

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	328280
Número de orden de compra a modificar:	81894

Entidad compradora:	Ministerio de Transporte
Nombre del solicitante:	Claudia Susana Morales Gomez
Proveedor:	Casalimpia S.A.
Mecanismo de agregación de demanda:	Aseo y Cafetería III

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2022-07-13 04:52:53

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2022-07-15	2022-07-29

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
75491	CDP 73421	CDP-73421	CDP	73421
75492	VF 2-2021-063272	VF-2-2021-063272	VF	2-2021-063272
Nueva	CDP 69622	CDP-69622	CDP	69622

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

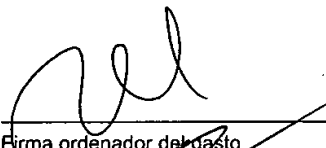
1	ays03--R4 - Operario de aseo y cafetería Tiempo Completo - 2	7.0	Mes	3411446.00	CDP-73421	23880122.00
2	ays03--R4 - Bienes de Aseo y Cafetería	7.0	Unidad	440420.00	CDP-73421	3082940.00
3	ays03--R4 - Fumigación - 466	4.0	Metro Cuadrado	537764.00	CDP-73421	2151056.00
4	ays03--R4 - Recargo por Trabajo nocturno, extra, dominical y festivo	1.0	Unidad	0.00	CDP-73421	0.00
5	ays03--R4 - Recargo por dotación especial	1.0	Unidad	0.00	CDP-73421	0.00
6	ays03--R4 - AIU	1.0	Unidad	291141.18	CDP-73421	291141.18
7	ays03--R4 - IVA	1.0	Unidad	553168.24	CDP-73421	553168.24

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Nuevo	Nuevo	REAJUSTE SALARIAL	1.00	Unidad	2416179.37	CDP-69622	2416179.37
Nuevo	Nuevo	INCREMENTO IPC	1.00	Unidad	386650.05	CDP-69622	386650.05
Editado	6	ays03--R4 - AIU	1.00	Unidad	319169.47	CDP-73421	319169.47
Editado	7	ays03--R4 - IVA	1.00	Unidad	606422.00	CDP-73421	606422.00

Detalle o justificación de la aclaración

Se prorroga orde de compra y se adiciona el valor de \$2.884.111,47 conforme a la justificación del supervisor la cual hace parte integral del presente documento


Firma ordenador del gasto
Nombre: CLARA MARGARITA MONTILLA HERRERA
Documento: 52.615.186


Firma de proveedor
Nombre: JOHANNA MILENA ALFARO LEON
Documento: 52.957.415

MEMORANDO
20223220071263



12-07-2022

Bogotá, D.C.

PARA: Dr. JOSE MAURICIO BARRAGÁN MORENO
Coordinador Grupo Contratos

DE: ASTRID DEL CASTILLO SABOGAL
Subdirectora Administrativa y Financiera

ASUNTO: Solicitud adición de las Órdenes de Compra para la prestación del servicio de aseo y Cafetería a nivel nacional.

Atentamente me permito dar alcance al memorando No. 20223220067913 del 5 de julio de 2022, para tal fin se remite el formato de modificación donde se solicita la adición y prorroga hasta el 29 de julio del presente año correspondiente a las Órdenes de Compra relacionadas cuyo objeto es la PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO Y CAFETERÍA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DE TRANSPORTE A NIVEL NACIONAL.

Región	orden de compra/contrato	Proveedor	fecha inicio	fecha terminación	Prorroga	Adición	
R1	81893-737/2021	CASALIMPIA S.A.	28/12/2021	15/07/2022	29/07/2022	8.928.262,44	
R2	81885-729/2021	SEASIN LIMITADA	29/12/2021	15/07/2022	29/07/2022	11.897.655,33	
R3	81897-741/2021	UT ECOLIMPIEZA	23/12/2021	15/07/2022	29/07/2022	4.777.325,41	
R4	81894-738/ 2021	CASALIMPIA S.A.	29/12/2021	15/07/2022	29/07/2022	2.884.111,48	
R5	81892-736/2021	SERCONAL	21/12/2021	15/07/2022	29/07/2022	2.438.012,94	
R7	81898-742/2021	UT ECOLIMPIEZA	23/12/2021	15/07/2022	29/07/2022	7.785.550,42	
R8	81896-740/2021	EMINSER -SOLOASEO 2020	27/12/2021	15/07/2022	29/07/2022	2.979.919,22	
R9	81891-735/2021	SEASIN LIMITADA	20/12/2021	15/07/2022	29/07/2022	6.249.866,16	
R10	81895-739/2021	KIOS SAS	17/12/2021	15/07/2022	29/07/2022	6.110.657,80	
R13	81886-730/2021	ASEOCOLBAS.A	17/12/2021	15/07/2022	29/07/2022	1.103.075,55	
R14	81887-731/2021	ASEOCOLBAS.A	17/12/2021	15/07/2022	29/07/2022	3.049.629,82	
R15	81889-733/2021	Serviaseo S.A.	17/12/2021	15/07/2022	29/07/2022	962.308,85	
R16	81890-734/2021	MUNDO LIMPIEZA LTDA	22/12/2021	15/07/2022	29/07/2022	1.086.487,19	
R18	81888-732/2021	ASEOCOLBAS.A	17/12/2021	15/07/2022	29/07/2022	989.029,48	

Cordialmente,


JULIA ASTRID DEL CASTILLO SABOGAL
Subdirectora Administrativa y Financiera

Elaboró: Saul Vergel N. - Grupo administración de Recursos físicos
Reviso: Carolina Olaya Rincon - Coordinadora grupo administración de Recursos físicos

MEMORANDO
20223220071263



12-07-2022

Aprobó: Astrid del Castillo Sabogal

Documento firmado digitalmente por el Ministerio de Transporte.
Esta es una copia auténtica de documento electrónico.
Generado el: 2022-07-12
www.mintransporte.gov.co



	MINISTERIO DE TRANSPORTE	
	PROCESO DE CONTRATACIÓN	
	FORMATO DE SOLICITUD Y JUSTIFICACIÓN DE MODIFICACIÓN O SUSPENSIÓN CONTRACTUAL	
	Código: CTN-F-009	Versión: 004

INFORMACIÓN GENERAL	
TIPO DE CONTRATO Y NÚMERO	<i>Orden de Compra No. 81894 del 06/12/2021 CONTRATO No.738 DE 2021</i>
CONTRATISTA	<i>Casalimpia S.A. – NIT 860010451</i>
<u>MODIFICACIONES REALIZADAS</u> <i>(en caso que aplique)</i>	<i>N/A</i>
FECHA DE TERMINACIÓN ACTUAL	<i>15 de julio de 2022</i>
VALOR ACTUAL	<i>VEINTINUEVE MILLONES NOVECIENTOS CINCUENTA Y OCHO MIL CUATROCIENTOS VEINTISIETE PESOS CON CUARENTA Y DOS CENTAVOS (\$29.958.427,42) M/CTE</i>

INFORMACIÓN DE LA SOLICITUD	
TIPO DE MODIFICACIÓN	<i>Adición y prorroga</i>
VALOR ADICIÓN	<i>\$ 2.884.111.47</i>
FORMA DE PAGO	<i>N/A</i>
PRÓRROGA	<i>29 de julio de 2022</i>
SUSPENSIÓN	<i>“No Aplica”</i>
REDUCCIÓN	<i>“No Aplica”</i>
OTRA MODIFICACIÓN	<i>“No Aplica”</i>
AFECCIÓN PRESUPUESTAL	<i>CDP No. 69622 del 01/06/2022</i>

 La movilidad es de todos Mintransporte	MINISTERIO DE TRANSPORTE	
	PROCESO DE CONTRATACIÓN	
	FORMATO DE SOLICITUD Y JUSTIFICACIÓN DE MODIFICACIÓN O SUSPENSIÓN CONTRACTUAL	
	Código: CTN-F-009	Versión: 004

