

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	379670
Número de orden de compra a modificar:	106645
Entidad compradora:	Superintendencia de Industria y Comercio
Nombre del solicitante:	Marcelo Barreto Daza
Proveedor:	Outsourcing Servicios informáticos S.A.S BIC
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO II
Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2023-10-10 07:13:59

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2023-11-26	2023-12-31

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
101536	Servicios BPO 2023	CDP-3223	CDP	3223

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo02--1 - IT- BPO-34-1- Gerente de proyecto_NA_NA_ 1 Mes	8.0	Mes	16285438.69	CDP-3223	130283509.52

2	bpo02--2 - IT- BPO-35-1- Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA 3 Mes	8.0	Mes	34481312.10	CDP-3223	275850496.80
3	bpo02--3 - IT- BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_ 7 Mes	8.0	Mes	41324439.59	CDP-3223	330595516.72
4	bpo02--4 - IT- BPO-33-5- Agente Minero de Datos_Agente especializado_Jorr Ordinaria _NA_NA_NA_NA - 1 Mes	8.0	Mes	9896548.03	CDP-3223	79172384.24
5	bpo02--5 - IT- BPO-31-21- Agente para gestión de redes sociales_Agente profesional_Jornad Ordinaria_Oro_NA 8 Mes	8.0	Mes	43016267.76	CDP-3223	344130142.08
6	bpo02--6 - IT- BPO-25-21- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA 6 Mes	8.0	Mes	23193846.36	CDP-3223	185550770.88
7	bpo02--7 - IT- BPO-32-2- Agente Bilingüe_Técnico_I Sitio_Jornada Ordinaria _Oro_NA_NA - 1 Mes	8.0	Mes	4598830.47	CDP-3223	36790643.76
8	bpo02--8 - IT- BPO-25-51- Agente en Sitio _Agente profesional_Cienci sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA 111 Mes	8.0	Mes	599116040.91	CDP-3223	4792928327.28

9	bpo02--9 - IT- BPO-25-171- Agente en Sitio _Agente especializado_Cier sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA 7 Mes	8.0	Mes	48962651.29	CDP-3223	391701210.32
10	bpo02--10 - IT- BPO-26-51- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_Zor 1_NA_NA - 7 Mes	8.0	Mes	26306037.45	CDP-3223	210448299.60
11	bpo02--11 - IT- BPO-26-141- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente profesional_Cienci sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_Zor 1_NA - 10 Mes	8.0	Mes	52898060.90	CDP-3223	423184487.20
12	bpo02--12 - IT- BPO-26-156- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente profesional_Cienci sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_Zor 2_NA - 12 Mes	8.0	Mes	63477673.08	CDP-3223	507821384.64
13	bpo02--13 - IT- BPO-30-51- Agente para atención con Videollamada_Age profesional_Cienci sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA 8 Mes	8.0	Mes	46398949.28	CDP-3223	371191594.24

09/05/20

14	bpo02--14 - IT- BPO-29-186- Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_Ag profesional_Ciencia sociales, humanas y afines_En Sitio_Jornada Ordinaria_Oro_NA 1	8.0	Mes	6119313.20	CDP-3223	48954505.60
15	bpo02--15 - IT- BPO-39-1- Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_ 4 Mes	8.0	Mes	20419520.12	CDP-3223	163356160.96
16	bpo02--16 - IT- BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_ 43 Mes	8.0	Mes	2310448.91	CDP-3223	18483591.28
17	bpo02--17 - IT- BPO-52-3-Enlace Dedicado entre puntos_20Mbps_Z 1_NA_NA_NA_NA_ 1 Mes	8.0	Mes	1175416.49	CDP-3223	9403331.92
18	bpo02--18 - IT- BPO-52-16- Enlace Dedicado a Internet_10Mbps_Z 1_NA_NA_NA_NA_ 3 Mes	8.0	Mes	1812269.55	CDP-3223	14498156.40
19	bpo02--19 - IT- BPO-52-21- Enlace Dedicado a Internet_10Mbps_Z 2_NA_NA_NA_NA_ 1 Mes	8.0	Mes	1054726.88	CDP-3223	8437815.04
20	bpo02--20 - IT- BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_ 3 Anuncio	8.0	Mes	119403.03	CDP-3223	955224.24

