificaciones, garantías, y contratos para la venta y/o prestación de servicios, entre otros los denominados cloud o servicios en la nube, de los productos y servicios ORACLE en la República de Colombia y la República del Ecuador. Las facultades conferidas sólo podrán ser ejercidas dentro del territorio de la República de Colombia. El presente poder permanecerá vigente mientras no sea revocado en forma expresa, revocatoria de la cual se deberá dejar constancia al pie de la presente escritura.

Por Escritura Pública No. 1012 de la Notaría 41 de Bogotá D.C. del 30 de julio de 2020, inscrita el 13 de Agosto de 2020 bajo el registro No. 00043797 del libro V, compareció Julián Amaya Betancur identificado con la cédula de ciudadanía No. 80.084.800 de Bogotá D.C., en su calidad de Segundo Suplente del Presidente y Representante

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Legal de la sociedad de la referencia, por medio de la presente Escritura Pública, confiere poder general, amplio y suficiente, en favor de Gustavo Hernán Rizzi, identificado con la cédula de extranjería número 1099713 expedida en Bogotá D.C., y Fabio Espana de Matos, identificado con el pasaporte brasileño número GB110745, para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriba en nombre y representación de ORACLE COLOMBIA LTDA, actuando de manera independiente y por separado, contratos, documentos de pedido y demás documentos contractuales o acto relacionado con la venta de productos y servicios ORACLE propios del desarrollo del objeto social de ORACLE COLOMBIA LTDA, incluyendo, sin limitación, la suscripción de propuestas comerciales, acuerdos de confidencialidad, documentos en el curso de licitaciones privadas o públicas, registros, certificaciones, garantías y enmiendas a contratos para la venta y/o prestación de servicios, entre otros los denominados cloud o servicios en la nube, de los productos y servicios ORACLE en la República de Colombia y la República del Ecuador. Tercero. Las facultades conferidas en este mandato sólo podrán ser ejercidas dentro del territorio de la República de Colombia. Cuarto. El presente poder permanecerá vigente mientras no sea revocado en forma expresa, revocatoria de la cual se deberá dejar constancia al pie de la presente escritura.

Por Escritura Pública No. 27 de la Notaría 41 de Bogotá D.C., del 13 de enero de 2021, inscrita el 27 de Enero de 2021 bajo el registro No 00044718 del libro V, compareció Julián Amaya Betancur identificado con la cédula de ciudadanía No. 80.084.800 expedida en Bogotá D.C., en su calidad de Segundo Suplente del Presidente y por lo tanto Representante Legal de la sociedad de la referencia, por medio de la presente Escritura Pública, confiere poder general, amplio y suficiente, en favor de Paola Claudia Caprile Bolivar, identificada con la cédula de extranjería No. 397.311, y Guillermo Javier Ortiz Roncallo, identificado con la cédula de ciudadanía No. 80.090.061, expedida en Bogotá D.C., para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriba en nombre y representación de ORACLE COLOMBIA LIMITADA, actuando de manera independiente y por separado, contratos, documentos de pedido y demás negocios o actos jurídicos relacionados con productos y servicios ORACLE propios del desarrollo del objeto social de ORACLE COLOMBIA LIMITADA, incluyendo, sin limitación, la suscripción de propuestas comerciales, acuerdos de confidencialidad, documentos en el curso de licitaciones privadas o públicas, registros, certificaciones, garantías y enmiendas a

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

contratos para la venta y/o prestación de servicios, entre otros los denominados cloud o servicios en la nube, de los productos y servicios ORACLE en la República de Colombia y la República del Ecuador. Segundo. Las facultades conferidas en este mandato sólo podrán ser ejercidas dentro del territorio de la República de Colombia. Tercero. El presente poder permanecerá vigente mientras no sea revocado en forma expresa, revocatoria de la cual se deberá dejar constancia al pie de la presente escritura.

Por Escritura Pública No. 1035 del 14 de abril de 2021, otorgada en la Notaría 41 de Bogotá, registrada en esta Cámara de Comercio el 19 de Abril de 2021, con el No. 00045136 del libro V, la persona jurídica otorga poder general, amplio y suficiente, en favor de Gregory L. Hilbrich, identificado con pasaporte número 530582864 de Estados Unidos de América, de Rebecca Isackson identificada con pasaporte número 546791187 de Estados Unidos de América, de Sangita Mata, identificada con pasaporte número 660163013 de Estados Unidos de América y de Thomas Grant, identificado con pasaporte número 460710614 de Estados Unidos de América, en adelante los mandatarios, para que actuando de forma conjunta cuando menos dos (2) de ellos, y actuando en nombre y representación de ORACLE COLOMBIA LTDA, suscriban, soliciten o ejecuten los siguientes actos, contratos, documentos u operaciones, pudiendo determinar los elementos de la esencia, la naturaleza y los accidentales de cada uno de estos actos: 1.- Abrir, hacer retiros y, de manera general, mantener y cerrar cuentas de inversión o de corretaje con intermediarios bursátiles, bancos o instituciones financieras. 2.- Abrir, hacer retiros y, de manera general, mantener y cerrar cuentas en denominación de moneda extranjera con intermediarios bursátiles, bancos o instituciones financieras. 3.- Abrir, hacer retiros y, de manera general, mantener y cerrar cuentas de cheques o corrientes, cuentas de ahorro, cuentas escrow o fiduciarias, cuentas de custodia o cualquier otro tipo de cuenta en bancos o cuentas de operación con intermediarios bursátiles, bancos o instituciones financieras. 4.- Solicitar transferencias de fondos, endosar para depósito títulos valores, girar cheques y otras cualesquiera órdenes de pago, en moneda nacional o extranjera, y hacer uso de productos o servicios bancarios en línea o electrónicos, cada uno en conexión con las mencionadas cuentas; y 5.- Comprar y vender divisas a la tasa de cambio actual o futura, o cualesquiera otras transacciones en moneda extranjera, para transacciones de contado y a plazo y, de otra manera, para celebrar transacciones cambiarias determinando la

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

naturaleza y condiciones de las mismas. Finalmente, los mandatarios, actuando de forma individual, podrán efectuar depósitos en nombre de la ORACLE COLOMBIA LTDA en cualquiera de las cuentas mencionadas anteriormente. Las facultades conferidas en este mandato sólo podrán ser ejercidas dentro del territorio de la República de Colombia y de Ecuador. El presente poder permanecerá vigente mientras no sea revocado en forma expresa, revocatoria de la cual se deberá dejar constancia al pie de la presente escritura.

Por Escritura Pública No. 3259 del 13 de septiembre de 2021, otorgada en la Notaría 41 de Bogotá D.C., registrada en esta Cámara de Comercio el 23 de septiembre de 2021 con el No. 00046012 del libro V, modificada mediante Escritura Pública No. 3621 del 05 de octubre de 2021 otorgada en la Notaría 41 de Bogotá D.C., inscrita el 15 de Octubre de 2021 bajo el número 00046169 del libro V, la persona jurídica confirió poder general, amplio y suficiente, en favor de Katherin Zuluaga Acero, identificada con la cédula de ciudadanía No. 1.020.739.577; para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriba en nombre y representación de ORACLE COLOMBIA LTDA (i) contratos de arrendamiento relacionados con el paquete de remuneración de empleados, (ii) documentos, cartas, certificaciones relacionadas con trámites migratorios de empleados; (iii) garantías financieras y cualquier otro tipo de garantía o respaldo requerido en relación con la contratación laboral de extranjeros, y (iv) documentos relativos a las relaciones de trabajo.

Por Escritura Pública No. 3621 del 5 de octubre de 2021, otorgada en la Notaría 41 de Bogotá D.C., registrada en esta Cámara de Comercio el 22 de Octubre de 2021, con el No. 00046195 del libro V, la persona jurídica confirió poder general, amplio y suficiente a Veronica Franco Aguilar, identificada con la cédula de ciudadanía No. 42.827.375 expedida en Sabaneta; para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, represente a ORACLE COLOMBIA LTDA en las siguientes actuaciones: 1. Suscripción de ofertas de trabajo, de contratos de trabajo, y en general, de documentos relativos a las relaciones de trabajo y a su terminación. 2. gestión de relaciones laborales con los empleados de la Compañía, 3. gestiones que, con ocasión de dichas relaciones laborales, se deban cumplir o acreditar ante autoridades administrativas o judiciales de cualquier orden, tales como pero no limitado, a trámites de migración, conciliaciones laborales judiciales o extrajudiciales, juicios laborales y trámite y obtención de autorizaciones, permisos o

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

aprobaciones ante las autoridades administrativas del trabajo, 4. gestiones ante el Servicio Nacional de Aprendizaje -SENA - y ante el Instituto de Seguros Sociales - ISS -, 5. gestiones ante fondos de pensiones y cesantías, administradoras de riesgos laborales, cajas de compensación familiar y empresas promotoras de salud 6. gestión de vínculos con empresas de servicios temporales y con cualquier organización de trabajo asociado 7. suscripción de contratos de arrendamientos relacionados con el paquete de remuneración de empleados, 8. suscripción de todo tipo de documentos, cartas y certificaciones relacionadas con trámites migratorios de empleados, 9. suscripción de garantías financieras y cualquier otro tipo de garantía o respaldo que se precise para la contratación laboral de extranjeros, 10. suscripción de documentos relacionados con la nómina de ORACLE COLOMBIA LTDA. La apoderada cuenta con facultad expresa para conciliar o transigir en materia laboral. Las facultades conferidas en este mandato sólo podrán ser ejercidas dentro del territorio de la República de Colombia. El presente poder permanecerá vigente mientras no sea revocado en forma expresa, revocatoria de la cual se deberá dejar constancia al pie de la presente escritura.

Por Escritura Pública No. 3613 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo los No. 00036328, 00036330, 00036331, 00036335, 00036343, 00036344, 00036345, 00036346 del libro V, compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente escritura pública, otorga poder especial, amplio y suficiente, a favor de las siguientes personas: Omar Leonardo Ramírez Perez mayor de edad, identificado con cédula de ciudadanía número 79.756.736; Elizabeth Valbuena Prada, mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía número 52.165.016; Martha Liliana Hoyos Quimbayo, mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía número 52.008.815; Mónica Yepes Osorio, mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía número 39.774.263; Dayana Andrea Forero Rodriguez, mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía número 52.258.651; cesar augusto meza rivera, mayor de edad, identificado con cédula de ciudadanía número 80.419.979; Ivonne Closset Paeres, mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía número 52.413.519; Eliana Cristina Cruz Rincón, mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía número 53.134.898; en adelante los mandatarios o apoderados, para que, contando con todas las

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

facultades necesarias para el efecto, suscriban en nombre y en representación de ORACLE COLOMBIA LTDA, actuando de manera independiente y por separado, todo tipo de documento o acto relacionado con el desarrollo del objeto social de ORACLE COLOMBIA LTDA, incluyendo, sin limitación, la suscripción de propuestas comerciales, acuerdos de confidencialidad, documentos en el curso de licitaciones privadas o públicas, registros, certificaciones, garantías y contratos para la venta y/o prestación de servicios, entre otros los denominados cloud o servicios en la nube, de los productos y servicios ORACLE en la República de Colombia y la República del Ecuador.

Por Escritura Pública No. 3613 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo el No. 00036348, del libro V, compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente escritura pública, otorga poder especial, amplio y suficiente, en favor de: Carlos Gustavo Solima, mayor de edad, identificado con pasaporte número AAC852260 de la República de Argentina; en adelante los mandatarios o los apoderados, para que, en nombre y representación de ORACLE COLOMBIA LTDA y contando con todas las facultades necesarias para el efecto, de manera conjunta o separada, suscriban con distribuidores de ORACLE en la República de Colombia y en la República del Ecuador, todo tipo de contratos de distribución entre los cuales se incluyen, sin limitar, los siguientes: Contratos de membresía para la red de partners ORACLE, documentos de pedido y ordenes de servicios ORACLE con sus respectivos anexos y enmiendas, así como también cualquier otro documento en conexión con negocios con distribuidores de ORACLE, incluyendo todo tipo de cartas y declaraciones.

Por Escritura Pública No. 3613 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo los No. 00036353, 00036354 del libro V, compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente escritura pública, otorga poder especial, amplio y suficiente, en favor de: Juan Manuel Novoa Gonzalez, mayor de edad, identificado con cédula de ciudadanía número 73.547.348, y Fabian Alonso Sibaja Salazar mayor de edad, identificado con pasaporte número 109.310.157 de Costa Rica; en

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

adelante los mandatarios o los apoderados, para que, en nombre y representación de ORACLE COLOMBIA LTDA y contando con todas las facultades necesarias para el efecto, celebren de manera conjunta o separada, todo tipo de actos y documentos relacionados a créditos y cobros, incluyendo, pero no limitado A: 1) Confirmación de los detalles de la compañía y detalles de la cuenta bancaria de la compañía, cartas de cobro, cartas con facturas de clientes, facturas de clientes, acuerdos de confidencialidad requeridos para acceder a las declaraciones financieras del cliente para la revisión de créditos, recibos, confirmaciones de pago y saldos insolutos requeridas por un cliente o un auditor de un cliente, 2) Solicitar cartas de crédito y documentos similares exigidos por ORACLE para garantizar los créditos por venta o cuentas por cobrar, 3) Exigir cartas de crédito standby, y solicitar garantías bancarias del cliente, 4) Entrega y confirmación a proveedores de cuentas por pagar y de saldos pendientes para propósitos de auditoria, y 5) Llevar a cabo todos los actos necesarios para tramitar y obtener autorizaciones o resoluciones de facturación, incluida la notificación de los actos administrativos correspondientes.

Por Escritura Pública No. 3613 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo los registros No. 00036355 compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, y modificada mediante escritura pública No. 0116 de la Notaría 11 de Bogotá d.C. Del 18 de enero del 2018, inscrita el 24 de enero de 2018, bajo el No.00038647 del libro V, se otorga poder especial, amplio y suficiente, en favor de: Carlos Eduardo Bermúdez Muñoz, mayor de edad, identificado con cédula de ciudadanía número 79.346.618; en adelante los mandatarios o los apoderados, para que, en nombre y representación de ORACLE COLOMBIA LTDA y contando con todas las facultades necesarias para el efecto obrando de manera conjunta o separada, realicen los siguientes actos: 1) Representar a la sociedad en todos los procesos, actuaciones y procedimientos que se adelanten ante las autoridades administrativas y/o judiciales. Además de las facultades necesarias para ejercer dicha representación, los apoderados cuentan, con las facultades expresas de conferir poderes especiales, conciliar, recibir, desistir, transigir, sustituir y reasumir este poder, notificarse de todo tipo de actos, incluidos los autos admisorios de las demandas y de los mandamientos de pago, recibir el traslado de las mismas; así como para absolver

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

interrogatorios de parte con la facultad expresa de confesar y 2) Representar a la sociedad en todas las audiencias de conciliación judicial, administrativa y/o extrajudicial en que dicha sociedad deba intervenir, bien que se desarrollen ante autoridades administrativas, o judiciales, y/o centro de arbitraje y/o conciliación autorizados, contando con las facultades necesarias para ejercer dicho mandato, y expresamente con la autorización de sustituir el mandato o de otorgar poderes especiales para que terceros representen a ORACLE COLOMBIA LTDA en las referidas audiencias, y disponiendo el mandatario y sus sustitutos o los apoderados especiales que designe, de las facultades plenas de disponer de los derechos de la sociedad mandante y, en consecuencia, de recibir, desistir, conciliar, firmar y/o transigir.

Por Escritura Pública No. 3613 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo el No. 00036359 del libro V, poder modificado mediante Escritura Pública No 2061 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 10 de junio de 2019 inscrita el 14 de Junio de 2019 bajo el registro No.. 00041660 del libro V compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente escritura pública, otorga poder especial, amplio y suficiente, en favor de las siguientes personas: Patricia Taniguchi, mayor de edad, identificada con pasaporte número FY322312 de la República de Brasil, en adelante los mandatarios o los apoderados, para que en nombre y en representación de ORACLE COLOMBIA LTDA y contando con todas las facultades necesarias para el efecto, inclusive aquellas que impliquen la disposición de los derechos del mandante, tales como las de transigir, conciliar, recibir, allanarse y desistir, realicen las siguientes actividades de manera conjunta o separada, relacionados con la importación y exportación de mercancías: 1) Tomar decisiones sobre el destino de las mercancías importadas y exportadas, 2) Endosar los documentos de transporte, 3) Declarar, nacionalizar y solicitar el levante de las mercancías por sí mismo o por intermedio de la agencia de aduanas, 4) Suscribir todos los documentos, realizar todas las gestiones y cumplir con todas las obligaciones relacionadas con la importación de mercancías, 5) Declarar las exportaciones que realice el mandante, 6) Presentar por si mismos o a través de apoderados las solicitudes de autorización de embarque, 7) Suscribir los documentos relacionados con las exportaciones, efectuar todas las gestiones y cumplir con todas las obligaciones relacionadas que resulten necesarias o adecuadas para lograr dicho propósito ante las

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

autoridades aduaneras y los operadores logísticos y de transporte, 8) Hacer las declaraciones a las que haya lugar ante la policía nacional en relación con la importación y exportación de mercancías incluyendo todas las gestiones y declaraciones que deban realizarse ante la dirección de antinarcóticos, 9) Representar al mandante ante cualquier autoridad administrativa o judicial, y en general, ante cualquier entidad pública o privada que ejerza funciones relacionadas con la importación o exportación de mercancías, pudiendo otorgar poderes especiales para que personas versadas en la materia objeto de la respectiva representación, asuman la vocería de la poderdante en los términos de los respectivos poderes cuyo contenido y alcance será determinado con entera libertad por el mandatario, 10) Suscribir en nombre del mandante todas las declaraciones cambiarias, aduaneras, de impuestos, gravámenes, tasas, contribuciones, pagos de parafiscales, tributos en general o emolumentos de cualquier clase relacionados con la importación o exportación de mercancías, que él deba presentar ante las autoridades de cualquier orden territorial, y para que, en general, cumpla todas las obligaciones formales, derivadas de las disposiciones que regulen las referidas materias, 11) Designar, conjunta o separadamente, a agencias aduaneras para que asuman la representación del mandante en los asunto del resorte de su competencia.

Por Escritura Pública No. 3613 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo el No. 00036363, del libro V, compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente escritura pública, otorga poder especial, amplio y suficiente a: Paulina Esther Flores, mayor de edad, identificada con el pasaporte No. 450891067, para que represente directamente o a través de apoderados especiales que al efecto constituya, a ORACLE COLOMBIA LTDA en las siguientes actuaciones en la República de Colombia relacionadas con la compañía: 1) Para todos los actos que se requieran adelantar a efectos de cumplir con la obligación de obtener y administrar un mecanismo digital ante a Dian y relacionadas en general con la presentación de declaraciones y la transmisión de información exógena, 2) Para presentar de conformidad con la legislación colombiana, todas las declaraciones tributarias a que este obligada la compañía, incluyendo su firma y la de los formularios a que haya lugar, al igual que sus correcciones, así como para adelantar todas las gestiones para el pago de impuestos en

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

cualquier época, 3) Para actualizar el registro único tributario de la compañía ante la Dian.

Por Escritura Pública No. 3613 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo los No. 00036364, 00036365, 00036368, del libro V, compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente Escritura Pública, otorga poder especial, amplio y suficiente en favor de las siguientes personas: Jason Matthew Feldman, mayor de edad, identificado con, pasaporte número 439087380; Adeyinka Sope Somotun, mayor de edad, identificado con pasaporte número 481799723 y John Kevin Eichhorn, mayor de edad, identificado con pasaporte número 492981856; en adelante los mandatarios o apoderados, para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriban en nombre y en representación de ORACLE COLOMBIA LTDA, actuando de manera independiente y por separado, todo tipo de documento o acto relacionado con la adquisición, comodato o arrendamiento de bienes y/o servicios por parte de ORACLE COLOMBIA LTDA, mediante cualquier forma comercialmente utilizada; así como la suscripción de contratos de confidencialidad y la modificación, liquidación y terminación de cualesquiera de estos contratos, actos o documentos.

Por Escritura Pública No. 3613 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo los No. 00036369, 00036371, 00036372, 00036373 del libro V, compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente Escritura Pública, otorga poder especial, amplio y suficiente en favor de las siguientes personas: Tanya Jeanette Church, mayor de edad, identificada con pasaporte número 219294913; Virginia Bulgaru, mayor de edad, identificada con pasaporte número 13675924 de la República de Rumania; Kenneth Ramirez Smith mayor de edad, identificado con pasaporte número 110770565 de la República de costa rica; y Shirley Ann Kuhloie, mayor de edad, identificada con pasaporte número 135137731; en adelante los mandatarios o apoderados, para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriban en nombre y en representación de ORACLE COLOMBIA LTDA, actuando de manera independiente y por separado, todo tipo de documento o acto relacionado con la adquisición, comodato o

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

arrendamiento de bienes y/o servicios por parte de ORACLE COLOMBIA LTDA, mediante cualquier forma comercialmente utilizada, así como la suscripción de contratos de confidencialidad y la modificación, liquidación y terminación de cualesquiera de estos contratos mientras ellos no superen la suma de doscientos cincuenta mil dólares (USD \$250.000).

Por Escritura Pública No. 3613 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo los No. 00036374, 00036375, 00036376 del libro V, compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente Escritura Pública, otorga poder especial, amplio y suficiente en favor de las siguientes personas: Anil Vora, mayor de edad, identificado con pasaporte número 505457942; Ronald Aldrich Strong, mayor de edad, identificado con pasaporte número 454183984; y de Jill Anne Nelson, mayor de edad, identificada con pasaporte número 217382457; para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriban en nombre y en representación de ORACLE COLOMBIA LTDA, actuando de manera independiente y por separado, todo tipo de documento o acto relacionado con la cesión o enajenación por parte de ORACLE COLOMBIA LTDA, en las operaciones de la división de financiamiento de ORACLE, por sus siglas en inglés OFD, de derechos contractuales, incluyendo aquellos relacionados con acreencias o con activos; así como acuerdos de planes de pago y anexos que establezcan los planes y plazos correspondientes.

Por Escritura Pública No. 3613 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo el No. 00036377 del libro V, compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente escritura pública, otorga poder especial, amplio y suficiente en favor de: Mercedes Juanita Arias, mayor de edad, identificada con pasaporte número 426302181, para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriba en nombre y en representación de ORACLE COLOMBIA LTDA todo tipo de documento o acto relacionado con la cesión o enajenación por parte de ORACLE COLOMBIA LTDA, en operaciones de la división de financiamiento de ORACLE, por sus siglas en inglés OFD, de derechos contractuales, incluyendo aquellos relacionados con acreencias o con activos hasta

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

un monto que no exceda el equivalente en moneda local de cinco millones de dólares (USD \$5.000.000), así como acuerdos de planes de pago y anexos que establezcan los planes y plazos correspondientes.

or Escritura Pública No. 3613 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo los No. 00036378, 00036379, 00036380, y aclara el registro 00036378 mediante escritura pública No. 0116 de la Notaría 11 de Bogotá D.C. Del 18 de enero del 2018, inscrita el 24 de enero de 2018, bajo el No.00038647 del libro V, del libro V, compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente escritura pública, otorga poder especial, amplio y suficiente en favor de las siguientes personas: Dayana Andrea Forero Rodríguez, mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía número 52.258.651; Eliana Cristina Cruz Rincón, mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía número 53.134.898; y de Ivonne Closset Paeres, mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía número 52.413.519, para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriba en nombre y en representación de ORACLE COLOMBIA LTDA, individual o colectivamente, acuerdos de pago y nexos que establezcan los planes y plazos correspondientes en operaciones de la división de financiamiento de ORACLE, así como todos los acuerdos de confidencialidad relacionados con operaciones de la división de financiamiento de ORACLE.

Por Escritura Pública No. 3613 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo los No. 00036381, del libro V, compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente escritura pública, otorga poder especial amplio y suficiente en favor de: Jose Rafael Bustamante Mora, mayor de edad, identificado con pasaporte No. 1-1053-0823 de la República de Costa Rica, para que actuando de forma individual o conjunta, suscriban cualquier documento relacionado con la nómina de la compañía y cualquier otro asunto laboral en conexión o asociado con la nómina de empleados de ORACLE COLOMBIA LTDA. Tales como aquellos relacionados con pensiones, seguridad social, seguros de empleo, solicitud y cancelación de cheques ante las entidades financieras en las que la compañía disponga de fondos para realizar el pago de la nómina de sus empleados o ex-empleados. Estas facultades solo podrán ser ejercidas

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

en el territorio de la República de Colombia y en la República del Ecuador.

Por Escritura Pública No. 3613 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo los No. 00036383, 00036384, 00036385, del libro V, compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente Escritura Pública, otorga poder especial, amplio y suficiente en favor de las siguientes personas: Michelle Lynne Myer, mayor de edad, identificada con pasaporte número 214777660; y de Jason Graham Woodward, mayor de edad, identificado con pasaporte número 058336226; para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, actuando de manera independiente y por separado, suscriban en nombre y en representación de ORACLE COLOMBIA LTDA, todo tipo de documento o acto relacionado con: 1) Celebración, modificación y terminación de contratos de arrendamiento, subarrendamiento y compraventa de propiedad raíz a nombre del poderdante, 2) Celebración, modificación y terminación de contratos arrendamiento y subarrendamiento relacionados con sociedades de propiedad mayoritaria de ORACLE corporación o cualquiera de sus subsidiarias o afiliadas, 3) Celebración, modificación y terminación de contratos de arrendamiento, actuando en calidad de arrendador o subarrendador en cualquier nivel, 4) Celebración, modificación y terminación de contratos para compartir la contratación de servicios públicos, 5) Celebración, modificación y terminación de contratos para la administración de propiedad raíz de terceros, 6) Celebración, modificación y terminación de contratos para la adquisición y obra de infraestructura en sitio en beneficio de empleados de ORACLE, así esta no sea legalmente obligatoria; 7) Celebración, modificación y terminación de contratos para la realización de (SIC) Locativas, 8) Celebración, modificación y terminación de contratos de servicios públicos en general, 9) Obtención de permisos o autorizaciones relacionados con proyectos de obra o construcción en general, 10) Contratos de intermediación o corretaje de propiedad raíz, 11) Obtención de permisos o autorizaciones ambientales y reportes certificados de ingeniería, y 12) Modificación a contratos de obra o construcción vigentes.

Por Escritura Pública No. 3613 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo el

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

No. 00036387 del libro V, compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente escritura pública, otorga poder especial, amplio y suficiente en favor de: Olga Castells, mayor de edad, identificada con pasaporte número 542665929, en adelante la mandataria o la apoderada, para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriba en nombre y en representación de ORACLE COLOMBIA LTDA, todo tipo de actos relacionados con asuntos tributarios consistentes, sin limitarse, A: 1) Cartas de compromiso para la retención de auditores tributarios y/o contadores tributarios, y 2) Contratos, acuerdos o documentos relacionados a materias tributarias de ORACLE COLOMBIA LTDA, incluyendo: solicitud de devolución de impuestos, correspondencia con las autoridades tributarias, firma de formularios requeridos por las autoridades tributarias, firma de formularios requeridos por las autoridades tributarias, correspondencia con asesores tributarios externos, firma de formularios para licencias comerciales, firma de formularios relacionados al número de identificación RUT de ORACLE COLOMBIA LTDA, y otros documentos que deban ser presentados ante la autoridad tributaria.

Por Escritura Pública No. 832 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 17 de marzo de 2017, inscrita el 27 de abril de 2017, bajo el No. 00037193, del libro V, compareció Jorge Humberto Arias Bedoya, identificado con cédula de ciudadanía No. 15.384.977, obrando en su condición de representante legal de ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente Escritura Pública, otorga otorga poder especial, amplio y suficiente en favor de Yelitza Elena Mendez Rebolledo, identificada con pasaporte número 113764790 de la República bolivariana de Venezuela para que actuando de forma individual o conjunta, suscriba cualquier documento relacionado con la nómina de la compañía y cualquier otro asunto laboral en conexión o asociado con la nómina de empleados de ORACLE COLOMBIA LTDA tales como aquellos relacionados con pensiones, seguridad social, seguros de empleo solicitud y cancelación de cheques ante las entidades financieras en las que la compañía disponga de fondos para realizar el pago de la nómina de sus empleados o ex empleados. Estas facultades solo podrán ser ejercidas en el territorio de la República de Colombia y en la República del Ecuador.

Por Escritura Pública No. 0116 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

18 de enero del 2018 inscrita el 24 de enero de 2018 bajo el registro No. 00038646 del libro V, compareció Arias Bedoya Jorge Humberto identificado con cédula de ciudadanía No. 15384977 de Bogotá D.C. En su calidad de representante legal por medio de la presente escritura pública, confiere poder especial a (II) Daniel amador arias identificado con cédula de ciudadanía No. 80136018; (III) Diego Leonardo Orozco Molano, identificado con cédula de ciudadanía No. 79704282, en adelante los mandatarios o apoderados, para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriban en nombre y en representación de ORACLE COLOMBIA LTDA, actuando de manera independiente y por separado, todo tipo de documento o acto relacionado con el desarrollo del objeto social de ORACLE COLOMBIA LTDA, incluyendo, sin limitación, la suscripción de propuestas comerciales, acuerdos de confidencialidad, documentos en el curso de licitaciones privadas o públicas, registros, certificaciones, garantías y contratos para la venta y/o prestación de servicios, entre otros los denominados cloud o servicios en la nube, de los productos y servicios ORACLE en la República de Colombia y la República del Ecuador.

Por Escritura pública No. 0915 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 23 de marzo de 2018, inscrita el 26 de abril de 2018, bajo el No. 00039211 del libro V, compareció Jorge Humberto Arias Bedoya, identificado con cédula de ciudadanía No. 15.384.977, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE Colombia limitada y manifestó: primero. Que por virtud de la escritura pública número tres mil seiscientos trece (3613) de fecha veinticuatro (24) de octubre de dos mil dieciséis (2016), otorgada en la Notaría once (11) del círculo Notarial de Bogotá D.C., el representante legal de ORACLE Colombia limitada para la fecha, señor Carlos Enrique Arguindegui, mayor de edad, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, otorgó poder especial, amplio y suficiente, a la señora Paulina Esther Flores, para que represente a la compañía, directamente o a través de apoderados que al efecto constituya, en las siguientes actuaciones que tengan lugar en la República de Colombia: 1) Para todos los actos que se requieran adelantar a efectos de cumplir con la obligación de obtener y administrar un mecanismo digital ante la Dian y relacionadas en general, con la presentación de declaraciones y la transmisión de información exógena, 2) Para presentar, de conformidad con la legislación colombiana, todas las declaraciones tributarias a que esté obligada la compañía, incluyendo su firma y la de los formularios a que haya lugar, al igual que sus correcciones,

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

así como para adelantar todas las gestiones para el pago de impuestos en cualquier época, 3) Para actualizar el registro único tributario de la compañía ante la Dian. Segundo. Que en la citada escritura pública número tres mil seiscientos trece (3613) de fecha veinticuatro (24) de octubre de dos mil dieciséis (2016) otorgada en la Notaría once (11) del circulo Notarial de Bogotá D.C., por error involuntario se indicó que la apoderada se identificaba con pasaporte No. 450891067 de los estados unidos de américa, siendo lo correcto que la señora Paulina Esther Flores se identifica con pasaporte No. 545887731, expedido por los estados unidos de américa. Tercero. Que por medio de este instrumento público, el compareciente procede a aclarar la escritura pública tres mil seiscientos trece (3613) de fecha veinticuatro (24) de octubre de dos mil dieciséis (2016), en el sentido ante indicado. Cuarto. Que salvo esta declaración, la totalidad de las estipulaciones de la escritura antes mencionada mantienen toda su vigencia y no sufren ninguna modificación.