JUSTIFICACIÓN DE LA SOLICITUD																																
<i>El Ministerio de Transporte adelantó a través del Acuerdo Marco de Precios de Colombia Compra Eficiente la Orden de Compra No. 81894 del 06/12/2021 número interno contrato No. 738 DE 2021, cuyo objeto es la “PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO Y CAFETERÍA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DE TRANSPORTE A NIVEL NACIONAL (REGION 4)”, con plazo de ejecución hasta el 27 de junio de 2022 y mediante modificación de fecha 23 junio de 2022, se prorrogó el plazo de ejecución hasta el 15 de julio de 2022.</i> <i>Los valores mensuales que se han facturado son los siguientes:</i> <table border="1"> <thead> <tr> <th>MES</th> <th>VALOR FACTURADO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>Del 23 al 31 de diciembre 2021</i></td> <td><i>641.705.61</i></td> </tr> <tr> <td><i>Enero 2022</i></td> <td><i>3.865.093.72</i></td> </tr> <tr> <td><i>Febrero 2022</i></td> <td><i>4.179.040.59</i></td> </tr> <tr> <td><i>Marzo 2022</i></td> <td><i>4.270.647.30</i></td> </tr> <tr> <td><i>Abril 2022</i></td> <td><i>4.270.647.30</i></td> </tr> <tr> <td><i>TOTAL, FACTURADO</i></td> <td><i>17.227.134.52</i></td> </tr> </tbody> </table> <i>En consideración a las circulares de Colombia Compra Eficiente Comunicado ajuste de precios por concepto de aumento en el IPC, para el año 2022 autorizado para los precios de los Bienes de Aseo y Cafetería y los Servicios Especiales, es del 5,62%. y ajuste del valor de los servicios de personal por concepto de aumento en el SMMLV, es de 10,07% de acuerdo con el Decreto 1724 de 2021, se requiere hacer el siguiente ajuste:</i> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="7">Información para el formato de la TVEC</th> <th colspan="2">Región 4</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>Reajuste Salarial</i></td> <td><i>\$ 2.416.179,37</i></td> </tr> <tr> <td><i>Incremento IPC</i></td> <td><i>\$ 386.650,05</i></td> </tr> <tr> <td><i>AIU</i></td> <td><i>\$ 319.169,47</i></td> </tr> <tr> <td><i>IVA</i></td> <td><i>\$ 606.422,00</i></td> </tr> <tr> <td><i>Fecha Terminación</i></td> <td><i>29/07/2022</i></td> </tr> <tr> <td><i>Factor Mes</i></td> <td><i>7,03</i></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <tbody> <tr> <td><i>Valor Adición</i></td> <td><i>\$ 2.884.111,47</i></td> </tr> </tbody> </table> <i>Teniendo en cuenta que se requiere darle continuidad a la prestación del servicio de aseo y cafetería, para las sedes de CALDAS (MANIZALES) Y QUINDIO (ARMENIA); se considera legalmente viable y procedente, se requiere realizar adición en valor de DOS MILLONES OCHOCIENTOS OCHENTA Y CUATRO MIL CIENTO ONCE PESOS CON CUARENTA Y SIETE CENTAVOS (\$ 2.884.111.47) M/CTE.</i> <i>La presente adición a la Orden de Compra No. 81894 del 06/12/2021 número interno contrato No. 738 DE 2021, esta soportada con el Certificado de Disponibilidad</i>		MES	VALOR FACTURADO	<i>Del 23 al 31 de diciembre 2021</i>	<i>641.705.61</i>	<i>Enero 2022</i>	<i>3.865.093.72</i>	<i>Febrero 2022</i>	<i>4.179.040.59</i>	<i>Marzo 2022</i>	<i>4.270.647.30</i>	<i>Abril 2022</i>	<i>4.270.647.30</i>	<i>TOTAL, FACTURADO</i>	<i>17.227.134.52</i>	Información para el formato de la TVEC	Región 4		<i>Reajuste Salarial</i>	<i>\$ 2.416.179,37</i>	<i>Incremento IPC</i>	<i>\$ 386.650,05</i>	<i>AIU</i>	<i>\$ 319.169,47</i>	<i>IVA</i>	<i>\$ 606.422,00</i>	<i>Fecha Terminación</i>	<i>29/07/2022</i>	<i>Factor Mes</i>	<i>7,03</i>	<i>Valor Adición</i>	<i>\$ 2.884.111,47</i>
MES	VALOR FACTURADO																															
<i>Del 23 al 31 de diciembre 2021</i>	<i>641.705.61</i>																															
<i>Enero 2022</i>	<i>3.865.093.72</i>																															
<i>Febrero 2022</i>	<i>4.179.040.59</i>																															
<i>Marzo 2022</i>	<i>4.270.647.30</i>																															
<i>Abril 2022</i>	<i>4.270.647.30</i>																															
<i>TOTAL, FACTURADO</i>	<i>17.227.134.52</i>																															
Información para el formato de la TVEC	Región 4																															
	<i>Reajuste Salarial</i>	<i>\$ 2.416.179,37</i>																														
	<i>Incremento IPC</i>	<i>\$ 386.650,05</i>																														
	<i>AIU</i>	<i>\$ 319.169,47</i>																														
	<i>IVA</i>	<i>\$ 606.422,00</i>																														
	<i>Fecha Terminación</i>	<i>29/07/2022</i>																														
	<i>Factor Mes</i>	<i>7,03</i>																														
<i>Valor Adición</i>	<i>\$ 2.884.111,47</i>																															