21	bpo02--21 - IT- BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_ 30000 Minuto	8.0	Mes	268800.00	CDP-3223	2150400.00
22	bpo02--22 - IT- BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 22000 Minuto	8.0	Mes	481580.00	CDP-3223	3852640.00
23	bpo02--23 - IT- BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_ 250 Minuto	8.0	Mes	2737.50	CDP-3223	21900.00
24	bpo02--24 - IT- BPO-12-1-Web Callback_NA_NA_ 5 Licencia Mes	8.0	Mes	364840.95	CDP-3223	2918727.60
25	bpo02--25 - IT- BPO-13-1- Mailing_NA_NA_N 11000 Correo	8.0	Mes	43780.00	CDP-3223	350240.00
26	bpo02--26 - IT- BPO-16-1- Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_N 4000 Mensaje SMS	8.0	Mes	15920.00	CDP-3223	127360.00
27	bpo02--27 - IT- BPO-21-1- Chatbot Smart_NA_NA_NA 14000 Respuesta Chatbot Smart	8.0	Mes	2368100.00	CDP-3223	18944800.00
28	bpo02--28 - IT- BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_N 17 Mes	8.0	Mes	391287.81	CDP-3223	3130302.48

29	bpo02--29 - IT- BPO-57-1- Quiosco virtual de auto consulta_Zona 1_Alto volumen_NA_NA_I 1 Quiosco auto- consulta	8.0	Mes	1990050.72	CDP-3223	15920405.76
30	bpo02--30 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam Microsoft Office_NA_NA_NA 109 Licencia Mes	8.0	Mes	5356245.83	CDP-3223	42849966.64
31	bpo02--31 - IT- BPO-47-2- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_N 87 Licencia por canal por Agente	8.0	Mes	9852543.81	CDP-3223	78820350.48
32	bpo02--32 - IT- BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_N 1760 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	1.0	Mes	26268668.80	CDP-3223	26268668.80
33	bpo02--33 - IT- BPO-41-1- Distintivo Institucional_NA_N 32 Distintivo	1.0	Mes	7261514.24	CDP-3223	7261514.24
34	bpo02--34 - IT- BPO-60-1- Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_ 350 m² cerrado	1.0	Mes	1741295.50	CDP-3223	1741295.50
35	bpo02--IVA	1.0	Unidad	1624138263.60	CDP-3223	1624138263.60

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-34-1Gerente de proyecto- Capacidad 1 x mes	1.13	Mes	16285438.69	CDP-3223	18402545.72
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-35-1Coordinador Nacional - Jornada Ordinaria - Zona 1- Capacidad 2 Coordinadores x mes	1.13	Mes	22987541.40	CDP-3223	25975921.78
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-38-7Líder de calidad - Jornada Ordinaria - Amplia- Capacidad 5 líderes x mes	1.13	Mes	29517456.85	CDP-3223	33354726.24
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-33-5Agente Minero de Datos -Agente especializado - Jornada Ordinaria - Capacidad 1 agente x mes	1.13	Mes	9896548.03	CDP-3223	11183099.27
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-31-21Agente para gestión de redes sociales - Agente profesional - Jornada Ordinaria -Oro- Capacidad 3 agentes x mes	1.13	Mes	16131100.41	CDP-3223	18228143.46
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-25-21Agente en Sitio -Agente técnico - Jornada Ordinaria -Oro- Capacidad 6 x mes	1.13	Mes	23193846.36	CDP-3223	26209046.39

Nuevo	Nuevo	IT-BPO-25-51Agente en Sitio -Agente profesional - Ciencias sociales, humanas y afines - Jornada Ordinaria -Oro- Capacidad 58 agentes x mes	1.13	Mes	313051624.98	CDP-3223	353748336.23
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-25-171Agente en Sitio -Agente especializado - Ciencias sociales, humanas y afines - Jornada Ordinaria -Oro- Capacidad 5 agentes x mes	1.13	Mes	34973322.35	CDP-3223	39519854.26
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-26-51Agente en la Entidad Compradora o Back Office - Agente técnico - Jornada Ordinaria -Oro - Zona 1- Capacidad 34 agentes x mes	1.13	Mes	127772181.90	CDP-3223	144382565.55
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-26-141Agente en la Entidad Compradora o Back Office - Agente profesional - Ciencias humanas y afines - Jornada Ordinaria -Oro - Zona 1- Capacidad 5 agentes x mes	1.13	Mes	26449030.45	CDP-3223	29887404.41

