

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	179082
Número de orden de compra a modificar:	52193
Entidad compradora:	Ministerio de Defensa Nacional
Nombre del solicitante:	Orlando Vega Navas
Proveedor:	CONALCREDITOS – CONALCENTER BPO
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO
Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2020-11-05 17:58:01

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
50251	Servicios BPO	52520-15-01-01-000	52520	15-01-01-000

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-6- Agente de Centro de Contacto_Técnico_ Ordinaria-Plata - 1 Agente	6.0	Mes	3704951.00	52520-15-01-01- 000	22229706.00

2	bpo01--2 - IT- BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA NA - 2000 Minuto	6.0	Mes	8400.00	52520-15-01-01- 000	50400.00
3	bpo01--3 - IT- BPO-CC-14-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA NA - 2 Anuncio	6.0	Mes	20000.00	52520-15-01-01- 000	120000.00
4	bpo01--4 - IT- BPO-CC-47-1- Hora desarrollo_NA_NA NA - 15 Hora	1.0	Mes	750000.00	52520-15-01-01- 000	750000.00
5	bpo01--IVA	1.0	Unidad	4398520.14	52520-15-01-01- 000	4398520.14

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	1	bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-6- Agente de Centro de Contacto_Técnico Ordinaria- Plata - 1 Agente	3.00	Mes	3704951.00	52520-15-01-01- 000	11114853.00
Editado	2	bpo01--2 - IT- BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA NA - 2000 Minuto	3.00	Mes	8400.00	52520-15-01-01- 000	25200.00

Editado	3	bpo01--3 - IT- BPO-CC-14-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_I NA - 2 Anuncio	3.00	Mes	20000.00	52520-15-01- 01-000	60000.00
Editado	4	bpo01--4 - IT- BPO-CC-47-1- Hora desarrollo_NA_I NA - 15 Hora	1.00	Mes	350000.00	52520-15-01- 01-000	350000.00
Editado	5	bpo01--IVA	1.00	Unidad	2194510.07	52520-15-01- 01-000	2194510.07

Detalle o justificación de la aclaración

Se debe realizar la reducción a la Orden de Compra 52193 debido a que Mediante Oficio 20-52162 del 23 de julio de 2020, el Dr. Orlando Vega Navas, Solicita la CRC el enrutamiento de la Línea 163 al DID aportado por el nuevo Contratista CONALCENTER BPO. Se evidencia la conexión a la Línea 163 del Operador MOVISTAR el día 14 de octubre de 2020. Debido a la demora en la conexión de los demás operadores el Acta de Inicio queda con fecha 20 de octubre de 2020. Debido a lo anterior no se usaron los servicios de CONALCENTER/CONALCREDITOS BPO en los meses de Julio, Agosto y Septiembre 2020. Es pertinente manifestar que se solicita la reducción de la Orden de Compra informando antes al proveedor para que apruebe esta reducción verificando los valores. CONALCENTER/CONALCREDITOS BPO envía oficio el día 26 de octubre de 2020 aceptando la reducción de la Orden de Compra 52193



Firma ordenador del gasto

Nombre: **Sara Sandomnik Moreno**

Documento: **34.523.317**



Firma de proveedor

Nombre: **Julio Cesar Pavan D'Empaire**

Documento: **1.013.772**