	MINISTERIO DE TRANSPORTE	
	PROCESO DE CONTRATACIÓN	
	FORMATO DE SOLICITUD Y JUSTIFICACIÓN DE MODIFICACIÓN O SUSPENSIÓN CONTRACTUAL	
	Código: CTN-F-009	Versión: 004

Presupuestal, CDP No: 69622 del 01-06-22 del rubro A-02-02-02-008-005 Servicios de Soporte.

Asimismo, se hace necesario prorrogar el plazo de ejecución de la Orden de Compra No. 81894 del 06/12/2021 número interno contrato No. 738 DE 2021 hasta el 29 julio de 2022.

CONCEPTO SUPERVISION.

La Supervisión considera necesaria la adición requerida, teniendo en cuenta que el Ministerio de Transporte, cuenta con 20 Direcciones Territoriales, 33 Inspecciones Fluviales, dos oficinas y tres sedes en Bogotá D.C., a las cuales se les debe prestar el servicio de aseo y cafetería para su buen funcionamiento y atención a los usuarios.

Es por esto, que el Ministerio de Transporte requiere mantener sus instalaciones en óptimas condiciones de aseo y proveer a sus funcionarios, y al público en general, estándares mínimos de comodidad, con el fin de garantizarles condiciones de higiene y bienestar.

La Entidad tiene la necesidad de conservar las sedes brindando un ambiente de higiene, salubridad limpieza para la seguridad y salud en el trabajo, así como minimización de riesgos y peligros. Lo que implica realizar actividades de aseo en cada una de sus sedes a nivel nacional, en zonas de: circulación, en baños y en todos aquellos espacios que hacen parte de la Sede principal, Direcciones Territorial, Inspecciones Fluviales y oficinas con el proveedor contratado para el desarrollo de estas labores. Así mismo, teniendo en cuenta el desarrollo del plan integral de bienestar, se les brinda a los funcionarios y usuarios el café y bebidas aromáticas.

Para realizar las actividades de limpieza la Entidad no cuenta dentro de su planta de personal con cargos de "auxiliares de servicios generales" y en consideración a que los Acuerdos Marco agilizan los procesos de contratación, unifican términos y condiciones para el suministro de bienes y servicios para el Estado. Además, le permiten a la entidad manejar inventarios con mayor flexibilidad. Así liberando tiempo del comprador público para destinar al cumplimiento de la misión de la entidad, ayudando a obtener mayor valor de los recursos públicos.

ANEXOS	1. <i>Certificado de Disponibilidad Presupuestal CDP 69622 del 01-06-22</i>
--------	---

FIRMA LA SOLICITUD POR PARTE DEL SUPERVISOR


SAUL VERGEL NAVARRO

Proyectó: Saul Vergel N.

Revisó: Carolina Olaya Rincon.

