

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	188494
Número de orden de compra a modificar:	47235

Entidad compradora:	Comisión Nacional del Servicio Civil
Nombre del solicitante:	Gustavo Adolfo Velez Achury
Proveedor:	CenturyLink Colombia S.A.S
Mecanismo de agregación de demanda:	Conectividad II

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2020-11-27 17:37:18

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2020-11-30	2021-03-15

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
46572	CDP Conectividad Contingencia	CDP-55120	CDP	55120
Nueva	Adición y Prórroga Conectividad Alterno	CDP-96520	CDP	96520

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	cnt02--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Región 1 - Nivel de servicio oro - Alta - NA - NA - BW: 384 Mbps - NA - Mes - CANTIDAD: 1	7.0	Mes	2450000.00	CDP-55120	17150000.00
2	cnt02--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Región 1 - Nivel de servicio oro - Alta - NA - NA - BW: 50 Mbps - NA - Mes - CANTIDAD: 1	7.0	Mes	300000.00	CDP-55120	2100000.00
3	cnt02--Servicios Complementarios - Monitoreo detallado - NA - Nivel de Servicio Complementario - NA - NA - NA - Número de métricas a supervisar: 25 - NA - Mes - CANTIDAD: 1	7.0	Mes	50000.00	CDP-55120	350000.00
4	cnt02--IVA	1.0	Unidad	3724000.00	CDP-55120	3724000.00
5	inactive cnt02--Impuesto al consumo	1.0	Unidad	0.00	CDP-55120	0.00
6	inactive - cnt02--Instalación	1.0	Unidad	0.00	CDP-55120	0.00

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
------	----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

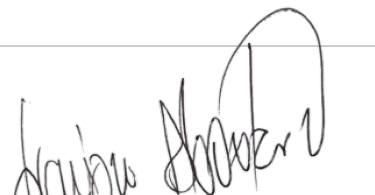
Editado	1	cnt02--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Región 1 - Nivel de servicio oro - Alta - NA - NA - BW: 384 Mbps - NA - Mes - CANTIDAD: 1	10.50	Mes	2450000.00	CDP-55120	25725000.00
Editado	2	cnt02--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Región 1 - Nivel de servicio oro - Alta - NA - NA - BW: 50 Mbps - NA - Mes - CANTIDAD: 1	10.50	Mes	300000.00	CDP-55120	3150000.00
Editado	3	cnt02--Servicios Complementario Monitoreo detallado - NA - Nivel de Servicio Complementario NA - NA - NA - Número de métricas a supervisar: 25 - NA - Mes - CANTIDAD: 1	10.50	Mes	50000.00	CDP-55120	525000.00
Editado	4	cnt02--IVA	1.00	Unidad	5586000.00	CDP-55120	5586000.00

Detalle o justificación de la aclaración

Partiendo del tipo de servicio la CNSC requiere dar continuidad a la OC 47235 que garantiza los servicios de conectividad por medio de un canal alternativo, esta modificación esta avalada con el CDP-96520, Radicado Autorización Vigencias Futuras, cotización y memorando de adición y prórroga.



Firma ordenador del gasto
Nombre: Victor Hugo Gallego Cruz



Firma de proveedor
Nombre: Francisco Abondano Vidales

Documento: 75.063.942

Documento: 79519800



Reporte Certificado de Disponibilidad Presupuestal Comprobante

Usuario Solicitante:

MHrcobos

RAFAEL IGNACIO COBOS TRIANA

Unidad ó Subunidad

38-01-00

COMISION NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Ejecutora Solicitante:

Fecha y Hora Sistema:

2020-11-09-11:56 a. m.

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

El suscrito Jefe de Presupuesto CERTIFICA que existe apropiación presupuestal disponible y libre de afectación en los siguientes "Ítems de afectación de gastos"

Número:	96520	Fecha Registro:	2020-11-06	Unidad / Subunidad ejecutora:	38-01-00 COMISION NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL				
Vigencia Presupuestal	Actual	Estado:	Generado	Tipo:	Gasto	Uso Caja Menor	Ninguno		
Valor Inicial:	3.332.000,00	Valor Total Operaciones:	0,00	Valor Actual.:	3.332.000,00	Saldo x Comprometer:	3.332.000,00	Vr. Bloqueado	0,00

SOLICITUD DE CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

AUTORIZACION DE ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS

Número:	96620	Fecha Registro:	2020-11-06	Número:		Modalidad de contratación:		Tipo de contrato:	
---------	-------	-----------------	------------	---------	--	----------------------------	--	-------------------	--

ITEM PARA AFECTACION DE GASTO

DEPENDENCIA	POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSOR ECURSO	SITUAC.	FECHA OPERACION	VALOR INICIAL	VALOR OPERACION	VALOR ACTUAL	SALDO X COMPROMETER	VALOR BLOQUEADO
000 CNSC- GESTION GENERAL	A-02-02-02-008-004 SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, TRANSMISIÓN Y	Nación	10	CSF						
Total:						3.332.000,00	0,00	3.332.000,00	3.332.000,00	0,00

Objeto: APALANCAR RECURSOS PARA ADICION CONTRATOS CON VIGENCIA FUTURA

Firma Responsable

5.4.0.3. Grupo de Promoción Social

Doctor
FRIDOLE BALLÉN DUQUE
Presidente Comisión Nacional del Servicio Civil
Comisión Nacional del Servicio Civil –CNSC-
Carrera 16 No. 96-64, Piso 7°
Bogotá, D.C.


Radicado: 2-2020-060568

Bogotá D.C., 20 de noviembre de 2020 09:12

Radicado entrada 1-2020-102574
No. Expediente 1997/2020/SITPRES

Asunto: Autorización de cupo para comprometer vigencias futuras en el Presupuesto de Gastos de Funcionamiento 2021. Rad. 1-2020-102574 del 09 de noviembre de 2020.