Por Escritura Pública No. 2061 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 10 de junio de 2019, inscrita el 14 de Junio de 2019 bajo el registro No. 00041659 del libro V, compareció Julián Amaya Betancur identificado con cédula de ciudadanía No. 80.084.800 en su calidad de Segundo Suplente del Presidente de la sociedad de la referencia, por medio de la presente escritura pública, primero. Que otorga poder especial, amplio y suficiente, a favor de Germán Alberto Mayorga Prada identificado con la cédula de ciudadanía No. 79.372.738 para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriba con distribuidores de ORACLE en la República de Colombia y en la República del Ecuador, todo tipo de contratos de distribución, entre los cuales se incluyen pero sin limitarse a los siguientes: Contratos de membresía para la red de partners ORACLE, documentos de pedido y órdenes de servicios ORACLE con sus respectivos anexos y enmiendas, así como también cualquier otro documento en conexión con negocios con distribuidores de ORACLE, incluyendo todo tipo de cartas y declaraciones. Segundo. Que las facultades conferidas en este mandato sólo podrán ser ejercidas dentro del territorio de la República de Colombia y en la República del Ecuador. Tercero. Que el presente poder permanecerá vigente mientras no sea revocado en forma expresa, revocatoria de la cual se deberá dejar constancia al pie de la presente escritura. Cuarto. Que otorga poder especial, amplio y suficiente, a favor de Alejandro Aguirre Echeverri identificado con la cédula de ciudadanía No. 80.232.962 para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriba en nombre y en

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

representación de ORACLE COLOMBIA LTDA, todo tipo de documento o acto relacionado con el desarrollo del objeto social de ORACLE COLOMBIA LTDA, incluyendo, sin limitación, la suscripción de propuestas comerciales, acuerdos de confidencialidad, documentos en el curso de licitaciones privadas o públicas, registros, certificaciones, garantías y contratos para la venta y/o prestación de servicios, entre otros los denominados "cloud" o servicios en la nube, de los productos y servicios ORACLE en la República de Colombia y la República del Ecuador. Quinto. Que las facultades conferidas en este mandato sólo podrán ser ejercidas dentro del territorio de la República de Colombia y en la República del Ecuador. Que el presente poder permanecerá vigente mientras no sea revocado en forma expresa, revocatoria de la cual se deberá dejar constancia al pie de la presente escritura.

REFORMAS DE ESTATUTOS

ESCRITURAS NO.	FECHA	NOTARIA	INSCRIPCION
247	18- I-1.991	6A. BTA.	30-I -1.991 NO.316.273
3.094	07- V-1.991	6A. BTA	4-VII-1.991 NO.331.534
399	19- II-1.996	15 SATFE BTA	27--V--1.996 NO.539.387

Los estatutos de la sociedad han sido reformados así:

DOCUMENTO	INSCRIPCIÓN
E. P. No. 0001579 del 26 de mayo de 1997 de la Notaría 41 de Bogotá D.C.	00589638 del 19 de junio de 1997 del Libro IX
E. P. No. 0000461 del 26 de febrero de 1998 de la Notaría 41 de Bogotá D.C.	00632296 del 5 de mayo de 1998 del Libro IX
E. P. No. 0001143 del 13 de mayo de 1998 de la Notaría 41 de Bogotá D.C.	00651893 del 5 de octubre de 1998 del Libro IX
E. P. No. 0000087 del 22 de enero de 1999 de la Notaría 41 de Bogotá D.C.	00667300 del 5 de febrero de 1999 del Libro IX
E. P. No. 0000888 del 26 de abril de 1999 de la Notaría 41 de Bogotá D.C.	00678438 del 3 de mayo de 1999 del Libro IX

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

E. P. No. 0002841 del 28 de diciembre de 2001 de la Notaría 41 de Bogotá D.C.	00810553 del 16 de enero de 2002 del Libro IX
E. P. No. 5958 del 1 de julio de 2010 de la Notaría 38 de Bogotá D.C.	01395667 del 1 de julio de 2010 del Libro IX
E. P. No. 1351 del 18 de mayo de 2012 de la Notaría 11 de Bogotá D.C.	01635836 del 22 de mayo de 2012 del Libro IX
E. P. No. 1968 del 31 de mayo de 2019 de la Notaría 11 de Bogotá D.C.	02499829 del 27 de agosto de 2019 del Libro IX

SITUACIÓN DE CONTROL Y/O GRUPO EMPRESARIAL

Por Documento Privado del 23 de julio de 2002 , inscrito el 30 de julio de 2002 bajo el número 00837976 del libro IX, comunicó la sociedad matriz:

- ORACLE SYSTEMS CORPORATION

Domicilio: (Fuera Del País)

Presupuesto: No reportó

Que se ha configurado una situación de control con la sociedad de la referencia.

Por Documento Privado No. 0000001 del 8 de abril de 2005 de Representante Legal, inscrito el 12 de abril de 2005 bajo el número 00985410 del libro IX, comunicó la sociedad matriz:

- ORACLE SYSTEMS CORPORATION

Domicilio: (Fuera Del País)

Presupuesto: No reportó

Que se ha configurado una situación de grupo empresarial con la sociedad de la referencia.

Por Documento Privado del 30 de abril de 2010 de Representante Legal, inscrito el 21 de mayo de 2010 bajo el número 01385183 del libro IX, comunicó la sociedad matriz:

- ORACLE CORPORATION

Domicilio: (Fuera Del País)

Presupuesto: Parágrafo 1 Artículo 261 del Código de Comercio

Que se ha configurado una situación de grupo empresarial con la sociedad de la referencia.

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

**** Aclaración de Grupo Empresarial ****

Se aclara el Grupo Empresarial inscrito el 21 de mayo de 2010 bajo el número 01385183 del libro IX, en el sentido de indicar que éste se configuró por la sociedad extranjera ORACLE CORPORATION (matriz) a través de su subsidiaria ORACLE SYSTEM CORPORATION con la sociedad de la referencia, a partir del 15 de febrero de 2010.

RECURSOS CONTRA LOS ACTOS DE INSCRIPCIÓN

De conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y la Ley 962 de 2005, los actos administrativos de registro, quedan en firme dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de inscripción, siempre que no sean objeto de recursos. Para estos efectos, se informa que para la Cámara de Comercio de Bogotá, los sábados NO son días hábiles.

Una vez interpuestos los recursos, los actos administrativos recurridos quedan en efecto suspensivo, hasta tanto los mismos sean resueltos, conforme lo prevé el artículo 79 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

A la fecha y hora de expedición de este certificado, NO se encuentra en curso ningún recurso.

CLASIFICACIÓN DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS - CIIU

Actividad principal Código CIIU:	6202
Actividad secundaria Código CIIU:	6311
Otras actividades Código CIIU:	7490, 4651

TAMAÑO EMPRESARIAL

De conformidad con lo previsto en el artículo 2.2.1.13.2.1 del Decreto 1074 de 2015 y la Resolución 2225 de 2019 del DANE el tamaño de la empresa es Grande

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33**

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Lo anterior de acuerdo a la información reportada por el matriculado o inscrito en el formulario RUES:

Ingresos por actividad ordinaria \$ 620.828.982.000

Actividad económica por la que percibió mayores ingresos en el período - CIIU : 7490

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Que, los datos del empresario y/o el establecimiento de comercio han sido puestos a disposición de la Policía Nacional a través de la consulta a la base de datos del RUES.

Los siguientes datos sobre RIT y Planeación son informativos: Contribuyente inscrito en el registro RIT de la Dirección de Impuestos, fecha de inscripción : 17 de abril de 2017. Fecha de envío de información a Planeación : 22 de octubre de 2021. \n \n Señor empresario, si su empresa tiene activos inferiores a 30.000 SMLMV y una planta de personal de menos de 200 trabajadores, usted tiene derecho a recibir un descuento en el pago de los parafiscales de 75% en el primer año de constitución de su empresa, de 50% en el segundo año y de 25% en el tercer año. Ley 590 de 2000 y Decreto 525 de 2009. Recuerde ingresar a www.supersociedades.gov.co para verificar si su empresa está obligada a remitir estados financieros. Evite sanciones.

El presente certificado no constituye permiso de funcionamiento en ningún caso.

Este certificado refleja la situación jurídica registral de la sociedad, a la fecha y hora de su expedición.

Este certificado fue generado electrónicamente con firma digital y cuenta con plena validez jurídica conforme a la Ley 527 de 1999.

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 2 de diciembre de 2021 Hora: 12:07:33

Recibo No. AB21667607

Valor: \$ 6,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B216676073AB0A

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Firma mecánica de conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la autorización impartida por la Superintendencia de Industria y Comercio, mediante el oficio del 18 de noviembre de 1996.



Note: This PO has additional file attachments. To view them online, [please click here](#).



Agencia Nacional de Minería - ANM

N.I.T. 900500018

ORDEN DE COMPRA

Oracle Colombia Ltda

N.I.T. 800103052

Calle 100 No 13-21 piso 15

Bogota, Bogota

Atte: IVAN RODRIGO MONTEJO MARQUEZ

ivan.montejo@oracle.com

Teléfono: +57 1 6118385

Número de Orden **81763**

No de Instrumento

Instrumento agregación **IAD Software**

Fecha de Emisión **03/12/21**

Fecha de Vencimiento **24/08/22**

Comprador **Bibiana Marcela Gutierrez Castro**

Ordenador del gasto **Integración SIIF**

Supervisor **Maria Isabel Gonzalez Buitrago -**

**Gestor, de la Oficina de Tecnología e Información-,
con apoyo técnico del ingeniero Diego Leonardo
Mojica Hidalgo**

Teléfono **2201999 ext 5418**

Detalle de Entrega

Gravámenes adicionales **N/A**

Justificación **Renovar la suscripción al servicio
de soporte técnico de los productos de la
plataforma Oracle de la ANM, licenciados a través
del modelo ULA. Número de oferta ORACLE:
8572573 plazo en el que se debe entregar la
certificación que acredite la activación del servicio
de soporte técnico -Software Update License and
Support (SULS)- hasta el 17 de diciembre de 2022,**

Enviar a

Agencia Nacional de Minería -
ANM
Cl. 26 # 59-51, Torre 4 Piso 10
Bogota
Atte: Bibiana Marcela Gutierrez
Castro

Facturar a

Agencia Nacional de Minería -
ANM
Cl. 26 # 59-51, Torre 4 Piso 10
Bogota,
Atte: Bibiana Marcela Gutierrez
Castro

Línea Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
1	Servicios Oracle (CCE-139-IAD-ORACLE-2020)	1.0	Unidad	1.434.594.941,00	1.434.594.941,00

1.434.594.941,00 COP



Dic-21

Agencia Nacional De Minería
Avenida Calle 26 No 59-51
Torre 4 Pisos (8, 9 y 10)
BOGOTÁ
DISTRITO CAPITAL
Colombia

Estimados

En nombre de Oracle Corporation, los Servicios de Soporte Oracle quieren agradecerle su última compra de productos y servicios de soporte técnico de Oracle. Nuestro equipo de servicios de soporte cuenta con los conocimientos necesarios para ayudarle a proteger su inversión y estará encantado de ayudarle.

Con respecto a su compra, a partir de ahora tendrá acceso al exclusivo portal de servicios de soporte web de Oracle, donde podrá encontrar información esencial acerca de los servicios de soporte técnico de Oracle. Visite el sitio web de servicios de soporte de Oracle en <http://www.oracle.com/us/support/index.html> donde encontrará información útil sobre descripciones de los servicios de soporte técnico, políticas, eventos y noticias sobre soporte, y seminarios en internet.

Dependiendo de los productos que haya adquirido, podrá acceder a los servicios de soporte técnico de Oracle mediante uno de los siguientes sistemas de soporte de clientes:

My Oracle Support

Para registrarse en My Oracle Support, utilice el número de identificador de soporte ("SI") que se indica en la tabla de productos y servicios de soporte técnico que aparece a continuación. Para registrarse, además del SI, debe utilizar el nombre de su organización, que aparece en la primera línea de la dirección anteriormente indicada. La primera persona que se registre debe aceptar la responsabilidad de administrador de usuarios de clientes para gestionar tanto el acceso en sí como a los usuarios de My Oracle Support. Oracle recomienda activar varios administradores de usuarios de clientes. Obtenga más información acerca del [administrador de usuarios de clientes de My Oracle Support](#). Si ya está registrado, agregue los números de identificador de soporte proporcionados en la tabla de productos y servicios de soporte técnico que aparece a continuación a su perfil de usuario de My Oracle Support existente. Se puede acceder directamente a My Oracle Support desde <https://support.oracle.com>.

- Consulte [My Oracle Support – Vídeos de formación sobre procedimientos](#) para echar un vistazo rápido a las funciones clave de My Oracle Support.
- Si desea obtener más información sobre las funciones y capacidades de My Oracle Support, puede asistir a las sesiones de formación sobre aspectos esenciales de My Oracle Support. Para ver la programación actual y registrarse, [haga clic aquí](#).

Interfaces de soporte para productos recién adquiridos

Si su producto pertenece a una empresa recién adquirida por Oracle, garantizamos que usted recibirá el soporte técnico para sus productos hasta que finalice la transición al marco de servicios de soporte y herramientas de Oracle. Para acceder al portal de servicios de soporte adecuado para su producto, vaya a: <http://www.oracle.com/us/support/support-integration/index.html>

Información clave para los clientes de Oracle MICROS

El contacto técnico para los clientes de Oracle MICROS debería utilizar el número de teléfono de la ubicación principal (en adelante, "MLPN", del inglés Main Location Phone Number) que se indica a continuación para identificarse cuando se pongan en contacto con los Servicios de Soporte Oracle. Si indicó el número MLPN cuando se cursó el pedido, se le solicitará esta información la primera vez que se ponga en contacto con los Servicios de Soporte Oracle. Oracle recomienda que cada ubicación tenga un número MLPN distinto y que se utilice el mismo MLPN para todos los pedidos que procedan de la misma ubicación.

- MLPN:

Información de contacto técnico

Como contacto técnico de Agencia Nacional De Minería, usted es la persona de su organización encargada de ponerse en contacto con los Servicios de Soporte Oracle para resolver cualquier problema técnico.

Si su pedido con Oracle permite despliegue internacional de programas en filiales o incluye hardware que se hubiera reubicado fuera del país original de entrega, indique en este mensaje de correo electrónico los números SI para los contactos técnicos de Oracle en dichos países.

Información sobre productos y servicios de soporte técnico

Service Level: Software Update License & Support					Fecha de Finalización: 17-Dic-22
Descripción del producto	CSI #	Cantidad	Métrica de licencia	Nivel/Tipo de licencia	Fecha de inicio
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	20437444	140		FULL USE	18-Dic-21
Oracle WebLogic Suite - Processor Perpetual	20437444	39		FULL USE	18-Dic-21
Oracle Mobile Application Framework - Named User Plus Perpetual	20437444	1200		FULL USE	18-Dic-21
Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	20437444	36		FULL USE	18-Dic-21
Oracle WebCenter Suite Plus - Processor Perpetual	20437444	24		FULL USE	18-Dic-21
Oracle Advanced Compression - Processor Perpetual	22063260	7		FULL USE	18-Dic-21
Oracle Partitioning - Processor Perpetual	20437444	13		FULL USE	18-Dic-21
Oracle Database Lifecycle Management Pack - Processor Perpetual	20437444	105		FULL USE	18-Dic-21
Oracle Unified Business Process Management Suite - Processor Perpetual	20437444	16		FULL USE	18-Dic-21

Service Level: Software Update License & Support**Fecha de Finalización:
17-Dic-22**

Descripción del producto	CSI #	Cantidad	Métrica de licencia	Nivel/Tipo de licencia	Fecha de inicio
Oracle SOA Suite for Oracle Middleware - Processor Perpetual	20437444	16		FULL USE	18-Dic-21
Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	20437444	105		FULL USE	18-Dic-21
Oracle WebCenter Enterprise Capture - Processor Perpetual	20437444	39		FULL USE	18-Dic-21
Oracle WebCenter Forms Recognition - Processor Perpetual	20437444	39		FULL USE	18-Dic-21
Oracle Audit Vault and Database Firewall - Processor Perpetual	20437444	140		FULL USE	18-Dic-21
Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	20437444	105		FULL USE	18-Dic-21
Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	23707287	2		FULL USE	21-Jul-22
Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	23609079	10		FULL USE	28-May-22

Nota: Póngase en contacto con la [línea de soporte](#) local de Oracle si no es usted el contacto técnico designado o si tiene alguna pregunta adicional.

Oracle ofrece una completa cartera de servicios de soporte técnico a nivel internacional totalmente integrados formados por más de 50 000 ingenieros de desarrollo y especialistas en soporte al cliente dispuestos a ayudarle en todo lo que necesite. Esperamos que pueda aprovechar al máximo nuestros excepcionales servicios de soporte técnico, entre otros, soporte técnico las 24 horas del día los 7 días de la semana, sólidos recursos de soporte proactivos, además de actualizaciones de productos.

Nos gustaría darle la bienvenida a Oracle e invitarle a disfrutar de todo lo que los Servicios de Soporte Oracle ofrecen.

Atentamente,
Servicios de Soporte Oracle



Oracle Software Technical Support Policies

Effective Date: 10-December-2021

Contents

1. Overview	4
Use of Services	4
2. Support Terms	4
Technical Support Fees	4
Support Period	5
License Set	5
Matching Service Levels	6
Reinstatement of Oracle Technical Support	6
Pricing Following Reduction of Licenses or Support Level	7
Custom Application Bundles	7
Unsupported Programs	7
Technical Contacts	7
Program Updates	8
Right to Desupport	8
First and Second Line Support	8
Third Party Vendor-Specific Support Terms	9
Technical Support for Development, Demonstration and End User Licenses	9
3. Lifetime Support	9
4. Oracle Technical Support Levels	12
Software Update License & Support	12
Extended Support	14
Sustaining Support	15
Oracle Communications Network Software Premier & Sustaining Support	16
Oracle Communications Network Software Support & Sustaining Support	18
5. Additional Support Services Available for Purchase	19
Incident Server Support Package	19
Oracle Java Development Tools Support	20
Oracle Developer Studio Tools Support	20
Oracle Application Development Framework Essentials Support	20
Java SE Support and Java SE Support For Independent Software Vendors	21
Oracle Java Embedded Development Support and Oracle Java Embedded Suite Development Support	21
Oracle Solaris 10 Container Support	22
NoSQL Database Community Edition Support	22
Service Request Packages	22
Advanced Customer Support	22
Business Critical Fixes and Limited Updates for Oracle E-Business Suite	23
Oracle Hospitality Cruise Help Desk and Monitoring	24
Global Payroll Updates for Oracle E-Business Suite	24

PeopleSoft Payroll Tax Updates	25
Severity 1 Fixes and United States Tax Form 1099 Updates for PeopleSoft HCM and FSCM	26
Severity 1 Fixes and Legislative Updates for Campus Solutions 9.0	26
Legislative Updates for PeopleSoft 9.2 Global Payroll Localizations	27
North American Payroll Tax Updates for Oracle JD Edwards EnterpriseOne	28
Severity 1 Fixes and Tax Form Updates for Oracle JD Edwards EnterpriseOne	29
Oracle Market-Driven Support for Oracle Database 11g Release 2	30
Severity 1 Fixes for Fusion Middleware 11g	32
Oracle Linux Support Services	33
OracleVM Support Services	34
Oracle Utilities Live Energy Connect Programs Support	34
6. Web-Based Customer Support Systems	34
My Oracle Support	34
Oracle Unbreakable Linux Network	34
7. Tools Used to Perform Technical Support Services	34
8. Global Customer Support Data Protection Practices	35
9. Severity Definitions	36
10. Hyperion and Agile Specific Support Terms	37
11. Contact Information	38

1. OVERVIEW

Unless otherwise stated, these Software Technical Support Policies apply to technical support for all Oracle software product lines.

"You" and "your" refers to the individual or entity that has ordered technical support from Oracle or an Oracle-authorized distributor.

To receive technical support as provided by Oracle Support Services ("OSS") as described in these Oracle Software Technical Support Policies, all programs must be properly licensed.

Technical support is provided for issues (including problems you create) that are demonstrable in the currently supported release(s) of an Oracle licensed program, running unaltered, and on a certified hardware, database and operating system configuration, as specified in your order or program documentation.

Except as otherwise specified in this section, product release and supported platforms information for all Oracle programs, other than Nimbula and MICROS Systems programs (US Cruise only), is available through Oracle's web-based customer support systems as described in the [Web-Based Customer Support Systems](#) section below. Product release and supported platforms information for Nimbula programs will be provided to you in writing.

References to the Technical Support Policies in former Oracle, or vendors acquired by Oracle, agreements may vary (e.g., Software Support Services Terms and Conditions, Maintenance Services Policy, Standard Maintenance Program, product support policy, Support Services policies, Support Maintenance Agreement, Maintenance and Technical Support Agreement, Maintenance and Support Schedule 2.0, and Licensee Support Services Policy).

These Technical Support Policies are subject to change at Oracle's discretion; however, Oracle policy changes will not result in a material reduction in the level of the services provided for supported programs during the support period (defined below) for which fees for technical support have been paid.

To view a comparison of these Oracle Software Technical Support Policies and the previous version of the Oracle Software Technical Support Policies, please refer to the attached [Statement of Changes](#) (PDF).

Use of Services

Services may not be delivered to or accessed by individuals or entities in Venezuela, including, without limitation, the Government of Venezuela, nor may the Services or any output from the Services be used for the benefit of any such individuals or entities.

2. SUPPORT TERMS

Technical Support Fees

Technical support fees are due and payable annually in advance of a support period, unless otherwise stated in the relevant order or payment plan, financing or leasing agreement with Oracle or an Oracle affiliate ("payment plan"). Your payment or commitment to pay is required to process your technical

support order with Oracle (e.g., purchase order, actual payment, or other approved method of payment). An invoice will be issued only upon receipt of your commitment to pay, and will be sent to a single billing address that you designate. Failure to submit payment will result in the termination of technical support services. Technical support will be provided pursuant to the terms of the order under which it is acquired; however, technical support fees due under a payment plan are due and payable in accordance with the terms and conditions of such payment plan.

Support Period

Technical support is effective upon the effective date of your order unless stated otherwise in your order. If your order was placed through the Oracle Store, the effective date is the date your order was accepted by Oracle. Unless otherwise stated in the order, Oracle technical support terms, including pricing, reflect a 12 month support period (the "support period"). Once placed, your order for technical support services is non-cancelable and the sums paid non-refundable, except as provided in the relevant order. Oracle is not obligated to provide technical support beyond the end of the support period.

License Set

A license set consists of (i) all of your licenses of a program, including any options* (e.g., Database Enterprise Edition and Enterprise Edition Options; Purchasing and Purchasing Options), Data Enterprise Management programs* (e.g., Database Enterprise Edition and Diagnostics Pack), or self-service module* (e.g., Human Resources and Self-Service Human Resources) licensed for such programs, (ii) all of your licenses of a program that share the same source code**, or (iii) for Crystal Ball programs, the same licenses of a program contained on a single order, (iv) for Java Embedded Binary programs, all of the distributed units of the program(s) embedded in each unique Java Application Product pursuant to the Java Binary License and Redistribution Agreement ("BLRA") between you and Oracle, or (v) if you are distributing Java Restricted Use Binary programs or if you are distributing Java Embedded Binary programs under the Oracle Java Platform Integrator program ("OJPI"), all of the end user's licenses of the program(s) embedded or included in the Java Application Product pursuant to the BLRA. Development and demonstration licenses available through the Oracle Partner Network or the Oracle Technology Network are not included in the definition of a license set.

*As specified on Oracle's price list.

**Programs that share the same source code are:

- Database Enterprise Edition, Database Standard Edition, Database Standard Edition One, Oracle Database Standard Edition 2 and Personal Edition
- Internet Application Server Enterprise Edition, Internet Application Server Standard Edition, WebLogic Server Enterprise Edition, WebLogic Server Standard Edition, WebLogic Suite, and Web Tier
- Oracle FLEXCUBE Core Banking programs
- Oracle FLEXCUBE Universal Banking for Retail programs
- Oracle FLEXCUBE Universal Banking for Corporate programs
- Oracle FLEXCUBE Lending & Leasing programs
- Oracle Daybreak programs
- Oracle Banking programs

If you are an Oracle partner and provide first line support to an end user (e.g., Embedded Software License ("ESL"), Application Specific Full Use ("ASFU"), or any other Oracle authorized provision of first line support), a license set consists of all of the end user's licenses of the program(s) embedded or

included in the Application Package pursuant to the ESL Distribution Agreement, ASFU Distribution Agreement, or other distribution agreement between you and Oracle. If the end user also has Full Use licenses supported directly by you, then those Full Use licenses must also be supported at the same level as the ASFU or ESL licenses.

If Oracle is providing first line support for all of an end user's ASFU and Full Use licenses, then both the ASFU and Full Use licenses must be supported at the same level. However, if Oracle is providing first line support for an end user's Full Use licenses and you are providing first line support for the ASFU and/or ESL licenses, then the licenses would not be considered part of the same license set.

Matching Service Levels

When acquiring technical support, all licenses in any given license set must be supported under the same technical support service level (e.g., Software Update License & Support, Oracle Communications Network Premier Support, or unsupported). If you add Extended Support, you still must maintain Software Update License & Support for the entire license set; subject to availability, you must acquire Extended Support for all licenses of a particular version release of a program if you acquire Extended Support for any license in such version release. You may not support a subset of licenses within a license set; the license set must be reduced by terminating any unsupported licenses. You will be required to document license terminations via a termination letter.

Reinstatement of Oracle Technical Support

If technical support lapses or was not originally purchased with a program license, a reinstatement fee will be assessed. The reinstatement fee is computed as follows: (a) if technical support lapsed, then the reinstatement fee is 150% of the last annual technical support fee you paid for the relevant program; (b) if you never acquired technical support for the relevant programs, then the reinstatement fee is 150% of the net technical support fee that would have been charged if support had been ordered originally for the relevant program per Oracle's Support pricing policies in effect at the time of reinstatement. The reinstatement fee in (a) shall be prorated from the date technical support is ordered back to the date technical support lapsed. The reinstatement fee in (b) shall be prorated back to the original program license order date.

In addition to the reinstatement fee described above, you must pay the technical support fee for the support period. This technical support fee is computed as follows: (i) if technical support lapsed, then the technical support fee for a twelve month support period shall be the last annual technical support fee you paid for the relevant program; (ii) if you never acquired technical support for the relevant program, then the annual technical support fee shall be the fee that would have been charged if support had been ordered originally for the relevant program per Oracle's Support pricing policies in effect at the time of reinstatement. Renewal adjustments may be applied to the annual support fee described in (i) and (ii) above.

If you previously acquired technical support from an Oracle-authorized distributor and are now acquiring technical support directly from Oracle, an uplift may be added to the reinstatement fee and your technical support fee. If support is not reinstated for the entire license set or if support for a subset of licenses from an order is reinstated, then the "License Set", "Matching Service Levels", and "Pricing following Reduction of Licenses or Support Level" policies will apply.

Pricing Following Reduction of Licenses or Support Level

Pricing for support is based upon the level of support and the volume of licenses for which support is ordered. In the event that a subset of licenses on a single order is terminated or if the level of support is reduced, support for the remaining licenses on that license order will be priced at Oracle's list price for support in effect at the time of termination or reduction minus the applicable standard discount. Such support price will not exceed the previous support fees paid for both the remaining licenses and the licenses being terminated or unsupported, and will not be reduced below the previous support fees paid for the licenses continuing to be supported. If the license order from which licenses are being terminated established a price hold for additional licenses, support for all of the licenses ordered pursuant to the price hold will be priced at Oracle's list price for support in effect at the time of reduction minus the applicable standard discount.

Custom Application Bundles

Technical support may not be discontinued for a single program module within a custom application bundle.

Unsupported Programs

Customers with unsupported programs are not entitled to download, or receive updates, maintenance releases, patches, telephone assistance, or any other technical support services for unsupported programs. CD packs or programs purchased or downloaded for trial use, use with other supported programs, or purchased or downloaded as replacement media may not be used to update any unsupported programs.

Technical Contacts

Your technical contacts are the sole liaisons between you and OSS for technical support services. Your technical contacts must have, at a minimum, initial basic product training and, as needed, supplemental training appropriate for specific role or implementation phase, specialized product usage, and/or migration. Your technical contacts must be knowledgeable about the Oracle supported programs and your Oracle environment in order to help resolve system issues and to assist Oracle in analyzing and resolving service requests. When submitting a service request, your technical contact must have a baseline understanding of the problem you are encountering and an ability to reproduce the problem in order to assist Oracle in diagnosing and triaging the problem. To avoid interruptions in support services, you must notify OSS whenever technical contact responsibilities are transferred to another individual.

You may designate one primary and four backup individuals ("technical contact") per license set, to serve as liaisons with OSS. With each USD\$250,000 in net support fees per license set, you have the option to designate an additional two primary and four backup technical contacts. Your primary technical contact shall be responsible for (i) overseeing your service request activity, and (ii) developing and deploying troubleshooting processes within your organization. The backup technical contacts shall be responsible for resolving user issues. You may be charged a fee to designate additional technical contacts.

Oracle may review service requests logged by your technical contacts, and may recommend specific training to help avoid service requests that would be prevented by such training.

Program Updates

Update means a subsequent release of the program which Oracle generally makes available for program licenses to its supported customers at no additional license fee, other than shipping charges if applicable, provided you have ordered a technical support offering that includes software updates for such licenses for the relevant time period. Updates do not include any release, option or future program that Oracle licenses separately. Updates are provided when available (as determined by Oracle) and may not include all versions previously available for a program acquired by Oracle. Oracle is under no obligation to develop any future programs or functionality. Any updates made available will be delivered to you, or made available to you for download. If delivered, you will receive one update copy for each supported operating system for which your program licenses were ordered. You shall be responsible for copying, downloading and installing the updates.

Right to Desupport

It may become necessary as a part of Oracle's product lifecycle to desupport certain program releases (including any embedded third-party programs for which support has been retired by the manufacturer or vendor of such programs for which, in Oracle's good faith determination, it is no longer practicable for Oracle to support) and, therefore, Oracle reserves that right. However, program releases that are expressly identified within Oracle's Lifetime Support policy will be governed by the terms of the Lifetime Support Policy. Desupport information is subject to change.

First and Second Line Support

You are required to establish and maintain the organization and processes to provide "First Line Support" for the supported programs directly to your users. First Line Support shall include but not be limited to (i) a direct response to users with respect to inquiries concerning the performance, functionality or operation of the supported programs, (ii) a direct response to users with respect to problems or issues with the supported programs, (iii) a diagnosis of problems or issues of the supported programs, and (iv) a resolution of problems or issues of the supported programs.

If after reasonable commercial efforts you are unable to diagnose or resolve problems or issues for the supported programs, you may contact Oracle for "Second Line Support". You shall use commercially reasonable efforts to provide Oracle with the necessary access (e.g., access to repository files, log files, or database extracts) required to provide Second Line Support.

Second Line Support shall consist of (i) a diagnosis of problems or issues of the supported programs and (ii) reasonable commercial efforts to resolve reported and verifiable errors in supported programs so that such supported programs perform in all material respects as described in the associated documentation.