Aprobó: Astrid Del Castillo Sabogal



Reporte Certificado de Disponibilidad Presupuestal Comprobante

Usuario Solicitante: MHRgomezl
Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante: 24-01-01-000
Fecha y Hora Sistema: 2022-07-12-3:03 p. m.

RAFAEL GOMEZ LOPEZ
MINTRANSPORTE - GESTION GENERAL

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

El suscrito Jefe de Presupuesto CERTIFICA que existe apropiación presupuestal disponible y libre de afectación en los siguientes "Ítems de afectación de gastos"

Numero:	69622	Fecha Registro:	2022-06-01	Unidad / Subunidad ejecutora:	24-01-01-000 MINTRANSPORTE - GESTION GENERAL						
Vigencia Presupuestal	Actual	Estado:	Generado		Tipo:	Gasto		Uso Caja Menor	Ninguno		
Valor Inicial:	14.979.214,00	Valor Total Operaciones:		-9.251.997,08		Valor Actual.:	5.727.216,92	Saldo x Comprometer:	5.727.216,92	Vr. Bloqueado	0,00

SOLICITUD DE CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

AUTORIZACION DE ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS

Número:	70422	Fecha Registro:	2022-06-01	Número:		Modalidad de contratación:		Tipo de contrato:	
---------	-------	-----------------	------------	---------	--	----------------------------	--	-------------------	--

ITEM PARA AFECTACION DE GASTO

DEPENDENCIA	POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO	SITUAC.	FECHA OPERACION	VALOR INICIAL	VALOR OPERACION	VALOR ACTUAL	SALDO X COMPROMETER	VALOR BLOQUEADO
002 MINTRANSPORTE- GESTION GENERAL	A-02-02-02-008-005 SERVICIOS DE SOPORTE	Nación	10	CSF	2022-07-12		2.884.111,48			
					2022-07-07	14.979.214,00	-12.136.108,56			
					Total:	14.979.214,00	-9.251.997,08	5.727.216,92	5.727.216,92	0,00

Objeto: ADICION Y PORROGA A LA ORDEN DE COMPRA 81894 DE 2021 (AL CONTRATO No. 738-2021) PRESTACION DEL SERVICIO DE ASEO Y CAFETERIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DE TRANSPORTE A NIVEL NACIONAL (REGION 4)

SE ADICIONA EL VALOR DE (\$2.884.111,48) DE ACUERDO CON LA SOLICITUD No.438 DEL 11 DE JULIO DE 2022

Firma Responsable



Reporte Compromiso Presupuestal de Gasto Comprobante

Usuario Solicitante:

MHrgomezl

RAFAEL GOMEZ LOPEZ

Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante:

24-01-01-000

MINTRANSPORTE - GESTION GENERAL

Fecha y Hora Sistema:

2022-07-18-4:34 p. m.

REGISTRO PRESUPUESTAL DEL COMPROMISO

Con base en el CDP No: 69622 de fecha 2022-06-01. Se hizo el registro presupuestal con el siguiente detalle

Número:	198322	Fecha Registro:	2022-07-18		Unidad / Subunidad Ejecutora:	24-01-01-000 MINTRANSPORTE - GESTION GENERAL			
Vigencia Presupuestal	Actual	Estado:	Generado			Tipo de Moneda:	COP-Pesos	Tasa de Cambio:	0,00
Valor Inicial:	2.884.111,47	Valor Total Operaciones:		0,00		Valor Actual:	2.884.111,47	Saldo x Obligar:	2.884.111,47

TERCERO ORIGINAL

Identificación: NIT	860010451	Razón Social:	CASALIMPIA S.A.	Medio de Pago:	Abono en cuenta
---------------------	-----------	---------------	-----------------	----------------	-----------------

CUENTA BANCARIA

Número:	012079802	Banco:	BANCO COMERCIAL AV VILLAS S.A.	Tipo:	Ahorro	Estado:	Activa
---------	-----------	--------	--------------------------------	-------	--------	---------	--------

ORDENADOR DEL GASTO

Identificación:	52615186	Nombre:	CLARA MARGARITA MONTILLA HERRERA	Cargo:	SECRETARIO GENERAL
-----------------	----------	---------	----------------------------------	--------	--------------------

