

# MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

<b>Id Solicitud:</b>	311271
<b>Número de orden de compra a modificar:</b>	78018

<b>Entidad compradora:</b>	Secretaría de Educación
<b>Nombre del solicitante:</b>	Marco Antonio Barrera Gomez
<b>Proveedor:</b>	BPM Consulting
<b>Mecanismo de agregación de demanda:</b>	Servicios BPO II

<b>Tipo de Solicitud:</b>	Modificación de la Orden de Compra
<b>Fecha:</b>	2022-01-28 10:05:47

## Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor

## Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
72421	SED CDP BPO 2021	3647	3647	

## Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo02--1 - IT-BPO-28-11-Agente Front Office sin herramienta_Agent general_Jornada Ordinaria_Platino_1_NA_NA - 34 Mes	6.0	Mes	80240272.00	3647	481441632.00

2	bpo02--2 - IT-BPO-28-11-Agente Front Office sin herramienta_Agent general_Jornada Ordinaria_Platino_1_NA_NA - 5 Mes	3.0	Mes	11800040.00	3647	35400120.00
3	bpo02--3 - IT-BPO-29-56-Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_Ag general_Front office sin herramienta_Jornada Ordinaria_Platino_1 Mes	6.0	Mes	2582497.14	3647	15494982.84
4	bpo02--4 - IT-BPO-25-11-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Platino_20 Mes	6.0	Mes	54452160.00	3647	326712960.00
5	bpo02--5 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_NA 20 Licencia por canal por Agente	6.0	Mes	3192952.00	3647	19157712.00
6	bpo02--6 - IT-BPO-25-11-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Platino_6 Mes	3.0	Mes	16335648.00	3647	49006944.00
7	bpo02--7 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_NA 6 Licencia por canal por Agente	3.0	Mes	957885.60	3647	2873656.80
8	bpo02--8 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA 64 Mes	6.0	Mes	2152931.20	3647	12917587.20

9	bpo02--9 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_3 Mes	6.0	Mes	17311560.00	3647	103869360.00
10	bpo02--10 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_3 Mes	6.0	Mes	15182053.77	3647	91092322.62
11	bpo02--11 - IT-BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto_NA_NA 48097 Minuto	6.0	Mes	1024947.07	3647	6149682.42
12	bpo02--12 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA 40000 Minuto	6.0	Mes	89600.00	3647	537600.00
13	bpo02--13 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA 222 Hora desarrollo	1.0	Mes	12649560.00	3647	12649560.00
14	bpo02--14 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_NA 800000 Mensaje SMS	6.0	Mes	5800000.00	3647	34800000.00
15	bpo02--15 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA 20000 Minuto	6.0	Mes	426200.00	3647	2557200.00
16	bpo02--16 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA 1000 Minuto	6.0	Mes	21310.00	3647	127860.00

17	bpo02--17 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada_Ordinaria_NA_NA_1 Mes	6.0	Mes	4704037.19	3647	28224223.14
18	bpo02--18 - IT-BPO-8-1-Transferencia de Llamadas_NA_NA_7000 Transferencia	6.0	Mes	14490.00	3647	86940.00
19	bpo02--IVA	1.0	Unidad	232389065.17	3647	232389065.17

### Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	14	bpo02--14 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_380321 Mensaje SMS	6.00	Mes	2757327.25	3647	16543963.50
Nuevo	Nuevo	bpo02--4 - IT-BPO-25-11-Agente en Sitio _Agente general_Jornada_Ordinaria_Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_4 Licencia por canal por Agente	1.00	Mes	14983873.13	3647	14983873.13
Nuevo	Nuevo	bpo02--5 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_4 Licencia por canal por Agente	1.00	Mes	674479.18	3647	674479.18
Nuevo	Nuevo	bpo02--1 - IT-BPO-28-11-Agente Front Office sin herramienta_Agente general_Jornada_Ordinaria_Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_1 NA_NA - 1 Mes	1.00	Mes	2597660.81	3647	2597660.81

Editado	19	bpo02--IVA	1.00	Unidad	232389060.73	3647	232389060.73
---------	----	------------	------	--------	--------------	------	--------------

#### Detalle o justificación de la aclaración

A partir del 17 de enero, el volumen de atención a la ciudadanía se ha visto incrementado en virtud de las solicitudes de cupos por novedad a través de todos los canales, especialmente aquellas que ingresan a través del correo contactenos@educacionbogota.edu.co; la ventanilla de radicación FUT y el canal telefónico. Por lo que la SED requiere adicionar (5) Agentes en sitio con (4) Plataformas de Centro de Contacto; y un agente Front Office sin herramienta para reforzar los canales virtuales de atención como Dexon y FUT únicamente durante el mes de febrero para suplir la demanda de atención. La SED cuenta con un ahorro de \$18'256.015 de pesos, producto de un consumo inferior de mensajes de texto, que serán usados para financiar la adición de los servicios de personal y tecnológicos que se proyectan adicionar. Por lo que no es necesario modificar el valor contractual de la Orden de Compra.

Firma ordenador del gasto

Nombre: Nasly Jennifer Ruiz

Documento: 52.555.277

Firmado digitalmente

por NORBERTO  
DUARTE MONSALVE

Fecha: 2022.01.28  
15:14:04 -05'00'

Firma de proveedor

Nombre:

Documento: