

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	421296
Número de orden de compra a modificar:	102993

Entidad compradora:	MINISTERIO DEL TRABAJO
Nombre del solicitante:	Daniel Rene Camacho Sanchez
Proveedor:	BPM Consulting
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO II

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2024-10-03 17:35:57

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2024-11-28	2024-12-23

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
96915	CDPBPO2022A2024	CDP-87322	CDP	87322
96914	VFBPO2022A2024	VF-117322	VF	117322
108762	CDP ADICION	CDP-1423	CDP	1423
123595	CDP 2624	CDP-2624	CDP	2624

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo02--1 - IT-BPO-25-16-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_NA 30 Mes	17.2	Mes	98640000.00	CDP-87322	1696608000.00
2	bpo02--2 - IT-BPO-25-1-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_NA 1 Mes	17.2	Mes	2700000.00	CDP-87322	46440000.00
3	bpo02--3 - IT-BPO-25-46-Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Plata_NA 1 Mes	17.2	Mes	4700000.00	CDP-87322	80840000.00
4	bpo02--4 - IT-BPO-29-61-Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_Agente técnico_En Sitio_Jornada Ordinaria_Plata_NA 1 Mes	17.2	Mes	3650000.00	CDP-87322	62780000.00
5	bpo02--5 - IT-BPO-35-1-Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA 1 Mes	17.2	Mes	10700000.00	CDP-87322	184040000.00
6	bpo02--6 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_I 1 Mes	17.2	Mes	6400000.00	CDP-87322	110080000.00
7	bpo02--7 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_I 1 Mes	17.2	Mes	5675000.00	CDP-87322	97610000.00

8	bpo02--8 - IT-BPO-31-6-Agente para gestión de redes sociales_Agente profesional_Jornada Ordinaria_Plata_NA_1 Mes	17.2	Mes	4800000.00	CDP-87322	82560000.00
9	bpo02--9 - IT-BPO-11-1-Click to call_NA_NA_NA_NA_3 Licencia Mes	17.2	Mes	156000.00	CDP-87322	2683200.00
10	bpo02--10 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_2000 Minuto	17.2	Mes	40000.00	CDP-87322	688000.00
11	bpo02--11 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_500 Minuto	17.2	Mes	10000.00	CDP-87322	172000.00
12	bpo02--12 - IT-BPO-7-11-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a 018000_NA_NA_NA_30000 Minuto	17.2	Mes	3000000.00	CDP-87322	51600000.00
13	bpo02--13 - IT-BPO-8-1-Transferencia de llamadas_NA_NA_NA_1000 Transferencia	17.2	Mes	5000.00	CDP-87322	86000.00
14	bpo02--14 - IT-BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_NA_1 Mes	17.2	Mes	55000.00	CDP-87322	946000.00
15	bpo02--15 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_500 Mensaje SMS	17.2	Mes	2500.00	CDP-87322	43000.00

16	bpo02--16 - IT-BPO-13-1-Mailing_NA_NA_NA_1000 Correo	17.2	Mes	10000.00	CDP-87322	172000.00
17	bpo02--17 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_60 Mes	17.2	Mes	1920000.00	CDP-87322	33024000.00
18	bpo02--18 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_10000 Minuto	17.2	Mes	200000.00	CDP-87322	3440000.00
19	bpo02--19 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_40000 Minuto	17.2	Mes	120000.00	CDP-87322	2064000.00
20	bpo02--20 - IT-BPO-47-2-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_NA_35 Licencia por canal por Agente	17.2	Mes	5425000.00	CDP-87322	93310000.00
21	bpo02--21 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_20 Hora desarrollo	17.2	Mes	420000.00	CDP-87322	7224000.00
22	bpo02--22 - IT-BPO-40-2-Sesión formación o capacitación_Ampl 10 Sesión	17.2	Mes	800000.00	CDP-87322	13760000.00
23	bpo02--23 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_10 Anuncio	17.2	Mes	50000.00	CDP-87322	860000.00

24	bpo02--24 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam Microsoft Office_NA_NA_NA 1 Licencia Mes	17.2	Mes	45000.00	CDP-87322	774000.00
25	bpo02--IVA	1.0	Unidad	797561931.85	CDP-87322	797561931.85
26	REAJUSTE SALARIAL	1.0	Unidad	263548800.00	CDP-1423	263548800.00
27	REAJUSTE IPC 2023	1.0	Unidad	19299781.87	CDP-1423	19299781.87
28	ADICIÓN INCREMENTO PRECIOS 2024 (SMMLV E IPC 2024)	1.0	Unidad	194424724.94	CDP-2624	194424724.94
29	bpo02--1 - IT-BPO-25-16-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_NA 30 Mes	178.0	Día	4274439.46	CDP-2624	760850223.88
30	bpo02--2 - IT-BPO-25-1-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_NA 1 Mes	178.0	Día	117001.08	CDP-2624	20826192.24
31	bpo02--3 - IT-BPO-25-46-Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Plata_NA 1 Mes	178.0	Día	203668.55	CDP-2624	36253001.90
32	bpo02--4 - IT-BPO-29-61-Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_Agente técnico_En Sitio_Jornada Ordinaria_Plata_NA 1 Mes	178.0	Día	158168.13	CDP-2624	28153927.14

