

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	397663
Número de orden de compra a modificar:	106645

Entidad compradora:	Superintendencia de Industria y Comercio
Nombre del solicitante:	Marcelo Barreto Daza
Proveedor:	Outsourcing Servicios informáticos S.A.S BIC
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO II

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2024-02-13 08:12:04

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
101536	Servicios BPO 2023	CDP-3223	CDP	3223
117904	Adición y prórroga 2024	AVF-164623	AVF	164623

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo02--1 - IT- BPO-34-1- Gerente de proyecto_NA_NA_ 1 Mes	8.0	Mes	13978334.25	CDP-3223	111826674.00

[Handwritten signature]

2	bpo02--2 - IT- BPO-35-1- Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA 3 Mes	8.0	Mes	34481310.00	CDP-3223	275850480.00
3	bpo02--3 - IT- BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_ 7 Mes	8.0	Mes	41324437.00	CDP-3223	330595496.00
4	bpo02--4 - IT- BPO-33-5- Agente Minero de Datos_Agente especializado_Jorn Ordinaria _NA_NA_NA_NA - 1 Mes	8.0	Mes	9896547.75	CDP-3223	79172382.00
5	bpo02--5 - IT- BPO-31-21- Agente para gestión de redes sociales_Agente profesional_Jornad Ordinaria_Oro_NA 8 Mes	8.0	Mes	42254517.63	CDP-3223	338036141.04
6	bpo02--6 - IT- BPO-25-21- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA 6 Mes	8.0	Mes	23177739.13	CDP-3223	185421913.04
7	bpo02--7 - IT- BPO-32-2- Agente Bilingüe_Técnico_ Sitio_Jornada Ordinaria _Oro_NA_NA - 1 Mes	8.0	Mes	3257504.75	CDP-3223	26060038.00
8	bpo02--8 - IT- BPO-25-51- Agente en Sitio _Agente profesional_Cienci sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA 111 Mes	8.0	Mes	592436617.88	CDP-3223	4739492943.04

9	bpo02--9 - IT- BPO-25-171- Agente en Sitio _Agente especializado_Cier sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA 7 Mes	8.0	Mes	48583770.38	CDP-3223	388670163.04
10	bpo02--10 - IT- BPO-26-51- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_Zor 1_NA_NA - 7 Mes	8.0	Mes	26306035.00	CDP-3223	210448280.00
11	bpo02--11 - IT- BPO-26-141- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente profesional_Cienci sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_Zor 1_NA - 10 Mes	8.0	Mes	52324997.75	CDP-3223	418599982.00
12	bpo02--12 - IT- BPO-26-156- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente profesional_Cienci sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_Zor 2_NA - 12 Mes	8.0	Mes	62662160.13	CDP-3223	501297281.04
13	bpo02--13 - IT- BPO-30-51- Agente para atención con Videollamada_Age profesional_Cienci sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA 8 Mes	8.0	Mes	46253947.38	CDP-3223	370031579.04

celis

14	bpo02--14 - IT-BPO-29-186-Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_En Sitio_Jornada Ordinaria_Oro_NA_1	8.0	Mes	6119313.00	CDP-3223	48954504.00
15	bpo02--15 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_4 Mes	8.0	Mes	20419520.00	CDP-3223	163356160.00
16	bpo02--16 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_43 Mes	8.0	Mes	2310433.00	CDP-3223	18483464.00
17	bpo02--17 - IT-BPO-52-3-Enlace Dedicado entre puntos_20Mbps_Zona 1_NA_NA_NA_NA_1 Mes	8.0	Mes	1175416.00	CDP-3223	9403328.00
18	bpo02--18 - IT-BPO-52-16-Enlace Dedicado a Internet_10Mbps_Zona 1_NA_NA_NA_NA_3 Mes	8.0	Mes	1812267.00	CDP-3223	14498136.00
19	bpo02--19 - IT-BPO-52-21-Enlace Dedicado a Internet_10Mbps_Zona 2_NA_NA_NA_NA_1 Mes	8.0	Mes	1054726.00	CDP-3223	8437808.00
20	bpo02--20 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional_NA_NA_NA_NA_3 Anuncio	8.0	Mes	119403.00	CDP-3223	955224.00

