

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	423041
Número de orden de compra a modificar:	123106

Entidad compradora:	UNIDAD ATENCION REPARACION INTEGRAL A VICTIMAS
Nombre del solicitante:	Laura Estefanía Lamprea Carvajal
Proveedor:	Outsourcing Servicios informáticos S.A.S BIC
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO II

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2024-10-16 16:15:53

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2024-12-25	2024-12-31

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
117465	BPO 3	VF-063115	VF	063115
117469	BPO 3	CDP-216923	CDP	216923
117470	BPO 3	CDP-217223	CDP	217223
123505	BPO	CDP-62824	CDP	62824
128585	Adición	CDP-225224	CDP	225224
Nueva	Adición 2	CDP-233024	CDP	233024

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo02--1 - IT-BPO-34-1-Gerente de proyecto_NA_NA_1 Mes	12.0	Mes	16884233.43	VF-063115	202610801.16
2	bpo02--2 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N529 Mes	12.0	Mes	10741916.32	VF-063115	128902995.84
3	bpo02--3 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_N653359 Mensaje SMS	12.0	Mes	3665343.99	VF-063115	43984127.88
4	bpo02--4 - IT-BPO-16-2-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en doble vía_NA_NA_NA_N60000 Mensaje SMS	12.0	Mes	367200.00	VF-063115	4406400.00
5	bpo02--5 - IT-BPO-17-1-SMS con Landing Page_NA_NA_NA_70000 Mensaje SMS	12.0	Mes	499800.00	VF-063115	5997600.00
6	bpo02--6 - IT-BPO-21-1-Chatbot Smart_NA_NA_NA_150000 Respuesta Chatbot Smart	12.0	Mes	2760000.00	VF-063115	33120000.00
7	bpo02--7 - IT-BPO-22-1-Voicebot Smart_NA_NA_NA_500 Minuto Voicebot Smart	12.0	Mes	193365.00	VF-063115	2320380.00
8	bpo02--8 - IT-BPO-25-1-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_N_237 Mes	12.0	Mes	800895168.87	VF-063115	9610742026.44

9	bpo02--9 - IT-BPO-25-16-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_NA 123 Mes	12.0	Mes	489475989.57	VF-063115	5873711874.84
10	bpo02--10 - IT-BPO-25-46-Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Plata_NA 7 Mes	12.0	Mes	38824603.72	VF-063115	465895244.64
11	bpo02--11 - IT-BPO-25-61-Agente en Sitio _Agente profesional_Ingeniería arquitectura, urbanismo y afines_Jornada Ordinaria_Plata_NA 2 Mes	12.0	Mes	11205923.52	VF-063115	134471082.24
12	bpo02--12 - IT-BPO-25-31-Agente en Sitio _Agente profesional_Economía administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Plata_NA 6 Mes	12.0	Mes	33617770.56	VF-063115	403413246.72
13	bpo02--13 - IT-BPO-25-136-Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencias de la educación y afines_Jornada Ordinaria_Plata_NA 1 Mes	12.0	Mes	5602961.76	VF-063115	67235541.12
14	bpo02--14 - IT-BPO-28-46-Agente Front Office sin herramienta_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Zona 1_NA_NA - 120 Mes	12.0	Mes	443705900.40	VF-063115	5324470804.80

15	bpo02--15 - IT- BPO-28-61- Agente Front Office sin herramienta_Agent técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Zo 2_NA_NA - 120 Mes	12.0	Mes	443705900.40	VF-063115	5324470804.80
16	bpo02--16 - IT- BPO-28-76- Agente Front Office sin herramienta_Agent técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Zo 3_NA_NA - 120 Mes	12.0	Mes	443705900.40	VF-063115	5324470804.80
17	bpo02--17 - IT- BPO-29-61- Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_Ag técnico_En Sitio_Jornada Ordinaria_Plata_NA 1 Mes	12.0	Mes	4505447.27	VF-063115	54065367.24
18	bpo02--18 - IT- BPO-30-16- Agente para atención con Videollamada_Age técnico_Jornada Ordinaria_Plata_NA 7 Mes	12.0	Mes	30426671.87	VF-063115	365120062.44
19	bpo02--19 - IT- BPO-35-1- Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA 3 Mes	12.0	Mes	35911024.23	VF-063115	430932290.76
20	bpo02--20 - IT- BPO-36-1- Profesional de operación zonal en campo_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA 9 Mes	12.0	Mes	83773659.51	VF-063115	1005283914.12

