

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	307237
Número de orden de compra a modificar:	77639

Entidad compradora:	Fondo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
Nombre del solicitante:	Christian Nicolas Molano Alvarado
Proveedor:	Outsourcing Servicios informáticos S.A.S BIC
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO II

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2021-12-23 12:02:41

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
71469	CCC MINTIC 2021-2022	CDP -106521	CDP	106521
71582	CCC MINTIC 2021-2022	VF-034801	VF	034801

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo02--1 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N 45 Mes	9.0	Mes	1391748.30	CDP -106521	12525734.70

2	bpo02--2 - IT- BPO-11-1-Click to call_NA_NA_NA_N 2 Licencia Mes	9.0	Mes	29082.38	CDP -106521	261741.42
3	bpo02--3 - IT- BPO-13-1- Mailing_NA_NA_N 100000 Correo	9.0	Mes	412000.00	CDP -106521	3708000.00
4	bpo02--4 - IT- BPO-14-1- WhatsApp for Business API_setup _NA_NA_NA_NA_ 1 setup	1.0	Mes	484388.74	CDP -106521	484388.74
5	bpo02--5 - IT- BPO-14-2- WhatsApp for Business API_API_NA_NA_I 1 Mes	9.0	Mes	51546.23	CDP -106521	463916.07
6	bpo02--6 - IT- BPO-14-3- WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_ 26000 Usuario activo	9.0	Mes	2273440.00	CDP -106521	20460960.00
7	bpo02--7 - IT- BPO-16-2- Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en doble vía_NA_NA_NA_N 2500000 Mensaje SMS	9.0	Mes	10300000.00	CDP -106521	92700000.00
8	bpo02--8 - IT- BPO-17-1-SMS con Landing Page_NA_NA_NA_ 21000 Mensaje SMS	9.0	Mes	129990.00	CDP -106521	1169910.00
9	bpo02--9 - IT- BPO-20-1- Chatbot dumb_NA_NA_NA_ 1300000 Respuesta Chatbot dumb	10.0	Mes	5811000.00	CDP -106521	58110000.00

10	bpo02--10 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_200000 Minuto	9.0	Mes	824000.00	CDP -106521	7416000.00
11	bpo02--11 - IT-BPO-21-1-Chatbot Smart_NA_NA_NA_1300000 Respuesta Chatbot Smart	10.0	Mes	5811000.00	CDP -106521	58110000.00
12	bpo02--12 - IT-BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_NA_700 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	3.0	Mes	27857088.00	CDP -106521	83571264.00
13	bpo02--13 - IT-BPO-24-1-Analytics_NA_NA_NA_1 Licencia Mes	10.0	Mes	107203.17	CDP -106521	1072031.70
14	bpo02--14 - IT-BPO-25-21-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA_13 Mes	10.0	Mes	44924504.95	CDP -106521	449245049.50
15	bpo02--15 - IT-BPO-25-25-Agente en Sitio _Agente técnico_Servicio 7x24_Oro_NA_NA_NA_1 Mes 7x24	10.0	Mes	14795783.08	CDP -106521	147957830.80
16	bpo02--16 - IT-BPO-25-51-Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA_1 Mes	10.0	Mes	4655312.65	CDP -106521	46553126.50

17	bpo02--17 - IT- BPO-25-6- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Oro_NA 26 Mes	10.0	Mes	74940825.44	CDP -106521	749408254.40
18	bpo02--18 - IT- BPO-25-66- Agente en Sitio _Agente profesional_Ingenier arquitectura, urbanismo y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA 3 Mes	10.0	Mes	13965937.95	CDP -106521	139659379.50
19	bpo02--19 - IT- BPO-25-81- Agente en Sitio _Agente profesional_Bellas artes y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA 1 Mes	10.0	Mes	4655312.65	CDP -106521	46553126.50
20	bpo02--20 - IT- BPO-33-1- Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jornad Ordinaria _NA_NA_NA_NA - 1 Mes	10.0	Mes	6924075.02	CDP -106521	69240750.20
21	bpo02--21 - IT- BPO-37-1- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Detallad 1 Mes	10.0	Mes	5641201.85	CDP -106521	56412018.50
22	bpo02--22 - IT- BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_ 2 Mes	10.0	Mes	11282403.70	CDP -106521	112824037.00
23	bpo02--23 - IT- BPO-38-1-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Detallad 3 Mes	10.0	Mes	14999295.78	CDP -106521	149992957.80

24	bpo02--24 - IT-BPO-40-1-Sesión formación o capacitación_Detal 9 Sesión	10.0	Mes	185566.41	CDP -106521	1855664.10
25	bpo02--25 - IT-BPO-9-1-Mensajes de voz o audio_NA_NA_NA_10000 Minuto	9.0	Mes	72200.00	CDP -106521	649800.00
26	bpo02--26 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 45 Licencia por posición	10.0	Mes	5948279.10	CDP -106521	59482791.00
27	bpo02--27 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_400 Hora desarrollo	3.0	Mes	14020576.00	CDP -106521	42061728.00
28	bpo02--28 - IT-BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_N 1 Mes	9.0	Mes	23847.35	CDP -106521	214626.15
29	bpo02--29 - IT-BPO-56-1-Software de gestión de operaciones de TI_NA_NA_NA_NA_45 Licencia Mes	10.0	Mes	3203526.15	CDP -106521	32035261.50
30	bpo02--30 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_5 Anuncio	1.0	Mes	77319.35	CDP -106521	77319.35

31	bpo02--31 - IT- BPO-6-2- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz sintética _NA_NA_NA_NA_ 50 Anuncio	1.0	Mes	515462.50	CDP -106521	515462.50
32	bpo02--32 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam Microsoft Office_NA_NA_NA_ 45 Licencia Mes	10.0	Mes	2212960.95	CDP -106521	22129609.50
33	bpo02--33 - IT- BPO-7-11- Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a 018000_NA_NA_N_ 5000 Minuto	9.0	Mes	561850.00	CDP -106521	5056650.00
34	bpo02--34 - IT- BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound_ entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_ 20000 Minuto	9.0	Mes	165000.00	CDP -106521	1485000.00
35	bpo02--35 - IT- BPO-7-4-Minutos de conexión outbound/Inbound_ entre fijos en el resto del territorio nacional_NA_NA_f 5000 Minuto	9.0	Mes	128850.00	CDP -106521	1159650.00
36	bpo02--36 - IT- BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_f 7000 Minuto	9.0	Mes	180390.00	CDP -106521	1623510.00

37	bpo02--37 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_31000 Minuto	9.0	Mes	798870.00	CDP -106521	7189830.00
38	bpo02--38 - IT-BPO-8-1-Transferencia de llamadas_NA_NA_6100 Transferencia	9.0	Mes	50325.00	CDP -106521	452925.00
39	bpo02--IVA	1.0	Unidad	471939157.84	CDP -106521	471939157.84

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	5	bpo02--5 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_1 Mes	8.00	Mes	51546.23	CDP -106521	412369.84
Editado	6	bpo02--6 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_26000 Usuario activo	8.00	Mes	2273440.00	CDP -106521	18187520.00
Editado	9	bpo02--9 - IT-BPO-20-1-Chatbot dumb_NA_NA_N_1300000 Respuesta Chatbot dumb	8.00	Mes	5811000.00	CDP -106521	46488000.00
Editado	11	bpo02--11 - IT-BPO-21-1-Chatbot Smart_NA_NA_I_1300000 Respuesta Chatbot Smart	8.00	Mes	5811000.00	CDP -106521	46488000.00

Editado	12	bpo02--12 - IT- BPO-23-1- Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA 700 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	1.00	Mes	27857088.00	CDP -106521	27857088.00
Editado	13	bpo02--13 - IT- BPO-24-1- Analytics_NA_NA 1 Licencia Mes	9.00	Mes	107203.17	CDP -106521	964828.53
Editado	14	bpo02--14 - IT- BPO-25-21- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_N 13 Mes	9.00	Mes	44924504.95	CDP -106521	404320544.55
Editado	15	bpo02--15 - IT- BPO-25-25- Agente en Sitio _Agente técnico_Servicio 7x24_Oro_NA_N 1 Mes 7x24	9.00	Mes	14795783.08	CDP -106521	133162047.72
Editado	16	bpo02--16 - IT- BPO-25-51- Agente en Sitio _Agente profesional_Cier sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_N 1 Mes	9.00	Mes	4655312.65	CDP -106521	41897813.85
Editado	17	bpo02--17 - IT- BPO-25-6- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Oro_N 26 Mes	9.00	Mes	74940825.44	CDP -106521	674467428.96
Editado	18	bpo02--18 - IT- BPO-25-66- Agente en Sitio _Agente profesional_Inge arquitectura, urbanismo y afines_Jornada Ordinaria_Oro_N 3 Mes	9.00	Mes	13965937.95	CDP -106521	125693441.55

Editado	19	bpo02--19 - IT- BPO-25-81- Agente en Sitio _Agente profesional_Bella artes y afines_Jornada Ordinaria_Oro_N 1 Mes	9.00	Mes	4655312.65	CDP -106521	41897813.85
Editado	20	bpo02--20 - IT- BPO-33-1- Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jorn Ordinaria _NA_NA_NA_NA 1 Mes	9.00	Mes	6924075.02	CDP -106521	62316675.18
Editado	21	bpo02--21 - IT- BPO-37-1- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Detall 1 Mes	9.00	Mes	5641201.85	CDP -106521	50770816.65
Editado	22	bpo02--22 - IT- BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Ampli 2 Mes	9.00	Mes	11282403.70	CDP -106521	101541633.30
Editado	23	bpo02--23 - IT- BPO-38-1- Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Detall 3 Mes	9.00	Mes	14999295.78	CDP -106521	134993662.02
Editado	24	bpo02--24 - IT- BPO-40-1- Sesión formación o capacitación_De 9 Sesión	9.00	Mes	185566.41	CDP -106521	1670097.69
Editado	25	bpo02--25 - IT- BPO-9-1- Mensajes de voz o audio_NA_NA_N 10000 Minuto	8.00	Mes	72200.00	CDP -106521	577600.00

Editado	26	bpo02--26 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA 45 Licencia por posición	9.00	Mes	5948279.10	CDP -106521	53534511.90
Editado	29	bpo02--29 - IT- BPO-56-1- Software de gestión de operaciones de TI_NA_NA_NA_ 45 Licencia Mes	9.00	Mes	3203526.15	CDP -106521	28831735.35
Editado	32	bpo02--32 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licencia Microsoft Office_NA_NA_M 45 Licencia Mes	9.00	Mes	2212960.95	CDP -106521	19916648.55
Editado	39	bpo02--IVA	1.00	Unidad	411549804.25	CDP -106521	411549804.25
Editado	27	bpo02--27 - IT- BPO-48-1- Hora desarrollo_NA_N 400 Hora desarrollo	1.00	Mes	14020576.00	CDP -106521	14020576.00

Detalle o justificación de la aclaración

Se reduce el valor total de la OC, la cual quedará en \$2.577.601.405,60 M/TE Incluido IVA. Se señala que existe una diferencia de \$378.228.056.67 M/CTE que corresponde al saldo no ejecutado, el cual se liberara para la vigencia 2021. Se liberará del registro presupuestal No 289121 del 12-10-2021.

