

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	355585
Número de orden de compra a modificar:	91553
Entidad compradora:	Superintendencia de Industria y Comercio
Nombre del solicitante:	LILIA ADRIANA MATIZ FLOREZ
Proveedor:	Outsourcing Servicios informáticos S.A.S BIC
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO II
Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2023-02-22 07:28:23

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2023-03-31	2023-03-25

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
85262	Servicios BPO 2022	CDP-167222	CDP	167222
96702	Prórroga y Adición 2023	AVF-622	AVF	622
Nueva	Adición IPC, SMLMV 2023	CDP-42923	CDP	42923

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo02--1 - IT- BPO-34-1- Gerente de proyecto_NA_NA_ 1 Mes	6.0	Mes	14485448.00	CDP-167222	86912688.00
2	bpo02--2 - IT- BPO-35-1- Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA_ 3 Mes	6.0	Mes	30748002.00	CDP-167222	184488012.00
3	bpo02--3 - IT- BPO-38-7-Lider de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_ 10 Mes	6.0	Mes	53072020.00	CDP-167222	318432120.00
4	bpo02--4 - IT- BPO-33-5- Agente Minero de Datos_Agente especializado_Jorr Ordinaria _NA_NA_NA_NA - 2 Mes	6.0	Mes	17674592.00	CDP-167222	106047552.00
5	bpo02--5 - IT- BPO-31-21- Agente para gestión de redes sociales_Agente profesional_Jornad Ordinaria_Oro_NA 8 Mes	6.0	Mes	38694361.00	CDP-167222	232166166.00
6	bpo02--6 - IT- BPO-25-21- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA 7 Mes	6.0	Mes	25045034.00	CDP-167222	150270204.00
7	bpo02--7 - IT- BPO-25-51- Agente en Sitio _Agente profesional_Cienci sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA 96 Mes	6.0	Mes	468405371.50	CDP-167222	2810432229.00

8	bpo02--8 - IT- BPO-25-55- Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencia sociales, humanas y afines_Servicio 7x24_Oro_NA_NA 1 Mes 7x24	6.0	Mes	19693760.00	CDP-167222	118162560.00
9	bpo02--9 - IT- BPO-25-156- Agente en Sitio _Agente especializado_Eco administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA 8 Mes	6.0	Mes	50678784.00	CDP-167222	304072704.00
10	bpo02--10 - IT- BPO-26-51- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_Zor 1_NA_NA - 13 Mes	6.0	Mes	43177025.50	CDP-167222	259062153.00
11	bpo02--11 - IT- BPO-26-96- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente profesional_Econo administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Oro_Zor 1_NA - 30 Mes	6.0	Mes	139785024.00	CDP-167222	838710144.00
12	bpo02--12 - IT- BPO-26-111- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente profesional_Econo administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Oro_Zor 2_NA - 11 Mes	6.0	Mes	51675569.00	CDP-167222	310053414.00

13	bpo02--13 - IT- BPO-30-51- Agente para atención con Videollamada_Age profesional_Cienci sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA 6 Mes	6.0	Mes	31525074.00	CDP-167222	189150444.00
14	bpo02--14 - IT- BPO-29-306- Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_Ag profesional_Bellas artes y afines_En Sitio_Jornada Ordinaria_Oro_NA 1 Mes	6.0	Mes	5536587.00	CDP-167222	33219522.00
15	bpo02--15 - IT- BPO-39-1- Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA 6 Mes	6.0	Mes	27402601.00	CDP-167222	164415606.00
16	bpo02--16 - IT- BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA 3 Mes	6.0	Mes	146937.00	CDP-167222	881622.00
17	bpo02--17 - IT- BPO-52-3-Enlace Dedicado entre puntos_20Mbps_Z 1_NA_NA_NA_NA 1 Mes	6.0	Mes	1205398.00	CDP-167222	7232388.00
18	bpo02--18 - IT- BPO-52-16- Enlace Dedicado a Internet_10Mbps_Z 1_NA_NA_NA_NA 3 Mes	6.0	Mes	1858494.00	CDP-167222	11150964.00
19	bpo02--19 - IT- BPO-52-21- Enlace Dedicado a Internet_10Mbps_Z 2_NA_NA_NA_NA 1 Mes	6.0	Mes	1081630.00	CDP-167222	6489780.00