Apreciado doctor Ballén,

En atención al oficio No. 20201000864111 del 9 de noviembre de 2020, y en cumplimiento de lo establecido en el Decreto 111 de 1996, la Ley 819 de 2003, Decreto 1068 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Hacienda y Crédito Público y la Resolución No. 11 de 1997 del Consejo Superior de Política Fiscal – CONFIS-, de manera atenta informo que esta Dirección aprueba cupo para comprometer vigencias futuras ordinarias^{1/}, de acuerdo con el siguiente detalle:

Sección: 3801-00 Comisión Nacional del Servicio Civil -CNSC-

Cuenta: 02 Adquisición de Bienes y Servicios

Subcuenta: 02 Adquisiciones Diferentes de Activos

VIGENCIA	RECURSO	VALOR en \$
2021	PROPIOS	486.438.520

Lo anterior se autoriza para garantizar: 1) la adición de los contratos: a) No. 45873-155 de 2020 por valor de \$11.440.836 y No. 47235-182 de 2020 por valor de \$9.996.000 con el fin de dar continuidad al Servicio de conectividad canal dedicado y de contingencia, por tres meses; b) No. 266 de 2020 por valor de \$36.000.000 y No. 240 de 2020 por valor de \$29.594.320, para el servicio de Mantenimiento correctivo y preventivo para los equipos de usuario final y Datacenter, por tres meses; c) No. 424 de 2020 por valor de \$3.738.584 para

^{1/} En uso de lo establecido en el artículo 2.8.1.7.1.1. del Decreto 1068 de 2015.

el Servicio de Mantenimiento Software Enterprise WEB Novasoft, por un mes; y 2) la sustitución de apropiación presupuestal para los contratos: i) No. 101 de 2020 –Orden de Compra 45271 por valor de \$325.310.255 cuyo objeto es el suministro de tiquetes aéreos, por 9 meses; ii) No. 232 de 2020 por valor de \$51.782.469 cuyo objeto es el suministro de elementos de papelería y oficina, por 4 meses; iii) No. 173 de 2020 -Orden de Compra 46503 por valor de \$6.823.956 cuyo objeto es el suministro de combustible, por 6 meses; iv) No. 190 de 2020 por valor de \$4.740.000 cuyo objeto es el suministro de transporte, por tres meses; v) No. 227 de 2020 por valor de \$3.012.100 cuyo objeto es la publicación en el Diario Oficial, por 6 meses; y vi) No. 188 de 2020 por valor de \$4.000.000 cuyo objeto es el suministro de elementos de ferretería, por 2 meses.

Los recursos que amparan la presente autorización de cupo para comprometer vigencias futuras en el Presupuesto de Gastos de Funcionamiento están considerados en el Marco de Gasto de Mediano Plazo y Marco Fiscal de Mediano Plazo vigentes para la Comisión Nacional del Servicio Civil.

La ejecución deberá hacerse de acuerdo con los procedimientos establecidos en las normas legales vigentes sobre contratación administrativa, y cumplir con lo establecido en el artículo 2.8.1.7.6 del Decreto 1068 de 2015 ^{2/}, el Decreto 1009 de 2020^{3/}, y demás requisitos legales que sean del caso.

Cordial saludo,

CLAUDIA MARCELA NUMA PÁEZ
Directora General del Presupuesto Público Nacional

Revisó: Liliana María Rodríguez / Angela Degiovanni Mejía
Elaboró: Gladys Martínez / Jorge E. Quintero
17/11/2020

^{2/} Modificado por el artículo 15 del Decreto 412 de 2018.

^{3/} "Por el cual se establece el Plan de Austeridad del Gasto".

Firmado digitalmente por: CLAUDIA MARCELA NUMA PAEZ

Directora General del Presupuesto Público Nacional

Ministerio de Hacienda y Crédito Público
Código Postal 111711
PBX: (571) 381 1700
Atención al ciudadano (571) 6021270 - Línea Nacional: 01 8000 910071
atencioncliente@minhacienda.gov.co
Carrera 8 No. 6C- 38 Bogotá D.C.
www.minhacienda.gov.co



20201300022833

Bogotá D.C., 27-11-2020

MEMORANDO

PARA: **Dr. VÍCTOR HUGO GALLEGU CRUZ**
Secretario General

DE: **GUSTAVO ADOLFO VÉLEZ ACHURY**
Jefe Oficina Asesora de Informática

ASUNTO: Solicitud prórroga y adición orden de compra 47235 (Contrato No. 182 de 2020)
Conectividad II.

Reciba un cordial saludo:

En el marco de la orden de compra 47235 (Contrato No. 182 de 2020), la CNSC supe los servicios de conectividad a internet y canales dedicados mediante un canal alterno que soporten los sistemas de información de la Comisión en el marco del funcionamiento de la Entidad, no obstante, a la fecha persiste la necesidad y se requiere prorrogar y adicionar por tres (3) meses y quince (15) días más, los servicios ya mencionados.

En mi condición de supervisor de la orden de compra 47235 (Contrato No. 182 de 2020) celebrado entre la CNSC y CENTURYLINK COLOMBIA S.A.S, emitida el 15 de abril del 2020, con fecha de inicio de ejecución de los servicios a partir del 19 de agosto de 2020, con el objeto de *"Adquirir servicios de conectividad de acceso a internet mediante un canal de contingencia del canal principal de internet de la comisión"*, por valor de **VEINTITRÉS MILLONES TRESCIENTOS VEINTICUATRO MIL PESOS MONEDA CORRIENTE (\$23.324.000)** y fecha de vencimiento 30 de noviembre de 2020, solicito realizar los trámites pertinentes para la modificación de la orden de acuerdo con los siguientes hechos:

- La CNSC proyectó el contrato de los servicios de conectividad II para ser agotado hasta el 30 de noviembre de 2020, con un presupuesto de **VEINTITRÉS MILLONES TRESCIENTOS VEINTICUATRO MIL PESOS MONEDA CORRIENTE (\$23.324.000)**, incluidos impuestos, de conformidad con la entrada en funcionamiento y el consumo de los servicios durante la ejecución de la orden de compra.
- De acuerdo al plazo de ejecución proyectado hasta el 30 de noviembre de 2020, se preveía que el servicio se prestara a partir del 1 de mayo, sin embargo, atendiendo la situación presentada con ocasión de la pandemia COVID-19 el servicio se presta a partir del día 19 de agosto de 2020, de acuerdo con la fecha de suscripción del acta de inicio.

