

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	418910
Número de orden de compra a modificar:	122240

Entidad compradora:	Unidad Administrativa Especial Migración Colombia
Nombre del solicitante:	Alejandra Maria Arcos Medina
Proveedor:	UNIÓN TEMPORAL ASD-IQ
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO II

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2024-09-19 17:09:13

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2024-09-27	2024-10-18

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
116590	UAEMC	CDP-52923	CDP	52923
114437	UAEMC	VF-77323	VF	77323

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo02--1 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N 40 Mes	9.0	Mes	1120000.00	CDP-52923	10080000.00

2	bpo02--2 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_60000 Minuto	9.0	Mes	120000.00	CDP-52923	1080000.00
3	bpo02--3 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_30000 Minuto	6.0	Mes	1020000.00	CDP-52923	6120000.00
4	bpo02--4 - IT-BPO-6-2-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz sintética_NA_NA_NA_NA_600 Anuncio	1.0	Mes	1200000.00	CDP-52923	1200000.00
5	bpo02--5 - IT-BPO-7-4-Minutos de conexión outbound/Inbound entre fijos en el resto del territorio nacional_NA_NA_31000 Minuto	9.0	Mes	992000.00	CDP-52923	8928000.00
6	bpo02--6 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_120000 Minuto	9.0	Mes	2400000.00	CDP-52923	21600000.00
7	bpo02--7 - IT-BPO-7-11-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a 018000_NA_NA_N_20000 Minuto	9.0	Mes	1240000.00	CDP-52923	11160000.00
8	bpo02--8 - IT-BPO-7-12-Minutos de conexión outbound/Inbound de celular a 018000_NA_NA_N_50000 Minuto	9.0	Mes	3100000.00	CDP-52923	27900000.00

9	bpo02--9 - IT-BPO-8-1-Transferencia de llamadas_NA_NA_40000 Transferencia	6.0	Mes	880000.00	CDP-52923	5280000.00
10	bpo02--10 - IT-BPO-9-1-Mensajes de voz o audio_NA_NA_NA_45000 Minuto	1.0	Mes	1350000.00	CDP-52923	1350000.00
11	bpo02--11 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_10000 Minuto	9.0	Mes	20000.00	CDP-52923	180000.00
12	bpo02--12 - IT-BPO-11-1-Click to call_NA_NA_NA_N_6 Licencia Mes	9.0	Mes	12000.00	CDP-52923	108000.00
13	bpo02--13 - IT-BPO-12-1-Web Callback_NA_NA_1 Licencia Mes	9.0	Mes	2000.00	CDP-52923	18000.00
14	bpo02--14 - IT-BPO-13-1-Mailing_NA_NA_N_80000 Correo	9.0	Mes	480000.00	CDP-52923	4320000.00
15	bpo02--15 - IT-BPO-19-1-Transferencia de chat_NA_NA_NA_20000 Transferencia	6.0	Mes	40000.00	CDP-52923	240000.00
16	bpo02--16 - IT-BPO-20-1-Chatbot dumb_NA_NA_NA_45000 Respuesta Chatbot dumb	7.0	Mes	9495000.00	CDP-52923	66465000.00
17	bpo02--17 - IT-BPO-47-2-Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Multicanal_NA_N_48 Licencia por canal por Agente	9.0	Mes	8400000.00	CDP-52923	75600000.00
18	bpo02--18 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_100 Hora desarrollo	1.0	Mes	6800000.00	CDP-52923	6800000.00

19	bpo02--19 - IT-BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_M 400 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	1.0	Mes	27200000.00	CDP-52923	27200000.00
20	bpo02--20 - IT-BPO-66-3-Servidor de Aplicaciones y Componentes_Ser Large_Mes_Mes_M 1 Mes	9.0	Mes	2500000.00	CDP-52923	22500000.00
21	bpo02--21 - IT-BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_N 1 Mes	9.0	Mes	61000.00	CDP-52923	549000.00
22	bpo02--22 - IT-BPO-24-1-Analytics_NA_NA_ 1 Licencia Mes	9.0	Mes	57000.00	CDP-52923	513000.00
23	bpo02--23 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam Microsoft Office_NA_NA_NA 57 Licencia Mes	9.0	Mes	3762000.00	CDP-52923	33858000.00
24	bpo02--24 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_N 50000 Mensaje SMS	9.0	Mes	200000.00	CDP-52923	1800000.00
25	bpo02--25 - IT-BPO-41-1-Distintivo Institucional_NA_N 11 Distintivo	1.0	Mes	1639000.00	VF-77323	1639000.00