Oracle may review service requests logged by your technical contacts, and may recommend specific organization and process changes to assist you with the above recommended standard practices.

Third Party Vendor-Specific Support Terms

You must remain on a supported environment – including applications and platforms – to receive technical support. If a vendor retires support for its product, you may be required to upgrade to a current certified and supported product, application, hardware platform, framework, database, and/or operating system configuration to continue receiving technical support services from Oracle.

Technical Support for Development, Demonstration and End User Licenses

Technical support for Development and/or Demonstration licenses is provided through your membership in the Oracle PartnerNetwork. Before you may provide technical support for a program you have licensed to an end user you must, in addition to the technical support you may receive for Development and/or Demonstration licenses, acquire technical support for such program from Oracle and continuously maintain it for as long as you provide support to the end user.

3. LIFETIME SUPPORT

Lifetime Support consists of the following service levels:

- Premier Support (also referred to as, and will be documented on your order as, “Software Update License & Support” or “Oracle Communications Network Software Premier Support”)
- Extended Support (if offered)
- Sustaining Support

A description of the services available under Premier Support, Extended Support and Sustaining Support is included in the Oracle Technical Support Levels section below.

When offered and except as noted below, Premier Support will be available for five years from the date a release of the Oracle program becomes generally available. If offered, support may be extended for an additional three years with Extended Support for specific releases. Except as noted below, in addition to the technical support fee, an Extended Support fee applies for each support period for which Extended Support is purchased.

Alternatively, and if offered, support may be extended with Sustaining Support, which will be available for as long as you maintain technical support for your Oracle program licenses.

For specific programs that are, or will be covered by the Lifetime Support Policy, service levels offered, and timeframes refer to the following:

- For server technology programs view: [Lifetime Support Policy: Coverage for Technology Products](#)
- For fusion middleware programs view: [Lifetime Support Policy: Coverage for Fusion Middleware](#)
- For application programs view: [Lifetime Support Policy: Coverage for Applications](#)
- For retail application programs view: [Lifetime Support Policy: Coverage for Retail Applications](#)
- For Sun software and operating system products view: [Lifetime Support Policy: Coverage for Sun Software and Operating System Products](#)
- For Oracle Linux program releases view: [Lifetime Support Policy: Coverage for Oracle Linux and Oracle VM](#)
- For OFSS programs view: [Lifetime Support Policy: Coverage for Oracle Financial Services Software](#)

General Exceptions

For Oracle Database releases designated as an "Oracle Database Innovation Release" in the Lifetime Support Policy and on ODSC, Premier Support will be available for two years from the generally available date. Please refer to the [Lifetime Support Policy: Coverage for Technology Products](#) document. [Complete support lifecycle information](#)

Exceptions for customers with a current support contract running:

1. **PeopleTools:** The PeopleTools program, provided in conjunction with a PeopleSoft application program release, will be supported for as long as such application program release is supported. Patches and platform certifications for a PeopleTools minor release will be provided until 12 months after the next minor release is made generally available or Oracle announces that no future releases will be made; critical patch updates for a PeopleTools minor release may be provided for up to 24 months after the next minor release is made generally available.

You must apply PeopleTools minor releases in order to continue to receive Premier or Extended Support, if offered, for a PeopleSoft application program release. You may be required to apply PeopleTools minor releases to remain current with versions of third party technologies and products as supported by the provider of the third party product.

PeopleSoft application maintenance, which includes but is not limited to: images, patches, bundles, and maintenance packs, may require an upgrade to a newer version of PeopleTools. Oracle reserves the right to make changes to the third party products included in the

PeopleTools program release which includes but is not limited to: (i) requiring newer versions of the third party products, (ii) changing the way in which third party products are packaged and distributed and (iii) replacing or remediating one or more third party products.

2. **Oracle Database 12c Release 1 (12.1):** The Extended Support fee has been waived for the period of August 2018 – July 2019. During this period, you will receive Extended Support as described in the Oracle Technical Support Levels section below.
For customers running the E-Business Suite programs, the Extended Support fee has been waived through July 2022 for those Oracle database 12.1 licenses that are used for running the E-Business Suite programs.
3. **Oracle Database 11gR2:** For customers running the Oracle database 11.2.0.4 release on the HP OpenVMS on Itanium platform, during the first year of Sustaining Support, January 2021 – December 2021, you will continue to receive Severity 1 fixes and security updates.
4. **Oracle Database 10gR2:** For customers running Oracle Database 10gR2 on the IBM z/OS platform, after July 2013, Extended Support will continue to be available at Oracle's then-current Extended Support fees. Extended Support will be limited to Severity 1 fixes only; critical patch updates will not be made available.
5. **Oracle Database Standard Edition 2:** Customers with a current support contract for Oracle Database Standard Edition 2 will continue to receive technical support for previously licensed Oracle Database Standard Edition or Oracle Database Standard Edition One program releases. License restrictions are as specified in the license definitions and rules of the Oracle Database Standard Edition 2 order.
6. **Governance, Risk and Compliance Programs:** For Sustaining Support for the Governance, Risk and Compliance program releases specified below, Oracle will continue to provide Severity 1 fixes through May 2025.

PROGRAM	PROGRAM RELEASE
Application Access Controls Governor	8.x
Configuration Controls Governor	5.x
Enterprise Governance, Risk, and Compliance Manager	8.x
Enterprise Transaction Controls Governor	8.x
Fusion Governance, Risk, and Compliance Intelligence	3.x
Preventive Controls Governor	7.x

- 7. Java SE 7:** The Extended Support fee will be waived for the period June 2019 - July 2022. During this period, you will receive Extended Support as described in the Oracle Technical Support Levels section below.
- 8. Java SE 8:** The Extended Support fee will be waived for the period March 2022 - December 2030. During this period, you will receive Extended Support as described in the Oracle Technical Support Levels section below.
- 9. Oracle Business Intelligence Applications 11.1.1.10.2:** The Extended Support fee will be waived for the period January 2022 - July 2022. During this period, you will receive Extended Support as described in the Oracle Technical Support Levels section below.
- 10. WebLogic Server and Coherence 12.1.3:** Extended Support for the period of January 1, 2020 through January 31, 2022 will be limited to Severity 1 and security fixes. No security fixes will be provided for WebLogic Samples.
- 11. Oracle Database 12.2.0.1:** Premier Support error correction provided for the period of December 1, 2020 through March 31, 2022 will be limited to Severity 1 production fixes and security fixes delivered via the Quarterly Release Update (RU) process. Error Correction support will be available only for the following platforms: Linux x86-64, Solaris x86-64, Solaris SPARC, IBM AIX on Power Systems, IBM Linux on System Z (ZLinux), HP-UX Itanium, Fujitsu BS2000, and Microsoft Windows x64. This extension excludes:
 - Functional upgrades of any kind, issues associated with Third-Party software, and certifications with new versions of the OS
 - Embedded components in the Oracle Database that rely upon de-supported releases of Java products; Updates to any cryptography related functionality, including, but not limited to, Transport Layer Security (TLS), network encryption, and other forms of secured communications
- 12. Oracle Rdb and Oracle CODASYL Database 7.3.3:** The Extended Support fee will be waived for the period September 2020 - August 2021. During this period, you will receive Extended Support as described in the Oracle Technical Support Levels section below.
- 13. Oracle Transportation Management/Global Trade Management 6.4:** The Extended Support fee will be waived for the period January 1, 2022 through December 31, 2022. During this period, you will receive Extended Support as described in the Oracle Technical Support Levels section below.

- 14. Tuxedo 12.2.2:** The Extended Support fee will be waived for the period May 2022 – April 2023. During this period, you will receive Extended Support as described in the Oracle Technical Support Levels section below.
- 15. Oracle Essbase 11.1.2:** The Extended Support fee will be waived for the period January 2022 – December 2022. During this period, you will receive Extended Support as described in the Oracle Technical Support Levels section below.

4. ORACLE TECHNICAL SUPPORT LEVELS

Software Update License & Support

Program releases in the Premier Support phase of Oracle's product support lifecycle will receive Software Update License & Support. Software Update License & Support consists of:

- Program updates, fixes, security alerts and critical patch updates
- Tax, legal and regulatory updates (availability may vary by country and/or program)
- Upgrade scripts (availability may vary by program)
- Certification with most new third-party products/versions (availability may vary by program)
- Major product and technology releases, if and when made available at Oracle's discretion, which may include general maintenance releases, selected functionality releases and documentation updates
- Assistance with service requests 24 hours per day, 7 days a week. Access to the customer support systems specified in the Web-Based Customer Support Systems section below (24 x 7 web-based customer support systems), including the ability to log service requests online, unless stated otherwise.
- Regulatory updates for certain Oracle Financial Services and Oracle Banking Platform programs and jurisdictions will be delivered in accordance with the Oracle Financial Services Software and Oracle Banking Platform Regulatory Updates Delivery Policy document located [here](#).
- Current licensees of MySQL Classic Edition Annual Subscription, MySQL Cluster Carrier Grade Edition Annual Subscription, MySQL Enterprise Edition Annual Subscription or MySQL Standard Edition Annual Subscription ("MySQL Subscription"), may receive Software Update License & Support (SULS) for MySQL Community Edition*, except that SULS for MySQL Community Edition does not include Updates of any kind. MySQL Community Edition may not contain all of the features and functionality of the programs contained in the MySQL Subscription. (*Community Edition refers to MySQL licensed under the GPL license.)
- For Oracle VM VirtualBox Enterprise, Software Update License & Support (SULS) is limited to the platforms specified [here](#). SULS is not available for Oracle VM VirtualBox Enterprise features noted as experimental; such features are specified in the Oracle VM VirtualBox User Manual located [here](#)
- Access to Platinum Services as described at:
<http://www.oracle.com/us/support/library/platinum-services-policies-1652886.pdf>
- Non-technical customer service during normal business hours

Software Update License & Support for the Audit Vault and Database Firewall program (formerly the Database Firewall and Database Firewall Management Server programs) consists of:

- The Software Update License & Support described above
- 24x7 access to Oracle Unbreakable Linux Network
- Hardware Certification¹

- Backport of fixes, using commercially reasonable efforts, for any Oracle Linux program released from Oracle for a period of six months from the date the next release of the Oracle Linux program becomes generally available; the Backport Schedule is available at <http://linux.oracle.com/backport-schedule.html>

Note: Hardware certification will be provided for the first six years from the date a release of the Oracle Linux program becomes generally available. After six years, hardware certification may be provided at Oracle's sole discretion; however, Oracle is under no obligation to provide such hardware certification.

Limited Software Update License & Support is available for the Phase Forward programs (i.e., Clinical Development Center, Clintrial, Empirica (Gateway, Signal, Trace), InForm, and LabPas). The limited Software Update License & Support consists of:

- Program updates, fixes, security alerts and critical patch updates
- Assistance with service requests during normal business hours
- Ability to log service requests as specified in the following link: <https://www.oracle.com/industries/health-sciences/support.html>
- Non-technical customer service during normal business hours

Software Update License & Support for the qualifying Oracle Hospitality and Oracle Food and Beverage programs listed here: <http://www.oracle.com/us/support/library/hospitality-programs-3840568.pdf> ("Hospitality Programs") consists of:

- The Software Update License & Support described above
- First Line Support (Level 1)

For the qualifying Oracle Hospitality and Oracle Food and Beverage programs only, reasonable efforts will be made to respond to service requests per the Response Times set forth in the guidelines below; however, Oracle's failure to adhere to the times stated will not constitute a breach by Oracle. The guidelines are for informational purposes only and subject to change at Oracle's discretion.

SEVERITY LEVEL ¹	RESPONSE TIME GOAL	UPDATE OR RESOLUTION
Severity 1	5 minutes	1 hour
Severity 2	2 hours	6 hours
Severity 3	8 hours	24 hours
Severity 4	24 hours	48 hours

For purposes of the above table, the following definitions apply:

- Severity 1: Major system disruption (e.g., a major disruption in business-critical system operability or functionality, server crash or total system failure)
- Severity 2: Severe system disruption (e.g., A severe disruption in business-critical functionality that does not impact the entire system such as: significant number of workstations/terminals unable to perform or post transactions, loss of ability to perform payment functions, total Loss of reporting (local or hosted), loss of all printing, failure to reset totals or complete EOD/SOD/Night Audit, reposting for a given date or range of date, an error within the portal

that is preventing the customer from doing any function within the MyMicros portal, or very slow page or image loading, inaccessible tools interface

- Severity 3: Single function failure (e.g., a minor disruption in operability or functionality that does not impact the entire system such as: timekeeping issues, isolated printing failure, isolated workstation/terminal failure, MyMicros unable to review one report within the portal password resets for Oracle Cloud Applications, or Icare loyalty program that is not functioning or has stopped working)
- Severity 4: Minor/Procedural issue or question (e.g., programming or configuration related questions, questions relating to functionality, operability, or formatting or cosmetic problems)

Extended Support

Extended Support may be available for certain Oracle program releases after Premier Support expires. When Extended Support is offered, it is generally available for three years following the expiration of Premier Support and only for the terminal patchset release of a program. In order to receive Extended Support, you must continue to pay the technical support fee for SULS/Premier Support and purchase Extended Support. Unless otherwise stated in this section, Extended Support for eligible program releases consists of the following:

- Program updates, fixes, security alerts, and critical patch updates
- Tax, legal and regulatory updates (availability may vary by country and/or program)
- Upgrade scripts (availability may vary by program)
- Major product and technology releases, if and when made available at Oracle's discretion, which may include general maintenance releases, selected functionality releases and documentation updates
- Assistance with service requests 24 hours per day, 7 days per week
- Regulatory updates for certain Oracle Financial Services and Oracle Banking Platform programs and jurisdictions will be delivered in accordance with the Oracle Financial Services Software and Oracle Banking Platform Regulatory Updates Delivery Policy document located [here](#)
- Access to the customer support systems specified in the Web-Based Customer Support Systems section below (24 x 7 web-based customer support systems), including the ability to log service requests online, unless stated otherwise
- Access to Platinum Services as described at: <http://www.oracle.com/us/support/library/platinum-services-policies-1652886.pdf>
- Non-technical customer service during normal business hours

Extended Support does not include:

- Certification with new third party products/versions

Extended Support for Java SE - Extended Support for eligible Java SE program releases consists of:

- Bug fixes, security fixes and minor updates
- Upgrade tools
- Assistance with service requests 24 hours per day, 7 days a week
- Access to My Oracle Support (24 x 7 web-based customer support systems), including the ability to log service requests online
- Non-technical customer service during normal business hours

Sustaining Support

Sustaining Support will be available after Premier Support expires. As program releases under Sustaining Support are no longer fully supported, information and skills regarding those releases may be limited. The availability of hardware systems to run such program releases may also be limited. Unless otherwise stated in this section, program releases eligible for Sustaining Support will receive Software Update License & Support limited to the following:

- Program updates, fixes, security alerts, and critical patch updates created during Premier Support and Extended Support (if offered and only after the Extended Support period ends)
- Tax, legal, and regulatory updates (availability may vary by country and/or program) created during Premier Support and Extended Support (if offered and only after the Extended Support Period ends)
- Upgrade scripts (availability may vary by program) created during Premier Support and Extended Support (if offered and only after the Extended Support Period ends)
- Major product and technology releases, if and when made available at Oracle's discretion, which may include general maintenance releases, selected functionality releases, and documentation updates
- Assistance with service requests, on a commercially reasonable basis, 24 hours per day, 7 days a week,
- Access to the customer support systems specified in the Web-Based Customer Support Systems section below (24 x 7 web-based customer support systems), including the ability to log service requests online, unless stated otherwise
- Non-technical customer service during normal business hours

Sustaining Support does not include:

- New program updates, fixes, security alerts, and critical patch updates
- New tax, legal, and regulatory updates
- New upgrade scripts
- Certification with new third party products/versions
- 24 hour commitment and response guidelines for Severity 1 service requests as defined in the Severity Level section below
- Previously released fixes or updates that Oracle no longer supports

Sustaining Support for Oracle Linux - Oracle Linux program releases eligible for Sustaining Support will receive Software Update License & Support limited to the following:

- Access to My Oracle Support (24 x 7 web-based customer support systems), including the ability to log service requests online
- 24x7 access to Oracle Unbreakable Linux Network
- Access to patches, fixes, and security alerts created during the Premier Support period

Sustaining Support for the Oracle Linux programs does not include:

- Access to new patches, fixes, and security alerts
- 24 hour commitment and response guidelines for Severity 1 service requests as defined in the Severity Level section below
- Hardware certification
- Backport of fixes

Sustaining Support for Java SE - Java SE program releases eligible for Sustaining Support will receive Java SE Support limited to the following:

- Minor updates and bug and security fixes created during Premier Support and Extended Support (if offered and only after the Extended Support Period ends)
- Upgrade tools created during Premier Support and Extended Support (if offered and only after the Extended Support Period ends)
- Assistance with service requests, on a commercially reasonable basis, 24 hours per day, 7 days per week
- Access to My Oracle Support (24 x 7 web-based customer support systems), including the ability to log service requests online
- Non-technical customer service during normal business hours

Sustaining Support for the Java SE program releases does not include:

- New minor updates and bug and security fixes
- New upgrade tools
- 24 hour commitment and response guidelines for Severity 1 service requests as defined in the Severity Level section below
- Previously released fixes or updates that Oracle no longer supports

Sustaining Support for Nimbula – Nimbula program releases eligible for Sustaining Support will receive Software Update License & Support limited to the following:

- Access to existing program updates and fixes only (i.e., new program updates and fixes will not be provided)
- Assistance with service requests during normal business hours.
- Ability to log service requests via the following email: Nimbula-Support_WW@oracle.com
- Non-technical customer service during normal business hours

Sustaining Support for the Nimbula program releases does not include:

- Access to new program updates and fixes
- 24 hour commitment and response guidelines for Severity 1 service requests as defined in the Severity Level section below

Oracle Communications Network Software Premier & Sustaining Support

Oracle Communications Network Software Premier Support is available for the following program categories (collectively “Oracle Communications Network Premier Programs”): Diameter Signaling Router Network Function Edition; Integrated Diameter Intelligence Hub - Network Function Editions; Common Signaling; Performance Intelligence Center Network Function Edition; Policy Management Network Function Edition; Cloud Native Core; User Data Repository Network Function Edition; Perpetual license of Session Border Controller, Subscriber-Aware Load Balancer, Core Session Manager, Session Router, Mobile Security Gateway, Operations Monitor, Control Plane Monitor, Fraud Monitor, Application Orchestrator, and Evolved Communications Application Server; Net-Net Central applications; Elastic Charging Engine and Charging Traffic Monitor; Network Service Orchestration; Convergent Charging Controller; Recharge and Voucher Management; and Notification Gateway.

Oracle Communications Network Software Premier Support consists of:

- Program updates, fixes, security alerts and critical patch updates
- Upgrade scripts (availability may vary by program)
- Certification with most new third-party products/versions (availability may vary by program)

- Major product and technology releases, if and when made available at Oracle's discretion, which may include general maintenance releases, selected functionality releases, and documentation updates
- Remote installation of Diameter Signaling Router Network Function Edition, Integrated Diameter Intelligence Hub - Network Function Editions, Common Signaling, Performance Intelligence Center Network Function Edition, Policy Management Network Function Edition, and User Data Repository Network Function Edition
- Assistance with service requests 24 hours per day, 7 days a week
- Access to My Oracle Support (24 x 7 web-based customer support systems), including the ability to log service requests online
- Non-technical customer service during normal business hours

For Oracle Communications Network Software Premier Support only, reasonable efforts will be made to respond to service requests per the Response Times set forth in the guidelines below; however, Oracle's failure to adhere to the times stated will not constitute a breach by Oracle. The guidelines are for informational purposes only and subject to change at Oracle's discretion.

SEVERITY LEVEL	RESPONSE TIME ¹	REMOTE RESTORATION TIME ¹	RESOLUTION TIME ¹
Severity 1	15 minutes	6 hours	30 calendar days
Severity 2	15 minutes	48 hours	30 calendar days
Severity 3	N/A	N/A	180 calendar days

1. For purposes of the above table, the following definitions apply:
 - Response Time - The elapsed time beginning when you create a service request until Oracle first responds to you.
 - Remote Restoration Time - The elapsed time beginning when Oracle achieves remote access to the applicable program and when Oracle notifies you that a solution has been offered. The Remote Restoration Time frames do not apply if program code changes are required.
 - Resolution Time - The elapsed time beginning when you create a service request to when your issue is resolved.

Certain Oracle Communications Network Premier Program releases may be eligible to receive Oracle Communications Network Software Sustaining Support. Oracle Communications Network Software Sustaining Support consists of:

- Program updates, fixes, security alerts, and critical patch updates, created during the Premier Support period
- Upgrade scripts (availability may vary by program) created during the Premier Support period
- Major product and technology releases, if and when made available at Oracle's discretion, which may include general maintenance releases, selected functionality releases and documentation updates.
- Assistance with service requests 24 hours per day, 7 days a week
- Access to My Oracle Support (24 x 7 web-based customer support systems), including the ability to log service requests online
- Non-technical customer service during normal business hours

Sustaining Support for the Oracle Communications Network Premier Program releases does not include:

- New program updates, fixes, security alerts, and critical patch updates
- Remote installation of Oracle Communications Network Premier Programs
- New upgrade scripts
- Certification with new third party products/versions
- Response Times identified above
- Previously released fixes or updates that Oracle no longer supports

Oracle Communications Network Software Support & Sustaining Support

Oracle Communications Network Software Support is available for the following program categories (collectively “Oracle Communications Network Software Programs”): Oracle Communications EAGLE (non ISO), Oracle Communications Performance Intelligence Center, Oracle Communications Diameter Signaling Router, Oracle Communications Policy Management, Oracle Communications User Data Repository, and Oracle Communications Subscriber Data Management. Oracle Communications Network Software Support consists of:

- Program updates, fixes, security alerts, and critical patch updates
- Certification with most new third-party products/versions (availability may vary by program)
- Remote installation of Oracle Communications Network Software Programs
- Assistance with service requests 24 hours per day, 7 days a week
- Access to My Oracle Support (24 x 7 web-based customer support systems), including the ability to log service requests online
- Non-technical customer service during normal business hours

For Oracle Communications Network Software Support only, reasonable efforts will be made to respond to service requests per the Response Times set forth in the guidelines below; however, Oracle’s failure to adhere to the times stated will not constitute a breach by Oracle. The guidelines are for informational purposes only and subject to change at Oracle’s discretion.

SEVERITY LEVEL	RESPONSE TIME ¹	REMOTE RESTORATION TIME ¹	RESOLUTION TIME ¹
Severity 1	15 minutes	6 hours	30 calendar days
Severity 2	15 minutes	48 hours	30 calendar days
Severity 3	N/A	N/A	180 calendar days

1. For purposes of the above table, the following definitions apply:
 - Response Time - The elapsed time beginning when you create a service request until Oracle first responds to you.
 - Remote Restoration Time - The elapsed time beginning when Oracle achieves remote access to the applicable program and when Oracle notifies you that a solution has been offered. The Remote Restoration Time frames do not apply if program code changes are required.
 - Resolution Time - The elapsed time beginning when you create a service request to when your issue is resolved.

Certain Oracle Communications Network Software Program releases may be eligible to receive Oracle Communications Network Software Sustaining Support. Oracle Communications Network Software Sustaining Support consists of:

- Program updates, fixes, security alerts, and critical patch updates created during the Support period
- Assistance with service requests 24 hours per day, 7 days a week
- Access to My Oracle Support (24 x 7 web-based customer support systems), including the ability to log service requests online
- Non-technical customer service during normal business hours

Sustaining Support for the Oracle Communications Network Software Program releases does not include:

- New program updates, fixes, security alerts, and critical patch updates
- Remote installation of Oracle Communications Network Software
- Certification with new third party products/versions
- Response Times identified above
- Previously released fixes or updates that Oracle no longer supports

5. **ADDITIONAL SUPPORT SERVICES AVAILABLE FOR PURCHASE**

Incident Server Support Package

Incident Server Support provides web-based technical support on a per server basis in packages of 10 service requests to be used within a 12 month period. Any unused service requests at the end of the support period shall expire. Incident Server Support for a program may be acquired with the initial program license purchase and, if acquired with such purchase, may be renewed for subsequent support periods for as long as Premier Support is available for your Oracle program license. If you want to obtain Software Update License & Support, it will be subject to Oracle's reinstatement policies in effect at the time Software Update License & Support is acquired. Incident Server Support is available for the following across all platforms:

- Oracle Database Incident Server Support Package: Oracle Database Enterprise Edition, Oracle Database Standard Edition, Oracle Database Standard Edition One, Partitioning, and Real Application Clusters
- Oracle Application Incident Server Support Package: Internet Application Server Enterprise Edition Internet Application Server Standard Edition, and Internet Application Server Java Edition

Incident Server Support consists of:

- 10 service requests
- Access to My Oracle Support (24x7 web-based technical support system), including the ability to log service requests online
- Access to downloadable software patches and patchsets

Service requests requiring resolution of a program bug will not be counted against your overall service request total. Your access to Incident Server Support services, including My Oracle Support, ends on the earlier of (i) expiration of the support period; or (ii) resolution of your final service request. The Incident Server Support Packages do not include updates and may not be used, purchased, or sold in conjunction with any other support offering.

If you renew Incident Server Support Package, your renewal fee for such services will be based on Oracle's Incident Server Support Package pricing policies in effect at the time of renewal. Contractual caps on technical support fees do not apply to these services, unless expressly stated otherwise in the applicable order. Incident Server Support Package is not subject to the Reinstatement of Oracle Technical Support section above.

Oracle Java Development Tools Support

Oracle Java Development Tools Support is available for the following programs: Sun NetBeans, Oracle Enterprise Pack for Eclipse, and Oracle JDeveloper (downloaded from the Oracle Technology Network after June 28, 2005). If you acquire Oracle Java Development Tools Support, you will receive support for all of the programs included above.

Oracle Java Development Tools Support consists of:

- Access to patches and fixes
- Assistance with service requests 24 hours per day, 7 days a week
- Access to My Oracle Support (24 x 7 web-based technical support system), including the ability to log service requests online
- Non-technical customer service during normal business hours

Oracle Java Development Tools Support does not include upgrades to new program releases. Contractual caps on technical support fees do not apply to these services, unless expressly stated otherwise in the applicable order.

Oracle Developer Studio Tools Support

Oracle Developer Studio Tools Support is available for the Oracle Developer Studio program.

Oracle Developer Studio Tools Support consists of:

- Access to patches and fixes
- Assistance with service requests 24 hours per day, 7 days a week
- Access to My Oracle Support (24 x 7 web-based technical support system), including the ability to log service requests online
- Non-technical customer service during normal business hours

Oracle Developer Studio Tools Support does not include upgrades to new program releases or access to Oracle Solaris or Oracle Linux updates, fixes or patches. Contractual caps on technical support fees do not apply to this service, unless expressly stated otherwise in the applicable order.

Oracle Application Development Framework Essentials Support

Oracle Application Development Framework Essentials Support is available for Oracle Application Development Framework (ADF) Essentials program releases.

Oracle Application Development Framework Essentials Support consists of:

- Access to patches and fixes
- Assistance with service requests 24 hours per day, 7 days a week
- Access to My Oracle Support (24 x 7 web-based technical support system), including the ability to log service requests online
- Non-technical customer service during normal business hours

Oracle Application Development Framework Essentials Support does not include upgrades to new program releases. Contractual caps on technical support fees do not apply to these services, unless expressly stated otherwise in the applicable order.

Java SE Support and Java SE Support For Independent Software Vendors

As of June 1, 2017, the Java SE Support and Java SE Support for Independent Software Vendors (“ISVs”) offerings are available for renewal only. These offerings are only in support of Java SE 7 program release.

Java SE Support and Java SE Support for ISVs consist of:

- Bug fixes, security fixes and minor updates
- Upgrade tools
- Assistance with service requests 24 hours per day, 7 days per week
- Access to My Oracle Support (24 x 7 web-based customer support systems), including the ability to log service requests online
- Non-technical customer service during normal business hours

These offerings are available for the following period:

AVAILABILITY
Through April 30, 2020

The services described above are in support of licenses you acquired separately. Bug fixes, security fixes and any updates received as part of the services described above shall be provided under the terms of the appropriate license agreement that you accepted upon downloading and/or installing the Java SE program. Contractual caps on technical support fees do not apply to these services, unless expressly stated otherwise in the applicable order.

Oracle Java Embedded Development Support and Oracle Java Embedded Suite Development Support

Oracle Java Embedded Development Support is available for Oracle Java SE Embedded or Oracle Java ME Embedded program releases per Standard Binary. Oracle Java Embedded Suite Development Support is available for the Oracle Java Embedded Suite.

Both Oracle Java Embedded Development Support and Oracle Java Embedded Suite Development Support consist of:

- Bug fixes, security fixes and minor updates
- Upgrade tools
- Assistance with service requests 24 hours per day, 7 days per week
- Access to My Oracle Support (24 x 7 web-based customer support systems), including the ability to log service requests online
- Non-technical customer service during normal business hours

If you acquire Oracle Java Embedded Development Support or Oracle Java Embedded Suite Development Support, the services described above are in support of licenses you acquired separately. Bug fixes, security fixes and any updates received as part of the services described above shall be provided under the terms of the appropriate license agreement that you accepted upon

downloading and/or installing the Oracle Java SE Embedded, Oracle Java ME Embedded programs or Oracle Java Embedded Suite. Contractual caps on technical support fees do not apply to these services, unless expressly stated otherwise in the applicable order.

Oracle Solaris 10 Container Support

Oracle Solaris 10 Container Support is available for the Oracle Solaris 10 Container program.

Oracle Solaris 10 Container Support consists of:

- Access to Solaris 10 patches and fixes; including those created during Extended Support if offered
- Assistance with service requests 24 hours per day, 7 days a week
- Access to My Oracle Support (24 x 7 web-based technical support system), including the ability to log service requests online
- Non-technical customer service during normal business hours

Oracle Solaris 10 Container Support does not include upgrades to new program releases.

NoSQL Database Community Edition Support

NoSQL Database Community Edition Support is available for NoSQL Database Community Edition program releases.

NoSQL Database Community Edition Support consists of:

- Access to patches and fixes
- Assistance with service requests 24 hours per day, 7 days a week
- Access to My Oracle Support (24 x 7 web-based technical support system), including the ability to log service requests online
- Non-technical customer service during normal business hours

NoSQL Database Community Edition Support does not include upgrades to new program releases. Contractual caps on technical support fees do not apply to these services, unless expressly stated otherwise in the applicable order.

Service Request Packages

Service Request Packages are made available to members of the Oracle Partner Network. Service Request Packages provide web-based technical support in packages of 10 or 25 service requests, do not include updates, and are not available for all programs. Please contact your at <http://partner.oracle.com> for program availability.

Service Request Packages are valid for one year from the date of purchase. Any unused service request(s) will expire at the earlier of (i) the end of such year, or (ii) the end of your OPN membership term if such membership is not renewed. Access to log service requests will be restricted at the same time the final service request is resolved.