- La CNSC requiere dar continuidad al servicio de Conectividad II durante el fin de la vigencia 2020 y la vigencia 2021 por lo menos hasta el 15 de marzo de 2021, en tanto se adelanta un nuevo proceso contractual que cubra la necesidad expuesta.
- De igual forma, es necesario adicionar el valor de la orden de compra con el fin de cubrir los servicios contratados, para el efecto, el contratista presentó la cotización respectiva, evidenciado que el valor se ajusta a los términos y condiciones inicialmente pactados, siendo el valor mensual del servicio la suma de TRES MILLONES TRESCIENTOS TREINTA Y DOS MIL PESOS MONEDA CORRIENTE (\$3.332.000).

Por las razones mencionadas, de manera atenta solicito modificar la orden de compra del mencionado contrato en dos aspectos a saber:

- 1) Prorrogar el plazo de ejecución en tres (3) meses y quince (15) días calendario, es decir, hasta el 15 de marzo de 2021.
- 2) Adicionar el valor de la OC 47235 en ONCE MILLONES SEISCIENTOS SESENTA Y DOS MIL PESOS MONEDA CORRIENTE (\$11.662.000) incluido IVA.

Para atender esta necesidad de forma continua y que así se cuente con el servicio de conectividad del canal alternativo de manera ininterrumpida, la Oficina Asesora de Informática, a través de la Dirección de Apoyo Corporativo, tramitó la autorización de vigencias futuras en el presupuesto de gastos de funcionamiento para el año 2021 con el propósito de no afectar la prestación de este servicio, autorización con que cuenta por parte de la Dirección General de Presupuesto como consta en documento con radicado N° 2-2020-060568 de 20 de noviembre de 2020.

El valor solicitado en calidad de adición no excede el 50% del valor inicialmente contratado, lo anterior, conforme lo establecido en el parágrafo del artículo 40 de la Ley 80 de 1993, precisando que la empresa CENTURYLINK COLOMBIA S.A.S. en la prestación de sus servicios ha cubierto las necesidades de la entidad en relación a los servicios de conectividad a Internet, cumpliendo así con las actividades de aprovisionamiento de la infraestructura tecnológica que soporta toda la solución.

Cordialmente,



GUSTAVO ADOLFO VÉLEZ ACHURY
Jefe Oficina Asesora de Informática

Anexo: Cotización CenturyLink

Proyectó: Malven José Carvajal González Ingeniero OAI

Propuesta Comercial N°

COMISIÓN NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL
Servicios de Conectividad
V: 01 10/11/2020

© CenturyLink Communications, LLC. All Rights Reserved. CenturyLink, CenturyLink Communications and the CenturyLink Communications Logo are either registered service marks or service marks of CenturyLink Communications, LLC and/or one of its Affiliates in the United States and/or other countries. CenturyLink services are provided by wholly owned subsidiaries of CenturyLink Communications, Inc. Any other service names, product names, company names or logos included herein are the trademarks or service marks of their respective owners.

Bogotá, 10 de noviembre de 2020

Señores
COMISIÓN NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL - CNSC
Ciudad

Referencia: Propuesta Servicios de Conectividad

Estimados Señores,

Agradecemos la oportunidad de poder presentarle nuestros servicios de conectividad, hemos tenido especial cuidado en hacerle llegar una solución técnicamente sólida, de alta calidad y con un valor muy atractivo para **CNSC**.

Nuestra intención es que permanezcan con nosotros por la calidad de nuestro servicio, por el soporte y atención con la que cuentan y con una muy buena propuesta económica.

Estamos seguros de que a través de esta Propuesta continuaremos una sólida relación con el **CNSC** permaneciendo a su entera disposición para eventuales aclaraciones que considere necesarias.

Atentamente,

Julián Andrés Vélez Correa
Senior Account Manager
e: julian.velez@centurylink.com

Introducción

Como empresa líder mundial en la provisión de servicios de telecomunicaciones, **CenturyLink** ofrece un amplio portafolio convergente de datos, voz, video, data center y soluciones gerenciadas para clientes corporativos, gubernamentales, de contenido, Abrilistas e ISPs. Nuestra red confiable y segura, ofrece la escalabilidad y la flexibilidad necesarias para brindar conexiones más robustas en todo el mundo. Creamos soluciones integradas de IP dirigidas a las necesidades de Abril crecimiento y eficiencia de los clientes. Nuestros clientes confían y se apoyan en nuestro dedicado equipo, cuya atención está centrada en comprender los desafíos de su negocio, respondiendo con soluciones de red relevantes y proporcionando al cliente una experiencia perfecta, única en la industria.

Como proyecto de expansión de sus servicios e infraestructura, en 2017 **CenturyLink** incorporó a **Level 3 Communications** pasando a contar con una infraestructura que incluye:

La nueva CenturyLink. Su conexión hacia el futuro.

La nueva CenturyLink está diseñada para satisfacer las necesidades de conexión del mundo en red. CenturyLink entiende el poder de todo lo que es digital. La vida se alimenta de conexiones y los negocios son conexiones. Nuestro extenso alcance de la red, importante presencia local e innovadoras soluciones tecnológicas combinadas con un equipo de profesionales expertos y enfocados permanentemente en la experiencia del cliente, crean una opción de gran alcance para empresas, gobiernos y negocios mayoristas a nivel mundial y consumidores a nivel nacional.

La nueva CenturyLink está equipada para ofrecer a los clientes conexiones confiables, flexibles y seguras: donde, cuando y como las necesiten.



Aprox. **450.000** Millas de ruta de fibra a nivel mundial



52.500 Empleados a nivel mundial



Aprox. **360.000** Millas de transporte internacional
Las Millas de ruta de transporte internacional son una combinación de conectividad de fibra óptica propia y arrendada.

もしもし Hallo
Hello 你好 Olá
Bonjour ¡Hola

+60 países y contando



+100.000 Edificios on-net



Ingresos proforma aprox. **US\$24B** (estimado final doce meses, finalizando el 30 de junio, 2017)*

*excluyendo ingresos relacionados con la venta de servicios de colocación e incluyendo eliminaciones entre subsidiarias estimadas y ajustes contables de compras. Aproximadamente el 75% de los ingresos principales provendrá de clientes corporativos y casi dos tercios de los ingresos principales provendrán de servicios estratégicos.

©2017 CenturyLink. Todos los derechos reservados.

