

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	482040
Número de orden de compra a modificar:	148446

Entidad compradora:	Procuraduría General de la Nación
Nombre del solicitante:	Edwin Guillermo Torres Rodríguez
Proveedor:	LEON Y ASOCIADOS SAS
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO III

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2026-03-04 14:11:04

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2026-03-31	2026-03-11

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
144753	BPO 2025	CDP-12425	CDP	12425
154538	VF ADICIÓN 2026	AVF-50925	AVF	50925

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo03--1 - IT-BPO-28-1-Agente Front Office sin herramienta_Agent general_Jornada Ordinaria_Plata_Zo 1_NA_NA - 43 Mes	5.79	Mes	157219993.56	CDP-12425	910303762.71
2	bpo03--2 - IT-BPO-28-16-Agente Front Office sin herramienta_Agent técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Zo 1_NA_NA - 13 Mes	5.79	Mes	67523726.53	CDP-12425	390962376.61
3	bpo03--3 - IT-BPO-28-76-Agente Front Office sin herramienta_Agent profesional_Ciencia sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Plata_Zo 1_NA - 9 Mes	5.79	Mes	62902912.50	CDP-12425	364207863.38
4	bpo03--4 - IT-BPO-28-196-Agente Front Office sin herramienta_Agent especializado_Cier sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Plata_Zo 1_NA - 2 Mes	5.79	Mes	19132751.98	CDP-12425	110778633.96
5	bpo03--5 - IT-BPO-38-14-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia ; herramienta_NA_N 2 Mes	5.79	Mes	16416453.26	CDP-12425	95051264.38
6	bpo03--6 - IT-BPO-36-13-Profesional de operación zonal en campo_Jornada Ordinaria_Zona 1_Sin herramienta_NA_N 1 Mes	5.79	Mes	12647178.12	CDP-12425	73227161.31

7	bpo03--7 - IT- BPO-59-1- Digiturno Avanzado_Bajo volumen_Zona 1_NA_NA_NA_NA 1 Digiturno Avanzado	5.79	Mes	4426685.82	CDP-12425	25630510.90
8	bpo03--IVA	1.0	Unidad	561496048.37	CDP-12425	561496048.37
9	ADICIÓN VIGENCIA FUTURA 2026	1.0	Unidad	985080786.55	AVF-50925	985080786.55

Total Orden de Compra Actual:	3,516,738,408.17
--------------------------------------	-------------------------


Artículos editados y/o agregados

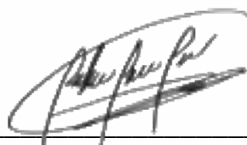
Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
<i>No hay artículos editados o agregados</i>							

Totales de Modificación

Total Nuevos:	0.00
Total Editados:	0.00
Total Sin Editar:	3,516,738,408.17
Total Eliminados:	0.00
Valor Total Orden de Compra:	3,516,738,408.17

Detalle o justificación de la aclaración
Se requiere modificar el plazo de ejecución de la actual orden de compra (148446-2025) hasta el once (11) de marzo de 2026, de conformidad con lo expuesto en el "FORMATO: SOLICITUD DE MODIFICACIÓN Y/O SUSPENSIÓN Y/O ADICIÓN Y/O PRÓRROGA DE CONTRATO Y/O CONVENIO" suscrito por la supervisión el cual hace parte integral del presente formulario.


 Firma ordenador del gasto
 Nombre: **Gabriel José Romero Sundheim**
 Documento: **80.135.131 de Bogotá**



 Firma de proveedor
 Nombre: **Fabio Guillermo León León**
 Documento: **80.407.979**

PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN COLOMBIA	FORMATO: SOLICITUD DE MODIFICACIÓN Y/O SUSPENSIÓN Y/O ADICIÓN Y/O PRÓRROGA DE CONTRATO Y/O CONVENIO PROCESO: ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	Versión	2
		Fecha	29/12/2025
		Código	AB-F-07

No. CONTRATO Y/O CONVENIO	OC 148.446 DE 2025
OBJETO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS BPO - (BUSINESS PROCESS OUTSOURCING) PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN
CONTRATISTA	LEON Y ASOCIADOS S.A.S.
PLAZO	Treinta y uno (31) de marzo de 2026.