20	bpo02--20 - IT- BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_ 6 Anuncio	6.0	Mes	156461.50	CDP-167222	938769.00
21	bpo02--21 - IT- BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_ 66000 Minuto	6.0	Mes	181100.00	CDP-167222	1086600.00
22	bpo02--22 - IT- BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_ de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 42000 Minuto	6.0	Mes	507150.00	CDP-167222	3042900.00
23	bpo02--23 - IT- BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_ 250 Minuto	6.0	Mes	671.00	CDP-167222	4026.00
24	bpo02--24 - IT- BPO-12-1-Web Callback_NA_NA_ 5 Licencia Mes	6.0	Mes	374145.00	CDP-167222	2244870.00
25	bpo02--25 - IT- BPO-13-1- Mailing_NA_NA_N 16500 Correo	6.0	Mes	44385.50	CDP-167222	266313.00
26	bpo02--26 - IT- BPO-16-1- Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_N 4400 Mensaje SMS	6.0	Mes	13230.50	CDP-167222	79383.00
27	bpo02--27 - IT- BPO-21-1- Chatbot Smart_NA_NA_NA 11000 Respuesta Chatbot Smart	6.0	Mes	1903000.00	CDP-167222	11418000.00

28	bpo02--28 - IT- BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_N 18 Mes	6.0	Mes	401268.00	CDP-167222	2407608.00
29	bpo02--29 - IT- BPO-57-1- Quiosco virtual de auto consulta_Zona 1_Alto volumen_NA_NA_I 1 Quiosco auto- consulta	6.0	Mes	2040812.00	CDP-167222	12244872.00
30	bpo02--30 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam Microsoft Office_NA_NA_NA 135 Licencia Mes	6.0	Mes	6395176.50	CDP-167222	38371059.00
31	bpo02--31 - IT- BPO-47-2- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_N. 135 Licencia por canal por Agente	6.0	Mes	12569859.00	CDP-167222	75419154.00
32	bpo02--32 - IT- BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_I 1754 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	1.0	Mes	26157954.00	CDP-167222	26157954.00
33	bpo02--33 - IT- BPO-41-1- Distintivo Institucional_NA_N 35 Distintivo	1.0	Mes	8144850.00	CDP-167222	8144850.00
34	bpo02--34 - IT- BPO-60-1- Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_ 350 m² cerrado	1.0	Mes	1785700.00	CDP-167222	1785700.00

35	bpo02--IVA	1.0	Unidad	1749861638.13	CDP-167222	1749861638.13
36	IT-BPO-34-1Gerente de proyecto- Capacidad 1 x mes	3.0	Mes	14485448.63	AVF-622	43456345.89
37	IT-BPO-35-1Coordinador Nacional - Jornada Ordinaria -Zona 1- Capacidad 3 Coordinadores x mes	3.0	Mes	30748004.49	AVF-622	92244013.47
38	IT-BPO-38-7Lider de calidad -Jornada Ordinaria - Amplia- Capacidad 8 lideres x mes	3.0	Mes	42457616.48	AVF-622	127372849.44
39	IT-BPO-33-5Agente Minero de Datos -Agente especializado - Jornada Ordinaria - Capacidad 1 agente x mes	3.0	Mes	8837296.89	AVF-622	26511890.67
40	IT-BPO-31-21Agente para gestión de redes sociales -Agente profesional - Jornada Ordinaria -Oro- Capacidad 7 agentes x mes	3.0	Mes	34334433.07	AVF-622	103003299.21
41	IT-BPO-25-21Agente en Sitio -Agente técnico -Jornada Ordinaria -Oro- Capacidad 6 x mes	3.0	Mes	21467177.16	AVF-622	64401531.48
42	IT-BPO-25-51Agente en Sitio -Agente profesional - Ciencias sociales, humanas y afines -Jornada Ordinaria -Oro- Capacidad 94 agentes x mes	3.0	Mes	462744150.34	AVF-622	1388232451.02

