

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	472452
Número de orden de compra a modificar:	151477

Entidad compradora:	Alcaldía Mpio Santiago De Cali - Dpto Adm De Tic
Nombre del solicitante:	Andrés Felipe Olaya Perdomo
Proveedor:	HR Solutions SAS
Mecanismo de agregación de demanda:	IAD Software por Catalogo II

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2025-12-15 18:52:09

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
147768	CDP SAP	3600011723-3600011723	3600011723	3600011723

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	sxc02---7003650-Suite Corporativa-N/A-SAP-SAP Cloud Applications-OnPremise Direct-N/A-N/A-% contract price-N/A-Annual Anticipado-SAP Enterprise Support	1.0	Unidad	3233752454.00	3600011723-3600011723	3233752454.00
2	sxc02---IT-SW-11-02-Suite Corporativa-N/A-SAP-SAP Cloud Applications-N/A-Remota-Profesional-Mes-Todas las zonas-N/A-Gerente de Proyecto	2.0	Unidad	21600000.00	3600011723-3600011723	43200000.00
3	sxc02---IT-SW-01-02-Suite Corporativa-N/A-SAP-SAP Cloud Applications-N/A-Remota-Profesional-Unidad-Todas las zonas-N/A-Instalación de Licencia o Suscripción Anual, o afines.	80.0	Unidad	1768000.00	3600011723-3600011723	141440000.00
4	sxc02--IVA	1.0	Unidad	649494566.00	3600011723-3600011723	649494566.00

Total Orden de Compra Actual:	4,067,887,020.00
--------------------------------------	-------------------------

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
------	----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

Editado	3	sxc02---IT-SW-01-02-Suite Corporativa-N/A-SAP-SAP Cloud Applications-N/A-Remota-Profesional-Unidad-Todas las zonas-N/A-Instalación de Licencia o Suscripción Anual, o afines.	523.00	Unidad	1768000.00	3600011723-3600011723	924664000.00
Editado	4	sxc02--IVA	1.00	Unidad	798307126.00	3600011723-3600011723	798307126.00

Totales de Modificación

Total Nuevos:	0.00
Total Editados:	1,722,971,126.00
Total Sin Editar:	3,276,952,454.00
Total Eliminados:	0.00
Valor Total Orden de Compra:	4,999,923,580.00

Detalle o justificación de la aclaración

La presente modificación, busca garantizar la continuidad del servicio, mantener los sistemas en condiciones soportadas por SAP, y cumplir con lineamientos de auditoría, seguridad y operación adoptados por la Alcaldía y atender los requerimientos técnicos y operativos definidos para la actualización integral del Landscape SAP del Distrito.



Firma ordenador del gasto

Nombre: Alexander Mondragon Valencia
Documento: 14'837.625



Firma de proveedor

Nombre: Carlos Humberto Rios Gonzalez
Documento: 79'058.076



Propuesta Modificación Adición en Recurso OC 151477
Realizar la modernización tecnológica del (SMA) de los
productos del ERP SAP propiedad del Distrito de Santiago de
Cali

Iniciar
Haz click ➔

Creada para **Distrito de Santiago de Cali**
Noviembre 2025

Presentado por: **ANDREA MARTINEZ**

Bogotá, 21 de Noviembre del 2025

Señor(es)

Distrito de Santiago de Cali

Estimados Señores,

HR Solutions S.A.S., agradece la oportunidad de poner a consideración del **Distrito de Santiago de Cali**, la oferta de servicios profesionales relacionada con el servicio de Upgrade Técnico, tal como se describe en el alcance de esta propuesta.

Somos una compañía mediana con capital 100% colombiano, especialistas en SAP, con más de 20 años de trayectoria, lo cual nos permite brindar verdadera idoneidad para convertirnos en su aliado estratégico y ofrecerles respuestas assertivas e innovadoras que resuelvan los retos presentes y futuros de su organización, por medio de nuestras capacidades humanas, técnicas, y la experiencia en diversas industrias de la región.

Seguros que representamos para ustedes la mejor solución, estamos gustosos de brindarles nuestros servicios y quedamos a su entera disposición para atender sus inquietudes.

Reciban ustedes el más cordial de los saludos,

Andrea Martinez

Directora Comercial HR Solutions S.A.S
NIT 830.131.674-7
Carrera 45A #101-16, Bogotá
Móvil +57 3187072198



Agenda

01. Requerimientos

Situación actual

02. Objetivos

Employee Central

03. Solución Planteada

Upgrade Técnico

04. HR Solutions

Quienes somos, factores claves de éxito

05. Inversión

Crecimiento estratégico

05. Términos y condiciones

Premisas





Introducción

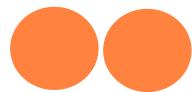
El presente documento tiene como finalidad sustentar técnica, operativa y contractualmente la necesidad de suscribir un **OTRO SÍ** al contrato vigente de soporte SAP, con el fin de ejecutar **la actualización integral del Landscape SAP** del Municipio de Santiago de Cali.

El análisis técnico realizado por **HR Solutions**, contenido en el documento “Informe Técnico Actualización Landscape SAP Alcaldía de Cali”, evidencia que los sistemas institucionales presentan niveles de parche, kernel, componentes ABAP, Java y herramientas auxiliares desactualizadas, lo cual:

- Compromete la estabilidad operativa,
- Incrementa riesgos de seguridad,
- Impide la ejecución de mejores prácticas,
- Limita la capacidad de recibir soporte oficial del fabricante,
- Aumenta la probabilidad de errores, dumps y degradación de performance.

El OTRO SÍ requerido busca **garantizar la continuidad del servicio**, mantener los sistemas **en condiciones soportadas por SAP**, y cumplir con lineamientos de auditoría, seguridad y operación adoptados por la Alcaldía.





Justificación Otro si

La necesidad del OTRO SÍ se sustenta en los siguientes hallazgos identificados en el diagnóstico técnico del Landscape:

2.1. Obsolescencia de Support Packages y Stacks

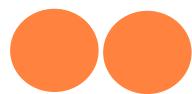
El diagnóstico evidencia que los sistemas ERP, CRM, Fiori y PO se encuentran varios niveles por debajo de los stacks recomendados por SAP.

En las capturas del documento técnico (páginas 11–24) se observan:

- Componentes ABAP con más de 10 niveles desfasados.
- SAP_UI, componente base para Fiori, fuera de mantenimiento según SAP.
- Versiones de kernel y componentes de NetWeaver próximas al fin de mainstream maintenance.