Advanced Customer Support

If you acquire any of the following Advanced Customer Support services on your order, Oracle will provide the services as described in the applicable service description in the ACS Service Descriptions document published on <http://www.oracle.com/contracts>:

- [Oracle Priority Support](#)
- [Oracle Priority Support for Hotel and Food and Beverage](#)
- [Oracle Priority Support Advantage](#)

- [Oracle Priority Support Connected](#)
- [Oracle Functional Help Desk for Oracle Retail and Hospitality](#)
- [Oracle Retail Store Open Support](#)
- [Oracle Retail Close Support](#)
- [CS Oracle Performance Review and Recommendations for Systems and Software](#)
- [ACS Oracle Configuration Review and Recommendations for Systems and Software](#)
- [Oracle Standard Software Installation and Configuration for Systems and Software](#)

Business Critical Fixes and Limited Updates for Oracle E-Business Suite

Business Critical Fixes and Limited Updates for Oracle E-Business Suite is available for Oracle E-Business Suite release 12.1.3. If You acquire Business Critical Fixes and Limited Updates for Oracle E-Business Suite on your order, Oracle will use commercially reasonable efforts to provide the following for one calendar year:

- Code fixes, data fixes, and/or workarounds for Severity 1 and Severity 2 service requests ("SRs")
- Periodic critical security patches and updates, on a schedule determined by Oracle, provided solely at Oracle's discretion for issues that pose a potential Severity 1 or Severity 2 business risk
- Product localizations for the applicable contract year, provided at Oracle's discretion, limited to legislative or regulatory updates backported from Oracle E-Business Suite release 12.2, including United States Tax Form 1099
- Periodic payroll tax updates, including start-of-year and end-of-year updates that are applicable during the contract year
- One (1) upgrade planning presentation delivered remotely by Oracle to provide an overview of the new features included with Oracle E-Business Suite Release 12.2 and guidance related to Your upgrade preparation and planning

The scope of this service includes commercially reasonable efforts to provide support and fixes for the Oracle E-Business Suite application and the technology components and versions embedded in the Oracle E-Business Suite application-tier technology stack. Details regarding the versions and patch levels for the Oracle E-Business Suite application-tier technology stack can be found on My Oracle Support in [Infrastructure Requirements for Business Critical Fixes and Limited Updates for Oracle E-Business Suite 12.1.3 \(Doc ID 2647635.1\)](#). Support for versions of the Oracle Database used with Oracle E-Business Suite is subject to separate standard support policies and timelines for Oracle Database.

This service is available for the following periods:

BUSINESS CRITICAL FIXES AND LIMITED UPDATES FOR ORACLE E-BUSINESS SUITE	AVAILABILITY	
12.1.3	January 01, 2022 – December 31, 2022	January 01, 2023 – December 31, 2023

The following restrictions and limitations apply:

- Your licensed Oracle E-Business Suite 12.1.3 must be currently supported with Software Update License & Support
- Except where otherwise explicitly included, external integrations, products, and technologies that are used in conjunction with Oracle E-Business Suite are excluded and subject to their own standard support policies and timelines

- Oracle reserves the right to exclude some Oracle E-Business Suite products from this service. The current list of excluded products are noted on My Oracle Support in [Products Excluded from Business Critical Fixes and Limited Updates for Oracle E-Business Suite 12.1.3 \(Doc ID 2658179.1\)](#)
- The Oracle E-Business Suite 12.1.3 environment must be updated to the minimum patch levels as described on My Oracle Support in [Minimum Code Level Requirements for Business Critical Fixes and Limited Updates for Oracle E-Business Suite 12.1.3 \(Doc ID 2658189.1\)](#)
- Any updates that require architectural changes to the Oracle E-Business Suite application are specifically excluded from this service
- Updates for Oracle E-Business Suite 12.1.3 will not be available any sooner than updates for a subsequent release of Oracle E-Business Suite (e.g., Oracle E-Business Suite release 12.2 or higher) and such updates will be limited in scope to features that are available with such subsequent release of Oracle E-Business Suite (e.g., Oracle E-Business Suite release 12.2 or higher), excluding any deprecated features
- Backporting of legislative or regulatory updates are provided at Oracle's discretion and will be limited to changes that are architecturally compatible with Oracle E-Business Suite 12.1.3.
- Payroll tax updates will be limited to United States, Canada, and the United Kingdom. All other countries and jurisdictions are specifically excluded from this service but may be available as a separate service from Oracle subject to additional fees
- The scope of this service also specifically excludes the following:
 - o Any third party program or third party application, and/or any customizations
 - o New certifications or integrations with other Oracle products or third party products, including browsers and operating systems
 - o Functional upgrades of any kind, except the ERP product localizations explicitly included above

Oracle Hospitality Cruise Help Desk and Monitoring

If you acquire Oracle Hospitality Cruise Help Desk and Monitoring on your order, Oracle will provide Oracle Hospitality Cruise Help Desk and Monitoring as described [here](#).

Global Payroll Updates for Oracle E-Business Suite

Global Payroll Updates for Oracle E-Business Suite is available for select countries for Oracle E-Business Suite release 12.1.3. If you acquire Global Payroll Updates for Oracle E-Business Suite, Oracle will use commercially reasonable efforts to provide one calendar year of periodic payroll and application payroll tax updates, including start-of-year updates, end-of-year updates, and payroll tax updates that are applicable for the contract year.

Global Payroll updates for Oracle E-Business Suite is available only for the applicable Oracle E-Business Suite 12.1.3 payroll module(s) and the country specified in Your order.

This service is available only for the following periods ("calendar year"):

Payroll Update Availability for E-Business Suite 12.1.3
January 01, 2022 – December 31, 2022

The following restrictions and limitations apply:

- Your licensed Oracle E-Business Suite 12.1.3 must be currently supported with Software Update License & Support.
- You must separately purchase and maintain *Business Critical Fixes and Limited Updates for Oracle E-Business Suite* for the duration of Global Payroll Updates for E-Business Suite, subject to all associated restrictions and limitations.
- Except where otherwise explicitly included, external integrations, products, and technologies that are used in conjunction with Oracle E-Business Suite are excluded and subject to their own standard support policies and timelines.
- Payroll updates for Oracle E-Business Suite 12.1.3 are limited to backports made available under a subsequent release of Oracle E-Business Suite (e.g., Oracle E-Business Suite release 12.2 or higher), excluding any updates that require architectural changes.
- Third party software, third party applications, and/or customizations are explicitly excluded.
- New certifications and/or integrations with other Oracle products or third party software, including browsers and operating systems, are explicitly excluded.

PeopleSoft Payroll Tax Updates

PeopleSoft Payroll Tax Updates is available for the PeopleSoft HCM (formerly HRMS) Payroll program releases specified in the Availability Matrix below.

North American Payroll Tax Updates for PeopleSoft

If you acquire North American Payroll Tax Updates for PeopleSoft on your order, Oracle will provide one calendar year of tax updates for the applicable PeopleSoft HCM Payroll for North America program release, including tax updates for such calendar year that are made available in January of the following calendar year. North American Payroll Tax Updates for PeopleSoft is only available in the following countries: United States, Canada and Puerto Rico.

This service is available for the following periods:

PEOPLESOFT HCM PAYROLL TAX UPDATE PROGRAM RELEASE	AVAILABILITY
HCM Release 9.0	January 1, 2017 – December 31, 2017 January 1, 2018 – December 31, 2018 January 1, 2019- December 31, 2019 January 1, 2020 – December 31, 2020 January 1, 2021 – December 31, 2021
HCM Release 9.1	February 1, 2018 – December 31, 2018 January 1, 2019- December 31, 2019 January 1, 2020- December 31, 2020 January 1, 2021 – December 31, 2021 January 1, 2022 – December 31, 2022

In order to acquire North American Payroll Tax Updates for PeopleSoft, your licensed PeopleSoft HCM Payroll program must be currently supported with Software Update License & Support. PeopleSoft Payroll Tax Updates will be delivered through My Oracle Support.

Contractual caps on technical support fees do not apply to these services, unless expressly stated otherwise in the applicable order. PeopleSoft Payroll Tax Updates is not subject to the Reinstatement policies stated above.

Severity 1 Fixes and United States Tax Form 1099 Updates for PeopleSoft HCM and FSCM

Severity 1 Fixes and United States Tax Form 1099 Updates for PeopleSoft HCM and FSCM is available for the PeopleSoft Human Capital Management (HCM) and Financials and Supply Chain Management (FSCM) releases identified in the Availability Matrix below (“PeopleSoft Enterprise Applications”).

If you acquire Severity 1 Fixes and United States Tax Form 1099 Updates for PeopleSoft HCM and FSCM on your order, Oracle will provide one calendar year of Severity 1 fixes and United States Tax Form 1099 updates.

This service is available for the following periods:

PEOPLESOFT HCM AND FSCM PROGRAM RELEASE	AVAILABILITY		
9.1	January 1, 2020 – December 31, 2020	January 1, 2021 – December 31, 2021	January 1, 2022 – December 31, 2022

In order to acquire this service, your licensed PeopleSoft Enterprise Applications must be currently supported with Software Update License & Support. Severity 1 Fixes and United States Tax Form 1099 Updates for PeopleSoft HCM and FSCM will be delivered through My Oracle Support.

The fixes and updates for the PeopleSoft HCM and FSCM releases covered by this service will be limited to functionality provided with the most current PeopleSoft HCM and FSCM release (e.g., PeopleSoft HCM and FSCM release 9.2), and excludes any deprecated product features. Details regarding deprecated functionality can be found on My Oracle Support in the [Lifetime Support Summary for PeopleSoft Releases \(Doc ID 2238983.2\)](#) document. Oracle will not provide fixes or updates any sooner or with any greater scope than what is made available with the most current release of PeopleSoft HCM and FSCM.

If you renew Severity 1 Fixes and United States Tax Form 1099 Updates for PeopleSoft HCM and FSCM, your renewal fee for such services will be based on the current pricing policies in effect at the time of renewal. Contractual caps on technical support fees do not apply to these services, unless expressly stated otherwise in the applicable order. Severity 1 Fixes and United States Tax Form 1099 Updates for PeopleSoft HCM and FSCM is not subject to the Reinstatement policies stated above.

Severity 1 Fixes and Legislative Updates for Campus Solutions 9.0

Severity 1 Fixes and Legislative Updates for Campus Solutions is available only for Oracle PeopleSoft Campus Solutions release 9.0, excluding Campus Mobile functionality that leverages the Oracle Mobile Application Framework (Oracle MAF) platform.

If you acquire Severity 1 Fixes and Legislative Updates for Campus Solutions 9.0 on your order, Oracle will provide one calendar year of the following:

- Fixes and/or workarounds for Severity 1 bug fixes
- United States regulatory and legislative updates provided solely at Oracle's discretion for functional areas including, but not limited, to the following:
 - o Financial Aid
 - o For SEVIS – Student and Exchange Visitor Information System, changes in batch processing for Student (F/M) and Exchange Visitor (J) visas
 - o Form 1098-T update(s) for the applicable tax year(s)
 - o Veteran's Benefit Reporting
- United Kingdom regulatory and legislative updates, provided solely at Oracle's discretion, for Higher Education Statistics Agency (HESA) Data Futures program for the applicable reporting years
- For other countries, country-specific regulatory and legislative updates, provided solely at Oracle's discretion, for the applicable reporting years
- Security updates for issues that pose a potential Severity 1 business risk, provided solely at Oracle's discretion

This service is available for the following release and period:

PEOPLESOFT CAMPUS SOLUTIONS PROGRAM RELEASE	AVAILABILITY
9.0	January 1, 2021 – December 31, 2021 January 1, 2022 – December 31, 2022

In order to acquire Severity 1 Fixes and Legislative Updates for Campus Solutions 9.0, your licensed Oracle Campus Solution program must be currently supported with Software Update License & Support and must be, at a minimum, on PeopleTools 8.55 Codeline and Bundle 55. Severity 1 Fixes and Legislative Updates for PeopleSoft Campus Solutions 9.0 will be delivered through My Oracle Support.

If you renew Severity 1 Fixes and Legislative Updates for Campus Solutions 9.0, your renewal fee for such services will be based on the current pricing policies in effect at the time of renewal. Contractual caps on technical support fees do not apply to these services, unless expressly stated otherwise in the applicable order.

Legislative Updates for PeopleSoft 9.2 Global Payroll Localizations

Legislative Updates for PeopleSoft 9.2 Global Payroll Localizations ("PeopleSoft 9.2 Payroll Localizations") is available for select countries for Oracle PeopleSoft HCM release 9.2. If you acquire PeopleSoft 9.2 Payroll Localizations, Oracle will use commercially reasonable efforts to provide one calendar year of payroll related legislative updates for PeopleSoft HCM 9.2 Global Payroll and Absence Management, including start-of-year updates and end-of-year updates.

PeopleSoft 9.2 Payroll Localizations is available only for the applicable Oracle PeopleSoft HCM Release 9.2 payroll modules and the countries identified in Your order.

This service is available only for the following periods (“calendar year”):

Legislative Updates for PeopleSoft 9.2 Global Payroll Localizations	AVAILABILITY
Peoplesoft HCM Release 9.2	January 1, 2023 - December 31, 2023 January 1, 2024 - December 31, 2024 January 1, 2025 - December 31, 2025 <i>Program Planned Beyond 2025</i>

The following restrictions and limitations apply:

1. Your licensed PeopleSoft HCM Release 9.2 must be currently supported with Software Update License & Support. PeopleSoft 9.2 Payroll Localizations will be delivered through My Oracle Support.
2. Any module other than PeopleSoft 9.2 Global Payroll and Absence Management, as indicated above, is specifically excluded, including, but not limited to the Human Resource module.
3. Legislative updates for PeopleSoft 9.2 Global Payroll Localizations are not cumulative and You must acquire this service for each available calendar without skipping any years.
4. Contractual caps on technical support fees do not apply to PeopleSoft 9.2 Payroll Localizations, unless expressly stated otherwise in the applicable order. PeopleSoft 9.2 Payroll Localizations are not subject to the Reinstatement of Oracle Technical Support section above.

North American Payroll Tax Updates for Oracle JD Edwards EnterpriseOne

Payroll Tax Updates for Oracle JD Edwards is available for Oracle JD Edwards EnterpriseOne program releases specified in the Availability Matrix below.

If you acquire North American Payroll Tax Updates for Oracle JD Edwards EnterpriseOne on your order, Oracle will provide one calendar year of United States and/or Canadian payroll tax updates for the applicable Oracle JD Edwards Enterprise One program release for North America. Payroll Tax Updates for Oracle JD Edwards EnterpriseOne is only available for the following North American countries: United States and Canada. North American payroll tax updates for Puerto Rico is not included.

This service is available for the following period:

NORTH AMERICAN PAYROLL TAX UPDATES FOR ORACLE JD EDWARDS ENTERPRISEONE	AVAILABILITY	
9.1	April 1, 2020 – December 31, 2020	January 1, 2021 - December 31, 2021

In order to acquire North American Payroll Tax Updates for Oracle JD Edwards EnterpriseOne, your licensed Oracle JD Edwards EnterpriseOne applications must be currently supported with Software Update License & Support. North American Payroll Tax Updates for Oracle JD Edwards EnterpriseOne will be delivered through My Oracle Support.

If you renew North American Payroll Tax Updates for Oracle JD Edwards EnterpriseOne, your renewal fee for such services will be based on the current pricing policies in effect at the time of renewal. Contractual caps on technical support fees do not apply to these services, unless expressly stated otherwise in the applicable order.

Severity 1 Fixes and Tax Form Updates for Oracle JD Edwards EnterpriseOne

Severity 1 Fixes and Tax Form Updates for Oracle JD Edwards EnterpriseOne is available for Oracle JD Edwards EnterpriseOne program releases specified in the Availability Matrix below.

If you acquire Severity 1 Fixes and Tax Form Updates for JD Edwards EnterpriseOne on your order, Oracle will provide one calendar year of:

- Fixes and/or workarounds for Severity 1 service requests
- United States Tax Form 1099 update(s) for the applicable tax year(s)
- Canadian Tax Form T5018 update(s) for the applicable tax year(s)
- Security updates will be provided solely at Oracle's discretion for issues that potentially pose a Severity 1 business risk

This service is available for the following period:

JD EDWARDS ENTERPRISEONE PROGRAM RELEASE	AVAILABILITY
9.1	January 1, 2021 – December 31, 2021 January 1, 2022 – December 31, 2022

In order to acquire Severity 1 Fixes and Tax Form Updates for Oracle JD Edwards EnterpriseOne, your licensed Oracle JD Edwards EnterpriseOne applications must be currently supported with Software Update License & Support. You must run a release of JDE Tools that does not fall under Sustaining Support, and maintain all pertinent security updates associated with your release of JDE Tools. Severity 1 Fixes and Tax Form Updates for Oracle JD Edwards EnterpriseOne will be delivered through My Oracle Support.

If you renew Severity 1 Fixes and Tax Form Updates for Oracle JD Edwards EnterpriseOne, your renewal fee for such services will be based on the current pricing policies in effect at the time of renewal. Contractual caps on technical support fees do not apply to these services, unless expressly stated otherwise in the applicable order.

Oracle Market-Driven Support for Oracle Database 11g Release 2

Oracle Market-Driven Support for Oracle Database 11g Release 2 is available for the Oracle Database Release 11.2.0.4 for the following periods:

ORACLE MARKET-DRIVEN SUPPORT FOR ORACLE DATABASE 11GR2	UPGRADE PLANNING WORKSHOP	AVAILABILITY (See limitations below)
Small, medium, large	Included	January 01, 2021 – December 31, 2021 ¹ January 01, 2022 – December 31, 2022
Economy	Not Included	January 01, 2021 – December 31, 2021 ²

If you purchase Oracle Market-Driven Support for Oracle Database 11g Release 2, Oracle will provide the following for the number of production 11.2.0.4 databases identified in your order:

1. Severity 1 fixes and critical security patches for production 11.2.0.4 database and non-production 11.2.0.4 databases to support testing requirements as follows:
 - a. Workarounds and/or fixes for Severity 1 service requests (“SRs”) delivered by Oracle through My Oracle Support using commercially reasonable efforts.
 - b. Periodic critical security patches and updates, on a schedule determined by Oracle, provided solely at Oracle’s discretion for issues that potentially pose a Severity 1 business risk, and subject to the limitations defined below.
2. One database upgrade planning workshop (“Workshop”) that includes:
 - a. Two remote sessions to present an overview of the new features included in the Oracle Database release 19c or higher that is covered by Software Update License & Support; and
 - b. Guidance and advice delivered remotely by Oracle regarding Your Oracle Database upgrade preparation and planning, limited to four participants named by You.
3. An assigned Technical Account Manager (TAM) that serves as an escalation point of contact for assistance with patch download or installation issues.

¹ Extended Support ended 31-Mar-2021.

² Extended Support ended 31-Mar-2021. Economy version is available for renewal for CY 2022 (January 1, 2022 – December 31, 2022) for existing customers only if the renewal is purchased prior to December 1, 2021. Beginning with December 1, 2021, the Economy version of Oracle Market-Driven Support for Oracle Database 11g Release 2 will no longer be available for purchase and/or renewal.

Oracle Market-Driven Support for Oracle Database 11g Release 2 is subject to the following limitations and exclusions:

1. Your licensed Oracle Database 11.2.0.4 must be currently supported with Software Update License & Support.
2. Support is limited to the Oracle Database, specifically excluding the following:
 - a. Any other Oracle program, including, but not limited to, Fusion Middleware, Java products (including Java embedded in the Oracle Database), Oracle Applications, SQL Developer, Audit Vault, Database Firewall, TimesTen, and MySQL;
 - b. Functional upgrades of any kind, issues associated with Third Party Software, and/or certifications with new versions;
 - c. Embedded components in the Oracle database that rely upon desupported releases of Java products;
 - d. Updates to any cryptography related functionality, including, but not limited to, Transport Layer Security (TLS), network encryption, and other forms of secured communications.
3. Support is available only for the following platforms:
 - a. Non-PaaS:
 - i. Linux x86 (32 bit and 64 bit)
 - ii. Solaris x86-64 (64 bit)
 - iii. Solaris SPARC (64 bit)
 - iv. IBM AIX on Power Systems (32 bit and 64 bit)
 - v. IBM Linux on System Z (ZLinux)
 - vi. HP-UX Itanium, HP-UX PA RISC (64 bit)
 - vii. Windows x86 (64 bit)
 - viii. Oracle ExaData
 - b. PaaS:
 - i. Oracle Database Cloud Services on Oracle Cloud Infrastructure (OCI)
 - ii. Oracle Database Cloud Services on Oracle Cloud@Customer
 - iii. Oracle Exadata Cloud Service on OCI
 - iv. Gen1 Oracle Exadata Cloud@Customer
 - v. Gen2 Oracle Exadata Cloud@Customer
4. Any platform not specifically supported, as indicated in section 3.a and 3.b above, is excluded, including, but not limited to: Oracle Database Cloud Service on OCI-Classical, Oracle Exadata Cloud Service on OCI-Classical, and Oracle SuperCluster.

Severity 1 Fixes for Fusion Middleware 11g

Severity 1 Fixes for Fusion Middleware 11g is available for the following components (“Supported FMW 11g Products”) for the following periods:

FMW 11g Products		Version	Availability	
WebLogic	Oracle WebLogic Server	10.3.6	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
	Oracle Coherence	3.7.1	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
Business Intelligence	Oracle Business Intelligence Enterprise Edition (OBIEE)	11.1.1.9.0	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
	Oracle Business Intelligence Publisher	11.1.1.9.0	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
SOA	Oracle SOA Suite	11.1.1.9.0	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
	Oracle BPEL Process Manager	11.1.1.9.0	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
	Oracle Service Bus (OSB)	11.1.1.9.0	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
	Oracle Business Process Management Suite	11.1.1.9.0	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
	Oracle Business Activity Monitoring (BAM)	11.1.1.9.0	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
Oracle Identity Management	Oracle Identity Manager (OIM)	11.1.2.3	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
	Oracle Access Manager (OAM)	11.1.2.3	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
	Oracle Unified Directory (OUD)	11.1.2.3	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
	Oracle Virtual Directory (OVD)	11.1.1.9.0	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
	Oracle Internet Directory ("OID")	11.1.1.9.0	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
	Oracle Adaptive Access Management (OAAM)	11.1.2.3	January 1, 2022 – December 31, 2022	Not available
WebCenter/UCM	Oracle WebCenter Content	11.1.1.9.0	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
	Oracle WebCenter Portal	11.1.1.9.0	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
Other	Oracle Application Development Framework (ADF)	11.1.1.9.0	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
	Oracle Traffic Director	11.1.1.9.0	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
	Oracle JDeveloper	11.1.1.9.0	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
	Oracle Data Integrator	11.1.1.9.0	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023
	Oracle HTTP Server	11.1.1.9.0	January 1, 2022 – December 31, 2022	January 1, 2023 – December 31, 2023

If you purchase Severity 1 Fixes for Fusion Middleware 11g on Your order, Oracle will provide the following for the Supported FMW 11g Products identified in Your order for one calendar year:

- Severity 1 fixes and critical security patches for Your production Supported FMW 11g Products and non-production server environments to support testing requirements as follows:
 - Workarounds and/or fixes for Severity 1 service requests (“SRs”) delivered by Oracle through My Oracle Support using commercially reasonable efforts.
 - Periodic critical security patches and updates on a schedule determined by Oracle, provided solely at Oracle’s discretion for issues that pose a potential Severity 1 business risk, and subject to the limitations defined below.
 - Cryptography library updates, on a schedule determined by Oracle, provided solely at Oracle’s discretion, and subject to the limitations defined below.
- One Fusion Middleware 11g upgrade planning workshop (“Workshop”) that includes:
 - Two remote sessions to present an overview of the new features included in the Oracle Fusion Middleware release 12c or higher that is covered by Software Update License & Support;
 - Guidance and advice delivered remotely by Oracle regarding Your Oracle Fusion Middleware 11g upgrade preparation and planning, limited to four participants named by You.
- An assigned Technical Account Manager (TAM) that serves as an escalation point of contact for assistance with patch download or installation issues.

Severity 1 Fixes for Oracle Fusion Middleware 11g is subject to the following limitations and exclusions:

1. Your licensed Supported FMW 11g Products must be currently supported with Software Update License & Support.
2. Support is limited to fixes for configurations certified with JDK7.
3. Security fixes will be limited to high or critical Common Vulnerability Scoring System (CVSS) scores CVSS 7 or greater.
4. All Severity 1 and security fixes will be provided at Oracle's discretion only, based on technical review and feasibility, and delivered exclusively as one-off fixes integrated into standard Bundle Patches (PBs).
5. Patches will be generated and tested for quarterly release cadence.
6. Support is limited to the Supported FMW 11g Products identified above, specifically excluding the following:
 - a. Any other Oracle program, including, but not limited to, Java products (including Java embedded in the Oracle Database), Oracle Applications, SQL Developer, Audit Vault, Database Firewall, TimesTen, and MySQL;
 - b. Functional and/or security upgrades of any kind, issues associated with Third Party Software, and/or certifications with new versions;
 - c. Embedded components in the Oracle WebLogic Server that rely upon desupported releases of Java products;
 - d. Updates to any cryptography related functionality, including, but not limited to, Transport Layer Security (TLS), network encryption, and other forms of secured communications.
 - e. New certifications including Oracle API Gateway (OAG) accessibility changes, operating system (OS), database drivers, Java Database Connectivity (JDBC) client, database product versions, Oracle HTTP Server (OHS) updates, and/or browser updates/certifications (Application Development Framework (ADF)/WebCenter Portal (WCP))
 - f. Enhancement requests that must be satisfied by JDK 7 addition of TLS 1.3 (or greater) version support.
 - g. Any new patches, or testing of new patches, on JDK 6.
 - h. Security fixes for CVSS scores lower than CVSS 7.
7. Support is available only for the following platforms. All platforms must be on versions currently supported by the vendor with Error Correction Support.
 - a. OEL
 - b. RHAT
 - c. AIX

Oracle Linux Support Services

Oracle offers Oracle Linux support services to customers, regardless of whether or not they are using Oracle programs. For information about the available services, please refer to the Oracle Linux and Oracle VM Support Policies available at <http://www.oracle.com/support/policies.html>.

OracleVM Support Services

Oracle offers Oracle VM support services to customers, regardless of whether or not they are using Oracle programs. For information about the available services, please refer to the Oracle Linux and Oracle VM Support Policies available at <http://www.oracle.com/support/policies.html>.

Oracle Utilities Live Energy Connect Programs Support

If you acquired support services for Oracle Utilities Live Energy Connect Programs on your order prior to August 3, 2020, Oracle will provide the services as described in the [Oracle Software Technical Support Policies for Oracle Utilities Live Energy Connect Programs](#). If your order for support services for Oracle Utilities Live Energy Connect Programs is dated subsequent to August 3, 2020, unless otherwise stated on your order, Oracle will provide those services as described in the then-current Oracle Software Technical Support Policies.

6. WEB-BASED CUSTOMER SUPPORT SYSTEMS

My Oracle Support

My Oracle Support is Oracle's customer support web site for software support. Access to My Oracle Support is governed by the [Oracle Support Portal Terms of Use](#) posted on the My Oracle Support web site. The Oracle Support Portal Terms of Use are subject to change at Oracle's discretion. Access to My Oracle Support is limited to your designated technical contacts.

The following Oracle programs are not currently supported under My Oracle Support: Phase Forward (i.e., InForm, InForm CRF Submit, Central Designer, Central Coding, Clinical Development Center, Clintrial, Empirica (Gateway, Inspections, Signal, Study, Topics, Trace), and LabPas), Nimbula and MS CRM (for MICROS Systems).

For web-based customer support for the Phase Forward programs listed above, please refer to the [Health Sciences License Support](#) page.

Oracle Unbreakable Linux Network

Access to the Oracle Unbreakable Linux Network is included with Software Update License & Support for the Audit Vault and Database Firewall program (formerly the Database Firewall and Database Firewall Management Server programs).

7. TOOLS USED TO PERFORM TECHNICAL SUPPORT SERVICES

Oracle may make available collaboration tools (such as tools that enable Oracle, with your consent, to access your computer system (e.g., Oracle Web Conferencing)) and software tools (such as tools to assist in the collection and transmission of configuration data (e.g., Oracle Configuration Manager)) to assist with issue resolution. The tools are licensed under the [Oracle Support Portal Terms of Use](#), and may be subject to additional terms provided with the tools. Some of the tools are designed to collect information concerning the configuration of your computer environment ("tools data") and not access, collect or store any personally identifiable information (except for technical support contact information) or business data files residing in your computer environment. By using the tools, you consent to the transmission of your tools data to Oracle for the purposes of providing reactive and proactive technical support services. In addition, the tools data may be used by Oracle to assist you in managing your Oracle product portfolio, for license and services compliance and to help Oracle improve upon product and service offerings.

Some of the tools may be designed to connect automatically or on a periodic basis and you may not receive a separate notice upon connection. You are responsible for maintaining the telecom gateway through which the tools communicate tools data to Oracle. Use of the tools is voluntary; however, refusal to use the tools may impede Oracle's ability to provide technical support services to you.

Further details about some of the current tools Oracle uses to provide technical support services, the data collected, and how the data is used, are described in the Global Customer Support Security Practices and on My Oracle Support. You may also contact your Oracle sales representative or call your local Customer Support office for more details regarding the tools and availability.

If Oracle expressly provides in the tools documentation, technical support policies, an order, or readme that a tool is provided under separate license terms ("Separate Terms") then the Separate Terms shall govern your access and use of the tool. Embedded third party software, or third party software, licensed under Separate Terms (for example Mozilla and LGPL) may be required to access or run the tools per the tools documentation or readme. Your rights to use a tool or software licensed under Separate Terms shall not be restricted or modified in any way by your agreement with Oracle.

8. GLOBAL CUSTOMER SUPPORT DATA PROTECTION PRACTICES

To the extent you provide personal information to Oracle as part of Oracle's provision of technical support services, Oracle will comply with the following:

- Oracle's Services Privacy Policy, available at <https://www.oracle.com/legal/privacy/services-privacy-policy.html>; and
- the applicable version of the Oracle Data Processing Agreement for Oracle Services, available at <https://www.oracle.com/corporate/contracts/cloud-services/contracts.html#data-processing>

In providing technical support services, Oracle will also adhere to the applicable administrative, physical, technical and other safeguards described in Oracle's [Global Customer Support Security Practices \(PDF\)](#). The Global Customer Support Security Practices are subject to change at Oracle's discretion. However, Oracle will not materially reduce the level of security specified in the Global Customer Support Security Practices during the services period of these technical support services. You are advised to review these Global Customer Support Security Practices from time to time. To view changes that have been made, please refer to the [Statement of Changes \(PDF\)](#).

Please note that the technical support services are not designed to accommodate special security or privacy controls that may be required to store or process certain types of sensitive data. Please ensure that you do not submit any sensitive data, such as protected health information or payment card data, which requires security and privacy controls greater than or different from those specified in the [Global Customer Support Security Practices \(PDF\)](#). Information on how you can remove sensitive data from your submission is available in My Oracle Support, [Doc ID 1227943.1](#).

Notwithstanding the restriction above, if you would like to submit personal information subject to Applicable European Data Protection Law (as such term is defined in the Oracle Data Processing Agreement for Oracle Services) or protected health information ("PHI") subject to the United States Health Insurance Portability and Accountability Act ("HIPAA") to Oracle as part of receiving technical support services, you must:

- For PHI, execute a HIPAA business associate agreement (as applicable) with Oracle that specifically references and covers your technical support services;

- Submit personal information subject to Applicable European Data Protection Law or PHI only in service request attachments on the My Oracle Support customer portal;
- Not include any personal information subject to Applicable European Data Protection Law or PHI in the body of service requests (other than contact information required for Oracle to respond to the service request);
- When prompted in My Oracle Support, indicate that the service request attachment may contain personal information subject to Applicable European Data Protection Law (also may be designated as “EEA Personal Data” in My Oracle Support) or PHI.