Firma ordenador del gasto

Nombre: MARÍA PIERINA GONZÁLEZ FALLA

Documento: 55170337

Firma de proveedor

Nombre: JHON FERNANDO SANTAFE CORREA

Documento: 79.694.477

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

OC 77639 Solicitud-Modificacion-20211223120241-307237

Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones
gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20211223-164147-0ea314-32710596

Creación: 2021-12-23 16:41:47

Estado: Finalizado

Finalización: 2021-12-27 18:43:25



Escanee el código
para verificación

Revisión: Subdirectora de Gestión Contractual

YANIRA GALINDO PAEZ
51601100
ygalindo@mintic.gov.co
Subdirectora de Gestión Contractual

Firma: Representante legal de OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS SAS BIC

jsantafe@outsourcing.com.co

Revisión: Jefe (E) Oficina de TI

Christian Nicolás Molano Alvarado
74755098
cmolano@mintic.gov.co
Jefe (E) Oficina de Tecnologías de la Información
MinTIC

Revisión: Oficina de TI

YULI ANDREA ROJAS MALDONADO
40044294
yrojasm@mintic.gov.co
Contratista
MinTic.

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

OC 77639 Solicitud-Modificacion-20211223120241-307237

Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones
gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo:20211223-164147-0ea314-32710596

Creación:2021-12-23 16:41:47

Estado:Finalizado

Finalización:2021-12-27 18:43:25



Escanee el código
para verificación

Firma: Ordenadora del Gasto- Secretaria General

mpgonzalez@mintic.gov.co

REPORTE DE TRAZABILIDAD			 Escanee el código para verificación
OC 77639 Solicitud-Modificacion-20211223120241-307237			
Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones gestionado por: azsign.com.co			
Id Acuerdo: 20211223-164147-0ea314-32710596		Creación: 2021-12-23 16:41:47	
Estado: Finalizado		Finalización: 2021-12-27 18:43:25	
TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Revisión	YULI ANDREA ROJAS MALDONADO yrojasm@mintic.gov.co Contratista MinTic.	Aprobado	Env.: 2021-12-23 16:41:47 Lec.: 2021-12-23 16:45:07 Res.: 2021-12-23 16:45:16 IP Res.: 191.156.229.196
Revisión	Christian Nicolas Molano Alvarado cmolano@mintic.gov.co Jefe (E) Oficina de Tecnologías de la Información MinTIC	Aprobado	Env.: 2021-12-23 16:45:17 Lec.: 2021-12-23 16:53:57 Res.: 2021-12-23 16:55:38 IP Res.: 191.156.181.90
Firma	JHON FERNANDO SANTAFE CORREA jsantafe@outsourcing.com.co	Aprobado	Env.: 2021-12-23 16:55:38 Lec.: 2021-12-23 17:13:19 Res.: 2021-12-23 17:54:32 IP Res.: 179.33.225.230
Revisión	YANIRA GALINDO PAEZ ygalindo@mintic.gov.co Subdirectora de Gestión Contractual	Aprobado	Env.: 2021-12-23 17:54:32 Lec.: 2021-12-23 19:16:39 Res.: 2021-12-27 18:24:48 IP Res.: 186.80.173.122
Firma	MARIA PIERINA GONZÁLEZ FALLA mpgonzalez@mintic.gov.co	Aprobado	Env.: 2021-12-27 18:24:48 Lec.: 2021-12-27 18:43:10 Res.: 2021-12-27 18:43:25 IP Res.: 181.56.218.59

 El futuro digital es de todos Gobierno de Colombia MinTIC	SOLICITUD DE ADICIÓN, PRORROGA O MODIFICACIÓN DEL CONTRATO	
---	---	---