Esto expone el sistema a riesgos de operación, seguridad y fallas repetitivas.





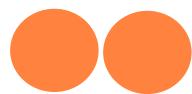
Justificación Otro si

2.2. Riesgos identificados en EarlyWatch Alert

El EWA institucional analizado muestra **riesgos críticos**, tales como:

- Inconsistencias de datos.
- Dumps ABAP recurrentes.
- Paquetes de soporte fuera de vigencia.
- Riesgos de seguridad por librerías obsoletas.
- Falta de implementación de notas SAP correctivas.
- Estos puntos están documentados en el EWA oficial del cliente (adjuntado en entregables previos) y son consistentes con el Landscape actual.





Justificación Otro si

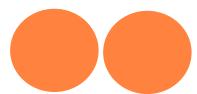
Requerimientos obligatorios de SAP Support Backbone

SAP exige que los sistemas se mantengan en versiones soportadas para:

- Conexión al SAP Backbone
- Generación de EWA
- Procesamiento de mensajes OSS
- Transmisión de datos técnicos

El documento evidencia que actualmente **varios componentes están por fuera del ciclo de soporte**, lo cual impediría recibir soporte oficial.





Objetivos

1. Actualizar el Landscape SAP a versiones soportadas

Garantizar que todos los sistemas SAP del Municipio operen en niveles recomendados por SAP, asegurando estabilidad y soporte oficial.

2. Reducir riesgos técnicos y de seguridad

Corregir obsolescencias, vulnerabilidades y fallas recurrentes que afectan el rendimiento y la continuidad operativa.

3. Restablecer la compatibilidad con el SAP Support Backbone

Habilitar nuevamente la generación de EWA, la apertura de mensajes OSS y la recepción de soporte SAP.

4. Mejorar el rendimiento integral del sistema

Optimizar la operación de ERP para asegurar rapidez, confiabilidad e integraciones estables.

5. Cumplir lineamientos técnicos y de auditoría

Ejecutar un proceso alineado con mejores prácticas, dejando trazabilidad completa y documentación formal.





Quienes somos

09

Países de América Latina

+20

Años de trayectoria como
Partner de SAP

+100

Implementaciones
en la región





Alcance

Justificación





3.2. Actividades principales

- Generación de Maintenance Planner y Stack XML.
- Descarga de notas, kernels y Support Packages.
- Actualización mediante SUM y SPAM/SAINT.
- Validación técnica post-actualización.
- Pruebas funcionales integrales.
- Actualización de librerías, add-ons y herramientas requeridas.
- Documentación antes / durante / después.
- Aseguramiento de continuidad operativa.



3.3 Entregables 2025

ENTREGABLE 1 — Diagnóstico técnico y plan de actualización del Landscape SAP

Descripción:

Documento integral que consolida:

La **línea base técnica** de todos los sistemas SAP (ERP, CRM, Fiori, PO, Web Dispatcher).

Identificación de obsolescencias, riesgos y requerimientos del SAP Backbone.

El **plan de trabajo detallado**: actividades, herramientas SAP (SUM, SPAM/SAINT, Maintenance Planner), ventanas técnicas, pruebas, riesgos y mitigaciones.

Evidencias técnicas previas a la actualización.



3.3 Entregables 2025

ENTREGABLE 2 — Actualización del Landscape SAP en ambientes DES–QAS–PRD

Descripción:

Entrega del proceso de modernización técnica, incluyendo:

Actualización de Support Packages y Kernel.

Descarga e instalación de Stacks autorizados por SAP.

Aplicación de notas y librerías requeridas.

Pruebas técnicas y funcionales.

Verificación post-upgrade.

Evidencias del proceso (logs SUM, SPAM/SAINT, comparativos antes/después).



3.3 Entregables 2026

HR Solutions Release Readiness Assessment

Documento de Análisis del sistema después de la actualización ECC del cliente para determinar su estado actual, riesgos, impactos funcionales/técnicos y el esfuerzo requerido para una migración a futuras versiones de SAP.

Para qué sirve

- Estimar complejidad y esfuerzo real del proyecto.
- Identificar add-ons, Z*, integraciones y objetos que requieren remediación.
- Verificar la preparación técnica (SPAM, versiones, compatibilidad).
- Identificar procesos críticos con uso real vía Business Process Analytics.
- Entregar un reporte formal descargable para comités ejecutivos.



3.3 Entregables 2026

2. HR Solutions Process Intelligence Assessment

Assessment (Documento) Análisis avanzado de procesos conectada directamente al ERP del cliente. No usa encuestas: usa datos reales del sistema para diagnosticar cómo opera la organización.

Para qué sirve

- Analizar cuellos de botella, reprocesos y tiempos muertos.
- Comparar KPIs del cliente frente a benchmarks globales SAP.
- Identificar oportunidades de mejora para optimizar procesos.
- Detectar anomalías y desviaciones del proceso estándar.
- Convertirse en un habilitador para preparar una Business Case de transformación antes de un proyecto.

Oferta Económica



A continuación se detalla en horas el esfuerzo adicional requerido para terminar el objeto.



Algunos de nuestros clientes



 hr solutions



Ciudades del sector

Hemos implementado nuestras soluciones en más de 11 industrias.