21	bpo02--21 - IT-BPO-36-5- Profesional de operación zonal en campo_Jornada Ordinaria_Zona 2_NA_NA_NA_NA 3 Mes	12.0	Mes	28209468.24	VF-063115	338513618.88
22	bpo02--22 - IT-BPO-36-9- Profesional de operación zonal en campo_Jornada Ordinaria_Zona 3_NA_NA_NA_NA 3 Mes	12.0	Mes	28209468.24	VF-063115	338513618.88
23	bpo02--23 - IT-BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_ 11 Mes	12.0	Mes	76836973.40	VF-063115	922043680.80
24	bpo02--24 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_ 3 Mes	12.0	Mes	18712402.20	VF-063115	224548826.40
25	bpo02--25 - IT-BPO-39-1- Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_ 9 Mes	12.0	Mes	48273829.20	VF-063115	579285950.40
26	bpo02--26 - IT-BPO-40-2-Sesión formación o capacitación_Ampl 2 Sesión	12.0	Mes	131932.72	VF-063115	1583192.64
27	bpo02--27 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_ 2700000 Minuto	12.0	Mes	6912000.00	VF-063115	82944000.00
28	bpo02--28 - IT-BPO-43-1- Transporte_Trayecto ida-regreso aéreo_Entre Zona 1 _NA_NA_NA_NA - 2 Trayecto ida-regreso	12.0	Mes	1400434.30	VF-063115	16805211.60

29	bpo02--29 - IT-BPO-43-10-Transporte_Trayecto ida-regreso terrestre_De zona 1 a zona 2 y viceversa_NA_NA_10 Trayecto ida-regreso	12.0	Mes	849884.90	VF-063115	10198618.80
30	bpo02--30 - IT-BPO-43-11-Transporte_Trayecto ida-regreso terrestre_De zona 1 a zona 3 y viceversa_NA_NA_26 Trayecto ida-regreso	12.0	Mes	2308930.26	VF-063115	27707163.12
31	bpo02--31 - IT-BPO-43-12-Transporte_Trayecto ida-regreso terrestre_De zona 2 a zona 3 y viceversa_NA_NA_10 Trayecto ida-regreso	12.0	Mes	994380.50	VF-063115	11932566.00
32	bpo02--32 - IT-BPO-43-13-Transporte_Trayecto ida-regreso fluvial_Entre Zona 1_NA_NA_NA_NA - 3 Trayecto ida-regreso	12.0	Mes	202040.40	VF-063115	2424484.80
33	bpo02--33 - IT-BPO-43-14-Transporte_Trayecto ida-regreso fluvial_Entre Zona 2_NA_NA_NA_NA - 3 Trayecto ida-regreso	12.0	Mes	202040.40	VF-063115	2424484.80
34	bpo02--34 - IT-BPO-43-15-Transporte_Trayecto ida-regreso fluvial_Entre Zona 3_NA_NA_NA_NA - 6 Trayecto ida-regreso	12.0	Mes	962480.58	VF-063115	11549766.96

35	bpo02--35 - IT-BPO-43-16-Transporte_Trayecto ida-regreso fluvial_De zona 1 a zona 2 y viceversa_NA_NA_3 Trayecto ida-regreso	12.0	Mes	367346.19	VF-063115	4408154.28
36	bpo02--36 - IT-BPO-43-17-Transporte_Trayecto ida-regreso fluvial_De zona 1 a zona 3 y viceversa_NA_NA_3 Trayecto ida-regreso	12.0	Mes	438162.36	VF-063115	5257948.32
37	bpo02--37 - IT-BPO-43-18-Transporte_Trayecto ida-regreso fluvial_De zona 2 a zona 3 y viceversa_NA_NA_3 Trayecto ida-regreso	12.0	Mes	483672.48	VF-063115	5804069.76
38	bpo02--38 - IT-BPO-43-2-Transporte_Trayecto ida-regreso aéreo_Entre Zona 2_NA_NA_NA_NA - 3 Trayecto ida-regreso	12.0	Mes	1635731.37	VF-063115	19628776.44
39	bpo02--39 - IT-BPO-43-3-Transporte_Trayecto ida-regreso aéreo_Entre Zona 3_NA_NA_NA_NA - 4 Trayecto ida-regreso	12.0	Mes	2544831.56	VF-063115	30537978.72
40	bpo02--40 - IT-BPO-43-4-Transporte_Trayecto ida-regreso aéreo_De zona 1 a zona 2 y viceversa_NA_NA_5 Trayecto ida-regreso	12.0	Mes	3285932.90	VF-063115	39431194.80