33	bpo02--5 - IT-BPO-35-1- Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA 1 Mes	178.0	Día	463670.95	CDP-2624	82533429.10
34	bpo02--6 - IT-BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_ 1 Mes	178.0	Día	277335.90	CDP-2624	49365790.20
35	bpo02--7 - IT-BPO-38-7-Lider de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_ 1 Mes	178.0	Día	245918.94	CDP-2624	43773571.32
36	bpo02--8 - IT-BPO-31-6- Agente para gestión de redes sociales_Agente profesional_Jornad Ordinaria_Plata_N 1 Mes	178.0	Día	208001.92	CDP-2624	37024341.76
37	bpo02--9 - IT-BPO-11-1-Clíc to call_NA_NA_NA_N 3 Licencia Mes	178.0	Día	6428.11	CDP-2624	1144203.58
38	bpo02--10 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 2000 Minuto	178.0	Día	1648.00	CDP-2624	293344.00
39	bpo02--11 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_ 500 Minuto	178.0	Día	412.00	CDP-2624	73336.00
40	bpo02--12 - IT-BPO-7-11- Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a 018000_NA_NA_N 30000 Minuto	178.0	Día	123620.00	CDP-2624	22004360.00

41	bpo02--13 - IT-BPO-8-1-Transferencia de llamadas_NA_NA_1000 Transferencia	178.0	Día	205.67	CDP-2624	36609.26
42	bpo02--14 - IT-BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_N_1 Mes	178.0	Día	2266.32	CDP-2624	403404.96
43	bpo02--15 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_N_500 Mensaje SMS	178.0	Día	102.83	CDP-2624	18303.74
44	bpo02--17 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N_60 Mes	178.0	Día	79115.22	CDP-2624	14082509.16
45	bpo02--18 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_10000 Minuto	178.0	Día	8240.00	CDP-2624	1466720.00
46	bpo02--19 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_40000 Minuto	178.0	Día	4933.33	CDP-2624	878132.74
47	bpo02--20 - IT-BPO-47-2-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_N_35 Licencia por canal por Agente	178.0	Día	223541.71	CDP-2624	39790424.38
48	bpo02--21 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_20 Hora desarrollo	178.0	Día	17306.45	CDP-2624	3080548.10

49	bpo02--22 - IT-BPO-40-2-Sesión formación o capacitación_Ampl 10 Sesión	178.0	Día	32964.68	CDP-2624	5867713.04
50	bpo02--23 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_ 10 Anuncio	178.0	Día	2060.29	CDP-2624	366731.62
51	bpo02--24 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam Microsoft Office_NA_NA_NA_ 1 Licencia Mes	178.0	Día	1854.26	CDP-2624	330058.28

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	29	bpo02--1 - IT-BPO-25-16-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_ 30 Mes	124.00	Día	4274439.46	CDP-2624	530030493.04
Editado	30	bpo02--2 - IT-BPO-25-1-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_ 1 Mes	123.00	Día	117001.08	CDP-2624	14391132.84
Editado	31	bpo02--3 - IT-BPO-25-46-Agente en Sitio _Agente profesional_Cier sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Plata_ 1 Mes	123.00	Día	203668.55	CDP-2624	25051231.65

Editado	32	bpo02--4 - IT-BPO-29-61-Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_técnico_En Sitio_Jornada Ordinaria_Plata_1 Mes	93.00	Día	158168.13	CDP-2624	14709636.09
Editado	33	bpo02--5 - IT-BPO-35-1- Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA_1 Mes	123.00	Día	463670.95	CDP-2624	57031526.85
Editado	34	bpo02--6 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Ampliación_1 Mes	123.00	Día	277335.90	CDP-2624	34112315.70
Editado	35	bpo02--7 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Ampliación_1 Mes	123.00	Día	245918.94	CDP-2624	30248029.62
Editado	36	bpo02--8 - IT-BPO-31-6-Agente para gestión de redes sociales_Agente profesional_Jornada Ordinaria_Plata_1 Mes	123.00	Día	208001.92	CDP-2624	25584236.16
Editado	37	bpo02--9 - IT-BPO-11-1-Clic to call_NA_NA_NA_NA_3 Licencia Mes	123.00	Día	6428.11	CDP-2624	790657.53
Editado	38	bpo02--10 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_NA_2000 Minuto	67.00	Día	1648.00	CDP-2624	110416.00

