

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	484143
Número de orden de compra a modificar:	151777

Entidad compradora:	UNIDAD PRESTADORA DE SALUD RISARALDA
Nombre del solicitante:	Jamme Isaac Tamara Alvarez
Proveedor:	BPM CONSULTING SAS
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO III

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2026-03-27 11:31:23

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2026-03-31	2026-04-26

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
148071	CDP CONTAC CENTER	47625-47625	47625	47625

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo03--1 - IT-BPO-25-6-Agente en Sitio_Agente general_Jornada Ordinaria_En sitio_Platino_NA_N 6 Mes	4.5	Mes	23941800.00	47625-47625	107738100.00

2	bpo03--2 - IT- BPO-37-8- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Detallad herramienta_NA_N 1 Mes	4.5	Mes	8150000.00	47625-47625	36675000.00
3	bpo03--3 - IT- BPO-38-1-Lider de calidad_Jornada Ordinaria_Detallad herramienta_NA_N 1 Mes	4.5	Mes	7185900.00	47625-47625	32336550.00
4	bpo03--4 - IT- BPO-1-1-Troncal SIP _NA_NA_NA_NA_ 20 Mes	4.5	Mes	968000.00	47625-47625	4356000.00
5	bpo03--5 - IT- BPO-47-2- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_N 8 Licencia por canal por Agente	4.5	Mes	1288000.00	47625-47625	5796000.00
6	bpo03--6 - IT- BPO-16-1- Mensaje SMS (Short Message Service) _SMS en una vía_NA_NA_NA_N 12000 Mensaje SMS	1.0	Mes	60000.00	47625-47625	60000.00
7	bpo03--7 - IT- BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA 40000 Minuto	1.0	Mes	80000.00	47625-47625	80000.00
8	bpo03--8 - IT- BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto _NA_NA_NA_NA_ 30000 Minuto	1.0	Mes	120000.00	47625-47625	120000.00

9	bpo03--9 - IT- BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound_ entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_ 500 Minuto	1.0	Mes	10500.00	47625-47625	10500.00
10	bpo03--10 - IT- BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 2000 Minuto	1.0	Mes	42000.00	47625-47625	42000.00
11	bpo03--11 - IT- BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_ 250 Hora desarrollo	1.0	Mes	773998.00	47625-47625	773998.00
12	bpo03--12 - IT- BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva _Voz profesional _NA_NA_NA_NA_ 25 Anuncio	1.0	Mes	137500.00	47625-47625	137500.00
13	bpo03--IVA	1.0	Unidad	48918623.89	47625-47625	48918623.89
14	REAJUSTE SMMLV DEL 23% PARA MES DE ENERO Y FEBRERO DE 2026	1.0	Mes	18067742.00	47625-47625	18067742.00
15	REAJUSTE DEL IPC DEL 5.10% CORRESPONDIEN A LOS ITEMS DE CONSUMO.	1.0	Mes	261987.00	47625-47625	261987.00
16	bpo03--1 - IT- BPO-25-6- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_En sitio_Platino_NA_N 6 Mes	1.0	Mes	29448414.00	47625-47625	29448414.00

17	bpo03--2 - IT- BPO-37-8- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Detallad herramienta_NA_N 1 Mes	1.0	Mes	10024500.00	47625-47625	10024500.00
18	bpo03--3 - IT- BPO-38-1-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Detallad herramienta_NA_N 1 Mes	1.0	Mes	8838657.00	47625-47625	8838657.00
19	bpo03--4 - IT- BPO-1-1-Troncal SIP _NA_NA_NA_NA_ 20 Mes	1.0	Mes	1017368.00	47625-47625	1017368.00
20	bpo03--5 - IT- BPO-47-2- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_N 8 Licencia por canal por Agente	1.0	Mes	1353688.00	47625-47625	1353688.00
21	bpo03--6 - IT- BPO-16-1- Mensaje SMS (Short Message Service) _SMS en una vía_NA_NA_NA_N 12000 Mensaje SMS	1.0	Mes	63060.00	47625-47625	63060.00
22	bpo03--7 - IT- BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA 40000 Minuto	1.0	Mes	84080.00	47625-47625	84080.00
23	bpo03--8 - IT- BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto _NA_NA_NA_NA_ 30000 Minuto	1.0	Mes	126120.00	47625-47625	126120.00

24	bpo03--9 - IT- BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_ 500 Minuto	1.0	Mes	11035.50	47625-47625	11035.50
25	bpo03--10 - IT- BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 2000 Minuto	1.0	Año	44142.00	47625-47625	44142.00

Total Orden de Compra Actual: 306,385,065.39

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Nuevo	Nuevo	bpo03--1 - IT- BPO-25-6- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_En sitio_Platino_NA 6 Mes	1.00	Unidad	25521958.80	47625-47625	25521958.80
Nuevo	Nuevo	bpo03--2 - IT- BPO-37-8- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Detall herramienta_NA 1 Mes	1.00	Unidad	8687900.00	47625-47625	8687900.00
Nuevo	Nuevo	bpo03--3 - IT- BPO-38-1- Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Detall herramienta_NA 1 Mes	1.00	Unidad	7660169.40	47625-47625	7660169.40
Nuevo	Nuevo	bpo03--4 - IT- BPO-1-1- Troncal SIP _NA_NA_NA_NA_ 20 Mes	1.00	Unidad	881712.00	47625-47625	881712.00

Nuevo	Nuevo	bpo03--5 - IT-BPO-47-2-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_8 Licencia por canal por Agente	1.00	Unidad	1015266.00	47625-47625	1015266.00
Nuevo	Nuevo	bpo03--6 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service) _SMS en una vía_NA_NA_NA_12000 Mensaje SMS	1.00	Unidad	31560.00	47625-47625	31560.00
Nuevo	Nuevo	bpo03--7 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_N_40000 Minuto	1.00	Unidad	84000.00	47625-47625	84000.00
Nuevo	Nuevo	bpo03--8 - IT-BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto _NA_NA_NA_N_30000 Minuto	1.00	Unidad	126000.00	47625-47625	126000.00
Nuevo	Nuevo	bpo03--9 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_N_500 Minuto	1.00	Unidad	11035.00	47625-47625	11035.00
Nuevo	Nuevo	bpo03--10 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_N_2000 Minuto	1.00	Unidad	44140.00	47625-47625	44140.00
Editado	13	bpo03--IVA	1.00	Unidad	57290734.72	47625-47625	57290734.72

Totales de Modificación

Total Nuevos:	44,063,741.20
Total Editados:	57,290,734.72
Total Sin Editar:	257,466,441.50
Total Eliminados:	0.00
Valor Total Orden de Compra:	358,820,917.42

Detalle o justificación de la aclaración

SE REALIZA ADICION 002 POR UN VALOR DE \$52.435.852,03 Y PRORROGA A LA ORDEN DE COMPRA POR 26 DIAS CON EL FIN DE DAR CONTINUIDAD A LA PRESTACION DEL SERVICIO.

Firma ordenador del gasto

Nombre: JAMME ISAAC TAMARA ALVAREZ

Documento: 92.694.280

Firma de proveedor

Nombre: Norberto Duarte Monsalve

Documento: C.C. 91.278.784 de Bucaramanga