21	bpo02--21 - IT- BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA 30000 Minuto	8.0	Mes	104561.00	CDP-3223	836488.00
22	bpo02--22 - IT- BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 22000 Minuto	8.0	Mes	421787.63	CDP-3223	3374301.04
23	bpo02--23 - IT- BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_ 250 Minuto	8.0	Mes	265.00	CDP-3223	2120.00
24	bpo02--24 - IT- BPO-12-1-Web Callback_NA_NA_ 5 Licencia Mes	8.0	Mes	364840.00	CDP-3223	2918720.00
25	bpo02--25 - IT- BPO-13-1- Mailing_NA_NA_N 11000 Correo	8.0	Mes	27175.88	CDP-3223	217407.04
26	bpo02--26 - IT- BPO-16-1- Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_N 4000 Mensaje SMS	8.0	Mes	8343.00	CDP-3223	66744.00
27	bpo02--27 - IT- BPO-21-1- Chatbot Smart_NA_NA_NA 14000 Respuesta Chatbot Smart	8.0	Mes	2208999.00	CDP-3223	17671992.00
28	bpo02--28 - IT- BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_N 17 Mes	8.0	Mes	389718.50	CDP-3223	3117748.00

29	bpo02--29 - IT-BPO-57-1-Quiosco virtual de auto consulta_Zona 1_Alto volumen_NA_NA_1 Quiosco auto-consulta	8.0	Mes	1990050.13	CDP-3223	15920401.04
30	bpo02--30 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam Microsoft Office_NA_NA_NA_109 Licencia Mes	8.0	Mes	5352895.50	CDP-3223	42823164.00
31	bpo02--31 - IT-BPO-47-2-Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Multicanal_NA_NA_87 Licencia por canal por Agente	8.0	Mes	9852489.00	CDP-3223	78819912.00
32	bpo02--32 - IT-BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_NA_1760 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	1.0	Mes	15223500.00	CDP-3223	15223500.00
33	bpo02--33 - IT-BPO-41-1-Distintivo Institucional_NA_NA_32 Distintivo	1.0	Mes	7261504.00	CDP-3223	7261504.00
34	bpo02--34 - IT-BPO-60-1-Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_350 m² cerrado	1.0	Mes	563668.00	CDP-3223	563668.00
35	bpo02--IVA	1.0	Unidad	2269398631.16	CDP-3223	2269398631.16
36	IT-BPO-34-1Gerente de proyecto-Capacidad 1 x mes	1.13	Mes	16285438.69	CDP-3223	18402545.72

37	IT-BPO-35- 1Coordinador Nacional - Jornada Ordinaria -Zona 1- Capacidad 2 Coordinadores x mes	1.13	Mes	22987541.40	CDP-3223	25975921.78
38	IT-BPO-38- 7Lider de calidad -Jornada Ordinaria - Amplia- Capacidad 5 lideres x mes	1.13	Mes	29517456.85	CDP-3223	33354726.24
39	IT-BPO-33- 5Agente Minero de Datos -Agente especializado - Jornada Ordinaria - Capacidad 1 agente x mes	1.13	Mes	9896548.03	CDP-3223	11183099.27
40	IT-BPO-31- 21Agente para gestión de redes sociales -Agente profesional - Jornada Ordinaria -Oro- Capacidad 3 agentes x mes	1.13	Mes	16131100.41	CDP-3223	18228143.46
41	IT-BPO-25- 21Agente en Sitio -Agente técnico -Jornada Ordinaria -Oro- Capacidad 6 x mes	1.13	Mes	23193846.36	CDP-3223	26209046.39
42	IT-BPO-25- 51Agente en Sitio -Agente profesional - Ciencias sociales, humanas y afines -Jornada Ordinaria -Oro- Capacidad 58 agentes x mes	1.13	Mes	313051624.98	CDP-3223	353748336.23

0005

43	IT-BPO-25-171Agente en Sitio -Agente especializado - Ciencias sociales, humanas y afines -Jornada Ordinaria -Oro- Capacidad 5 agentes x mes	1.13	Mes	34973322.35	CDP-3223	39519854.26
44	IT-BPO-26-51Agente en la Entidad Compradora o Back Office - Agente técnico - Jornada Ordinaria -Oro - Zona 1- Capacidad 34 agentes x mes	1.13	Mes	127772181.90	CDP-3223	144382565.55
45	IT-BPO-26-141Agente en la Entidad Compradora o Back Office - Agente profesional - Ciencias humanas y afines -Jornada Ordinaria -Oro - Zona 1- Capacidad 5 agentes x mes	1.13	Mes	26449030.45	CDP-3223	29887404.41
46	IT-BPO-30-51Agente para atención con Videollamada - Agente profesional - Ciencias sociales, humanas y afines -Jornada Ordinaria -Oro- Capacidad 4 agentes x mes	1.13	Mes	23199474.64	CDP-3223	26215406.34