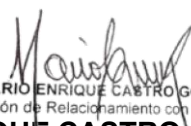
VALOR	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> VALOR INICIAL \$2.344.492.272,17 </div> <p>En caso de que se haya adicionado el contrato o convenio deberá incluirse Valor Adición \$1.172.246.136 Valor Total \$ 3.516.738.408,17</p>	TIPO DE SOLICITUD	ADICIÓN (VALOR)	N/A
			PRÓRROGA (Plazo en días o meses)	N/A
			MODIFICACIÓN (CLÁUSULA A MODIFICAR)	PLAZO
			SUSPENSIÓN	N/A N/A
			OTRA, CUAL?	N/A

ANTECEDENTES QUE DAN LUGAR A LA SOLICITUD	<p>El dos (2) de julio de 2025 se colocó la orden de compra 148446 resultado del evento de cotización 1192520, iniciando ejecución el siete (7) de julio de 2025, con objeto "PRESTACIÓN DE SERVICIOS BPO - (BUSINESS PROCESS OUTSOURCING) PARA LA PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN", hasta el treinta y uno (31) de diciembre de 2025, por un valor de DOS MIL TRESCIENTOS CUARENTA Y CUATRO MILLONES CUATROCIENTOS NOVENTA Y DOS MIL DOSCIENTOS SETENTA Y DOS PESOS CON DIECISIETE CENTAVOS M/CTE (\$2.344.492.272,17) discriminados en los siguientes artículos:</p> <p>Dentro de los requerimientos solicitados en la orden de compra, los siguientes servicios se requirieron en el plazo de ejecución</p>																																																												
	<p>Artículos</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Artículo</th> <th>Cantidad</th> <th>Unidad</th> <th>Precio</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>bpo03-1 - IT-BPO-28-1-Agente Front Office sin herramienta_Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_Zona 1_NA_NA - 43 Mes</td> <td>5.79</td> <td>Mes</td> <td>157.219.993,56</td> <td>910.303.762,71</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>bpo03-2 - IT-BPO-28-16-Agente Front Office sin herramienta_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Zona 1_NA_NA - 13 Mes</td> <td>5.79</td> <td>Mes</td> <td>67.523.726,53</td> <td>390.962.376,61</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>bpo03-3 - IT-BPO-28-76-Agente Front Office sin herramienta_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Plata_Zona 1_NA - 9 Mes</td> <td>5.79</td> <td>Mes</td> <td>62.902.912,50</td> <td>364.207.863,38</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>bpo03-4 - IT-BPO-28-196-Agente Front Office sin herramienta_Agente especializado_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Plata_Zona 1_NA - 2 Mes</td> <td>5.79</td> <td>Mes</td> <td>19.132.751,98</td> <td>110.778.633,96</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>bpo03-5 - IT-BPO-38-14-Lider de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_Sin herramienta_NA_NA_NA - 2 Mes</td> <td>5.79</td> <td>Mes</td> <td>16.416.453,26</td> <td>95.051.264,38</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>bpo03-6 - IT-BPO-36-13-Profesional de operación zonal en campo_Jornada Ordinaria_Zona 1_Sin herramienta_NA_NA_NA - 1 Mes</td> <td>5.79</td> <td>Mes</td> <td>12.647.178,12</td> <td>73.227.161,31</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>bpo03-7 - IT-BPO-59-1-Digiturno Avanzado_Bajo volumen_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 1 Digiturno Avanzado</td> <td>5.79</td> <td>Mes</td> <td>4.426.685,82</td> <td>25.630.510,90</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>bpo03-IVA</td> <td>1.00</td> <td>Unidad</td> <td>374.330.698,92</td> <td>374.330.698,92</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Total</td> <td>2.344.492.272,17</td> </tr> </tbody> </table>	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Total	1	bpo03-1 - IT-BPO-28-1-Agente Front Office sin herramienta_Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_Zona 1_NA_NA - 43 Mes	5.79	Mes	157.219.993,56	910.303.762,71	2	bpo03-2 - IT-BPO-28-16-Agente Front Office sin herramienta_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Zona 1_NA_NA - 13 Mes	5.79	Mes	67.523.726,53	390.962.376,61	3	bpo03-3 - IT-BPO-28-76-Agente Front Office sin