Nuevo	Nuevo	IT-BPO-30-51Agente para atención con Videollamada - Agente profesional - Ciencias sociales, humanas y afines - Jornada Ordinaria -Oro- Capacidad 4 agentes x mes	1.13	Mes	23199474.64	CDP-3223	26215406.34
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-29-186Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (videollamada) - Agente profesional - Ciencias humanas y afines - En sitio - Jornada ordinaria - Oro - Capacidad 1 xmes	1.13	Mes	6119313.20	CDP-3223	6914823.92
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-39-1Formador - Jornada Ordinaria- Capacidad 3 formadores x mes	1.13	Mes	15314640.09	CDP-3223	17305543.30
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-1-1Troncal SIP- Capacidad 45 x mes	1.13	Mes	2417911.65	CDP-3223	2732240.16
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-52-3Enlace Dedicado entre puntos - 20Mbps -Zona 1- Capacidad 2 x mes	1.13	Mes	2350832.98	CDP-3223	2656441.27

Nuevo	Nuevo	IT-BPO-6- 1Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva - Voz profesional - Capacidad 3 Anuncios x mes	1.13	Mes	119403.03	CDP-3223	134925.42
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-2- 1Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador- Capacidad 40000 Minutos x mes	1.13	Mes	358400.00	CDP-3223	404992.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-7- 6Minutos de conexión outbound/Inbour Outbound de fijo a celular - Capacidad 32000 Minutos x mes	1.13	Mes	700480.00	CDP-3223	791542.40
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-10- 1Minuto Virtual Hold- Capacidad 300 Minutos x mes	1.13	Mes	3285.00	CDP-3223	3712.05
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-12- 1Web Callback- Capacidad 5 Licencias x Mes	1.13	Mes	364840.95	CDP-3223	412270.27
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-13- 1Mailing- Capacidad 11000 Correos x mes	1.13	Mes	43780.00	CDP-3223	49471.40
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-16- 1Mensaje SMS (Short Message Service) -SMS en una vía- Capacidad 4000 Mensajes SMS x mes	1.13	Mes	15920.00	CDP-3223	17989.60

Nuevo	Nuevo	IT-BPO-21-1 Chatbot Smart-Capacidad 16000 Respuestas Chatbot Smart x mes	1.13	Mes	2706400.00	CDP-3223	3058232.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-62-43 Componentes complemento Puesto de Trabajo - Licenciamiento Microsoft Office-Capacidad 70 Licencias x Mes	1.13	Mes	3439790.90	CDP-3223	3886963.72
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-47-2 Plataforma de Centro de Contacto para Agente - Multicanal-Capacidad 70 Licencias por canal por Agente x mes	1.13	Mes	7927334.10	CDP-3223	8957887.53
Editado	35	bpo02--IVA	1.00	Unidad	1771280739.69	CDP-3223	1771280739.69

Detalle o justificación de la aclaración

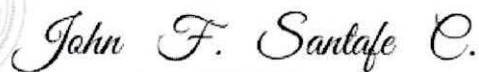
Se requiere prorrogar el plazo de ejecución de la Orden de Compra No. 1155 de 2023 (CCE-106645) hasta el 31 de diciembre de 2023 (esta fracción equivale a 34 días o 1,13 meses); con el fin de continuar de manera ininterrumpida con la prestación de servicios BPO – Contact Center, mientras se adelanta el proceso para la adjudicación de un nuevo contrato. En consecuencia, se adiciona la Orden de Compra para de cubrir el valor de estos servicios y se modifican los ítems de acuerdo con el presupuesto asignado. La adición se hará con cargo al Certificado de Disponibilidad Presupuestal No.3223 adicionado el 22-09-2023.



Firma ordenador del gasto

Nombre: MARIA DEL ROSARIO HERNANDEZ SIERRA

Documento: c.c. No. 52.692.328 de Bogotá D.C

ID Firma: 29bb0104-698b-4b16-a79d-768b67aca8d5

Firma de proveedor

Nombre: John Fernando Santafe Correa

Documento: 79.694.477