Colombia

Ecuador



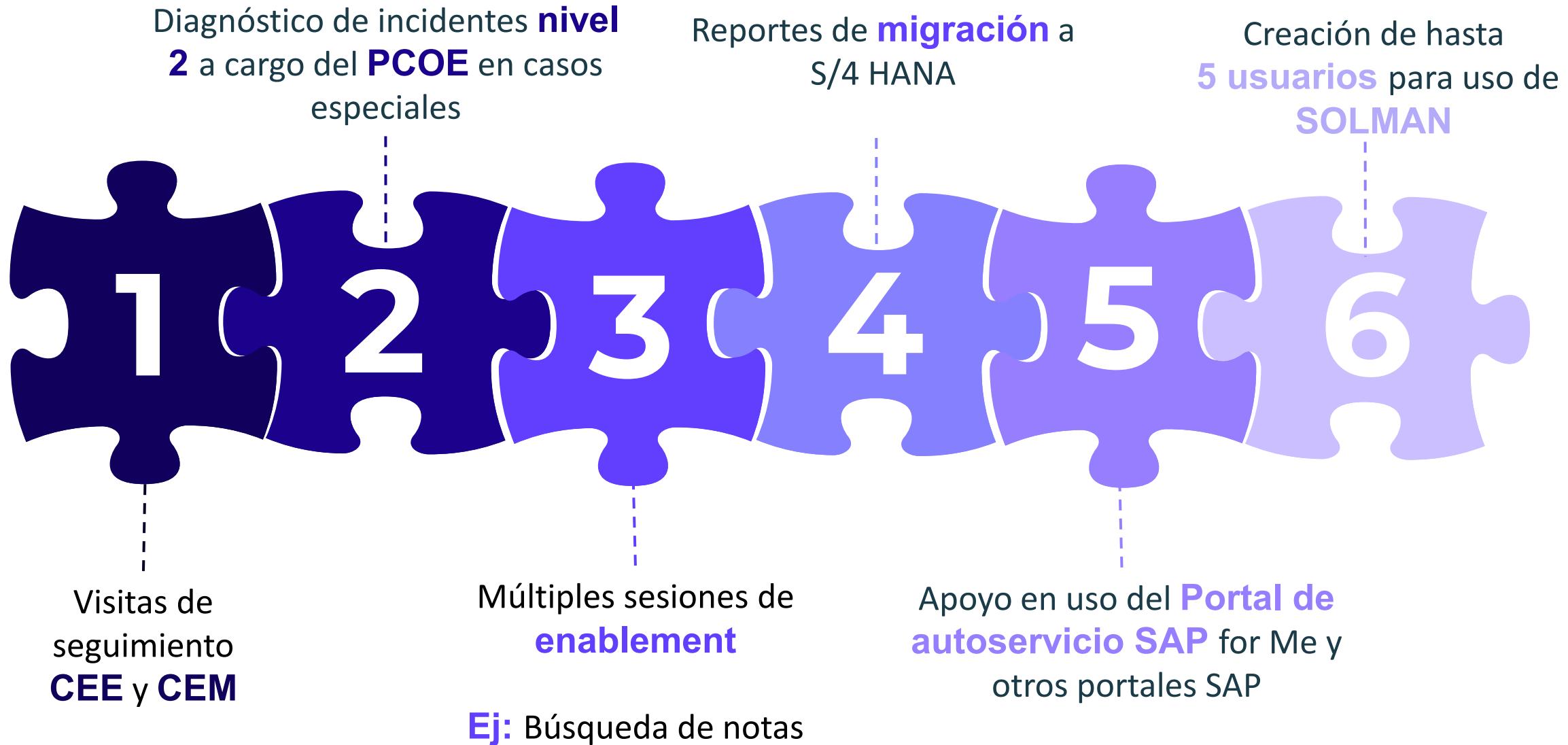
Nuestra oferta de valor



 **hr solutions**



Una oferta de valor ampliada



Agendemos una reunión

Sigamos conversando

Nuestros especialistas acompañarán el proceso en pro del desarrollo potencial de los colaboradores, equipos y organización.



Claudia Quintero

Gerente de producto

claudia.quintero@hrsolutions-co.com
+57 3183475009
+60(1) 1962148 / +57 351 493 62 07
Cra 45A #101-16 Bogotá, Colombia
Edificio Signature Of. 302 Quito, Ecuador
www.hrsolutions.com.co



Andrea Martínez

Directora comercial

andrea.martinez@hrsolutions-co.com
+57 3187072198
+60(1) 1962148 / +57 351 493 62 07
Cra 45A #101-16 Bogotá, Colombia
Edificio Signature Of. 302 Quito, Ecuador
www.hrsolutions.com.co

 **hr solutions**

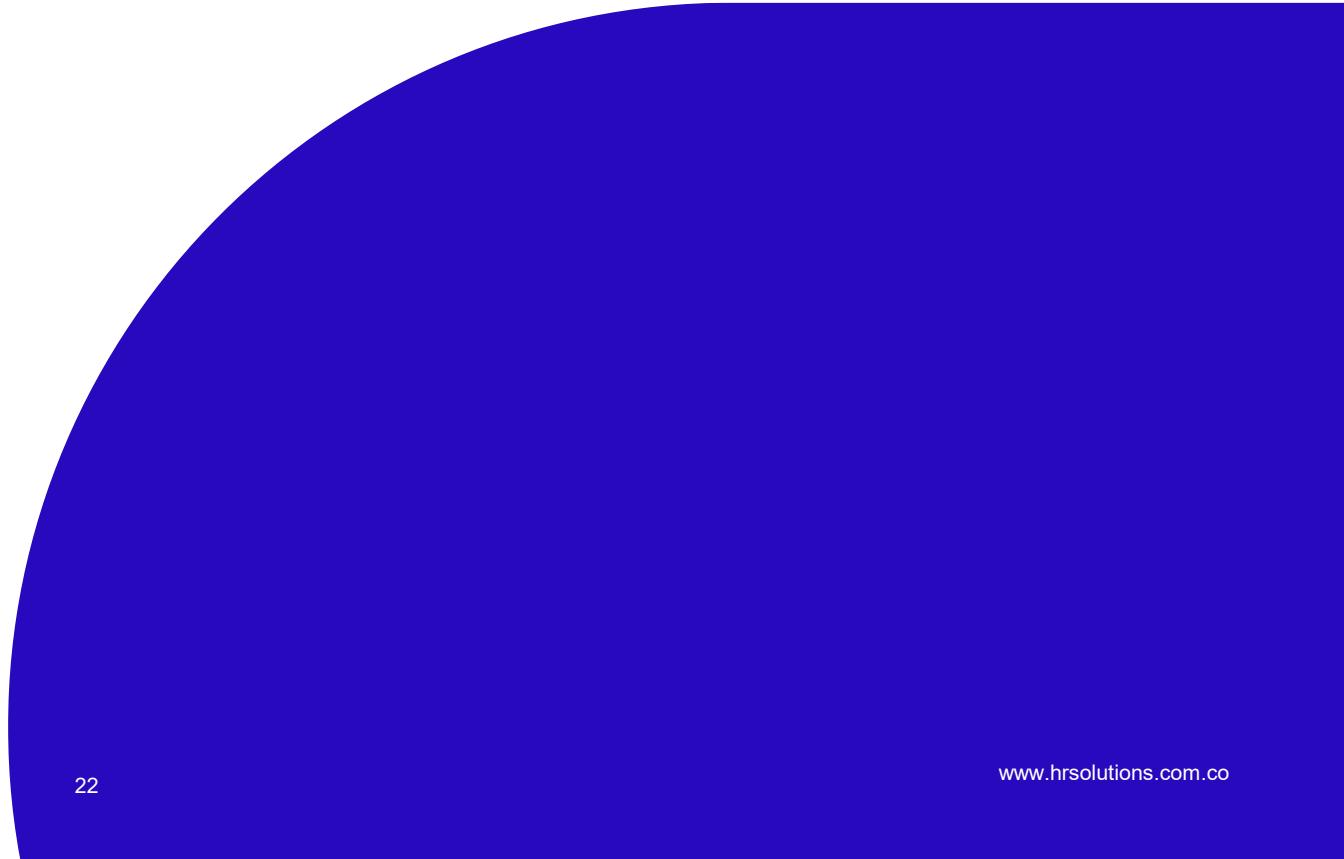
El poder del talento

 **Hablemos**
Haz click



Gracias

por su tiempo y confianza.



