

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	172905
Número de orden de compra a modificar:	55031

Entidad compradora:	CAJA PROMOTORA DE VIVIENDA MILITAR Y DE POLICÍA
Nombre del solicitante:	Karen Lorena Orjuela Barbosa
Proveedor:	CONALCREDITOS – CONALCENTER BPO
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2020-10-19 08:46:01

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
52372	Comunicaciones y custodia de la información	CDP- 1363301591,44	CDP	1363301591,44

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo01-1 - IT-BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 950 Minuto	12.0	Mes	35150.00	CDP- 1363301591,44	421800.00
2	bpo01-2 - IT-BPO-CC-10-5- Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minu 7x24-NA - 200 Minuto	12.0	Mes	2000.00	CDP- 1363301591,44	24000.00
3	bpo01-3 - IT-BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA NA - 24000 Minuto	12.0	Mes	102960.00	CDP- 1363301591,44	1235520.00
4	bpo01-4 - IT-BPO-CC-14-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA NA - 1 Anuncio	3.0	Mes	10000.00	CDP- 1363301591,44	30000.00
5	bpo01-5 - IT-BPO-CC-47-1- Hora desarrollo_NA_NA NA - 60 Hora	1.0	Mes	3000000.00	CDP- 1363301591,44	3000000.00
6	bpo01-6 - IT-BPO-CC-23-3- Enlace Dedicado entre puntos o Internet_Zona 1_10 Mbps-NA - 1 Unidad	12.0	Mes	1594000.00	CDP- 1363301591,44	19128000.00

7	bpo01--7 - IT- BPO-CC-23-3- Enlace Dedicado entre puntos o Internet_Zona 1_10 Mbps-NA - 1 Unidad	12.0	Mes	1594000.00	CDP- 1363301591,44	19128000.00
8	bpo01--8 - IT- BPO-CC-21-1- Cargo PRI (Primary Rate Interface)_NA_Ser 7x24-NA - 2 Unidad	12.0	Mes	1300000.00	CDP- 1363301591,44	15600000.00
9	bpo01--9 - IT- BPO-CC-1-1- Agente de Centro de Contacto_General Ordinaria-Plata - 27 Agente	12.0	Mes	71550000.00	CDP- 1363301591,44	858600000.00
10	bpo01--10 - IT- BPO-CC-1-11- Agente de Centro de Contacto_Profesion Ordinaria-Plata - 2 Agente	12.0	Mes	8358000.00	CDP- 1363301591,44	100296000.00
11	bpo01--11 - IT- BPO-CC-37-1- Supervisor operación Centro de Contacto_Ampliada Ordinaria-NA - 1 Supervisor	12.0	Mes	5063000.00	CDP- 1363301591,44	60756000.00
12	bpo01--12 - IT- BPO-CC-38-1- Líder de calidad_Amplia_Jo Ordinaria-NA - 1 Líder	12.0	Mes	5063000.00	CDP- 1363301591,44	60756000.00
13	bpo01--13 - IT- BPO-CC-41-1- Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_Metro cuadrado m _Servicio 7x24- NA - 40 Metro cuadrado m	1.0	Mes	2092000.00	CDP- 1363301591,44	2092000.00
14	bpo01--IVA	1.0	Unidad	216802790.80	CDP- 1363301591,44	216802790.80

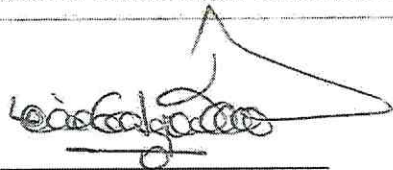
Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	1	bpo01--1 - IT-BPO-CC-10-6-Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minu 7x24-NA - 10100 Minuto	11.00	Mes	373700.00	CDP-1363301591,44	4110700.00
Editado	2	bpo01--2 - IT-BPO-CC-10-5-Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Mi 7x24-NA - 4837 Minuto	11.00	Mes	48370.00	CDP-1363301591,44	532070.00
Editado	3	bpo01--3 - IT-BPO-CC-44-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA - 50000 Minuto	11.00	Mes	214500.00	CDP-1363301591,44	2359500.00
Editado	5	bpo01--5 - IT-BPO-CC-47-1-Hora desarrollo_NA_NA - 95 Hora	1.00	Mes	4750000.00	CDP-1363301591,44	4750000.00
Editado	6	bpo01--6 - IT-BPO-CC-23-3-Enlace Dedicado entre puntos o Internet_Zona 1_10 Mbps-NA - 1 Unidad	11.00	Mes	1594000.00	CDP-1363301591,44	17534000.00

Editado	7	bpo01-7 - IT- BPO-CC-23-3- Enlace Dedicado entre puntos o Internet_Zona 1_10 Mbps- NA - 1 Unidad	11.00	Mes	1594000.00	CDP- 1363301591,44	17534000.00
Editado	8	bpo01-8 - IT- BPO-CC-21-1- Carga PRI (Primary Rate Interface)_NA_S 7x24-NA - 2 Unidad	11.00	Mes	1300000.00	CDP- 1363301591,44	14300000.00
Editado	9	bpo01-9 - IT- BPO-CC-1-1- Agente de Centro de Contacto_Gener Ordinaria- Plata - 30 Agente	11.00	Mes	79500000.00	CDP- 1363301591,44	874500000.00
Editado	10	bpo01-10 - IT- BPO-CC-1-11- Agente de Centro de Contacto_Profes Ordinaria- Plata - 2 Agente	11.00	Mes	8358000.00	CDP- 1363301591,44	91938000.00
Editado	11	bpo01-11 - IT- BPO-CC-37-1- Supervisor operación Centro de Contacto_Amplia Ordinaria-NA - 1 Supervisor	11.00	Mes	5063000.00	CDP- 1363301591,44	55693000.00
Editado	12	bpo01-12 - IT- BPO-CC-38-1- Lider de calidad_Amplia Ordinaria-NA - 1 Lider	11.00	Mes	5063000.00	CDP- 1363301591,44	55693000.00
Nuevo	Nuevo	bpo01-2 - IT- BPO-CC-10-5- Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Mi 7x24-NA - 105 Minuto	1.00	Mes	1050.00	CDP- 1363301591,44	1050.00

Detalle o justificación de la aclaración

Se realiza ajuste a la orden de compra disminuyendo el tiempo de ejecución y aumentando el número de agentes y cantidad de minutos con el fin de brindar un buen servicio y cumplir con los ANS requeridos para esta actividad.



Firma ordenador del gasto

Nombre: **LUIS F. PAREDES C.**

Documento: **19.289.252**



Firma de proveedor

Nombre: Julio Cesar Pavan D'Empaire

Documento: 1.013.772