9. SEVERITY DEFINITIONS

Service requests for supported Oracle programs may be submitted by you online through Oracle’s web-based customer support systems or by telephone. The service request severity level is selected by you and Oracle and should be based on the severity definitions specified below.

Severity 1

Your production use of the supported programs is stopped or so severely impacted that you cannot reasonably continue work. You experience a complete loss of service. The operation is mission critical to the business and the situation is an emergency. A Severity 1 service request has one or more of the following characteristics:

- Data corrupted
- A critical documented function is not available
- System hangs indefinitely, causing unacceptable or indefinite delays for resources or response
- System crashes, and crashes repeatedly after restart attempts

Reasonable efforts will be made to respond to Severity 1 service requests within one hour. For response efforts associated with Oracle Communications Network Software Premier Support and Oracle Communications Network Software Support & Sustaining Support, please see the Oracle Communications Network Premier & Sustaining Support and Oracle Communications Network Software Support & Sustaining Support sections above.

Except as otherwise specified, Oracle provides 24 hour support for Severity 1 service requests for supported programs (OSS will work 24x7 until the issue is resolved) when you remain actively engaged with OSS working toward resolution of your Severity 1 service request. You must provide OSS with a contact during this 24x7 period, either on site or by phone, to assist with data gathering, testing, and applying fixes. You are requested to propose this severity classification with great care, so that valid Severity 1 situations obtain the necessary resource allocation from Oracle.

Severity 2

You experience a severe loss of service. Important features are unavailable with no acceptable workaround; however, operations can continue in a restricted fashion.

Severity 3

You experience a minor loss of service. The impact is an inconvenience, which may require a workaround to restore functionality

Severity 4

You request information, an enhancement, or documentation clarification regarding your software but there is no impact on the operation of the software. You experience no loss of service. The result does not impede the operation of a system.

10. HYPERION AND AGILE SPECIFIC SUPPORT TERMS

For orders placed pursuant to a Hyperion master agreement or to an Agile master agreement, the following terms apply with respect to the technical support services you have ordered.

Warranties, Disclaimers, and Exclusive Remedies

Oracle warrants that technical support services will be provided in a professional manner consistent with industry standards. You must notify Oracle of any technical support services warranty deficiencies within 90 days from performance of the defective technical support services.

FOR ANY BREACH OF THE ABOVE WARRANTIES, YOUR EXCLUSIVE REMEDY, AND ORACLE'S ENTIRE LIABILITY, SHALL BE THE REPERFORMANCE OF THE DEFICIENT TECHNICAL SUPPORT SERVICES, OR IF ORACLE CANNOT SUBSTANTIALLY CORRECT A BREACH IN A COMMERCIALY REASONABLE MANNER, YOU MAY END THE RELEVANT TECHNICAL SUPPORT SERVICES AND RECOVER THE FEES PAID TO ORACLE FOR THE DEFICIENT TECHNICAL SUPPORT SERVICES.

TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, THESE WARRANTIES ARE EXCLUSIVE AND THERE ARE NO OTHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS, INCLUDING WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

Limitation of Liability

NEITHER PARTY SHALL BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, PUNITIVE, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, OR ANY LOSS OF PROFITS, REVENUE, DATA, OR DATA USE. ORACLE'S MAXIMUM LIABILITY FOR ANY DAMAGES ARISING OUT OF OR RELATED TO YOUR ORDER, WHETHER IN CONTRACT OR TORT, OR OTHERWISE, SHALL BE LIMITED TO THE AMOUNT OF THE FEES YOU PAID ORACLE UNDER YOUR ORDER, AND IF SUCH DAMAGES RESULT FROM YOUR USE OF TECHNICAL SUPPORT SERVICES, SUCH LIABILITY SHALL BE LIMITED TO THE FEES YOU PAID ORACLE FOR THE DEFICIENT TECHNICAL SUPPORT SERVICES GIVING RISE TO THE LIABILITY.

For orders placed pursuant to a Hyperion master agreement, the following terms also apply with respect to the technical support services you have ordered.

Nondisclosure

By virtue of your order, the parties may have access to information that is confidential to one another ("confidential information"). We each agree to disclose only information that is required for the performance of obligations under your order. Confidential information shall be limited to the terms and pricing under your order and all information clearly identified as confidential at the time of disclosure.

A party's confidential information shall not include information that: (a) is or becomes a part of the public domain through no act or omission of the other party; (b) was in the other party's lawful possession prior to the disclosure and had not been obtained by the other party either directly or indirectly from the disclosing party; (c) is lawfully disclosed to the other party by a third party without restriction on the disclosure; or (d) is independently developed by the other party.

We each agree to hold each other's confidential information in confidence for a period of three years from the date of disclosure. Also, we each agree to disclose confidential information only to those employees or agents who are required to protect it against unauthorized disclosure. Nothing shall prevent either party from disclosing the terms or pricing under your order in any legal proceeding arising from or in connection with your order or disclosing the confidential information to a federal or state governmental entity as required by law.

11. CONTACT INFORMATION

Phone numbers and contact information can be found on Oracle's support web site located [here](#).



29-NOV-21

Estimado(a) Maria Isabel Gonzalez / Milena del Pilar Sandoval,

La renovación de un servicio de soporte ha vencido o está próxima a vencer.

Los servicios de soporte técnico correspondientes al número de servicio de soporte 8572573 vencerán, o han vencido, el 17-Dic-21.

Renovar estos servicios es sencillo. Simplemente, haga clic en el botón "Quick Checkout" ("Compra Rápida") a continuación y finalice su renovación en línea. Una vez que haya finalizado su renovación, el nuevo Período de Soporte para esos servicios comenzará en la fecha de inicio indicada para esta renovación en su cuenta de My Support Renewals y estos se prestarán hasta la fecha de terminación especificada para esta renovación en su cuenta de My Support Renewals. Se adjunta asimismo una orden de renovación con toda la información relativa a su renovación para su referencia. Para que no haya ninguna interrupción en estos servicios, sírvase finalizar su renovación a más tardar el 18-Nov-21. Para visualizar y administrar todas sus renovaciones de los servicios de soporte en cualquier momento en My Support Renewals, haga clic en el botón "Manage Your Renewals" ("Administrar Sus Renovaciones") a continuación.

[Compra Rápida](#)

[Administrar Sus Renovaciones](#)

Para ingresar a My Support Renewals, necesitará su nombre de usuario y contraseña:

Su nombre de usuario Oracle.com es:

¿Cliente nuevo? ¿Olvidó su contraseña? [Restablecer.](#)

Si usted no puede finalizar su renovación en My Support Renewals, podrá completar su renovación siguiendo las instrucciones que figuran en la orden de renovación adjunta. Para evitar cualquier interrupción en estos servicios, por favor finalice su renovación a más tardar el 18-Nov-21. Si corresponde, la orden de renovación adjunta puede incluir servicios de soporte técnico que usted haya solicitado se ordenen en forma adicional a los servicios de soporte técnico que usted renueva.

¿Tiene alguna pregunta acerca de su renovación? Comuníquese con Oracle por teléfono al 57-571-6118385 o por correo electrónico a ivan.montejo@oracle.com.

DocuSigned by:

DA5BF7056BC141C...

Martha Liliana Hoyos Quimbayo
Servicios de Soporte de Oracle
E-mail: ivan.montejo@oracle.com
Tel.: 5716118385
Fax:



ORDEN DE RENOVACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO

INFORMACIÓN GENERAL

VENCIMIENTO DE LA OFERTA	ORACLE: Oracle Colombia Limitada
Número de Servicio de Soporte: 8572573	Información del Contacto de Oracle: Ivan Rodrigo Montejo Marquez
La oferta vence: 17-Dic-21	Teléfono: 57-571-6118385 Correo electrónico: ivan.montejo@oracle.com
CLIENTE: Agencia Nacional De Minería	
INFORMACIÓN PARA EL ENVÍO DE LA COTIZACIÓN AL CLIENTE	INFORMACIÓN PARA LA FACTURACIÓN AL CLIENTE
Contacto de la Cuenta: Milena del Pilar Sandoval	Contacto de la Cuenta: Milena del Pilar Sandoval
Nombre de la Cuenta: Agencia Nacional De Minería	Nombre de la Cuenta: Agencia Nacional De Minería
Dirección: Avenida Calle 26 No 59-51 Torre 4 Pisos (8, 9 y 10) BOGOTÁ DISTRITO CAPITAL Colombia	Dirección: Avenida Calle 26 No 59-51 Torre 4 Pisos (8, 9 y 10) BOGOTÁ DISTRITO CAPITAL Colombia
Teléfono: 12201999	Teléfono: -12201999
Fax:	Fax:
Correo electrónico: Milena.Sandoval@anm.gov.co	Correo electrónico: Milena.Sandoval@anm.gov.co

"Usted" y "Su, en el contexto de esta orden de renovación, se refieren al Cliente especificado anteriormente.

Por favor, dedique un minuto para verificar si la información de correo electrónico ingresada más arriba es correcta. Su dirección de correo electrónico es de particular importancia pues Oracle puede enviarle por esta vía ciertas notificaciones acerca de los servicios de soporte técnico. Si necesita efectuar algún cambio en la información del Cliente detallada anteriormente, puede ingresar a su cuenta de [My Support Renewals](#) y seleccionar "Update Quote to Information" ("Actualizar la Información para el Envío de la Cotización") para modificar Su Información para el Envío de la Cotización ("Quote To"). También podrá modificar Su Información para la Facturación ("Bill To") al finalizar la compra. Como alternativa, puede actualizar esta información proporcionando a Oracle Sus datos actuales junto con Su número de servicio de soporte 8572573 según lo indicado en la sección "Información General" precedente.

DETALLES DEL SERVICIO

Services de Soporte Técnico del Programa							
Nivel de Software Update License & Support							
Servicio:							

Descripción del Producto	CSI #	Cant.	Metrica de Licencia	Nivel/Tipo de Licencia	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización	Precio
Oracle Audit Vault and Database Firewall - Processor Perpetual	20437444	140		FULL USE	18-Dic-21	17-Dic-22	40.056.886,42
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	20437444	140		FULL USE	18-Dic-21	17-Dic-22	203.508.581,90
Oracle Database Lifecycle Management Pack - Processor Perpetual	20437444	105		FULL USE	18-Dic-21	17-Dic-22	17.125.566,47
Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	20437444	105		FULL USE	18-Dic-21	17-Dic-22	10.703.479,24
Oracle Mobile Application Framework - Named User Plus Perpetual	20437444	1200		FULL USE	18-Dic-21	17-Dic-22	448.527,06
Oracle Partitioning - Processor Perpetual	20437444	13		FULL USE	18-Dic-21	17-Dic-22	16.412.000,12
Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	20437444	36		FULL USE	18-Dic-21	17-Dic-22	104.617.812,12
Oracle SOA Suite for Oracle Middleware - Processor Perpetual	20437444	16		FULL USE	18-Dic-21	17-Dic-22	82.060.003,11
Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	20437444	105		FULL USE	18-Dic-21	17-Dic-22	7.135.652,38
Oracle Unified Business Process Management Suite - Processor Perpetual	20437444	16		FULL USE	18-Dic-21	17-Dic-22	82.060.003,11
Oracle WebCenter Enterprise Capture - Processor Perpetual	20437444	39		FULL USE	18-Dic-21	17-Dic-22	79.403.006,11
Oracle WebCenter Forms Recognition - Processor Perpetual	20437444	39		FULL USE	18-Dic-21	17-Dic-22	132.519.261,13
Oracle WebCenter Suite Plus - Processor Perpetual	20437444	24		FULL USE	18-Dic-21	17-Dic-22	265.038.521,03
Oracle WebLogic Suite - Processor Perpetual	20437444	39		FULL USE	18-Dic-21	17-Dic-22	64.220.872,76
Oracle Advanced Compression - Processor Perpetual	22063260	7		FULL USE	18-Dic-21	17-Dic-22	29.097.479,30
Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	23609079	10		FULL USE	28-May-22	17-Dic-22	62.060.586,33
Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	23707287	2		FULL USE	21-Jul-22	17-Dic-22	9.073.728,64

Tarifas del Soporte Técnico del Programa: COP 1.205.541.967,23

***Precio Total: COP 1.434.594.941,00**

* Incluyendo los impuestos correspondientes

NOTAS

- Una vez recibida su orden, Oracle la analizará y determinará si la misma es aceptada o no. En consecuencia, aun si Usted presenta su orden, las partes solo quedarán obligadas bajo los términos de este documento después de que Oracle acepte su orden. Cuando Oracle acepte su orden, procederá a la facturación del servicio.
- En caso de que Oracle acepte Su orden de renovación, la fecha de inicio establecida en la tabla "Detalles del Servicio" precedente se tomará como fecha de inicio de los servicios de soporte técnico, y los servicios de soporte técnico ordenados en virtud de esta orden de renovación se prestarán hasta la fecha de finalización especificada en la tabla para los respectivos programas y/o hardware ("Período de Soporte").
- Si alguno de los campos de la tabla "Detalles del Servicio" precedente figura en blanco, dichos campos no son aplicables a Su renovación.
- Una vez recibida su orden, Oracle la analizará y determinará si la misma es aceptada o no. En consecuencia, aun si Usted presenta su orden, las partes solo quedarán obligadas bajo los términos de este documento después de que Oracle acepte su orden. Cuando Oracle acepte su orden, procederá a la facturación del servicio.

TÉRMINOS DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO

Si el nombre del Cliente y el indicado en la Información para el Envío de la Cotización al Cliente que figuran en la tabla "Información General" precedente no coinciden, Agencia Nacional De Minería declara que el Cliente ha autorizado a Agencia Nacional De Minería a suscribir esta orden de renovación en representación del Cliente y a obligar al Cliente conforme a los términos establecidos en esta orden de renovación. Los servicios de Agencia Nacional De Minería ordenados son para el beneficio exclusivo del Cliente y deberán ser utilizados únicamente por el Cliente. Agencia Nacional De Minería se compromete a informar al Cliente los términos de esta orden de renovación así como las comunicaciones recibidas de Oracle en relación con los servicios.

Si el nombre del Cliente y el indicado en la Información para la Facturación al Cliente que figuran en la tabla "Información General" precedente no coinciden, el Cliente acuerda que: a) el Cliente es el responsable final de los pagos conforme a esta orden de renovación; y b) cualquier incumplimiento por parte de Agencia Nacional De Minería en efectuar el pago oportuno según los términos de esta orden de renovación se considerará un incumplimiento del Cliente y, además de cualquier otro recurso disponible para Oracle, Oracle podrá dar por terminado el servicio de soporte técnico del Cliente contemplado en esta orden de renovación.

El soporte técnico se proporciona conforme a las Políticas de Soporte Técnico de Oracle vigentes en el momento en que se prestan los servicios. Las Políticas de Soporte Técnico están sujetas a modificaciones a discreción de Oracle; sin embargo, Oracle no reducirá de forma significativa el nivel de los servicios proporcionados para los programas y/o el hardware que reciben soporte durante el período por el cual se han pagado tarifas de soporte técnico. Usted debe leer las políticas de soporte técnico antes de suscribir esta orden de renovación.

La versión vigente de las Políticas de Soporte Técnico puede consultarse en <http://www.oracle.com/lad/corporate/policy/index.html>.

Los servicios de soporte técnico adquiridos en virtud de esta orden de renovación se rigen por los términos y condiciones del contrato aplicable que se especifica a continuación (el "contrato"):

- El contrato que Usted ha firmado con Oracle o un proveedor adquirido por Oracle por servicios de soporte técnico para los programas y/o el hardware enumerados en la sección "Detalles del Servicio" que antecede. Todo uso de los programas y/o el hardware, lo que incluye las actualizaciones y otros materiales que Oracle provea o ponga a disposición como parte de los servicios de soporte técnico, se encuentra sujeto a los derechos otorgados respecto de los programas y/o el hardware según se detallan en la orden conforme a la cual se han adquirido los programas y/o el hardware; o bien
- Si Usted no posee actualmente un contrato de servicios de soporte técnico con Oracle, Usted acepta que los términos del Contrato Marco Transaccional En Línea de Oracle localizado en <https://www.oracle.com/corporate/contracts/contract-documents/master-agreement.html>, que está vigente en el momento en que Usted acepta Su orden de renovación, rigen la prestación de los servicios de soporte técnico ordenados en virtud de esta orden de renovación, así como Sus derechos de utilizar actualizaciones y otros materiales que Oracle provea o ponga a disposición en virtud de los servicios de soporte técnico. Si fuera aplicable, Usted debe leer el Contrato Marco Transaccional En Línea de Oracle antes de suscribir esta orden de renovación.

Esta orden de renovación incorpora el contrato por referencia. En caso de discrepancias entre los términos incluidos en esta orden de renovación y el contrato, prevalecerá esta orden de renovación.

Indemnización

Si un tercero reclama ya sea en contra de usted o de Oracle ("Receptor", término que puede referirse a usted o a Oracle dependiendo de quién sea la parte que recibe el Material) que cualquier información,

diseño, instrucción, especificación, software, dato o material (conjuntamente el "Material") proporcionado ya sea por usted u Oracle ("Proveedor", término que puede referirse a usted o a Oracle dependiendo de quién sea la parte que proporciona el Material) y usada por el Receptor infringe sus derechos de propiedad intelectual, el Proveedor bajo su propio costo defenderá al Receptor de cualquier reclamación e indemnizará a este último por los daños, responsabilidad, costos y gastos determinados por autoridad judicial correspondiente como resultado de la reclamación de un tercero o del convenio conciliatorio acordado por el Proveedor, siempre y cuando el Receptor: Notifique al Proveedor inmediatamente y por escrito de la reclamación, en un plazo no mayor de 30 días contados a partir de que el Receptor reciba la notificación de la reclamación, (o antes si así lo requiere la ley aplicable); Otorgue al Proveedor el control absoluto de la defensa y de cualquier transacción o negociación conciliatoria; y, Otorgue al Proveedor la información, autoridad, facultades y asistencia necesaria para defender o conciliar la reclamación.

Si el Proveedor considera o se determina que cualquier Material pudo haber violado los derechos de propiedad intelectual de un tercero, el Proveedor tendrá la opción de modificar el Material para que cese la infracción (en tanto preserve substancialmente su utilidad o funcionalidad), u obtener una licencia para permitir la continuación del uso del Material. Si estas alternativas no son comercialmente razonables, el Proveedor podrá terminar la licencia y requerir la devolución del Material respectivo y rembolsar cualquier pago que el Receptor haya efectuado a la otra parte por dicho Material así como cualesquiera tarifas pagadas de Soporte Técnico a Oracle que no haya sido utilizado para las licencias. Si usted es el Proveedor y la devolución del Material afecta substancialmente la facultad de Oracle para cumplir con sus obligaciones conforme a la orden respectiva, entonces Oracle podrá, a su discreción, dar por terminada la orden previa notificación por escrito con treinta (30) días naturales de anticipación al Cliente. El Proveedor no indemnizará al Receptor, si éste altera el Material o lo usa fuera del alcance de uso previsto en la documentación de uso del Proveedor, o si el Receptor utiliza una versión obsoleta del Material, si la reclamación por infracción pudo haberse evitado utilizando una versión no alterada o actualizada del Material que haya sido proveída al Receptor. El Proveedor no indemnizará al Receptor si la reclamación se basa en cualquier información, diseño, especificación, instrucción, software, datos o material no suministrado por el Proveedor. Oracle no indemnizará a usted si el reclamo se basa en la combinación de cualquier Material con productos o servicios no proporcionados por Oracle. Oracle no le indemnizará por la violación causada por sus propias acciones contra cualquier tercero si los programas Oracle, como fueron entregados a usted y usados de acuerdo con los términos de este contrato no violarían derechos de propiedad intelectual de terceros. Oracle no indemnizará a Usted por cualquier reclamación de incumplimiento que se base en: (1) una patente donde usted fue notificado antes de la fecha de entrada en vigencia de este contrato (en virtud de una demanda, reclamación o notificación); o (2) sus acciones previas a la fecha de entrada en vigencia del presente contrato. Esta sección establece los derechos, acciones y recursos exclusivos de las partes respecto de cualquier reclamación por violación de derechos o daños.

Limitación de Responsabilidad

NINGUNA DE LAS PARTES SERÁ RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, PUNITIVO O CONSECUENTE O POR LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE INGRESOS, INFORMACIÓN O USO DE INFORMACIÓN. LA RESPONSABILIDAD MÁXIMA DE ORACLE POR CUALQUIER DAÑO Y PERJUICIO CONFORME A O RELACIONADO CON EL PRESENTE CONTRATO O SU DOCUMENTO DE PEDIDO, YA SEA CONTRACTUAL O EXTRA CONTRACTUAL, U OTRA, ESTARÁ LIMITADA AL MONTO DE LAS TARIFAS QUE USTED LE HAYA PAGADO A ORACLE BAJO ESTE CONTRATO, Y SI DICHOS DAÑOS Y PERJUICIOS RESULTAN DE SU USO DE LOS PROGRAMAS O SERVICIOS, DICHA RESPONSABILIDAD ESTARÁ

LIMITADA A LAS TARIFAS QUE USTED LE HAYA PAGADO A ORACLE POR EL PROGRAMA O SERVICIO DEFICIENTE QUE DA ORIGEN A LA RESPONSABILIDAD.

Información Confidencial

En virtud del presente contrato las partes pueden tener acceso a información confidencial de las mismas ("Información Confidencial"). Las partes convienen revelar sólo información que sea requerida para el cumplimiento de las obligaciones conforme a este contrato. Dicha Información Confidencial quedará limitada a los términos y precios del presente contrato, así como a toda aquella información que se identifique claramente como confidencial al momento de su revelación.

La Información Confidencial de una de las partes no incluirá información que: (a) es o llegue a ser parte del dominio público por causa distinta de la acción u omisión de la otra parte, (b) estuviera en posesión legítima de la otra parte antes de su revelación, y no hubiera sido obtenida por la otra parte directa o indirectamente de la parte reveladora, (c) es legítimamente revelada a la otra parte por una tercera persona sin restricciones de revelación, o (d) es independientemente desarrollada por la otra parte.

Cada una de las partes acuerdan mantener la confidencialidad de la Información Confidencial de la otra parte durante un período de tres años contados a partir de la fecha de revelación. De igual forma, cada una de las partes acuerdan, revelar la Información Confidencial solamente a aquellos empleados o agentes quienes estén obligados a protegerla contra su revelación no autorizada. No obstante lo anterior, las partes podrán revelar los precios y términos del contrato o de los documentos de pedido que hagan referencia a este contrato, en cualquier procedimiento legal relacionado con el presente contrato o podrán revelar la información confidencial a cualquier entidad gubernamental cuando se requiera por ley.

INFORMACIÓN SOBRE EL PROCESAMIENTO DE LA RENOVACIÓN

Sírvase renovar los servicios de soporte técnico incluidos en esta orden de renovación en [My Support Renewals](#).

Si usted no puede efectuar la renovación a través de My Support Renewals, podrá hacerlo mediante las opciones que se detallan a continuación. Su orden de renovación queda sujeta a la aprobación de Oracle. Su renovación se considera finalizada cuando Usted proporciona a Oracle la información de pago de la renovación según se detalla más adelante o un contrato formalizado con Oracle Financing. Una vez finalizada, Su renovación no podrá cancelarse y Su pago es no reembolsable, salvo por lo dispuesto en el contrato. Oracle le emitirá una factura una vez que reciba una orden de compra o una forma de pago que Oracle considere aceptable.

Las tarifas de Soporte Técnico se facturan en su total por adelantado. Todas las tarifas se deben pagar a Oracle en un período de CO_30 NET a partir de la fecha de facturación.

Usted acuerda pagar cualquier impuesto sobre las ventas, sobre el valor agregado o cualquier otro impuesto similar exigido por la ley aplicable, excepto los impuestos sobre la renta de Oracle.

INFORMACIÓN DE PAGO

Orden de Compra

Si Usted presenta una orden de compra para el pago de la renovación de los servicios de soporte técnico contemplados en esta orden de renovación, la orden de compra debe formalizarse en un formato no editable (por ejemplo, PDF) e incluir la siguiente información:

- Número de Servicio de Soporte: 8572573
- Precio Total: COP 1.434.594.941,00 (incluyendo el impuesto aplicable)
- Impuesto local, si corresponde

Al emitir una orden de compra, Agencia Nacional De Minería acepta que los términos de esta orden de renovación y el contrato reemplazan a los términos de la orden de compra o de cualquier otro documento que no pertenezca a Oracle, y ninguno de los términos incluidos en dicha orden de compra u otro documento que no pertenezca a Oracle se aplicará a los servicios de soporte técnico renovados en virtud de esta orden de renovación.

La firma al pie ratifica el compromiso de Agencia Nacional De Minería de pagar los servicios ordenados de conformidad con los términos de este documento de pedido.

Agencia Nacional De Minería

Firma Autorizada

Nombre

Cargo

Fecha de Firma

Por favor, comuníquese con Oracle según lo indicado en la sección "Información General" precedente para emitir Su orden de compra.

Confirmación de pago

Si no puede pagar utilizando cualquiera de los métodos de pago descritos anteriormente, complete esta confirmación de pago y envíela a Oracle. Escriba sus iniciales en la declaración que mejor se aplique a Usted a continuación.

____ Agencia Nacional De Minería no emite órdenes de compra.

____ Agencia Nacional De Minería no requiere una orden de compra para los servicios solicitados al presente documento.

Agencia Nacional De Minería certifica que la información proporcionada anteriormente es exacta y cumple las prácticas comerciales de Agencia Nacional De Minería's para realizar esta orden de renovación, incluida la obtención de todas las aprobaciones necesarias para liberar los fondos para esta renovación. Al emitir esta confirmación de pago, Agencia Nacional De Minería acepta que los términos de esta orden de renovación y el acuerdo se aplicarán a los servicios de soporte técnico solicitados en virtud de esta orden de renovación. No se aplicarán términos adjuntos o presentados con la confirmación de pago

La firma a continuación afirma el compromiso de Agencia Nacional De Minería's para pagar los servicios solicitados de acuerdo con los términos de esta orden de renovación.

Agencia Nacional De Minería

Firma Autorizada

Nombre

Cargo

Fecha de firma

Póngase en contacto con Oracle según la sección Información general que aparece anteriormente para emitir su confirmación de pago.



ALCANCE DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO

Las versiones de programa en la fase de Soporte Premier del ciclo de vida del soporte a productos de Oracle recibirán Software Update License & Support. La Licencia de Actualización de Programas y Soporte (Software Update License & Support) es el nivel estándar para todos los servicios de soporte de Oracle y consiste en:

- Actualizaciones de programas, reparaciones (fixes), alertas de seguridad y actualización de parches (patches) críticos
- Actualizaciones por requerimientos fiscales, legales y reglamentarios
- Scripts de actualización (Upgrade scripts)
- Certificación con la mayoría de los nuevos productos/versiones de terceros
- Principales versiones de productos y tecnología, que incluye versiones generales de mantenimiento, versiones con funcionalidad específica y actualizaciones de documentación
 - Asistencia técnica con los requerimientos de servicios 24 horas al día, 7 días a la semana
- Acceso a My Oracle Support (sistema de soporte al Cliente sobre plataforma web 24x7), incluyendo la posibilidad de realizar requerimientos de servicio en línea, .
- Servicio no-técnico al cliente durante el horario normal de oficina.

Los servicios de soporte se prestarán en forma remota desde nuestros Centros de Soporte Globales, a los cuales podrá tener acceso en primer lugar a través de la página Web <http://support.oracle.com> y también de la línea telefónica gratuita 01800 dispuesta por Oracle para ello, utilizando el (los) número(s) de Customer Support Identifier (CSI) asignados que identifica a su organización, información de licencias, y nivel de Soporte Técnico.

Los servicios de asistencia técnica y despacho de los medios magnéticos con las principales versiones se realizan únicamente previa solicitud explícita por parte del cliente a través de requerimientos de servicios (Service Request), funcionalidad disponible en My Oracle Support.

Si se ordena, el Soporte Técnico anual (incluyendo el primer año y todos los años subsecuentes) se prestará conforme a las políticas de Soporte Técnico de Oracle vigentes al momento en que se prestan los servicios. Las políticas de soporte técnico de Oracle, incorporadas en esta propuesta, se encuentran sujetas a cambios a discreción de Oracle; sin embargo, Oracle no reducirá substancialmente el nivel de los servicios prestados para los programas soportados durante el período por el que las tarifas de Soporte Técnico hayan sido pagadas. Usted deberá revisar dichas políticas antes de contratar los servicios de Soporte Técnico. Usted puede obtener acceso a la última versión de estas políticas en: <http://www.oracle.com/support/policies.html>

2. Concepto Actualización

4. Número de formulario

14943714941



(415)7707212489984(8020) 000001494371494 1

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)

8 0 0 1 0 3 0 5 2

6. DV

8

12. Dirección seccional

Operativa de Grandes Contribuyentes

14. Buzón electrónico

3 1

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente

Persona jurídica

25. Tipo de documento

1

26. Número de Identificación

27. Fecha expedición

Lugar de expedición

28. País

29. Departamento

30. Ciudad/Municipio

31. Primer apellido

32. Segundo apellido

33. Primer nombre

34. Otros nombres

35. Razón social

ORACLE COLOMBIA LIMITADA

36. Nombre comercial

37. Sigla

UBICACIÓN

38. País

COLOMBIA

1

39. Departamento

Bogotá D.C.

1

40. Ciudad/Municipio

Bogotá, D.C.

0 0 1

41. Dirección principal

CL 127 A 53 A 45 P 9 TO 2

42. Correo electrónico

clad_taxaudit_grp@oracle.com

43. Código postal

1 1 1 1 1 1

44. Teléfono 1

6 1 1 9 6 0 0

45. Teléfono 2

3 1 0 2 0 2 4 3 8 1

CLASIFICACIÓN

Actividad económica

Actividad principal

46. Código

6 2 0 2

47. Fecha inicio actividad

1 9 9 0, 0 8, 1 4

Actividad secundaria

48. Código

6 3 1 1

49. Fecha inicio actividad

1 9 9 0, 0 8, 1 4

Otras actividades

1

2

50. Código

7 4 9 0, 4 6 5 1

Ocupación

51. Código

52. Número establecimientos

Responsabilidades, Calidades y Atributos

53. Código 3 5 7 8 9 1 0 1 3 1 4 1 5 1 6 1 8 1 9 2 6 4 1 4 2 4 8 5 2 5 5 5 9

03- Impuesto al patrimonio

14- Informante de exogena

42- Obligado a llevar contabilidad

05- Imppto. renta y compl. régimen ordinario

15- Autorretenedor

48 - Impuesto sobre las ventas - IVA

07- Retención en la fuente a título de renta

16- Obligación facturar por ingresos bienes

52 - Facturador electrónico

08- Retención timbre nacional

18- Precios de transferencia

55 - Informante de Beneficiarios Finales

09- Retención en la fuente en el impuesto

19- Productor de bienes y/o servicios exen

59 - Autorretención especial renta

10- Obligado aduanero

26- Declaración individual precios de tran

13- Gran contribuyente

41- Declaración anual de activos en el exte

Obligados aduaneros

Exportadores

54. Código 2 2 2 3 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20

55. Forma

56. Tipo

Servicio

1

2

3

57. Modo

1

58. CPC

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos

SI

NO

X

60. No. de Folios:

0

61. Fecha

2023 - 09 - 04 / 10 : 02: 58

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso.