 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) JUSTIFICACIÓN PARA MODIFICACIÓN DE CONTRATO/ CONVENIO/ACEPTACIÓN DE OFERTA/ORDEN DE COMPRA	MAJA01.04.03.P003.F001	
GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	VERSIÓN	006	

ADICIÓN <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> PRÓRROGA	ACLARACIÓN/MODIFICACIÓN <input type="checkbox"/>
SUSPENSIÓN <input type="checkbox"/>	CESIÓN <input type="checkbox"/>

CONCEPTO TÉCNICO	
CONTRATANTE	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES
CONTRATO / ORDEN DE COMPRA / CONVENIO No.	OC 151477
CONTRATISTA	HR SOLUTIONS SAS
IDENTIFICACIÓN DEL CONTRATISTA	NIT 800.131.674-7
OBJETO	“Realizar la modernización tecnológica del (SMA) de los productos del ERP SAP propiedad del Distrito de Santiago de Cali, como también las configuraciones y parametrizaciones del sistema de Gestión Financiera SAP a través de apoyo BASIS”.
VALOR INICIAL	CUATRO MIL SESENTA Y SIETE MILLONES OCHOCIENTOS OCIENTA Y SIETE MIL VEINTE PESOS CON CERO CENTAVOS. PESOS MCTE (\$4.067.887.020,00)
FECHA DE SUSCRIPCIÓN	9 DE SEPTIEMBRE DE 2025
FECHA DE INICIO	24 DE SEPTIEMBRE DE 2025
FECHA DE TERMINACIÓN	31 DE DICIEMBRE DE 2025
ADICIONES	N/A
VALOR TOTAL A LA FECHA	N/A
PRÓRROGAS	N/A
FECHA DE TERMINACIÓN A LA FECHA	N/A
ACLARACION	N/A

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) JUSTIFICACIÓN PARA MODIFICACIÓN DE CONTRATO/ CONVENIO/ACEPTACIÓN DE OFERTA/ORDEN DE COMPRA	MAJA01.04.03.P003.F001	
GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	VERSIÓN	006	

SUSPENSIÓN	N/A
REANUDACION	N/A
CESIÓN	Nombre del Cesionario: N/A
	Identificación del Cesionario: N/A
	Fecha de Cesión: N/A

CONSIDERACIONES DE LA MODIFICACIÓN:

Que en el marco de la ejecución de la orden de compra OC 151477 cuyo objeto es: “Realizar la modernización tecnológica del (SMA) de los productos del ERP SAP propiedad del Distrito de Santiago de Cali, como también las configuraciones y parametrizaciones del sistema de Gestión Financiera SAP a través de apoyo BASIS”, El contratista radicó propuesta del 21 de noviembre de 2025, mediante el cual solicita al DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES la adición de recursos económicos.

Dicha solicitud se fundamenta en consideraciones de carácter técnico, operativo y territorial que han impactado el normal desarrollo de la Orden de Compra, manifestando lo siguiente:

(...)

El análisis técnico realizado por HR Solutions, contenido en el documento “Informe Técnico Actualización Landscape SAP Alcaldía de Cali”, evidencia que los sistemas institucionales presentan niveles de parche, kernel, componentes ABAP, Java y herramientas auxiliares desactualizadas, lo cual:

- *Compromete la estabilidad operativa,*
- *Incrementa riesgos de seguridad,*
- *Impide la ejecución de mejores prácticas,*
- *Limita la capacidad de recibir soporte oficial del fabricante,*
- *Aumenta la probabilidad de errores, dumps y degradación de performance.*

El OTRO Sí requerido busca garantizar la continuidad del servicio, mantener los sistemas en condiciones soportadas por SAP, y cumplir con lineamientos de auditoría, seguridad y operación adoptados por la Alcaldía.

La necesidad del OTRO Sí se sustenta en los siguientes hallazgos identificados en el diagnóstico técnico del Landscape:

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) JUSTIFICACIÓN PARA MODIFICACIÓN DE CONTRATO/ CONVENIO/ACEPTACIÓN DE OFERTA/ORDEN DE COMPRA	MAJA01.04.03.P003.F001	
GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL		VERSIÓN	006

2.1. Obsolescencia de Support Packages y Stacks

El diagnóstico evidencia que los sistemas ERP, CRM, Fiori y PO se encuentran varios niveles por debajo de los stacks recomendados por SAP.

En las capturas del documento técnico (páginas 11–24) se observan:

- Componentes ABAP con más de 10 niveles desfasados.
- SAP_UI, componente base para Fiori, fuera de mantenimiento según SAP.
- Versiones de kernel y componentes de NetWeaver próximas al fin de mainstream maintenance.

Esto expone el sistema a riesgos de operación, seguridad y fallas repetitivas.

2.2. Riesgos identificados en EarlyWatch Alert

El EWA institucional analizado muestra riesgos críticos, tales como:

- Inconsistencias de datos.
- Dumps ABAP recurrentes.
- Paquetes de soporte fuera de vigencia.
- Riesgos de seguridad por librerías obsoletas.
- Falta de implementación de notas SAP correctivas.
- Estos puntos están documentados en el EWA oficial del cliente (adjuntado en entregables previos) y son consistentes con el Landscape actual.

Requerimientos obligatorios de SAP Support Backbone

SAP exige que los sistemas se mantengan en versiones soportadas para:

- Conexión al SAP Backbone
- Generación de EWA
- Procesamiento de mensajes OSS
- Transmisión de datos técnicos

El documento evidencia que actualmente varios componentes están por fuera del ciclo de soporte, lo cual impediría recibir soporte oficial.