47	IT-BPO-29-186Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (videollamada) - Agente profesional - Ciencias humanas y afines - En sitio - Jornada ordinaria - Oro - Capacidad 1 xmes	1.13	Mes	6119313.20	CDP-3223	6914823.92
48	IT-BPO-39-1Formador - Jornada Ordinaria- Capacidad 3 formadores x mes	1.13	Mes	15314640.09	CDP-3223	17305543.30
49	IT-BPO-1-1Troncal SIP- Capacidad 45 x mes	1.13	Mes	2417911.65	CDP-3223	2732240.16
50	IT-BPO-52-3Enlace Dedicado entre puntos -20Mbps - Zona 1- Capacidad 2 x mes	1.13	Mes	2350832.98	CDP-3223	2656441.27
51	IT-BPO-6-1Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva - Voz profesional - Capacidad 3 Anuncios x mes	1.13	Mes	119403.03	CDP-3223	134925.42
52	IT-BPO-2-1Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador- Capacidad 40000 Minutos x mes	1.13	Mes	358400.00	CDP-3223	404992.00
53	IT-BPO-7-6Minutos de conexión outbound/Inbound Outbound de fijo a celular - Capacidad 32000 Minutos x mes	1.13	Mes	700480.00	CDP-3223	791542.40

Handwritten signature/initials

54	IT-BPO-10- 1Minuto Virtual Hold- Capacidad 300 Minutos x mes	1.13	Mes	3285.00	CDP-3223	3712.05
55	IT-BPO-12-1Web Callback- Capacidad 5 Licencias x Mes	1.13	Mes	364840.95	CDP-3223	412270.27
56	IT-BPO-13- 1Mailing- Capacidad 11000 Correos x mes	1.13	Mes	43780.00	CDP-3223	49471.40
57	IT-BPO-16- 1Mensaje SMS (Short Message Service) -SMS en una vía- Capacidad 4000 Mensajes SMS x mes	1.13	Mes	15920.00	CDP-3223	17989.60
58	IT-BPO-21- 1Chatbot Smart- Capacidad 16000 Respuestas Chatbot Smart x mes	1.13	Mes	2706400.00	CDP-3223	3058232.00
59	IT-BPO-62- 43Componentes complemento Puesto de Trabajo - Licenciamiento Microsoft Office- Capacidad 70 Licencias x Mes	1.13	Mes	3439790.90	CDP-3223	3886963.72
60	IT-BPO-47- 2Plataforma de Centro de Contacto para Agente - Multicanal- Capacidad 70 Licencias por canal por Agente x mes	1.13	Mes	7927334.10	CDP-3223	8957887.53
61	IT-BPO-34- 1Gerente de proyecto- Capacidad 1 x mes	4.0	Mes	16285438.69	AVF-164623	65141754.76

62	IT-BPO-35- 1Coordinador Nacional - Jornada Ordinaria -Zona 1- Capacidad 2 Coordinadores x mes	4.0	Mes	22987541.40	AVF-164623	91950165.60
63	IT-BPO-38- 7Líder de calidad -Jornada Ordinaria - Amplia- Capacidad 5 líderes x mes	4.0	Mes	29517456.85	AVF-164623	118069827.40
64	IT-BPO-33- 5Agente Minero de Datos -Agente especializado - Jornada Ordinaria - Capacidad 1 agente x mes	4.0	Mes	9896548.03	AVF-164623	39586192.12
65	IT-BPO-31- 21Agente para gestión de redes sociales -Agente profesional - Jornada Ordinaria -Oro- Capacidad 3 agentes x mes	4.0	Mes	16131100.41	AVF-164623	64524401.64
66	IT-BPO-25- 21Agente en Sitio -Agente técnico -Jornada Ordinaria -Oro- Capacidad 6 x mes	4.0	Mes	23193846.36	AVF-164623	92775385.44
67	IT-BPO-25- 51Agente en Sitio -Agente profesional - Ciencias sociales, humanas y afines -Jornada Ordinaria -Oro- Capacidad 58 agentes x mes	4.0	Mes	313051624.98	AVF-164623	1252206499.92

cap

68	IT-BPO-25-171Agente en Sitio -Agente especializado - Ciencias sociales, humanas y afines -Jornada Ordinaria -Oro- Capacidad 5 agentes x mes	4.0	Mes	34973322.35	AVF-164623	139893289.40
69	IT-BPO-26-51Agente en la Entidad Compradora o Back Office - Agente técnico - Jornada Ordinaria -Oro - Zona 1- Capacidad 34 agentes x mes	4.0	Mes	127772181.90	AVF-164623	511088727.60
70	IT-BPO-26-141Agente en la Entidad Compradora o Back Office - Agente profesional - Ciencias humanas y afines -Jornada Ordinaria -Oro - Zona 1- Capacidad 5 agentes x mes	4.0	Mes	26449030.45	AVF-164623	105796121.80
71	IT-BPO-30-51Agente para atención con Videollamada - Agente profesional - Ciencias sociales, humanas y afines -Jornada Ordinaria -Oro- Capacidad 4 agentes x mes	4.0	Mes	23199474.64	AVF-164623	92797898.56