Level 3 es ahora CenturyLink

Octubre de 2017 marca un hito significativo en la historia tanto de CenturyLink como de Level 3 Communications, ya que nos convertimos en una compañía -- Una nueva CenturyLink, creada con el propósito de satisfacer las necesidades de conexión del mundo en red. **La nueva CenturyLink provee servicios de banda ancha, voz, video, datos de avanzada y servicios de red gerenciada sobre una red de fibra recientemente extendida en los Estados Unidos y una red de transporte internacional.**

A lo largo de toda esa red, existe un portfolio integral de gerenciamiento de red y sistemas de datos, analítica de big data, servicios de seguridad gerenciados, alojamiento, nube y servicios de Consultoría de TI. La combinación crea una poderosa declaración para hacer posible el éxito empresarial.

CenturyLink entiende el poder del mundo digital en relación a nuestros grupos de interés individuales. La vida se alimenta de conexiones, y los negocios SON las conexiones. Los clientes y las empresas se benefician de la combinación de Level 3 y CenturyLink a través de soluciones tecnológicas innovadoras, conectividad segura, amplio alcance de red, con una marcada presencia local y un equipo experimentado de socios y colaboradores.

En combinación con un enfoque constante en la experiencia para los clientes, somos la elección para disfrutar de una experiencia diferenciada. El amplio alcance global y la experiencia de red empresarial de Level 3, combinado con la marcada presencia local, la experiencia en redes para los clientes y para empresas de CenturyLink, junto con ofrecimientos de solución innovadora y personas con talento de ambas compañías, crea una elección atractiva para los clientes mayoristas, gubernamentales y empresariales a escala mundial, y para los consumidores en los Estados Unidos.

Aplicar las conexiones de red y los servicios correctos a una amplia variedad de retos empresariales requiere un conocimiento profundo de la industria en su totalidad. La transformación digital continúa cumpliendo un rol clave en las redes empresariales, la internet de las cosas aumenta su influencia, y el entorno de las amenazas continúa expandiéndose impactando tanto en los consumidores como en las empresas. La nueva CenturyLink está mejor posicionada para ofrecer a nuestros clientes conexiones confiables, flexibles y seguras: donde, cuando y como las necesiten. Agregue a ello un compromiso incesante de mejorar la experiencia del cliente, y nos convertimos en su conexión con lo que está por venir.

Nuestras sinergias esperadas tendrán como resultado un incremento en los recursos financieros para invertir en innovación, alcance expandido y, lo más importante, en nuestra propia transformación digital: las personas, los procesos y las herramientas para mejorar tanto la experiencia para los clientes como para los colaboradores. En definitiva, la fuerza conjunta de ambas compañías proveerá mayor valor a nuestros empleados, clientes y partes interesadas.

La nueva CenturyLink en Cifras

- Número de colaboradores: 52 500
- Ingresos: USD24 mil millones proforma aproximadamente (estimado final doce meses, finalizando el 30 de junio, 2017)*
- Países que cuentan con nuestros servicios: más de 60
- Millas de ruta de fibra: 450.000 aproximadamente
- Millas de transporte internacional: 360.000 aproximadamente**
- Edificios on-net: más de 100.000

Motivos de los Clientes

Impulsores	Empresas
Redundante/Confiable	Las interrupciones del servicio ponen en riesgo mi empresa. Las pequeñas diferencias marcan una gran diferencia. A mayor propiedad de la red por parte del proveedor, las conexiones serán más sólidas y mayor será la responsabilidad sobre las mismas.
Global/Local	Oportunidades empresariales en todas partes. Queremos un proveedor que sea verdaderamente global, con presencia local . Uno que entienda las regiones y los mercados en los que operamos y que brinde servicios acordes tanto a la comunidad como a nosotros.
Segura/Sin riesgo	La seguridad a toda prueba es obligatoria. La información en nuestra red es incalculable.
Flexible/Ágil	Necesito un proveedor ágil. Uno lo suficientemente flexible que me permita hacer frente con destreza a los nuevos retos u oportunidades.
Con conocimiento/Proactivo	Un buen socio de red no solo entiende mi empresa, entiende el entorno tecnológico y la infraestructura de TI como factores clave para la empresa (transformación digital). Deben ser proactivos respecto de cómo pueden Respalda r a mi empresa.
Experiencia/Servicio	Simplificar la gestión de mi tecnología compleja con los socios de herramientas apropiados. Brindar un servicio excelente al cliente sin importar la interacción. Resolver los problemas rápidamente.
Receptivo/Transparente	Todas las redes descenderán en algún punto. La prueba real es la velocidad y transparencia para volver a ubicarlas en su nivel.

Capacidades combinadas (específicas de la empresa)

Hemos creado una compañía donde la suma es mucho más grande que sus partes. Nos posicionamos de manera exclusiva para satisfacer las necesidades de TI y de redes de negocios en un entorno inherentemente seguro al mismo tiempo que continuamos con nuestro compromiso de ofrecer la mejor experiencia para los clientes en la industria. Desde las pequeñas oficinas en el hogar hasta las grandes compañías, las necesidades de conectividad local-global y todo lo que está en el medio, estamos aquí para satisfacerlas.

Nuestras principales capacidades se representan a través de los siguientes cuatro pilares

Alcance y confiabilidad

El alcance global extenso de CenturyLink con una marcada presencia global, junto con un conjunto integral de soluciones de redes que se adaptan a las necesidades para los clientes en constante evolución de las empresas, brinda a nuestros clientes conexiones seguras, flexibles y confiables: donde, cuando y en la forma en que sus empresas necesiten conectarse.

Experiencia en tecnología y relevancia

La experiencia en redes, comunicaciones, información y seguridad de CenturyLink integra nuestra asociación y nuestro compromiso continuo en ofrecer soluciones y asesoramiento oportunos, convincentes y relevantes a la relación con los clientes.

Experiencia excepcional para los clientes

La experiencia para los clientes mantiene una iniciativa empresarial fundamental. Somos implacables en nuestro compromiso de ofrecer una experiencia excepcional para los clientes a lo largo de todo el recorrido del cliente.

Conexiones seguras

Gracias a nuestra escala de red, tráfico y visibilidad, junto con experiencia y herramientas de inteligencia avanzada contra amenazas, podemos brindarle una protección proactiva. Leer más Detener más.

Las nuevas capacidades de CenturyLink alineadas con retos comerciales



Beneficios para los clientes

La combinación de Level 3 y CenturyLink crea un competidor potente en el mercado empresarial: una elección incluso más sólida relacionada con el proveedor actual/la competencia.