herramienta_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Plata_Zona 1_NA - 9 Mes	5.79	Mes	62.902.912,50	364.207.863,38	4	bpo03-4 - IT-BPO-28-196-Agente Front Office sin herramienta_Agente especializado_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Plata_Zona 1_NA - 2 Mes	5.79	Mes	19.132.751,98	110.778.633,96	5	bpo03-5 - IT-BPO-38-14-Lider de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_Sin herramienta_NA_NA_NA - 2 Mes	5.79	Mes	16.416.453,26	95.051.264,38	6	bpo03-6 - IT-BPO-36-13-Profesional de operación zonal en campo_Jornada Ordinaria_Zona 1_Sin herramienta_NA_NA_NA - 1 Mes	5.79	Mes	12.647.178,12	73.227.161,31	7	bpo03-7 - IT-BPO-59-1-Digiturno Avanzado_Bajo volumen_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 1 Digiturno Avanzado	5.79	Mes	4.426.685,82	25.630.510,90	8	bpo03-IVA	1.00	Unidad	374.330.698,92	374.330.698,92					Total	2.344.492.272,17
	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Total																																																							
1	bpo03-1 - IT-BPO-28-1-Agente Front Office sin herramienta_Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_Zona 1_NA_NA - 43 Mes	5.79	Mes	157.219.993,56	910.303.762,71																																																								
2	bpo03-2 - IT-BPO-28-16-Agente Front Office sin herramienta_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Zona 1_NA_NA - 13 Mes	5.79	Mes	67.523.726,53	390.962.376,61																																																								
3	bpo03-3 - IT-BPO-28-76-Agente Front Office sin herramienta_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Plata_Zona 1_NA - 9 Mes	5.79	Mes	62.902.912,50	364.207.863,38																																																								
4	bpo03-4 - IT-BPO-28-196-Agente Front Office sin herramienta_Agente especializado_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Plata_Zona 1_NA - 2 Mes	5.79	Mes	19.132.751,98	110.778.633,96																																																								
5	bpo03-5 - IT-BPO-38-14-Lider de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_Sin herramienta_NA_NA_NA - 2 Mes	5.79	Mes	16.416.453,26	95.051.264,38																																																								
6	bpo03-6 - IT-BPO-36-13-Profesional de operación zonal en campo_Jornada Ordinaria_Zona 1_Sin herramienta_NA_NA_NA - 1 Mes	5.79	Mes	12.647.178,12	73.227.161,31																																																								
7	bpo03-7 - IT-BPO-59-1-Digiturno Avanzado_Bajo volumen_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 1 Digiturno Avanzado	5.79	Mes	4.426.685,82	25.630.510,90																																																								
8	bpo03-IVA	1.00	Unidad	374.330.698,92	374.330.698,92																																																								
				Total	2.344.492.272,17																																																								
<p>Estos artículos se contrataron con el fin de poder realizar la gestión de las comunicaciones recibidas y las solicitudes radicadas a la Entidad mediante los diferentes canales; virtual, físico y telefónico. Para lograr esta atención, se cuenta con el servicio de forma permanente de cuarenta y tres (43) agentes generales, trece (13) agentes técnicos, nueve (9) agentes profesionales, dos (2) agentes especializados, dos (2) líderes de calidad, un (1) profesional de operación zonal en campo y un (1) digiturno. Estos servicios se encuentran contratados por cinco puntos setenta y nueve (5,79) meses, en todo caso, no pueden superar el 31 de diciembre de 2025, fecha de vencimiento actual de la orden de compra.</p> <p>Estos artículos se contrataron con el fin de poder realizar la gestión de las comunicaciones recibidas y las solicitudes radicadas a la Entidad mediante los diferentes canales; virtual, físico y telefónico. Dado que es un servicio que no puede presentar intermitencias o paralización, so pena de generar afectación de las garantías fundamentales de los diferentes grupos de valor y posibles moras en la recepción y</p>																																																													

