

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	188815
Número de orden de compra a modificar:	46616 ✓
Entidad compradora:	Departamento Administrativo de la Presidencia de la República ✓
Nombre del solicitante:	Albert Fredy CUESTA GOMEZ
Proveedor:	Américas Business Process Services S.A. ✓
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO ✓
Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2020-11-30 10:41:56

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2020-11-30	2020-12-20 ✓

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
5671	Centro de Contacto 2020	CDP-22220	CDP	22220 ✓

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-11- Agente de Centro de Contacto_Profesion Ordinaria-Plata - 1 Agente	8.0 ✓	Mes	5032498.04 ✓	CDP-22220	40259984.32 ✓

2	bpo01--2 - IT- BPO-CC-41-1- Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_Metro cuadrado m _Servicio 7x24- NA - 22 Metro cuadrado m	1.0	Mes	2120693.52 ✓	CDP-22220	2120693.52 ✓
3	bpo01--3 - IT- BPO-CC-14-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA NA - 1 Anuncio	1.0	Mes	37485.38 ✓	CDP-22220	37485.38 ✓
4	bpo01--4 - IT- BPO-CC-7-1- Puesto de trabajo en el Centro de Contacto sin agente_NA_Servic 7x24-NA - 7 Agente	8.0	Mes	5600000.00 ✓	CDP-22220	44800000.00 ✓
5	bpo01--5 - IT- BPO-CC-11-2- Transferencia de llamadas o contactos_NA_Ser 7x24-NA - 500 Transferencia	8.0	Mes	14460.00 ✓	CDP-22220	115680.00 ✓
6	bpo01--6 - IT- BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 1500 Minuto	8.0	Mes	43380.00 ✓	CDP-22220	347040.00 ✓
7	bpo01--7 - IT- BPO-CC-10-5- Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minu 7x24-NA - 500 Minuto	8.0	Mes	14460.00 ✓	CDP-22220	115680.00 ✓

8	bpo01--8 - IT- BPO-CC-47-1- Hora desarrollo_NA_NA- NA - 30 Hora	1.0	Mes	1124561.40	CDP-22220	1124561.40 ✓
9	bpo01--IVA	1.0	Unidad	16895013.68	CDP-22220	16895013.68 ✓

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	1	bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-11- Agente de Centro de Contacto_Profes Ordinaria- Plata - 1 Agente	6.33	Mes	5032498.04 ✓	CDP-22220	31855712.59 ✓
Editado	6	bpo01--6 - IT- BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minu 7x24-NA - 1500 Minuto	1.67	Mes	43380.00 ✓	CDP-22220	72444.60 ✓
Editado	7	bpo01--7 - IT- BPO-CC-10-5- Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Mi 7x24-NA - 500 Minuto	5.34	Mes	14460.00 ✓	CDP-22220	77216.40 ✓
Nuevo	Nuevo	bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-11- Agente de Centro de Contacto_Profes Ordinaria- Plata - 1 Agente	20.00	Día	167749.93 ✓	CDP-22220	3354998.60 ✓

Nuevo	Nuevo	bpo01--4 - IT-BPO-CC-7-1- Puesto de trabajo en el Centro de Contacto sin agente_NA_Ser 7x24-NA - 10 Agente	20.00	Día	266666.67 ✓	CDP-22220	5333333.40 ✓
Nuevo	Nuevo	bpo01--6 - IT-BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Min 7x24-NA - 500 Minuto	1.00	Unidad	14460.00 ✓	CDP-22220	14460.00 ✓
Nuevo	Nuevo	bpo01--7 - IT-BPO-CC-10-5- Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Mi 7x24-NA - 500 Minuto	1.00	Unidad	14460.00 ✓	CDP-22220	14460.00 ✓
Editado	9	bpo01--IVA	1.00	Unidad	16894998.72	CDP-22220	16894998.72 ✓

Detalle o justificación de la aclaración

Se requiere la prórroga hasta el 20/12/2020, para garantizar la continuidad de la línea 155. Existen recursos para prorrogar la orden de compra teniendo en cuenta el balance proyectado a 30 de noviembre de 2020. De acuerdo con lo anterior, se hace la siguiente modificación: • ítem 1, 6 y 7: Cantidad y valor. • ítem 2, 3, 5 y 8: No se modifican. • ítem 9: se ajusta de acuerdo con el total. • Items nuevos corresponden a los servicios requeridos para los 20 días de prórroga, según demanda, por lo que se aumenta el personal, teniendo en cuenta el crecimiento de las llamadas. Los valores de la prórroga de fijo a celular y de larga distancia Nacional, obedecen a una bolsa de 500 minutos mensuales cada uno, se consumen según demanda. El valor total de la orden es \$105 816.044.61 ✓



Firma ordenador del gasto

Nombre: **MILENA SANDOVAL**

Documento: **52.144.748**



Firma de proveedor

Nombre: **Luzmila Cruz Gaitán** ✓

Documento: **52.100.210** ✓