41	bpo02--41 - IT-BPO-43-5-Transporte_Trayecto ida-regreso aéreo_De zona 1 a zona 3 y viceversa_NA_NA_16 Trayecto ida-regreso	12.0	Mes	12943353.28	VF-063115	155320239.36
42	bpo02--42 - IT-BPO-43-6-Transporte_Trayecto ida-regreso aéreo_De zona 2 a zona 3 y viceversa_NA_NA_1 Trayecto ida-regreso	12.0	Mes	899131.37	VF-063115	10789576.44
43	bpo02--43 - IT-BPO-43-7-Transporte_Trayecto ida-regreso terrestre_Entre Zona 1_NA_NA_NA_NA - 10 Trayecto ida-regreso	12.0	Mes	592625.10	VF-063115	7111501.20
44	bpo02--44 - IT-BPO-43-8-Transporte_Trayecto ida-regreso terrestre_Entre Zona 2_NA_NA_NA_NA - 9 Trayecto ida-regreso	12.0	Mes	519641.82	VF-063115	6235701.84
45	bpo02--45 - IT-BPO-43-9-Transporte_Trayecto ida-regreso terrestre_Entre Zona 3_NA_NA_NA_NA - 27 Trayecto ida-regreso	12.0	Mes	2495954.52	VF-063115	29951454.24
46	bpo02--46 - IT-BPO-44-1-Alimentación_Com 1_NA_NA_NA_NA 20 Tipo alimentación	12.0	Mes	918365.40	VF-063115	11020384.80
47	bpo02--47 - IT-BPO-44-6-Alimentación_Com 2_NA_NA_NA_NA 14 Tipo alimentación	12.0	Mes	642855.78	VF-063115	7714269.36

48	bpo02--48 - IT- BPO-44-11- Alimentación_Com 3_NA_NA_NA_NA 36 Tipo alimentación	12.0	Mes	1653057.72	VF-063115	19836692.64
49	bpo02--49 - IT- BPO-44-2- Alimentación_Parc 1_NA_NA_NA_NA 9 Tipo alimentación	12.0	Mes	146938.50	VF-063115	1763262.00
50	bpo02--50 - IT- BPO-44-7- Alimentación_Parc 2_NA_NA_NA_NA 2 Tipo alimentación	12.0	Mes	32653.00	VF-063115	391836.00
51	bpo02--51 - IT- BPO-44-12- Alimentación_Parc 3_NA_NA_NA_NA 20 Tipo alimentación	12.0	Mes	326530.00	VF-063115	3918360.00
52	bpo02--52 - IT- BPO-45-1- Alojamiento_Zona 1_NA_NA_NA_NA 15 Alojamiento	12.0	Mes	1377548.25	VF-063115	16530579.00
53	bpo02--53 - IT- BPO-45-2- Alojamiento_Zona 2_NA_NA_NA_NA 20 Alojamiento	12.0	Mes	1836731.00	VF-063115	22040772.00
54	bpo02--54 - IT- BPO-45-3- Alojamiento_Zona 3_NA_NA_NA_NA 41 Alojamiento	12.0	Mes	3765298.55	VF-063115	45183582.60
55	bpo02--55 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 150 Licencia por posición	12.0	Mes	17375046.00	VF-063115	208500552.00