	FORMATO: SOLICITUD DE MODIFICACIÓN Y/O SUSPENSIÓN Y/O ADICIÓN Y/O PRÓRROGA DE CONTRATO Y/O CONVENIO PROCESO: ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	Versión	2
		Fecha	29/12/2025
		Código	AB-F-07

	<p>registros de las PQRSDf, y aunado al alto flujo de gestión de PQRDS, los cuales deben gestionarse de forma permanente para garantizar los derechos ciudadanos, resulta de vital importancia que se preste el servicio de forma permanente y sin interrupción del servicio, se hizo necesario solicitar una autorización de vigencia futura al Ministerio de Hacienda y Crédito Público con el fin de amparar los recursos para prorrogar el servicio hasta el 31 de marzo del año 2026, o hasta el agotamiento de los recursos durante la vigencia 2026, lo primero que ocurra, lapso en el cual la entidad adelantaría las acciones necesarias para una nueva contratación.</p> <p>De acuerdo con la justificación de la solicitud, el Ministerio de Hacienda y Crédito Público autorizó la vigencia futura para amparar la orden de compra 148446 por la suma de MIL CIENTO SETENTA Y DOS MILLONES DOSCIENTOS CUARENTA Y SEIS MIL CIENTO TREINTA Y SEIS PESOS (\$1.172.246.136), apropiación que permitió contar con el servicio de manera ininterrumpida hasta marzo, plazo prudencial para estructurar, desarrollar y colocar una nueva orden de compra, en el marco de la aplicación de los principios de planeación, oportunidad y responsabilidad.</p> <p>Por lo anterior, la orden de compra se prorrogó hasta el treinta y uno (31) de marzo de 2026 o hasta el agotamiento de los recursos durante la vigencia 2026, lo primero que ocurra; lapso en el cual la Entidad adelantará las acciones requeridas para desarrollar una nueva contratación. Asimismo, una adición hasta por MIL CIENTO SETENTA Y DOS MILLONES DOSCIENTOS CUARENTA Y SEIS MIL CIENTO TREINTA Y SEIS PESOS (\$1.172.246.136 M/CTE).</p> <p>En virtud del agotamiento de recursos de la orden de compra 148446, se tiene que los recursos cubren la prestación del servicio hasta el día once (11) de marzo de 2026, y no hasta el treinta y uno (31) de marzo de 2026.</p> <p>Previendo el agotamiento de recursos, la Entidad adelantó el evento de cotización 206946 el cual busca garantizar la prestación del servicio BPO por 9,63 meses de la vigencia 2026, es decir, desde el doce (12) de marzo de 2026 hasta el treinta y uno (31) de diciembre de 2026.</p>
<p style="text-align: center;">DETALLE SOLICITUD REQUERIDA</p>	<p>De acuerdo con lo expuesto, se requiere modificar el plazo de ejecución de la actual orden de compra (148446-2025) hasta el once (11) de marzo de 2026.</p> <p>En consecuencia, la orden de compra requiere modificación así:</p> <p>1. CLÁUSULA SEXTA - SEXTA – PLAZO Y LUGAR DE EJECUCIÓN: <i>El plazo de ejecución del contrato que se suscriba será hasta el once (11) de marzo de 2026. contado a partir de la suscripción del acta de inicio, previa expedición del correspondiente registro presupuestal y aprobación de las garantías. (...)</i></p> <p>Las demás condiciones de la cláusula se mantienen incólumes.</p>
<p style="text-align: center;">JUSTIFICACIÓN TÉCNICA Y ANÁLISIS DE CONVENIENCIA</p>	<p>El plazo inicialmente previsto en la Orden de Compra se estructuró con base en una estimación de cantidades y disponibilidad presupuestal proyectada durante la vigencia, las cuales se ejecutarían a monto agotable. En consecuencia, en la ejecución se evidenció el agotamiento total de los recursos asignados antes del vencimiento del término inicialmente pactado, como consecuencia de la efectiva demanda de los servicios por parte de la Entidad.</p> <p>En este contexto, resulta procedente modificar el plazo de la Orden de Compra, ajustándolo a la fecha en que se produjo el agotamiento presupuestal, en tanto la continuidad formal del plazo sin disponibilidad de recursos carece de objeto contractual y podría generar interpretaciones erróneas sobre la posibilidad de efectuar nuevas solicitudes o compromisos sin respaldo presupuestal, en contravía de los principios de planeación y responsabilidad fiscal que rigen la contratación estatal.</p> <p>Así mismo, la Entidad requiere tramitar una nueva Orden de Compra con cargo a los recursos asignados, a fin de garantizar la continuidad en la prestación de los servicios, manteniendo las condiciones del Acuerdo Marco aplicable y asegurando la adecuada ejecución de recursos.</p> <p>En consecuencia, la modificación del plazo obedece exclusivamente al agotamiento</p>

PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN COLOMBIA	FORMATO: SOLICITUD DE MODIFICACIÓN Y/O SUSPENSIÓN Y/O ADICIÓN Y/O PRÓRROGA DE CONTRATO Y/O CONVENIO PROCESO: ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	Versión	2
		Fecha	29/12/2025
		Código	AB-F-07

	anticipado de los recursos de la Orden de Compra inicial y a la necesidad administrativa y presupuestal de emitir una nueva Orden de Compra que ampare las necesidades remanentes de la Entidad. Adicionalmente, la emisión de la nueva Orden de Compra deberá efectuarse previa verificación del cumplimiento de los requisitos legales, presupuestales y operativos aplicables, en particular la existencia de disponibilidad presupuestal, la vigencia del Acuerdo Marco correspondiente, la permanencia de las condiciones técnicas y económicas y la validación de los requisitos del proveedor en la plataforma transaccional, garantizando que la nueva Orden de Compra se expida conforme a la normativa vigente y a los procedimientos internos de la Entidad.	
2	Ejecución física (%)	89%
	Ejecución financiera (%)	94.67%
	Valor pagado	\$3.316.975.726,07
	Multas (marcar)	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
	Observaciones	N/A
FIRMA DE LOS SUPERVISORES / INTERVENTORES	 RAÚL MARTÍNEZ GONZÁLEZ Profesional Universitario GR17 División de Relacionamento con el Ciudadano	
VISTO BUENO DEL COORDINADOR DE ÁREA / SUPERIOR INMEDIATO DEL SUPERVISOR DEL CONTRATO	 MARIO ENRIQUE CASTRO GONZÁLEZ Jefe División de Relacionamento con el Ciudadano (C) MARIO ENRIQUE CASTRO GONZÁLEZ Jefe División Relacionamento con el Ciudadano (C)	

Proyectó: Eddy Viviana Valbuena Flórez – Contratista DRCC
 Revisó: Raúl Martínez González- Profesional Universitario GR 17 DRCC