Objetivos

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) JUSTIFICACIÓN PARA MODIFICACIÓN DE CONTRATO/ CONVENIO/ACEPTACIÓN DE OFERTA/ORDEN DE COMPRA	MAJA01.04.03.P003.F001	
GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL		VERSIÓN	006

1. *Actualizar el Landscape SAP a versiones soportadas*
Garantizar que todos los sistemas SAP del Municipio operen en niveles recomendados por SAP, asegurando estabilidad y soporte oficial.
2. *Reducir riesgos técnicos y de seguridad*
Corregir obsolescencias, vulnerabilidades y fallas recurrentes que afectan el rendimiento y la continuidad operativa.
3. *Restablecer la compatibilidad con el SAP Support Backbone*
Habilitar nuevamente la generación de EWA, la apertura de mensajes OSS y la recepción de soporte SAP.
4. *Mejorar el rendimiento integral del sistema*
Optimizar la operación de ERP para asegurar rapidez, confiabilidad e integraciones estables.
5. *Cumplir lineamientos técnicos y de auditoría*
Ejecutar un proceso alineado con mejores prácticas, dejando trazabilidad completa y documentación formal.

3.2. Actividades principales

- *Generación de Maintenance Planner y Stack XML.*
- *Descarga de notas, kernels y Support Packages.*
- *Actualización mediante SUM y SPAM/SAINT.*
- *Validación técnica post-actualización.*
- *Pruebas funcionales integrales.*
- *Actualización de librerías, add-ons y herramientas requeridas.*
- *Documentación antes / durante / después.*
- *Aseguramiento de continuidad operativa.*

(...)

A fin de soportar la adición anteriormente mencionada, y de conformidad con la necesidad del organismo, así como en observancia de los principios de economía, eficacia y eficiencia que rigen la contratación estatal, y teniendo en cuenta que la presente Orden de Compra se encuentra en ejecución, se considera viable realizar la adición de recursos económicos para la adquisición de los servicios previamente señalados. Lo anterior se sustentará mediante los siguientes entregables:

(...)

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) JUSTIFICACIÓN PARA MODIFICACIÓN DE CONTRATO/ CONVENIO/ACEPTACIÓN DE OFERTA/ORDEN DE COMPRA	MAJA01.04.03.P003.F001
GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	VERSIÓN	006

ENTREGABLE 1 — Diagnóstico técnico y plan de actualización del Landscape SAP

Descripción:

Documento integral que consolida:

La línea base técnica de todos los sistemas SAP (ERP, CRM, Fiori, PO, Web Dispatcher).

*Identificación de obsolescencias, riesgos y requerimientos del SAP Backbone.
El plan de trabajo detallado: actividades, herramientas SAP (SUM, SPAM/SAINT, Maintenance Planner), ventanas técnicas, pruebas, riesgos y mitigaciones.*

Evidencias técnicas previas a la actualización.

ENTREGABLE 2 — Actualización del Landscape SAP en ambientes DES-QAS-PRD

Descripción:

Entrega del proceso de modernización técnica, incluyendo:

Actualización de Support Packages y Kernel.

Descarga e instalación de Stacks autorizados por SAP.

Aplicación de notas y librerías requeridas.

Pruebas técnicas y funcionales.

Verificación post-upgrade.

Evidencias del proceso (logs SUM, SPAM/SAINT, comparativos antes/después).

3.3 Entregables 2026

HR Solutions Release Readiness Assessment

Documento de Análisis del sistema después de la actualización ECC del cliente para determinar su estado actual, riesgos, impactos funcionales/técnicos y el esfuerzo requerido para una migración a futuras versiones de SAP.

Para qué sirve

- *Estimar complejidad y esfuerzo real del proyecto.*
- *Identificar add-ons, Z*, integraciones y objetos que requieren remediación.*
- *Verificar la preparación técnica (SPAM, versiones, compatibilidad).*

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) JUSTIFICACIÓN PARA MODIFICACIÓN DE CONTRATO/ CONVENIO/ACEPTACIÓN DE OFERTA/ORDEN DE COMPRA	MAJA01.04.03.P003.F001	
GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL		VERSIÓN	006

- Identificar procesos críticos con uso real vía Business Process Analytics.
- Entregar un reporte formal descargable para comités ejecutivos.

2. HR Solutions Process Intelligence Assessment

Assessment (Documento) Análisis avanzado de procesos conectada directamente al ERP del cliente. No usa encuestas: usa datos reales del sistema para diagnosticar cómo opera la organización.

Para qué sirve

- Analizar cuellos de botella, reprocesos y tiempos muertos.
- Comparar KPIs del cliente frente a benchmarks globales SAP.
- Identificar oportunidades de mejora para optimizar procesos.
- Detectar anomalías y desviaciones del proceso estándar.
- Convertirse en un habilitador para preparar una Business Case de transformación antes de un proyecto.

A continuación se detalla en horas el esfuerzo adicional requerido para terminar el objeto.

Ítem	Código del producto	Nombre	Unidad	Cantidad	Precio Unitario con Descuento	Precio Total con Descuento	% IVA	Valor IVA	Total
3	I-SMI-01-02	Instalación Componentes Anual, u afines.	Unidad	464	\$ 1.768.000	\$ 833.224.000,00	19,00%	\$ 148.812.560,00	\$ 932.036.560 \$ 932.036.560

Finalmente, y en atención a los requerimientos técnicos y operativos definidos para la actualización integral del Landscape SAP, el contratista presentó una oferta por un valor de Novecientos treinta y dos millones treinta y seis mil quinientos sesenta pesos M/cte (\$932.036.560), en la cual se detallan las actividades, alcances, recursos y entregables necesarios para garantizar la continuidad, fortalecimiento y modernización de los sistemas institucionales. La propuesta técnica y económica hace parte integral de los documentos y fue evaluada por el equipo competente, verificando su coherencia con las necesidades identificadas, su correspondencia con el marco contractual vigente y la pertinencia de los costos presentados frente a las labores especializadas requeridas, motivo por el cual se considera viable su aprobación para asegurar el adecuado desarrollo del objeto contratado.

De esta manera, una vez revisada la solicitud realizada por parte del contratista y atendiendo el análisis realizado desde el componente técnico se considera pertinente realizar la adición a la Orden de Compra con el fin de ejecutar la actualización integral del Landscape SAP, por un valor de Novecientos treinta y dos millones treinta y seis mil quinientos sesenta pesos M/cte (\$932.036.560).