- Eficiencia operativa mejorada:
 - Optimización continua del entorno de TI y de redes.
 - Maximice el tiempo de uso de TI. Haga más con menos
- Administración de tecnología simplificada: -- Compromiso de red mejorado
 - Facilidad para realizar negocios
 - Facilite la forma en que los clientes se manejan con la tecnología.
- Experiencia excepcional para los clientes:
 - Posibilitando una experiencia de cliente diferenciada para nuestros clientes
 - Resulta en una experiencia de cliente diferenciada para el cliente de los clientes
 - Ventaja competitiva para ellos y nosotros
- Agilidad de TI para focalizarse en la innovación y el crecimiento de la empresa

- Posibilite un entorno ágil de TI.
 - Focalícese en iniciativas de empresas y Aproveche las oportunidades,
 - Reaccione rápidamente a las amenazas contra la seguridad.
- Conexiones seguras:
 - Relájese con soluciones seguras.
 - Proteja su marca, su negocio, sus datos y a sus clientes.

Vanguardia Tecnológica

Continuamos desarrollando nuestra extensa y altamente segura red de fibra submarina para proveer transporte de datos global, alojamiento de datos y gerenciamiento de servicios de conectividad IP y Ethernet para las aplicaciones de negocio. Proveemos algunas tecnologías clave que están impulsando el desarrollo de nuestras capacidades de negocios destinadas a asistir las necesidades de nuestros clientes en el futuro - **EtherSphere™, Comunicaciones Unificadas, Cloud Computing, Telepresencia y Telefonía IP.**

- **EtherSphere™** – Permite transferir las mismas facilidades de las redes LAN y redes metropolitanas basadas en Ethernet para redes globales. La solución EtherSphere™ utiliza tecnología Ethernet para comunicación de datos en la WAN, para tráfico de datos, como por ejemplo: compartir archivos, gestión de documentos, planificación de recursos y colaboración en tiempo real.
- **Comunicaciones Unificadas** – Consiste en la integración de varias aplicaciones de comunicaciones realizadas a través de una red IP convergente. Entregamos una única solución con múltiples posibilidades de comunicación (Video, Voz, Texto).
- **Cloud Computing** – Nuestros servicios de Cloud Computing y Cloud Services son altamente atractivos en la medida que ofrecen una nueva alternativa para lograr la economía de escala y reducir costos, ofrecemos servicios de On-demand Solutions y Virtual Solutions - Data Center, Virtualización de Servidores, Storage, Outsourcing.
- **Telepresencia** – Es una nueva experiencia en videoconferencia donde los participantes interactúan en un ambiente de dimensiones reales que proporciona fluidez a los movimientos de audio espacial. Constituye la más moderna inmersión en la experiencia de interacción de video existente,
- **Telefonía IP** – Cada vez más, las empresas están percibiendo los beneficios significativos de migrar hacia la telefonía IP. Invertimos año a año para brindar apoyo a las eventuales migraciones a red IP e implementaciones de convergencia IP. Fuimos los primeros en implantar una red completa de IP MPLS y los primeros en establecer una red VoIP Global. Estamos posicionados dentro de un selecto grupo de proveedores de VoIP capaces de ofrecer una solución en conjunto con Microsoft como operadora de SIP Trunking para el OCS.

Experiencia del Cliente

Liderando la satisfacción del cliente en el sector

Focalizados en la satisfacción del cliente, **CenturyLink** se destaca en reuniones y grupos de investigación externos con clientes, entre los proveedores de telecomunicaciones. Esta percepción también se observa en rigurosos estudios (CSATs) cuantitativos realizados trimestralmente junto con KS&R, una empresa de investigaciones independiente, que demuestra el constante predominio de **CenturyLink**.

La cultura vertida en el cliente CenturyLink presenta un alto nivel de satisfacción y se evidencia de varias formas:

- Las sensaciones de entusiasmo y de gran compromiso se perciben fácilmente al conversar con cualquier colaborador de **CenturyLink**, desde el ejecutivo más experimentado hasta el novato que apenas inicia su carrera.
- El sistema de remuneración variable y de bono están directamente relacionados con la satisfacción del cliente.
- **CenturyLink** comprometió recursos considerables para mejorar la satisfacción y la experiencia del cliente.

Metodología comprobada de experiencia del cliente

En **CenturyLink**, la innovación en brindar una experiencia superior del cliente no es estática y las mejoras se realizan diariamente. El abordaje de **CenturyLink** se basa en una metodología comprobada que se segmenta en 4 componentes: Preguntar, Oír, Actuar y Aprender. Estos componentes se estructuran para incentivar nuevos conocimientos en múltiples procesos que impactan en la experiencia del cliente y en la planificación del producto. Preguntar, Oír, Actuar y Aprender son, en la práctica, la base para el perfeccionamiento de la empresa en su totalidad, representando un abordaje que se utiliza para fortalecer la calidad y estrechar la relación de socios con nuestros clientes.

Nuestros equipos están dedicados y focalizados en entender cuáles son las necesidades de nuestros clientes, para elaborar las propuestas y entregar las soluciones que mejor se adecuen a las necesidades de cada cliente.

¿Cómo entregamos nuestras soluciones?