26	bpo02--26 - IT- BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_I 2 Mes	9.0	Mes	14318000.00	CDP-52923	128862000.00
27	bpo02--27 - IT- BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_I 2 Mes	9.0	Mes	12598000.00	CDP-52923	113382000.00
28	bpo02--28 - IT- BPO-33-1- Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jornad Ordinaria _NA_NA_NA_NA - 2 Mes	7.0	Mes	17760000.00	CDP-52923	124320000.00
29	bpo02--29 - IT- BPO-25-46- Agente en Sitio _Agente profesional_Cienci sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Plata_N 2 Mes	9.0	Mes	10508000.00	CDP-52923	94572000.00
30	bpo02--30 - IT- BPO-25-16- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_N 37 Mes	9.0	Mes	130869000.00	CDP-52923	1177821000.00
31	bpo02--31 - IT- BPO-29-61- Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_Ag técnico_En Sitio_Jornada Ordinaria_Plata_N 1 Mes	6.0	Mes	3970000.00	CDP-52923	23820000.00

32	bpo02--32 - IT- BPO-29-541- Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_Ag profesional_Ciencia de la educación y afines_En Sitio_Jornada Ordinaria_Plata_NA 1 Mes	9.0	Mes	5691000.00	CDP-52923	51219000.00
33	bpo02--33 - IT- BPO-32-1- Agente Bilingüe_Técnico_E Sitio_Jornada Ordinaria _Plata_NA_NA - 2 Mes	9.0	Mes	8788000.00	CDP-52923	79092000.00
34	bpo02--34 - IT- BPO-28-46- Agente Front Office sin herramienta_Agent técnico_Jornada Ordinaria_Plata_Zo 1_NA_NA - 10 Mes	9.0	Mes	35370000.00	CDP-52923	318330000.00
35	bpo02--35 - IT- BPO-39-1- Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_ 1 Mes	6.0	Mes	5439000.00	CDP-52923	32634000.00
36	bpo02--IVA	1.0	Unidad	511539687.55	CDP-52923	511539687.55
37	INCREMENTO POR IPC	1.0	Unidad	17991006.28	VF-77323	17991006.28
38	INCREMENTO POR SMLMV	1.0	Unidad	193783138.72	VF-77323	193783138.72

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	1	bpo02--1 - IT- BPO-1-1- Troncal SIP_NA_NA_NA 40 Mes	9.73	Mes	1120000.00	CDP-52923	10897600.00

Editado	2	bpo02--2 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA 60000 Minuto	9.73	Mes	120000.00	CDP-52923	1167600.00
Editado	3	bpo02--3 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_NA 30000 Minuto	1.00	Mes	0.00	CDP-52923	0.00
Editado	5	bpo02--5 - IT-BPO-7-4-Minutos de conexión outbound/Inbound entre fijos en el resto del territorio nacional_NA_NA 31000 Minuto	0.07	Mes	992000.00	CDP-52923	69440.00
Editado	6	bpo02--6 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA 120000 Minuto	0.51	Mes	2400000.00	CDP-52923	1224000.00
Editado	7	bpo02--7 - IT-BPO-7-11-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a 018000_NA_NA 20000 Minuto	1.56	Mes	1240000.00	CDP-52923	1934400.00
Editado	8	bpo02--8 - IT-BPO-7-12-Minutos de conexión outbound/Inbound de celular a 018000_NA_NA 50000 Minuto	6.01	Mes	3100000.00	CDP-52923	18631000.00
Editado	9	bpo02--9 - IT-BPO-8-1-Transferencia de llamadas_NA_NA 40000 Transferencia	1.00	Mes	0.00	CDP-52923	0.00