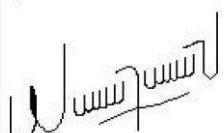
 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) JUSTIFICACIÓN PARA MODIFICACIÓN DE CONTRATO/ CONVENIO/ACEPTACIÓN DE OFERTA/ORDEN DE COMPRA	MAJA01.04.03.P003.F001	
GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL		VERSIÓN	006

Así mismo, el DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES precisa que, de conformidad con el análisis técnico de la información suministrada por el contratista y el estudio efectuado por HR Solutions, contenido en el documento “Informe Técnico Actualización Landscape SAP Alcaldía de Cali”, se evidencia que los sistemas institucionales presentan niveles de parche, kernel, componentes ABAP, Java y herramientas auxiliares desactualizado. En virtud de lo anterior, y con fundamento en los argumentos expuestos en este escrito, en mi calidad de supervisor viabilizo la adición presupuestal.

SOLICITUD DEL SUPERVISOR Y/O INTERVENTOR:

Solicito al ordenador de gasto del DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES considerar adicionar el presupuesto de la Orden de Compra OC 151477, por valor de Novecientos treinta y dos millones treinta y seis mil quinientos sesenta pesos M/cte (\$932.036.560).

NOMBRE COMPLETO:



WILLIAN FERNANDO VALENCIA SARRIA

CARGO: Subdirector de Innovación Digital.

CIUDAD Y FECHA: 11 de Diciembre de 2025

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P003.F002	
		MODIFICACIÓN AL CONTRATO/ CONVENIO/ACEPTACIÓN DE OFERTA	
		VERSIÓN	006

MODIFICACIÓN No. 1

ADICIÓN <input type="checkbox"/>	PRÓRROGA <input type="checkbox"/>	ACLARACIÓN/OTRA MODIFICACIÓN <input checked="" type="checkbox"/>
CESIÓN <input type="checkbox"/>		

CONTRATO/CONVENIO/ACEPTACIÓN DE OFERTA N°	OC 151477
NOMBRE DE CONTRATISTA Y CC/NIT.	HR SOLUTIONS SAS Nit. 800.131.674-7
NOMBRE DE REPRESENTANTE LEGAL Y NO. DE DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	Carlos Humberto Rios Gonzalez, identificado (a) con cédula de ciudadanía No.79.058.076
OBJETO	“Realizar la modernización tecnológica del (SMA) de los productos del ERP SAP propiedad del Distrito de Santiago de Cali, como también las configuraciones y parametrizaciones del sistema de Gestión Financiera SAP a través de apoyo BASIS”.
VALOR DEL CONTRATO	CUATRO MIL SESENTA Y Siete MILLONES OCHOCIENTOS OCHENTA Y SIETE MIL VEINTE PESOS CON CERO CENTAVOS. PESOS MCTE (\$4.067.887.020,00)
PLAZO DE EJECUCIÓN	31 de diciembre de 2025
FECHA DE SUSCRIPCIÓN:	09 de septiembre de 2025
FECHA DE INICIO:	24 de septiembre de 2025
FECHA DE SUSPENSION NO. 1	N/A
FECHA ACTA DE REANUDACIÓN NO. 1	N/A

Entre los suscritos ALEXANDER MONDRAGÓN VALENCIA identificado con CC. 14.837.625 de Cali, quien actúa en su calidad de ordenador del gasto del DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - DATIC de Santiago de Cali Distrito Especial, con NIT. 890399011-3 según Decreto de nombramiento No. 4112.010.20.0001 del primero (01) de enero de 2024, de conformidad con la delegación otorgada por el señor Alcalde de Santiago de Cali mediante Decreto No. 4112010.20.0025 del doce (12) de enero de 2024, modificado por el Decreto 0438 del 4 de junio de 2024 y el Decreto 4112.010.20.0399 del 20 de junio de 2025, quien en lo sucesivo se denominará Santiago de Cali Distrito Especial – DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - DATIC y HR SOLUTIONS SAS con Nit. 800.131.674-7

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) MODIFICACIÓN AL CONTRATO/ CONVENIO/ACEPTACIÓN DE OFERTA	MAJA01.04.03.P003.F002 VERSIÓN 006	
---	--	--	--

representado legalmente por Carlos Humberto Rios Gonzalez, identificado (a) con cédula de ciudadanía No.79.058.076, quien para los efectos del presente acto se denominará el CONTRATISTA, hemos convenido celebrar la presente MODIFICACIÓN No. 1 a la orden de compra No. 151477, con fundamento en las siguientes

CONSIDERACIONES:

- Que, como consecuencia de la adjudicación del proceso de Selección Abreviada para la adquisición de Bienes y Servicios de Características Técnicas Uniformes por compra por catálogo No. 4134.010.32.1.0141-2025, se celebró la orden de compra No. 151477 el día 09 de septiembre de 2025 cuyo objeto es “Realizar la modernización tecnológica del (SMA) de los productos del ERP SAP propiedad del Distrito de Santiago de Cali, como también las configuraciones y parametrizaciones del sistema de Gestión Financiera SAP a través de apoyo BASIS” por valor de CUATRO MIL SESENTA Y SIETE MILLONES OCHOCIENTOS OCHEENTA Y SIETE MIL VEINTE PESOS CON CERO CENTAVOS. PESOS MCTE (\$4.067.887.020,00).
- Que el día 24 de septiembre de 2025, se suscribió acta de inicio a la presente orden de compra mediante la plataforma Tienda Virtual, por haberse aprobado la póliza de cumplimiento y se expidió el correspondiente registro presupuestal de compromiso requerido para la ejecución del contrato.
- En este sentido, mediante justificación del 11 de diciembre de 2025, el supervisor realizó las siguientes precisiones solicitando la adición de recursos presupuestales a la orden de compra conforme a solicitud previa del contratista, de la siguiente manera:

“Que en el marco de la ejecución de la orden de compra OC 151477 cuyo objeto es: “Realizar la modernización tecnológica del (SMA) de los productos del ERP SAP propiedad del Distrito de Santiago de Cali, como también las configuraciones y parametrizaciones del sistema de Gestión Financiera SAP a través de apoyo BASIS”, El contratista radicó propuesta del 21 de noviembre de 2025, mediante el cual solicita al DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES la adición de recursos económicos.

Dicha solicitud se fundamenta en consideraciones de carácter técnico, operativo y territorial que han impactado el normal desarrollo de la Orden de Compra, manifestando lo siguiente:

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P003.F002	
GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODIFICACIÓN AL CONTRATO/ CONVENIO/ACEPTACIÓN DE OFERTA	VERSIÓN	006

(...)