Parágrafo del artículo 1.6.1.2.20 del Decreto 1625 de 2016

Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.

Firma autorizada:

984. Nombre AZEVEDO DA SILVEIRA ADRIANO

985. Cargo Representante legal Certificado

NOTARIA ONCE (11) DE BOGOTA D.C.

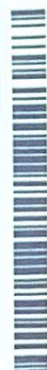
CERTIFICADO NUMERO 1676

COMO NOTARIO ONCE (11) DEL CIRCULO DE BOGOTA. D.C.

CERTIFICO:

Que por escritura pública número **3613** de fecha 24 de **OCTUBRE** de **2016**, otorgada en este Despacho, **CARLOS ENRIQUE ARGUINDEGUI**, identificado con la cédula de extranjería número 352,018. Obrando en su condición de Representante Legal de la Sociedad **ORACLE COLOMBIA LTDA** otorgó **PODER ESPECIAL** con las facultades allí expresadas a los señores: **OMAR LEONARDO RAMIREZ PEREZ**, identificado con cédula de ciudadanía número 79,756,736. **MARTHA LILIANA HOYOS QUIMBAYO** identificada con cédula de ciudadanía número 52,008,815. **MONICA YEPES OSORIO** identificada con cédula de ciudadanía número 39,774,263. **PAULA ANDREA NEIRA SABOYA** identificada con cédula de ciudadanía número 53,000,257. **DAYANA ANDREA FORERO RODRIGUEZ** identificada con cédula de ciudadanía número 52,258,651. **CESAR AUGUSTO MEZA RIVERA** identificado con cédula de ciudadanía número 80,419,979. **IVONNE CLOSSET PAERES** identificada con cédula de ciudadanía número 52,413,519. **PATRICIA RODRIGUEZ CARBALLO** identificada con cédula de extranjería número 317,262. **CLAUDIA HILDA DAZA RINCON** identificada con cédula de ciudadanía número 51,723,462. **FABIAN ALONSO SIBAJA SALAZAR** identificado con pasaporte número 109,310,157. **CARLOS EDUARDO BERMUDEZ MUÑOZ** identificado con cédula de ciudadanía número 79,346,618. **PATRICIA TANIGUCHI** identificada con pasaporte número FY322312. **GREGORY L. HILBRICH** identificado con pasaporte número 077845460. **EDWARD PATTERSON** identificado con pasaporte número 460710614. **THOMAS GRANT**, identificado con pasaporte número 460710614. **PAULINA ESTHER FLORES**, identificado con pasaporte número 450891067. **JASON MATTHEW FELDMAN** identificado con pasaporte número 439087380. **ADEYINKA SOPE SOMOTUN** identificado con pasaporte número

República de Colombia



Ca427803790



481799723. **BENGT SAMUELSON**. identificado con pasaporte número 81128486. **JOHN KEVIN EICHHORN**. identificado con pasaporte número 492981856. **TANYA JEANETTE CHURCH**. identificada con pasaporte número 219294913. **VIRGINIA BULGARU**. identificada con pasaporte número 13675924. **KENNETH RAMIREZ SMITH**. identificada con pasaporte número 110770565. **SHIRLEY ANN KUHLOIE**. identificada con pasaporte número 135137731. **ANIL VORA**. identificada con pasaporte número 505457942. **RONALD ALDRICH STRONG**. identificado con pasaporte número 454183984. **JILL ANNE NELSON**. identificado con pasaporte número 217382457. **MERCEDES JUANITA ARIAS**. identificada con pasaporte número 426302181. **DAYANA ANDREA FORERO RODRIGUEZ**. identificada con cedula de ciudadanía número 52,25,651. **IVONNE CLOSSET PAERES**. identificada con cedula de ciudadanía número 52,413,519. **JOSE RAFAEL BUSTAMANTE MORA**. identificado con pasaporte número 1-1053-0823. **RANDALL WILLIAM SMITH**. identificado con pasaporte número 058238611. **MICHELLE LYNNE MYER**. identificado con pasaporte número 214777660. **JASON GRAHAM WOODWARD**. identificado con pasaporte número 058336226. **OLGA CASTELLS**. identificada con pasaporte número 542665929.

La vigencia del citado PODER, se presume por cuanto en el original de dicho instrumento no existe constancia de revocatoria.

Certificado que se expide hoy primer (01) día del mes de septiembre de Dos mil Veintitrés (2023) con destino a: **INTERESADO**.



GUILLERMO CHAVEZ CRISTANCHO
NOTARIO ONCE (11) DEL CIRCULO DE BOGOTA

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 1 de septiembre de 2023 Hora: 11:43:01
Recibo No. AB23635606
Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B236356066983D

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

**CON FUNDAMENTO EN LA MATRÍCULA E INSCRIPCIONES EFECTUADAS EN EL
REGISTRO MERCANTIL, LA CÁMARA DE COMERCIO CERTIFICA:****NOMBRE, IDENTIFICACIÓN Y DOMICILIO**

Razón social: ORACLE COLOMBIA LIMITADA
Nit: 800103052 8
Domicilio principal: Bogotá D.C.

MATRÍCULA

Matrícula No. 00419172
Fecha de matrícula: 14 de agosto de 1990
Último año renovado: 2023
Fecha de renovación: 29 de marzo de 2023
Grupo NIIF: Grupo II.

UBICACIÓN

Dirección del domicilio principal: Calle 127 A No 53 A - 45 Piso 9
Torre 2
Municipio: Bogotá D.C.
Correo electrónico: legal-colombia_co@oracle.com
Teléfono comercial 1: 6016119600
Teléfono comercial 2: 6016118310
Teléfono comercial 3: No reportó.

Dirección para notificación judicial: Calle 127 A No 53 A - 45 Piso 9
Torre 2
Municipio: Bogotá D.C.
Correo electrónico de notificación: legal-colombia_co@oracle.com
Teléfono para notificación 1: 6016119600
Teléfono para notificación 2: 6016118310
Teléfono para notificación 3: No reportó.

La persona jurídica NO autorizó para recibir notificaciones personales a través de correo electrónico, de conformidad con lo establecido en los artículos 291 del Código General del Procesos y 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 1 de septiembre de 2023 Hora: 11:43:01
Recibo No. AB23635606
Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B236356066983D

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Administrativo.

CONSTITUCIÓN

E.P. No. 4896, Notaría 6 De Bogotá del 26 de julio de 1.990, inscrita el 14 de agosto de 1.990 bajo el número 301.826 del libro IX, se constituyó la sociedad comercial denominada: ORACLE COLOMBIA LIMITADA.

REFORMAS ESPECIALES

Por Escritura Pública No. 5958 de la Notaría 38 de Bogotá D.C., del 01 de julio de 2010, inscrita el 01 de julio de 2010 bajo el número 01395667 del libro IX, la sociedad de la referencia (absorbente) absorbe mediante fusión a la sociedad SUN MICROSYSTEMS la cual se disuelve sin liquidarse.

ÓRDENES DE AUTORIDAD COMPETENTE

Por Resolución No. EX-08291 del 26 de agosto de 1.991 de la Superintendencia de Sociedades, inscrita el 9 de septiembre de 1.991 bajo el No. 338.603 del libro IX, se concedió permiso definitivo de funcionamiento a la sociedad.

TÉRMINO DE DURACIÓN

La persona jurídica no se encuentra disuelta y su duración es hasta el 26 de julio de 2040.

OBJETO SOCIAL

La sociedad tiene por objeto social en general, comercializar productos y servicios informáticos relacionados con software y hardware computacional, y demás productos y servicios de tecnología de la información, incluyendo, pero sin limitarse a: (A) Investigación, desarrollo, integración, producción, contratación,

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 1 de septiembre de 2023 Hora: 11:43:01**

Recibo No. AB23635606

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B236356066983D

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

arriendo o licenciamiento, manufactura, montaje, compra, importación, exportación, distribución, venta, instalación; soporte, reparación y mantenimiento de software y hardware computacional, equipos de almacenamiento de datos y demás productos de tecnología de la información; B) Prestar servicios computacionales y de software de cualquier especie, incluyendo pero sin limitarse a la prestación de servicios de consultoría, análisis de integración de tecnologías de la información, soporte postventas, entrenamiento o técnico y educativo, soporte técnico, procesamiento de datos, hosting y administración de servicios, creación de programas de computador, y demás servicios de tecnología de la información. Para la cabal realización de su objeto la compañía podrá adquirir, gravar, limitar dar o tomar en arrendamiento o a otro título no translativo de dominio, toda clase de bienes corporales o incorporeales, muebles o inmuebles y enajenar sus bienes propios cuando por razón de necesidad o conveniencia fuere aconsejable hacerlo; constituir prendas, hipotecas sobre sus activos muebles o inmuebles y para seguridad de sus propias obligaciones, tomar o dar dinero en mutuo, emitir bonos y celebrar todas las operaciones financieras que le permitan adquirir los fondos y otros activos necesarios para el desarrollo de sus operaciones y, en general ejecutar todos los actos y celebrar todos los contratos, sean de carácter civil o mercantil, que guarden relación con el objeto social expresado en el presente artículo, y todos los demás que tengan como finalidad ejercer los derechos y cumplir las obligaciones, legales o convencionales derivados de la existencia de las actividades desarrolladas por la compañía. Igualmente, la sociedad podrá garantizar con su patrimonio o constituyendo garantías específicas sobre algunos de sus bienes, obligaciones contraídas con terceros por cualquier compañía del grupo ORACLE, incluyendo la matriz y todas las compañías subordinadas.

CAPITAL

El capital social corresponde a la suma de \$ 10.805.376.460,00 dividido en 10.805.376.460,00 cuotas con valor nominal de \$ 1,00 cada una, distribuido así :

- Socio(s) Capitalista(s)

OCAFAC HOLDING COMPANY UC

No. de cuotas: 10.722.999.748,00

ACME ACQUISITION LLC

valor: \$10.722.999.748,00

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 1 de septiembre de 2023 Hora: 11:43:01

Recibo No. AB23635606

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B236356066983D

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

No. de cuotas: 82.376.712,00	valor: \$82.376.712,00
Totales	
No. de cuotas: 10.805.376.460,00	valor: \$10.805.376.460,00

REPRESENTACIÓN LEGAL

La junta nombrara, con el presidente a dos (2) suplentes, quienes en su orden de primero a segundo lo reemplazaran en caso de ausencia o imposibilidad de aquel para su actuación, pero sin que los suplentes estén obligados a acreditar tales circunstancias ante terceros para vincular válidamente a la compañía, sin perjuicio de la responsabilidad que les compete frente a esta última por el uso que hagan de esta especial facultad.

FACULTADES Y LIMITACIONES DEL REPRESENTANTE LEGAL

El presidente tendrá los deberes y facultades siguientes: A- Representar legalmente a la sociedad ante las autoridades de cualquier orden o naturaleza y ante personas naturales o jurídicas, con facultades para novar, comprometer, transigir y desistir y para comparecer en procesos en que se dispute sobre derechos o bienes sociales. B- Dentro de las normas y orientaciones que dicte la junta, dirigir los negocios de la sociedad, vigilar los bienes de la misma, sus operaciones técnicas, sus cuentas y correspondencia. C- Cumplir y hacer cumplir los estatutos y reglamentos de la sociedad. D- Presentar a la junta de socios, junto con el balance de las cuentas para cada periodo fiscal, un informe razonado sobre la situación económica y financiera de la sociedad y el correspondiente proyecto de distribución de utilidades, de acuerdo a los requisitos legales. E- Celebrar cualquier clase de contratos concernientes al objeto social, así como los de venta y arrendamiento de inmuebles, hipoteca y mutuo, para servicios de la sociedad. F- Alterar la forma de los bienes inmuebles por su naturaleza o su destino. G- Crear todos los empleos que sean necesarios para el buen funcionamiento de la sociedad, asignarles funciones, fijar sus salarios y nombrar las personas que deben desempeñar esas funciones, así como retirarlas y reemplazarlas cuando haya lugar y H- Nombrar apoderados especiales.- El presidente y sus suplentes, podrán suscribir, sin importar su cuantía, todos los contratos de licenciamiento o sublicenciamiento de software, soporte técnico, educación, consultoría, y en general

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 1 de septiembre de 2023 Hora: 11:43:01
Recibo No. AB23635606
Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B236356066983D

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

cualquier otro que comporte el desarrollo del objeto social de la compañía. Los contratos que no formen parte del objeto social principal de la compañía, que como tales obliguen a la sociedad a incurrir en un costo o en un gasto, solo podrán ser celebrados por el presidente y sus suplentes, sin que para el efecto requieran autorización de la junta de socios, salvo que la cuantía en respectivo acto exceda el equivalente en pesos de quince mil dólares de los Estados Unidos, caso en el cual si requerirán dicha autorización.

NOMBRAMIENTOS**REPRESENTANTES LEGALES**

Por Acta No. 92 del 19 de febrero de 2014, de Junta de Socios, inscrita en esta Cámara de Comercio el 22 de febrero de 2014 con el No. 01809696 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Presidente	Adriano Azevedo Da Silveira	P.P. No. YC537264

Por Acta No. 116 del 24 de septiembre de 2019, de Junta de Socios, inscrita en esta Cámara de Comercio el 11 de octubre de 2019 con el No. 02514626 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Primer Suplente Del Presidente	Pedro Enrique Damaso	P.P. No. 667622883

Por Acta No. 112 del 11 de febrero de 2019, de Junta de Socios, inscrita en esta Cámara de Comercio el 19 de febrero de 2019 con el No. 02425949 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Segundo Suplente Del	Julian Amaya Betancur	C.C. No. 80084800

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 1 de septiembre de 2023 Hora: 11:43:01
Recibo No. AB23635606
Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B236356066983D

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Presidente**REVISORES FISCALES**

Por Acta No. 116 del 24 de septiembre de 2019, de Junta de Socios, inscrita en esta Cámara de Comercio el 11 de octubre de 2019 con el No. 02514627 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Revisor Fiscal Persona Juridica	BAKER TILLY COLOMBIA LTDA	N.I.T. No. 800249449 5

Por Documento Privado del 9 de octubre de 2019, de Revisor Fiscal, inscrita en esta Cámara de Comercio el 11 de octubre de 2019 con el No. 02514628 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Revisor Fiscal Principal	Henry Edison Cruz Hernandez	C.C. No. 79950715
Revisor Fiscal Suplente	Carolina Diaz Marin	C.C. No. 53062945

PODERES

Por Escritura Pública No. 0189 de la Notaría 11 de Bogotá D.C. del 23 de enero de 2020, inscrita el 12 de Febrero de 2020 bajo el registro No. 00043106 del libro V, modificado mediante Escritura Pública No. 1012 de la Notaría 41 de Bogotá D.C., del 30 de julio de 2020, inscrita el 13 de Agosto de 2020, bajo el No. 00043798 del libro V, compareció Julián Amaya Betancur identificado con cédula de ciudadanía No. 80.084.800 de Bogotá D.C, en su calidad de segundo suplente del presidente y representante legal de la sociedad de la referencia, por medio de la presente Escritura Pública, confiere poder general en favor de (II) Maximiliano Rico Ramírez, identificado con la cédula de ciudadanía número 80.057.289 expedida en Bogotá D.C.; y (V) Hugo Nel Guerrero Ramos, identificado con cédula de

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 1 de septiembre de 2023 Hora: 11:43:01

Recibo No. AB23635606

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B236356066983D

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

ciudadanía número 79.523.030, en adelante los mandatarios o apoderados, para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriban en nombre y representación de ORACLE COLOMBIA LTDA, actuando de manera independiente y por separado, todo tipo de documento o acto relacionado con el desarrollo del objeto social de ORACLE COLOMBIA LTDA, incluyendo, sin limitación, la suscripción de propuestas comerciales, acuerdos de confidencialidad, documentos en el curso de licitaciones privadas o públicas, registros, certificaciones, garantías y contratos para la venta y/o prestación de servicios, entre otros los denominados cloud o servicios en la nube, de los productos y servicios ORACLE en la República de Colombia y la República del Ecuador. Que por medio del presente instrumento se otorga poder general a Bengt Samuelson, quien se identifica por el pasaporte número 96165659, para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriban en nombre y en representación de ORACLE COLOMBIA LTDA, actuando de manera independiente y por separado, todo tipo de documento o acto relacionado con la adquisición, comodato o arrendamiento de bienes y/o servicios por parte de ORACLE COLOMBIA LTDA, mediante cualquier forma comercialmente utilizada; así como la suscripción de contratos de confidencialidad y la modificación, liquidación y terminación de cualesquiera de estos contratos, actos o documentos.

Por Escritura Pública No. 697 de la Notaría 41 de Bogotá D.C. del 28 de mayo de 2020, inscrita el 11 de Junio de 2020 bajo el registro No. 00043526 del libro V, modificado mediante Escritura Pública No. 1012 de la Notaría 41 de Bogotá D.C., del 30 de julio de 2020, inscrita el 13 de Agosto de 2020 bajo el No. 00043798 del libro V, compareció Julián Amaya Betancur identificado con la cédula de ciudadanía No. 80.084.800 de Bogotá D.C, en su calidad de Segundo Suplente del Presidente y Representante Legal de la sociedad de la referencia, por medio de la presente Escritura Pública, confiere poder general, amplio y suficiente en favor de las siguientes personas: (i) Isabel Cristina Salcedo de Bernal, identificada con cédula de ciudadanía número 34.042.106 expedida Pereira, en adelante los mandatarios o apoderados para que contando con todas las facultades necesarias para el efecto, inclusive aquellas que impliquen la disposición de los derechos del mandante, tales como las de transigir, conciliar, recibir, allanarse y desistir realicen en nombre y representación del mandante, de manera conjunta o separada, los siguientes actos jurídicos relacionados con la importación y exportación de mercancías: a) tomar decisiones sobre el destino de las mercancías

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 1 de septiembre de 2023 Hora: 11:43:01**

Recibo No. AB23635606

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B236356066983D

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

importadas y exportadas, b) endosar los documentos de transporte, c) declarar, nacionalizar y solicitar el levante de las mercancías por sí mismo o por intermedio de la Agencia de Aduanas, d) suscribir todos los documentos, realizar todas las gestiones y cumplir con todas las obligaciones relacionadas con la importación de mercancías, e) declarar las exportaciones que realice el mandante, f) presentar por sí mismos o a través de apoderados las solicitudes de autorización de embarque, g) suscribir los documentos relacionados con las exportaciones, efectuar todas las gestiones y cumplir con toda las obligaciones relacionadas que resulten necesarias o adecuadas para lograr dicho propósito ante las autoridades aduaneras, los operadores logísticos y de transporte h) hacer declaraciones a que haya lugar ante la Policía Nacional en relación con la importación y exportación de mercancías, incluyendo todas las gestiones y declaraciones que deban realizarse ante la Dirección de Antinarcóticos i) representar al mandante ante cualquier autoridad administrativa, judicial y, en general, ante cualquier entidad pública o privada que ejerza funciones relacionadas con la importación o exportación de mercancías, pudiendo otorgar poderes especiales para que personas versadas en la materia objeto de la respectiva representación, asuman la vocería de la poderdante en los términos de los respectivos poderes, cuyo contenido y alcance será determinado con entera libertad por el mandatario, y j) suscribir en nombre del mandante todas las declaraciones cambiarias, aduaneras, de impuestos, gravámenes, tasas, contribuciones, pagos de parafiscales, tributos en general o emolumentos de cualquier clase relacionados con la importación o exportación de mercancías, que deba presentar ante las autoridades de cualquier orden territorial, y para que, en general, cumpla todas las obligaciones formales derivadas de las disposiciones que regulen las referidas materias. Que los apoderados designados en el anterior numeral, podrán designar Agencias Aduaneras para que asuman la representación del mandante en los asuntos del resorte de su competencia. Que otorga Poder general, amplio y suficiente, en favor de Julián Andrés Poveda Rojas, identificado con la cédula de ciudadanía número 80.227.769 expedida en Bogotá; para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriba en nombre y representación de ORACLE COLOMBIA LTDA, actuando de manera independiente y por separado, todo tipo de documento o acto relacionado con el desarrollo del objeto social de ORACLE COLOMBIA LTDA, incluyendo sin limitación la suscripción de propuestas comerciales, acuerdos de confidencialidad, documentos en el curso de licitaciones, privadas o públicas, registros, certificaciones,

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 1 de septiembre de 2023 Hora: 11:43:01

Recibo No. AB23635606

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B236356066983D

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

garantías, y contratos para la venta y/o prestación de servicios, entre otros los denominados cloud o servicios en la nube, de los productos y servicios ORACLE en la República de Colombia y la República del Ecuador. Las facultades conferidas sólo podrán ser ejercidas dentro del territorio de la República de Colombia. El presente poder permanecerá vigente mientras no sea revocado en forma expresa, revocatoria de la cual se deberá dejar constancia al pie de la presente escritura.

Por Escritura Pública No. 1012 de la Notaría 41 de Bogotá D.C. del 30 de julio de 2020, inscrita el 13 de Agosto de 2020 bajo el registro No. 00043797 del libro V, compareció Julián Amaya Betancur identificado con la cédula de ciudadanía No. 80.084.800 de Bogotá D.C, en su calidad de Segundo Suplente del Presidente y Representante Legal de la sociedad de la referencia, por medio de la presente Escritura Pública, confiere poder general, amplio y suficiente, en favor de Gustavo Hernán Rizzi, identificado con la cédula de extranjería número 1099713 expedida en Bogotá D.C., para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriba en nombre y representación de ORACLE COLOMBIA LTDA, actuando de manera independiente y por separado, contratos, documentos de pedido y demás documentos contractuales o acto relacionado con la venta de productos y servicios ORACLE propios del desarrollo del objeto social de ORACLE COLOMBIA LTDA, incluyendo, sin limitación, la suscripción de propuestas comerciales, acuerdos de confidencialidad, documentos en el curso de licitaciones privadas o públicas, registros, certificaciones, garantías y enmiendas a contratos para la venta y/o prestación de servicios, entre otros los denominados cloud o servicios en la nube, de los productos y servicios ORACLE en la República de Colombia y la República del Ecuador. Tercero. Las facultades conferidas en este mandato sólo podrán ser ejercidas dentro del territorio de la República de Colombia. Cuarto. El presente poder permanecerá vigente mientras no sea revocado en forma expresa, revocatoria de la cual se deberá dejar constancia al pie de la presente escritura.

Por Escritura Pública No. 27 de la Notaría 41 de Bogotá D.C., del 13 de enero de 2021, inscrita el 27 de Enero de 2021 bajo el registro No 00044718 del libro V, compareció Julián Amaya Betancur identificado con la cédula de ciudadanía No. 80.084.800 expedida en Bogotá D.C., en su calidad de Segundo Suplente del Presidente y por lo tanto Representante Legal de la sociedad de la referencia, por medio de la

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 1 de septiembre de 2023 Hora: 11:43:01

Recibo No. AB23635606

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B236356066983D

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

presente Escritura Pública, confiere poder general, amplio y suficiente, en favor de Paola Claudia Caprile Bolivar, identificada con la cédula de extranjería No. 397.311, y Guillermo Javier Ortiz Roncallo, identificado con la cédula de ciudadanía No. 80.090.061, expedida en Bogotá D.C., para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriba en nombre y representación de ORACLE COLOMBIA LIMITADA, actuando de manera independiente y por separado, contratos, documentos de pedido y demás negocios o actos jurídicos relacionados con productos y servicios ORACLE propios del desarrollo del objeto social de ORACLE COLOMBIA LIMITADA, incluyendo, sin limitación, la suscripción de propuestas comerciales, acuerdos de confidencialidad, documentos en el curso de licitaciones privadas o públicas, registros, certificaciones, garantías y enmiendas a contratos para la venta y/o prestación de servicios, entre otros los denominados cloud o servicios en la nube, de los productos y servicios ORACLE en la República de Colombia y la República del Ecuador. Segundo. Las facultades conferidas en este mandato sólo podrán ser ejercidas dentro del territorio de la República de Colombia. Tercero. El presente poder permanecerá vigente mientras no sea revocado en forma expresa, revocatoria de la cual se deberá dejar constancia al pie de la presente escritura.

Por Escritura Pública No. 1035 del 14 de abril de 2021, otorgada en la Notaría 41 de Bogotá, registrada en esta Cámara de Comercio el 19 de Abril de 2021, con el No. 00045136 del libro V, la persona jurídica otorga poder general, amplio y suficiente, en favor de Gregory L. Hilbrich, identificado con pasaporte número 530582864 de Estados Unidos de América, de Rebecca Isackson identificada con pasaporte número 546791187 de Estados Unidos de América, de Sangita Mata, identificada con pasaporte número 660163013 de Estados Unidos de América y de Thomas Grant, identificado con pasaporte número 460710614 de Estados Unidos de América, en adelante los mandatarios, para que actuando de forma conjunta cuando menos dos (2) de ellos, y actuando en nombre y representación de ORACLE COLOMBIA LTDA, suscriban, soliciten o ejecuten los siguientes actos, contratos, documentos u operaciones, pudiendo determinar los elementos de la esencia, la naturaleza y los accidentales de cada uno de estos actos: 1.- Abrir, hacer retiros y, de manera general, mantener y cerrar cuentas de inversión o de corretaje con intermediarios bursátiles, bancos o instituciones financieras. 2.- Abrir, hacer retiros y, de manera general, mantener y cerrar cuentas en denominación de moneda extranjera con intermediarios bursátiles,

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 1 de septiembre de 2023 Hora: 11:43:01**

Recibo No. AB23635606

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B236356066983D

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

bancos o instituciones financieras. 3.- Abrir, hacer retiros y, de manera general, mantener y cerrar cuentas de cheques o corrientes, cuentas de ahorro, cuentas escrow o fiduciarias, cuentas de custodia o cualquier otro tipo de cuenta en bancos o cuentas de operación con intermediarios bursátiles, bancos o instituciones financieras. 4.- Solicitar transferencias de fondos, endosar para depósito títulos valores, girar cheques y otras cualesquiera órdenes de pago, en moneda nacional o extranjera, y hacer uso de productos o servicios bancarios en línea o electrónicos, cada uno en conexión con las mencionadas cuentas; y 5.- Comprar y vender divisas a la tasa de cambio actual o futura, o cualesquiera otras transacciones en moneda extranjera, para transacciones de contado y a plazo y, de otra manera, para celebrar transacciones cambiarias determinando la naturaleza y condiciones de las mismas. Finalmente, los mandatarios, actuando de forma individual, podrán efectuar depósitos en nombre de la ORACLE COLOMBIA LTDA en cualquiera de las cuentas mencionadas anteriormente. Las facultades conferidas en este mandato sólo podrán ser ejercidas dentro del territorio de la República de Colombia y de Ecuador. El presente poder permanecerá vigente mientras no sea revocado en forma expresa, revocatoria de la cual se deberá dejar constancia al pie de la presente escritura.

Por Escritura Pública No. 3621 del 5 de octubre de 2021, otorgada en la Notaría 41 de Bogotá D.C., registrada en esta Cámara de Comercio el 22 de Octubre de 2021, con el No. 00046195 del libro V, la persona jurídica confirió poder general, amplio y suficiente a Veronica Franco Aguilar, identificada con la cédula de ciudadanía No. 42.827.375 expedida en Sabaneta; para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, represente a ORACLE COLOMBIA LTDA en las siguientes actuaciones: 1. Suscripción de ofertas de trabajo, de contratos de trabajo, y en general, de documentos relativos a las relaciones de trabajo y a su terminación. 2. gestión de relaciones laborales con los empleados de la Compañía, 3. gestiones que, con ocasión de dichas relaciones laborales, se deban cumplir o acreditar ante autoridades administrativas o judiciales de cualquier orden, tales como pero no limitado, a trámites de migración, conciliaciones laborales judiciales o extrajudiciales, juicios laborales y trámite y obtención de autorizaciones, permisos o aprobaciones ante las autoridades administrativas del trabajo, 4. gestiones ante el Servicio Nacional de Aprendizaje -SENA- y ante el Instituto de Seguros Sociales -ISS-, 5. gestiones ante fondos de pensiones y cesantías, administradoras de riesgos laborales, cajas de

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 1 de septiembre de 2023 Hora: 11:43:01

Recibo No. AB23635606

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B236356066983D

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

compensación familiar y empresas promotoras de salud 6. gestión de vínculos con empresas de servicios temporales y con cualquier organización de trabajo asociado 7. suscripción de contratos de arrendamientos relacionados con el paquete de remuneración de empleados, 8. suscripción de todo tipo de documentos, cartas y certificaciones relacionadas con trámites migratorios de empleados, 9. suscripción de garantías financieras y cualquier otro tipo de garantía o respaldo que se precise para la contratación laboral de extranjeros, 10. suscripción de documentos relacionados con la nómina de ORACLE COLOMBIA LTDA. La apoderada cuenta con facultad expresa para conciliar o transigir en materia laboral. Las facultades conferidas en este mandato sólo podrán ser ejercidas dentro del territorio de la República de Colombia. El presente poder permanecerá vigente mientras no sea revocado en forma expresa, revocatoria de la cual se deberá dejar constancia al pie de la presente escritura.

Por Escritura Pública No. 1405 del 3 de mayo de 2022, otorgada en la Notaría 41 de Bogotá D.C., registrada en esta Cámara de Comercio el 16 de mayo de 2022, con el No. 00047359 del libro V, la persona jurídica confirió poder general, amplio y suficiente al señor Óscar Jaime Agudelo Londoño, identificado con la cédula de ciudadanía No. 79.379.961 y al señor Carlos Eduardo Espinoza Marmol identificado con la cédula de ciudadanía No. 1.020.847.338, para que actuando de manera independiente y por separado y contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriban en nombre y representación de ORACLE COLOMBIA LIMITADA, todo tipo de documento o acto relacionado con el desarrollo del objeto social de ORACLE COLOMBIA LIMITADA, incluyendo sin limitación, la suscripción de propuestas comerciales, acuerdos de confidencialidad, documentos en el curso de licitaciones privadas o públicas, registros, certificaciones, garantías y contratos para la venta y/o prestación de servicios, certificaciones, garantías y contratos para la venta y/o prestación de servicios, entre otros los denominados "cloud" o servicios en la nube, de los productos y servicios de ORACLE en la República de Colombia y la República del Ecuador. El presente poder permanecerá vigente mientras no sea revocado en forma expresa, revocatoria de la cual se deberá dejar constancia al pie de la presente escritura.

Por Escritura Pública No. 2895 del 23 de agosto de 2022, otorgada en la Notaría 41 de Bogotá D.C., registrada en esta Cámara de Comercio el 29 de Agosto de 2022, con el No. 00048055 del libro V, la persona

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 1 de septiembre de 2023 Hora: 11:43:01**

Recibo No. AB23635606

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B236356066983D

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

jurídica confirió poder general, amplio y suficiente en favor de Germán Cruz Borromei, identificado con el pasaporte número AAH236301; Elkin Ricardo Ostos Salcedo, identificado con la cedula de ciudadanía número 16.761.283; Juan Carlos Vega Castellanos, identificado con la cédula de ciudadanía número 79.793.111; Hernando Castro Ramírez, identificado con la cédula de ciudadanía número 79.421.069 y de Carlos Eduardo Bolívar Lozano, identificado con la cédula de ciudadanía número 71.736.483, para que, actuando de manera independiente y por separado, y contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriban en nombre y representación de ORACLE COLOMBIA LIMITADA todo tipo de documento o acto relacionado con el desarrollo del objeto social de ORACLE COLOMBIA LIMITADA, incluyendo, sin limitación, la suscripción de propuestas comerciales, acuerdos de confidencialidad, documentos en el curso de licitaciones privadas o públicas, registros, certificaciones, garantías y contratos para la venta y/o prestación de servicios, entre otros los denominados "cloud" o servicios en la nube, de los productos y servicios de ORACLE en la República de Colombia y la República del Ecuador Tercero: Los presentes poderes permanecerán vigentes mientras no sean revocados en forma expresa, revocatoria de la cual se deberá dejar constancia al pie de la presente escritura.