43	IT-BPO-25-156 Agente en Sitio - Agente especializado - Economía, administración, contaduría y afines -Jornada Ordinaria -Oro- Capacidad 8 agentes x mes	3.0	Mes	50678784.40	AVF-622	152036353.20
44	IT-BPO-26- 51Agente en la Entidad Compradora o Back Office - Agente técnico - Jornada Ordinaria -Oro - Zona 1- Capacidad 11 agentes x mes	3.0	Mes	36881155.19	AVF-622	110643465.57
45	IT-BPO-26- 96Agente en la Entidad Compradora o Back Office - Agente profesional - Economía, administración, contaduría y afines -Jornada Ordinaria -Oro - Zona 1- Capacidad 28 agentes x mes	3.0	Mes	131537827.12	AVF-622	394613481.36
46	IT-BPO-26- 111Agente en la Entidad Compradora o Back Office - Agente profesional - Economía, administración, contaduría y afines -Jornada Ordinaria -Oro - Zona 2- Capacidad 9 agentes x mes	3.0	Mes	42280015.86	AVF-622	126840047.58

47	IT-BPO-30-51Agente para atención con Videollamada - Agente profesional - Ciencias sociales, humanas y afines -Jornada Ordinaria -Oro- Capacidad 6 agentes x mes	3.0	Mes	31525077.60	AVF-622	94575232.80
48	IT-BPO-29-306Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada) - Agente profesional - Bellas artes y afines -En Sitio - Jornada Ordinaria -Oro- Capacidad 1 agente x mes	3.0	Mes	5536587.18	AVF-622	16609761.54
49	IT-BPO-39-1Formador - Jornada Ordinaria- Capacidad 5 formadores x mes	3.0	Mes	23005915.45	AVF-622	69017746.35
50	IT-BPO-1-1Troncal SIP- Capacidad 43 x mes	3.0	Mes	2106118.07	AVF-622	6318354.21
51	IT-BPO-52-3Enlace Dedicado entre puntos -20Mbps - Zona 1- Capacidad 1 x mes	3.0	Mes	1205398.56	AVF-622	3616195.68
52	IT-BPO-52-16Enlace Dedicado a Internet -10Mbps - Zona 1- Capacidad 3 x mes	3.0	Mes	1858496.22	AVF-622	5575488.66

53	IT-BPO-52-21Enlace Dedicado a Internet -10Mbps - Zona 2- Capacidad 1 x mes	3.0	Mes	1081630.45	AVF-622	3244891.35
54	IT-BPO-2-1Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador- Capacidad 35000 Minutos x mes	3.0	Mes	214200.00	AVF-622	642600.00
55	IT-BPO-7-6Minutos de conexión outbound/Inbound Outbound de fijo a celular - Capacidad 22000 Minutos x mes	3.0	Mes	561220.00	AVF-622	1683660.00
56	IT-BPO-10-1Minuto Virtual Hold- Capacidad 90 Minutos x mes	3.0	Mes	1009.80	AVF-622	3029.40
57	IT-BPO-12-1Web Callback- Capacidad 5 Licencias x Mes	3.0	Mes	374147.20	AVF-622	1122441.60
58	IT-BPO-13-1Mailing- Capacidad 11000 Correos x mes	3.0	Mes	44880.00	AVF-622	134640.00
59	IT-BPO-16-1Mensaje SMS (Short Message Service) -SMS en una via- Capacidad 3700 Mensajes SMS x mes	3.0	Mes	15096.00	AVF-622	45288.00
60	IT-BPO-21-1Chatbot Smart- Capacidad 11000 Respuestas Chatbot Smart x mes	3.0	Mes	1908170.00	AVF-622	5724510.00
61	IT-BPO-53-1VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet- Capacidad 13 x mes	3.0	Mes	306852.39	AVF-622	920557.17