Editado	10	bpo02--10 - IT- BPO-9-1- Mensajes de voz o audio_NA_NA_N 45000 Minuto	0.01	Mes	1350000.00	CDP-52923	13500.00
Editado	11	bpo02--11 - IT- BPO-10-1- Minuto Virtual Hold_NA_NA_N 10000 Minuto	2.91	Mes	20000.00	CDP-52923	58200.00
Editado	12	bpo02--12 - IT- BPO-11-1-Click to call_NA_NA_NA 6 Licencia Mes	9.73	Mes	12000.00	CDP-52923	116760.00
Editado	13	bpo02--13 - IT- BPO-12-1-Web Callback_NA_NA 1 Licencia Mes	9.73	Mes	2000.00	CDP-52923	19460.00
Editado	14	bpo02--14 - IT- BPO-13-1- Mailing_NA_NA_N 80000 Correo	3.45	Mes	480000.00	CDP-52923	1656000.00
Editado	15	bpo02--15 - IT- BPO-19-1- Transferencia de chat_NA_NA_NA 20000 Transferencia	1.00	Mes	0.00	CDP-52923	0.00
Editado	16	bpo02--16 - IT- BPO-20-1- Chatbot dumb_NA_NA_N 45000 Respuesta Chatbot dumb	4.51	Mes	9495000.00	CDP-52923	42822450.00
Editado	17	bpo02--17 - IT- BPO-47-2- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_N 48 Licencia por canal por Agente	9.73	Mes	8400000.00	CDP-52923	81732000.00

Editado	19	bpo02--19 - IT-BPO-23-1- Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA 400 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	2.42	Mes	27200000.00	CDP-52923	65824000.00
Editado	20	bpo02--20 - IT-BPO-66-3- Servidor de Aplicaciones y Componentes_S Large_Mes_Mes 1 Mes	9.73	Mes	2500000.00	CDP-52923	24325000.00
Editado	21	bpo02--21 - IT-BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA 1 Mes	9.73	Mes	61000.00	CDP-52923	593530.00
Editado	22	bpo02--22 - IT-BPO-24-1- Analytics_NA_NA 1 Licencia Mes	9.73	Mes	57000.00	CDP-52923	554610.00
Editado	23	bpo02--23 - IT-BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licencia Microsoft Office_NA_NA_M 57 Licencia Mes	9.01	Mes	3762000.00	CDP-52923	33895620.00
Editado	24	bpo02--24 - IT-BPO-16-1- Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA 50000 Mensaje SMS	2.62	Mes	200000.00	CDP-52923	524000.00
Editado	26	bpo02--26 - IT-BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Ampli 2 Mes	8.68	Mes	14318000.00	CDP-52923	124280240.00

Editado	27	bpo02--27 - IT- BPO-38-7- Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Ampli 2 Mes	9.63	Mes	12598000.00	CDP-52923	121318740.00
Editado	28	bpo02--28 - IT- BPO-33-1- Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jorn Ordinaria _NA_NA_NA_NA 2 Mes	5.59	Mes	17760000.00	CDP-52923	99278400.00
Editado	29	bpo02--29 - IT- BPO-25-46- Agente en Sitio _Agente profesional_Cier sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Plata_ 2 Mes	9.73	Mes	10508000.00	CDP-52923	102242840.00
Editado	30	bpo02--30 - IT- BPO-25-16- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Plata_ 37 Mes	9.25	Mes	130869000.00	CDP-52923	1210538250.00
Editado	31	bpo02--31 - IT- BPO-29-61- Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_ técnico_En Sitio_Jornada Ordinaria_Plata_ 1 Mes	3.13	Mes	3970000.00	CDP-52923	12426100.00
Editado	32	bpo02--32 - IT- BPO-29-541- Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_ profesional_Cier de la educación y afines_En Sitio_Jornada Ordinaria_Plata_ 1 Mes	9.73	Mes	5691000.00	CDP-52923	55373430.00