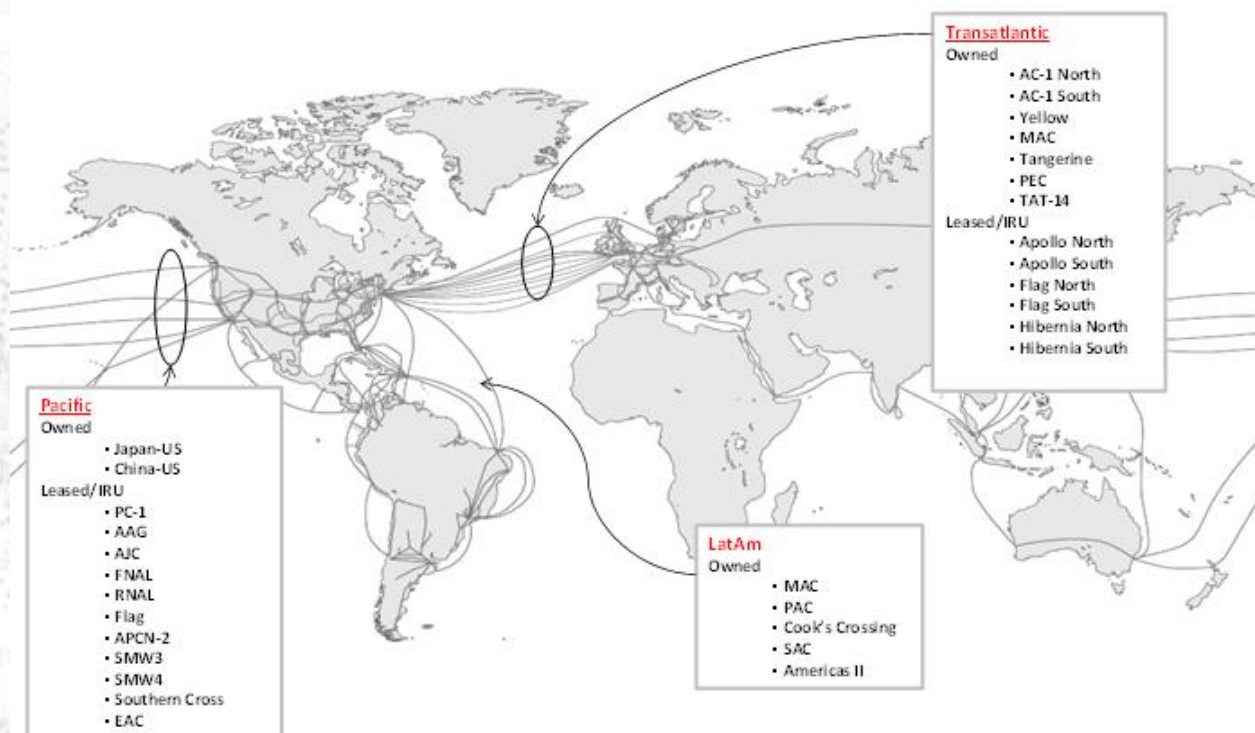
Sales/Solution Engineering – Nuestra asociación comienza con el proceso de ventas, realizado con profesionalismo y dedicación de los equipos locales de ventas e ingeniería de **CenturyLink** para ofrecer la solución más adecuada a las necesidades de nuestros clientes, previendo también la viabilidad de migración hacia la siguiente generación de tecnología. En esta etapa nos enfocamos en escuchar e identificar problemas, en las estrategias futuras del cliente, sus requerimientos técnicos, la seguridad y el budget. Nosotros no imponemos productos, desarrollamos soluciones.

Service Implementation – Una vez identificada la solución, nuestros clientes expresan su voluntad de ponerla en acción. Nuestros servicios de instalación y entrega de soluciones convergentes y nuestro equipo de ingeniería trabajan juntos con herramientas y metodologías para entregar la solución cumpliendo con los plazos y con el presupuesto estimado.

Customer Care – Durante el período inicial de instalación, nuestro cliente necesita asistencia. Para minimizar el impacto, ponemos a su disposición un único punto de contacto dedicado a gerenciar escalabilidad en el supuesto de que se presenten problemas u oportunidades. Realizamos un acompañamiento del proyecto de instalación para identificar si lo que estamos entregando se ajusta a las expectativas del cliente.

Service Management – Cuando el negocio de nuestros clientes depende de las comunicaciones en red, los clientes procuran nuestra capacidad de entrega. Es por ello que **CenturyLink** ofrece servicios de gerenciamiento, con profesionales que monitorean y realizan ajustes o mejoras en nuestras redes constantemente. Brindamos soporte técnico 24x7 en varios husos horarios. Cuando lo necesita, nuestro cliente tiene acceso directo a los técnicos. De existir un problema, nuestra intención es resolverlo en la primera llamada.

Nuestra Red



Nuestro backbone está construido con la más moderna tecnología DWDM. Esto significa una fácil expansión en el futuro. Además no existe tolerancia en paradas de servicio. **CenturyLink** ha sustentado una disponibilidad del 99,999% de su red - el patrón más elevado del sector. Nuestro parámetro de excelencia garantiza una disponibilidad ininterrumpida de red para las aplicaciones críticas de su negocio, una empresa independiente monitorea las métricas de performance líderes del mercado de la red de **CenturyLink**. Sea cual fuere la plataforma de servicio global que usted necesite, nosotros la tenemos. Servicios IP, ATM/Frame Relay, VoIP, Voz y Conferencia se construyen sobre nuestro backbone. Podemos entregar servicios que virtualmente soporten cualquier aplicación de negocio que usted pueda imaginar.

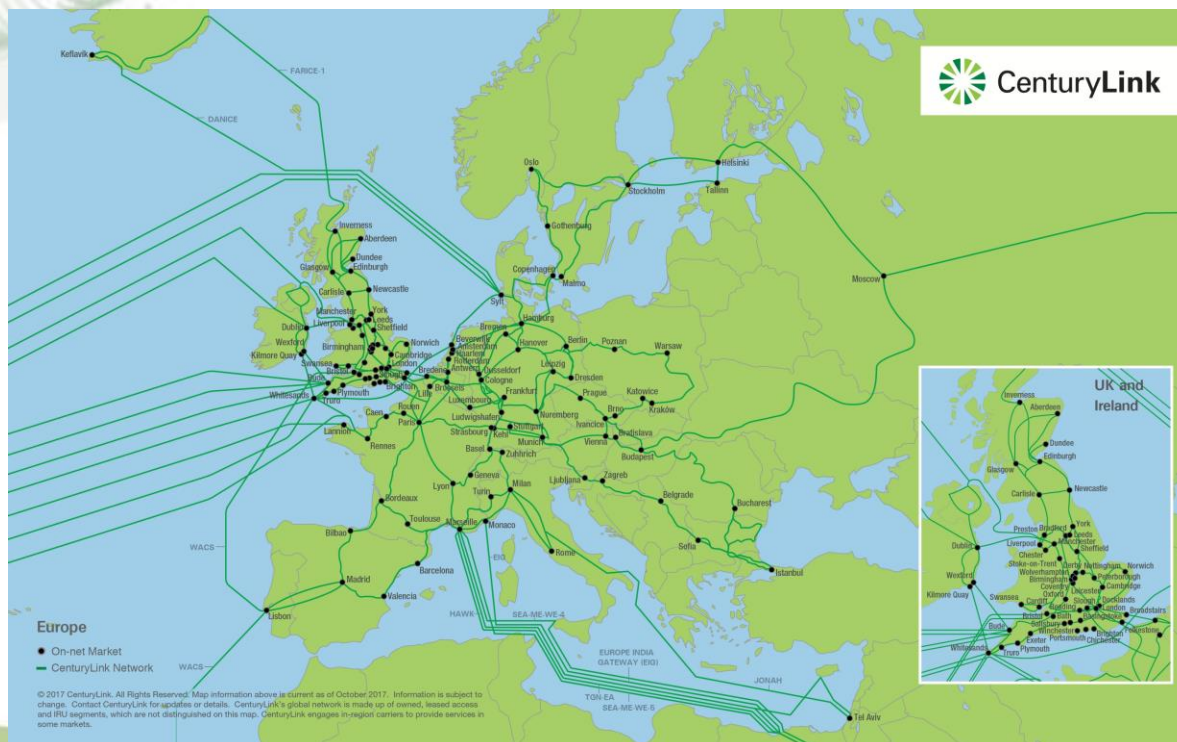
Nuestra red IP utiliza un único sistema autónomo (AS3549) de ruteadores y redes controlados centralizadamente para ofrecer una infraestructura de red global uniforme. Esto significa que usted puede alcanzar máxima velocidad y rendimiento en su tráfico de datos. Nuestra red MPLS-IP utilizada globalmente proporciona un gerenciamiento y un desempeño mundial sin precedentes. Usted también cuenta con atención integral, en su idioma, 24x7x365, con acceso total en una única llamada. Y lo más importante, usted obtiene la potencia y la flexibilidad de una de las redes de fibra óptica más grandes y más confiables a nivel mundial.