ADICIÓN		PRÓRROGA		OTROSI	1																																										
Fecha de radicación solicitud: Rad 212128073																																															
JUSTIFICACIÓN DE LA MODIFICACIÓN																																															
1. El 12 de octubre de 2021, el FONDO ÚNICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES y OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC suscribieron la orden de compra No. 77639, para <i>“Contratar los servicios del Centro de Contacto como herramienta de apoyo a la gestión de las iniciativas adelantadas por el Ministerio TIC, y su interacción con los ciudadanos y las demás Entidades Estatales.”</i>, la cual se suscribió bajo los parámetros establecidos por la Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente del Acuerdo Marco de Precios BPO No. CCE-025-AMP-2021. 2. El registro presupuestal de la orden de compra No. 77639 se llevó a cabo el día 12 de octubre de 2021, y la aprobación de la póliza el 27 de octubre de 2021, por lo cual se suscribió el acta de inicio el 27 de octubre de 2021con plazo de ejecución hasta el 31 de julio de 2022, en consecuencia, la orden de compra se encuentra vigente. 3. El valor de la orden de compra No. 77639 de 2021, se estableció por la suma de por DOS MIL NOVECIENTOS CINCUENTA Y CINCO MILLONES OCHOCIENTOS VEINTINUEVE MIL CUATROCIENTOS SESENTA Y DOS PESOS CON VEINTISIETE CENTAVOS M/L (\$2.955.829.462.27), incluido IVA y demás impuestos, el cual se discrimina de la siguiente manera: <table border="1"> <tr> <td>Vigencia 2021</td> <td>\$ 977,809,919.12</td> <td>RP No. 289121</td> </tr> <tr> <td>Vigencia 2022</td> <td>\$ 1,978,019,543.15</td> <td>Vigencia futura radicado No. 2-2021-034801</td> </tr> <tr> <td>Total, Orden de Compra</td> <td>\$ 2,955,829,462.27</td> <td></td> </tr> </table> 4. Que el valor a cancelar de conformidad a la Orden de compra tiene el siguiente cronograma: Plan de Pagos - 2021 <table border="1"> <tr> <th>Concepto de pago</th> <th>Fecha estimada de pago</th> <th>Valor a pagar hasta</th> </tr> <tr> <td>1. Octubre</td> <td>16 de noviembre de 2021</td> <td>\$ 312,992,637.89</td> </tr> <tr> <td>2. Noviembre</td> <td>15 de diciembre de 2021</td> <td>\$ 332,408,640.61</td> </tr> <tr> <td>3. Diciembre</td> <td>30 de diciembre de 2021</td> <td>\$ 332,408,640.62</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Total 2021</td> <td>\$ 977,809,919.12</td> </tr> </table> Plan de Pagos - 2022 <table border="1"> <tr> <th>Concepto de pago</th> <th>Fecha estimada de pago</th> <th>Valor a pagar hasta</th> </tr> <tr> <td>4. Enero</td> <td>14 de febrero de 2022</td> <td>\$ 282,574,220.45</td> </tr> <tr> <td>5. Febrero</td> <td>14 de marzo de 2022</td> <td>\$ 282,574,220.45</td> </tr> <tr> <td>6. Marzo</td> <td>18 de abril de 2022</td> <td>\$ 282,574,220.45</td> </tr> <tr> <td>7. Abril</td> <td>16 de mayo de 2022</td> <td>\$ 282,574,220.45</td> </tr> <tr> <td>8. Mayo</td> <td>14 de junio de 2022</td> <td>\$ 282,574,220.45</td> </tr> </table>						Vigencia 2021	\$ 977,809,919.12	RP No. 289121	Vigencia 2022	\$ 1,978,019,543.15	Vigencia futura radicado No. 2-2021-034801	Total, Orden de Compra	\$ 2,955,829,462.27		Concepto de pago	Fecha estimada de pago	Valor a pagar hasta	1. Octubre	16 de noviembre de 2021	\$ 312,992,637.89	2. Noviembre	15 de diciembre de 2021	\$ 332,408,640.61	3. Diciembre	30 de diciembre de 2021	\$ 332,408,640.62		Total 2021	\$ 977,809,919.12	Concepto de pago	Fecha estimada de pago	Valor a pagar hasta	4. Enero	14 de febrero de 2022	\$ 282,574,220.45	5. Febrero	14 de marzo de 2022	\$ 282,574,220.45	6. Marzo	18 de abril de 2022	\$ 282,574,220.45	7. Abril	16 de mayo de 2022	\$ 282,574,220.45	8. Mayo	14 de junio de 2022	\$ 282,574,220.45
Vigencia 2021	\$ 977,809,919.12	RP No. 289121																																													
Vigencia 2022	\$ 1,978,019,543.15	Vigencia futura radicado No. 2-2021-034801																																													
Total, Orden de Compra	\$ 2,955,829,462.27																																														
Concepto de pago	Fecha estimada de pago	Valor a pagar hasta																																													
1. Octubre	16 de noviembre de 2021	\$ 312,992,637.89																																													
2. Noviembre	15 de diciembre de 2021	\$ 332,408,640.61																																													
3. Diciembre	30 de diciembre de 2021	\$ 332,408,640.62																																													
	Total 2021	\$ 977,809,919.12																																													
Concepto de pago	Fecha estimada de pago	Valor a pagar hasta																																													
4. Enero	14 de febrero de 2022	\$ 282,574,220.45																																													
5. Febrero	14 de marzo de 2022	\$ 282,574,220.45																																													
6. Marzo	18 de abril de 2022	\$ 282,574,220.45																																													
7. Abril	16 de mayo de 2022	\$ 282,574,220.45																																													
8. Mayo	14 de junio de 2022	\$ 282,574,220.45																																													

“Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios”

9. Junio	18 de julio de 2022	\$ 282,574,220.45
10. Julio	29 de julio de 2022	\$ 282,574,220.45
Total 2022		\$ 1,978,019,543.15

5. Ahora bien, teniendo en cuenta que en los servicios adquiridos mediante la orden de compra No. 77639 de 2021, se incluyeron servicios, que se contemplan en el documento “ANEXO 1. FICHAS TÉCNICAS Y CONDICIONES TRANSVERSALES”, en el No 1 Condiciones generales de prestación del servicio” asociado al “Protocolo de inicio, transición y migración del servicio”, dada la pluralidad de proveedores (9) del AMP, aunado a que el Fondo Único para ese entonces contaba con la Orden de Compra 50939 del 24 de junio de 2020, suscrita con **OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC**, operador que a su vez conformaba la lista de proveedores elegibles de la Orden de compra a adjudicar, por ello en su momento con el fin contar con los servicios necesarios en caso de un cambio de operador, se previó lo correspondiente.
6. En el proceso de selección de la orden de compra 77639 contratada el 2021, el proveedor **OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC**, fue el adjudicatario de la orden de compra mencionada y por tanto algunos de los servicios incluidos no requirieron del “Protocolo de inicio transición y migración”, dado que se trataba del mismo proveedor para la entidad, el cual ya contaba con la operación funcional hasta el 31 de octubre de 2021.
7. En consecuencia, de lo anterior la Orden de compra inició su ejecución el 27 de octubre de 2021, por lo que una vez realizado el análisis correspondiente por parte de la supervisión se evidenció la necesidad de reducir la cantidad de meses en los servicios adquiridos para la vigencia 2021, por ende, la cantidad de meses de algunos de los servicios contemplados en la orden de compra quedarían de la siguiente manera:

ID Ítem AMP	Ítem AMP	Servicio	Característica	Cantidad actual Meses	Cantidad Meses Para Modificar
5	IT-BPO-14-2	WhatsApp for Business API	API	9	8
6	IT-BPO-14-3	WhatsApp for Business API	usuario activo	9	8
9	IT-BPO-20-1	Chatbot dumb	NA	10	8
11	IT-BPO-21-1	Chatbot Smart	NA	10	8
12	IT-BPO-23-1	Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales - 700	NA	3	1
13	IT-BPO-24-1	Analytics	NA	10	9
14	IT-BPO-25-21	Agente en Sitio	Agente técnico	10	9
15	IT-BPO-25-25	Agente en Sitio	Agente técnico	10	9
16	IT-BPO-25-51	Agente en Sitio	Agente profesional	10	9
17	IT-BPO-25-6	Agente en Sitio	Agente general	10	9
18	IT-BPO-25-66	Agente en Sitio	Agente profesional	10	9
19	IT-BPO-25-81	Agente en Sitio	Agente profesional	10	9
20	IT-BPO-33-1	Agente Minero de Datos	Agente profesional	10	9
21	IT-BPO-37-1	Supervisor Servicios BPO	Jornada Ordinaria	10	9

“Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios”

22	IT-BPO-37-6	Supervisor Servicios BPO	Jornada Ordinaria	10	9
23	IT-BPO-38-1	Líder de calidad	Jornada Ordinaria	10	9
24	IT-BPO-40-1	Sesión formación o capacitación	Detallada	10	9
25	IT-BPO-9-1	Mensajes de voz o audio	NA	9	8
26	IT-BPO-47-1	Plataforma de Centro de Contacto para Agente	Omnicanal	10	9
27	IT-BPO-48-1	Hora desarrollo - 400	NA	3	1
29	IT-BPO-56-1	Software de gestión de operaciones de TI	NA	10	9
32	IT-BPO-62-43	Componentes complemento Puesto de Trabajo	Licenciamiento Microsoft Office	10	9
	IVA				

8. Se determina en virtud de los servicios a modificar respecto de la reducción de la cantidad de meses en los servicios adquiridos por ítem, así:

ID Item AMP	Item AMP	Servicio	Característica	Cantidad Meses	Cantidad Mes Total	Cantidad Descuento	Valor Mes	Descuento	IVA 19%
1	IT-BPO-1-1	Troncal SIP	NA	9	9	0	\$ 1,391,748.30	\$ -	\$ -
2	IT-BPO-11-1	Click to call	NA	9	9	0	\$ 29,082.38	\$ -	\$ -
3	IT-BPO-13-1	Mailing	NA	9	9	0	\$ 412,000.00	\$ -	\$ -
4	IT-BPO-14-1	WhatsApp for Business API	setup	1	1	0	\$ 484,388.74	\$ -	\$ -
5	IT-BPO-14-2	WhatsApp for Business API	API	9	8	1	\$ 51,546.23	\$ 51,546.23	\$ 9,793.78
6	IT-BPO-14-3	WhatsApp for Business API	usuario activo	9	8	1	\$ 2,273,440.00	\$ 2,273,440.00	\$ 431,953.60
7	IT-BPO-16-2	Mensaje SMS (Short Message Service)	SMS en doble vía	9	9	0	\$ 10,300,000.00	\$ -	\$ -
8	IT-BPO-17-1	SMS con Landing Page	NA	9	9	0	\$ 129,990.00	\$ -	\$ -
9	IT-BPO-20-1	Chatbot dumb	NA	10	8	2	\$ 5,811,000.00	\$ 11,622,000.00	\$ 2,208,180.00
10	IT-BPO-2-1	Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador	NA	9	9	0	\$ 824,000.00	\$ -	\$ -
11	IT-BPO-21-1	Chatbot Smart	NA	10	8	2	\$ 5,811,000.00	\$ 11,622,000.00	\$ 2,208,180.00
12	IT-BPO-23-1	Hora desarrollo para integraciones y canales digitales - 700	NA	3	1	2	\$ 27,857,088.00	\$ 55,714,176.00	\$ 10,585,693.44
13	IT-BPO-24-1	Analytics	NA	10	9	1	\$ 107,203.17	\$ 107,203.17	\$ 20,368.60
14	IT-BPO-25-21	Agente en Sitio	Agente técnico	10	9	1	\$ 44,924,504.95	\$ 44,924,504.95	\$ 8,535,655.94
15	IT-BPO-25-25	Agente en Sitio	Agente técnico	10	9	1	\$ 14,795,783.08	\$ 14,795,783.08	\$ 2,811,198.79
16	IT-BPO-25-51	Agente en Sitio	Agente profesional	10	9	1	\$ 4,655,312.65	\$ 4,655,312.65	\$ 884,509.40
17	IT-BPO-25-6	Agente en Sitio	Agente general	10	9	1	\$ 74,940,825.44	\$ 74,940,825.44	\$ 14,238,756.83
18	IT-BPO-25-66	Agente en Sitio	Agente profesional	10	9	1	\$ 13,965,937.95	\$ 13,965,937.95	\$ 2,653,528.21
19	IT-BPO-25-81	Agente en Sitio	Agente profesional	10	9	1	\$ 4,655,312.65	\$ 4,655,312.65	\$ 884,509.40
20	IT-BPO-33-1	Agente Minero de Datos	Agente profesional	10	9	1	\$ 6,924,075.02	\$ 6,924,075.02	\$ 1,315,574.25
21	IT-BPO-37-1	Supervisor Servicios BPO	Jornada Ordinaria	10	9	1	\$ 5,641,201.85	\$ 5,641,201.85	\$ 1,071,828.35
22	IT-BPO-37-6	Supervisor Servicios BPO	Jornada Ordinaria	10	9	1	\$ 11,282,403.70	\$ 11,282,403.70	\$ 2,143,656.70
23	IT-BPO-38-1	Líder de calidad	Jornada Ordinaria	10	9	1	\$ 14,999,295.78	\$ 14,999,295.78	\$ 2,849,866.20
24	IT-BPO-40-1	Sesión formación o capacitación	Detallada	10	9	1	\$ 185,566.41	\$ 185,566.41	\$ 35,257.62
25	IT-BPO-9-1	Mensajes de voz o audio	NA	9	8	1	\$ 72,200.00	\$ 72,200.00	\$ 13,718.00
26	IT-BPO-47-1	Plataforma de Centro de Contacto para Agente	Omnicanal	10	9	1	\$ 5,948,279.10	\$ 5,948,279.10	\$ 1,130,173.03
27	IT-BPO-48-1	Hora desarrollo - 400	NA	3	1	2	\$ 14,020,576.00	\$ 28,041,152.00	\$ 5,327,818.88
28	IT-BPO-53-1	VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet	NA	9	9	0	\$ 23,847.35	\$ -	\$ -
29	IT-BPO-56-1	Software de gestión de operaciones de TI	NA	10	9	1	\$ 3,203,526.15	\$ 3,203,526.15	\$ 608,669.97
30	IT-BPO-6-1	Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Resp	Voz profesional	1	1	0	\$ 77,319.35	\$ -	\$ -
31	IT-BPO-6-2	Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Resp	Voz sintética	1	1	0	\$ 515,462.50	\$ -	\$ -
32	IT-BPO-62-43	Componentes complemento Puesto de Trabajo	Licenciamiento Microsoft Office	10	9	1	\$ 2,212,960.95	\$ 2,212,960.95	\$ 420,462.58
33	IT-BPO-7-11	Minutos de conexión outbound/inbound	Inbound de fijo a 011	9	9	0	\$ 581,850.00	\$ -	\$ -
34	IT-BPO-7-3	Minutos de conexión outbound/inbound	Outbound entre fijos	9	9	0	\$ 185,000.00	\$ -	\$ -
35	IT-BPO-7-4	Minutos de conexión outbound/inbound	Outbound entre fijos	9	9	0	\$ 128,850.00	\$ -	\$ -
36	IT-BPO-7-5	Minutos de conexión outbound/inbound	Outbound de fijo a fijo	9	9	0	\$ 180,390.00	\$ -	\$ -
37	IT-BPO-7-6	Minutos de conexión outbound/inbound	Outbound de fijo a celular	9	9	0	\$ 798,870.00	\$ -	\$ -
38	IT-BPO-8-1	Transferencia de llamadas	NA	9	9	0	\$ 50,325.00	\$ -	\$ -
							\$ 290,412,162.79	\$ 317,838,703.08	\$ 60,389,353.59
							\$ 378,228,956.67		

"Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios"



SOLICITUD DE ADICIÓN, PRORROGA O MODIFICACIÓN DEL CONTRATO



9. De lo anterior se establece que el valor del saldo sin ejecutar es por **\$378.228.056.67** para la vigencia 2021, quedando recursos sin ejecutar que permiten reducir el valor de la orden de compra No. **77639** de **2021**, conllevando una disminución de valores en virtud de la variación de las cantidades de los ítems señalados, variando el valor mensual presupuestado y el comportamiento de los servicios a prestar durante la vigencia 2021, por lo cual existiría un saldo sin ejecutar para la vigencia de 2021 por un valor de **TRESCIENTOS SETENTA Y OCHO MILLONES DOSCIENTOS VEINTIOCHO MIL CINCUENTA Y SEIS PESOS CON SESENTA Y SIETE CENTAVOS M/L (\$378.228.056.67)**, quedando está en un valor total de **DOS MIL QUINIENTOS SETENTA Y SIETE MILLONES SEISCIENTOS UN MIL CUATROCIENTOS CINCO PESOS CON SESENTA CENTAVOS M/TE (\$2.577.601.405,60)** Incluido IVA y demás impuestos, discriminados de la siguientes manera por vigencias:

Vigencia 2021	\$	\$ 599,581,862.45
Vigencia 2022	\$	1.978.019.543,15
Total, Orden de Compra	\$	2.577.601.405,60

10. De igual forma, se hace necesario modificar el plan de pagos así:

Plan de Pagos – 2021

Concepto de pago	Fecha estimada de pago	Valor a pagar hasta
1. Octubre	16 de noviembre de 2021	\$ -
2. Noviembre	15 de diciembre de 2021	\$ 265.891.388,84
3. Diciembre	30 de diciembre de 2021	\$ 333.690.473,61
Total 2021		\$ 599,581,862.45

Plan de Pagos – 2022

Concepto de pago	Fecha estimada de pago	Valor a pagar hasta
4. Enero	14 de febrero de 2022	\$ 282.574.220,45
5. Febrero	14 de marzo de 2022	\$ 282.574.220,45
6. Marzo	18 de abril de 2022	\$ 282.574.220,45
7. Abril	16 de mayo de 2022	\$ 282.574.220,45
8. Mayo	14 de junio de 2022	\$ 282.574.220,45
9. Junio	18 de julio de 2022	\$ 282.574.220,45
10. Julio	29 de julio de 2022	\$ 282.574.220,45
Total 2022		\$ 1.978.019.543,15

*El pago correspondiente al mes de NOVIEMBRE se encuentran en trámite de facturación.

11. En virtud de lo anterior, es procedente reducir la suma de **TRESCIENTOS SETENTA Y OCHO MILLONES DOSCIENTOS VEINTIOCHO MIL CINCUENTA Y SEIS PESOS CON SESENTA Y SIETE CENTAVOS M/L (\$378.228.056.67)**, la cual será objeto de liberación del registro presupuestal No 289121 del 12 de octubre de 2021.

“Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios”

 El futuro digital es de todos Gobierno de Colombia MinTIC	SOLICITUD DE ADICIÓN, PRORROGA O MODIFICACIÓN DEL CONTRATO	
---	---	---

12. Aplicada la reducción, el valor total de la orden de compra No. 77639 de 2021 correspondería a la suma de **DOS MIL QUINIENTOS SETENTA Y SIETE MILLONES SEISCIENTOS UN MIL CUATROCIENTOS CINCO PESOS CON SESENTA CENTAVOS M/TE (\$2.577.601.405,60)**, Incluido IVA y demás impuestos, de acuerdo con lo relacionado a continuación:

CONCEPTO	VALOR
Valor total inicial de la Orden de Compra	\$ 2,955,829,462.27
Valor reducción y saldo a liberar de la Orden de Compra	\$ 378.228.056.67
VALOR TOTAL O. C. No. 77639 de 2021	\$ 2.577.601.405,60

- Estos valores se ajustarán en los decimales de conformidad al formulario de modificación de la Tienda Virtual del Colombia Compra Eficiente, en caso de que se requiera.

13. Finalmente, y en razón a las anteriores consideraciones, el supervisor del contrato solicita suscribir **la modificación No. 1** a la orden de compra No. 77639 de 2021, en los términos descritos y sustentados en el presente documento.

INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO

Marque con una X el tipo de documento:

CONTRATO	☒	CONVENIO	☐
Número:	77639	De	2021
Objeto: Servicio integral de las soluciones tecnológicas, plataforma de interoperabilidad, infraestructura, implementación, y evaluación de la estrategia de TI que adelanta el MinTIC a través de la oficina de TI para el canal secundario de internet a través de los Acuerdo Marco de Precio.			
Interventor o Supervisor:	Jefe (e) de la Oficina de Tecnologías de la Información.		
Contratista o Asociado o Cooperante:	OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC		
Valor inicial del contrato o convenio:	\$ 2.955.829.462,27 IVA y demás impuestos incluidos		
Plazo inicial de ejecución del contrato o convenio:	Hasta el 31 de julio de 2022.		
Fecha de inicio: (Debe ser la misma de la fecha del acta de inicio)	27	de	octubre De 2021
Fecha de terminación:	31	de	julio De 2022

2. ANTECEDENTES (Son los documentos que se han suscrito durante la ejecución)

Prórrogas					
Prórroga No.	Tiempo (días calendario)				
N/A					
Fecha de terminación de acuerdo con la prórroga No 1:	N/A	De	N/A	de	N/A
Adiciones					
Adición No.	N/A				
Adición No.	N/A				
Adición No.	Valor (\$)				
Adición No.	N/A				
Suspensiones					
Suspensión No.	Tiempo (días calendario)				

"Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios"

 El futuro digital es de todos Gobierno de Colombia MinTIC	SOLICITUD DE ADICIÓN, PRORROGA O MODIFICACIÓN DEL CONTRATO	
---	---	---

N/A					
Fecha de terminación de acuerdo con la suspensión (es):		Día	De	mes	Año
Otrosí No 1		Descripción			
N/A		N/A			
3. INFORMACIÓN DE LA SOLICITUD					
Número de CDP		N/A			
Prórrogas (Indique el plazo en días de la prórroga solicitada)					
Cláusula No.		Tiempo (días calendario)			
N/A		N/A			
Fecha de terminación de acuerdo a prórroga:		N/A	De	N/A	N/A
Adiciones (Indique el valor en pesos (\$) de la adición igualmente indique la forma de pago de la misma) N/A					
Cláusula No.NA		Valor (\$)			
Valor total del contrato:					
Suspensiones					
Suspensión No.		Tiempo (días calendario)			
		N/A			
Fecha de terminación de acuerdo con la suspensión:		N/A	De	N/A	N/A
OTROSÍ No 1					
Cláusula No.		Descripción			

“Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios”

Modificar valor de la Orden de Compra	Se hace necesario modificar la orden de compra No. 77639 de 2021, en el sentido de reducir el valor total de la Orden de Compra en la suma de TRESCIENTOS SETENTA Y OCHO MILLONES DOSCIENTOS VEINTIOCHO MIL CINCUENTA Y SEIS PESOS CON SESENTA Y SIETE CENTAVOS M/L (\$378.228.056.67) , es así como el valor total de la Orden de Compra quedará de la siguiente manera:											
	El valor total de la orden de compra será por la suma de DOS MIL QUINIENTOS SETENTA Y SIETE MILLONES SEISCIENTOS UN MIL CUATROCIENTOS CINCO PESOS CON SESENTA CENTAVOS M/TE (\$2.577.601.405,60) , incluido IVA y demás impuestos, discriminado así:											
	<table><tr><td>Vigencia 2021</td><td>\$</td><td>599.581.862,45</td></tr><tr><td>Vigencia 2022</td><td>\$</td><td>1.978.019.543,15</td></tr><tr><td>Total, Orden de Compra</td><td>\$</td><td>2.577.601.405,60</td></tr></table>			Vigencia 2021	\$	599.581.862,45	Vigencia 2022	\$	1.978.019.543,15	Total, Orden de Compra	\$	2.577.601.405,60
	Vigencia 2021	\$	599.581.862,45									
Vigencia 2022	\$	1.978.019.543,15										
Total, Orden de Compra	\$	2.577.601.405,60										
Como consecuencia de la modificación en el valor, se liberará del registro presupuestal No 289121 del 27-10-2021, la suma de TRESCIENTOS SETENTA Y OCHO MILLONES DOSCIENTOS VEINTIOCHO MIL CINCUENTA Y SEIS PESOS CON SESENTA Y SIETE CENTAVOS M/L (\$378.228.056.67) .												
Modificar la forma de pago	Plan de Pagos – 2021											
	Concepto de pago	Fecha estimada de pago	Valor a pagar hasta									
	1. Octubre	16 de noviembre de 2021	\$ -									
	2. Noviembre	15 de diciembre de 2021	\$ 265.891.388,84									
	3. Diciembre	30 de diciembre de 2021	\$ 333.690.473,61									
		Total 2021	\$ 599,581,862.45									
	Plan de Pagos – 2022											
	Concepto de pago	Fecha estimada de pago	Valor a pagar hasta									
	4. Enero	14 de febrero de 2022	\$ 282.574.220,45									
	5. Febrero	14 de marzo de 2022	\$ 282.574.220,45									
	6. Marzo	18 de abril de 2022	\$ 282.574.220,45									
	7. Abril	16 de mayo de 2022	\$ 282.574.220,45									
	8. Mayo	14 de junio de 2022	\$ 282.574.220,45									
	9. Junio	18 de julio de 2022	\$ 282.574.220,45									
10. Julio	29 de julio de 2022	\$ 282.574.220,45										
	Total 2022	\$ 1.978.019.543,15										

“Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios”

 El futuro digital es de todos Gobierno de Colombia MinTIC	SOLICITUD DE ADICIÓN, PRORROGA O MODIFICACIÓN DEL CONTRATO	
---	---	---

Supervisión	Jefe Oficina de Tecnologías de la Información
Información Grado de Responsabilidad	El supervisor velará porque las razones por las cuales se solicita la modificación de la de la Orden de Compra, estén plenamente justificadas ante la administración y no causen perjuicio alguno a la prestación del servicio ni a los recursos del estado.