Por Escritura Pública No. 617 del 8 de marzo de 2023, otorgada en la Notaría 41 de Bogotá D.C., registrada en esta Cámara de Comercio el 31 de Marzo de 2023, con el No. 00049586 del libro V, la persona jurídica confirió poder general, amplio y suficiente, en favor (i) Georgean David Britton Arenas, identificado con cedula de ciudadanía número 80.082.714 expedida en Bogotá D.C, (ii) José Flavio Guerra Colorado, identificado con cedula de ciudadanía número 79.688.066 expedida en Bogotá D.C., y (iii) Carolina Gómez Guevara, identificada con cedula de ciudadanía número 52.420.499 expedida en Bogotá D.C para que, actuando de manera independiente y por separado, y contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriban en nombre y representación de ORACLE COLOMBIA LIMITADA todo tipo de documentos o acto relacionado con el desarrollo del objeto social de la compañía incluyendo, sin limitación, la suscripción de propuestas comerciales, acuerdos de confidencialidad, documentos en el curso de licitaciones privadas o públicas, registros, certificaciones, garantías y contratos para la venta y/o prestación de servicios, entre otros los denominados "cloud" o servicios en la nube, de los servicios y productos de ORACLE en la Republica de Colombia y la Republica del Ecuador. Que obrando en la calidad antes mencionada

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 1 de septiembre de 2023 Hora: 11:43:01

Recibo No. AB23635606

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B236356066983D

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

otorga poder general, amplio y suficiente en favor de Carolina Rincón Manrique, identificada con cedula de ciudadanía número 52.890.057 expedida en Bogotá D.C., para que en nombre y representación de ORACLE COLOMBIA LIMITADA y contando con todas las facultades necesarias para el efecto, realice los siguientes actos 1) Representar a la sociedad en todos los procesos, actuaciones y procedimientos que se adelanten ante las autoridades administrativas y/o judiciales Además de las facultades necesarias para ejercer dicha representación, la apoderada cuenta con las facultades expresas para conferir poderes especiales , conciliar , recibir , desistir , transigir , sustituir y reasumir, notificarse de todo tipo de actos , incluidos los autos admisorios de las demandas y mandamientos de pago, recibir el traslado de las mismas , así como para absolver interrogatorios de parte con la facultad expresa de confesar y 2) Representar a la sociedad en todas las audiencias de conciliación judicial administrativa y/o extrajudicial en que dicha sociedad deba intervenir, bien que se desarrollen ante autoridades administrativas o judiciales, y/o centro de arbitraje y/o conciliación autorizados, contando con las facultades necesarias para ejercer dicho mandato y expresamente con la autorización de sustituir el mandato o de otorgar poderes especiales para que terceros representen a ORACLE COLOMBIA LIMITADA en las referidas audiencias , y disponiendo la mandataria y sus sustitutos o los apoderados especiales que designe , de las facultades plenas de disponer de los derechos de la sociedad mandante y, en consecuencia , de recibir , desistir , conciliar , firmar y/o transigir. El presente poder permanecerá vigente mientras no sea revocado en forma expresa, revocatoria de la cual se deberá dejar constancia al pie de la presente escritura.

Por Escritura Pública No. 2898 del 08 de agosto de 2023, otorgada en la Notaría 41 de Bogotá D.C., registrada en esta Cámara de Comercio el 24 de Agosto de 2023, con el No. 00050728 del libro V, la persona jurídica confirió poder general, amplio y suficiente, en favor de: (i) Luis Fernando Salazar Sarmiento, identificado con cédula de ciudadanía número 16.936.755 expedida en Cali, (ii) Carlos Felipe Zapata Alzate, identificado con la cédula de ciudadanía número 1.130.674.529 expedida en Cali, y (iii) Jairo Arturo López Jaramillo, identificado con la cédula de ciudadanía número 93.381.062 expedida en Ibagué, para que, actuando de manera independiente y por separado, y contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriban en nombre y representación de ORACLE COLOMBIA LTDA todo tipo de documento o acto relacionado con el desarrollo del objeto

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 1 de septiembre de 2023 Hora: 11:43:01

Recibo No. AB23635606

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B236356066983D

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

social de ORACLE COLOMBIA LTDA, incluyendo, sin limitación, la suscripción de propuestas comerciales, acuerdos de confidencialidad, documentos en el curso de licitaciones privadas o públicas, registros, certificaciones, garantías y contratos para la venta y/o prestación de servicios, entre otros los denominados "cloud" o servicios en la nube, de los productos y servicios de ORACLE en la república de Colombia y la república del Ecuador.- Segundo - Que obrando en la calidad antes mencionada otorga poder general, amplio y suficiente, en favor de Javier Orlando Pinto Rojas, identificado con cédula de ciudadanía número 80.852.029 expedida en Bogotá D.C., para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriba con distribuidores de ORACLE todo tipo de contratos de distribución, entre los cuales se incluyen pero sin limitarse a los siguientes: contratos de membresía para la red de partners ORACLE, documentos de pedido y órdenes de servicios ORACLE con sus respectivos anexos y enmiendas, así como también cualquier otro documento en conexión con negocios con distribuidores de ORACLE, incluyendo todo tipo de cartas y declaraciones. Las facultades conferidas en este mandato sólo podrán ser ejercidas dentro del territorio de la república de Colombia y en la república del Ecuador. Tercero - El presente poder permanecerá vigente mientras no sea revocado en forma expresa, revocatoria de la cual se deberá dejar constancia al pie de la presente escritura.

Por Escritura Pública No. 3613 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo los No. 00036328, 00036331, 00036335, 00036343, 00036344, 00036345 del libro V, compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente escritura pública, otorga poder especial, amplio y suficiente, a favor de las siguientes personas: Omar Leonardo Ramírez Perez mayor de edad, identificado con cédula de ciudadanía número 79.756.736; Martha Liliana Hoyos Quimbayo, mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía número 52.008.815; Mónica Yepes Osorio, mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía número 39.774.263; Dayana Andrea Forero Rodriguez, mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía número 52.258.651; cesar augusto meza rivera, mayor de edad, identificado con cédula de ciudadanía número 80.419.979; Ivonne Closset Paeres, mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía número 52.413.519; en adelante los mandatarios o apoderados, para

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 1 de septiembre de 2023 Hora: 11:43:01

Recibo No. AB23635606

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B236356066983D

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriban en nombre y en representación de ORACLE COLOMBIA LTDA, actuando de manera independiente y por separado, todo tipo de documento o acto relacionado con el desarrollo del objeto social de ORACLE COLOMBIA LTDA, incluyendo, sin limitación, la suscripción de propuestas comerciales, acuerdos de confidencialidad, documentos en el curso de licitaciones privadas o públicas, registros, certificaciones, garantías y contratos para la venta y/o prestación de servicios, entre otros los denominados cloud o servicios en la nube, de los productos y servicios ORACLE en la República de Colombia y la República del Ecuador.

Por Escritura Pública No. 3613 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo los No. 00036354 del libro V, compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente escritura pública, otorga poder especial, amplio y suficiente, en favor de: Fabian Alonso Sibaja Salazar mayor de edad, identificado con pasaporte número 109.310.157 de Costa Rica; en adelante los mandatarios o los apoderados, para que, en nombre y representación de ORACLE COLOMBIA LTDA y contando con todas las facultades necesarias para el efecto, celebren de manera conjunta o separada, todo tipo de actos y documentos relacionados a créditos y cobros, incluyendo, pero no limitado A: 1) Confirmación de los detalles de la compañía y detalles de la cuenta bancaria de la compañía, cartas de cobro, cartas con facturas de clientes, facturas de clientes, acuerdos de confidencialidad requeridos para acceder a las declaraciones financieras del cliente para la revisión de créditos, recibos, confirmaciones de pago y saldos insolutos requeridas por un cliente o un auditor de un cliente, 2) Solicitar cartas de crédito y documentos similares exigidos por ORACLE para garantizar los créditos por venta o cuentas por cobrar, 3) Exigir cartas de crédito standby, y solicitar garantías bancarias del cliente, 4) Entrega y confirmación a proveedores de cuentas por pagar y de saldos pendientes para propósitos de auditoria, y 5) Llevar a cabo todos los actos necesarios para tramitar y obtener autorizaciones o resoluciones de facturación, incluida la notificación de los actos administrativos correspondientes.

Por Escritura Pública No. 3613 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo los

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 1 de septiembre de 2023 Hora: 11:43:01

Recibo No. AB23635606

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B236356066983D

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

registros No. 00036355 compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, y modificada mediante escritura pública No. 0116 de la Notaría 11 de Bogotá d.C. Del 18 de enero del 2018, inscrita el 24 de enero de 2018, bajo el No.00038647 del libro V, se otorga poder especial, amplio y suficiente, en favor de: Carlos Eduardo Bermúdez Muñoz, mayor de edad, identificado con cédula de ciudadanía número 79.346.618; en adelante los mandatarios o los apoderados, para que, en nombre y representación de ORACLE COLOMBIA LTDA y contando con todas las facultades necesarias para el efecto obrando de manera conjunta o separada, realicen los siguientes actos: 1) Representar a la sociedad en todos los procesos, actuaciones y procedimientos que se adelanten ante las autoridades administrativas y/o judiciales. Además de las facultades necesarias para ejercer dicha representación, los apoderados cuentan, con las facultades expresas de conferir poderes especiales, conciliar, recibir, desistir, transigir, sustituir y reasumir este poder, notificarse de todo tipo de actos, incluidos los autos admisorios de las demandas y de los mandamientos de pago, recibir el traslado de las mismas; así como para absolver interrogatorios de parte con la facultad expresa de confesar y 2) Representar a la sociedad en todas las audiencias de conciliación judicial, administrativa y/o extrajudicial en que dicha sociedad deba intervenir, bien que se desarrollen ante autoridades administrativas, o judiciales, y/o centro de arbitraje y/o conciliación autorizados, contando con las facultades necesarias para ejercer dicho mandato, y expresamente con la autorización de sustituir el mandato o de otorgar poderes especiales para que terceros representen a ORACLE COLOMBIA LTDA en las referidas audiencias, y disponiendo el mandatario y sus sustitutos o los apoderados especiales que designe, de las facultades plenas de disponer de los derechos de la sociedad mandante y, en consecuencia, de recibir, desistir, conciliar, firmar y/o transigir.

Por Escritura Pública No. 3613 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo el No. 00036359 del libro V, poder modificado mediante Escritura Pública No 2061 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 10 de junio de 2019 inscrita el 14 de Junio de 2019 bajo el registro No.. 00041660 del libro V compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente escritura pública, otorga poder especial, amplio y suficiente, en

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 1 de septiembre de 2023 Hora: 11:43:01**

Recibo No. AB23635606

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B236356066983D

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

favor de las siguientes personas: Patricia Taniguchi, mayor de edad, identificada con pasaporte número FY322312 de la República de Brasil, en adelante los mandatarios o los apoderados, para que en nombre y en representación de ORACLE COLOMBIA LTDA y contando con todas las facultades necesarias para el efecto, inclusive aquellas que impliquen la disposición de los derechos del mandante, tales como las de transigir, conciliar, recibir, allanarse y desistir, realicen las siguientes actividades de manera conjunta o separada, relacionados con la importación y exportación de mercancías: 1) Tomar decisiones sobre el destino de las mercancías importadas y exportadas, 2) Endosar los documentos de transporte, 3) Declarar, nacionalizar y solicitar el levante de las mercancías por sí mismo o por intermedio de la agencia de aduanas, 4) Suscribir todos los documentos, realizar todas las gestiones y cumplir con todas las obligaciones relacionadas con la importación de mercancías, 5) Declarar las exportaciones que realice el mandante, 6) Presentar por sí mismos o a través de apoderados las solicitudes de autorización de embarque, 7) Suscribir los documentos relacionados con las exportaciones, efectuar todas las gestiones y cumplir con todas las obligaciones relacionadas que resulten necesarias o adecuadas para lograr dicho propósito ante las autoridades aduaneras y los operadores logísticos y de transporte, 8) Hacer las declaraciones a las que haya lugar ante la policía nacional en relación con la importación y exportación de mercancías incluyendo todas las gestiones y declaraciones que deban realizarse ante la dirección de antinarcóticos, 9) Representar al mandante ante cualquier autoridad administrativa o judicial, y en general, ante cualquier entidad pública o privada que ejerza funciones relacionadas con la importación o exportación de mercancías, pudiendo otorgar poderes especiales para que personas versadas en la materia objeto de la respectiva representación, asuman la vocería de la poderdante en los términos de los respectivos poderes cuyo contenido y alcance será determinado con entera libertad por el mandatario, 10) Suscribir en nombre del mandante todas las declaraciones cambiarias, aduaneras, de impuestos, gravámenes, tasas, contribuciones, pagos de parafiscales, tributos en general o emolumentos de cualquier clase relacionados con la importación o exportación de mercancías, que él deba presentar ante las autoridades de cualquier orden territorial, y para que, en general, cumpla todas las obligaciones formales, derivadas de las disposiciones que regulen las referidas materias, 11) Designar, conjunta o separadamente, a agencias aduaneras para que asuman la representación del mandante en los asunto del resorte de su competencia.

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 1 de septiembre de 2023 Hora: 11:43:01**

Recibo No. AB23635606

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B236356066983D

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Por Escritura Pública No. 3613 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo el No. 00036363, del libro V, compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente escritura pública, otorga poder especial, amplio y suficiente a: Paulina Esther Flores, mayor de edad, identificada con el pasaporte No. 450891067, para que represente directamente o a través de apoderados especiales que al efecto constituya, a ORACLE COLOMBIA LTDA en las siguientes actuaciones en la República de Colombia relacionadas con la compañía: 1) Para todos los actos que se requieran adelantar a efectos de cumplir con la obligación de obtener y administrar un mecanismo digital ante a Dian y relacionadas en general con la presentación de declaraciones y la transmisión de información exógena, 2) Para presentar de conformidad con la legislación colombiana, todas las declaraciones tributarias a que este obligada la compañía, incluyendo su firma y la de los formularios a que haya lugar, al igual que sus correcciones, así como para adelantar todas las gestiones para el pago de impuestos en cualquier época, 3) Para actualizar el registro único tributario de la compañía ante la Dian.

Por Escritura Pública No. 3613 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo los No. 00036364, 00036365, 00036368, del libro V, compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente Escritura Pública, otorga poder especial, amplio y suficiente en favor de las siguientes personas: Jason Matthew Feldman, mayor de edad, identificado con, pasaporte número 439087380; Adeyinka Sope Somotun, mayor de edad, identificado con pasaporte número 481799723 y John Kevin Eichhorn, mayor de edad, identificado con pasaporte número 492981856; en adelante los mandatarios o apoderados, para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriban en nombre y en representación de ORACLE COLOMBIA LTDA, actuando de manera independiente y por separado, todo tipo de documento o acto relacionado con la adquisición, comodato o arrendamiento de bienes y/o servicios por parte de ORACLE COLOMBIA LTDA, mediante cualquier forma comercialmente utilizada; así como la suscripción de contratos de confidencialidad y la modificación, liquidación y terminación de

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 1 de septiembre de 2023 Hora: 11:43:01

Recibo No. AB23635606

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B236356066983D

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

cualesquiera de estos contratos, actos o documentos.

Por Escritura Pública No. 3613 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo los No. 00036369, 00036371, 00036372, 00036373 del libro V, compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente Escritura Pública, otorga poder especial, amplio y suficiente en favor de las siguientes personas: Tanya Jeanette Church, mayor de edad, identificada con pasaporte número 219294913; Virginia Bulgaru, mayor de edad, identificada con pasaporte número 13675924 de la República de Rumania; Kenneth Ramirez Smith mayor de edad, identificado con pasaporte número 110770565 de la República de costa rica; y Shirley Ann Kuhloie, mayor de edad, identificada con pasaporte número 135137731; en adelante los mandatarios o apoderados, para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriban en nombre y en representación de ORACLE COLOMBIA LTDA, actuando de manera independiente y por separado, todo tipo de documento o acto relacionado con la adquisición, comodato o arrendamiento de bienes y/o servicios por parte de ORACLE COLOMBIA LTDA, mediante cualquier forma comercialmente utilizada, así como la suscripción de contratos de confidencialidad y la modificación, liquidación y terminación de cualesquiera de estos contratos mientras ellos no superen la suma de doscientos cincuenta mil dólares (USD \$250.000).

Por Escritura Pública No. 3613 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo los No. 00036374, 00036375, 00036376 del libro V, compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente Escritura Pública, otorga poder especial, amplio y suficiente en favor de las siguientes personas: Anil Vora, mayor de edad, identificado con pasaporte número 505457942; Ronald Aldrich Strong, mayor de edad, identificado con pasaporte número 454183984; y de Jill Anne Nelson, mayor de edad, identificada con pasaporte número 217382457; para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriban en nombre y en representación de ORACLE COLOMBIA LTDA, actuando de manera independiente y por separado, todo tipo de documento o acto relacionado con la cesión o enajenación por parte de ORACLE COLOMBIA

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 1 de septiembre de 2023 Hora: 11:43:01**

Recibo No. AB23635606

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B236356066983D

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

LTDA, en las operaciones de la división de financiamiento de ORACLE, por sus siglas en ingles OFD, de derechos contractuales, incluyendo aquellos relacionados con acreencias o con activos; así como acuerdos de planes de pago y anexos que establezcan los planes y plazos correspondientes.

Por Escritura Pública No. 3613 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo el No. 00036377 del libro V, compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente escritura pública, otorga poder especial, amplio y suficiente en favor de: Mercedes Juanita Arias, mayor de edad, identificada con pasaporte número 426302181, para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriba en nombre y en representación de ORACLE COLOMBIA LTDA todo tipo de documento o acto relacionado con la cesión o enajenación por parte de ORACLE COLOMBIA LTDA, en operaciones de la división de financiamiento de ORACLE, por sus siglas en ingles OFD, de derechos contractuales, incluyendo aquellos relacionados con acreencias o con activos hasta un monto que no exceda el equivalente en moneda local de cinco millones de dólares (USD \$5.000.000), así como acuerdos de planes de pago y anexos que establezcan los planes y plazos correspondientes.

or Escritura Pública No. 3613 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo los No. 00036378, 00036380, y aclara el registro 00036378 mediante escritura pública No. 0116 de la Notaría 11 de Bogotá D.C. Del 18 de enero del 2018, inscrita el 24 de enero de 2018, bajo el No. 00038647 del libro V, del libro V, compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente escritura pública, otorga poder especial, amplio y suficiente en favor de las siguientes personas: Dayana Andrea Forero Rodríguez, mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía número 52.258.651; Ivonne Closset Paeres, mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía número 52.413.519, para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriba en nombre y en representación de ORACLE COLOMBIA LTDA, individual o colectivamente, acuerdos de pago y nexos que establezcan los planes y plazos correspondientes en operaciones de la división de financiamiento de ORACLE, así como todos los acuerdos de

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 1 de septiembre de 2023 Hora: 11:43:01**

Recibo No. AB23635606

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B236356066983D

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

confidencialidad relacionados con operaciones de la división de financiamiento de ORACLE.

Por Escritura Pública No. 3613 de la Notaria 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo los No. 00036381, del libro V, compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente escritura pública, otorga poder especial amplio y suficiente en favor de: Jose Rafael Bustamante Mora, mayor de edad, identificado con pasaporte No. 1-1053-0823 de la República de Costa Rica, para que actuando de forma individual o conjunta, suscriban cualquier documento relacionado con la nómina de la compañía y cualquier otro asunto laboral en conexión o asociado con la nómina de empleados de ORACLE COLOMBIA LTDA. Tales como aquellos relacionados con pensiones, seguridad social, seguros de empleo, solicitud y cancelación de cheques ante las entidades financieras en las que la compañía disponga de fondos para realizar el pago de la nómina de sus empleados o ex-empleados. Estas facultades solo podrán ser ejercidas en el territorio de la República de Colombia y en la República del Ecuador.

Por Escritura Pública No. 3613 de la Notaria 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo los No. 00036383, 00036384, 00036385, del libro V, compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente Escritura Pública, otorga poder especial, amplio y suficiente en favor de las siguientes personas: Michelle Lynne Myer, mayor de edad, identificada con pasaporte número 214777660; y de Jason Graham Woodward, mayor de edad, identificado con pasaporte número 058336226; para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, actuando de manera independiente y por separado, suscriban en nombre y en representación de ORACLE COLOMBIA LTDA, todo tipo de documento o acto relacionado con: 1) Celebración, modificación y terminación de contratos de arrendamiento, subarrendamiento y compraventa de propiedad raíz a nombre del poderdante, 2) Celebración, modificación y terminación de contratos arrendamiento y subarrendamiento relacionados con sociedades de propiedad mayoritaria de ORACLE corporación o cualquiera de sus subsidiarias o afiliadas, 3) Celebración, modificación y terminación de contratos de

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 1 de septiembre de 2023 Hora: 11:43:01**

Recibo No. AB23635606

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B236356066983D

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

arrendamiento, actuando en calidad de arrendador o subarrendador en cualquier nivel, 4) Celebración, modificación y terminación de contratos para compartir la contratación de servicios públicos, 5) Celebración, modificación y terminación de contratos para la administración de propiedad raíz de terceros, 6) Celebración, modificación y terminación de contratos para la adquisición y obra de infraestructura en sitio en beneficio de empleados de ORACLE, así esta no sea legalmente obligatoria; 7) Celebración, modificación y terminación de contratos para la realización de (SIC) Locativas, 8) Celebración, modificación y terminación de contratos de servicios públicos en general, 9) Obtención de permisos o autorizaciones relacionados con proyectos de obra o construcción en general, 10) Contratos de intermediación o corretaje de propiedad raíz, 11) Obtención de permisos o autorizaciones ambientales y reportes certificados de ingeniería, y 12) Modificación a contratos de obra o construcción vigentes.

Por Escritura Pública No. 3613 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 24 de octubre de 2016, inscrita el 6 de diciembre de 2016, bajo el No. 00036387 del libro V, compareció Carlos Enrique Arguindegui, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente escritura pública, otorga poder especial, amplio y suficiente en favor de: Olga Castells, mayor de edad, identificada con pasaporte número 542665929, en adelante la mandataria o la apoderada, para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriba en nombre y en representación de ORACLE COLOMBIA LTDA, todo tipo de actos relacionados con asuntos tributarios consistentes, sin limitarse, A: 1) Cartas de compromiso para la retención de auditores tributarios y/o contadores tributarios, y 2) Contratos, acuerdos o documentos relacionados a materias tributarias de ORACLE COLOMBIA LTDA, incluyendo: solicitud de devolución de impuestos, correspondencia con las autoridades tributarias, firma de formularios requeridos por las autoridades tributarias, firma de formularios requeridos por las autoridades tributarias, correspondencia con asesores tributarios externos, firma de formularios para licencias comerciales, firma de formularios relacionados al número de identificación RUT de ORACLE COLOMBIA LTDA, y otros documentos que deban ser presentados ante la autoridad tributaria.

Por Escritura Pública No. 832 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 17

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 1 de septiembre de 2023 Hora: 11:43:01**

Recibo No. AB23635606

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B236356066983D

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

de marzo de 2017, inscrita el 27 de abril de 2017, bajo el No. 00037193, del libro V, compareció Jorge Humberto Arias Bedoya, identificado con cédula de ciudadanía No. 15.384.977, obrando en su condición de representante legal de ORACLE COLOMBIA LTDA, por medio de la presente Escritura Pública, otorga otorga poder especial, amplio y suficiente en favor de Yelitza Elena Mendez Rebolledo, identificada con pasaporte número 113764790 de la República bolivariana de Venezuela para que actuando de forma individual o conjunta, suscriba cualquier documento relacionado con la nómina de la compañía y cualquier otro asunto laboral en conexión o asociado con la nómina de empleados de ORACLE COLOMBIA LTDA tales como aquellos relacionados con pensiones, seguridad social, seguros de empleo solicitud y cancelación de cheques ante las entidades financieras en las que la compañía disponga de fondos para realizar el pago de la nómina de sus empleados o ex empleados. Estas facultades solo podrán ser ejercidas en el territorio de la República de Colombia y en la República del Ecuador.

Por Escritura pública No. 0915 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 23 de marzo de 2018, inscrita el 26 de abril de 2018, bajo el No. 00039211 del libro V, compareció Jorge Humberto Arias Bedoya, identificado con cédula de ciudadanía No. 15.384.977, en su condición de representante legal de la sociedad ORACLE Colombia limitada y manifestó: primero. Que por virtud de la escritura pública número tres mil seiscientos trece (3613) de fecha veinticuatro (24) de octubre de dos mil dieciséis (2016), otorgada en la Notaría once (11) del círculo Notarial de Bogotá D.C., el representante legal de ORACLE Colombia limitada para la fecha, señor Carlos Enrique Arguindegui, mayor de edad, identificado con cédula de extranjería No. 352.018, otorgó poder especial, amplio y suficiente, a la señora Paulina Esther Flores, para que represente a la compañía, directamente o a través de apoderados que al efecto constituya, en las siguientes actuaciones que tengan lugar en la República de Colombia: 1) Para todos los actos que se requieran adelantar a efectos de cumplir con la obligación de obtener y administrar un mecanismo digital ante la Dian y relacionadas en general, con la presentación de declaraciones y la transmisión de información exógena, 2) Para presentar, de conformidad con la legislación colombiana, todas las declaraciones tributarias a que esté obligada la compañía, incluyendo su firma y la de los formularios a que haya lugar, al igual que sus correcciones, así como para adelantar todas las gestiones para el pago de impuestos en cualquier época, 3) Para actualizar el registro único tributario

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 1 de septiembre de 2023 Hora: 11:43:01**

Recibo No. AB23635606

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B236356066983D

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

de la compañía ante la Dian. Segundo. Que en la citada escritura pública número tres mil seiscientos trece (3613) de fecha veinticuatro (24) de octubre de dos mil dieciséis (2016) otorgada en la Notaría once (11) del círculo Notarial de Bogotá D.C., por error involuntario se indicó que la apoderada se identificaba con pasaporte No. 450891067 de los estados unidos de américa, siendo lo correcto que la señora Paulina Esther Flores se identifica con pasaporte No. 545887731, expedido por los estados unidos de américa. Tercero. Que por medio de este instrumento público, el compareciente procede a aclarar la escritura pública tres mil seiscientos trece (3613) de fecha veinticuatro (24) de octubre de dos mil dieciséis (2016), en el sentido ante indicado. Cuarto. Que salvo esta declaración, la totalidad de las estipulaciones de la escritura antes mencionada mantienen toda su vigencia y no sufren ninguna modificación.

Por Escritura Pública No. 2061 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., del 10 de junio de 2019, inscrita el 14 de Junio de 2019 bajo el registro No. 00041659 del libro V, compareció Julián Amaya Betancur identificado con cédula de ciudadanía No. 80.084.800 en su calidad de Segundo Suplente del Presidente de la sociedad de la referencia, por medio de la presente escritura pública, primero. Que otorga poder especial, amplio y suficiente, a favor de Germán Alberto Mayorga Prada identificado con la cédula de ciudadanía No. 79.372.738 para que, contando con todas las facultades necesarias para el efecto, suscriba con distribuidores de ORACLE en la República de Colombia y en la República del Ecuador, todo tipo de contratos de distribución, entre los cuales se incluyen pero sin limitarse a los siguientes: Contratos de membresía para la red de partners ORACLE, documentos de pedido y órdenes de servicios ORACLE con sus respectivos anexos y enmiendas, así como también cualquier otro documento en conexión con negocios con distribuidores de ORACLE, incluyendo todo tipo de cartas y declaraciones. Segundo. Que las facultades conferidas en este mandato sólo podrán ser ejercidas dentro del territorio de la República de Colombia y en la República del Ecuador. Tercero. Que el presente poder permanecerá vigente mientras no sea revocado en forma expresa, revocatoria de la cual se deberá dejar constancia al pie de la presente escritura.

REFORMAS DE ESTATUTOS

ESCRITURAS NO.	FECHA	NOTARIA	INSCRIPCION

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 1 de septiembre de 2023 Hora: 11:43:01

Recibo No. AB23635606

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B236356066983D

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

247	18-	I-1.991	6A. BTA.	30-I -1.991 NO.316.273
3.094	07-	V-1.991	6A. BTA	4-VII-1.991 NO.331.534
399	19-	II-1.996	15 SATFE BTA	27--V--1.996 NO.539.387

Los estatutos de la sociedad han sido reformados así:

DOCUMENTO**INSCRIPCIÓN**

E. P. No. 0001579 del 26 de mayo de 1997 de la Notaría 41 de Bogotá D.C.	00589638 del 19 de junio de 1997 del Libro IX
E. P. No. 0000461 del 26 de febrero de 1998 de la Notaría 41 de Bogotá D.C.	00632296 del 5 de mayo de 1998 del Libro IX
E. P. No. 0001143 del 13 de mayo de 1998 de la Notaría 41 de Bogotá D.C.	00651893 del 5 de octubre de 1998 del Libro IX
E. P. No. 0000087 del 22 de enero de 1999 de la Notaría 41 de Bogotá D.C.	00667300 del 5 de febrero de 1999 del Libro IX
E. P. No. 0000888 del 26 de abril de 1999 de la Notaría 41 de Bogotá D.C.	00678438 del 3 de mayo de 1999 del Libro IX
E. P. No. 0002841 del 28 de diciembre de 2001 de la Notaría 41 de Bogotá D.C.	00810553 del 16 de enero de 2002 del Libro IX
E. P. No. 5958 del 1 de julio de 2010 de la Notaría 38 de Bogotá D.C.	01395667 del 1 de julio de 2010 del Libro IX
E. P. No. 1351 del 18 de mayo de 2012 de la Notaría 11 de Bogotá D.C.	01635836 del 22 de mayo de 2012 del Libro IX
E. P. No. 1968 del 31 de mayo de 2019 de la Notaría 11 de Bogotá D.C.	02499829 del 27 de agosto de 2019 del Libro IX

SITUACIÓN DE CONTROL Y/O GRUPO EMPRESARIAL

Por Documento Privado del 30 de abril de 2010 de Representante Legal, inscrito el 21 de mayo de 2010 bajo el número 01385183 del libro IX, comunicó la sociedad matriz:

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 1 de septiembre de 2023 Hora: 11:43:01
Recibo No. AB23635606
Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B236356066983D

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

- ORACLE CORPORATION

Domicilio: (Fuera Del País)

Presupuesto: Parágrafo 1 Artículo 261 del Código de Comercio

Que se ha configurado una situación de grupo empresarial con la sociedad de la referencia.

**** Aclaración de Grupo Empresarial ****

Se aclara el Grupo Empresarial inscrito el 21 de mayo de 2010 bajo el número 01385183 del libro IX, modificado por Documento Privado del Representante Legal del 27 de diciembre de 2021, inscrito el 30 de Diciembre de 2021, bajo el registro No. 02778166, del libro IX, en el sentido de indicar que la sociedad extranjera ORACLE CORPORATION (matriz) ejerce situación de control de manera indirecta sobre la sociedad ORACLE COLOMBIA LIMITADA (subordinada) a través de la sociedad extranjera OCAPAC HOLDING COMPANY UC.