62	IT-BPO-57- 1Quiosco virtual de auto consulta - Zona 1 -Alto volumen- Capacidad 1 Quiosco x mes	3.0	Mes	2040812.16	AVF-622	6122436.48
63	IT-BPO-62- 43Componentes complemento Puesto de Trabajo - Licenciamiento Microsoft Office- Capacidad 111 Licencias x Mes	3.0	Mes	5648868.81	AVF-622	16946606.43
64	IT-BPO-47- 2Plataforma de Centro de Contacto para Agente - Multicanal- Capacidad 111 Licencias por canal por Agente x mes	3.0	Mes	11058865.62	AVF-622	33176596.86

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	35	bpo02--IVA	1.00	Unidad	1801978053.80	CDP-167222	1801978053.80
Editado	36	IT-BPO-34- 1Gerente de proyecto- Capacidad 1 x mes	85.00	Día	482848.29	AVF-622	41042104.65
Editado	37	IT-BPO-35- 1Coordinador Nacional - Jornada Ordinaria - Zona 1- Capacidad 3 Coordinadores x mes	85.00	Día	1024933.48	AVF-622	87119345.80
Editado	38	IT-BPO-38- 7Lider de calidad - Jornada Ordinaria - Amplia- Capacidad 8 lideres x mes	85.00	Día	1415253.88	AVF-622	120296579.80

Editado	39	IT-BPO-33-5 Agente Minero de Datos -Agente especializado - Jornada Ordinaria - Capacidad 1 agente x mes	85.00	Día	294576.56	AVF-622	25039007.60
Editado	40	IT-BPO-31-21 Agente para gestión de redes sociales - Agente profesional - Jornada Ordinaria -Oro- Capacidad 7 agentes x mes	85.00	Día	1144481.10	AVF-622	97280893.50
Editado	41	IT-BPO-25-21 Agente en Sitio -Agente técnico - Jornada Ordinaria -Oro- Capacidad 6 x mes	85.00	Día	715572.57	AVF-622	60823668.45
Editado	42	IT-BPO-25-51 Agente en Sitio -Agente profesional - Ciencias sociales, humanas y afines - Jornada Ordinaria -Oro- Capacidad 94 agentes x mes	85.00	Día	15424805.01	AVF-622	1311108425.85
Editado	43	IT-BPO-25-156 Agente en Sitio -Agente especializado - Economía, administración, contaduría y afines - Jornada Ordinaria -Oro- Capacidad 8 agentes x mes	85.00	Día	1689292.81	AVF-622	143589888.85

Editado	44	IT-BPO-26-51Agente en la Entidad Compradora o Back Office - Agente técnico - Jornada Ordinaria -Oro - Zona 1- Capacidad 11 agentes x mes	85.00	Día	1229371.84	AVF-622	104496606.40
Editado	45	IT-BPO-26-96Agente en la Entidad Compradora o Back Office - Agente profesional - Economía, administración, contaduría y afines - Jornada Ordinaria -Oro - Zona 1- Capacidad 28 agentes x mes	85.00	Día	4384594.24	AVF-622	372690510.40
Editado	46	IT-BPO-26-111Agente en la Entidad Compradora o Back Office - Agente profesional - Economía, administración, contaduría y afines - Jornada Ordinaria -Oro - Zona 2- Capacidad 9 agentes x mes	85.00	Día	1409333.86	AVF-622	119793378.10
Editado	47	IT-BPO-30-51Agente para atención con Videollamada - Agente profesional - Ciencias sociales, humanas y afines - Jornada Ordinaria -Oro- Capacidad 6 agentes x mes	85.00	Día	1050835.92	AVF-622	89321053.20