Editado	33	bpo02--33 - IT- BPO-32-1- Agente Bilingüe_Técnico Sitio_Jornada Ordinaria _Plata_NA_NA - 2 Mes	9.73	Mes	8788000.00	CDP-52923	85507240.00
Editado	34	bpo02--34 - IT- BPO-28-46- Agente Front Office sin herramienta_Age técnico_Jornada Ordinaria_Plata_ 1_NA_NA - 10 Mes	9.57	Mes	35370000.00	CDP-52923	338490900.00
Editado	35	bpo02--35 - IT- BPO-39-1- Formador_Jorna Ordinaria_NA_N 1 Mes	1.97	Mes	5439000.00	CDP-52923	10714830.00
Editado	37	INCREMENTO POR IPC	1.00	Unidad	4900020.78	VF-77323	4900020.78
Editado	38	INCREMENTO POR SMLMV	1.00	Unidad	231544984.22	VF-77323	231544984.22

Detalle o justificación de la aclaración

EL SUPERVISOR MEDIANTE MEMORANDO NO 20246100059673 DE FECHA 10 DE SEPTIEMBRE DE 2024 SOLICITA QUE:
"TENIENDO EN CUENTA QUE, POR DIFERENTES AHORROS PRESENTADOS EN LA EJECUCIÓN, UN REDIMENSIONAMIENTO DE LOS AGENTES QUE PRESTAN SUS SERVICIOS A TRAVÉS DE LA ORDEN DE COMPRA, Y QUE ES UN SERVICIO QUE SE DEBE GARANTIZAR FRENTE A LA CIUDADANÍA, SE HA ESTIMADO QUE SE PUEDE PRORROGAR LOS SERVICIOS HASTA EL PRÓXIMO DIECIOCHO (18) DE OCTUBRE DE 2024, SIN REALIZAR ADICIÓN DE RECURSOS, SOLAMENTE REDISTRIBUYENDO LOS VALORES DE LOS ÍTEMS. RECURSOS AMPARADOS CON EL CDP 12324 LO ANTERIOR APROBADA EN COMITE DE CONTRATACION DE 06 SEPTIEMBRE DE 2024



Firma ordenador del gasto
Nombre: Rigoberto Niño Corredor
Documento: 79.321.317
nombrado mediante Resolución No. 3400 del 07 de octubre de 2022 expedido por el Director General UAE Migración Colombia



Firma de proveedor
Nombre: ARMANDO FLOREZ PINZON
Documento: 3.229.404



CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL										
El suscrito Jefe de Presupuesto CERTIFICA que existe apropiación presupuestal disponible y libre de afectación en los siguientes “Ítems de afectación de gastos”										
Numero:	12324	Fecha Registro:	2024-01-09	Unidad / Subunidad ejecutora:	11-04-00 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA					
Vigencia Presupuestal	Actual	Estado:	Con Compromiso		Tipo:	Gasto		Uso Caja Menor	Ninguno	
Valor Inicial:	1.869.798.590,00	Valor Total Operaciones:	1.150.555.245,00		Valor Actual.:	3.020.353.835,00	Saldo x Comprometer:	1.150.555.245,00	Vr. Bloqueado	0,00
SOLICITUD DE CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL					AUTORIZACION DE ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS					
Número:	12424	Fecha Registro:	2024-01-09	Número:		Modalidad de contratación:		Tipo de contrato:		
ITEM PARA AFECTACION DE GASTO										
DEPENDENCIA	POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO RECURSO	SITUAC.	FECHA OPERACION	VALOR INICIAL	VALOR OPERACION	VALOR ACTUAL	SALDO X COMPROMETER	VALOR BLOQUEADO
11-04-00 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACION COLOMBIA	C-1199-1002-12-53105B-1199065-02 ADQUIS. DE BYS - SERVICIOS TECNOLÓGICOS - FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES Y EVOLUCIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN EN MIGRACIÓN COLOMBIA NACIONAL	Nación	10	CSF						
					2024-05-31	1.869.798.590,00	1.150.555.245,00			
					Total:	1.869.798.590,00	1.150.555.245,00	3.020.353.835,00	1.150.555.245,00	0,00
Objeto:	20236230032033 VF 1123 CONTRATAR EL SERVICIO DE CONTACT CENTER PARA CUBRIR LOS CANALES DE COMUNICACIÓN Y SERVICIO A LA CIUDANÍA, ESTABLECIDOS POR MIGRACIÓN COLOMBIA.									

Firma Responsable