Nuestra estructura de Data Center ofrece actualmente colocación en las 60 ciudades más grandes del mundo, con más 350 Data Centers world-class focalizados en servicios gerenciados, en los mayores centros de negocios de América Latina, Estados Unidos y Europa. Ofrecemos una extensa gama de soluciones TIC para clientes corporativos y operadoras que necesitan soluciones de hosting, seguridad, cloud computing y servicios como por ejemplo: administración de banco de datos y aplicaciones. Los servicios de hosting de **CenturyLink** les posibilitan a nuestros clientes conectarse permanentemente con sus oficinas y filiales – con servicios consistentes y similares – virtualmente a cualquier lugar dentro del alcance y de las posibilidades de una de las mayores redes IP a nivel mundial.

América Latina



Europa





Estados Unidos



Portafolio de Servicios

Poseemos la solución justa para ayudarlo en la expansión y/o en el crecimiento de su negocio. Ofrecemos un Portafolio abarcativo con servicios de convergencia de datos, voz, video y soluciones gerenciadas, para atender a las necesidades de las empresas, entre las que se encuentran:

- Ayudar al crecimiento de la empresa.
- Contribuir para la adquisición o retención de nuevos clientes.
- Reducir costos de la empresa.
- Mejorar los procesos de negocio.
- Actualizar e instalar aplicaciones para el negocio.
- Mejorar la eficiencia de la empresa.

CenturyLink Adaptive Networking y Soluciones de IT: Alcance Comercial de los Servicios

Conectividad

IT Híbrida &
Nube

Seguridad

Comunicaciones
en Tiempo Real

Servicios
Gerenciados y
de IT

6

© 2017 CenturyLink. All Rights Reserved.

Data Services (Convergencia de Datos): Nuestra red es utilizada por muchos usuarios, que reciben aplicaciones altamente críticas y a quienes les ofrecemos servicios de voz y video en una única conexión IP, posibilitando también la próxima generación de tecnología como Cloud Computing y Comunicaciones Unificadas. Nuestro portfolio de convergencia de datos e internet también incluyen Acceso dedicado a Internet, MPLS/VPN, Private Line y Wavelength.

Voice Services (Servicios de Voz): Ofrecemos servicios de voz local y de larga distancia vía TDM ó IP. Nuestro portfolio de voz incluye llamadas locales y larga distancia vía VoIP, toll-free, voice termination, SIP Trunking (para comunicaciones unificadas con voz, video y webconferencing).

Videos Services (Servicios de Video): Con la gran demanda del mercado en la generación y publicación de video, y con la facilidad de acceder a través de los celulares a videos de alta definición de imagen HD y con 3DHD, nuestro portfolio de video contempla Content Delivery Network (CDN), Vyvx Services que incluyen streaming, caching, encoding, storage y analytics.

Data Centers: Nuestros más de 350 Data Centers World Class ofrecen infraestructura para soportar servicios que van desde Colocation hasta IaaS (Infrastructure as a Service). Con procesos certificados y profesionales experientes, proveemos un completo portfolio de soluciones para las demandas de tecnología generadas por los modelos de negocios de nuestros clientes.

Managed Services (Soluciones Gerenciadas): Con nuestro *expertise* somos el socio ideal para gerenciar su red, posibilitando que usted se ocupe sólo de su *core business*. Ofrecemos Managed Router, Managed Security, Application Performance y Colocation.

Certificaciones de la compañía

CenturyLink como compañía, cuenta con las siguientes certificaciones:

- ISO 9001
- ISO 18000
- ISO 14000
- ISO 27001
- Report ISAE3402 (antigua SAS70)
- SAP Hosting Partner
- Conformidad PCI v3.2 (seguridad para la industria de tarjetas de crédito)

Adicionalmente su datacenter se encuentra certificado Tier III por el Uptime Institute, única entidad con la capacidad de realizar este tipo de certificaciones.

Nuestra Red Nacional



En un continuo crecimiento la red nacional de transporte de información de CenturyLink en Colombia cuenta con una cobertura en más de 25 ciudades con 60 puntos de presencia, más de 400 nodos de acceso/conmutación/agregación, más de 5.000 dispositivos de acceso y un backbone central nacional totalmente IP.

En las principales ciudades de Colombia, CenturyLink posee una red de fibra óptica de acceso con tecnología PON (Passive Optical Network).

Nuestra red cuenta con un anillo de fibra óptica en red troncal 100% propiedad de CenturyLink entre las ciudades de Bogotá, Medellín y Cali, recibiendo este la red de acceso de las diferentes ciudades del territorio nacional.