El análisis técnico realizado por HR Solutions, contenido en el documento “Informe Técnico Actualización Landscape SAP Alcaldía de Cali”, evidencia que los sistemas institucionales presentan niveles de parche, kernel, componentes ABAP, Java y herramientas auxiliares desactualizadas, lo cual:

- *Compromete la estabilidad operativa,*
- *Incrementa riesgos de seguridad,*
- *Impide la ejecución de mejores prácticas,*
- *Limita la capacidad de recibir soporte oficial del fabricante,*
- *Aumenta la probabilidad de errores, dumps y degradación de performance.*

El OTRO SÍ requerido busca garantizar la continuidad del servicio, mantener los sistemas en condiciones soportadas por SAP, y cumplir con lineamientos de auditoría, seguridad y operación adoptados por la Alcaldía.

La necesidad del OTRO SÍ se sustenta en los siguientes hallazgos identificados en el diagnóstico técnico del Landscape:

2.1. Obsolescencia de Support Packages y Stacks

El diagnóstico evidencia que los sistemas ERP, CRM, Fiori y PO se encuentran varios niveles por debajo de los stacks recomendados por SAP.

En las capturas del documento técnico (páginas 11–24) se observan:

- *Componentes ABAP con más de 10 niveles desfasados.*
- *SAP_UI, componente base para Fiori, fuera de mantenimiento según SAP.*
- *Versiones de kernel y componentes de NetWeaver próximas al fin de mainstream maintenance.*

Esto expone el sistema a riesgos de operación, seguridad y fallas repetitivas.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P003.F002	
		VERSIÓN	006

2.2. Riesgos identificados en EarlyWatch Alert

El EWA institucional analizado muestra riesgos críticos, tales como:

- Inconsistencias de datos.
- Dumps ABAP recurrentes.
- Paquetes de soporte fuera de vigencia.
- Riesgos de seguridad por librerías obsoletas.
- Falta de implementación de notas SAP correctivas.
- Estos puntos están documentados en el EWA oficial del cliente (adjuntado en entregables previos) y son consistentes con el Landscape actual.

Requerimientos obligatorios de SAP Support Backbone

SAP exige que los sistemas se mantengan en versiones soportadas para:

- Conexión al SAP Backbone
- Generación de EWA
- Procesamiento de mensajes OSS
- Transmisión de datos técnicos

El documento evidencia que actualmente varios componentes están por fuera del ciclo de soporte, lo cual impediría recibir soporte oficial.

Objetivos

1. Actualizar el Landscape SAP a versiones soportadas

Garantizar que todos los sistemas SAP del Municipio operen en niveles recomendados por SAP, asegurando estabilidad y soporte oficial.

2. Reducir riesgos técnicos y de seguridad

Corregir obsolescencias, vulnerabilidades y fallas recurrentes que afectan el rendimiento y la continuidad operativa.

3. Restablecer la compatibilidad con el SAP Support Backbone

Habilitar nuevamente la generación de EWA, la apertura de mensajes OSS y la recepción de soporte SAP.

4. Mejorar el rendimiento integral del sistema

Optimizar la operación de ERP para asegurar rapidez, confiabilidad e integraciones estables.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) MODIFICACIÓN AL CONTRATO/ CONVENIO/ACEPTACIÓN DE OFERTA	MAJA01.04.03.P003.F002	
GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL		VERSIÓN	006

*5. Cumplir lineamientos técnicos y de auditoría
 Ejecutar un proceso alineado con mejores prácticas, dejando trazabilidad completa y documentación formal.*

3.2. Actividades principales

- Generación de Maintenance Planner y Stack XML.
- Descarga de notas, kernels y Support Packages.
- Actualización mediante SUM y SPAM/SAINT.
- Validación técnica post-actualización.
- Pruebas funcionales integrales.
- Actualización de librerías, add-ons y herramientas requeridas.
- Documentación antes / durante / después.
- Aseguramiento de continuidad operativa.
- (...)

A fin de soportar la adición anteriormente mencionada, y de conformidad con la necesidad del organismo, así como en observancia de los principios de economía, eficacia y eficiencia que rigen la contratación estatal, y teniendo en cuenta que la presente Orden de Compra se encuentra en ejecución, se considera viable realizar la adición de recursos económicos para la adquisición de los servicios previamente señalados. Lo anterior se sustentará mediante los siguientes entregables:

(...)

ENTREGABLE 1 — Diagnóstico técnico y plan de actualización del Landscape SAP

Descripción:

Documento integral que consolida:

La línea base técnica de todos los sistemas SAP (ERP, CRM, Fiori, PO, Web Dispatcher).

Identificación de obsolescencias, riesgos y requerimientos del SAP Backbone.

El plan de trabajo detallado: actividades, herramientas SAP (SUM, SPAM/SAINT, Maintenance Planner), ventanas técnicas, pruebas, riesgos y mitigaciones.

Evidencias técnicas previas a la actualización.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P003.F002	
GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODIFICACIÓN AL CONTRATO/ CONVENIO/ACEPTACIÓN DE OFERTA	VERSIÓN	006

ENTREGABLE 2 — Actualización del Landscape SAP en ambientes DES-QAS-PRD

Descripción:

Entrega del proceso de modernización técnica, incluyendo:

Actualización de Support Packages y Kernel.

Descarga e instalación de Stacks autorizados por SAP.

Aplicación de notas y librerías requeridas.

Pruebas técnicas y funcionales.

Verificación post-upgrade.

Evidencias del proceso (logs SUM, SPAM/SAINT, comparativos antes/después).

3.3 Entregables 2026

HR Solutions Release Readiness Assessment

Documento de Análisis del sistema después de la actualización ECC del cliente para determinar su estado actual, riesgos, impactos funcionales/técnicos y el esfuerzo requerido para una migración a futuras versiones de SAP.

Para qué sirve

- *Estimar complejidad y esfuerzo real del proyecto.*
- *Identificar add-ons, Z*, integraciones y objetos que requieren remediación.*
- *Verificar la preparación técnica (SPAM, versiones, compatibilidad).*
- *Identificar procesos críticos con uso real vía Business Process Analytics.*
- *Entregar un reporte formal descargable para comités ejecutivos.*

2. HR Solutions Process Intelligence Assessment

Assessment (Documento) Análisis avanzado de procesos conectada directamente al ERP del cliente. No usa encuestas: usa datos reales del sistema para diagnosticar cómo opera la organización.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) MODIFICACIÓN AL CONTRATO/ CONVENIO/ACEPTACIÓN DE OFERTA	MAJA01.04.03.P003.F002 VERSIÓN 006	
---	--	--	--

Para qué sirve

- *Analizar cuellos de botella, reprocesos y tiempos muertos.*
- *Comparar KPIs del cliente frente a benchmarks globales SAP.*
- *Identificar oportunidades de mejora para optimizar procesos.*
- *Detectar anomalías y desviaciones del proceso estándar.*
- *Convertirse en un habilitador para preparar una Business Case de transformación antes de un proyecto.*

A continuación se detalla en horas el esfuerzo adicional requerido para terminar el objeto.

