

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	155594
Número de orden de compra a modificar:	43822
Entidad compradora:	Dirección General de Sanidad Militar
Nombre del solicitante:	Rafael Higua Garavito
Proveedor:	Américas Business Process Services S.A.
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO
Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2020-07-21 17:27:00

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2020-07-31	2020-08-29

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
39913	SEGUNDA ADICION CALL CENTER	CDP-24619	CDP	24619
40113	VIGENCIAS FUTURAS 2020	VF-47219	VF	47219
45150	PRESUPUESTO 2020	CDP-1920	CDP	1920

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-1- Agente de Centro de Contacto_General_ Ordinaria-Plata - 120 Agente	7.5	Mes	284774040.00	CDP-24619	2135805300.00
2	bpo01--2 - IT- BPO-CC-37-1- Supervisor operación Centro de Contacto_Ampliada Ordinaria-NA - 6 Supervisor	7.5	Mes	26090424.00	CDP-24619	195678180.00
3	bpo01--3 - IT- BPO-CC-38-1- Lider de calidad_Amplia_Jo Ordinaria-NA - 6 Lider	7.5	Mes	26105370.00	CDP-24619	195790275.00
4	bpo01--4 - IT- BPO-CC-35-1- Coordinador Nacional_NA_Jorn Ordinaria-NA - 1 Unidad	7.5	Mes	8499516.00	CDP-24619	63746370.00
5	bpo01--5 - IT- BPO-CC-21-1- Cargo PRI (Primary Rate Interface)_NA_Ser 7x24-NA - 16 Unidad	7.5	Mes	7920000.00	CDP-24619	59400000.00
6	bpo01--6 - IT- BPO-CC-47-1- Hora desarrollo_NA_NA NA - 160 Hora	1.0	Mes	4292320.00	CDP-24619	4292320.00
7	bpo01--7 - IT- BPO-CC-46-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_ NA - 1200000 Minuto	7.5	Mes	15600000.00	CDP-24619	117000000.00
8	bpo01--8 - IT- BPO-CC-14-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA NA - 3 Anuncio	7.5	Mes	81180.00	CDP-24619	608850.00

9	bpo01--9 - IT- BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 6000 Minuto	7.5	Mes	162000.00	CDP-24619	1215000.00
10	bpo01--IVA	1.0	Unidad	626232214.18	CDP-24619	626232214.18
11	INCREMENTO SALARIAL	1.0	Unidad	145097127.00	CDP-1920	145097127.00
12	bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-1- Agente de Centro de Contacto_General_ Ordinaria-Plata - 30 Agente	5.0	Mes	75465120.00	CDP-1920	377325600.00

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
------	----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

Detalle o justificación de la aclaración

Que conforme a lo solicitado por la supervisión de la orden de compra mediante comunicación oficial No. 2867/MDN-COGFM-JEMCO-DIGSA-GROSD-AREIN-86.13 de fecha 17 de Julio de 2020 y la aceptación por parte del contratista, se hace necesario prorrogar el plazo de ejecución de la Orden de Compra hasta el 29 de agosto de 2020.


 Firma ordenador del gasto
 Nombre: JOHN OSWALDO SANCHEZ
 Documento: 79.569.414


 Firma de proveedor
 Nombre: Luzmila Cruz Gardin
 Documento: 52.100.210



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR
SUBDIRECCION DE SALUD
GRUPO PRESTACION Y OPERACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD



La seguridad
es de todos

Mindefensa

Radicado N° 2867-- / MDN-COGFM-JEMCO-DIGSA-GROSD-AREIN-86.13

Bogotá D.C., 17 de Julio de 2020

Señor Capitán de Navío
JOHN OSWALDO SÁNCHEZ ANZOLA
Subdirector Administrativo y Financiero
Dirección General de Sanidad Militar
Av. Calle 26 No 69-76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 4
Bogotá, D.C

ASUNTO: Solicitud Inicio del proceso para la adición de la Orden Compra No. 43822

Respetuosamente, me permito solicitar al Señor Capitán de Navío Subdirector Administrativo y Financiero de la Dirección General de Sanidad Militar, ordenar a quien corresponda el inicio del proceso contractual para la adición en tiempo a la orden de compra No. 43822 firmada entre DIGSA y la Firma Américas BPS cuyo objeto contractual es "CONTRATAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CENTRO DE CONTACTO PARA LA DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR", correspondiente al call center centralizado, justificado así:

1. Se debe dar continuidad al servicio de call center centralizado para gestionar citas médicas en los Establecimientos de Sanidad Militar que conforman el call center centralizado y la orden actual está vigente hasta el 31 de julio de 2020.
2. En el mes de agosto de 2020 se dará inicio al proceso precontractual para la adjudicación de un nuevo proceso contractual de septiembre de 2020 a mayo de 2021, teniendo en cuenta que Colombia Compra Eficiente realizará modificación al acuerdo marco de servicio BPO durante el mes de enero de 2021.
3. De acuerdo a la ejecución de la orden vigente actual se cuenta con los recursos para amparar el tiempo adicional hasta el 29 de agosto de 2020, así:



"Nos Vemos en la Victoria" - "Un equipo humano al servicio de la salud"
Avenida Calle 26 No 69 - 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 4 PBX. 3238555 Ext 1044
www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co; notificacionesdgsm@sanidadfuerzasmilitares.mil.co Somos un régimen de excepción que administra los recursos del subsistema de salud de las FFMM, conforme a la Ley 352 de 1997.

Andrea J.
21-07-20
7:24.

VALOR	CONCEPTO
3.300.508.191,05	orden de compra Inicial
621.683.045,13	1 er Adición
(21.149.626,15)	1 er pago 2019 Factura diciembre)
(198.886.373,85)	2do pago reserva (Factura enero)
(148.442.265,24)	2do pago presupuesto 2020 (Factura enero)
(428.249.198,32)	3er pago Factura febrero
(452.233.641,45)	4er pago Factura marzo
(531.533.113,14)	5to pago Factura abril
(535.779.922,03)	6to pago Factura mayo
(537.671.416,24)	7mo pago Factura junio
1.068.245.679,76	saldo por ejecutar

VALOR	CONCEPTO
1.068.245.679,76	SALDO EN EJECUCIÓN
(537.671.416,24)	Proyección Factura julio
530.574.263,52	Saldo para amparar Factura agosto

Con Respeto,



PS. ANGELICA MARIA CABALLERO TORO
Supervisor orden de compra No. 43822 (E)

Anexo: Carta de aceptación de la adición por parte de la firma Américas BPS

Elaboro: PS. Angelica Maria Caballero Toro
Supervisor orden de compra No. 43822 (E)

Vo. Bo: CR. Sandra Elizabeth Agudelo Infante
Coordinadora Grupo Prestación y Operación de Servicios de Salud (E)



Bogotá D.C., Julio 17 de 2020

Señores:

Dirección General de Sanidad Militar
Atn. Angelica Maria Caballero Toro
Supervisor orden de compra N0. 43822

Asunto: Aceptación adición en tiempo de la orden de compra No. 43822

En atención a su solicitud nos permitimos informarle que aceptamos la adición en tiempo de la orden de compra No.43822 por valor de \$3.822. 121. 236,18 hasta el 29 de agosto de 2020 de acuerdo al valor presupuestal disponible.

Cordialmente,



Diana Alexandra velásquez Cañón
Director de operaciones
Americas Business Process Services