Capacidad troncal nacional con tecnología DWDM de multiplexación de longitud de onda con crecimientos de capacidad de hasta 100Gbps. Para puntos remotos CenturyLink cuenta con servicios de acceso satelital dentro del portafolio DirectIP y DirectIP High Traffic.

Las soluciones implementadas son diseñadas para cubrir todas las necesidades de nuestros clientes, con características como:

- Soluciones con protección en anillo dentro del backbone metropolitano y nacional, de ser requerido dicha característica según el medio se extiende hasta la última milla del cliente.

- Protección en anillo que permite llegar por diferentes rutas a un nodo diferente de la red metropolitana de CenturyLink.
- Dentro de los protocolos de transporte para nuestras redes de acceso y según la necesidad de nuestros cliente contamos con soluciones, EoSDH (Ethernet over SDH), SDH, ClearChannel, DWDM, PON (Pasive Optical Network), Lan-To-Lan, entre otros.
- Uso de VPN en la red IP/MPLS, la cual se comporta como un gran enrutador que hace honor a las clases de servicio predefinidas.

1. PROPUESTA TÉCNICA

Se realizará la adición y prórroga de los siguientes servicios bajo las mismas condiciones y especificaciones (ubicación y ancho de banda) por un periodo de tres meses y medio:

IT-C-CT-1-133 Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Región 1 - Nivel de servicio oro - Alta - NA - NA - BW: 384 Mbps - NA - Mes - CANTIDAD: 1
IT-C-CT-2-129 Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Región 1 - Nivel de servicio oro - Alta - NA - NA - BW: 50 Mbps - NA - Mes - CANTIDAD: 1
IT-C-SC-05-2 Servicios Complementarios - Monitoreo detallado - NA - Nivel de Servicio Complementario - NA - NA - NA - Número de métricas a supervisar: 25 - NA - Mes - CANTIDAD: 1

Estos servicios hacen parte de la orden de compra No. 47235 amparada por el Acuerdo Marco de Precios de Conectividad II suscrito con Colombia Compra Eficiente.

2. PROPUESTA ECONÓMICA

Los precios se presentan en la siguiente tabla:

Servicio	Valor mensual sin IVA	No. Meses	Valor total sin IVA	IVA	Valor total con IVA
IT-C-CT-1-133 Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Región 1 - Nivel de servicio oro - Alta - NA - NA - BW: 384 Mbps - NA - Mes - CANTIDAD: 1	\$ 2.450.000	3,5	\$ 8.575.000	\$ 1.629.250	\$ 10.204.250
IT-C-CT-2-129 Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Región 1 - Nivel de servicio oro - Alta - NA - NA - BW: 50 Mbps - NA - Mes - CANTIDAD: 1	\$ 300.000	3,5	\$ 1.050.000	\$ 199.500	\$ 1.249.500
IT-C-SC-05-2 Servicios Complementarios - Monitoreo detallado - NA - Nivel de Servicio Complementario - NA - NA - NA - Número de métricas a supervisar: 25 - NA - Mes - CANTIDAD: 1	\$ 50.000	3,5	\$ 175.000	\$ 33.250	\$ 208.250
TOTAL			\$ 9.800.000	\$ 1.862.000	\$ 11.662.000

Consideraciones Comerciales

CenturyLink brindará sus servicios sobre la base de un canon mensual fijo por la prestación de los servicios de conectividad. De ser formalizada esta oferta, se debe firmar el correspondiente contrato entre CenturyLink y CNSC.

Responsabilidad de las Partes

Ni CenturyLink ni ninguna de sus filiales o su compañía matriz serán responsables por ningún daño indirecto (incluyendo pero no limitándose a lucro cesante, pérdida de clientes o pérdida de datos) que surja de o tenga relación con la ejecución o falta de ejecución de los Servicios, sean bajo responsabilidad contractual, extracontractual o de cualquier otra naturaleza, e independientemente de si la otra parte ha sido informada o no de la posibilidad de dichos daños. CenturyLink únicamente se obliga a proveer al Cliente el Servicio con las características y alcances expresamente descritos en la presente propuesta comercial.

Moneda

Las tarifas propuestas son en Pesos Colombianos.

Forma de Pago

La actual acorde con el contrato suscrito entre Las Partes.

Propiedad de los equipos

Los equipos empleados por CENTURYLINK para la prestación del servicio son propiedad de CenturyLink y el hecho de que sean instalados en las oficinas o dependencias de CNSC no representa derechos de propiedad sobre los equipos por su parte.

Garantía

CenturyLink se compromete a prestar el servicio ofrecido con equipos de la más alta calidad. En el caso de que dichos equipos no funcionen adecuadamente, se cambiarán por otros similares que presten un servicio satisfactorio.

Mantenimiento

Tanto el mantenimiento preventivo como correctivo de los equipos y programas involucrados dentro del servicio ofrecido por CenturyLink a CNSC están incluidos dentro del valor del canon mensual.

Validez de la Propuesta

La presente propuesta es válida por un período de Treinta días (30), contados a partir de la fecha de recibo de la misma por parte de CNSC.

Confidencialidad

Esta propuesta contiene información de carácter confidencial de CenturyLink y ha sido especialmente diseñada técnica y económicamente para cada caso en particular. Por estas razones, su contenido NO debe ser divulgado a personal diferente al grupo evaluador, sin el permiso escrito del Consultor Comercial de CENTURYLINK.

Normas De Uso Aceptable

Las siguientes Normas de Uso Aceptable ("Normas") especifican todas las acciones que están prohibidas por CenturyLink para los usuarios de la Red Internet CenturyLink. CenturyLink se reserva el derecho de modificar las Normas en cualquier momento. **Política de Uso Aceptable**. El uso del Servicio por parte del Cliente cumplirá con la Política de Uso Aceptable y la Política de Privacidad de CenturyLink que se comuniquen al Cliente por escrito periódicamente y/o que se encuentran disponibles en el sitio web de CenturyLink (www.level3.com). El Cliente acepta y consiente que CenturyLink use sus datos y los de sus empleados y clientes, a fin de cumplir con sus obligaciones y ejercitar sus derechos en virtud de este Contrato Marco, incluido el procesamiento o la transferencia de datos hacia y desde las jurisdicciones donde las Filiales de CenturyLink operen, como así también el almacenamiento de información en bases de datos locales y/o extranjeras.