72	IT-BPO-29-186Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (videollamada) - Agente profesional - Ciencias humanas y afines - En sitio - Jornada ordinaria - Oro - Capacidad 1 xmes	4.0	Mes	6119313.20	AVF-164623	24477252.80
73	IT-BPO-39-1Formador - Jornada Ordinaria- Capacidad 3 formadores x mes	4.0	Mes	15314640.09	AVF-164623	61258560.36
74	IT-BPO-1-1Troncal SIP- Capacidad 45 x mes	4.0	Mes	2417911.65	AVF-164623	9671646.60
75	IT-BPO-52-3Enlace Dedicado entre puntos -20Mbps - Zona 1- Capacidad 2 x mes	4.0	Mes	2350832.98	AVF-164623	9403331.92
76	IT-BPO-6-1Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva - Voz profesional - Capacidad 3 Anuncios x mes	4.0	Mes	119403.03	AVF-164623	477612.12
77	IT-BPO-2-1Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador- Capacidad 40000 Minutos x mes	4.0	Mes	358400.00	AVF-164623	1433600.00
78	IT-BPO-7-6Minutos de conexión outbound/Inbound Outbound de fijo a celular - Capacidad 32000 Minutos x mes	4.0	Mes	700480.00	AVF-164623	2801920.00

10/10/15

79	IT-BPO-10-1Minuto Virtual Hold- Capacidad 300 Minutos x mes	4.0	Mes	3285.00	AVF-164623	13140.00
80	IT-BPO-12-1Web Callback- Capacidad 5 Licencias x Mes	4.0	Mes	364840.95	AVF-164623	1459363.80
81	IT-BPO-13-1Mailing- Capacidad 11000 Correos x mes	4.0	Mes	43780.00	AVF-164623	175120.00
82	IT-BPO-16-1Mensaje SMS (Short Message Service) -SMS en una vía- Capacidad 4000 Mensajes SMS x mes	4.0	Mes	15920.00	AVF-164623	63680.00
83	IT-BPO-21-1Chatbot Smart- Capacidad 16000 Respuestas Chatbot Smart x mes	4.0	Mes	2706400.00	AVF-164623	10825600.00
84	IT-BPO-62-43Componentes complemento Puesto de Trabajo - Licenciamiento Microsoft Office- Capacidad 70 Licencias x Mes	4.0	Mes	3439790.90	AVF-164623	13759163.60
85	IT-BPO-47-2Plataforma de Centro de Contacto para Agente - Multicanal- Capacidad 70 Licencias por canal por Agente x mes	4.0	Mes	7927334.10	AVF-164623	31709336.40

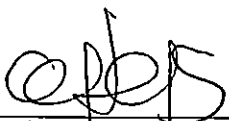
Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	35	bpo02--IVA	1.00	Unidad	2331832643.27	CDP-3223	2331832643.27

Nuevo	Nuevo	Incremento Salarial 2024	1.00	Unidad	321009625.64	AVF-164623	321009625.64
Nuevo	Nuevo	Incremento IPC 2024	1.00	Unidad	7590438.12	AVF-164623	7590438.12

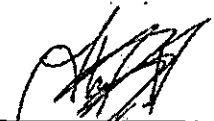
Detalle o justificación de la aclaración

De acuerdo a la solicitud presentada por la supervisión, y en atención a lo establecido en el numeral 9.2. de la cláusula No. 9 - Actualización de precios y artículos del Catálogo del Acuerdo Marco para la Prestación de Servicios BPO II CCE-025-AMP-2021; el incremento anual de SMMLV decretado por el Gobierno Nacional de 12,07% para la vigencia 2024 conforme al Decreto del Gobierno Nacional 2292 del 29 de diciembre de 2023; y, la variación anual del Índice de Precios al Consumidor publicado por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) que corresponde a 9,28%; se requiere adicionar la suma de \$391.034.075,87 a la Orden de Compra CCE 106645 de 2023 (Contrato SIC 1155 de 2023), amparado con el certificado de la disponibilidad presupuestal No. 16224 del 03 de enero de 2024.



Firma ordenador del gasto

Nombre: MARÍA DEL ROSARIO HERNÁNDEZ SIERRA
Documento: No. 52.692.328,



Firma de proveedor

Nombre: John Fernando Santafe Correa
Documento: 79.694.477