56	bpo02--56 - IT-BPO-47-2-Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Multicanal_NA_NA 1 Licencia por canal por Agente	12.0	Mes	115833.64	VF-063115	1390003.68
57	bpo02--57 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA 64 Hora desarrollo	12.0	Mes	2220403.84	VF-063115	26644846.08
58	bpo02--58 - IT-BPO-50-2-Puesto de trabajo móvil sin Agente_Zona 1_NA_NA_NA_NA 122 Puesto de trabajo	12.0	Mes	58510951.12	VF-063115	702131413.44
59	bpo02--59 - IT-BPO-50-3-Puesto de trabajo móvil sin Agente_Zona 2_NA_NA_NA_NA 122 Puesto de trabajo	12.0	Mes	58510951.12	VF-063115	702131413.44
60	bpo02--60 - IT-BPO-50-4-Puesto de trabajo móvil sin Agente_Zona 3_NA_NA_NA_NA 122 Puesto de trabajo	12.0	Mes	58510951.12	VF-063115	702131413.44
61	bpo02--61 - IT-BPO-50-6-Puesto de trabajo móvil sin Agente_Recarga Modem de internet móvil 16GB_NA_NA_NA 131 Recarga mes	12.0	Mes	6683659.30	VF-063115	80203911.60
62	bpo02--62 - IT-BPO-52-3-Enlace Dedicado entre puntos_20Mbps_Zona 1_NA_NA_NA_NA 2 Mes	12.0	Mes	2539423.38	VF-063115	30473080.56

63	bpo02--63 - IT- BPO-62-13- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Lector de códigos de barras_Zona 1_NA_NA_NA_NA 3 Lector de códigos de barras	12.0	Mes	16166.28	VF-063115	193995.36
64	bpo02--64 - IT- BPO-62-19- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Impresora Multifuncional Alto rendimiento A4_Alto volumen_Zona 1_NA_NA_NA - 42 Impresora Multifuncional Alto rendimiento A4	12.0	Mes	7037714.46	VF-063115	84452573.52
65	bpo02--65 - IT- BPO-62-20- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Impresora Multifuncional Alto rendimiento A4_Alto volumen_Zona 2_NA_NA_NA - 16 Impresora Multifuncional Alto rendimiento A4	12.0	Mes	2681034.08	VF-063115	32172408.96
66	bpo02--66 - IT- BPO-62-21- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Impresora Multifuncional Alto rendimiento A4_Alto volumen_Zona 3_NA_NA_NA - 81 Impresora Multifuncional Alto rendimiento A4	12.0	Mes	13572735.03	VF-063115	162872820.36

67	bpo02--67 - IT- BPO-62-26- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Impresora Bajo rendimiento A4_Alto volumen_Zona 1_NA_NA_NA - 48 Impresora Bajo rendimiento A4	12.0	Mes	5458073.76	VF-063115	65496885.12
68	bpo02--68 - IT- BPO-62-27- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Impresora Bajo rendimiento A4_Alto volumen_Zona 2_NA_NA_NA - 34 Impresora Bajo rendimiento A4	12.0	Mes	3866135.58	VF-063115	46393626.96
69	bpo02--69 - IT- BPO-62-28- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Impresora Bajo rendimiento A4_Alto volumen_Zona 3_NA_NA_NA - 130 Impresora Bajo rendimiento A4	12.0	Mes	14782283.10	VF-063115	177387397.20
70	bpo02--70 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam Microsoft Office_NA_NA_NA 500 Licencia Mes	12.0	Mes	7629950.00	VF-063115	91559400.00
71	bpo02--71 - IT- BPO-62-44- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Pendón Institucional_NA_N 2 Pendón	12.0	Mes	367346.18	VF-063115	4408154.16

72	bpo02--72 - IT- BPO-63-1- Licencia RPA – Robotic Process Automation_NA_NA_ 5 Licencia Mes	12.0	Mes	3994126.70	VF-063115	47929520.40
73	bpo02--73 - IT- BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound_ entre fijos en ciudades principales _NA_NA_NA_NA_ 100 Minuto	12.0	Mes	816.00	VF-063115	9792.00
74	bpo02--74 - IT- BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_ 100 Minuto	12.0	Mes	816.00	VF-063115	9792.00
75	bpo02--75 - IT- BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 150000 Minuto	12.0	Mes	3673500.00	VF-063115	44082000.00
76	bpo02--76 - IT- BPO-7-7-Minutos de conexión outbound/Inbound_ Outbound a fijos y móviles en Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico_NA_NA_NA_ 500 Minuto	12.0	Mes	76530.00	VF-063115	918360.00
77	bpo02--77 - IT- BPO-7-8-Minutos de conexión outbound/Inbound_ Outbound a fijos y móviles en Europa, Asia, Oceanía _NA_NA_NA_NA_ 500 Minuto	12.0	Mes	76530.00	VF-063115	918360.00