Editado	39	bpo02--11 - IT-BPO-7-5- Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA 500 Minuto	60.00	Día	412.00	CDP-2624	24720.00
Editado	40	bpo02--12 - IT-BPO-7-11- Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a 018000_NA_NA 30000 Minuto	111.00	Día	123620.00	CDP-2624	13721820.00
Editado	41	bpo02--13 - IT-BPO-8-1- Transferencia de llamadas_NA_NA 1000 Transferencia	60.00	Día	205.67	CDP-2624	12340.20
Editado	42	bpo02--14 - IT-BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA 1 Mes	123.00	Día	2266.32	CDP-2624	278757.36
Editado	43	bpo02--15 - IT-BPO-16-1- Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA 500 Mensaje SMS	178.0	Día	102.83	CDP-2624	18303.74
Editado	44	bpo02--17 - IT-BPO-1-1- Troncal SIP_NA_NA_NA 60 Mes	123.00	Día	79115.22	CDP-2624	9731172.06
Editado	45	bpo02--18 - IT-BPO-10-1- Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA 10000 Minuto	157.00	Día	8240.00	CDP-2624	1293680.00

Editado	46	bpo02--19 - IT- BPO-2-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_N 40000 Minuto	96.00	Día	4933.33	CDP-2624	473599.68
Editado	47	bpo02--20 - IT- BPO-47-2- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_ 35 Licencia por canal por Agente	123.00	Día	223541.71	CDP-2624	27495630.33
Editado	48	bpo02--21 - IT- BPO-48-1- Hora desarrollo_NA_N 20 Hora desarrollo	60.00	Día	17306.45	CDP-2624	1038387.00
Editado	49	bpo02--22 - IT- BPO-40-2- Sesión formación o capacitación_An 10 Sesión	60.00	Día	32964.68	CDP-2624	1977880.80
Editado	50	bpo02--23 - IT- BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_ 10 Anuncio	60.00	Día	2060.29	CDP-2624	123617.40
Editado	51	bpo02--24 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licencia Microsoft Office_NA_NA_NA_ 1 Licencia Mes	123.00	Día	1854.26	CDP-2624	228073.98
Editado	25	bpo02--IVA	1.00	Unidad	797587158.83	CDP-87322	797587158.83

Nuevo	Nuevo	IT-BPO-25-16 - Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_19 Mes	81.00	Día	2707144.99	CDP-2624	219278744.19
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-25-16 - Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_2 Mes	57.00	Día	284962.63	CDP-2624	16242869.91
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-25-1 - Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_1 Mes	81.00	Día	117001.08	CDP-2624	9477087.48
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-25-46 - Agente en Sitio _Agente profesional_Cierre sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Plata_1 Mes	81.00	Día	203668.55	CDP-2624	16497152.55
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-29-61 - Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_técnico_En Sitio_Jornada Ordinaria_Plata_1 Mes	81.00	Día	158168.13	CDP-2624	12811618.53
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-35-1 - Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_M 1 Mes	81.00	Día	463670.95	CDP-2624	37557346.95
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-37-6 - Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Ampli 1 Mes	81.00	Día	277335.89	CDP-2624	22464207.09
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-11-1 - Clic to call_NA_NA_NA 2Licencia Mes	81.00	Día	4285.41	CDP-2624	347118.21

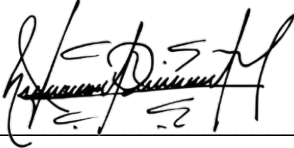
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-7-6 - Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_2000 Minuto	81.00	Día	1648.00	CDP-2624	133488.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-7-11 - Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a 018000_NA_NA_21000 Minuto	81.00	Día	86534.00	CDP-2624	7009254.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-53-1 - VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_1 Mes	81.00	Día	2266.32	CDP-2624	183571.92
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-16-1 - Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_500 Mensaje SMS	81.00	Día	102.83	CDP-2624	8329.23
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-1-1 - Troncal SIP_NA_NA_NA_60 Mes	81.00	Día	79115.22	CDP-2624	6408332.82
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-10-1 - Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_10000 Minuto	81.00	Día	8240.00	CDP-2624	667440.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-2-1 - Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_32000 Minuto	81.00	Día	3946.67	CDP-2624	319680.27
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-47-2 - Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_NA_23 Licencia por canal por Agente	81.00	Día	121351.21	CDP-2624	9829448.01

Nuevo	Nuevo	IT-BPO-47-2 - Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_	57.00	Día	12773.81	CDP-2624	728107.17
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-62-43 - Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licencia Microsoft Office_NA_NA_M	81.00	Día	1854.26	CDP-2624	150195.06
		1 Licencia por canal por Agente					
		1 Licencia Mes					

Detalle o justificación de la aclaración

Se tramita la presente modificación conforme la solicitud realizada por la supervisión del contrato, la cual fue aprobada en sesión del comité de contratación de la Entidad realizada el 03 de octubre de 2024


Firma ordenador del gasto
Nombre: Carla Estefanía Poveda Gutiérrez
Documento: C.C. No. 1.014.180.686 de Bogotá, D.C.


Firma de proveedor
Nombre: Norberto Duarte Monsalve
Documento: C.C. 91.278.784 de Bucaramanga