RECURSOS CONTRA LOS ACTOS DE INSCRIPCIÓN

De conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y la Ley 962 de 2005, los actos administrativos de registro, quedan en firme dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de inscripción, siempre que no sean objeto de recursos. Para estos efectos, se informa que para la Cámara de Comercio de Bogotá, los sábados NO son días hábiles.

Una vez interpuestos los recursos, los actos administrativos recurridos quedan en efecto suspensivo, hasta tanto los mismos sean resueltos, conforme lo prevé el artículo 79 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

A la fecha y hora de expedición de este certificado, NO se encuentra en curso ningún recurso.

CLASIFICACIÓN DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS - CIIU

Actividad principal Código CIIU: 6202

Actividad secundaria Código CIIU: 6311

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 1 de septiembre de 2023 Hora: 11:43:01**

Recibo No. AB23635606

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B236356066983D

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Otras actividades Código CIIU: 7490, 4651**TAMAÑO EMPRESARIAL**

De conformidad con lo previsto en el artículo 2.2.1.13.2.1 del Decreto 1074 de 2015 y la Resolución 2225 de 2019 del DANE el tamaño de la empresa es Grande

Lo anterior de acuerdo a la información reportada por el matriculado o inscrito en el formulario RUES:

Ingresos por actividad ordinaria \$ 752.484.671.000

Actividad económica por la que percibió mayores ingresos en el periodo - CIIU : 7490

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Que, los datos del empresario y/o el establecimiento de comercio han sido puestos a disposición de la Policía Nacional a través de la consulta a la base de datos del RUES.

Los siguientes datos sobre RIT y Planeación son informativos: Contribuyente inscrito en el registro RIT de la Dirección de Impuestos, fecha de inscripción : 17 de abril de 2017. Fecha de envío de información a Planeación : 24 de agosto de 2023. \n \n Señor empresario, si su empresa tiene activos inferiores a 30.000 SMLMV y una planta de personal de menos de 200 trabajadores, usted tiene derecho a recibir un descuento en el pago de los parafiscales de 75% en el primer año de constitución de su empresa, de 50% en el segundo año y de 25% en el tercer año. Ley 590 de 2000 y Decreto 525 de 2009. Recuerde ingresar a www.supersociedades.gov.co para verificar si su empresa está obligada a remitir estados financieros. Evite sanciones.

El presente certificado no constituye permiso de funcionamiento en ningún caso.

Este certificado refleja la situación jurídica registral de la sociedad, a la fecha y hora de su expedición.

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 1 de septiembre de 2023 Hora: 11:43:01
Recibo No. AB23635606
Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B236356066983D

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Este certificado fue generado electrónicamente con firma digital y cuenta con plena validez jurídica conforme a la Ley 527 de 1999.

Firma mecánica de conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la autorización impartida por la Superintendencia de Industria y Comercio, mediante el oficio del 18 de noviembre de 1996.


CONSTANZA PUENTES TRUJILLO

Información básica de la planilla

Empresa:	ORACLE COLOMBIA LTDA	NIT:	800103052
Tipo Planilla:	E	Periodo liquidación Pensiones:	agosto 2023
Sucursal o Dependencia:	PRINCIPAL	Periodo liquidación Salud:	septiembre 2023
Número de Radicación:	70476406	Total a pagar:	\$4,511,601,100
Fecha de vencimiento:	13/09/2023	Total de empleados:	1142
Fecha de Pago:	31/08/2023	Número de Administradoras:	42

Detalles del pago

Razón social recaudo:	Compensar OI	Nit recaudo:	9998600669427
Descripción:	MiPlanilla.com Pago Proteccion Social	Medio de Pago:	Pago Electronico por PSE
Banco:	CITIBANK	Número Autorización:	131627611
Estado de la transacción:	Transacción aprobada		

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
14-25	800226175	Riesgos Profesionales Colmena	1142		\$0	\$61,605,900
230201	800229739	Proteccion (ING + Proteccion)	211		\$0	\$385,149,600
230301	800224808	Porvenir	255		\$0	\$393,511,900
230901	800253055	FONDO DE PENSIONES OBLIGATORIAS SKANDIA	295		\$0	\$676,941,400
231001	800227940	Colfondos	121		\$0	\$212,334,700
25-14	900336004	Administradora Colombiana de Pensiones -	256		\$0	\$511,303,900
CCF03	890900842	Comfenalco Antioquia Caja de Compensacion Fliar	52		\$0	\$22,666,600
CCF07	890101994	Comfamiliar del Atlantico Caja de Compensacion	11		\$0	\$5,381,500
CCF08	890480023	Comfenalco Cartagena Caja de Compensacion	4		\$0	\$1,513,300
CCF10	891800213	Comfaboy Caja de Compensacion Fliar	4		\$0	\$791,600
CCF11	890806490	Caja de Compensacion Familiar de Caldas	5		\$0	\$1,435,100
CCF14	891500182	Comfacauca Caja de Compensacion Fliar	7		\$0	\$2,723,000
CCF16	891080005	Comfacor Caja de Compensacion Fliar	1		\$0	\$627,500
CCF22	860007336	Colsubsidio Caja de Compensacion Fliar	1007		\$0	\$467,237,700
CCF32	891180008	Comfamiliar Huila Caja de Compensacion Fliar	3		\$0	\$596,300
CCF33	891780093	Caja de Compensacion Familiar del Magdalena	2		\$0	\$534,900
CCF34	892000146	Cofrem Caja de Compensacion Fliar	2		\$0	\$850,000

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
CCF35	891280008	Caja de Compensacion Familiar de Nariño	2		\$0	\$629,700
CCF37	890500516	Comfanorte Caja de Compensacion Fliar	4		\$0	\$1,950,500
CCF39	890200106	Cajasan Caja de Compensacion Fliar	1		\$0	\$295,600
CCF41	892200015	Caja de Compensacion Familiar de Sucre	1		\$0	\$85,800
CCF43	890000381	Comfenalco Quindio Caja de Compensacion Fliar	3		\$0	\$726,400
CCF44	891480000	Comfamiliar Risaralda Caja de Compensacion Fliar	5		\$0	\$1,983,100
CCF50	890700148	Comfenalco Caja de Compensacion Fliar	5		\$0	\$1,514,800
CCF56	890303093	Comfenalco Valle Caja de Compensacion Fliar	20		\$0	\$12,620,800
CCF57	890303208	Comfamiliar Andi Comfandi Caja de	1		\$0	\$319,700
CCF63	891200337	Comfamiliar Putumayo Caja de Compensacion	1		\$0	\$349,900
CCF67	800219488	Comfiar Caja de Compensacion Fliar Arauca	1		\$0	\$423,200
EPS001	830113831	ALIANSA SALUD EPS S.A.	48		\$0	\$58,599,300
EPS002	800130907	Salud Total EPS	25		\$0	\$18,573,100
EPS005	800251440	Sanitas EPS	832		\$0	\$969,486,500
EPS008	860066942	Compensar EPS	97		\$0	\$95,209,400
EPS010	800088702	EPS Sura	85		\$0	\$88,643,500
EPS017	830003564	Famisanar EPS Cafam Colsubsidio	35		\$0	\$23,148,800
EPS037	900156264	Nueva Promotora de Salud - Nueva EPS	14		\$0	\$6,735,200
EPS042	900226715	EPS COOSALUD	1		\$0	\$374,400
EPS048	806008394	EPS-S Mutual Ser	1		\$0	\$1,905,600
ESSC07	806008394	EPS-S Mutual Ser	1		\$0	\$85,800
MIN002	901037916	Fondo de Solidaridad y Garantía - FOSYGA	2		\$0	\$3,005,300
PAICBF	899999239	ICBF Instituto Colombiano de Bienestar Familiar	610		\$0	\$286,831,600
PASENA	899999034	SENA	610		\$0	\$191,240,100
RES008	899999063	Universidad Nacional de Colombia	1		\$0	\$1,658,100
						\$4,511,601,100

***Si descontó incapacidades o notas crédito debe informar a la administradora correspondiente los descuentos.**

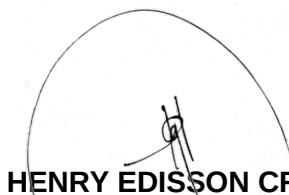
El suscrito Revisor Fiscal
ORACLE COLOMBIA LIMITADA
Identificado con
NIT: 800.103.052-8

CERTIFICA QUE:

1. De acuerdo con la documentación e información suministrada, La Compañía da cumplimiento a sus obligaciones respecto al pago de los aportes de sus empleados a los sistemas de seguridad social en salud, aportes a pensiones, riesgos laborales, cajas de compensación familiar, así como los correspondientes al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF y Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, por el período comprendido entre el 1 de marzo del 2023 al 31 de agosto 2023. Lo anterior, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 1 de la Ley 828 de 2003 que modificó el artículo 50 de la Ley 789 de 2002.
2. Que los pagos correspondientes al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF y Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se realizaron en concordancia con lo dispuesto en la ley 1819 de 2016.

La presente certificación se expide por solicitud de la administración de la Compañía a los (6) seis días del mes de septiembre del año 2023.

Cordialmente,



HENRY EDISSON CRUZ HERNANDEZ
Revisor Fiscal
T.P No. 123118-T
Designado por
BAKER TILLY COLOMBIA LTDA



Reporte Relación de Pagos

Usuario Solicitante: MHkdaniels KATHERINE LIESEL DANIELS ARIZA
Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante: 21-12-00 AGENCIA NACIONAL DE MINERIA - ANM
Fecha y Hora Sistema: 2023-09-29-1:09 p. m.

RELACION DE PAGOS							
Unidad / Sub-Unidad:	21-12-00 AGENCIA NACIONAL DE MINERIA - ANM	Número de Compromiso:	338021	Valor Total:	115.350.165,00	Saldo por pagar:	0,00
Tipo Doc. Identidad:	NIT	Número Doc. Identidad:	800103052	Tercero:	ORACLE COLOMBIA LIMITADA		
DOCUMENTO SOPORTE							
Tipo:	ORDEN DE COMPRA	Número:	SGR-773-21	Fecha:	07/12/2021 0:00:00		
OBJETO							
Objeto:	RENOVAR LA SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO DE LOS PRODUCTOS DE LA PLATAFORMA ORACLE DE LA ANM, LICENCIADOS A TRAVÉS DEL MODELO ULA. NÚMERO DE OFERTA ORACLE: 8572573 PLAZO EN EL QUE SE DEBE ENTREGAR LA CERTIFICACIÓN QUE ACREDITE LA ACT(...)						

EL SUSCRITO RESPONSABLE DEL AREA DE TESORERIA CERTIFICA QUE AL CONTRATISTA ANTERIORMENTE MENCIONADO SE LE REALIZARON LOS SIGUIENTES PAGOS:

CUENTA POR PAGAR				NUM OBLIGACION	ANTIPOIS CONCEDIDO/ AMORTIZADO	ORDEN DE PAGO					MEDIO DE PAGO		REINTEGRO		DOCUMENTO SOPORTE		ENTIDAD PAGADORA	CONCEPTO DE PAGO
FECHA	NUMERO	VALOR	IVA			NUMERO	FECHA DE PAGO	VALOR BRUTO	VALOR DEDUCCIONE	VALOR NETO	CTA/CHEQUE	BANCO	NUMERO	VALOR	TIPO	NUMERO	CODIGO	
2021-12-22	1027721	115.350.165,00	0,00	951421		379498221	2021-12-27	115.350.165,00	936.372,00	114.413.793,00	5063182011	CITIBANK COLOMBIA			FACTURA	B217879	13-01-01-DT	Renovar la suscripción al servicio de soporte técnico de los productos de la plataforma Oracle de la ANM, licenciados a través del modelo ULA

CONCEDIDO: Ordenes de pago en estado pagadas, con atributo línea de pago, o atributo contable diferente a NINGUNO.
AMORTIZADO: Con valor negativo, los valores de legalizaciones con cargo a la ODP pagadas con los atributos anteriormente mencionadas



Reporte Relación de Pagos

Usuario Solicitante: MHkdaniels KATHERINE LIESEL DANIELS ARIZA
Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante: 21-12-00 AGENCIA NACIONAL DE MINERIA - ANM
Fecha y Hora Sistema: 2023-09-29-1:09 p. m.

RELACION DE PAGOS							
Unidad / Sub-Unidad:	21-12-00 AGENCIA NACIONAL DE MINERIA - ANM	Número de Compromiso:	338121	Valor Total:	84.649.835,00	Saldo por pagar:	0,00
Tipo Doc. Identidad:	NIT	Número Doc. Identidad:	800103052	Tercero:	ORACLE COLOMBIA LIMITADA		
DOCUMENTO SOPORTE							
Tipo:	ORDEN DE COMPRA	Número:	SGR-773-21		Fecha:	07/12/2021 0:00:00	
OBJETO							
Objeto:	RENOVAR LA SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO DE LOS PRODUCTOS DE LA PLATAFORMA ORACLE DE LA ANM, LICENCIADOS A TRAVÉS DEL MODELO ULA. NUMERO DE OFERTA ORACLE: 8572573 PLAZO EN EL QUE SE DEBE ENTREGAR LA CERTIFICACIÓN QUE ACREDITE LA ACT(...)						

EL SUSCRITO RESPONSABLE DEL AREA DE TESORERIA CERTIFICA QUE AL CONTRATISTA ANTERIORMENTE MENCIONADO SE LE REALIZARON LOS SIGUIENTES PAGOS:

CUENTA POR PAGAR				NUM OBLIGACION	ANTIPOS CONCEDIDO/ AMORTIZADO	ORDEN DE PAGO					MEDIO DE PAGO		REINTEGRO		DOCUMENTO SOPORTE		ENTIDAD PAGADORA	CONCEPTO DE PAGO
FECHA	NUMERO	VALOR	IVA			NUMERO	FECHA DE PAGO	VALOR BRUTO	VALOR DEDUCCIONE	VALOR NETO	CTA/CHEQUE	BANCO	NUMERO	VALOR	TIPO	NUMERO	CODIGO	
2021-12-22	1029121	84.649.835,00	13.515.519,87	956021		379499721	2021-12-27	84.649.835,00	687.157,00	83.962.678,00	5063182011	CITIBANK COLOMBIA			FACTURA	B217880	13-01-01-DT	Renovar la suscripción al servicio de soporte técnico de los productos de la plataforma Oracle de la ANM, licenciados a través del modelo ULA

CONCEDIDO: Ordenes de pago en estado pagadas, con atributo línea de pago, o atributo contable diferente a NINGUNO.
AMORTIZADO: Con valor negativo, los valores de legalizaciones con cargo a la ODP pagadas con los atributos anteriormente mencionadas

RELACION DE PAGOS							
Unidad / Sub-Unidad:	21-12-00 AGENCIA NACIONAL DE MINERIA - ANM	Número de Compromiso:	338221	Valor Total:	134.994.511,00	Saldo por pagar:	0,00
Tipo Doc. Identidad:	NIT	Número Doc. Identidad:	800103052	Tercero:	ORACLE COLOMBIA LIMITADA		
DOCUMENTO SOPORTE							
Tipo:	ORDEN DE COMPRA	Número:	SGR-773-21	Fecha:	07/12/2021 0:00:00		
OBJETO							
Objeto:	RENOVAR LA SUSCRIPCION AL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO DE LOS PRODUCTOS DE LA PLATAFORMA ORACLE DE LA ANM, LICENCIADOS A TRAVES DEL MODELO ULA. NUMERO DE OFERTA ORACLE: 8572573 PLAZO EN EL QUE SE DEBE ENTREGAR LA CERTIFICACIÓN QUE ACREDITE LA ACT(...)						

EL SUSCRITO RESPONSABLE DEL AREA DE TESORERIA CERTIFICA QUE AL CONTRATISTA ANTERIORMENTE MENCIONADO SE LE REALIZARON LOS SIGUIENTES PAGOS:

CUENTA POR PAGAR				NUM OBLIGACION	ANTIPOIS CONCEDIDO/ AMORTIZADO	ORDEN DE PAGO					MEDIO DE PAGO		REINTEGRO		DOCUMENTO SOPORTE		ENTIDAD PAGADORA CODIGO	CONCEPTO DE PAGO
FECHA	NUMERO	VALOR	IVA			NUMERO	FECHA DE PAGO	VALOR BRUTO	VALOR DEDUCCIONE	VALOR NETO	CTA/CHEQUE	BANCO	NUMERO	VALOR	TIPO	NUMERO		
2021-12-21	1022521	101.519.477,00	21.553.745,45	940821		379251221	2021-12-27	101.519.477,00	1.095.838,00	100.423.639,00	5063182011	CITIBANK COLOMBIA			FACTURA	factura: 217871	13-01-01-DT	Renovar la suscripción al servicio de soporte técnico de los productos de la plataforma Oracle de la ANM, licenciados a través del modelo ULA factura: 217871
2021-12-21	1022721	33.228.954,00	0,00	941021		379251321	2021-12-27	33.228.954,00	0,00	33.228.954,00	5063182011	CITIBANK COLOMBIA			FACTURA	217871	13-01-01-DT	Renovar la suscripción al servicio de soporte técnico de los productos de la plataforma Oracle de la ANM, licenciados a través del modelo ULA factura: 217871
2021-12-21	1022921	246.080,00	0,00	941521		379251521	2021-12-27	246.080,00	0,00	246.080,00	5063182011	CITIBANK COLOMBIA			FACTURA	factura: 217871	13-01-01-DT	Renovar la suscripción al servicio de soporte técnico de los productos de la plataforma Oracle de la ANM, licenciados a través del modelo ULA factura: 217871

CONCEDIDO: Ordenes de pago en estado pagadas, con atributo línea de pago, o atributo contable diferente a NINGUNO.

AMORTIZADO: Con valor negativo, los valores de legalizaciones con cargo a la ODP pagadas con los atributos anteriormente menciondas

Relación de Pagos

Usuario Solicitante: MHkdaniels KATHERINE LIESEL DANIELS ARIZA
Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante: 01-211200 AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA - ANM
Fecha y Hora Sistema: 2023-09-29-1:13 p. m.

RELACION DE PAGOS					
Tipo Doc. Identidad:	NIT	Número Doc. Identidad:	800103052	Tercero:	ORACLE COLOMBIA LIMITADA
DOCUMENTO SOPORTE					
Tipo:	ORDEN DE COMPRA	Número:	SGR-773-2021	Fecha:	2021-12-07
OBJETO					
Objeto:	ENTREGAR LA CERTIFICACIÓN QUE ACREDITE LA ACTIVACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO -SOFTWARE UPDATE LICENSE AND SUPPORT (SULS)- HASTA EL 17 DE DICIEMBRE DE 2022.				
Unidad / Sub-Unidad:	01-211200 AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA - ANM			Número de Compromiso:	388321

EL SUSCRITO RESPONSABLE DEL AREA DE TESORERIA CERTIFICA QUE AL CONTRATISTA ANTERIORMENTE MENCIONADO SE LE REALIZARON LOS SIGUIENTES PAGOS:

CUENTA POR PAGAR				NUM OBLIGACION	ANTICIPOS CONCEDIDO/ AMORTIZADO	ORDEN DE PAGO					MEDIO DE PAGO		DOCUMENTO SOPORTE		ENTIDAD PAGADORA
FECHA	NUMERO	VALOR	IVA			NUMERO	FECHA DE PAGO	VALOR BRUTO	VALOR DEDUCCIONES	VALOR NETO	CTA/CHEQ UE	BANCO	TIPO	NUMERO	CODIGO
2021-12-22	974121	1.099.600.430,00		772221		96514321	2021-12-27	1.099.600.430,00	8.926.168,00	1.090.674.262,00	5063182011	CITIBANK COLOMBIA	FACTURA	8217870	01-130100-DT

CONCEDIDO: Ordenes de pago en estado pagadas, con atributo línea de pago, o atributo contable diferente a NINGUNO.

AMORTIZADO: Con valor negativo, los valores de legalizaciones con cargo a la ODP pagadas con los atributos anteriormente menciondas

ORDEN DE COMPRA No. 81763 de 2021 (CONTRATO SGR-773-2021)

CONTRATO:	No. SGR-773 de 2021. Orden de Compra 81763 de 2021
CONTRATANTE:	AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA
CONTRATISTA:	ORACLE COLOMBIA LTDA. NIT: 800.103.052-8
OBJETO:	“Renovar la suscripción al servicio de soporte técnico de los productos de la plataforma Oracle de la ANM, licenciados a través del modelo ULA.”
VALOR DEL CONTRATO:	MIL CUATRO CIENTOS TREINTA Y CUATRO MILLONES QUINIENTOS NOVENTA Y CUATRO MIL NOVECIENTOS CUARENTA Y UN PESOS M/CTE (\$1.434.594.941), IVA y demás gastos incluidos.
FORMA DE PAGO:	La Agencia Nacional de Minería, como Entidad Compradora, debe pagar a Oracle Colombia el valor de los servicios Oracle prestados, dentro de los treinta (30) días calendario siguientes a la presentación de la factura. La factura debe incluir el valor de los servicios Oracle prestados, incluyendo los impuestos y gravámenes aplicables a sus procesos de contratación. Nota 1: El sistema de pago del contrato es por precios unitarios fijos, sin fórmula de reajuste, en consecuencia, el precio incluye todos los costos y gastos directos e indirectos, derivados de las celebración, ejecución y liquidación del contrato. Por tanto, en el valor pactado se entienden incluidos entre otros los costos y gastos de administración, salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones del personal, incrementos salariales y prestacionales, desplazamientos, transporte, almacenamiento de los equipos, honorarios en actividades relacionadas con la ejecución del contrato, la totalidad de tributos originados por la celebración, ejecución y liquidación del contrato, las deducciones a que haya lugar y en general, todos los costos y gastos en los que deba incurrir el contratista para la correcta ejecución del contrato. Nota 2: Este pago se realizará por conducto del Grupo de Recursos Financieros, para lo cual el contratista deberá radicar dentro de los cinco (5) días siguientes al cumplimiento del objeto contractual, todos los documentos requeridos para el pago: a) Facturas con el detalle de los servicios autorizados por la supervisión del contrato. b) Documento de activación del servicio de soporte para el licenciamiento Oracle. c) Informe de actividades consecuente con los cronogramas o programación de actividades, Nota de Entrada a Inventario, en caso de requerirse, donde se certifique el recibo a satisfacción de la entrega del bien; esto consecuente a la prestación de servicios, suministro o adquisición de bienes y servicios. La factura deberá detallar los servicios y bienes discriminados conforme a la presentación de la oferta económica d) Pagos de seguridad social y certificación expedida por revisor fiscal, según sea el caso. Estos soportes deberán estar acompañados de la verificación del pago por parte del supervisor del contrato y la certificación de cumplimiento expedida por la supervisión del contrato. Nota 3: El pago se efectuará dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes a la radicación de la factura con el lleno de los requisitos legales, ante el Grupo de Recursos Financieros de la ANM y la presentación de la constancia de cumplimiento expedida por la supervisión del contrato. Nota 4: El pago estará supeditado a la verificación previa del cumplimiento por parte del proveedor, del pago de las obligaciones parafiscales emanadas del artículo 50 de la Ley 789 de 2002, Ley 1562 de 2012, sin perjuicio de lo establecido en el Decreto 0862 de 2013, para lo cual el proveedor deberá aportar los documentos que demuestren el cumplimiento de estas obligaciones y del pago de salarios frente al personal que se encuentre ejecutando el contrato, (documento que será verificado por el supervisor frente a planilla de pagos del contratista), o por el representante legal del Contratista. Nota 5: La factura deberá venir a nombre de la Agencia Nacional de Minería, dando cumplimiento a los requisitos establecidos en el artículo 617 del E.T y el Decreto 2242-2015,

	Resolución 000042-2020, Directiva Presidencial 009-2020, correspondiente a las obligaciones de facturación electrónica y las reglamentaciones expedidas por la DIAN y para el pago deberá seguir las instrucciones dadas por el Grupo de Recursos Financieros de la entidad, lo cual incluye la remisión al correo que la ANM establezca. Nota 6: El proveedor deberá presentar RUT con obligación de facturación electrónica a fin de que los pagos cumplan con lo requerido en la Directiva Presidencial 009-20 y, consecuentemente con ello, la facturación deberá remitirse al correo del supervisor del contrato -que se encuentra autorizado en la DIAN-, presentarse validada previamente por la DIAN, como requisito necesario para el pago de los bienes y/o servicios contratados, conforme con las disposiciones señaladas en el Decreto 358 del 5 de marzo de 2020, en concordancia con lo dispuesto en la Resolución 000042 del 5 de mayo de 2020. Nota 7: El pago queda sujeto igualmente al cumplimiento de los trámites administrativos a que haya lugar, a la expedición de la obligación y orden de pago SIIF, y a la disponibilidad de PAC. Los documentos soporte para el pago deberán ser avalados por la supervisión del contrato, el término para este concepto sólo empezará a contarse a partir de la fecha en que se haya aportado el último de los documentos. Nota 8: El pago se efectuará en su totalidad como abono en cuenta del beneficiario, por tanto, el contratista deberá aportar certificación bancaria a la firma del contrato. No se acepta endosos de factura, traslados de facturación, compra de facturación, o cualquier situación que implique pagos a favor de terceros diferentes del contratista, en concordancia con las disposiciones establecidas por el Ministerio de Hacienda. Nota 9: La última factura deberá ser registrada y contabilizada antes del 20 de diciembre de 2021, razón por la cual, el contratista deberá radicar su factura con la correspondiente anticipación. Nota 10: En el caso de que la empresa adjudicataria del contrato sea extranjera sin domicilio en Colombia, se le aplicarán los impuestos correspondientes de conformidad con lo previsto en el Estatuto Tributario Colombiano Art. 411, 437-1 y 437-2 y los tratados de doble tributación que sean aplicables. Nota 11: Las demoras en el pago originadas por la presentación incorrecta de los documentos requeridos serán responsabilidad del contratista y no tendrá por ello derecho al pago de intereses o compensación de ninguna naturaleza. El Proveedor debe cumplir con las obligaciones derivadas de la Orden de Compra mientras el pago es formalizado. Se debe realizar facturación electrónica. Si la factura no cumple con la normativa aplicable o la Entidad Compradora solicita correcciones a la misma, el término de treinta (30) días empezará a contar a partir de la presentación de la nueva factura. El Proveedor debe igualmente remitir a la Entidad Compradora los soportes que certifiquen que está al día con sus obligaciones del Sistema de Seguridad Social Integral. Los desembolsos antes señalados se efectuarán de acuerdo con la aprobación del Programa Anual de Caja (PAC) -disponibilidad Recursos Nación y disponibilidad Recursos Sistema General de Regalías-. Nota: Si la Entidad recibe los documentos para el pago dentro de los cinco (5) últimos días hábiles del mes, se tramitarán para efectos de pago, el primer día hábil del mes siguiente.
PLAZO:	El plazo de ejecución de la orden de compra que se genere en la Tienda Virtual Estado Colombiano (TVEC) para la renovación del Soporte Técnico de los productos Oracle, será de cinco (5) días, plazo en el que se debe entregar la certificación que acredite la activación del servicio de soporte técnico -Software Update License and Support (SULS)- hasta el 17 de diciembre de 2022, para la totalidad del licenciamiento Oracle adquirido por la Agencia Nacional de Minería.

En la ciudad de Bogotá, D.C., se reunieron MARTHA LILIANA HOYOS QUIMBAYO, identificada con cédula de ciudadanía No. 52.008.815 de Bogotá, D.C., en calidad de Apoderada Especial, actuando en nombre y representación de la empresa **ORACLE COLOMBIA LTDA.**, identificada con NIT 800.103.052-8; María Isabel González B. -en calidad de supervisor- y Diego Leonardo Mojica H. -en calidad de apoyo técnico a la supervisión- por parte de la Agencia Nacional de Minería, con el fin de suscribir el acta de inicio del contrato señalado a partir de la fecha.

Para el efecto se ha verificado, por parte del supervisor designado, los siguientes requisitos legal y contractualmente establecidos que viabilizan el inicio del contrato.

Registro Presupuestal ANM número 338021, del 7 de diciembre de 2021.

Registro Presupuestal ANM número 338121, del 7 de diciembre de 2021.

Registro Presupuestal ANM número 338221, del 7 de diciembre de 2021.

Registro Presupuestal SGR número 388321, del 7 de diciembre de 2021.

Póliza de Seguro de Cumplimiento Entidades Estatales número 67411, emitida por Chubb Seguros Colombia S.A, aprobada el 10 de diciembre de 2021, por encontrarse acorde con el numeral 18.2. Garantía de cumplimiento a favor de las Entidades Compradoras del Instrumento de Agregación de Demanda para la adquisición de Software por Catálogo que requieran las entidades estatales CCE-139-IAD-2020.

Constancia suscrita por Revisor Fiscal sobre pago aportes a seguridad social y parafiscales: 7 de diciembre 2021.

Las partes expresan conocer a cabalidad las respectivas obligaciones contractuales.

Para constancia se firma la presente por quienes en ella intervinieron, el diez (10) de diciembre de 2021.

DocuSigned by:



DA5BF7056BC141C...

MARTHA LILIANA HOYOS QUIMBAYO

Contratista



MARÍA ISABEL GONZÁLEZ B.

Supervisor

Oficina de Tecnología e Información



DIEGO LEONARDO MOJICA HIDALGO

Apoyo Técnico a la Supervisión

Oficina de Tecnología e Información

Elaboró: María I. González B.
Revisó: Diego Leonardo Mojica H.



Agencia Nacional de Minería - ANM

N.I.T. 900500018

ORDEN DE COMPRA

SGR-773-2021

Oracle Colombia Ltda

N.I.T. 800103052

Calle 100 No 13-21 piso 15

Bogota, Bogota

Atte: IVAN RODRIGO MONTEJO MARQUEZ

ivan.montejo@oracle.com

Teléfono: +57 1 6118385

Número de Orden 81763
 No de Instrumento
 Instrumento agregación IAD Software
 Fecha de Emisión 03/12/21
 Fecha de Vencimiento 24/08/22
 Comprador Bibiana Marcela Gutierrez Castro
 Ordenador del gasto Integración SIIF
 Supervisor Maria Isabel Gonzalez Buitrago -Gestor, de la Oficina de Tecnología e Información-, con apoyo técnico del ingeniero Diego Leonardo Mojica Hidalgo
 Teléfono 2201999 ext 5418
 Detalle de Entrega
 Gravámenes adicionales N/A
 Justificación Renovar la suscripción al servicio de soporte técnico de los productos de la plataforma Oracle de la ANM, licenciados a través del modelo ULA. Número de oferta ORACLE: 8572573 plazo en el que se debe entregar la certificación que acredite la activación del servicio de soporte técnico -Software Update License and Support (SULS)- hasta el 17 de diciembre de 2022,

Enviar a

Agencia Nacional de Minería -
 ANM
 Cl. 26 # 59-51, Torre 4 Piso 10
 Bogota
 Atte: Bibiana Marcela Gutierrez
 Castro

Facturar a

Agencia Nacional de Minería -
 ANM
 Cl. 26 # 59-51, Torre 4 Piso 10
 Bogota,
 Atte: Bibiana Marcela Gutierrez
 Castro

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
1		Servicios Oracle (CCE-139-IAD-ORACLE-2020)	1.0	Unidad	1.434.594.941,00	1.434.594.941,00

1.434.594.941,00 COP