78	bpo02--78 - IT- BPO-7-9-Minutos de conexión outbound/Inbound Outbound a fijos y móviles el resto de América_NA_NA_M 1569 Minuto	12.0	Mes	240151.14	VF-063115	2881813.68
79	bpo02--79 - IT- BPO-14-1- WhatsApp for Business API_setup _NA_NA_NA_NA_ 1 setup	1.0	Mes	1306788.85	VF-063115	1306788.85
80	bpo02--80 - IT- BPO-14-2- WhatsApp for Business API_API_NA_NA_I 1 Mes	12.0	Mes	324825.87	VF-063115	3897910.44
81	bpo02--81 - IT- BPO-14-3- WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_ 30000 Usuario activo	12.0	Mes	1487400.00	VF-063115	17848800.00
82	bpo02--82 - IT- BPO-25-4- Agente en Sitio _Agente general_Hora extra dominical y festivo_Plata_NA_I 50 Hora	12.0	Mes	1148884.00	VF-063115	13786608.00
83	bpo02--83 - IT- BPO-25-19- Agente en Sitio _Agente técnico_Hora extra dominical y festivo_Plata_NA_I 50 Hora	12.0	Mes	1442739.50	VF-063115	17312874.00
84	bpo02--84 - IT- BPO-26-46- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Zo 1_NA_NA - 5 Mes	12.0	Mes	18863001.50	VF-063115	226356018.00

85	bpo02--85 - IT- BPO-60-1- Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_ 20 m² cerrado	12.0	Mes	408162.40	VF-063115	4897948.80
86	bpo02--86 - IT- BPO-33-1- Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jornad Ordinaria _NA_NA_NA_NA - 1 Mes	12.0	Mes	8694413.40	VF-063115	104332960.80
87	bpo02--87 - IT- BPO-25-166- Agente en Sitio _Agente especializado_Cier sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Plata_N 32 Mes	12.0	Mes	229369361.92	VF-063115	2752432343.04
88	bpo02--88 - IT- BPO-25-46- Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencia sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Plata_N 24 Mes	12.0	Mes	133112927.04	VF-063115	1597355124.48
89	bpo02--89 - IT- BPO-25-21- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA 52 Mes	11.0	Mes	206932938.68	VF-063115	2276262325.48
90	bpo02--90 - IT- BPO-41-1- Distintivo Institucional_NA_N 2 Distintivo	12.0	Mes	71428.42	VF-063115	857141.04
91	bpo02--91 - IT- BPO-25-6- Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Oro_NA 23 Mes	12.0	Mes	75471026.77	VF-063115	905652321.24

92	bpo02--92 - IT-BPO-7-10- Minutos de conexión outbound/Inbound Outbound a fijos y móviles y al resto del mundo_NA_NA_NA_130 Minuto	12.0	Mes	19897.80	VF-063115	238773.60
93	bpo02--IVA	1.0	Unidad	10441059544.71	VF-063115	10441059544.71
94	bpo02--89 - IT-BPO-25-21- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA_52 Mes	1.0	Mes	179085395.06	VF-063115	179085395.06
95	REAJUSTE SALARIAL	1.0	Peso (COP)	5439028726.72	CDP-62824	5439028726.72
96	REAJUSTE IPC	1.0	Peso (COP)	378022490.93	CDP-62824	378022490.93
97	ADICIÓN	1.0	Unidad	9951442660.00	CDP-225224	9951442660.00

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Nuevo	Nuevo	Adición y prórroga por recursos de ley 2343-OC 123106 de 2023	1.00	Unidad	5893625278.81	CDP-233024	5893625278.81

Detalle o justificación de la aclaración

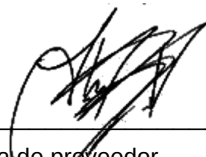
Con la presente solicitud de adición y prórroga se busca garantizar la continuidad de la atención a las víctimas y cubrir la demanda presentada en cada uno de los canales, en este sentido se realizó el cálculo del valor de la necesidad de adicionar para fortalecer los servicios de atención, con los ítems que establecidos en la orden de compra No. 123106-2023, la presente adición es por un valor total de \$ 5.893.625.278,81 y su prórroga es hasta el 31 de diciembre.



Firma ordenador del gasto

Nombre: **Yury Helthmur García Torres**

Documento: **13.615.213**



Firma de proveedor

Nombre: **John Fernando Santafe Correa**

Documento: **79.694.477**