Editado	48	IT-BPO-29-306Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada) - Agente profesional - Bellas artes y afines -En Sitio -Jornada Ordinaria -Oro- Capacidad 1 agente x mes	85.00	Día	184552.91	AVF-622	15686997.35
Editado	49	IT-BPO-39-1Formador - Jornada Ordinaria- Capacidad 5 formadores x mes	85.00	Día	766863.85	AVF-622	65183427.25
Editado	50	IT-BPO-1-1Troncal SIP- Capacidad 43 x mes	85.00	Día	70203.94	AVF-622	5967334.90
Editado	51	IT-BPO-52-3Enlace Dedicado entre puntos - 20Mbps -Zona 1- Capacidad 1 x mes	85.00	Día	40179.95	AVF-622	3415295.75
Editado	52	IT-BPO-52-16Enlace Dedicado a Internet - 10Mbps -Zona 1- Capacidad 3 x mes	85.00	Día	61949.87	AVF-622	5265738.95
Editado	53	IT-BPO-52-21Enlace Dedicado a Internet - 10Mbps -Zona 2- Capacidad 1 x mes	85.00	Día	36054.35	AVF-622	3064619.75
Editado	54	IT-BPO-2-1Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador- Capacidad 35000 Minutos x mes	85.00	Día	7140.00	AVF-622	606900.00

Editado	55	IT-BPO-7-6Minutos de conexión outbound/Inbour Outbound de fijo a celular - Capacidad 22000 Minutos x mes	85.00	Día	18707.33	AVF-622	1590123.05
Editado	56	IT-BPO-10-1Minuto Virtual Hold- Capacidad 90 Minutos x mes	85.00	Día	33.66	AVF-622	2861.10
Editado	57	IT-BPO-12-1Web Callback- Capacidad 5 Licencias x Mes	85.00	Día	12471.57	AVF-622	1060083.45
Editado	58	IT-BPO-13-1Mailing- Capacidad 11000 Correos x mes	85.00	Día	1496.00	AVF-622	127160.00
Editado	59	IT-BPO-16-1Mensaje SMS (Short Message Service) -SMS en una vía- Capacidad 3700 Mensajes SMS x mes	85.00	Día	503.20	AVF-622	42772.00
Editado	60	IT-BPO-21-1Chatbot Smart- Capacidad 11000 Respuestas Chatbot Smart x mes	85.00	Día	63605.67	AVF-622	5406481.95
Editado	61	IT-BPO-53-1VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet- Capacidad 13 x mes	85.00	Día	10228.41	AVF-622	869414.85
Editado	62	IT-BPO-57-1Quiosco virtual de auto consulta -Zona 1 -Alto volumen- Capacidad 1 Quiosco x mes	85.00	Día	68027.07	AVF-622	5782300.95

Editado	63	IT-BPO-62-43Componentes complemento Puesto de Trabajo - Licenciamiento Microsoft Office- Capacidad 111 Licencias x Mes	85.00	Día	188295.63	AVF-622	16005128.55
Editado	64	IT-BPO-47-2Plataforma de Centro de Contacto para Agente - Multicanal- Capacidad 111 Licencias por canal por Agente x mes	85.00	Día	368628.85	AVF-622	31333452.25
Nuevo	Nuevo	Ajuste Salarial 2023	1.00	Unidad	424554997.80	CDP-42923	424554997.80
Nuevo	Nuevo	Ajuste IPC 2023	1.00	Unidad	10566137.50	CDP-42923	10566137.50

Detalle o justificación de la aclaración

Se requiere adicionar la orden de compra 91553 en la suma de \$326.413.340,25 por concepto de ajuste de precios Salarial e IPC decretado por el Gobierno Nacional, y de conformidad con lo establecido en la Cláusula No. 9 del Acuerdo Marco. Esta adición se encuentra amparada con el certificado de la disponibilidad presupuestal No. 42923 del 04 de enero de 2023. Igualmente se requiere modificar y reducir el plazo de la Orden de Compra hasta el 25 de marzo de 2023, y en consecuencia se reducen los ítems de la vigencia 2023 a 85 días, para un total de ocho (8) meses y 25 días de ejecución.



Firma ordenador del gasto

Nombre: REINALDO SANCHEZ GUTIERREZ.

Documento: 80015206



Firma de proveedor

Nombre: John Fernando Santa Fe Correa

Documento: 79.694.477