CAJA MENOR

VIÁTICOS

DOCUMENTO SOPORTE

Identificación:		Fecha de Registro:		Genera Viáticos:	No	Num. Solicitud de Comisión:		Número:	81894 CTO 738 MOD1	Tipo:	ORDEN DE COMPRA	Fecha:	2022-07-13
-----------------	--	--------------------	--	------------------	----	-----------------------------	--	---------	--------------------	-------	-----------------	--------	------------

ÍTEM PARA AFECTACIÓN DE GASTO

DEPENDENCIA	POSICIÓN CATÁLOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO	SITUAC.	FECHA OPERACIÓN	VALOR INICIAL	VALOR OPERACIÓN	VALOR ACTUAL	SALDO X OBLIGAR
002 MINTRANSPORTE-GESTION GENERAL	A-02-02-02-008-005 SERVICIOS DE SOPORTE	Nación	10	CSF		2.884.111,47	0,00		
Total:						2.884.111,47	0,00	2.884.111,47	2.884.111,47

Objeto:	ADICION Y PORROGA A LA ORDEN DE COMPRA 81894 DE 2021 (AL CONTRATO No. 738-2021) PRESTACION DEL SERVICIO DE ASEO Y CAFETERIA PARA LAS SEDES DEL MINISTERIO DE TRANSPORTE A NIVEL NACIONAL (REGION 4)
---------	---

PLAN DE PAGOS

DEPENDENCIA DE AFECTACION DE PAC	POSICION DEL CATALOGO DE PAC	FECHA	VALOR A PAGAR	SALDO POR OBLIGAR	LINEA DE PAGO
004 MINTRANSPORTE-GESTION GENERAL	1-2 ANC - GASTOS GENERALES NACION CSF	2022-07-29	2.884.111,47	2.884.111,47	NINGUNO

FIRMA(S) RESPONSABLE(S)



La movilidad
es de todos

Mintransporte

LA SUSCRITA COORDINADORA (E) DEL GRUPO DE TESORERIA

CERTIFICA:

Que el señor (a) **CASALIMPIA SA.**, identificado(a) con NIT. 860.010.451, para la vigencia 2021, suscribió la orden de compra 81984 y/o contrato de prestación de servicios No. 738/2021 a cargo del cual se le realizó el siguiente pago:

VIGENCIA 2022

Fecha de pago	CDP	Compromisos	Obligaciones	Órdenes de Pago	Valor Bruto
2022-02-28 07:07:06	1322	1522	105922	35728022	3.865.093,72
2022-04-06 04:55:12	1322	1522	180622	85182822	4.179.040,59
2022-04-22 03:51:13	1322	1522	224322	100226922	4.270.647,30
2022-05-20 03:58:02	1322	1522	291622	134695722	4.270.647,30
TOTAL PAGADO A LA FECHA DE LA CERTIFICACION					16.585.428,91

VIGENCIA 2022 - RP

Fecha de pago	CDP	Compromisos	Obligaciones	Órdenes de Pago	Valor Bruto
2022-02-17 04:14:53	73421	265421	61622	25672022	641.705,61
TOTAL PAGADO A LA FECHA DE LA CERTIFICACION					641.705,61

Los datos relacionados en la presente certificación, son fiel copia de los registros contenidos en el sistema de información financiera SIIF

Dada en Bogotá D.C. a los seis (06) días del mes de junio del Dos Mil Veintidós 2022.

ELSA VELASCO LOPEZ



Avenida La Esperanza (Calle 24) No. 62-49, Complejo Empresarial Gran Estación II, Costado Esfera, Pisos 9 y 10, Bogotá
Colombia. Teléfonos Línea de servicio al ciudadano: (57+1) 3240800 op. 2

Línea gratuita nacional 018000 112042

<http://www.mintransporte.gov.co> - PQRS-WEB: <http://gestiondocumental.mintransporte.gov.co/pqr/>

Atención al Ciudadano: Sede Central Lunes a Viernes de 8:30 a.m. - 4:30 p.m., Código Postal 111321