FIRMAS	
El supervisor o Interventor: CHRISTIAN NICOLÁS MOLANO ALVARADO Jefe (e) de la Oficina de Tecnologías de la Información Firma	Encargado Ficha del Proyecto: (para adiciones)

Anexo: RP / O. C / Vigencias Futuras.
Original: Subdirección de Gestión Contractual.
Proyectó: Yuli Rojas / Germán Meza – Contratistas OTI.

“Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios”

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

JUSTIFICACION VF OC 77639 CC

Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones
gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20211222-165137-7ab546-45872768

Creación: 2021-12-22 16:51:37

Estado: Finalizado

Finalización: 2021-12-23 08:17:03



Escanee el código
para verificación

Firma: firmante

Christian Nicolás Molano Alvarado

74755098

cmolano@mintic.gov.co

Jefe (E) Oficina de Tecnologías de la Información
MinTIC

Elaboración: elaboración

YULI ANDREA ROJAS MALDONADO

40044294

yrojasm@mintic.gov.co

Contratista
MinTic.

REPORTE DE TRAZABILIDAD			 Escanee el código para verificación
JUSTIFICACION VF OC 77639 CC Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones gestionado por: azsign.com.co			
Id Acuerdo: 20211222-165137-7ab546-45872768 Creación: 2021-12-22 16:51:37 Estado: Finalizado Finalización: 2021-12-23 08:17:03			
TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Elaboración	YULI ANDREA ROJAS MALDONADO yrojasm@mintic.gov.co Contratista MinTic.	Aprobado	Env.: 2021-12-22 16:51:38 Lec.: 2021-12-22 16:58:15 Res.: 2021-12-22 21:14:42 IP Res.: 190.145.189.98
Firma	Christian Nicolas Molano Alvarado cmolano@mintic.gov.co Jefe (E) Oficina de Tecnologías de la Información MinTIC	Aprobado	Env.: 2021-12-22 21:14:42 Lec.: 2021-12-22 21:16:17 Res.: 2021-12-23 08:17:03 IP Res.: 191.156.61.41

Fwd: MinTIC - OTI - Justificación Modificación Orden de Compra 77639 de 2021

Karen Paola Sanchez Jaime <kpsanchez@mintic.gov.co>

Mar 28/12/2021 9:22 AM

Para: Christian Nicolas Molano Alvarado <cmolano@mintic.gov.co>

CC: Luz Andrea Forero Reyes <lforeror@mintic.gov.co>; Edgar Mauricio Vargas Gutierrez <evargasg@mintic.gov.co>

Buen día,

Envío aprobación del Rep legal de Outsourcing ñ.

Saludos

Obtener [Outlook para iOS](#)

De: Piedad Carvajal Garcia <pcarvajal@outsourcing.com.co>

Enviado: Tuesday, December 28, 2021 9:14:06 AM

Para: Karen Paola Sanchez Jaime <kpsanchez@mintic.gov.co>; Yuli Andrea Rojas Maldonado <yrojas@mintic.gov.co>

Asunto: RV: MinTIC - OTI - Justificación Modificación Orden de Compra 77639 de 2021

Buenos días:

Comparto aprobación de John Santafé.

Cordialmente,

Outsourcing S.A.S. BIC

Piedad Carvajal Garcia

Gerente Multicuentas Optimus

pcarvajal@outsourcing.com.co



Tel.: (571) 6000-222 Ext 2006 • Cel.: 310 309 3775 • Cllé. 26 No. 96J-66 Piso 7. Bogotá – Colombia • www.outsourcing.com.co



Este correo electrónico y sus anexos son confidenciales y están dirigidos única y exclusivamente para uso de el (los) destinatario(s). Si por error ha recibido este correo, favor notifíquelo inmediatamente al remitente y borrelo de su sistema. No debe distribuir este correo o sus anexos, ni dar a conocer su contenido a persona alguna ajena a la compañía. Las opiniones e información contenida en este correo no relacionadas con la operación de OUTSOURCING S.A. se entenderán como personales y no es el sentir de la compañía. Este correo no es un SPAM.

This e-mail and any attachment are confidential and they are sent for the attention of the named addressee(s) only. If you are not the named addressee(s) please notify the sender immediately and delete it from you system. You should not distribute this message or attachments, use it for any purpose or disclose its contents to any person. Opinions and other information in this message that do not relate to the business of OUTSOURCING S.A., Will be understood as personal and not the Company opinion. This email isn't a SPAM message.

Antes de imprimir, piense en su responsabilidad y compromiso con el MEDIO AMBIENTE

Piénselo bien antes de Imprimir este correo, tenemos un compromiso con el medio ambiente.



De: John Santafe Correa <jsantafe@outsourcing.com.co>

Enviado el: martes, 28 de diciembre de 2021 8:45 a. m.

Para: Piedad Carvajal Garcia <pcarvajal@outsourcing.com.co>

Asunto: Re: MinTIC - OTI - Justificación Modificación Orden de Compra 77639 de 2021

Buenos días, estoy de acuerdo con el documento.

Cordial Saludo,

John Santafe

Get [Outlook para Android](#)

From: Piedad Carvajal Garcia <pcarvajal@outsourcing.com.co>

Sent: Tuesday, December 28, 2021 8:11:49 AM

To: John Santafe Correa <jsantafe@outsourcing.com.co>

Subject: Respuesta automática: MinTIC - OTI - Justificación Modificación Orden de Compra 77639 de 2021

Cordial saludo, me permito informarles que me encuentro disfrutando unos días de vacaciones hasta el próximo 02 de enero de 2022. Por favor cualquier solicitud direccionarla con Angela Bustos en el correo o teams (abustos@outsourcing.com.co) celular 3112865472.

Gracias.

Declinación de responsabilidades
Para más información haga clic [aquí](#)