Item	Código del producto	Nombre	Unidad	Cantidad	Precio Unitario con Descuento	Precio Total con Descuento	% IVA	Valor IVA	Total
3	IT-BW-01-02	Instalación Componentes Anual, II años.	Unidad	444	\$ 1.768.000	\$ 783.224.000,00	19,00%	\$ 148.812.560,00	\$ 932.036.560

Finalmente, y en atención a los requerimientos técnicos y operativos definidos para la actualización integral del Landscape SAP, el contratista presentó una oferta por un valor de Novecientos treinta y dos millones treinta y seis mil quinientos sesenta pesos M/cte (\$932.036.560), en la cual se detallan las actividades, alcances, recursos y entregables necesarios para garantizar la continuidad, fortalecimiento y modernización de los sistemas institucionales. La propuesta técnica y económica hace parte integral de los documentos y fue evaluada por el equipo competente, verificando su coherencia con las necesidades identificadas, su correspondencia con el marco contractual vigente y la pertinencia de los costos presentados frente a las labores especializadas requeridas, motivo por el cual se considera viable su aprobación para asegurar el adecuado desarrollo del objeto contratado.

De esta manera, una vez revisada la solicitud realizada por parte del contratista y atendiendo el análisis realizado desde el componente técnico se considera pertinente realizar la adición a la Orden de Compra con el fin de ejecutar la actualización integral del Landscape SAP, por un valor de Novecientos treinta y dos millones treinta y seis mil quinientos sesenta pesos M/cte (\$932.036.560).

Así mismo, el DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES precisa que, de conformidad con el análisis técnico de la información suministrada por el contratista y el estudio efectuado por HR Solutions, contenido en el documento “Informe Técnico Actualización Landscape SAP Alcaldía de Cali”, se evidencia que los sistemas institucionales presentan niveles de parche, kernel, componentes ABAP, Java y herramientas

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) MODIFICACIÓN AL CONTRATO/ CONVENIO/ACEPTACIÓN DE OFERTA	MAJA01.04.03.P003.F002 VERSIÓN 006	
---	--	--	--

auxiliares desactualizado. En virtud de lo anterior, y con fundamento en los argumentos expuestos en este escrito, en mi calidad de supervisor viabilizo la adición presupuestal.

4. Que de acuerdo con la revisión de la solicitud y una vez verificada la información contenida en la solicitud realizada por el contratista y el estudio efectuado por HR Solutions, contenido en el documento “Informe Técnico Actualización Landscape SAP Alcaldía de Cali”, es posible contemplar la adición de recursos en razón a la justificación expuesta por el supervisor.

5. Que, de acuerdo con lo anterior, el valor actual de la orden de compra es de CUATRO MIL SESENTA Y SIETE MILLONES OCHOCIENTOS OCHENTA Y SIETE MIL VEINTE PESOS CON CERO CENTAVOS. PESOS MCTE (\$4.067.887.020,00)

Sin embargo, en razón a las consideraciones dispuestas anteriormente, se acuerda adicionar en recursos por la suma de Novecientos treinta y dos millones treinta y seis mil quinientos sesenta pesos M/cte (\$932.036.560), quedando como nuevo valor de la Orden de compra la suma de CUATRO MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y NUEVE MILLONES NOVECIENTOS VEINTITRÉS MIL QUINIENTOS OCHENTA PESOS MCTE (\$ 4.999.923.580), adición que se encuentra respaldada en el Certificado de Disponibilidad Presupuestal No. 3600011723 del 24 de junio del 2025.

6. Que el artículo 40 de la Ley 80 de 1993 permite la celebración de acuerdos entre las partes, siempre y cuando no coarten la autonomía de la voluntad y el cumplimiento de los fines estatales y no sean contrarios a la constitución y a la Ley. Teniendo en cuenta que la presente modificación no representa desequilibrio económico, es procedente la presente modificación.

ACUERDAN

PRIMERO: ADICIONAR al presupuesto la Orden de Compra No. 151477 el valor de Novecientos treinta y dos millones treinta y seis mil quinientos sesenta pesos M/cte (\$932.036.560), respaldado en el Certificado de Disponibilidad Presupuestal No. 3600011723 del 24 de junio del 2025

SEGUNDO: MODIFICAR el valor de la orden de compra 151477 la cual quedará por la suma de CUATRO MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y NUEVE MILLONES

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) MODIFICACIÓN AL CONTRATO/ CONVENIO/ACEPTACIÓN DE OFERTA	MAJA01.04.03.P003.F002 VERSIÓN 006
---	--	--

NOVECIENTOS VEINTITRÉS MIL QUINIENTOS OCHENTA PESOS
 MCTE (\$ 4.999.923.580)

TERCERO: Las partes acuerdan que con la presente Modificación No. 1, no se causa desequilibrio económico del orden de compra No. 151477 suscrita el 09 de septiembre de 2025, y se efectúa de acuerdo con lo dispuesto en la normatividad vigente, y no altera ni modifica el clausulado inicial.

CUARTO: VIGENCIA DE LAS CLÁUSULAS NO MODIFICADAS. Quedan vigentes todas estipulaciones de la orden de compra No. 151477 suscrita el 09 de septiembre de 2025, que no se modifican mediante la presente Modificación No. 1.

QUINTO: PERFECCIONAMIENTO. La presente Modificación No. 1 se perfecciona con la suscripción de las partes.

SEXTO: PUBLICACIÓN: Santiago de Cali Distrito Especial – DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LAS INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES publicará la presente Modificación No. 1, en las plataformas dispuestas por el ente competente a nivel nacional.

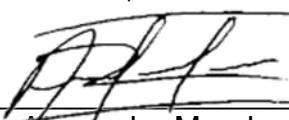
En constancia se firma la presente modificación en la ciudad de Santiago de Cali, a los once (11) días del mes diciembre del año 2025.

Contratista,



Carlos Humberto Ríos Gonzalez
 CC No.79.058.076

Contratante,



Alexander Mondragon Valencia
 Director de Departamento Administrativo
 Departamento Administrativo de las
 Tecnologías de la Información y las
 Comunicaciones

Proyectó: Melissa Peña Loaiza - Contratista
 Revisó: Andrés Felipe Olaya Perdomo - Contratista